

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Junio 2018

## Unidad de Transparencia



# Unidad de Transparencia.

## **Coordinación:**

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Manuel Bazan Cruz

Lic. Felipe García López

## **Edición y Contenidos:**

Lic. Luz María Puig Portuguez

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Junio 2018

Unidad de Transparencia





# Índice

<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>16</b>

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **junio de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Irán Yunuen Sosa Díaz  
Encargada de la Coordinación  
de la Unidad de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

En **junio** se registraron **96** solicitudes de información, y **02** solicitudes de datos personales, sumando así **98** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **182** turnos:

<b>54</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>53</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b>	✓
<b>21</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>16</b>	<b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>	✓
<b>14</b>	<b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>	✓
<b>07</b>	<b><i>Unidad Transparencia.</i></b>	✓
<b>05</b>	<b><i>Comunicación Social.</i></b>	✓
<b>05</b>	<b><i>Instituto Belisario Domínguez.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Contraloría Interna.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Mesa Directiva.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Junta de Coordinación Política.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Canal del Congreso.</i></b>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **35** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **26** solicitudes; seguido por el rubro “Instituto Belisario Domínguez” quien presentó **05** solicitudes en el mes; seguido por “Asuntos Internacionales” que presentó **03** solicitudes, mientras que “Contraloría y Auditorías” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros, “Centro de Capacitación y Formación Permanente”, “Comunicación Social” y “Canal del Congreso” no presentaron registro de solicitudes.

En **junio**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**2,435 visitas al Portal**

07 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

- (03) Incompetencia.*** ✓
- (03) Incompletas o ilegibles.*** ✓
- (01) Materia de Transparencia.*** ✓

29 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

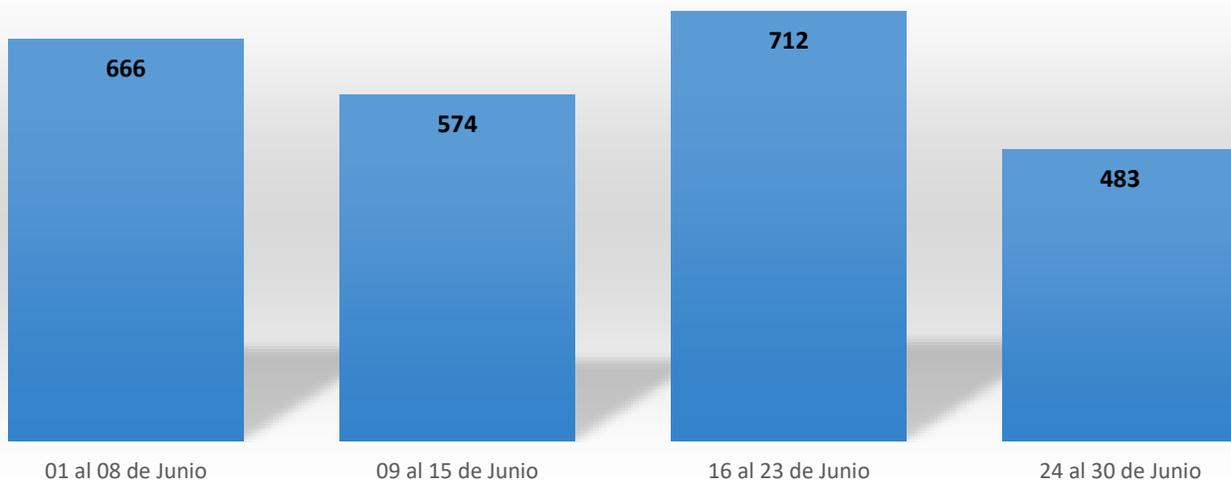
- (26) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*** ✓
- (03) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*** ✓

Junio 2018

### I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de junio de 2018 se registraron un total de 2,435 visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron 8,406 ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de junio se registraron **666** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **574** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **712** entradas; al igual que la semana del 24 al 31 se reportaron **483** visitas.



2,435 Visitas al  
Portal de Transparencia

8,406 Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **98** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En junio de 2018, se recibieron un total de **98** solicitudes, de las cuales **26** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **67** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **05** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por escrito libre y por correo postal no se recibieron solicitudes.

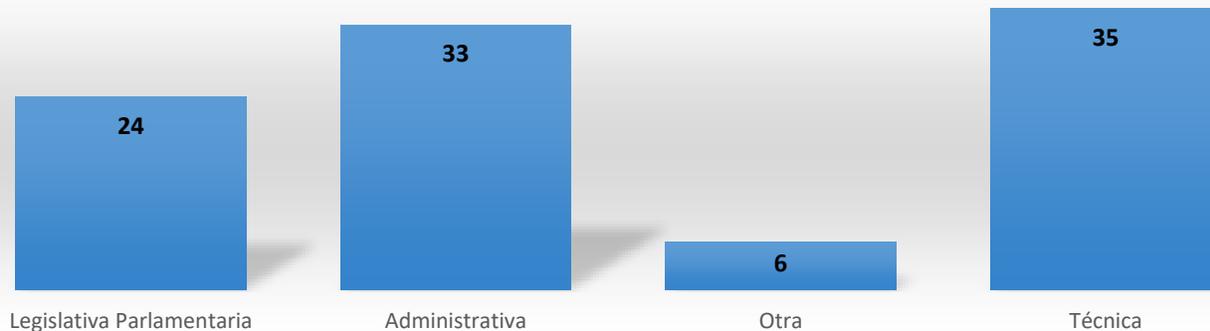


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de junio, se registraron **39** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

## 2. Solicitudes: Materia

De las **98** solicitudes recibidas, **35** solicitudes fueron consideradas como materia *“Técnica”*; en la materia *“Administrativa”* se presentaron **33** solicitudes, seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **24** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **06** solicitudes en el mes.



### 3. Solicitudes: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **24** solicitudes, de las cuales la categoría *“Históricas”* registró **12** solicitudes; seguido por *“Iniciativas”*, quien reportó **06** solicitudes; *“Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”* y *“Comparecencias”* con **02** solicitudes cada una; de igual forma, *“Propuestas”* y *“Asistencias, Intervenciones y Licencias”* reportaron cada uno **01** petición del mes. Finalmente, los rubros, *“Leyes”* y *“Dictámenes”* no reportaron registro de solicitudes.



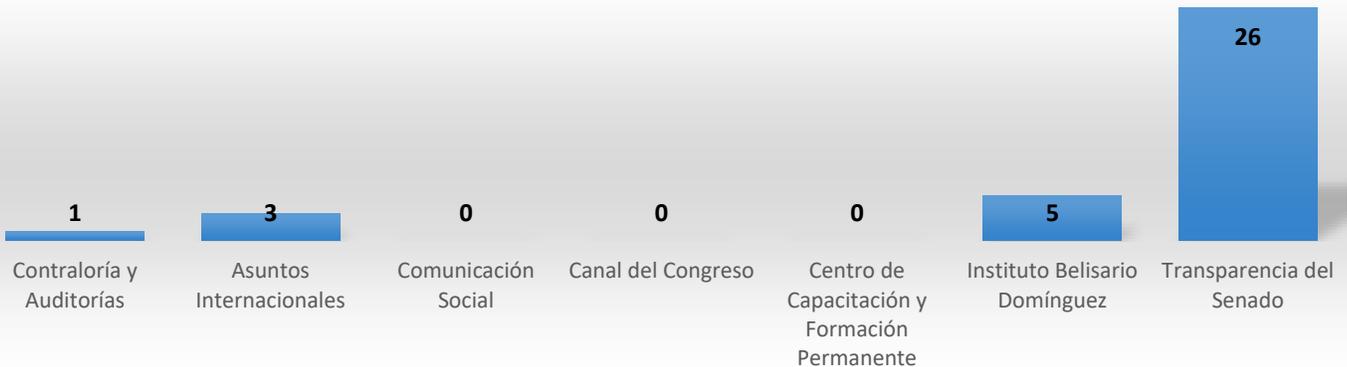
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **33** solicitudes en esta materia, de las cuales *“Presupuesto y Gasto”* registró **22** solicitudes; seguido por *“Sueldos, Dietas y Plantillas”* registrando **05** solicitudes, seguido por *“Recursos Materiales”* que reportó en el mes **04** solicitudes; mientras que *“Organización”* y *“Viajes y Viáticos”* reportaron cada uno **01** solicitud. Finalmente, *“Solicitud de Empleo y Servicio Social”*, *“Eventos del Senado”* y *“Asuntos Jurídicos”* no registraron solicitud alguna.



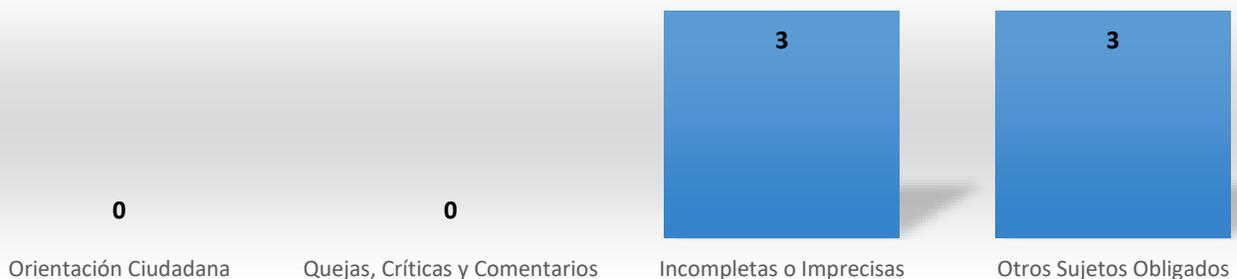
**c) Materia Técnica:**

En el mes de junio, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **35** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **26** solicitudes; *“Instituto Belisario Domínguez”* registró **05** solicitudes; seguido por *“Asuntos Internacionales”* que reportó **03** solicitudes; mientras que *“Contraloría y Auditorías”* solo reportó **01** solicitud, quedando los rubros, *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Comunicación Social”* y *“Canal del Congreso”* sin registro de solicitudes.



**d) Otras:**

Se presentaron **06** solicitudes relacionada con esta materia; las cuales recayeron en los rubros *“Incompletas o Imprecisas”* y *“Otros Sujetos Obligados”* registrando **03** solicitudes cada uno en el mes; mientras que *“Orientación Ciudadana”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



#### 4. Solicitudes: Áreas

En junio se recibieron **98** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

Los “*Grupos Parlamentarios*” recibieron en el mes **54** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” con **53** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” registró **21** turnos; *Archivo Histórico*” con **16** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” con **14** turnos; la “*Unidad de Transparencia*” con **07** turnos; el “*Instituto Belisario Domínguez*” y “*Comunicación Social*” reportaron cada uno en el mes **05** turnos; igual que la “*Contraloría Interna*” y “*Mesa Directiva*” recibieron cada uno **02** turnos; seguido por la “*Junta de Coordinación Política*”, “*Canal del Congreso*” y el “*CECAFP*” cada uno con **01** turno. Finalmente, las áreas, “*Unidad de Género*”, la “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, el “*Comité de Transparencia*” y el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **182** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	21
	Archivo Histórico	16
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	53
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Transparencia	7
	Instituto Belisario Domínguez	5
	Contraloría Interna	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	5
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		54
Mesa Directiva		2
Junta de Coordinación Política		1
Total		182

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de junio se reportaron **05** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

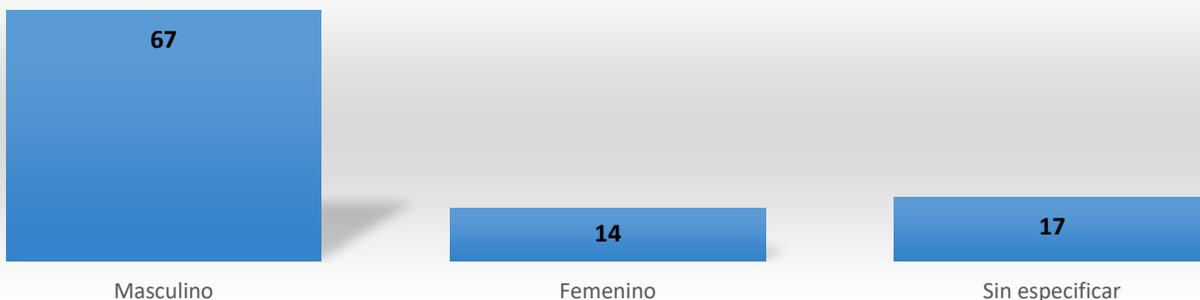
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	5
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>5</b>

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

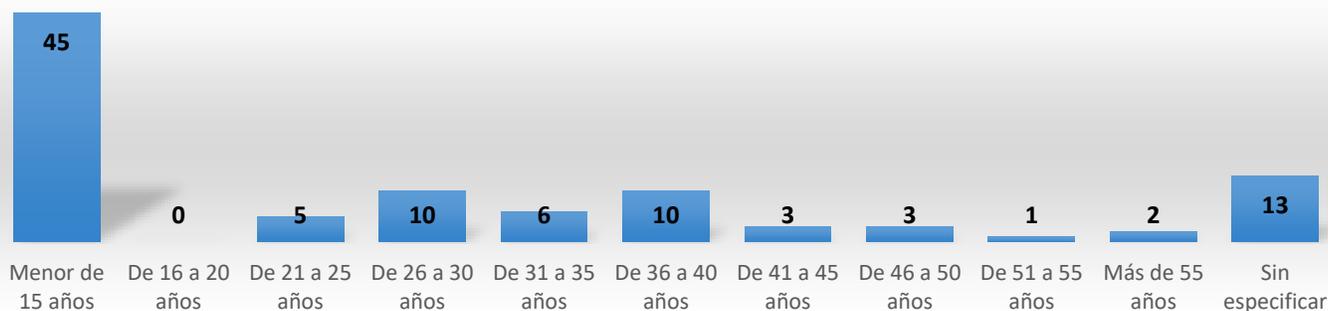
#### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **67** son hombres, **14** son mujeres y **17** no especificaron género, registrando así las **98** solicitudes del mes.



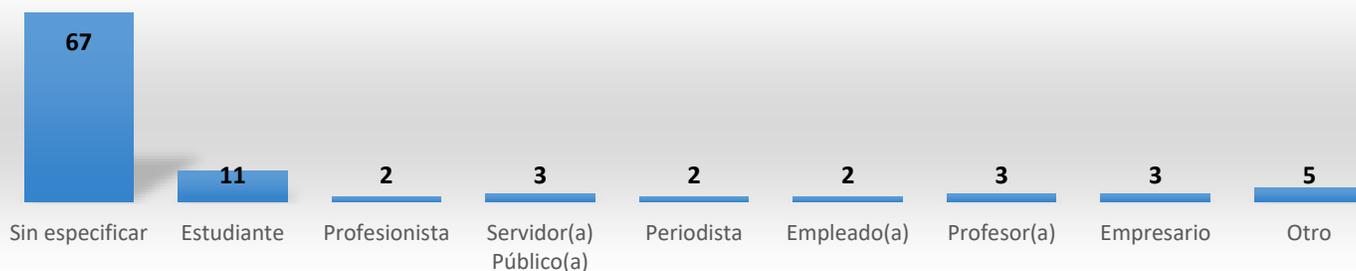
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **98** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **45** solicitantes; “Sin especificar” con **13** solicitantes; seguido por “De 26 a 30 años” y “De 36 a 40 años” cada uno con **10** solicitantes en el mes; “De 31 a 35 años” con **06**; seguido por “De 21 a 25 años” con **05** solicitantes; “De 41 a 45 años” y “De 46 a 50 años” registraron cada uno **03** solicitantes en el mes; “Más de 55 años” con **02** solicitantes; mientras que “De 51 a 55 años” solo reportó **01** solicitante. Finalmente, el rubro “De 16 a 20 años” no registró ningún solicitante en el mes.



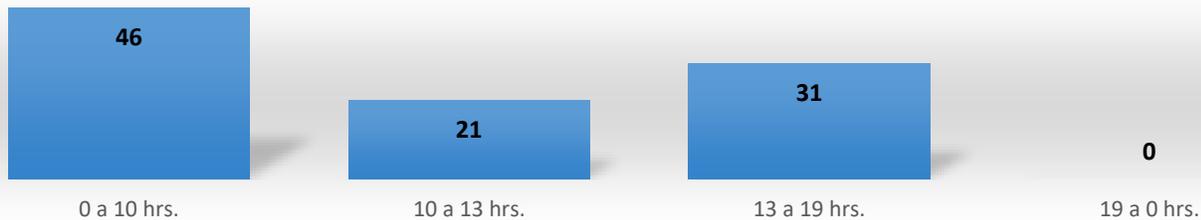
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **98** solicitudes, **67** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante” reportó **11** solicitantes; “Otro” reportó **05** solicitantes; seguido por “Servidor(a) Público(a)”, “Profesor(a)” y “Empresario” reportaron cada uno en el mes **03** solicitantes; mientras que los rubros “Profesionista”, “Periodista” y “Empleado(a)” con **02** solicitantes cada uno.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **46** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **31**; y de "10 a 13 hrs" con **21** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **98** solicitudes recibidas en junio, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **07** respuestas en el mes; seguido de "16 a 20 días" con **11** respuestas; de "11 a 15 días" registró **02** respuestas, quedando los rubros de "6 a 10 días" y "más de 20 días" sin registro de respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de junio están en proceso de atención **78** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de junio a **62** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **20** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **82** solicitudes desahogadas en el mes de junio.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de junio se notificó por medio de la Herramienta de Comunicación del INAI (HCOM), la admisión del Recurso de Revisión **RRA 3362/18**, por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información de la Plataforma Nacional de Transparencia con el folio 0130000024018.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de junio se notificó la resolución del Recurso de Revisión **RRA 2803/18** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue en **confirmar** la respuesta a la solicitud 0130000030318; y el Recurso de Revisión **RRA 3108/18**, cuyo sentido de la resolución fue **sobreseer** dicho recurso recaído en la solicitud 0130000020518, recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia.

# Anexos

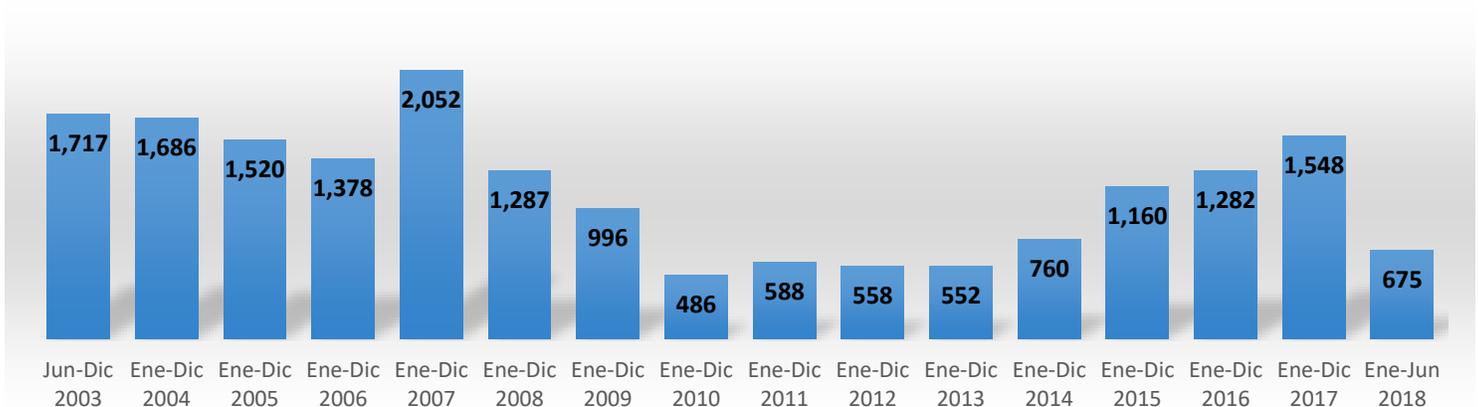
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



**1,555,325** Total de visitas de enero a junio de 2018

b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de junio de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18,245** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en junio 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **24** solicitudes, de las cuales se atendieron **04** solicitudes y **20** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **33** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** solicitudes y **31** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **06** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **35** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes, quedando **27** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	4	20	24
<b>Administrativa</b>	2	31	33
<b>Otras</b>	6	0	6
<b>Técnica</b>	8	27	35
<b>Total</b>	20	78	98
<b>%</b>	20.41%	79.59%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de junio a 62 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 20 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 82 solicitudes desahogadas en el mes de junio.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero  
Arroyo.  
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz  
González.  
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio  
Pedroza Gaitán.  
Vicepresidente.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero  
Lainas.  
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos  
de la Mora.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Miguel Enrique  
Lucia Espejo.  
Secretario.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez  
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores  
Ramírez.  
Secretario.

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera  
Anzaldo.  
Presidenta  
Grupo Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
de la Revolución  
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente  
Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Verde Ecologista de  
México.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Héctor David Flores  
Ávalos.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Acción Nacional.

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa  
Martínez.  
Presidente.

Lic. Irán Yunuen Sosa Díaz.  
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.  
Integrante.

Lic. René Hernández  
Cueto.  
Integrante.

Dr. Mario López  
García.  
Integrante.

Mtro. Manuel Bazan Cruz.  
Secretario Técnico.



## **UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**Junio 2018**

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Lic. Felipe García López,

### **Edición y Contenidos:**

Lic. Luz María Puig Portuguez,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero,

C. José Luis Valencia Mendoza.



## Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.  
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 3103 y 4114