

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Marzo 2019

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas

Lic. María del Pilar Benítez López

Lic. Felipe García López

Lic. Marco Antonio Soto Caballero

Edición y Contenidos:

C. Sonia Berenice Peralta
Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Marzo 2019

Unidad de Transparencia



Presentación	1
I. Turnos de solicitudes	3
II. Solicitudes	5
III. Muestreo de Solicitantes	9
IV. Respuestas de la Unidad	11
V. Recursos de Revisión	12
VI. Trabajo adicional de la Unidad de Transparencia	13
VII. Visitas al módulo y a la Página de <i>TRANSPARENCIA</i>	14
VIII. Obligaciones de transparencia	15
IX. Informe trimestral de solicitudes recibidas	15

El presente Informe plasma las actividades de la Unidad de Transparencia de este Senado de la República, constituida para velar por que se garanticen los derechos humanos de acceso a la información y la protección de datos personales al interior de este órgano legislativo, contemplados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Para tales efectos, en el presente documento se informa lo relativo a la gestión y/o trámite de solicitudes de acceso a la información y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) correspondiente al mes de **marzo de 2019**.

En cuanto a las solicitudes mencionadas, se desglosan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

Otro punto que se estima relevante destacar, es el tipo de solicitantes que buscan acceder a información del Senado de la República, para lo cual se incluye un apartado denominado *Muestreo de Solicitantes*, en el que se plasmaron las características de registro de las personas que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Asimismo, se incluye un apartado referente a los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como el procedimiento que estos han seguido, hasta la notificación de la resolución a la Unidad de Transparencia, durante el mes reportado.

Finalmente, se incluyen sub-secciones que dan cuenta de la labor de esta Unidad de Transparencia, como el de *Buzón de Participación Ciudadana*, que registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado; además la de *Visitas a la Página de Internet*, que realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que rinde cuentas respecto de sus funciones sustantivas en materia de transparencia y acceso a la información, en espera de que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República y, por supuesto, para el público en general.

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas.
Coordinador General de la Unidad de Transparencia

Turnos de solicitudes

I. Desglose de turnos

En **marzo** se registraron **190** solicitudes de información y **01** solicitud de ejercicio de derechos ARCO, lo cual sumó **191** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **298** turnos, conforme a lo siguiente:

72	<i>Grupos Parlamentarios</i>	✓
64	<i>Comisiones Legislativas</i>	✓
62	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos</i>	✓
31	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios</i>	✓
27	<i>Unidad de Transparencia</i>	✓
18	<i>Archivo Histórico</i>	✓
04	<i>Instituto Belisario Domínguez</i>	✓
04	<i>Contraloría Interna</i>	✓
03	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i>	✓
02	<i>Comunicación Social</i>	✓
02	<i>Mesa Directiva</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques</i>	✓
02	<i>Canal del Congreso</i>	✓
02	<i>Comité de Transparencia</i>	✓
02	<i>Junta de Coordinación Política</i>	✓
01	<i>Unidad De Género</i>	✓

298 turnos totales.

Marzo 2019

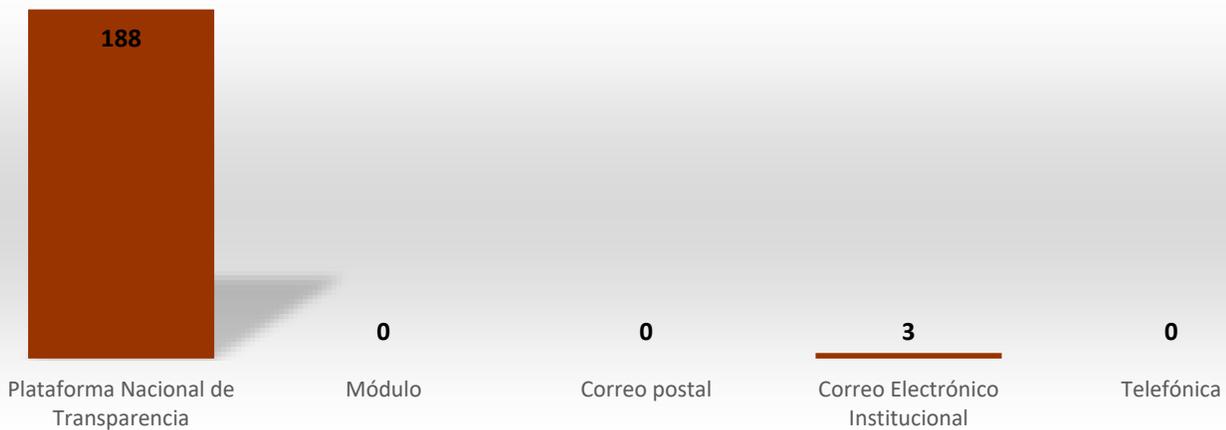
II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta, fueron presentadas **191 solicitudes**, de las cuales **190** fueron de acceso a la información pública y **01** de ejercicio de derechos ARCO.

Dichas solicitudes vieron trámite en esta Unidad, por lo que en el presente apartado se da cuenta de diversos extremos relativos a las mismas, como son: los medios por los que ingresaron, temáticas recurrentes en su contenido, etc.

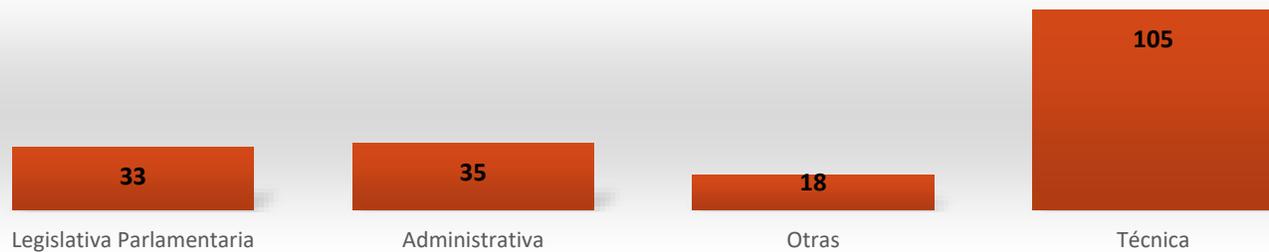
1. Medios de recepción de solicitudes

Del total de solicitudes presentadas, **188** fueron por la Plataforma Nacional de Transparencia y **03** por medio del correo electrónico.



2. Solicitudes: Materia

De las **191** solicitudes recibidas, en la materia “*Técnica*” se presentaron **105** solicitudes, seguida por la materia “*Administrativa*” con **35** solicitudes y, en la materia “*Legislativa Parlamentaria*” fueron recibidas **33** solicitudes; mientras que en “*Otras*”, se presentaron **18** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Administrativa (35 solicitudes):

El rubro de “Sueldos, dietas y plantillas” recibió en el mes **15** solicitudes, seguido de “Presupuesto y gasto” con **09**, “Recursos materiales” reportó **08**, en el rubro “Organización” **02**; mientras que “Viajes y viáticos” con **01** solicitud. Finalmente, los rubros “Solicitudes de empleo y servicio social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos” no reportaron ninguna solicitud.



b) Materia Técnica (105 solicitudes):

El rubro *“Transparencia del Senado”* reportó **101** solicitudes, mientras que el de *“Contraloría y Auditorías”* contó con **03** solicitudes, seguido por *“Canal del Congreso”* que registró **01** solicitud. Finalmente, los rubros *“Asuntos Internacionales”*, *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Instituto Belisario Domínguez”* y *“Comunicación Social”* no tuvieron registro de solicitudes en el mes de marzo.



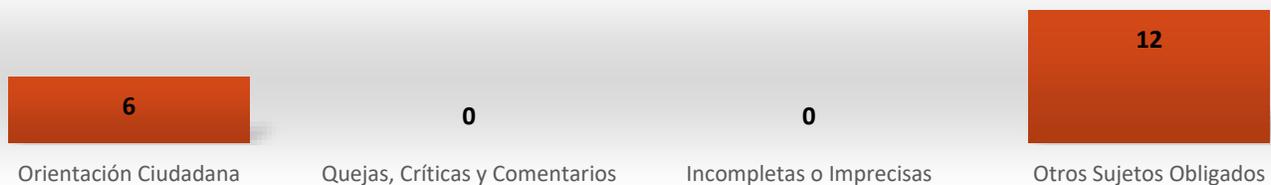
c) Materia Legislativa Parlamentaria (34 solicitudes):

En esta materia, el rubro *“Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”* reportó **12** solicitudes en el mes, seguido por el rubro *“Iniciativas”* e *“Históricas”* que reportaron cada uno **09**; *“Leyes”* reportó en el mes **03** solicitudes, mientras que *“Asistencias, Intervenciones y Licencias”* registró uno **01** petición. Finalmente, los rubros *“Propuestas”*, *“Comparecencias”* y *“Dictámenes”* no reportaron solicitud alguna.



d) Otras (18 solicitudes):

En este caso, **12** solicitudes recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido por el de *“Orientación Ciudadana”* registrando **06** solicitudes en el mes; mientras que los rubros *“Incompletas o Imprecisas”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitudes.



4. Solicitudes: Áreas

Las solicitudes presentadas fueron turnadas como sigue:

Los “Grupos Parlamentarios” recibieron en el mes **72** turnos; seguido por las “Comisiones Legislativas” con **64**; la “Secretaría General de Servicios Administrativos” con **62** turnos en el mes; seguido por la “Secretaría General de Servicios Parlamentarios” con **31** turnos; la “Unidad de Transparencia” con **27** turnos; “Archivo Histórico” registró en el mes **18** turnos; la “Contraloría Interna” y el “Instituto Belisario Domínguez” cada uno con **04** turnos, seguidos por el “Centro de Capacitación Permanente” con **03** turnos; la “Coordinación de comunicación Social”, el “Canal del Congreso”, “Mesa Directiva”, “Junta de Coordinación política”, el “Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques” y el “Comité de Transparencia” recibieron cada uno **02** turnos; mientras que la “Unidad de Género” recibió en el mes **01** turno.

Lo anterior, suma en total **298** turnos a las diversas áreas administrativas, técnicas y parlamentarias de este Senado de la República.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	31
	Archivo Histórico	18
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	62
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	2
	Unidad de Transparencia	27
	Instituto Belisario Domínguez	4
	Contraloría Interna	4
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Coordinación de Comunicación Social	2
	CECAFP	3
	Canal del Congreso	2
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		72
Mesa Directiva		2
Junta de Coordinación Política		2
Total		298

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia realiza un registro de los solicitantes, conforme a los datos que estos proporcionan, como son género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

1. Género del solicitante

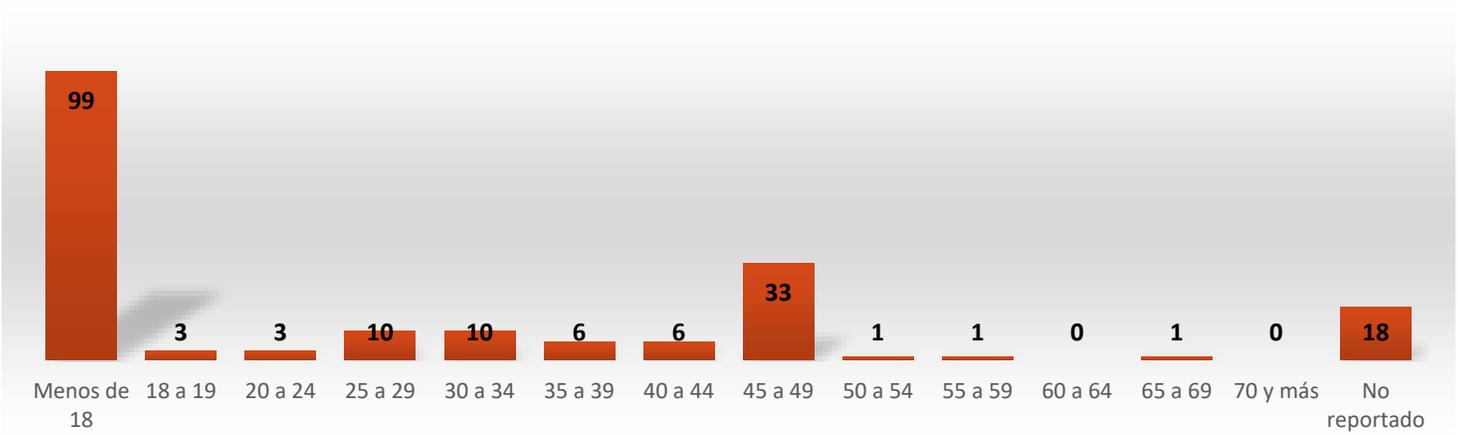
De la muestra de solicitantes, **165** refirieron ser hombres, **20** mujeres, y **06** no especificaron género, registrando así las **191** solicitudes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

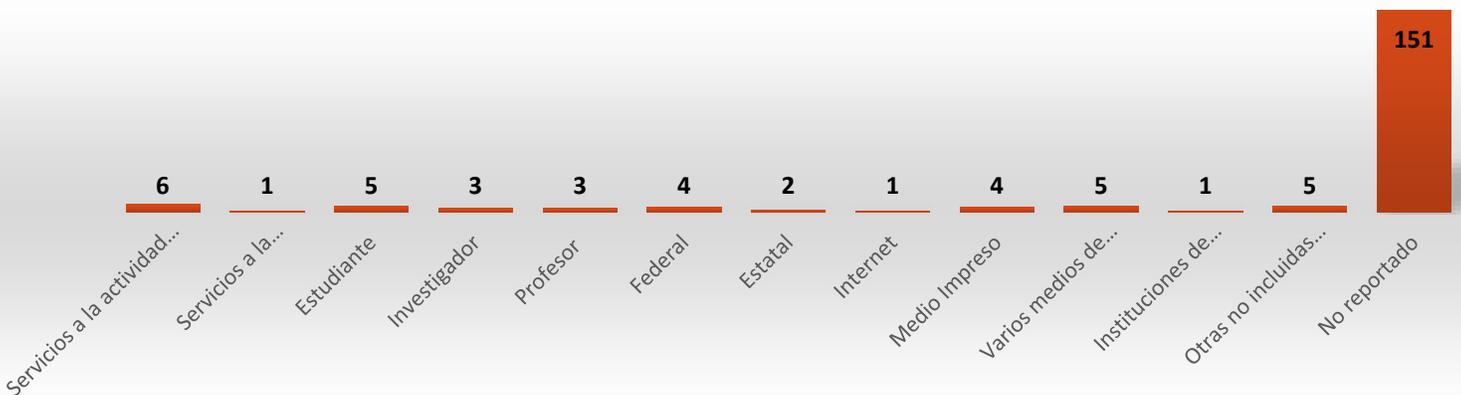
De la muestra de **191** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 18 años” con **99** solicitantes, de “45 a 49 años” registró **33** solicitantes, “No reportado” con **18**; seguido de “25 a 29 años” y de “30 a 34 años” con **10** solicitantes cada uno en el mes; los rangos de “35 a 39 años” y de “40 a 44 años” con **06** solicitantes en el periodo; de “18 a 19 años” y de “20 a 24 años” con **03**; mientras que de “50 a 54 años”, “55 a 59 años” y “65 a 69 años” registraron **01** solicitante cada uno.

Finalmente, de “60 a 64 años” y “70 y más” no registraron ningún solicitante en el mes.



3. Ocupación del solicitante

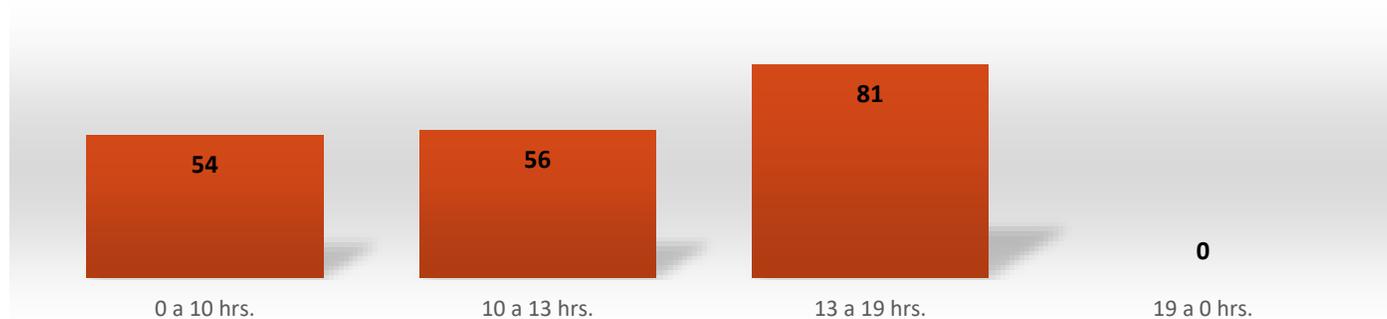
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **191** solicitudes, **151** solicitantes pertenecen al rubro “No reportado”; acompañado por el de “Servicios a la actividad empresarial” con **06** solicitantes; “Varios medios de comunicación”, “Estudiante” y “Otras no incluidas anteriormente” registraron cada una **05** solicitantes; “Federal” y “Medio impreso” con **04** solicitantes cada uno, seguido por los rubros “Investigador” y “Profesor” quienes reportaron **03** solicitantes; el rubro “Estatatal” reportó **02**; mientras que “Servicios a la ciudadanía”, “Internet” e “Instituciones de Asistencia Privada” solo registró **01** solicitante en el mes.



IV. Respuestas de la Unidad

1. Rango de horario y número de solicitudes

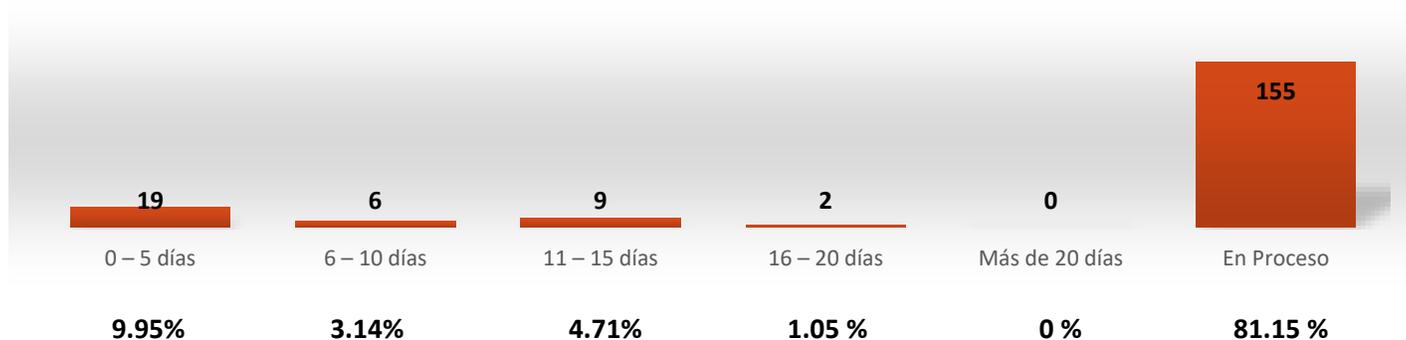
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de *“13 a 19 hrs.”*, en el cual se presentaron **81** solicitudes; seguido de *“10 a 13 hrs”* con **56**; y de *“0 a 10 hrs.”* con **54** peticiones mientras que el rango de *“19 a 0 hrs.”* no reportó solicitudes en el mes.



2. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **191** solicitudes recibidas en marzo, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de *“0 a 5 días”* reporta **19** respuestas en el mes; seguido de *“11 a 15 días”* con **09**; de *“6 a 10 días”* se atendieron **06** solicitudes; mientras que de *“16 a 20 días”* sólo se atendieron **02** respuestas. En el rango de *“Más de 20 días”* no se generó registro de atención.

Finalmente, al cierre del mes de marzo están en proceso de atención **155** solicitudes.



En el mes de marzo se dio respuesta, en tiempo y forma, a **155** solicitudes, a las que deben sumarse las **36** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, lo que da un total de **191** solicitudes desahogadas en el periodo que se reporta.

V. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión en Trámite

En marzo del 2019, el INAI notificó al Senado de la República la admisión de **07** recursos de revisión, desglosados de la manera siguiente:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 2164/19	0130000013619	Pendiente de resolución
RRA 2261/19	0130000009819	Pendiente de resolución
RRA 2347/19	0130000009519	Pendiente de resolución
RRA 2547/19	0130000011019	Pendiente de resolución
RRA 2575/19	0130000012719	Pendiente de resolución
RRA 2546/19	0130000015219	Pendiente de resolución
RRA 2746/19	0130000014419	Pendiente de resolución

El INAI notificó al Senado de la República la resolución de los recursos de revisión, que se muestran a continuación:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 9031/18	0130000098818	SOBRESEE
RRA 9045/18	0130000098418	CONFIRMA
RRA 10253/18	0130000105518	CONFIRMA
RRA 10473/18	0130000107918	SOBRESEE
RRA 0454/19	0130000117818	CONFIRMA
RRA 0941/19	0130000000819	CONFIRMA
RRA 1196/19	0130000002119	CONFIRMA

VI. Trabajo adicional

1. Buzón de Participación Ciudadana

En marzo reportó **04** registros en el *Buzón de Participación Ciudadana*, siendo éste hasta el término del periodo informado, el correo de la Unidad de Transparencia.

Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	4
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

20 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

(11) Incompetencia.



(03) Orientación ciudadana.



(06) Transparencia del Senado.



17 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(16) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



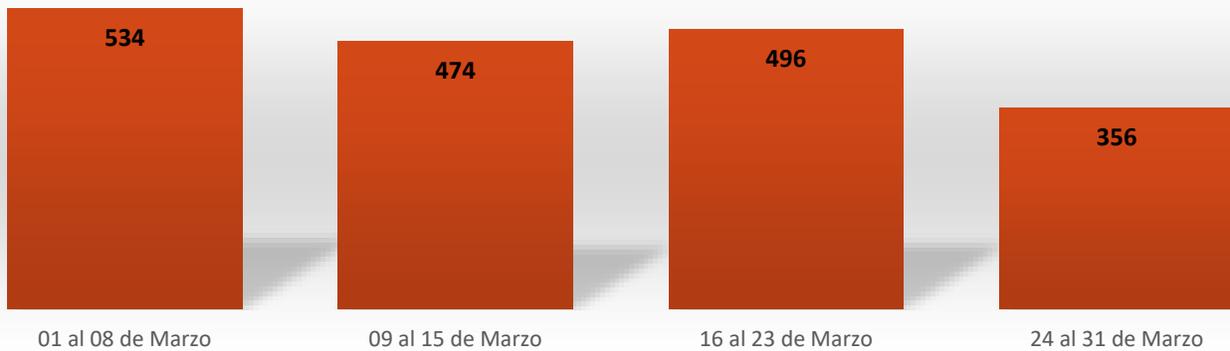
(01) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.



VII. Visitas al módulo y a la página

Durante marzo de 2019 se registraron un total de **1,860** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **5,391** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

En la semana del 01 al 08 de marzo se registraron **534** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **474** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **496** entradas y, en la semana del 24 al 31 se reportaron **356** visitas.



1,860 visitas al Portal de Transparencia

5,391 páginas solicitadas desde el Portal de Transparencia

VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de marzo, se registraron **33** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia, ubicada en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

VIII. Obligaciones de transparencia

Durante marzo de 2019, conforme al título quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Unidad de Transparencia llevó a cabo reuniones con áreas administrativas, técnicas y parlamentarias, a efecto de que las obligaciones que entran en el marco de la competencia de cada una, estén apegadas a los Lineamientos aplicables.

Lo anterior tiene la intención de seguir colaborando con todas las áreas del Senado de la República que tienen injerencia en la LXIV Legislatura, a modo de que cada una cumpla con sus obligaciones de transparencia de manera satisfactoria, independientemente de si cargan una sola fracción o varias de ellas, de la gama de 59 que actualmente tiene responsabilidad esta Cámara de Senadores como sujeto obligado.

IX. Informe trimestral de solicitudes recibidas

En el trimestre recién concluido, correspondiente a enero, febrero y marzo de 2019, la Unidad de Transparencia recibió un total de 528 solicitudes de acceso a la información y de ejercicio de derechos ARCO.

En ese mismo periodo, del universo total de solicitudes, se interpusieron un total de **15** recursos de revisión, lo que representa un porcentaje de inconformidad de **2.84 %**, con lo cual se refleja un porcentaje de **satisfacción mayor al 97%**, lo que da cuenta del compromiso de esta Unidad de proveer lo necesario al público petionario.

**Unidad de Transparencia
del Senado de la República**

MESA DIRECTIVA

Sen. Martí Batres Guadarrama
Presidente

Sen. Mónica Fernández Balboa
Vicepresidenta

Sen. María Guadalupe Murguía
Gutiérrez
Vicepresidenta

Sen. Jorge Carlos Ramírez Marín
Vicepresidente

Sen. Antares Guadalupe Vázquez
Alatorre
Secretaria

Sen. Verónica Delgadillo García
Secretaria

Sen. Nancy de la Sierra Arámburo
Secretaria

Sen. Verónica Noemí Camino Farjat
Secretaria

Sen. María Antonia Cárdenas Mariscal
Secretaria

Sen. María Guadalupe Saldaña
Cisneros
Secretaria

Sen. José Luis Pech Vázquez
Secretario

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ricardo Monreal Ávila
Presidente
Grupo Parlamentario de
MORENA

Sen. Mauricio Kuri
González
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional

Sen. Miguel Ángel
Osorio Chong
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional

Sen. Dante Delgado
Rannauro
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Movimiento Ciudadano

Sen. Miguel Ángel
Mancera Espinosa
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática

Sen. Alejandro González
Yáñez
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo

Sen. Sasil de León Villard
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Encuentro Social

Sen. Raúl Bolaños
Cacho Cué
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México

Sen. Freyda Marybel
Villegas Canché
Grupo Parlamentario de
MORENA

Sen. Higinio Martínez
Miranda
Grupo Parlamentario de
MORENA

Sen. Josefina Vázquez
Mota
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Mtro. Mauricio Farah Gebara

Presidente

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas

Integrante

Lic. Andrés Lozano Lozano

Integrante

Lic. Abelardo Martín Miranda

Integrante

Dr. Mario López García

Integrante

Lic. Marco Antonio Soto Caballero

Secretario Técnico



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103, 3306 y 4114