

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Febrero 2019

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas

Lic. María del Pilar Benítez López

Lic. Felipe García López

Lic. Marco Antonio Soto Caballero

Edición y Contenidos:

C. Sonia Berenice Peralta
Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes



Febrero 2019

Unidad de Transparencia



Índice

INFORME MENSUAL
Febrero 2019

Presentación	1
I. Turnos de solicitudes	3
II. Solicitudes	5
III. Muestreo de Solicitantes	9
IV. Respuestas de la Unidad	11
V. Recursos de Revisión	12
VI. Trabajo adicional de la Unidad de Transparencia	13
VII. Visitas al módulo y a la Página de <i>TRANSPARENCIA</i>	14
VIII. Obligaciones de transparencia	15
IX. Temas adicionales	15

El presente Informe plasma las actividades de la Unidad de Transparencia de este Senado de la República, constituida para velar que se garanticen los derechos humanos de acceso a la información y la protección de datos personales, contemplados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, al interior de este órgano legislativo.

Para tales efectos, se hace de su conocimiento en el presente documento, lo relativo a la gestión y/o trámite de solicitudes de acceso a la información y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) correspondiente al mes de **febrero de 2019**.

En cuanto a las solicitudes mencionadas, se desglosan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

Otro punto que se estima relevante destacar, es el tipo de solicitantes que buscan acceder a información del Senado de la República, para lo cual se incluye un apartado denominado *Muestreo de Solicitantes*, en el que se plasmaron las características de registro de las personas que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Asimismo, se incluye un apartado referente a los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como el procedimiento que estos han seguido, hasta la notificación de la resolución a la Unidad de Transparencia, durante el mes reportado.

Finalmente, se incluyen sub-secciones que dan cuenta de la labor de esta Unidad de Transparencia, como el de *Buzón de Participación Ciudadana*, que registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado; además la de *Visitas a la Página de Internet*, que realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que rinde cuentas respecto de sus funciones sustantivas en materia de transparencia y acceso a la información, en espera de que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República y por supuesto, para el público en general.

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas.
Coordinador General de la Unidad de Transparencia

Turnos de solicitudes

I. Desglose de turnos

En **febrero** se registraron **227** solicitudes de información y **04** solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, lo cual sumó **231** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **282** turnos, conforme a lo siguiente:

146	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos</i>	✓
54	<i>Unidad de Transparencia</i>	✓
36	<i>Grupos Parlamentarios</i>	✓
13	<i>Comisiones Legislativas</i>	✓
12	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios</i>	✓
10	<i>Contraloría Interna</i>	✓
05	<i>Archivo Histórico</i>	✓
02	<i>Comunicación Social</i>	✓
02	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i>	✓
01	<i>Instituto Belisario Domínguez</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso</i>	✓

282 turnos totales.

Febrero 2019

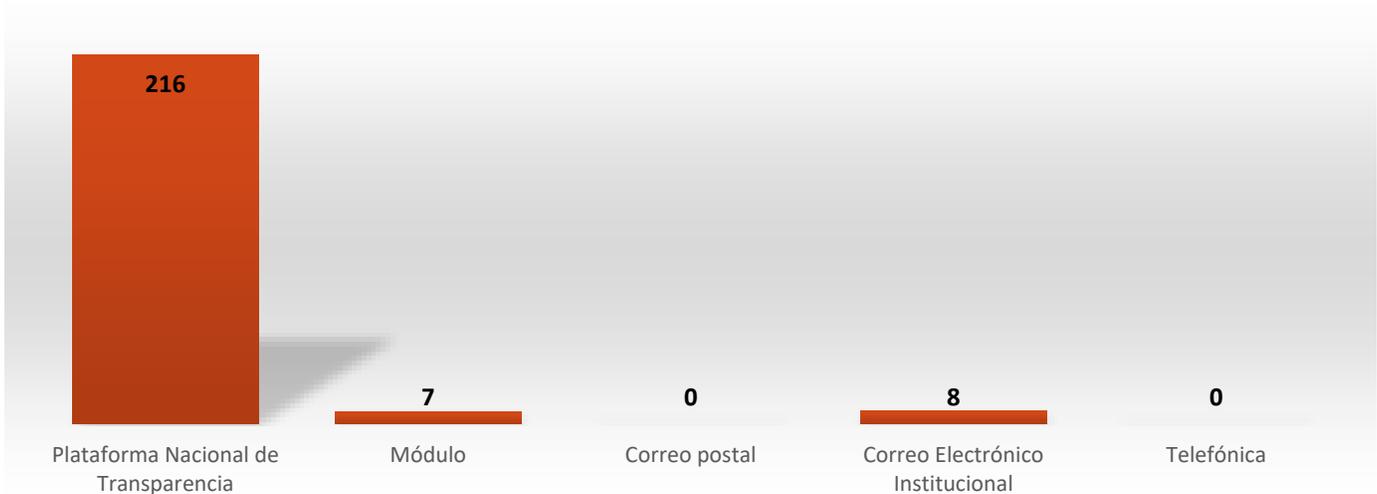
II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta, fueron presentadas **231 solicitudes**, de las cuales **227** fueron de acceso a la información pública y **04** de ejercicio de derechos ARCO.

Dichas solicitudes vieron trámite en esta Unidad, por lo que en el presente apartado se da cuenta de diversos extremos relativos a las mismas, como lo son los medios por los que ingresaron, temáticas recurrentes en su contenido, etc.

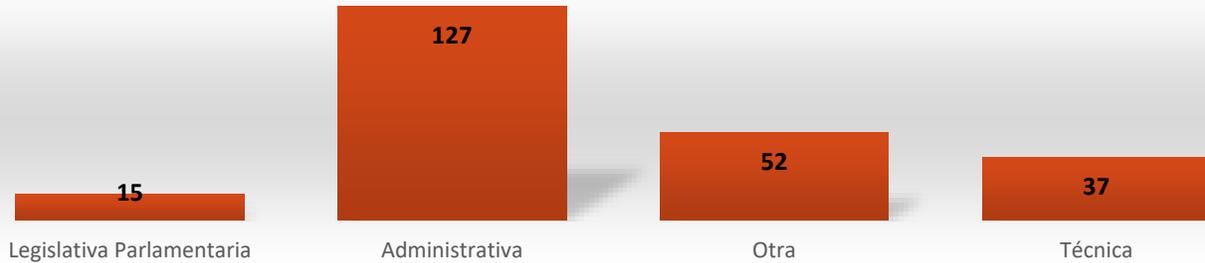
1. Medios de recepción de solicitudes

Del total de solicitudes presentadas, **216** fueron por la Plataforma Nacional de Transparencia; **08** por medio del correo electrónico y **07** mediante escrito libre.



2. Solicitudes: Materia

De las **231** solicitudes recibidas, en la materia “*Administrativa*” se presentaron **127** solicitudes, mientras que la materia “*Técnica*” con **37** solicitudes, **15** en el rubro “*Legislativa Parlamentaria*” y **52** solicitudes fueron consideradas como materia “*Otras*”.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Administrativa (127 solicitudes):

El rubro de “*Recursos materiales*” recibió en el mes **74** solicitudes, seguido de “*Sueldos, dietas y plantillas*” con **31** solicitudes, “*Presupuesto y gasto*” reportó en el mes **08** solicitudes, seguido con **09** solicitudes en el rubro “*Organización*”; “*Viajes y viáticos*” con **03** solicitudes, mientras que los rubros “*Solicitudes de empleo y servicio social*” y “*Asuntos Jurídicos*” reportaron cada rubro **01** solicitud. Finalmente, el rubro “*Eventos del Senado*” no reportó ninguna solicitud.



b) Materia Técnica (37 solicitudes):

El rubro “*Transparencia del Senado*” reportó **27** solicitudes, mientras que el de “*Contraloría y Auditorías*” contó con **08** solicitudes, seguido por “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” e “*Instituto Belisario Domínguez*” quienes registraron cada uno **01** solicitud. Finalmente, los rubros “*Asuntos Internacionales*”, “*Canal del Congreso*” y “*Comunicación Social*” no tuvieron registro de solicitudes en el mes de febrero.



c) Materia Legislativa Parlamentaria (15 solicitudes):

En esta materia, el rubro “*Leyes*” reportó **05** solicitudes en el mes, seguido por el rubro “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” que reporta **04** solicitudes; el rubro “*Históricas*” registró en el mes **02** solicitudes, mientras que “*Iniciativas*”, “*Propuestas*”, “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” y “*Dictámenes*” registraron cada uno **01** petición. Finalmente, el rubro “*Comparecencias*” no reportó solicitud alguna.



d) Otras (52 solicitudes):

En este caso, **38** solicitudes recayeron en el rubro “*Otros Sujetos Obligados*”, esto es, que se solicitaba información de otra dependencia; seguido por el de “*Orientación Ciudadana*” registrando **14** solicitudes en el mes; mientras que los rubros “*Incompletas o Imprecisas*” y “*Quejas, Críticas y Comentarios*” no registraron solicitudes.



4. Solicitudes: Áreas

Las solicitudes presentadas fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **146** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” con **36** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” con **13**; seguido por “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **12** turnos; la “*Contraloría Interna*” con **10**, “*Archivo Histórico*” registró en el mes **05** turnos; seguidos por “*Coordinación de comunicación Social*” y el “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” con **02** turnos cada uno; mientras que el “*Instituto Belisario Domínguez*” y el “*Canal del Congreso*” cada uno recibió en el mes **01** turno. La Unidad de Transparencia atendió directamente **54** turnos;

Lo anterior, suma en total **282** turnos a las diversas áreas administrativas, técnicas y parlamentarias de este Senado de la República.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	12
	Archivo Histórico	5
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	146
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Transparencia	54
	Instituto Belisario Domínguez	1
	Contraloría Interna	10
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Coordinación de Comunicación Social	2
	CECAFP	2
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		36
Mesa Directiva		0
	Junta de Coordinación Política	0
	Total	282

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia realiza un registro de los solicitantes, conforme a los datos que estos proporcionan, como son género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

1. Género del solicitante

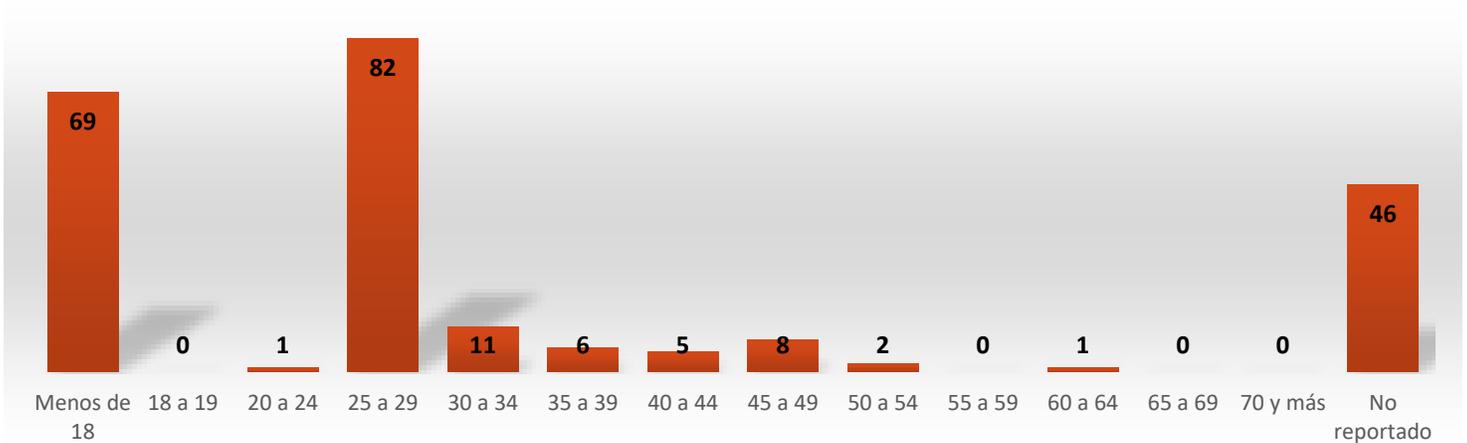
De la muestra de solicitantes, **202** refirieron ser hombres, **20** no especificaron género y **09** mujeres, registrando así las **231** solicitudes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **231** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro de “*25 a 29 años*” con **82** solicitantes; “*Menor de 18 años*” con **69** solicitantes, “*No reportado*” con **46**; seguido de “*30 a 34 años*” con **11** solicitantes en el mes; de “*45 a 49 años*” registró **08** solicitantes, el rango de “*35 a 39 años*” con **06** y de “*40 a 44 años*” con **05** solicitantes en el periodo; de “*50 a 54 años*” reportó **02** mientras que de “*20 a 24 años*” y de “*60 a 64 años*”, quienes registraron **01** solicitante cada uno.

Finalmente, de “*18 a 19 años*”, “*55 a 59 años*” “*65 a 69 años*” y “*70 y más*” no registraron ningún solicitante en el mes.



3. Ocupación del solicitante

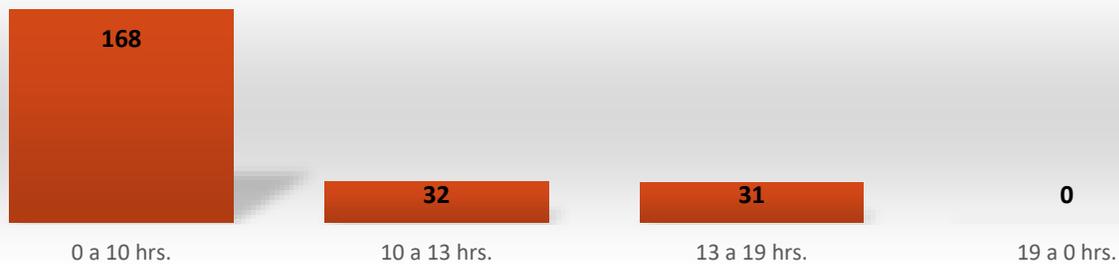
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **231** solicitudes, en **203** no se reportó ocupación. Por su parte en el rubro “*Varios medios de comunicación*” se presentaron **08** solicitantes; “*Estudiante*” y “*Otras no incluidas anteriormente*” con **06** cada uno en el mes, seguido por el rubro “*Investigador*”, quien reportó **05** solicitantes; el rubro “*Amas de casa*” reportó **02**; mientras que “*Profesor*” solo registró **01** solicitante en el mes.



IV. Respuestas de la Unidad

1. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs.", en el cual se presentaron **168** solicitudes; seguido de "10 a 13 hrs" con **32**; y de "13 a 19 hrs." con **31** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



2. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **231** solicitudes recibidas en febrero, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **55** respuestas en el mes; seguido de "11 a 15 días" con **14**; de "6 a 10 días" se atendieron **05** solicitudes; mientras que de "16 a 20 días" sólo se atendieron **02** respuestas. En el rango de "Más de 20 días" no se generó registro de atención.

Finalmente, al cierre del mes de febrero están en proceso de atención **155** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de febrero a **81** solicitudes respecto a periodos anteriores; a las que deben sumarse las **76** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, lo que da **un total de 157 solicitudes desahogadas en febrero.**

V. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión en Trámite

En febrero del 2019, el INAI notificó al Senado de la República la admisión de **04** recursos de revisión, desglosados de la manera siguiente:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 0941/19	130000000819	Resolución confirmando*
RRA 1027/19	130000115418	Pendiente de resolución
RRA 1196/19	130000002119	Pendiente de resolución
RRA 1378/19	130000115618	Pendiente de resolución

* **Pendiente de notificar resolución.**

El INAI notificó al Senado de la República la resolución de los recursos de revisión, que se muestran a continuación:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 8127/18	130000089618	CONFIRMA
RRA 9028/18	130000098518	SOBRESEE
RRA 10471/18	130000108118	SOBRESEE

VI. Trabajo adicional

1. Buzón de Participación Ciudadana

En febrero se reportó **01** registro en el *Buzón de Participación Ciudadana*, recibido en el correo de la Unidad de Transparencia.

Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	1

54 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

(38) Incompetencia.



(14) Orientación ciudadana.



(02) Transparencia del Senado.



11 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(03) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



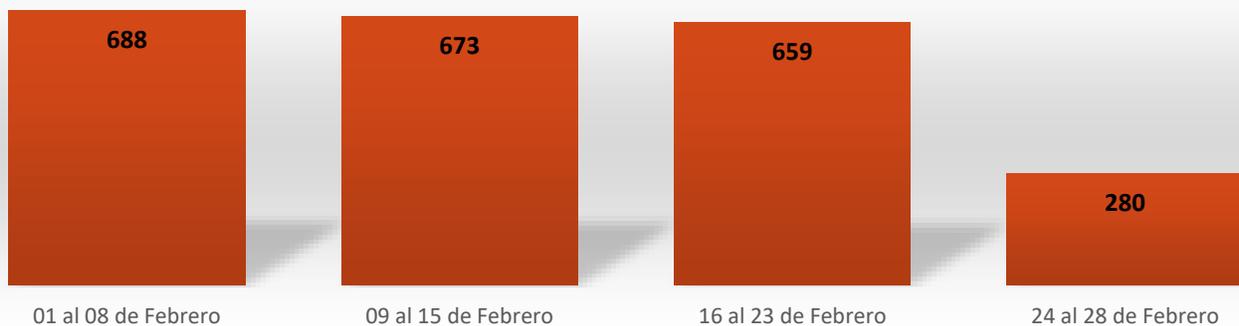
(08) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.



VII. Visitas al módulo y a la página

Durante febrero de 2019 se registraron un total de **2,300** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **37,735** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

En la semana del 01 al 08 de febrero se registraron **688** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **673** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **659** entradas y, en la semana del 24 al 28 se reportaron **280** visitas.



**2,300 visitas al
Portal de Transparencia**

**37,735 páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia**

VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de febrero, se registraron **22** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia, ubicada en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

VIII. Obligaciones de transparencia

Durante febrero de 2019, con el fin de cumplir a cabalidad con lo dispuesto en el título quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los Lineamientos aplicables, esta Unidad de Transparencia verificó que cada Entidad Responsable del Senado de la República, registrara la información correspondiente.

En ese sentido, el SIPOT cuenta ya con la versión actualizada de este Sujeto Obligado, por cuanto a toda la anualidad de 2018 y será hasta abril de 2019 que se cargará la actualización relativa al primer trimestre del 2019.

Asimismo, el personal de la Unidad de Transparencia se encuentra laborando permanentemente en la asesoría a las diversas áreas del Senado de la República, en torno a la carga de obligaciones de Transparencia al SIPOT.

IX. Temas adicionales

Durante febrero de 2019, específicamente los días 15 y 22 de dicho mes, servidores públicos de la Unidad de Transparencia impartieron dos talleres de capacitación dirigido al personal de las áreas administrativas del Senado de la República, en temas de acceso a la información, transparencia, protección de datos personales y obligaciones de transparencia, respectivamente.

De ese modo, se cumplió con el primer ciclo de capacitaciones programadas para el ejercicio 2019, contemplado y/o aprobado por el Comité de Transparencia al inicio de este ejercicio.

**Unidad de Transparencia
del Senado de la República**

MESA DIRECTIVA

Sen. Martí Batres Guadarrama
Presidente

Sen. Mónica Fernández Balboa
Vicepresidenta

Sen. María Guadalupe Murguía
Gutiérrez
Vicepresidenta

Sen. Jorge Carlos Ramírez Marín
Vicepresidente

Sen. Antares Guadalupe Vázquez
Alatorre
Secretaria

Sen. Verónica Delgadillo García
Secretaria

Sen. Nancy de la Sierra Arámburo
Secretaria

Sen. Verónica Noemí Camino Farjat
Secretaria

Sen. María Antonia Cárdenas Mariscal
Secretaria

Sen. María Guadalupe Saldaña
Cisneros
Secretaria

Sen. José Luis Pech Vázquez
Secretario

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ricardo Monreal
Ávila
Presidente
Grupo Parlamentario de
Movimiento Regeneración
Nacional

Sen. Mauricio Kuri
González
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional

Sen. Miguel Ángel
Osorio Chong
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional

Sen. Dante Delgado
Rannauro
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Movimiento Ciudadano

Sen. Miguel Ángel
Mancera Espinosa
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática

Sen. Alejandro González
Yáñez
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo

Sen. Sasil de León Villard
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Encuentro Social

Sen. Raúl Bolaños
Cacho Cué
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México

Sen. Freyda Marybel
Villegas Canché
Grupo Parlamentario de
Movimiento Regeneración
Nacional

Sen. Higinio Martínez
Miranda
Grupo Parlamentario de
Movimiento Regeneración
Nacional

Sen. Josefina Vázquez
Mota
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Mtro. Mauricio Farah Gebara
Presidente

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas
Integrante

Lic. Andrés Lozano
Integrante

Lic. Abelardo Martín Miranda
Integrante

Dr. Mario López García
Integrante

Lic. Marco Antonio Soto Caballero
Secretario Técnico



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103, 3306 y 4114