

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Abril 2019

## Unidad de Transparencia



# Unidad de Transparencia.

## **Coordinación:**

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas

Lic. María del Pilar Benítez López

Lic. Felipe García López

Lic. Marco Antonio Soto Caballero

## **Edición y Contenidos:**

C. Sonia Berenice Peralta  
Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Abril 2019

## Unidad de Transparencia



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>I. Turnos de solicitudes</b>	<b>3</b>
<b>II. Solicitudes</b>	<b>5</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>9</b>
<b>IV. Respuestas de la Unidad</b>	<b>11</b>
<b>V. Recursos de Revisión</b>	<b>12</b>
<b>VI. Trabajo adicional de la Unidad de Transparencia</b>	<b>14</b>
<b>VII. Visitas al módulo y a la Página de <i>TRANSPARENCIA</i></b>	<b>15</b>
<b>VIII. Obligaciones de transparencia</b>	<b>16</b>

El presente Informe plasma las actividades de la Unidad de Transparencia de este Senado de la República, constituida para velar que se garanticen los derechos humanos de acceso a la información y la protección de datos personales, contemplados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al interior de este órgano legislativo.

Para tales efectos, se hace de su conocimiento en el presente documento, lo relativo a la gestión y/o trámite de solicitudes de acceso a la información y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) correspondiente al mes de **abril de 2019**.

En cuanto a las solicitudes mencionadas, se desglosan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

Otro punto que se estima relevante destacar, es el tipo de solicitantes que buscan acceder a información del Senado de la República, para lo cual se incluye un apartado denominado *Muestreo de Solicitantes*, en el que se plasmaron las características de registro de las personas que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Asimismo, se incluye un apartado referente a los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como el procedimiento que estos han seguido, hasta la notificación de la resolución a la Unidad de Transparencia, durante el mes reportado.

Finalmente, se incluyen sub-secciones que dan cuenta de la labor de esta Unidad de Transparencia, como el de *Buzón de Participación Ciudadana*, que registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado; además la de *Visitas a la Página de Internet*, que realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que rinde cuentas respecto de sus funciones sustantivas en materia de transparencia y acceso a la información, en espera de que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República y por supuesto, para el público en general.

**Lic. Luis Daniel Ávila Rojas.**  
*Coordinador General de la Unidad de Transparencia*

# Turnos de solicitudes

## I. Desglose de turnos

En **abril** se registraron **187** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **243** turnos, conforme a lo siguiente:

<b>80</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos</i></b>	✓
<b>39</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios</i></b>	✓
<b>36</b>	<b><i>Archivo Histórico</i></b>	✓
<b>26</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios</i></b>	✓
<b>22</b>	<b><i>Unidad de Transparencia</i></b>	✓
<b>16</b>	<b><i>Comisiones Legislativas</i></b>	✓
<b>07</b>	<b><i>Contraloría Interna</i></b>	✓
<b>04</b>	<b><i>Canal del Congreso</i></b>	✓
<b>03</b>	<b><i>Mesa Directiva</i></b>	✓
<b>03</b>	<b><i>Junta de Coordinación Política</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Comité de Transparencia</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Instituto Belisario Domínguez</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Comunicación Social</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Unidad De Género</i></b>	✓

**243 turnos totales.**

Abril 2019

## II. Solicitudes

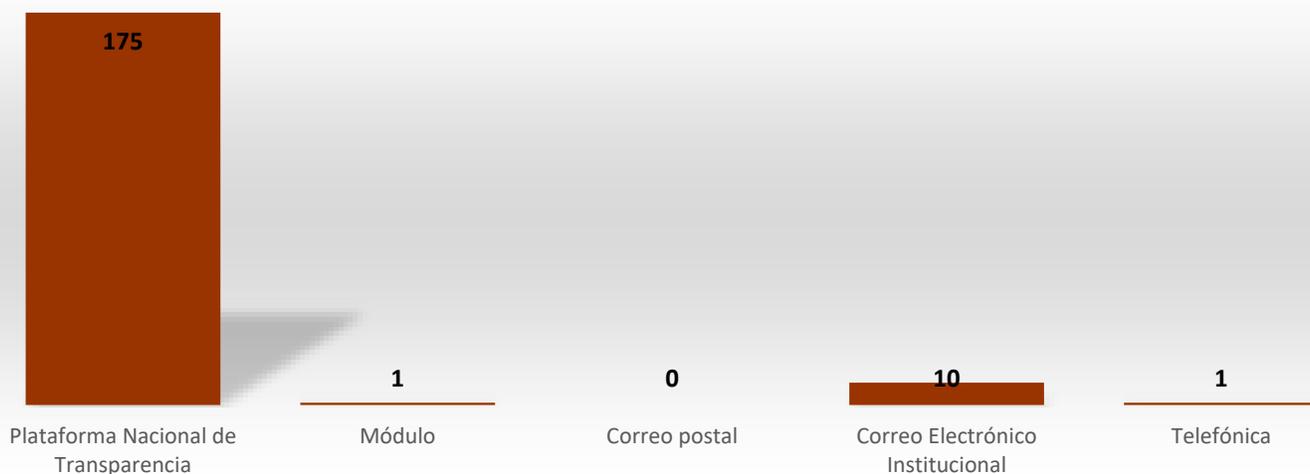
La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta, fueron presentadas **187 solicitudes**, todas, de acceso a la información pública.

Dichas solicitudes vieron trámite en esta Unidad, por lo que en el presente apartado se da cuenta de diversos extremos relativos a las mismas, como son: los medios por los que ingresaron, temáticas recurrentes en su contenido, etc.

Cabe mencionar que en abril, no ingresaron solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.

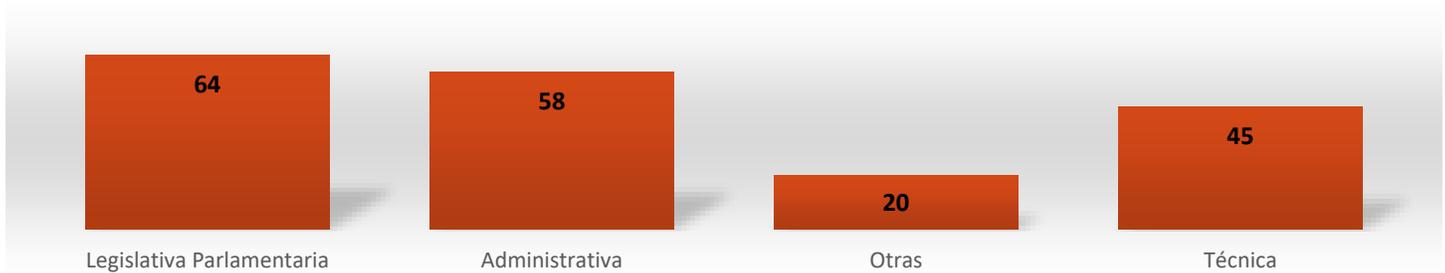
### 1. Medios de recepción de solicitudes

Del total de solicitudes presentadas, **175** fueron por la Plataforma Nacional de Transparencia, **10** por medio del correo electrónico, **01** en el módulo de atención **01** por vía telefónica.



## 2. Solicitudes: Materia

De las **187** solicitudes recibidas, **64** en la materia “*Legislativa Parlamentaria*”, seguida por la materia “*Administrativa*” con **58**, en la materia “*Técnica*” fueron recibidas **45** solicitudes; mientras que en “*Otras*”, se presentaron **20** solicitudes en el mes.



## 3. Solicitudes: Materia y Tema

### a) Materia Administrativa (58 solicitudes):

El rubro de “Sueldos, dietas y plantillas” recibió en el mes **25** solicitudes, seguido de “Viajes y viáticos” con **15**; “Recursos materiales” reportó en el mes **09** solicitudes, seguido con **05** solicitudes en el rubro “Presupuesto y gasto”; “Eventos del Senado”, por su parte, registró **02** solicitudes, mientras que “Solicitudes de empleo y servicio social”, y “Asuntos Jurídicos” registraron **01** cada una. Finalmente, el rubro “Organización” no reportó ninguna solicitud.



**b) Materia Técnica (45 solicitudes):**

El rubro “*Transparencia del Senado*” reportó **35** solicitudes, mientras que el de “*Contraloría y Auditorías*” contó con **06** solicitudes, seguido por “*Asuntos Internacionales*” y “*Canal del Congreso*” quienes registraron cada uno **02** solicitudes en el mes. Finalmente, los rubros, “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*”, “*Instituto Belisario Domínguez*” y “*Comunicación Social*” no tuvieron registro de solicitudes en el mes de abril.



**c) Materia Legislativa Parlamentaria (64 solicitudes):**

En esta materia, el rubro “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” reportó **30** solicitudes en el mes, seguido por el rubro “*Históricas*” que reporta **23** solicitudes; “*Iniciativas*” reportó en el mes **06** solicitudes, “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” con **03** solicitudes; mientras que “*Leyes*” registró **02** peticiones. Finalmente, los rubros “*Propuestas*”, “*Comparecencias*” y “*Dictámenes*” no reportaron solicitud alguna.



**d) Otras (20 solicitudes):**

En este caso, **15** solicitudes recayeron en el rubro “*Otros Sujetos Obligados*”; seguido por el de “*Orientación Ciudadana*” registrando **05**; mientras que los rubros “*Incompletas o Imprecisas*” y “*Quejas, Críticas y Comentarios*” no registraron solicitudes.



#### 4. Solicitudes: Áreas

Las solicitudes presentadas fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **80** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **39** turnos; “*Archivo Histórico*” registró en el mes **36** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” con **26** turnos; seguido por la “*Unidad de Transparencia*” con **22** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” con **16**; la “*Contraloría Interna*” registró **07** turnos, el “*Canal del Congreso*” registró **04** turnos, seguidos por la “*Mesa Directiva*” y “*Junta de Coordinación Política*”, quienes registraron **03** solicitudes cada uno; el “*Comité de Transparencia*” con **02** turnos; mientras que la “*Coordinación de comunicación Social*”, el “*Instituto Belisario Domínguez*”, “*Centro de Capacitación Permanente*”, el “*Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques*” y la “*Unidad de Género*” recibieron cada una **01** turno.

Lo anterior, suma en total **243** turnos a los órganos directivos, comisiones, grupos parlamentarios y las diversas áreas administrativas, técnicas y parlamentarias de este Senado de la República.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	39
	Archivo Histórico	36
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	80
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	2
	Unidad de Transparencia	22
	Instituto Belisario Domínguez	1
	Contraloría Interna	7
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Coordinación de Comunicación Social	1
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	4
	Unidad de Género	1
Otros Órganos	Comisiones Legislativas	16
	Grupos Parlamentarios	26
	Mesa Directiva	3
	Junta de Coordinación Política	3
	<b>Total</b>	<b>243</b>

## Muestreo de solicitantes

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia realiza un registro de los solicitantes, conforme a los datos que estos proporcionan, como son género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

#### 1. Género del solicitante

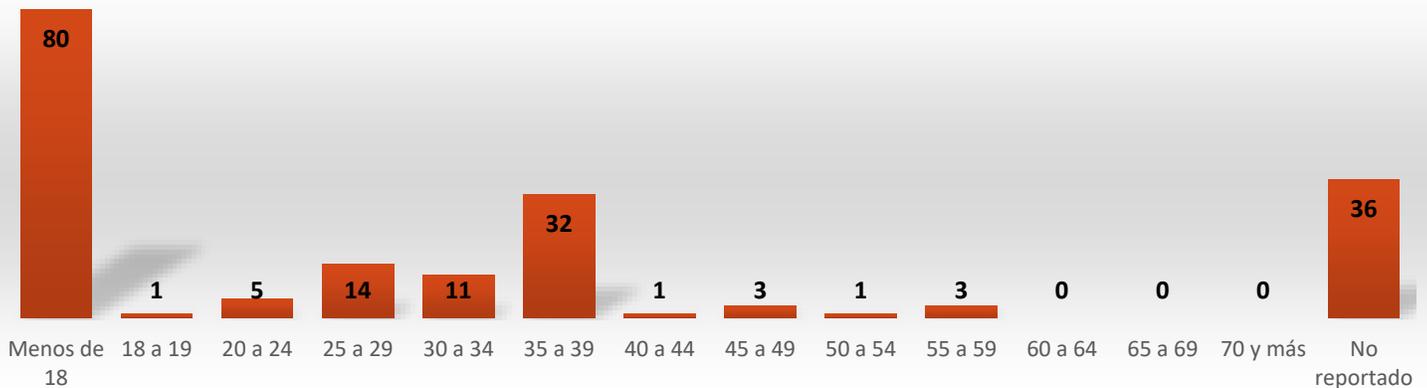
De la muestra de solicitantes, **125** refirieron ser hombres, **31** mujeres, y **31** no especificaron género, registrando así las **187** solicitudes del mes.



## 2. Rango de edad del solicitante

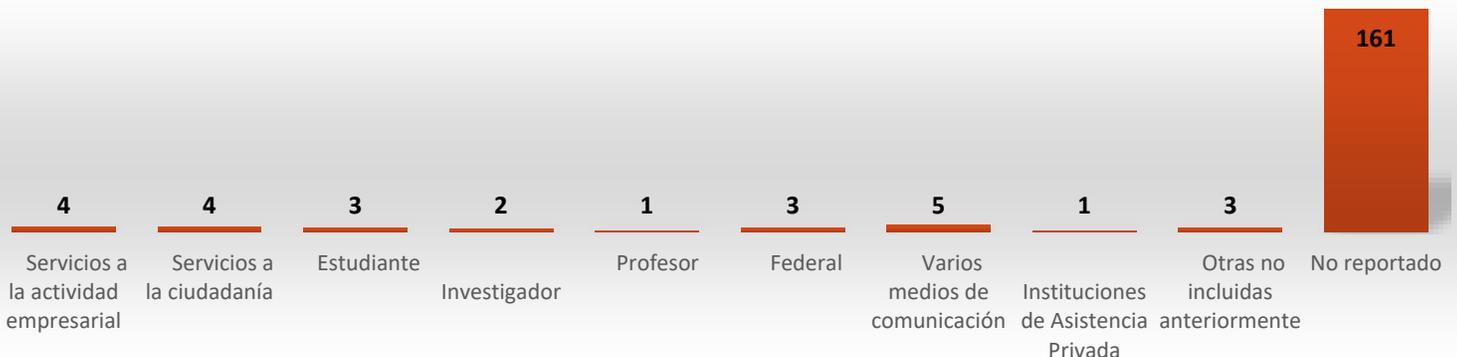
De la muestra de **187** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 18 años” con **80** solicitantes, seguido por el rubro “No reportado” con **36**; de “35 a 39 años” registró **32** solicitantes, de “25 a 29 años” con **14** solicitantes en el mes; seguido de “30 a 34 años” con **11** solicitantes; de “20 a 24 años” con **05**; los rangos de “45 a 49 años” y de “55 a 59 años” cada uno registró **03** solicitantes en el mes; mientras que de “18 a 19 años”, de “40 a 44 años” y de “50 a 54 años” registraron **01** solicitante cada uno.

Finalmente, de “60 a 64 años”, “65 a 69 años” y “70 y más” no registraron ningún solicitante en el mes.



## 3. Ocupación del solicitante

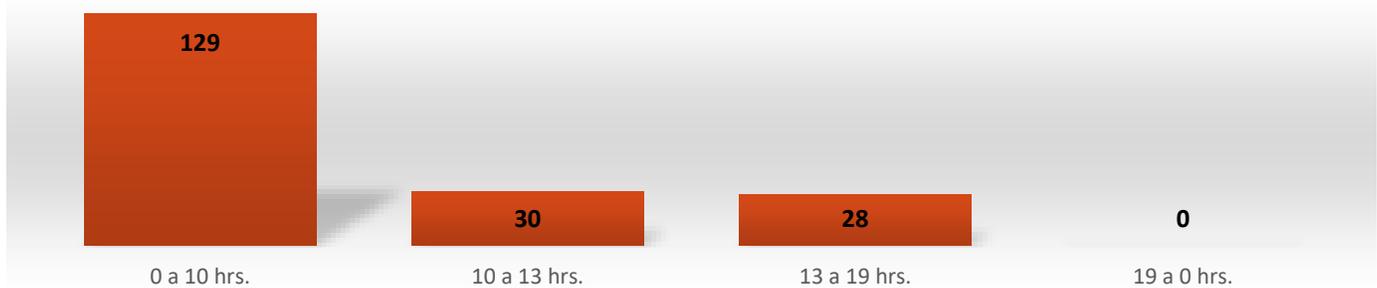
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **187** solicitudes, **161** solicitantes pertenecen al rubro “No reportado”; seguido por “Varios medios de comunicación” con **05** solicitantes; “Servicios a la actividad empresarial” y “Servicios a la ciudadanía” cada uno con **04** solicitantes; “Estudiante”, el Ámbito Gubernamental “Federal” y “Otras no incluidas anteriormente” registraron cada una **03** solicitantes; el rubro “Investigador” reportó **02**; mientras que “Profesor” e “Instituciones de Asistencia Privada” solo registraron **01** solicitante en el mes.



## IV. Respuestas de la Unidad

### 1. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “0 a 10 hrs.”, en el cual se presentaron **129** solicitudes; seguido de “10 a 13 hrs” con **30**; y de “13 a 19 hrs.”, con **28** peticiones mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



### 2. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **187** solicitudes recibidas en abril, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **27** respuestas en el mes; seguido de “6 a 10 días” con **14**; de “11 a 15 días” se atendieron **03** solicitudes; mientras que de “16 a 20 días” sólo se atendieron **02** respuestas. En el rango de “Más de 20 días” no se generó registro de atención.

Finalmente, al cierre del mes de abril están en proceso de atención **141** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a **145** solicitudes respecto a otros periodos; a las que deben sumarse las **46** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, lo que da un total de **191** solicitudes desahogadas en abril.

## V. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión en Trámite

En abril del 2019, el INAI notificó al Senado de la República la admisión de **12** recursos de revisión, desglosados de la manera siguiente:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 3511/19	130000049019	Pendiente de resolución
RRA 3861/19	130000037819	RRA 3885/19 <b>acumulado</b> Pendiente de resolución
RRA 3885/19	130000035619	
RRA 3883/19	130000036319	Pendiente de resolución
RRA 3888/19	130000038019	Pendiente de resolución
RRA 3882/19	130000037419	Pendiente de resolución
RRA 3889/19	130000037219	Pendiente de resolución
RRA 3880/19	130000035719	Pendiente de resolución
RRA 3884/19	130000035819	Pendiente de resolución
RRA 3890/19	130000036419	Pendiente de resolución
RRA 3790/19	130000050419	Pendiente de resolución
RRA 4039/19	130000041719	Pendiente de resolución
RRA 3998/19	130000032019	Pendiente de resolución

El INAI notificó al Senado de la República la resolución de los recursos de revisión, que se muestran a continuación:

<b>Recurso de Revisión</b>	<b>Folio de la Solicitud</b>	<b>Estatus</b>
RRA 0029/19	130000106218	CONFIRMA
RRA 1027/19	130000115418	SOBRESEE
RRA 1378/19	130000115618	REVOCA
RRA 2164/19	130000013619	CONFIRMA

## VI. Trabajo adicional

### 1. Buzón de Participación Ciudadana

En abril reportó **01** registro en el *Buzón de Participación Ciudadana*, siendo éste hasta el término del periodo informado, el correo de la Unidad de Transparencia.

Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

### 14 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**(12) Incompetencia.**



**(01) Orientación ciudadana.**



**(01) Transparencia del Senado.**



### 18 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

**(16) Asesoría telefónica en materia de transparencia.**



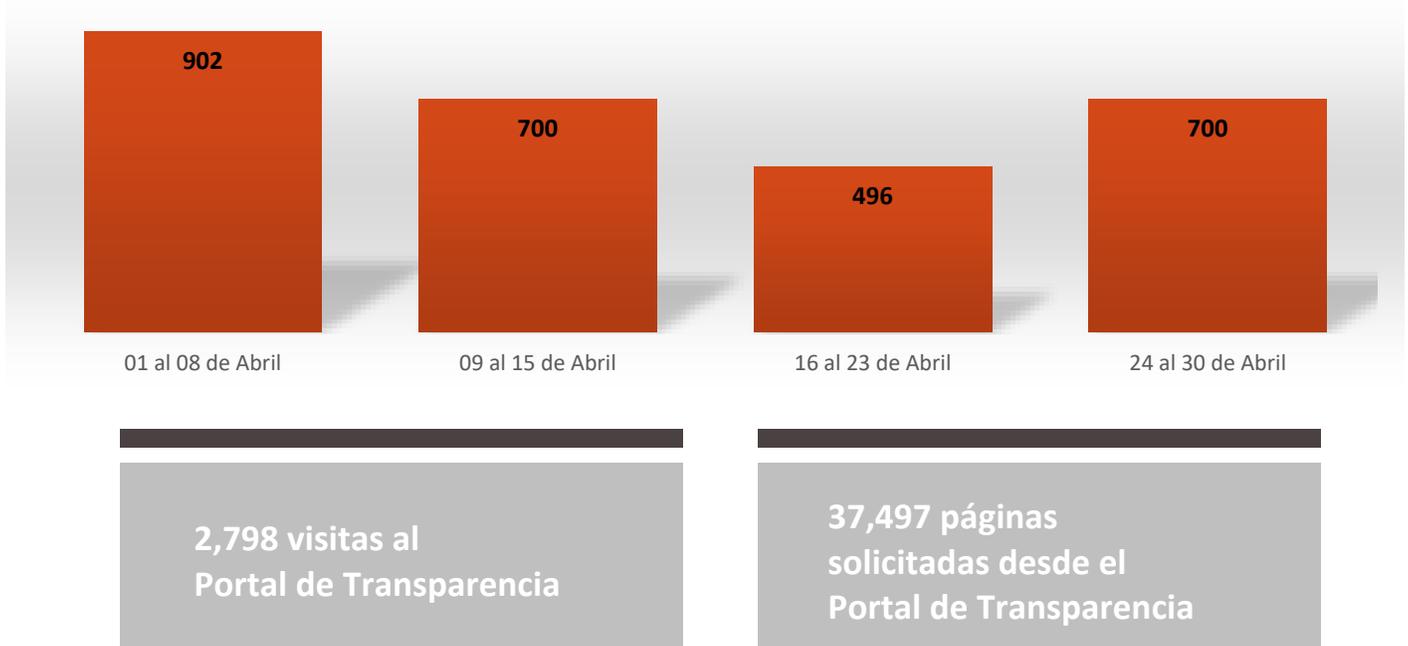
**(02) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.**



## VII. Visitas al módulo y a la página

Durante abril de 2019 se registraron un total de **2,798** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **37,497** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

En la semana del 01 al 08 de abril se registraron **902** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **700** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **496** entradas y, en la semana del 24 al 30 se reportaron **700** visitas.



## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de abril, se registraron **20** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia, ubicada en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

## VIII. Obligaciones de transparencia

Durante abril de 2019, conforme al octavo de los Lineamientos aplicables, llevo a cabo la actualización de las obligaciones de transparencia comunes y específicas desprendidas de los artículos 70 y 72 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Lo anterior, con la finalidad de que el Senado de la República cuente con el total de sus obligaciones de transparencia cargadas en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), ello respecto del primer periodo trimestral de este 2019.

Para ello, es de señalar que, la Unidad de Transparencia brindó apoyo y orientación a las diversas áreas administrativas, técnicas y parlamentarias del Senado de la República, con el objeto de que registraran en el SIPOT, las obligaciones previstas en la ley y con ello, la información en dicha herramienta tecnológica estuviera actualizada.

Finalmente, se informa que dichas obligaciones están en proceso de ser cargadas al micrositio institucional, independientemente de que se tengan en el SIPOT conforme a la normativa de la materia.

**Unidad de Transparencia  
del Senado de la República**

## MESA DIRECTIVA

Sen. Martí Batres Guadarrama  
Presidente

Sen. Mónica Fernández Balboa  
Vicepresidenta

Sen. María Guadalupe Murguía  
Gutiérrez  
Vicepresidenta

Sen. Jorge Carlos Ramírez Marín  
Vicepresidente

Sen. Antares Guadalupe Vázquez  
Alatorre  
Secretaria

Sen. Verónica Delgadillo García  
Secretaria

Sen. Nancy de la Sierra Arámburo  
Secretaria

Sen. Verónica Noemí Camino Farjat  
Secretaria

Sen. María Antonia Cárdenas Mariscal  
Secretaria

Sen. María Guadalupe Saldaña  
Cisneros  
Secretaria

Sen. José Luis Pech Vázquez  
Secretario

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ricardo Monreal  
Ávila  
Presidente  
Grupo Parlamentario de  
Movimiento Regeneración  
Nacional

Sen. Mauricio Kuri  
González  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Acción Nacional

Sen. Miguel Ángel  
Osorio Chong  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Revolucionario  
Institucional

Sen. Dante Delgado  
Rannauro  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Movimiento Ciudadano

Sen. Miguel Ángel  
Mancera Espinosa  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática

Sen. Alejandro González  
Yáñez  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
del Trabajo

Sen. Sasil de León Villard  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Encuentro Social

Sen. Raúl Bolaños  
Cacho Cué  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Verde Ecologista de  
México

Sen. Freyda Marybel  
Villegas Canché  
Grupo Parlamentario de  
Movimiento Regeneración  
Nacional

Sen. Higinio Martínez  
Miranda  
Grupo Parlamentario de  
Movimiento Regeneración  
Nacional

Sen. Josefina Vázquez  
Mota  
Grupo Parlamentario del  
Partido Acción Nacional

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Mtro. Mauricio Farah Gebara

Presidente

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas

Integrante

Lic. Andrés Lozano

Integrante

Lic. Abelardo Martín Miranda

Integrante

Dr. Mario López García

Integrante

Lic. Marco Antonio Soto Caballero

Secretario Técnico



## Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.  
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103, 3306 y 4114