

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Mayo 2018

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazan Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Mayo 2018

Unidad de Transparencia





Índice

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	16

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **mayo de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Irán Yunuen Sosa Díaz
Encargada de la Coordinación
de la Unidad de Transparencia*

Resumen Ejecutivo

En **mayo** se registraron **103** solicitudes de información, y **02** solicitudes de datos personales, sumando así **105** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **147** turnos:

40	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
28	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
18	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
15	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
15	<i>Unidad Transparencia.</i>	✓
13	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
04	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
04	<i>Comunicación Social.</i>	✓
03	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
02	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
02	<i>Junta de Coordinación Política.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
01	<i>Unidad de Género.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **40** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **35** solicitudes; seguido por el rubro “Contraloría y Auditorías” quien presentó **03** solicitudes en el mes; seguido por “Centro de Capacitación y Formación Permanente” presentó **02** solicitudes. Finalmente, los rubros, “Asuntos Internacionales”, “Comunicación Social”, “Canal del Congreso” y “Instituto Belisario Domínguez” no presentaron registro de solicitudes.

En **mayo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,468 visitas al Portal

15 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

- (12) Incompetencia.*** ✓
- (02) Orientación Ciudadana.*** ✓
- (01) Materia de Transparencia.*** ✓

50 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

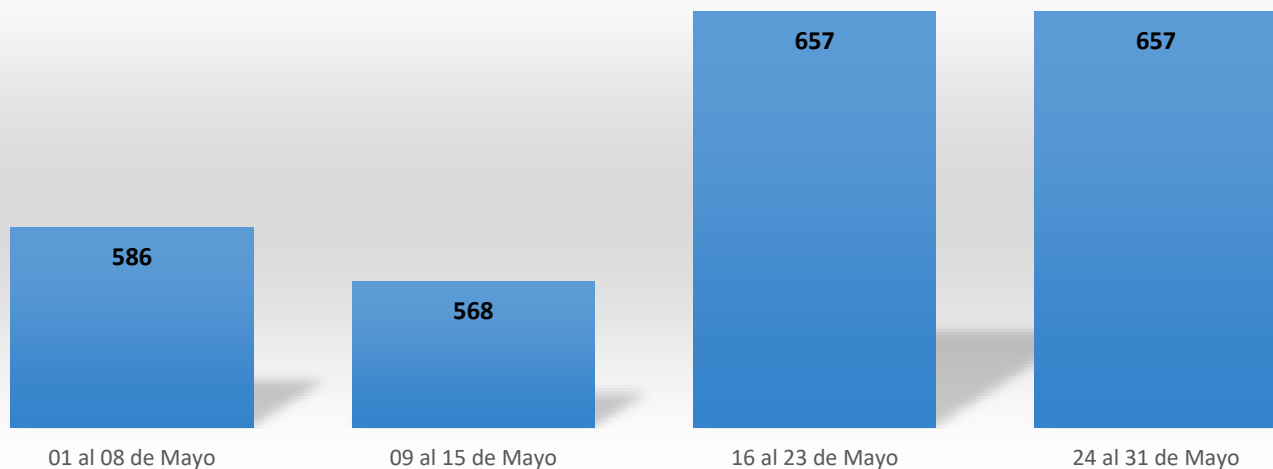
- (46) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*** ✓
- (04) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*** ✓

Mayo 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de mayo de 2018 se registraron un total de **2,468** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **7,967** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de mayo se registraron **586** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **568** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **657** entradas; al igual que la semana del 24 al 31 se reportaron **657** visitas.



2,468 Visitas al
 Portal de Transparencia

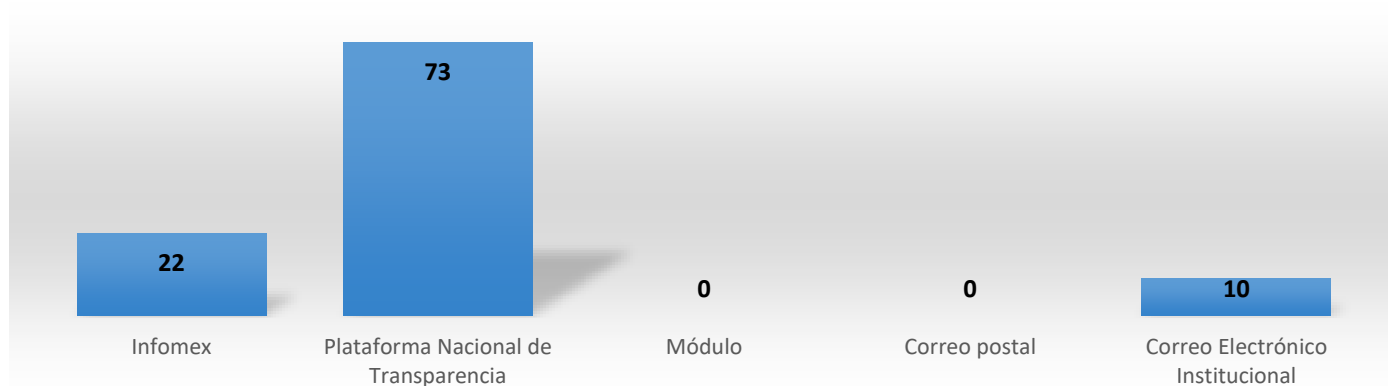
7,967 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **105** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En mayo de 2018, se recibieron un total de **105** solicitudes, de las cuales **22** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **73** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **10** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por escrito libre y por correo postal no se recibieron solicitudes.

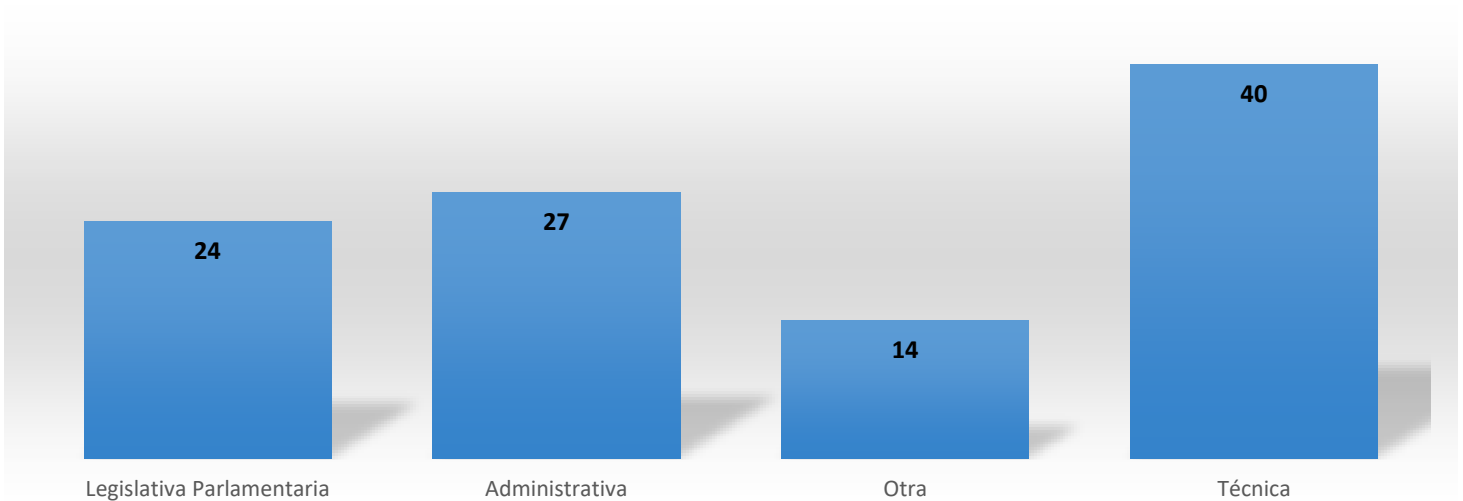


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de mayo, se registraron **48** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **105** solicitudes recibidas, **40** solicitudes fueron consideradas como materia *“Técnica”*; en la materia *“Administrativa”* se presentaron **27** solicitudes, seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **24** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **14** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **24** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **14** solicitudes; seguido por “*Leyes*” e “*Iniciativas*”, quienes reportaron cada uno **03** solicitudes; “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” con **02** solicitudes; seguido por “*Propuestas*” y “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” que reportaron cada uno **01** petición del mes. Finalmente, los rubros, “*Comparecencias*” y “*Dictámenes*” no reportaron registro de solicitudes.



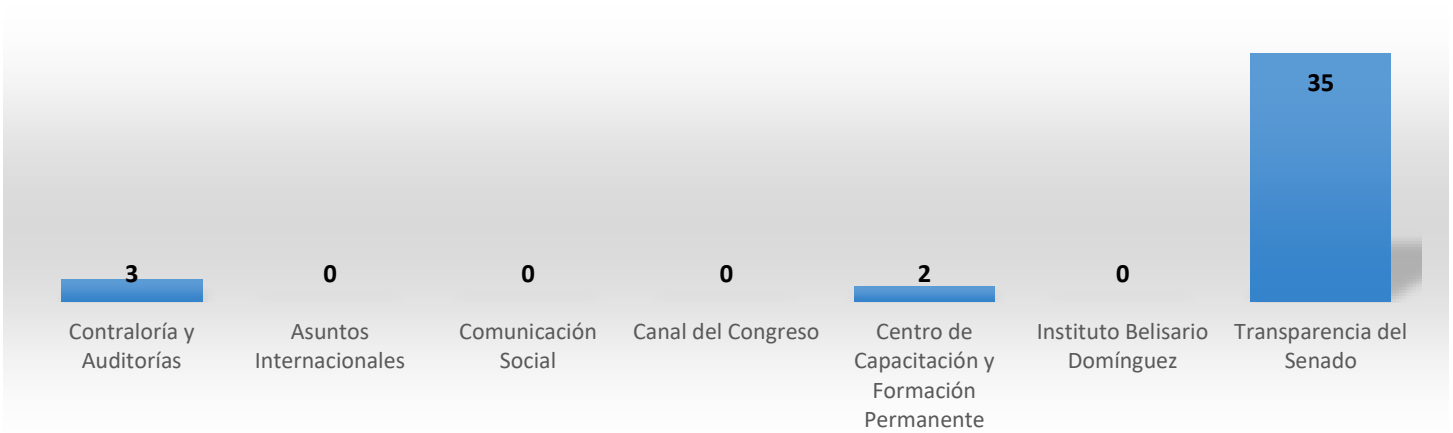
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **27** solicitudes en esta materia, de las cuales “*Presupuesto y Gasto*” registró **13** solicitudes; seguido por “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” registrando **07** solicitudes, “*Viajes y Viáticos*” reportó en el mes **04** solicitudes; seguido por “*Recursos Materiales*” que reportó **02** solicitudes; mientras que “*Organización*” solo reportó **01** solicitud. Finalmente, “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*”, “*Eventos del Senado*” y “*Asuntos Jurídicos*” no registraron solicitud alguna.



c) Materia Técnica:

En el mes de mayo, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **40** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **35** solicitudes; *“Contraloría y Auditorías”* registró **03** solicitudes; seguido por *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* que reportó **02** solicitudes; quedando los rubros, *“Asuntos Internacionales”*, *“Comunicación Social”*, *“Instituto Belisario Domínguez”* y *“Canal del Congreso”* sin registro de solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **14** solicitudes relacionada con esta materia; de las cuales **12** solicitudes recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido por *“Orientación Ciudadana”* con **02** solicitudes en el mes; mientras que *“Incompletas o Imprecisas”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En mayo se recibieron **105** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **40** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **28** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” registraron **18** turnos; *Archivo Histórico*” y la “*Unidad de Transparencia*” recibieron cada uno **15** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” con **13** turnos; la “*Contraloría Interna*” y “*Comunicación Social*” reportaron **04** turnos cada uno en el mes; el “*CECAFP*” con **03** turnos; el “*Instituto Belisario Domínguez*” y la “*Junta de Coordinación Política*” recibieron en el mes cada uno **02** turnos, al igual que el “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Canal del Congreso*” y la “*Unidad de Género*” cada uno con **01** turno. Finalmente, las áreas, la “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, el “*Comité de Transparencia*” y “*Mesa Directiva*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **147** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	28
	Archivo Histórico	15
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	40
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Transparencia	15
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	4
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	4
	CECAFP	3
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		18
Mesa Directiva		0
	Junta de Coordinación Política	2
	Total	147

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de mayo se reportaron **06** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

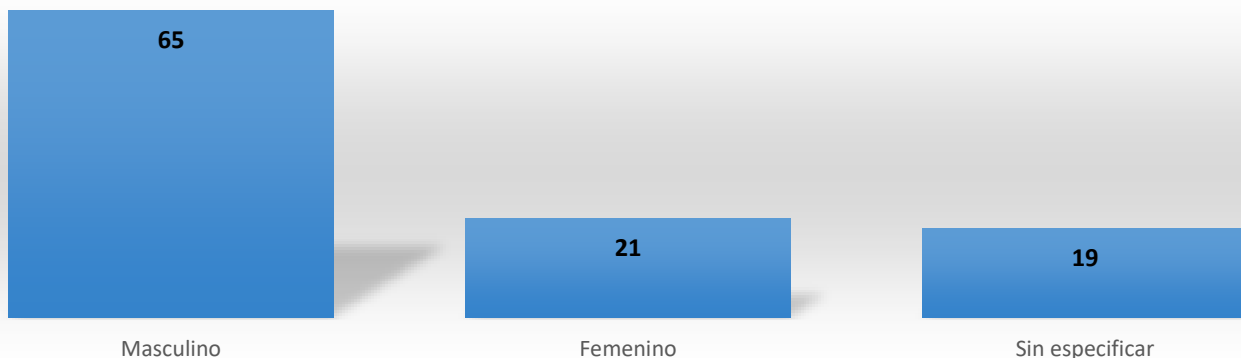
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	6
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	6

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

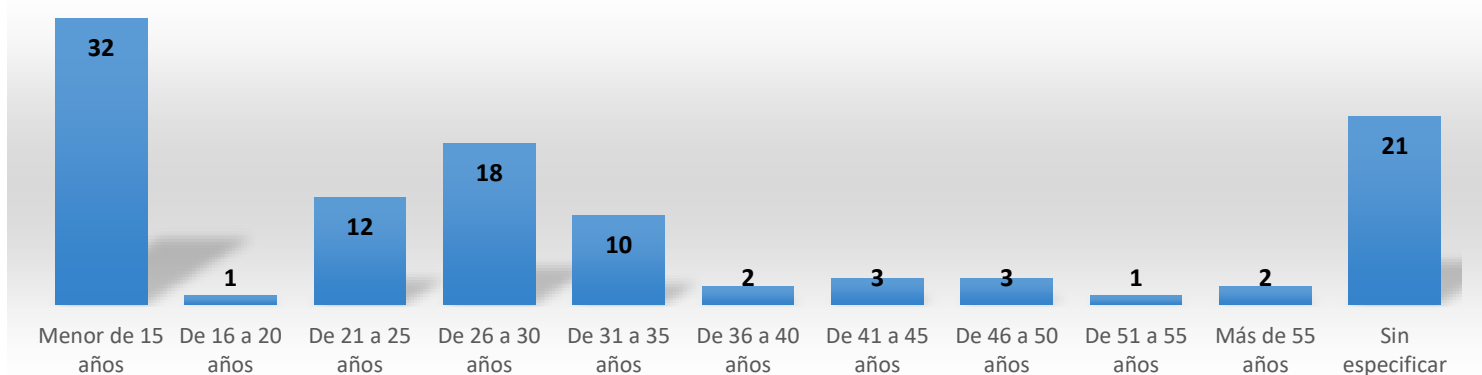
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **65** son hombres, **21** son mujeres y **19** no especificaron género, registrando así las **105** solicitudes del mes.



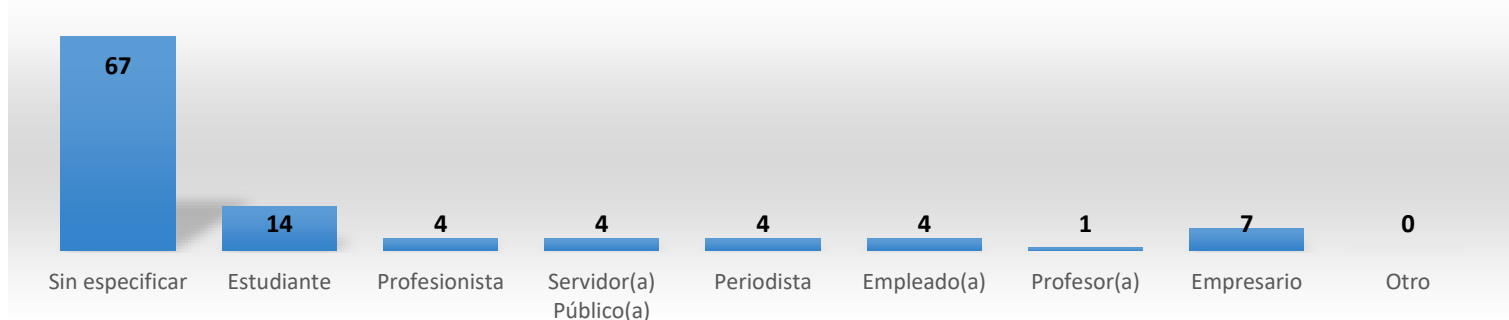
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **105** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **32** solicitantes; “Sin especificar” con **21** solicitantes; seguido por “De 26 a 30 años” con **18** solicitantes en el mes; “De 21 a 25 años” con **12** solicitantes; seguido por “De 31 a 35 años” con **10**; “De 41 a 45 años” y “De 46 a 50 años” registraron cada uno **03** solicitantes en el mes; seguidos por “De 36 a 40 años” y “Más de 55 años” con **02** solicitantes cada uno. Finalmente, los rubros “De 16 a 20 años” y “De 51 a 55 años” registraron **01** solicitante cada uno en el mes.



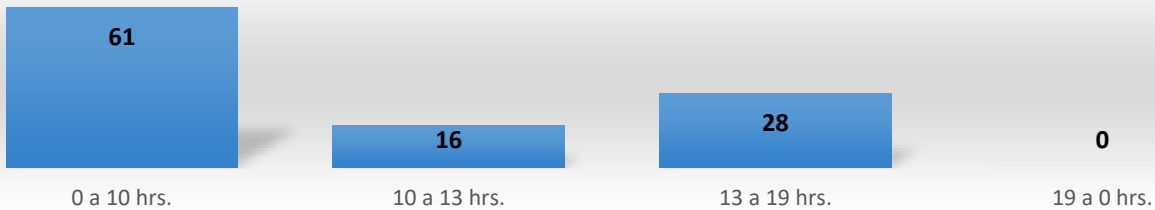
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **105** solicitudes, **67** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante”, reportó **14** solicitantes; “Empresario” reportó en el mes **07** solicitantes; seguido por los rubros “Profesionista”, “Servidor(a) Público(a)”, “Periodista” y “Empleado(a)” con **04** solicitantes cada uno; mientras que “Profesor(a)” reportó **01** solicitante; mientras que el rubro “Otro”, no reportó registro solicitantes en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

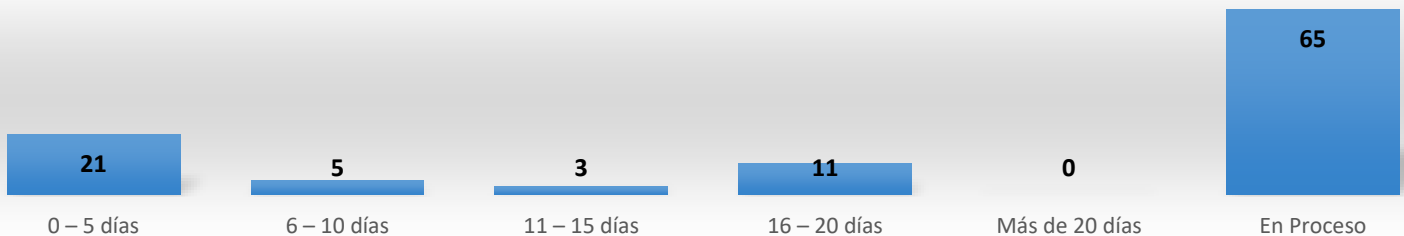
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **61** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **28**; y de "10 a 13 hrs" con **16** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **105** solicitudes recibidas en mayo, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **21** respuestas en el mes; seguido de "16 a 20 días" con **11** respuestas; de "6 a 10 días" con **05**; mientras que de "11 a 15 días" registró **03** respuestas, quedando el rubro de "más de 20 días" sin registro de respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de mayo están en proceso de atención **65** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de mayo a **125** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **40** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **165** solicitudes desahogadas en el mes de mayo.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de mayo se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 2803/18**, **RRA 3108/18** y **RRA 3123/18** por inconformidad en las respuestas correspondientes a las solicitudes de información de la Plataforma Nacional de Transparencia con los folios 0130000030318, 0130000020518 y 0130000028718 respectivamente.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de mayo se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 1058/18**, **RRA 1237/18**, **RRA 1506/18** y **RRA 1508/18** cuyo sentido de las resoluciones fue **confirmar** la respuesta de dichos recursos recaídos en las solicitudes 0130000005818, 0130000008618, 0130000006718 y 0130000011418, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia.

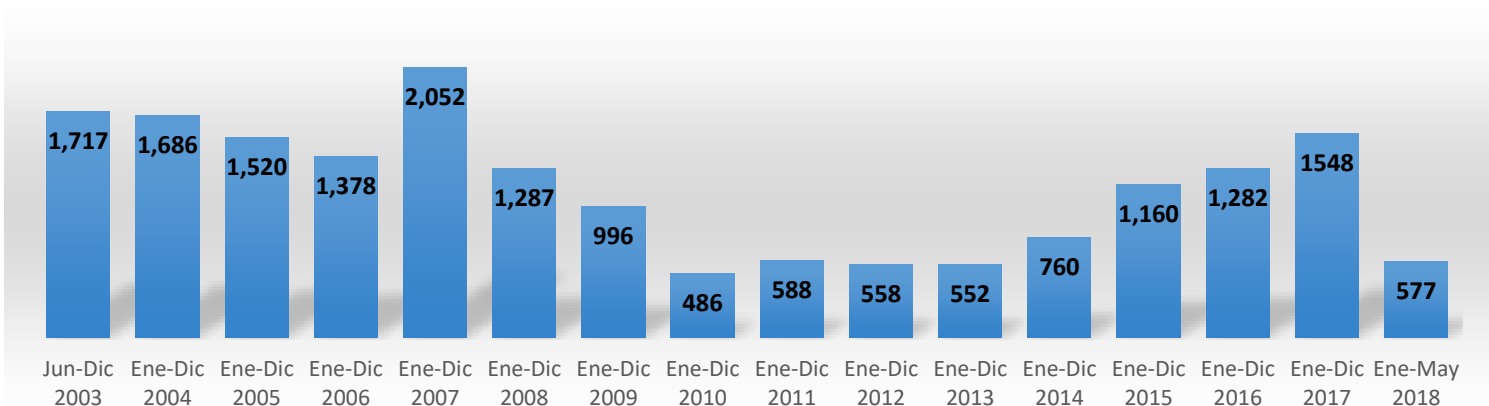
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de mayo de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18,147** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en mayo 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **24** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **16** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **27** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **19** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **14** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **40** solicitudes, de las cuales se atendieron **10** solicitudes, quedando **30** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	8	16	24
Administrativa	8	19	27
Otras	14	0	14
Técnica	10	30	40
Total	40	65	105
%	38.10%	61.90%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de mayo a 125 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 40 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 165 solicitudes desahogadas en el mes de mayo.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Miguel Enrique Lucia
Espejo.
Secretario.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Héctor David Flores
Ávalos.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Irán Yunuen Sosa Díaz.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.

Mtro. Manuel Bazan Cruz.
Secretario Técnico.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Mayo 2018

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero.

C. José Luis Valencia Mendoza,



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114