

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Agosto 2018

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Manuel Bazan Cruz

Lic. Felipe García López

Edición y Contenidos:

Lic. Luz María Puig Portuguez

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Agosto 2018

Unidad de Transparencia



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	16

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **agosto de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Mtro. Ricardo Humberto Hernández León
Coordinador General de Transparencia

Resumen Ejecutivo



Resumen

En **agosto** se registraron **92** solicitudes de información y **6** solicitudes de datos personales, dando un total de **98** solicitudes mismas que se distribuyeron en **149** turnos:

43	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
33	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
25	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
12	<i>Unidad Transparencia.</i>	✓
10	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
5	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
5	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
5	<i>Comunicación Social.</i>	✓
3	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente</i>	✓
3	<i>Canal del Congreso</i>	✓
2	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
1	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
1	<i>Junta de Coordinación Política</i>	✓
1	<i>Unidad de Género</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **36** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Presupuesto y gasto” presentó **10** solicitudes; seguido por los rubros de “Organización” y “viajes y viáticos” que presentaron **7** solicitudes cada uno en el mes; seguido por el rubro “Recursos materiales” que registró **6** solicitudes en el mes. Finalmente, los rubros, “Sueldos, dietas y plantillas”, y “Asuntos Jurídicos”, registraron **5** y **1** solicitud, respectivamente.

En **agosto**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,157 visitas al Portal

12 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

(8) Incompetencia.



(4) Incompletas o ilegibles.



32 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(26) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(6) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

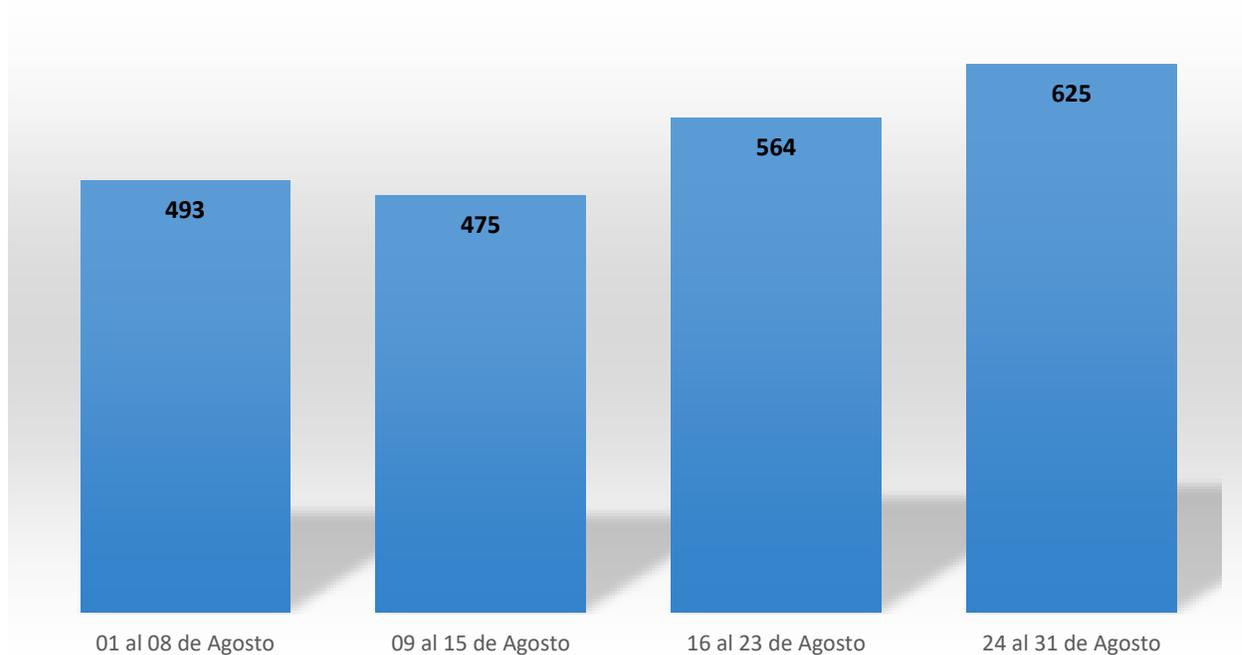


Agosto 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de agosto de 2018 se registraron un total de **2,157** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **7,100** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de agosto se registraron **493** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **475** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **564** entradas; al igual que la semana del 24 al 31 se reportaron **625** visitas.



2,157 Visitas al
 Portal de Transparencia

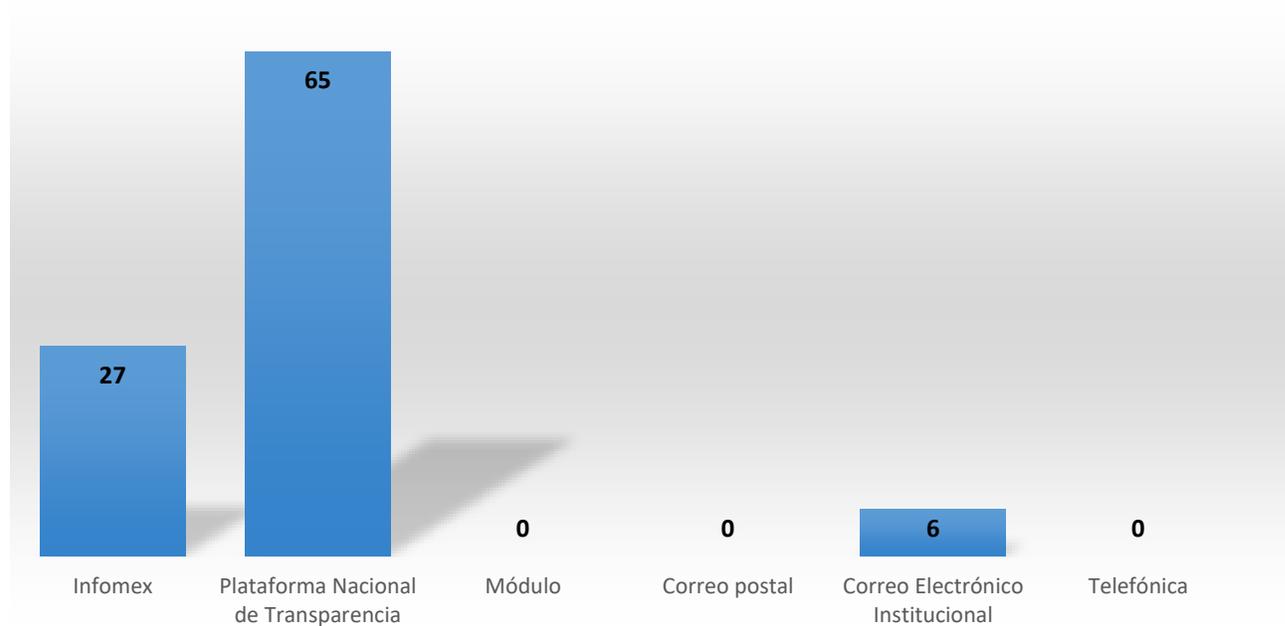
7, 100 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **98** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En agosto de 2018, se recibieron un total de **98** solicitudes, de las cuales **27** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **65** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **6** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por escrito libre, vía telefónica y por correo postal no se recibieron solicitudes.

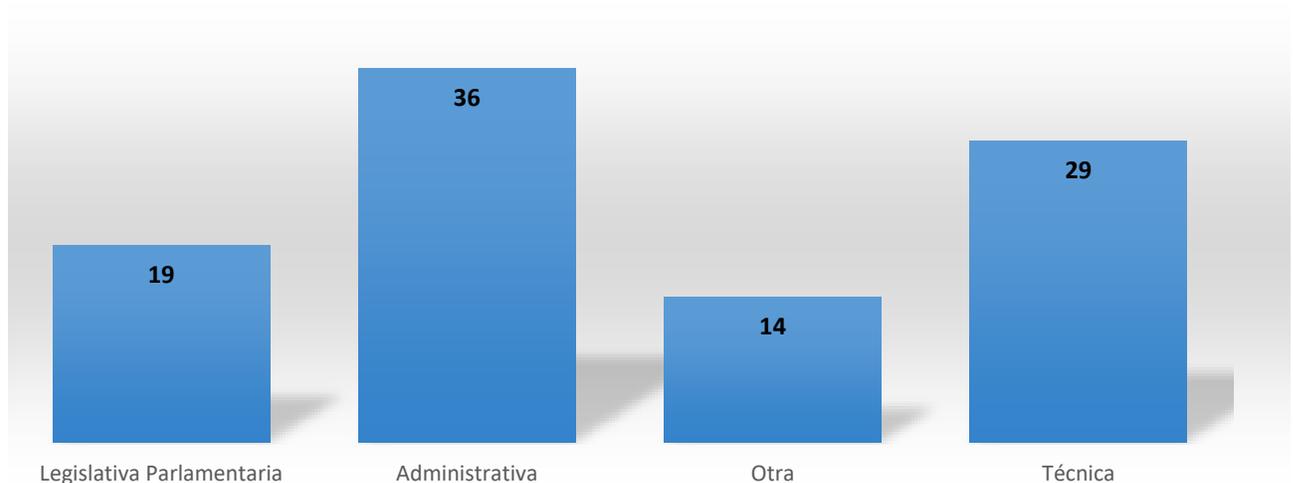


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de agosto, se registraron **37** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **98** solicitudes recibidas, en la materia *“Administrativa”* se presentaron **36** solicitudes, mientras que **29** solicitudes fueron consideradas como materia *“Técnica”*; seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **19** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **14** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia “*Legislativa Parlamentaria*” reportaron **19** solicitudes, de las cuales la categoría “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” reportó **7** solicitud en el mes, mientras que el rubro de “*Históricas*” registró **6** solicitudes; seguido por “*Iniciativas*”, que reportó **4** solicitudes; “*Leyes*” y “*Dictámenes*” reportaron cada uno **1** petición. Finalmente, los rubros, “*Propuestas*”, “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*” no reportaron registro de solicitudes.



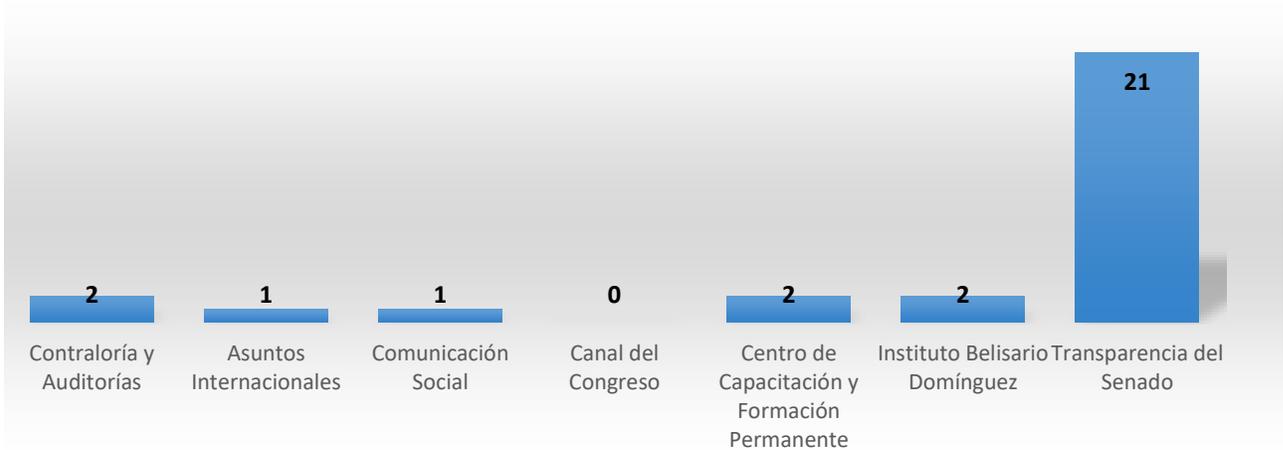
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **36** solicitudes en esta materia, de las cuales “*Presupuesto y Gasto*” registró **10** solicitudes; mientras que los rubros “*Organización*” y “*Viajes y Viáticos*” reportaron cada uno **7** solicitudes en el mes, asimismo, el rubro de “*Recursos Materiales*” presentó **6** solicitudes, además del de “*Sueldos, Dietas y Plantillas*”, que presentó **5** solicitudes. Finalmente, el rubro de “*Asuntos Jurídicos*”, presentó **1** solicitud. Por otro lado, los rubros de “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Eventos del Senado*” y no registraron solicitud alguna.



c) Materia Técnica:

En el mes de agosto, en lo que se refiere a la materia *“Técnica”*, se presentaron **29** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **21** solicitudes; *“Instituto Belisario Domínguez”* registró **2** solicitudes, lo mismo que el *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* y el rubro de *“Contraloría y Auditorías”*, mientras que el rubro de *“Asuntos Internacionales”* registró **1** solicitud, mismo caso que *“Comunicación Social”*. Finalmente, el rubro *“Canal del Congreso”* no tuvo registro de solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **14** solicitudes relacionada con esta materia; las cuales **9** solicitudes recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido por *“Incompletas o Imprecisas”* registrando **5** solicitudes; mientras que *“Orientación Ciudadana”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En agosto se recibieron **98** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **43** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **33** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” con **25** turnos; seguido por la “*Unidad de Transparencia*” con **12** turnos, mientras que por su parte, siguió el “*Archivo Histórico*” con **10** turnos; seguido por el “*Instituto Belisario Domínguez*”, la “*Contraloría Interna*” y la “*Coordinación de comunicación Social*” con **5** turnos cada área en el mes; asimismo, el “*CECAFP*”, tuvo **3** turnos, mismo caso que el “*Canal del Congreso*”; por su parte el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” tuvo **2** turnos. Finalmente, tanto la “*JUCOPO*”, como el “*Comité de Transparencia*” y la “*Unidad de Género*” tuvieron **1** turno en el mes de agosto reportado en el presente informe, dando un total de **149** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	33
	Archivo Histórico	10
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	43
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	1
	Unidad de Transparencia	12
	Instituto Belisario Domínguez	5
	Contraloría Interna	5
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	5
	CECAFP	3
	Canal del Congreso	3
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		25
Mesa Directiva		0
	Junta de Coordinación Política	1
	Total	149

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de agosto se reportaron **4** registros en el *Buzón de Participación Ciudadana*, siendo éste hasta el término del periodo informado, el correo de la Unidad de Transparencia.

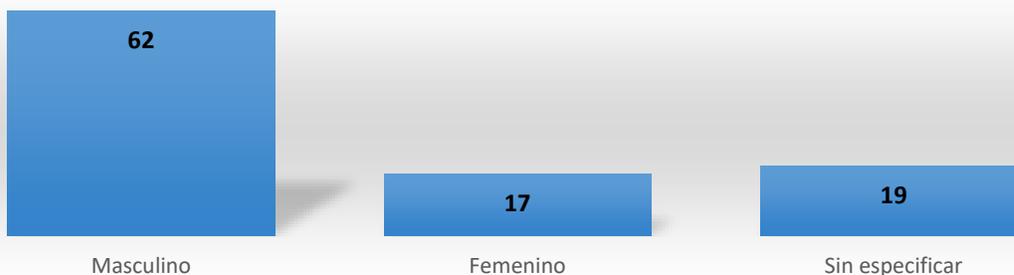
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	4
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

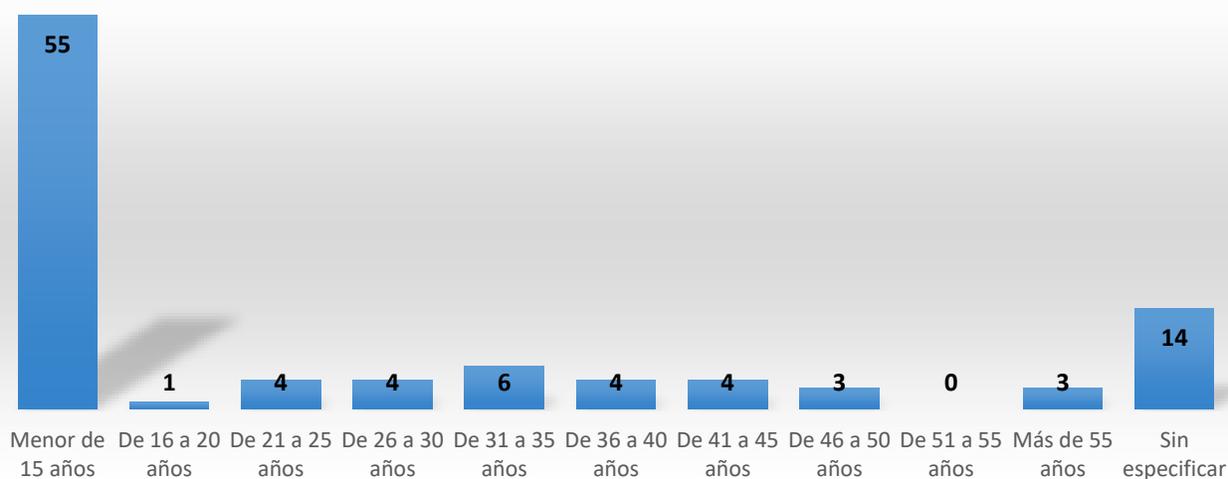
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **62** son hombres, **17** son mujeres y **19** no especificaron género, registrando así las **98** solicitudes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **98** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **55** solicitantes; “Sin especificar” con **14** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **6** solicitantes; seguido por “De 21 a 25 años”, “De 26 a 30 años”, “De 36 a 40 años” y “De 41 a 45 años” con **4** solicitantes; mientras que “De 46 a 50 años” y “Más de 55 años” con **3** solicitantes en el mes. Finalmente, el rubro “De 16 a 20 años”, tuvo **1** solicitante en el mes, mientras que el de “51 a 55 años”, no registró ningún solicitante en el mes.



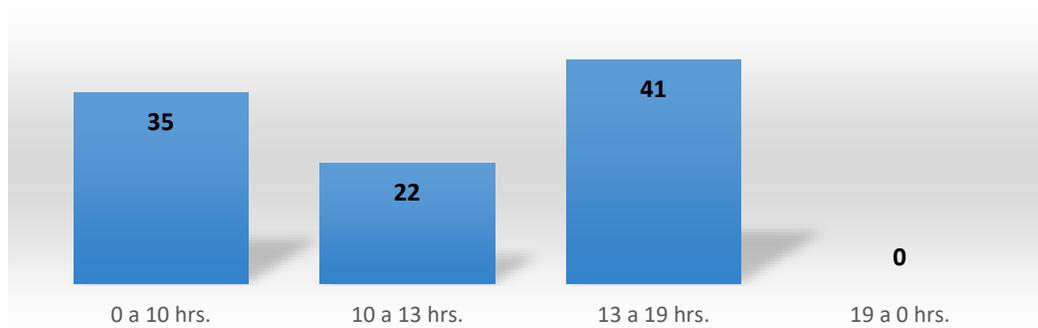
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **98** solicitudes, **64** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; los rubros “Estudiante”, “Empleado”, reportaron cada uno **7** y **6** solicitantes respectivamente; seguido por “Servidor Público” y “Otro” con **5**, seguido por “Profesionista” con **4**; “Periodista” y “Profesor” reportaron cada uno en el mes **3** solicitantes; seguidos por “Profesor(a)” que solo registró en el mes **1** solicitante.



4. Rango de horario y número de solicitudes

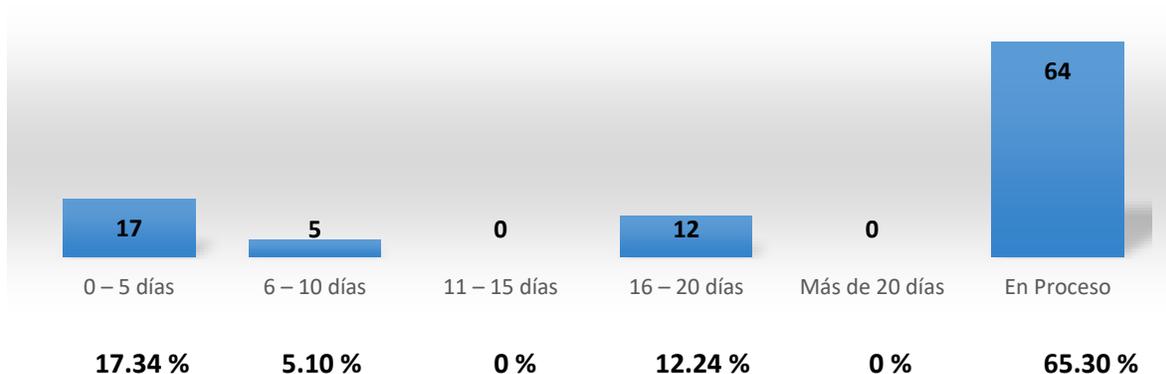
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "13 a 19 hrs." reflejando **41** peticiones; seguido de "0 a 10 hrs." con **35**; y de "10 a 13 hrs" con **22** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **98** solicitudes recibidas en agosto, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "5 a 10 días" reporta **5** respuestas en el mes; seguido de "16 a 20 días" que registró **12** respuesta, seguido del rubro "0 a 5 días", que registró **17** respuestas.

Finalmente, al cierre del mes de agosto están en proceso de atención **64** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a 127 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 34 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 161 solicitudes desahogadas en el mes de agosto.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión en Trámite

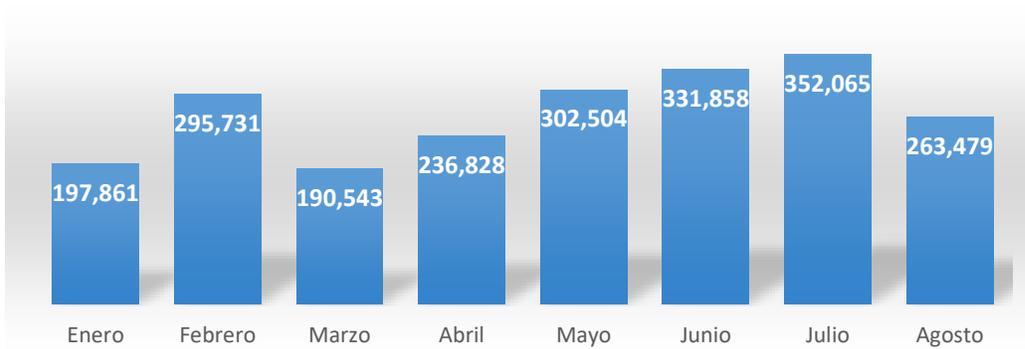
En el mes de agosto se recibió el Recurso de Revisión RRA 5337/18 por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información del Sistema Infomex Senado, de folio 012418, así como el RRA 5492/18, en contra de la respuesta a la solicitud 0130000053118, recibida por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de agosto, se notificaron por parte del órgano garante, dos resoluciones a recursos de revisión, cuyo sentido fue *sobreseer*, específicamente del RRA 3123/18, derivado de la inconformidad a la respuesta del folio 0130000028718, así como del RRA 3362/18, derivado de la inconformidad a la respuesta del folio 0130000024018.

Anexos

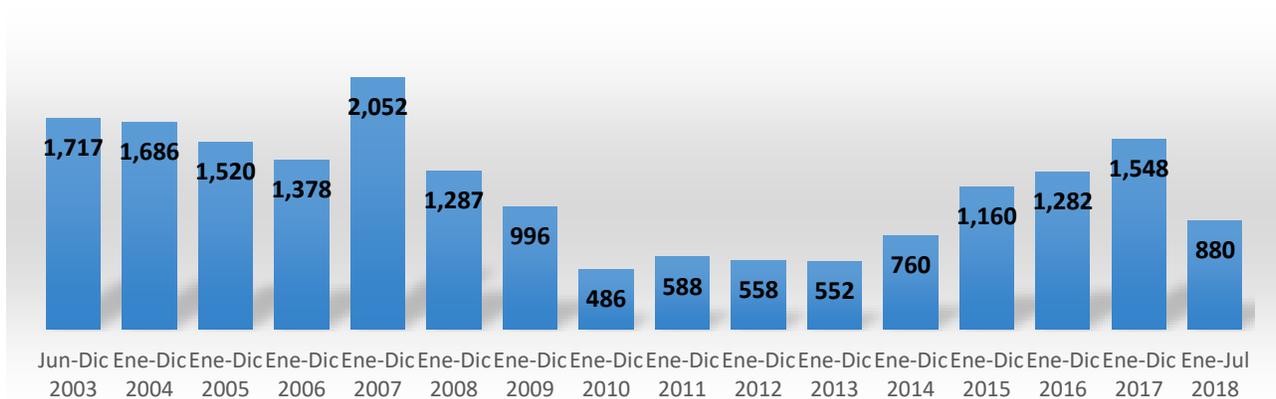
a) Distribuciones del número de visitas a la Página electrónica del Senado de la República en 2018



2,170, 869 Total de visitas de enero a agosto de 2018

b) Histórico de solicitudes recibidas en la Unidad de Transparencia

De junio de 2003 al mes de agosto de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18, 450** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en agosto 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **19** solicitudes, y **13** se encuentran en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **36** solicitudes, las cuales continúan **28** en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **14** solicitudes, de las cuales se atendieron **13** y **1** continúa en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **29** solicitudes, de las cuales se atendieron **7** solicitudes, quedando **22** solicitudes en proceso de atención.

- Cabe mencionar que la totalidad de solicitudes en trámite, se encuentran dentro del plazo legal que se tiene para brindar respuesta acorde a la normativa de la materia.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	6	13	19
Administrativa	8	28	36
Otras	13	1	14
Técnica	7	22	29
Total	34	64	98
%	33.32%	62.72%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a 127 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 34 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 161 solicitudes desahogadas en el mes de agosto.

MESA DIRECTIVA
(AGOSTO, 2018)

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal
Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Miguel Enrique
Lucia Espejo.
Secretario.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA (AGOSTO, 2018)

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Héctor David Flores
Ávalos.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

(AGOSTO, 2018)

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Mtro. Ricardo Humberto
Hernández León
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.

Mtro. Manuel Bazan Cruz.
Secretario Técnico.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Agosto 2018

Mtro. Ricardo Humberto Hernández
León,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Lic. Felipe García López,

Edición y Contenidos:

Lic. Luz María Puig Portuguese,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero,

C. José Luis Valencia Mendoza.



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103 y 4114