

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Septiembre 2018



Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Mtro. Ricardo Humberto
Hernández León

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Manuel Bazan Cruz

Lic. Felipe García López

Edición y Contenidos:

Lic. Marco Antonio Soto
Caballero

C. Sonia Berenice Peralta
Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual
de Gestión de Solicitudes

Septiembre
2018

Unidad de Transparencia



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **septiembre de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Mtro. Ricardo Humberto Hernández León
Coordinador General de Transparencia
Senado de la República*

Resumen Ejecutivo

En **septiembre** se registraron **201** solicitudes de información y **3** solicitudes de datos personales, dando un total de **204** solicitudes mismas que se distribuyeron en **256** turnos:

112	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
66	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
32	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
13	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
11	<i>Unidad Transparencia.</i>	✓
07	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
06	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
04	<i>Unidad de Género</i>	✓
02	<i>Comisiones Legislativas</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓
01	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **88** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro de “Recursos Materiales” presentó **37** solicitudes; seguido por el rubro de “Presupuesto y Gasto” que presentó **31** solicitudes; seguido por el rubro de “Sueldos Dietas y Plantillas” que registró **9** solicitudes; así como el rubro de “Organización” que registro **5** solicitudes; “Viajes y viáticos” registró **3** solicitudes. Finalmente, los rubros, “Asuntos Jurídicos”, y “Solicitudes de Empleo y Servicio”, registraron **2** y **1** solicitud, respectivamente.

En **septiembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

3,071 visitas al Portal

09 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

- (05) Incompetencia.*** ✓
- (02) Materia de Transparencia.*** ✓
- (01) Incompletas o ilegibles.*** ✓
- (01) Orientación ciudadana.*** ✓

37 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

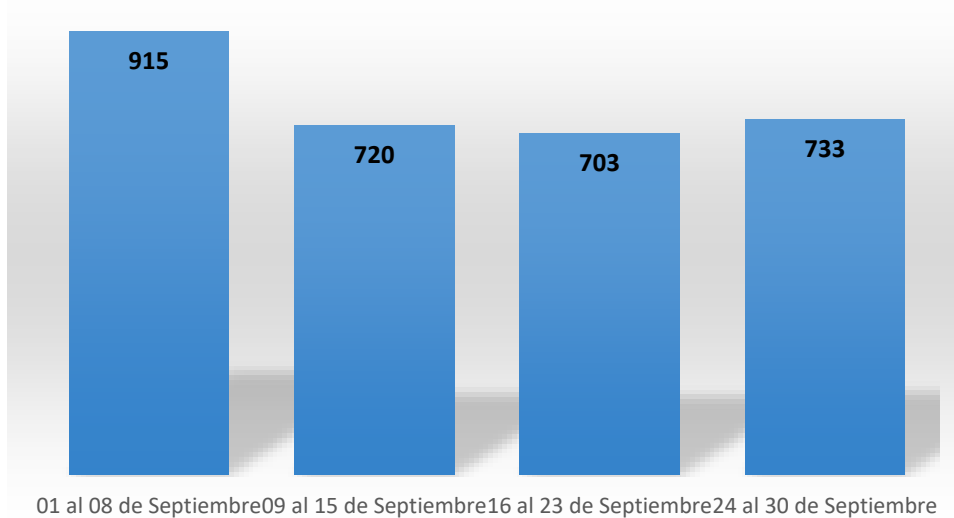
- (25) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*** ✓
- (12) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*** ✓

Septiembre 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de septiembre de 2018 se registraron un total de **3,071** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **180,294** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de septiembre se registraron **915** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **720** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **703** entradas; al igual que la semana del 24 al 30 se reportaron **733** visitas.



3,071 Visitas al Portal de Transparencia

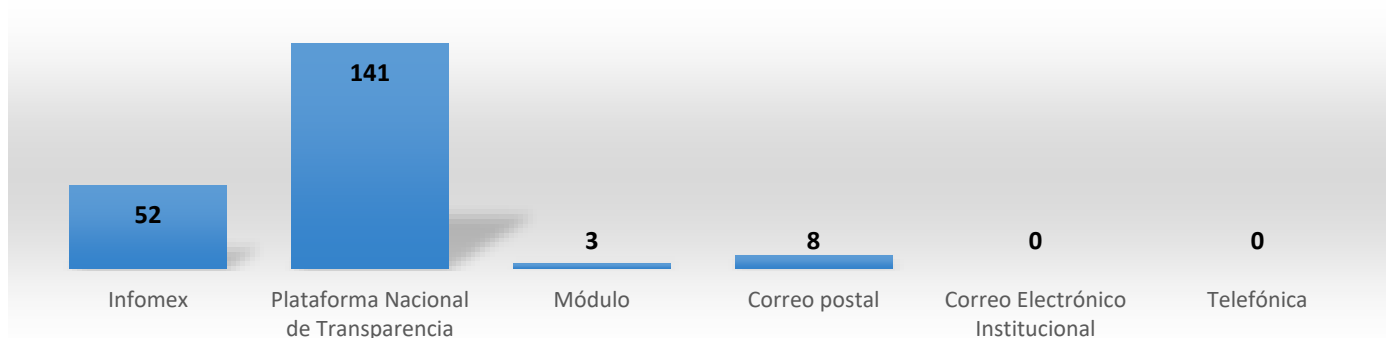
180,294 Páginas solicitadas desde el Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **204** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En septiembre de 2018, se recibieron un total de **204** solicitudes, de las cuales **52** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **141** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **8** por medio de correo postal; **3** por Módulo; mientras que por correo electrónico institucional y vía telefónica no se recibieron solicitudes.

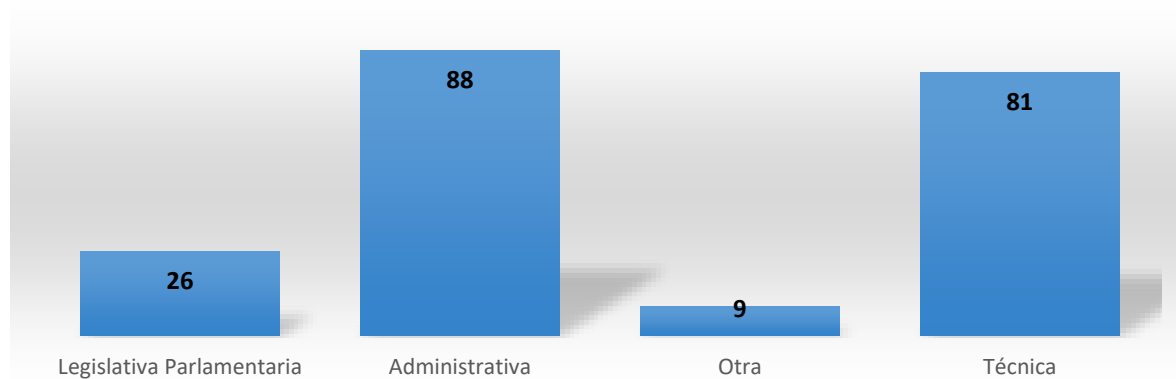


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de septiembre, se registraron **33** visitas al Módulo de Atención de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **204** solicitudes recibidas, en la materia “Administrativa” se presentaron **88** solicitudes, mientras que **81** solicitudes fueron consideradas como materia “Técnica”; seguido por la materia “Legislativa Parlamentaria” con **26** solicitudes; mientras que en la materia “Otras” recibió **9** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia “Legislativa Parlamentaria” reportaron **26** solicitudes, de las cuales la categoría del rubro de “Históricas” registró **7** solicitudes; seguido por el de “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” que reportó **5** solicitudes en el mes, seguido por “Iniciativas”, que reportó **5** solicitudes; por su parte, seguido por el rubro de “Comparecías” que registró **3** solicitudes, mientras que “Leyes” “Asistencias” y “Dictámenes” reportaron cada uno **2** peticiones. Finalmente y “Propuestas” no reporta registro de solicitudes.



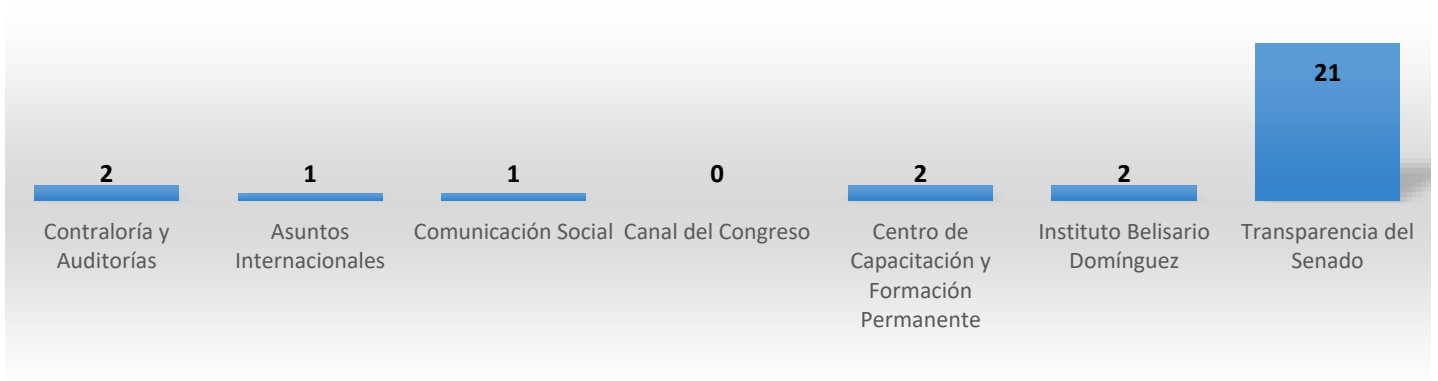
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **88** solicitudes en esta materia, de las cuales “Recursos Materiales” presentó **37** solicitudes, mientras que “Presupuesto y Gasto” registró **31** solicitudes; mientras que el rubro de “Sueldos, Dietas y Plantillas” presentó **9** solicitudes, por su parte el de “Organización” **5** peticiones, mientras que “Viajes y Viáticos” **3** solicitudes en el mes;. Finalmente, el rubro de “Asuntos Jurídicos”, presentó **2** solicitudes. Por otro lado, los rubros de “Solicitud de Empleo y Servicio Social” y “Eventos del Senado” presentaron **1** y **0**. Solicitudes, respectivamente.



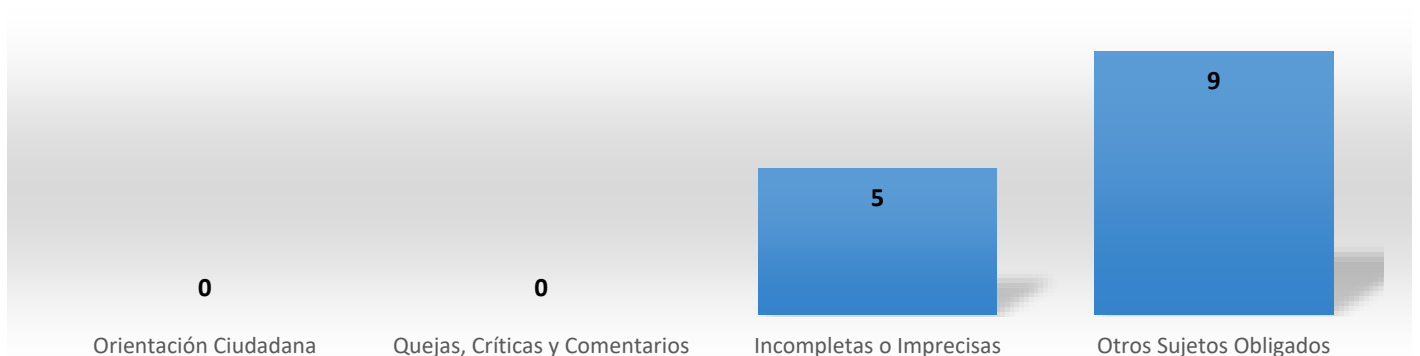
c) Materia Técnica:

En el mes de septiembre en lo que se refiere a la materia “Técnica”, se presentaron 29 solicitudes, de las cuales “Transparencia del Senado” reportó 21 solicitudes; “Instituto Belisario Domínguez” registró 2 solicitudes, lo mismo que el “Centro de Capacitación y Formación Permanente” y el rubro de “Contraloría y Auditorías”, mientras que el rubro de “Asuntos Internacionales” registró 1 solicitud, mismo caso que “Comunicación Social”. Finalmente, el rubro “Canal del Congreso” no tuvo registro de solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron 14 solicitudes relacionada con esta materia; las cuales 9 solicitudes recayeron en el rubro “Otros Sujetos Obligados”; seguido por “Incompletas o Imprecisas” registrando 5 solicitudes; mientras que “Orientación Ciudadana” y “Quejas, Críticas y Comentarios” no registraron solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En septiembre se recibieron **204** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “Secretaría General de Servicios Administrativos” recibió en el mes 112 turnos; seguido por la “Secretaría General de Servicios Parlamentarios” con 66 turnos; por su parte la “Contraloría Interna” con 32 turnos, mientras que el “Archivo Histórico” contó con 13 turnos, seguido de la “Unidad de Transparencia” con 11 turnos, en tanto el Instituto Belisario Domínguez” tuvo 7, por su parte los “Grupos Parlamentarios” 6 turnos; seguidos de la “Unidad de Género” que tuvo 4 turnos, mientras que las “comisiones legislativas” tuvieron 2 turnos en el mes de septiembre reportado en el presente informe, y finalmente la “Coordinación de comunicación Social” el “CECAFP” y el “Centro de Estudios Internacionales GB” tuvieron 1 turno, dando un total de 256 turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	66
	Archivo Histórico	13
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	112
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Transparencia	11
	Instituto Belisario Domínguez	7
	Contraloría Interna	32
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	1
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	4
		Comisiones Legislativas
	Grupos Parlamentarios	6
Otros Organos	Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
	Total	256

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de septiembre se reportaron 4 registros en el *Buzón de Participación Ciudadana*, siendo éste hasta el término del periodo informado, el correo de la Unidad de Transparencia.

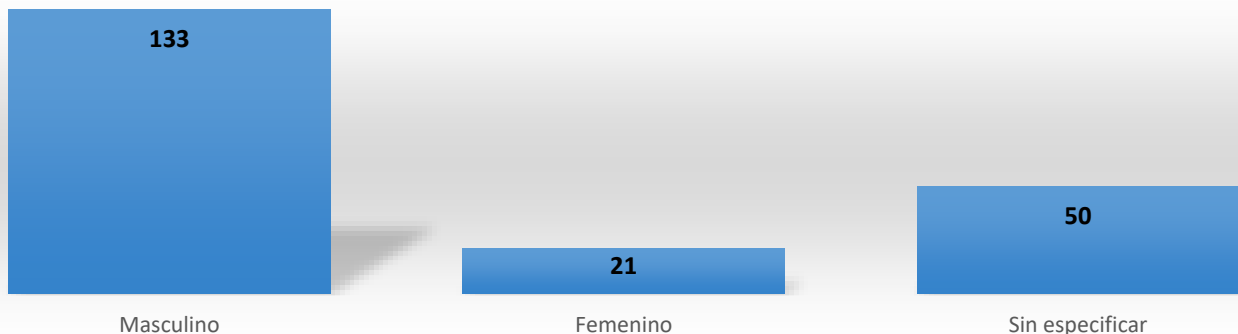
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	4
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

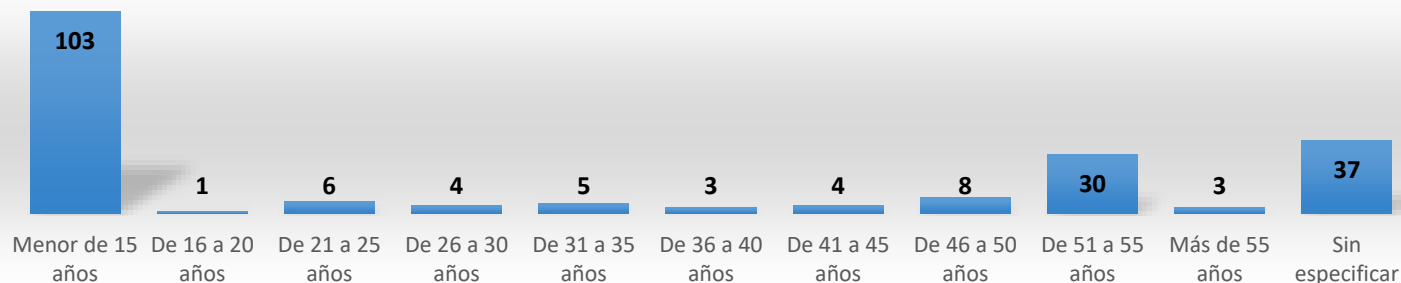
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **133** son hombres, **21** son mujeres y **50** no especificaron género, registrando así las **204** solicitudes del mes.



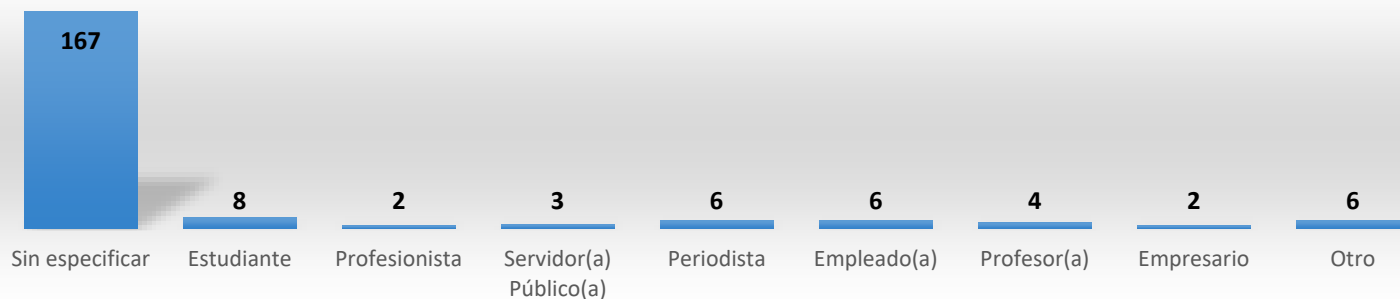
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de 204 solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con 103 solicitantes; “Sin especificar” con 37 solicitantes; “De 51 a 55 años” con 30 solicitudes; “De 46 a 50 años” con 8 solicitantes; “De 21 a 25 años” con 6; “De 31 a 35 años” con 5 solicitantes; “De 26 a 30 años” y “De 41 a 45 años” con 4 solicitantes; “De 36 a 40 años” y “De más 55 años” con 3 solicitantes; y “De 16 a 20 años” con 1.



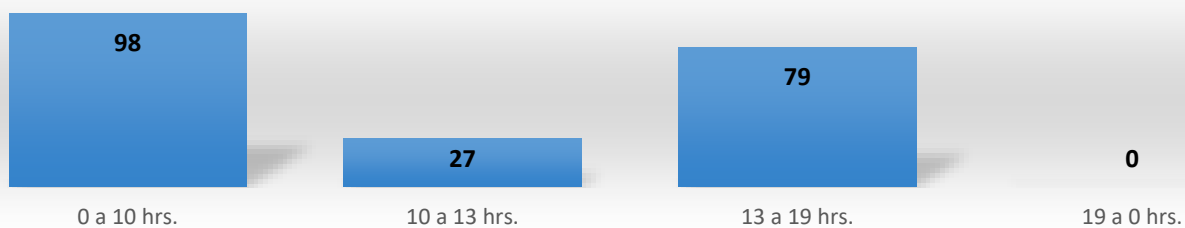
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las 204 solicitudes, 167 solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; 8 al rubro de “Estudiante”; mientras que “Periodista”, “otros” y “Empleado(a)” reportaron cada uno 6 solicitantes respectivamente; 4 solicitudes de “Profesor (a)”; y solo 3 solicitantes reportan ser “Servidor(a) público (a)”; y finalmente, “Profesionista” y “Empresario” reportaron cada uno 2 solicitudes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

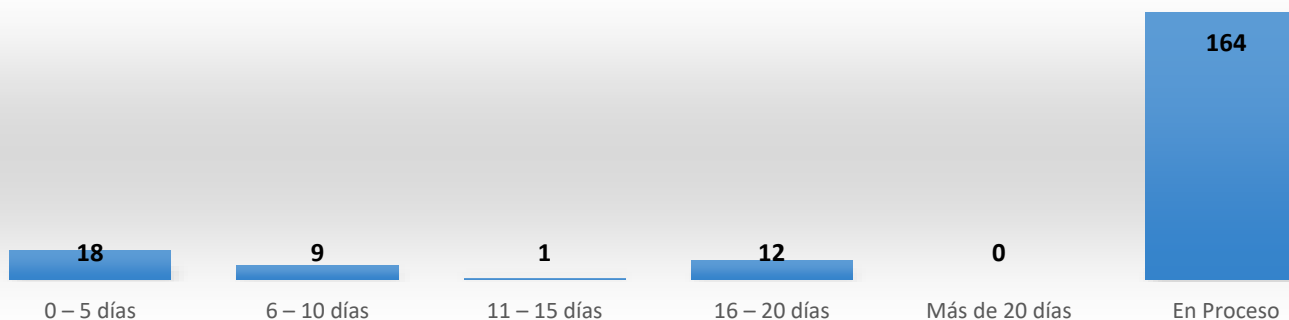
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “0 a 10 hrs.” reflejando 98 peticiones; seguido de “13 a 19 hrs.” con 79; y de “10 a 13 hrs” con 27 peticiones mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las 204 solicitudes recibidas en septiembre, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta 18 respuestas en el mes; seguido de “16 a 20 días” que registró 12 respuestas, seguido del rubro “6 a 10 días” que registró 9 respuestas; “11 a 15 días” registró 1 respuesta.

Finalmente, al cierre del mes de septiembre están en proceso de atención 164 solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a 76 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 40 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 116 solicitudes desahogadas en el mes informado.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión en Trámite

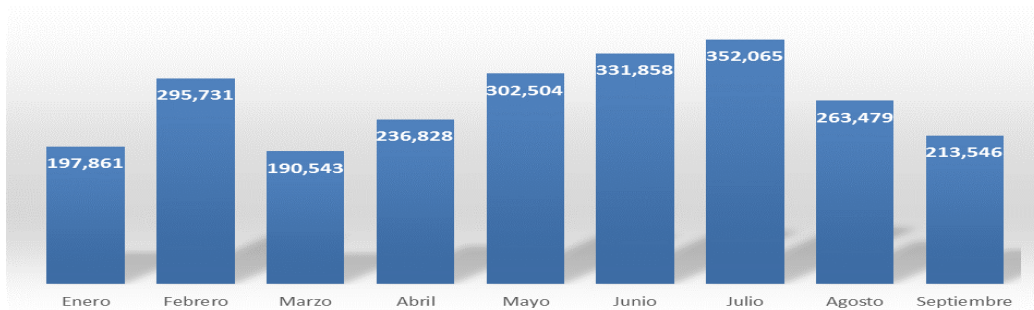
En el mes de septiembre se recibió el Recurso de Revisión RRA 6146/18 por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información de folio 0130000059318, mismo que acumuló a los recursos RRA 6145/18, en contra de la respuesta de la solicitud de información 0130000059218 y el 6147/18, por la inconformidad en contra de la respuesta a la solicitud 0130000059418. Todas las solicitudes en mención, recibidas por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de septiembre, no se notificaron resoluciones a Recursos de Revisión.

Anexos

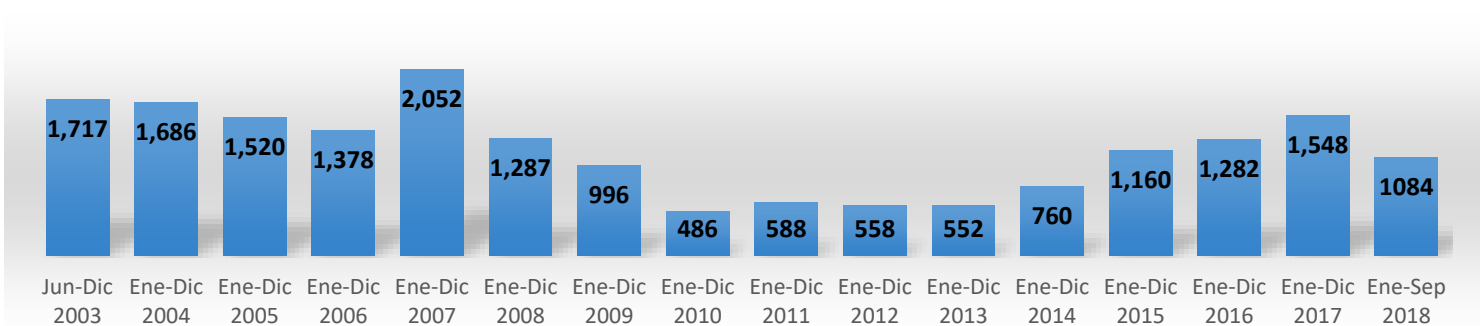
a) Distribuciones del número de visitas a la Página electrónica del Senado de la República en 2018



2,384, 415 Total de visitas de enero a septiembre de 2018

b) Histórico de solicitudes recibidas en la Unidad de Transparencia

De junio de 2003 al mes de septiembre de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18, 654** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en septiembre 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **26** solicitudes, y **19** se encuentran en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **88** solicitudes, las cuales continúan **75** en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **9** solicitudes, de las cuales se atendieron **7** y **2** continúan en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **81** solicitudes, de las cuales se atendieron **13** solicitudes, quedando **68** solicitudes en proceso de atención.

- Cabe mencionar que la totalidad de solicitudes en trámite, se encuentran dentro del plazo legal que se tiene para brindar respuesta acorde a la normativa de la materia.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	7	19	26
Administrativa	13	75	88
Otras	7	2	9
Técnica	13	68	81
Total	40	164	204
%	19.61%	80.39%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a 76 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 40 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 116 solicitudes desahogadas en el mes de septiembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Martí Batres
Guadarrama
Presidente.

Sen. Mónica
Fernández Balboa
Vicepresidenta.

Sen. Rafael Moreno
Valle Rosas
Vicepresidente.

Sen. Jorge Carlos
Ramírez Marín
Vicepresidente.

Sen. Antares
Guadalupe
Vázquez Alatorre
Secretaria.

Sen. Verónica
Delgadillo García
Secretaria.

Sen. Nancy de la
Sierra
Arámburo
Secretaria.

Sen. Juan Manuel
Zepeda Hernández
Secretario.

Sen. María Antonia
Cárdenas Mariscal
Secretaria.

Sen. Verónica
Noemí
Camino Farjat
Secretaria.

Sen. José Luis Pech
Vázquez
Secretario.

Sen. María Guadalupe
Saldaña Cisneros
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ricardo Monreal
Ávila
Presidente
Grupo Parlamentario
de Movimiento
Regeneración
Nacional

Sen. Miguel Ángel
Osorio Chong
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Dante Delgado
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Movimiento
Ciudadano

Sen. Damián Zepeda
Vidales
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

Sen. Alejandro
González Yáñez
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido del
Trabajo.

Sen. Sasil de León
Villard
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Encuentro
Social

Sen. Miguel Ángel
Mancera Espinosa
Coordinador del
Grupo
Parlamentario del
Partido de la
Revolución
Democrática.

Sen. Raúl Bolaños
Cacho Cué
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Freyda Marybel
Villegas Canché
Grupo Parlamentario
del Movimiento
Regeneración
Nacional

Sen. Higinio Martínez
Miranda
Grupo Parlamentario
del Regeneración
Nacional

Sen. Josefina Vázquez
Mota
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Mtro. Ricardo
Humberto Hernández
León
Integrante.

Lic. Jesús Alfredo
Salazar Ham
Integrante.

Lic. Abelardo Martín
Miranda
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.

Mtro. Manuel Bazan
Cruz.
Secretario Técnico.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Septiembre 2018

Mtro. Ricardo Humberto
Hernández León,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Lic. Felipe García López,

Edición y Contenidos:

C. Sonia Berenice Peralta
Lizarraga,

C. Marco Antonio Soto Caballero

C. Roberto Exsome Romero,

C. José Luis Valencia Mendoza.



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina
No. 14. Hemiciclo, Col. Tabacalera,
Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030

Contacto:

transparencia@senado.gob.mx

Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103 y
4114