

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Julio 2018

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Manuel Bazan Cruz

Lic. Felipe García López

Edición y Contenidos:

Lic. Luz María Puig Portuguez

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Julio 2018

Unidad de Transparencia



Índice

INFORME MENSUAL
Julio 2018

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	16

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **julio de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Irán Yunuen Sosa Díaz
Encargada de la Coordinación
de la Unidad de Transparencia*

Resumen Ejecutivo



Resumen

INFORME MENSUAL
Julio 2018
Pag. 03

En **julio** se registraron **107** solicitudes de información mismas que se distribuyeron en **178** turnos:

60	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
41	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
21	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
17	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
10	<i>Unidad Transparencia.</i>	✓
10	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
05	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
04	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
03	<i>Comunicación Social.</i>	✓
02	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
02	<i>Unidad de Género.</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **46** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **33** solicitudes; seguido por el rubro “Instituto Belisario Domínguez” quien presentó **09** solicitudes en el mes; seguido por los rubros “Asuntos Internacionales” y “Contraloría y Auditorías” que registraron **02** solicitudes cada uno en el mes. Finalmente, los rubros, “Centro de Capacitación y Formación Permanente”, “Comunicación Social” y “Canal del Congreso” no presentaron registro de solicitudes.

En **julio**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,278 visitas al Portal

02 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

(02) Incompetencia.



13 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(08) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(05) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

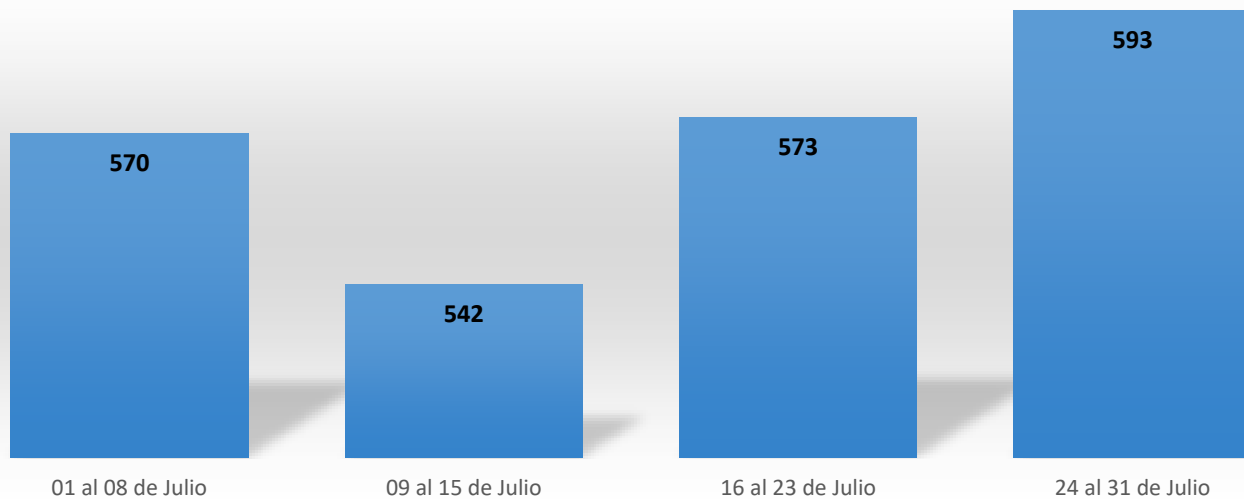


Julio 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de julio de 2018 se registraron un total de **2,278** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **8,249** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de julio se registraron **570** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **542** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **573** entradas; al igual que la semana del 24 al 31 se reportaron **593** visitas.



2,278 Visitas al
Portal de Transparencia

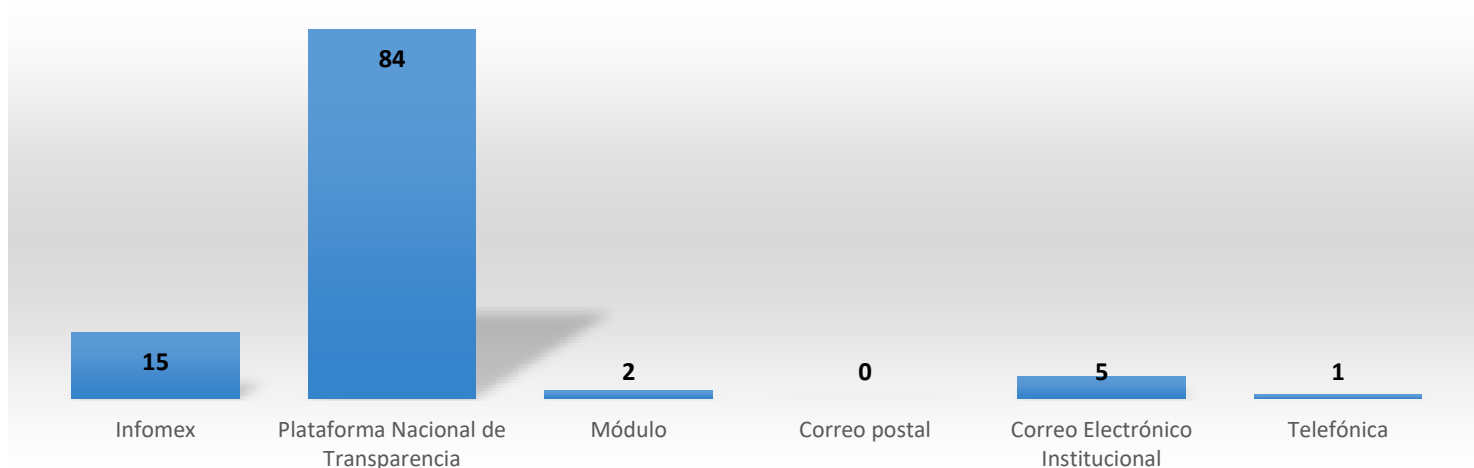
8,249 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **107** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En julio de 2018, se recibieron un total de **107** solicitudes, de las cuales **15** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **84** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **05** por medio del Correo Electrónico Institucional; **02** solicitudes por escrito libre y **01** recibida vía telefónica, mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

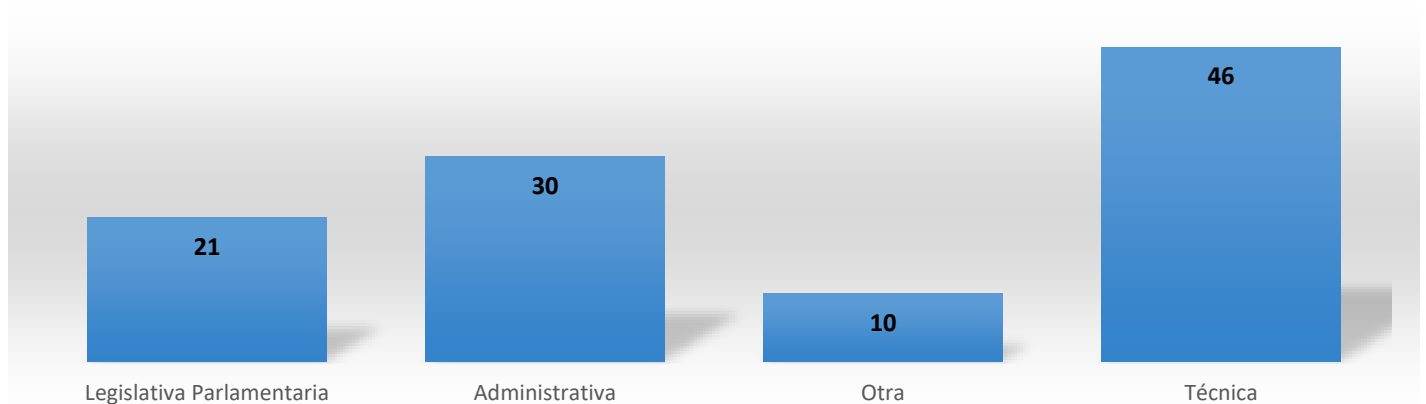


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de julio, se registraron **21** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **107** solicitudes recibidas, **46** solicitudes fueron consideradas como materia *“Técnica”*; en la materia *“Administrativa”* se presentaron **30** solicitudes, seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **21** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **10** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

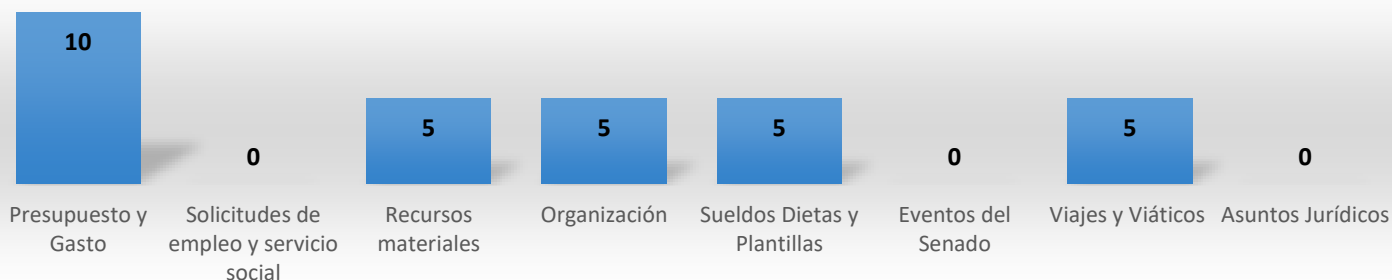
a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **21** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **13** solicitudes; seguido por “*Iniciativas*”, quien reportó **03** solicitudes; “*Leyes*” y “*Dictámenes*” reportaron cada uno **02** peticiones, mientras que “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” solo reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros, “*Propuestas*”, “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*” no reportaron registro de solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **30** solicitudes en esta materia, de las cuales “*Presupuesto y Gasto*” registró **10** solicitudes; mientras que los rubros “*Recursos Materiales*”, “*Organización*”, “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” y “*Viajes y Viáticos*” reportaron cada uno **05** solicitudes en el mes. Finalmente, “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*”, “*Eventos del Senado*” y “*Asuntos Jurídicos*” no registraron solicitud alguna.



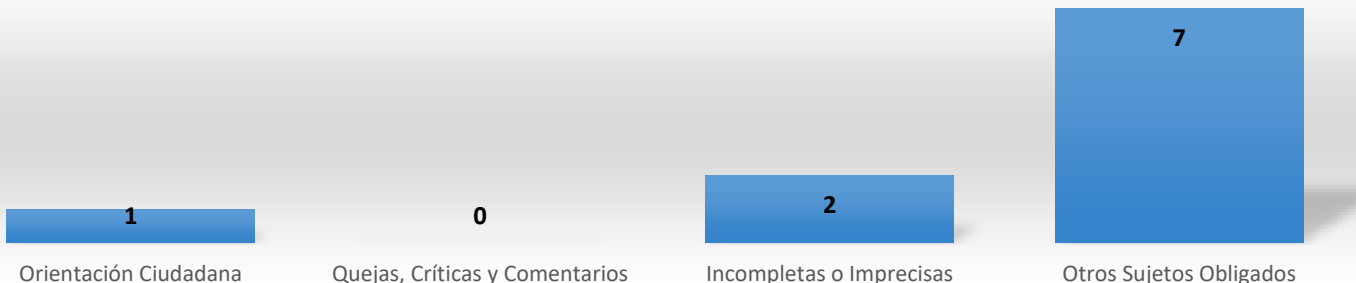
c) Materia Técnica:

En el mes de julio, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **46** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **33** solicitudes; *“Instituto Belisario Domínguez”* registró **09** solicitudes; mientras que los rubros *“Contraloría y Auditorías”* y *“Asuntos Internacionales”* registraron **02** solicitudes cada uno; quedando los rubros, *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Comunicación Social”* y *“Canal del Congreso”* sin registro de solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **10** solicitudes relacionada con esta materia; las cuales **07** solicitudes recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido por *“Incompletas o Imprecisas”* registrando **02** solicitudes; mientras que *“Orientación Ciudadana”* reportó en el mes solo **01** solicitud. Finalmente, *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registró solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En julio se recibieron **107** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **60** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **41** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” con **21** turnos; “*Archivo Histórico*” con **17** turnos; seguido por la “*Unidad de Transparencia*” y el “*Instituto Belisario Domínguez*” con **10** turnos cada uno en el mes; igual “*Contraloría Interna*” con **05** turnos; “*Mesa Directiva*” recibió **04** turnos; seguido por “*Comunicación Social*” que reportó en el mes **03**; el “*Comité de Transparencia*”, el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” y “*Unidad de Género*” cada uno con **02** turnos en el mes; mientras que las “*Comisiones Legislativas*” únicamente con **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas, la “*Junta de Coordinación Política*”, el “*Canal del Congreso*”, “*CECAFP*” y la “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **178** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	41
	Archivo Histórico	17
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	60
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	2
	Unidad de Transparencia	10
	Instituto Belisario Domínguez	10
	Contraloría Interna	5
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	3
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	2
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		21
Mesa Directiva		4
	Junta de Coordinación Política	0
	Total	178

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de julio se reportaron **05** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

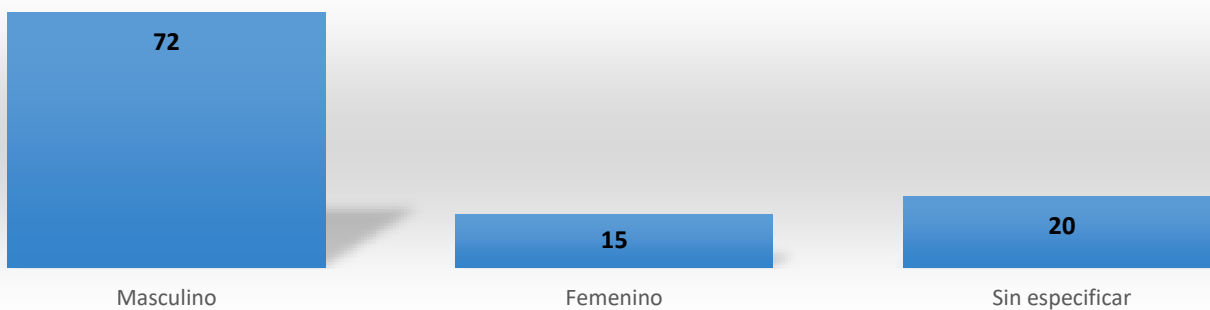
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	5
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	5

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

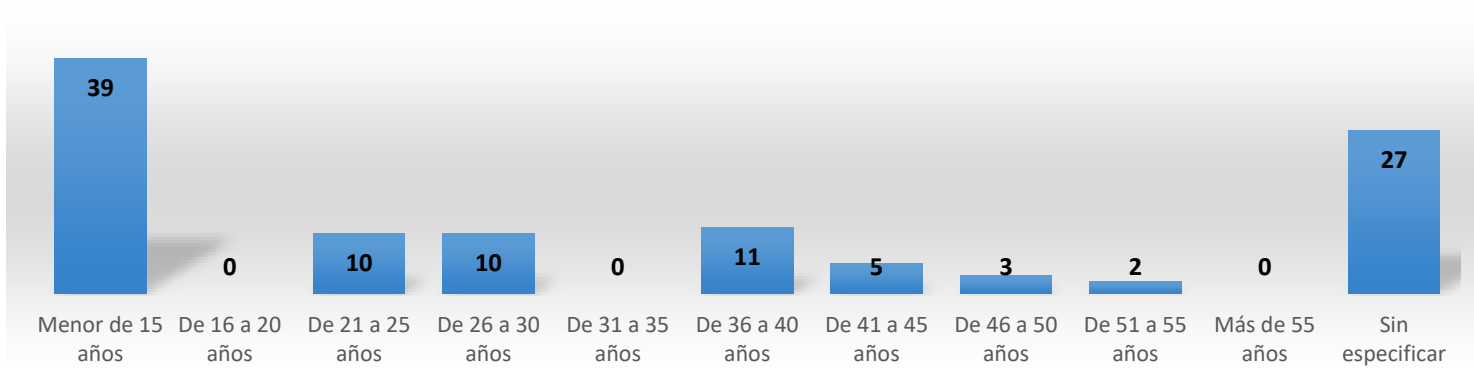
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **72** son hombres, **15** son mujeres y **20** no especificaron género, registrando así las **107** solicitudes del mes.



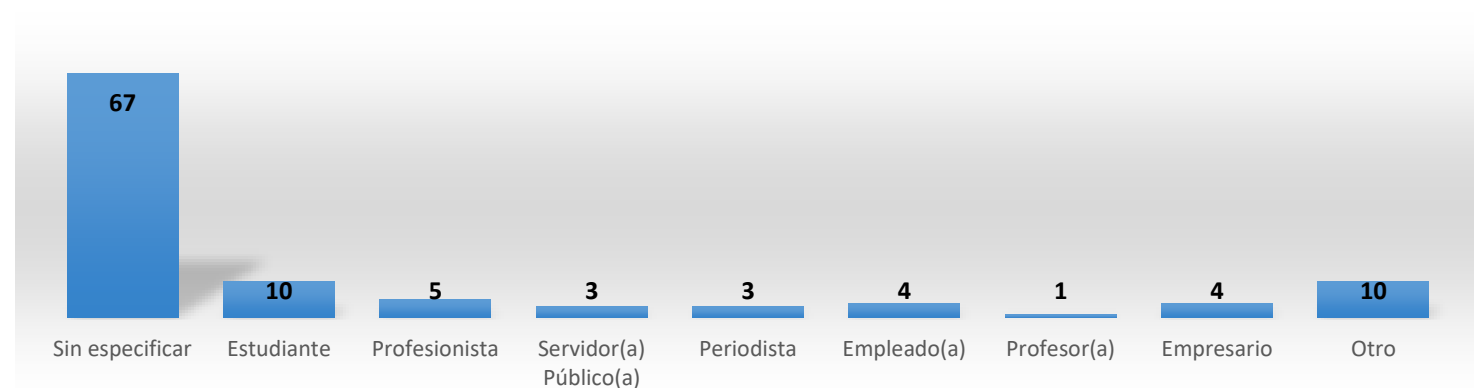
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **107** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **39** solicitantes; “Sin especificar” con **27** solicitantes; “De 36 a 40 años” con **11** solicitantes; seguido por “De 26 a 30 años” y “De 21 a 25 años” cada uno con **10** solicitantes en el mes; “De 41 a 45 años” con **05**; “De 46 a 50 años” con **03** solicitantes; mientras que “De 51 a 55 años” solo reportó **02** solicitantes en el mes. Finalmente, los rubros “De 16 a 20 años”, “De 31 a 35 años” y “Más de 55 años” no registraron ningún solicitante en el mes.



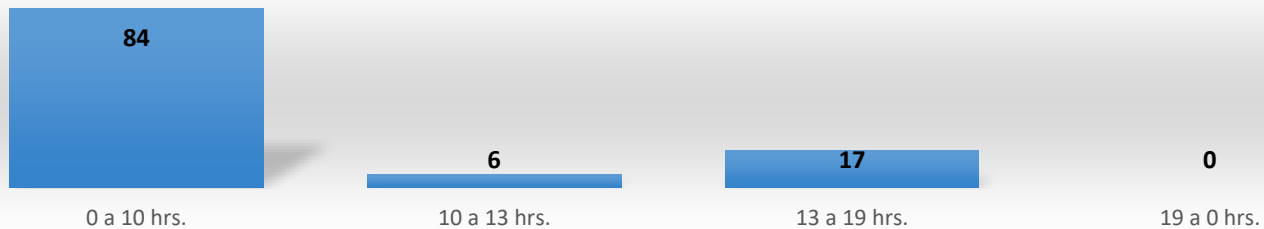
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **107** solicitudes, **67** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; los rubros “Estudiante” y “Otro” reportaron cada uno **10** solicitantes; seguido por “Profesionista” con **05**; “Empleado(a)” y “Empresario” reportaron cada uno en el mes **04** solicitantes; seguidos por “Servidor(a) Público(a)” y “Periodista” con **03** solicitantes cada uno en el mes; mientras que “Profesor(a)” solo registró en el mes **01** solicitante.



4. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **84** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **17**; y de "10 a 13 hrs" con **06** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.

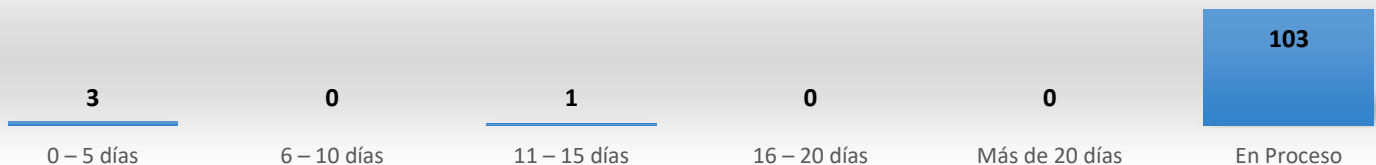


5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **107** solicitudes recibidas en julio, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **03** respuestas en el mes; seguido de "11 a 15 días" que registró **01** respuesta, quedando los rubros de "6 a 10 días", "16 a 20 días" y "más de 20 días" sin registro de respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de julio están en proceso de atención **103** solicitudes.

Cabe señalar que del 16 al 27 de julio se suspenden los plazos para dar respuesta de conformidad con el calendario del INAI publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de enero del 2018.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de julio a **41** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **04** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **45** solicitudes desahogadas en el mes de julio.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

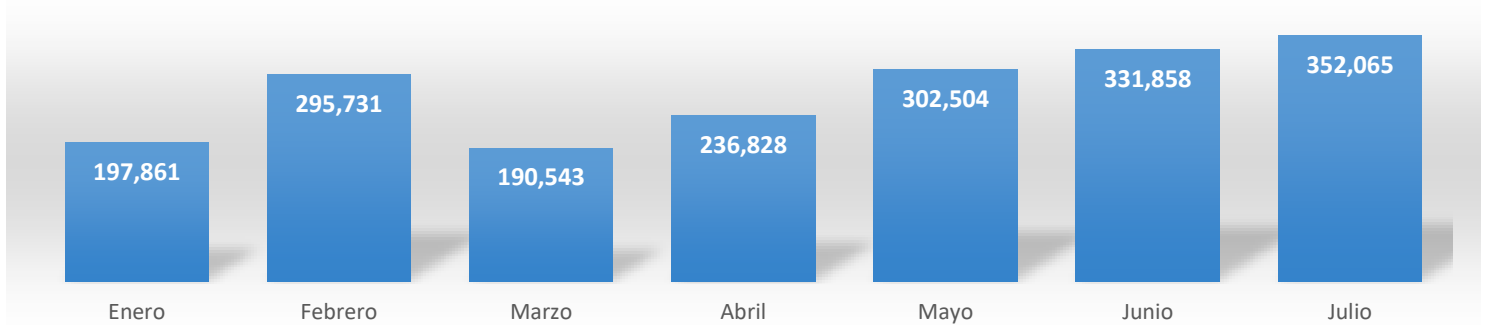
En el mes de julio se recibió el Recurso de Revisión RRA 4598/18 por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información de la Plataforma Nacional de Transparencia con el folio 0130000047318.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de julio no se notificó ninguna resolución del Recurso de revisión.

Anexos

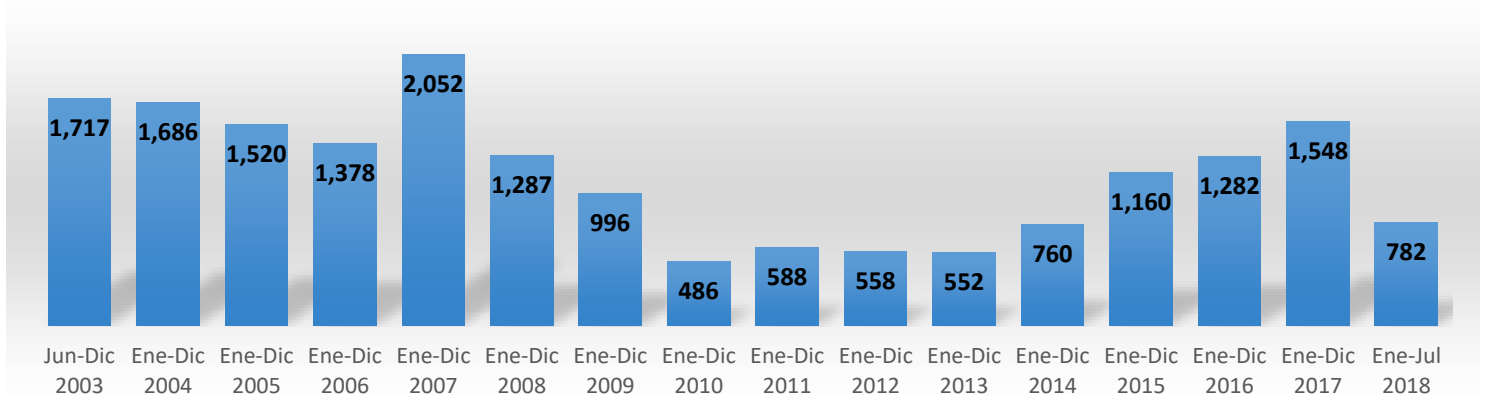
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



1,907,390 Total de visitas de enero a julio de 2018

b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de julio de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18,352** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en julio 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **21** solicitudes, mismas que se encuentran en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **30** solicitudes, las cuales continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **10** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** y **08** continúan en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **46** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** solicitudes, quedando **44** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	0	21	21
Administrativa	0	30	30
Otras	2	8	10
Técnica	2	44	46
Total	4	103	107
%	3.74%	96.26%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de julio a 41 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 04 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 45 solicitudes desahogadas en el mes de julio.

Cabe señalar que del 16 al 27 de julio se suspenden los plazos para dar respuesta de conformidad con el calendario del INAI publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de enero del 2018.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal
Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Miguel Enrique
Lucia Espejo.
Secretario.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Héctor David Flores
Ávalos.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Irán Yunuen Sosa Díaz.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.

Mtro. Manuel Bazan Cruz.
Secretario Técnico.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Julio 2018

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Lic. Felipe García López,

Edición y Contenidos:

Lic. Luz María Puig Portuguez,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero,

C. José Luis Valencia Mendoza.



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103 y 4114