

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

## Noviembre

# 2018

## Unidad de Transparencia



# Unidad de Transparencia.

## **Coordinación:**

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas

Lic. María del Pilar Benítez López

Lic. Felipe García López

Lic. Marco Antonio Soto Caballero

## **Edición y Contenidos:**

C. Sonia Berenice Peralta  
Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Noviembre 2018

## Unidad de Transparencia



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>V. Información Histórica</b>	<b>16</b>

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **noviembre de 2018**, proporciona un reporte en materia de transparencia, acceso a la información pública y la protección de datos personales en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En la parte final del presente informe se incorpora una relación de solicitudes ingresadas al Senado de la República, de 2003 a 2018

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Luis Daniel Ávila Rojas.*  
*Coordinador General de la Unidad de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

En **noviembre** se registraron **125** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **213** turnos, conforme a lo siguiente:

<b>64</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos</i></b>	✓
<b>58</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios</i></b>	✓
<b>33</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios</i></b>	✓
<b>19</b>	<b><i>Comisiones Legislativas</i></b>	✓
<b>18</b>	<b><i>Unidad de Transparencia</i></b>	✓
<b>7</b>	<b><i>Archivo Histórico</i></b>	✓
<b>5</b>	<b><i>Contraloría Interna</i></b>	✓
<b>4</b>	<b><i>Mesa Directiva</i></b>	✓
<b>4</b>	<b><i>Junta de Coordinación Política</i></b>	✓
<b>1</b>	<b><i>Comité de Transparencia</i></b>	✓

Se precisa que en el mes de noviembre, **no se recibieron** solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.

En **noviembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**2,919 visitas al Portal**

13 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

***(12) Incompetencia.***



***(01) Materia de Transparencia.***



09 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

***(06) Asesoría telefónica en materia de transparencia.***



***(03) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.***



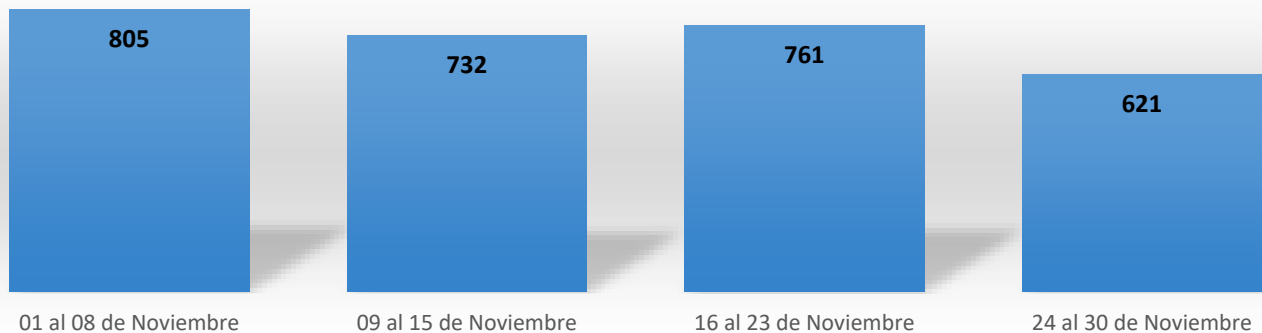


Noviembre 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de noviembre de 2018 se registraron un total de **2,919** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **31,907** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de noviembre se registraron **805** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **732** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **761** entradas y, en la semana del 24 al 30 se reportaron **621** visitas.



2,919 Visitas al  
 Portal de Transparencia

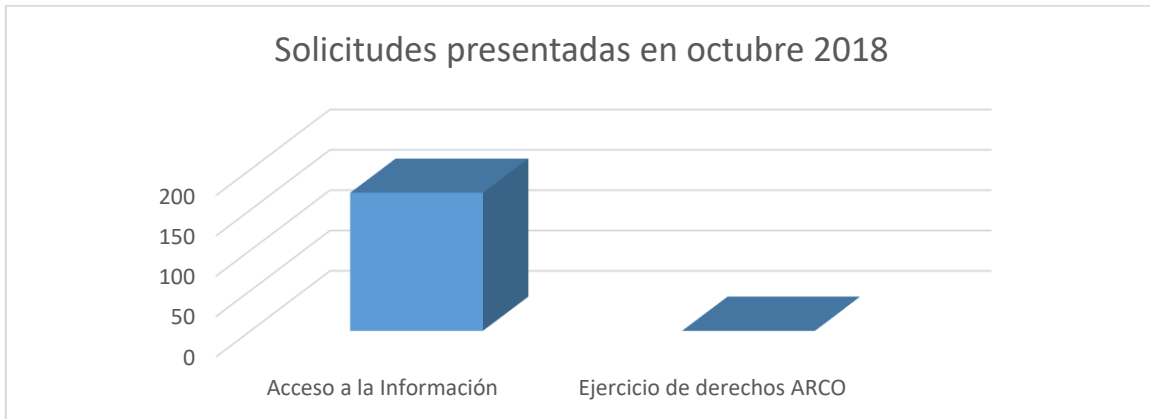
31,907 Páginas  
 Solicitadas desde el  
 Portal de Transparencia

VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de noviembre, se registraron **30** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia, ubicada en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

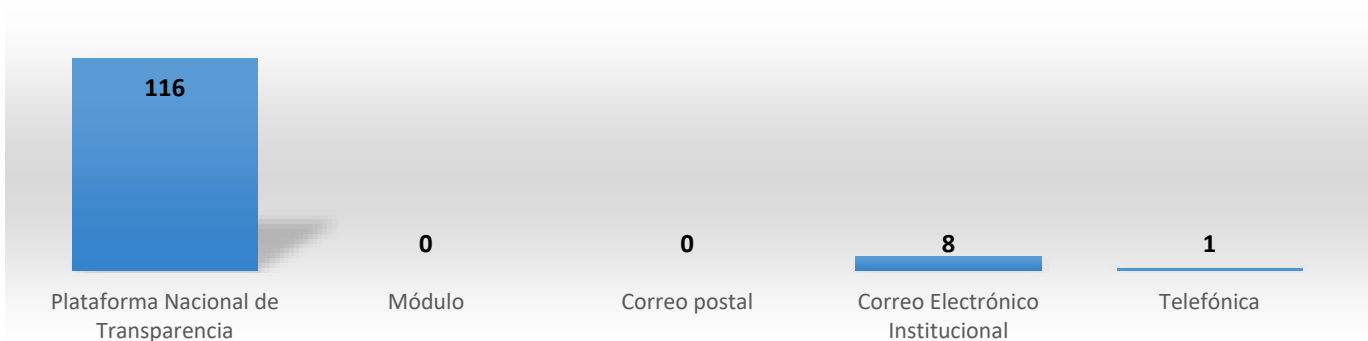
## II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta, fueron presentadas **125 solicitudes**, de las cuales todas fueron de acceso a la información pública y como quedó establecido, en el mes reportado no se recibieron solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.



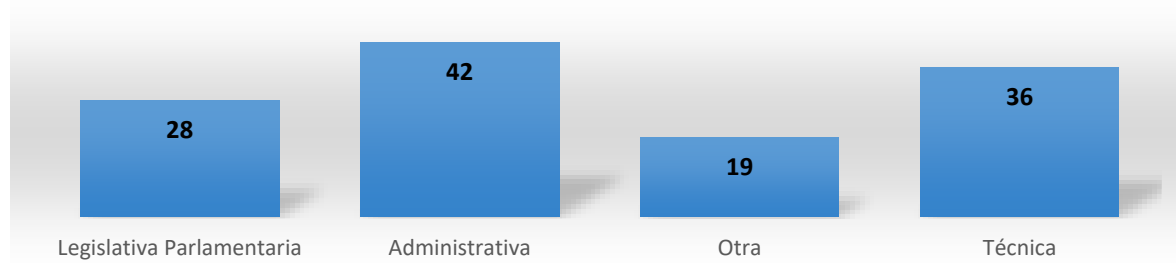
### 1. Medios de recepción de solicitudes

En noviembre de 2018, se recibieron un total de **125** solicitudes, de las cuales **116** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **08** por medio del Correo Electrónico Institucional y **01** por vía telefónica; mientras que por escrito libre y por correo postal no se recibieron solicitudes.



## 2. Solicitudes: Materia

De las **125** solicitudes recibidas, en la materia “*Administrativa*” se presentaron **42** solicitudes, mientras que **36** solicitudes fueron consideradas como materia “*Técnica*”; seguido por la materia “*Legislativa Parlamentaria*” con **28** solicitudes; mientras que en la materia “*Otras*” recibió **19** solicitudes en el mes.



## 3. Solicitudes: Materia y Tema

### a) Materia Administrativa:

El rubro de “Sueldos, dietas y plantillas” con **15** solicitudes, seguido de “Organización” que presentó **14** solicitudes; mientras que “Presupuesto y gasto” reportó en el mes **10** solicitudes, seguido por el rubro “Recursos materiales” que presentó **03** solicitudes en el mes. Finalmente, los rubros, “Solicitudes de empleo y servicio social”, “Eventos del Senado”, “Viajes y viáticos” y “Asuntos Jurídicos” no reportó solicitudes en el mes.



**b) Materia Técnica:**

En el mes de noviembre, en lo que se refiere a la materia *“Técnica”*, se presentaron **36** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **34** solicitudes, seguido por el rubro de *“Contraloría y Auditorías”* con **02** solicitudes. Finalmente, los rubros *“Asuntos Internacionales”*, *“Comunicación Social”*, *“Canal del Congreso”*, *“Instituto Belisario Domínguez”* y *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* no tuvieron registro de solicitudes.



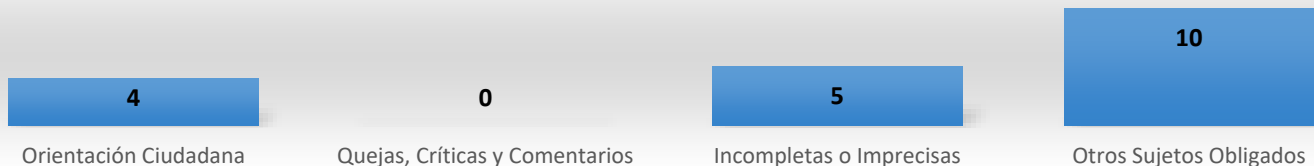
**c) Materia Legislativa Parlamentaria:**

La materia *“Legislativa Parlamentaria”* reportaron **28** solicitudes, de las cuales la categoría *“Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”* reportó **08** solicitud en el mes, seguido por los rubros *“Leyes”*, *“Históricas”* y *“Propuestas”* quienes reportaron 05 solicitudes en el mes, *“Iniciativas”* con **04**; mientras que el rubro de *“Dictámenes”* registró **01** petición. Finalmente, los rubros, *“Asistencias, Intervenciones y Licencias”* y *“Comparecencias”* no reportaron registro de solicitudes.



**d) Otras:**

Se presentaron **19** solicitudes relacionada con este rubro de las cuales **10** solicitudes recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido por el rubro *“Incompletas o Imprecisas”* registrando **05** solicitudes; *“Orientación Ciudadana”* con 04 solicitudes en el mes, mientras que *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registró solicitud alguna.



#### 4. Solicitudes: Áreas

En noviembre se recibieron **125** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **64** turnos; seguido por los “*Grupos Parlamentarios*” con **58** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **33** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” con **19**; seguido por la “*Unidad de Transparencia*” con **18** turnos, mientras que por su parte al “*Archivo Histórico*” se mandaron **07** turnos; seguido por la “*Contraloría Interna*” con **05** turnos; la “*Mesa Directiva*” y la “*JUCOPO*” con **04** turnos cada área; mientras que el “*Comité de Transparencia*” reportó **01** turno en el periodo. Finalmente, el “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, el “*Instituto Belisario Domínguez*”, el “*Canal del Congreso*”; la “*Coordinación de comunicación Social*”, “*CECAFP*” y la “*Unidad de Género*” no reportaron turnos en el mes de noviembre, dando un total de **213** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	33
	Archivo Histórico	7
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	64
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	1
	Unidad de Transparencia	18
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría Interna	5
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	0
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	0
Otros Órganos	Comisiones Legislativas	19
	Grupos Parlamentarios	58
	Mesa Directiva	4
	Junta de Coordinación Política	4
	<b>Total</b>	<b>213</b>

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de noviembre se reportaron **02** registros en el *Buzón de Participación Ciudadana*, siendo éste hasta el término del periodo informado, el correo de la Unidad de Transparencia.

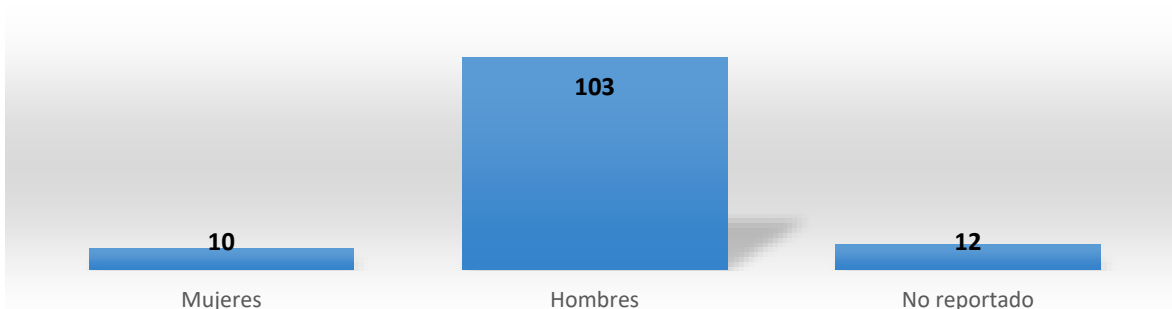
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	2
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>2</b>

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

### 1. Género del solicitante

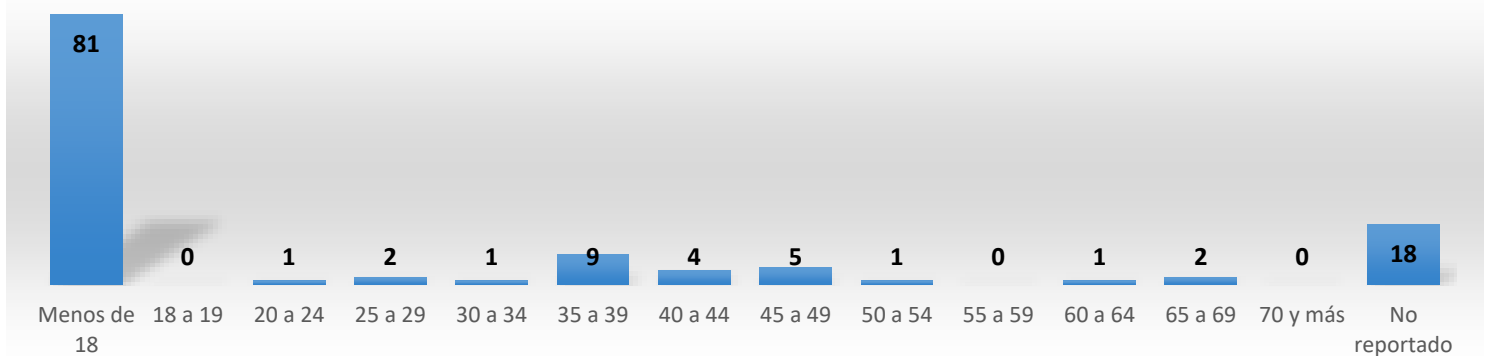
De la muestra de solicitantes, **103** son hombres, **10** son mujeres y **12** no especificaron género, registrando así las **125** solicitudes del mes.



## 2. Rango de edad del solicitante

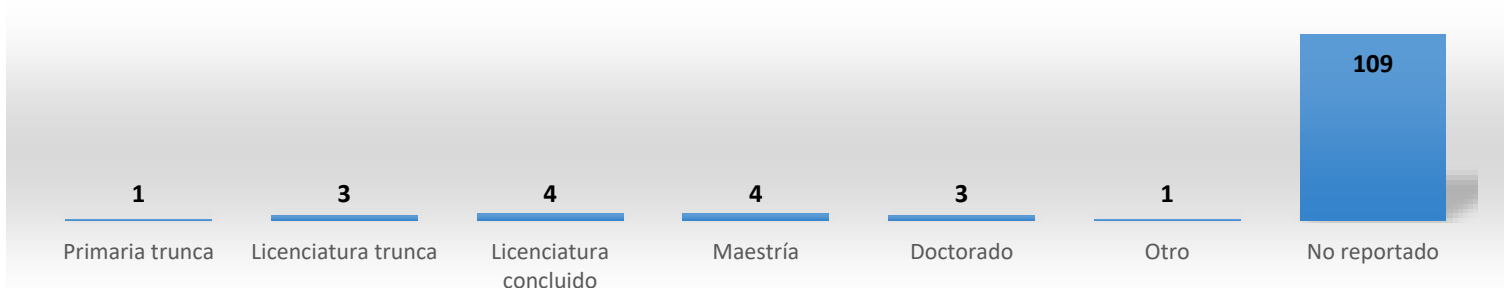
De la muestra de **125** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “*Menor de 18 años*” con **81** solicitantes; “*No reportado*” con **18** solicitantes, seguido de “*35 a 39 años*” con **09**; de “*45 a 49 años*” reportó en el mes **05** solicitantes; de “*40 a 44 años*” con **04**; los rubros de “*25 a 29*” y “*65 a 69*” recibieron cada uno **02** solicitantes, al igual que de “*20 a 24 años*”, “*30 a 34 años*”, “*50 a 54 años*” y de “*60 a 64 años*” con **01** solicitante cada uno.

Finalmente, de “*55 a 59*”, “*18 a 19*” y “*70 y más*” no registró ningún solicitante en el mes.



## 3. Ocupación del solicitante

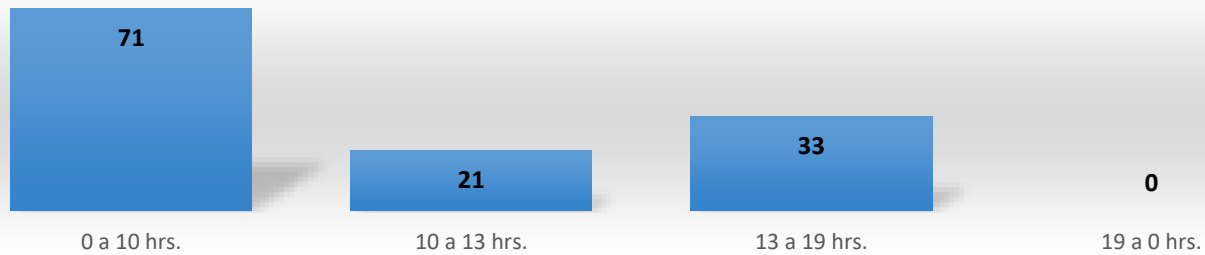
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **125** solicitudes, **109** solicitantes pertenecen al rubro “*No reportado*”; seguido por “*Licenciatura concluida*” y “*Maestría*” quienes registraron cada uno **04** solicitantes, al igual que “*Licenciatura trunca*” y “*Doctorado*” con **03**, seguidos por los rubros “*Primaria trunca*” y “*Otro*” quienes reportaron **01** solicitante cada uno en el mes.





#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

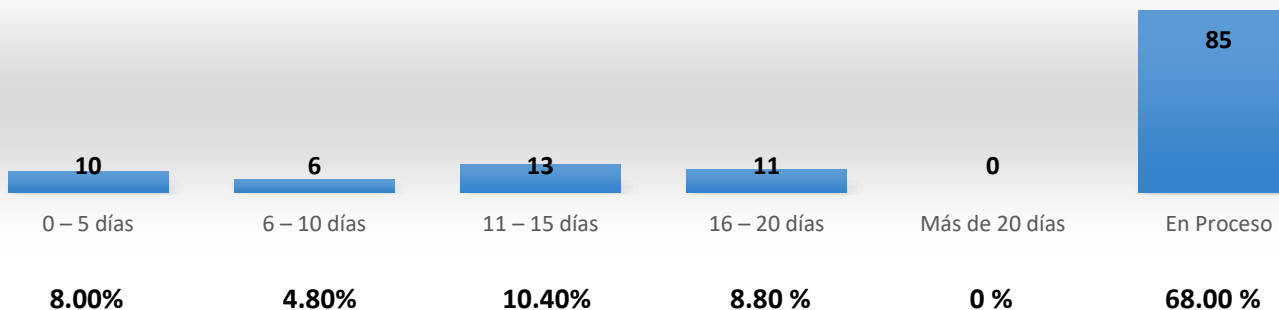
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **71** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **33**; y de "10 a 13 hrs" con **21** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **125** solicitudes recibidas en noviembre, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "11 a 15" reporta **13** respuestas en el mes; seguido de "16 a 20 días" que registró **11** respuestas, seguido del rubro "0 a 5 días", que registró **10** respuestas, mientras que de "6 a 10 días" se atendieron **06** solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de noviembre están en proceso de atención **85** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a **58** solicitudes correspondientes a otros periodos; a las que deben sumarse las **40** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, lo que da un total de **98** solicitudes desahogadas en el mes de noviembre.

#### IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

##### 1. Recursos de Revisión en Trámite

En el mes de noviembre del presente año, el INAI notificó al Senado de la República la admisión de 5 recursos de revisión, desglosados de la manera siguiente:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 7674/18	0130000078418	Pendiente de resolver
RRA 7877/18	0130000086818	Pendiente de resolver
RRA 8127/18	0130000089618	Pendiente de resolver
RRA 8167/18	0130000092118	Pendiente de resolver

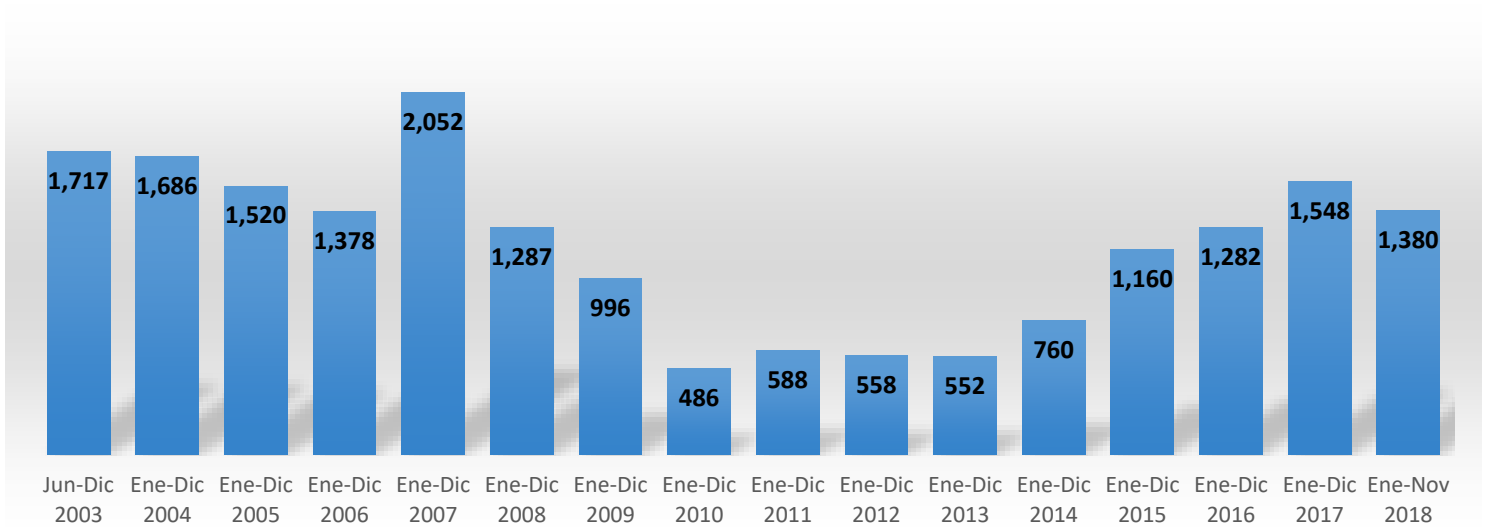
##### 2. Recursos de Revisión notificados

En el mes de noviembre del presente año, el INAI notificó al Senado de la República la resolución de los recursos de revisión, que se muestran a continuación:

Recurso de Revisión	Folio de la Solicitud	Estatus
RRA 6838/18	0130000070218	Sobresee
RRA 5492/18	0130000053118	Confirma

## Solicitudes presentadas de 2003 a noviembre de 2018

De junio de 2003 a noviembre de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18,950** solicitudes recibidas.



## MESA DIRECTIVA

Sen. Martí Batres Guadarrama  
Presidente

Sen. Mónica Fernández Balboa  
Vicepresidenta

Sen. Rafael Moreno Valle Rosas  
Vicepresidente

Sen. Jorge Carlos Ramírez Marín  
Vicepresidente

Sen. Antares Guadalupe Vázquez  
Alatorre  
Secretaria

Sen. Verónica Delgadillo García  
Secretaria

Sen. Nancy de la Sierra Arámburo  
Secretaria

Sen. Juan Manuel Zepeda Hernández  
Secretario

Sen. María Antonia Cárdenas Mariscal  
Secretaria

Sen. Verónica Noemí Camino Farjat  
Secretaria

Sen. José Luis Pech Vázquez  
Secretario

Sen. María Guadalupe Saldaña  
Cisneros  
Secretaria

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ricardo Monreal Ávila  
Presidente  
Grupo Parlamentario de  
Movimiento Regeneración  
Nacional

Sen. Rafael Moreno Valle  
Rosas  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Acción Nacional

Sen. Miguel Ángel  
Osorio Chong  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Revolucionario  
Institucional

Sen. Dante Delgado  
Rannauro  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Movimiento Ciudadano

Sen. Miguel Ángel  
Mancera Espinosa  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática

Sen. Alejandro González  
Yáñez  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
del Trabajo

Sen. Sasil de León Villard  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Encuentro Social

Sen. Raúl Bolaños  
Cacho Cué  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Verde Ecologista de  
México

Sen. Freyda Marybel  
Villegas Canché  
Grupo Parlamentario de  
Movimiento Regeneración  
Nacional

Sen. Higinio Martínez  
Miranda  
Grupo Parlamentario de  
Movimiento Regeneración  
Nacional

Sen. Josefina Vázquez  
Mota  
Grupo Parlamentario del  
Partido Acción Nacional

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa Martínez.  
Presidente.

Lic. Luis Daniel Ávila Rojas  
Integrante

Lic. Andrés Lozano Lozano  
Integrante

Lic. Abelardo Martín Miranda  
Integrante

Dr. Mario López García  
Integrante

Lic. Marco Antonio Soto Caballero  
Secretario Técnico



## Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.  
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Alcaldía  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103, 3306 y 4114