

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Abril 2018

## Unidad de Transparencia



# Unidad de Transparencia.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Eroles

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

## **Edición y Contenidos:**

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

# Abril 2018

Unidad de Transparencia





# Índice

<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>16</b>

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **abril de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales*  
*Director General de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

En **abril** se registraron **140** solicitudes de información, y **01** solicitud de datos personales, sumando así **141** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **226** turnos:

<b>71</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b>	✓
<b>50</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>36</b>	<b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>	✓
<b>28</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>15</b>	<b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>	✓
<b>08</b>	<b><i>Unidad Transparencia.</i></b>	✓
<b>05</b>	<b><i>Contraloría Interna.</i></b>	✓
<b>05</b>	<b><i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Instituto Belisario Domínguez.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Comité de Transparencia.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Comunicación Social.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Unidad de Género.</i></b>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **53** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **46** solicitudes; seguido por el rubro “Asuntos Internacionales” quien presentó **04** solicitudes en el mes; “Centro de Capacitación y Formación Permanente” presentó **02** solicitudes; mientras que “Comunicación Social” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros, “Contraloría y Auditorías”, “Canal del Congreso” y “Instituto Belisario Domínguez” no presentaron registro de solicitudes.

En **abril**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**2,559 visitas al Portal**

07 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

***(06) Incompetencia.***



***(01) SOLICITUD DE EMPLEO Y SERVICIO SOCIAL.***



50 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

***(46) Asesoría telefónica en materia de transparencia.***



***(04) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.***



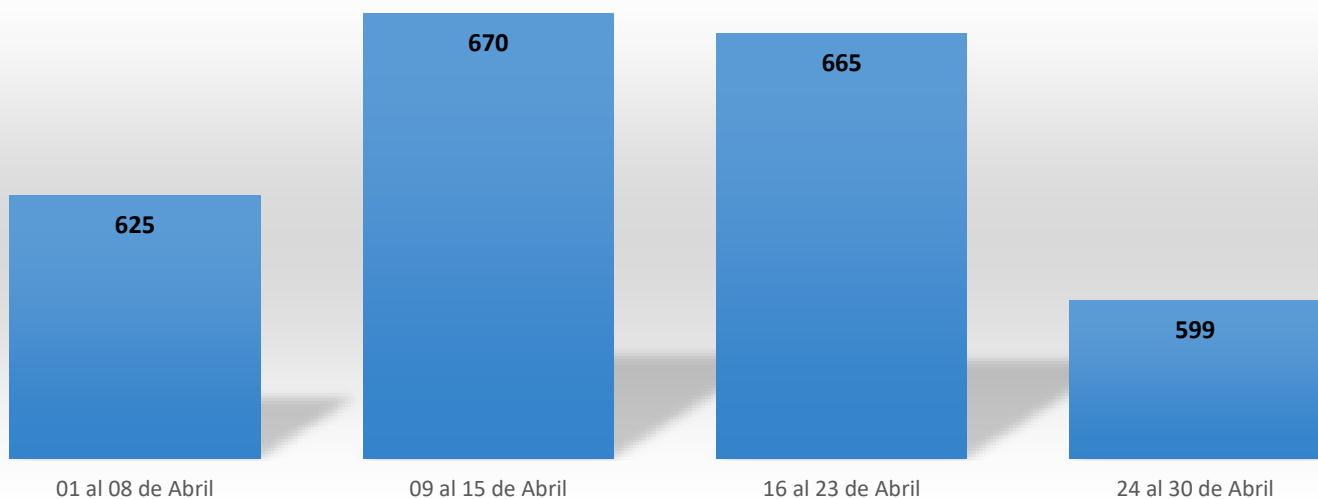


Abril 2018

### I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de abril de 2018 se registraron un total de **2,559** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **9,007** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de abril se registraron **625** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **670** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **665** entradas; mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **599** visitas.



2,559 Visitas al  
Portal de Transparencia

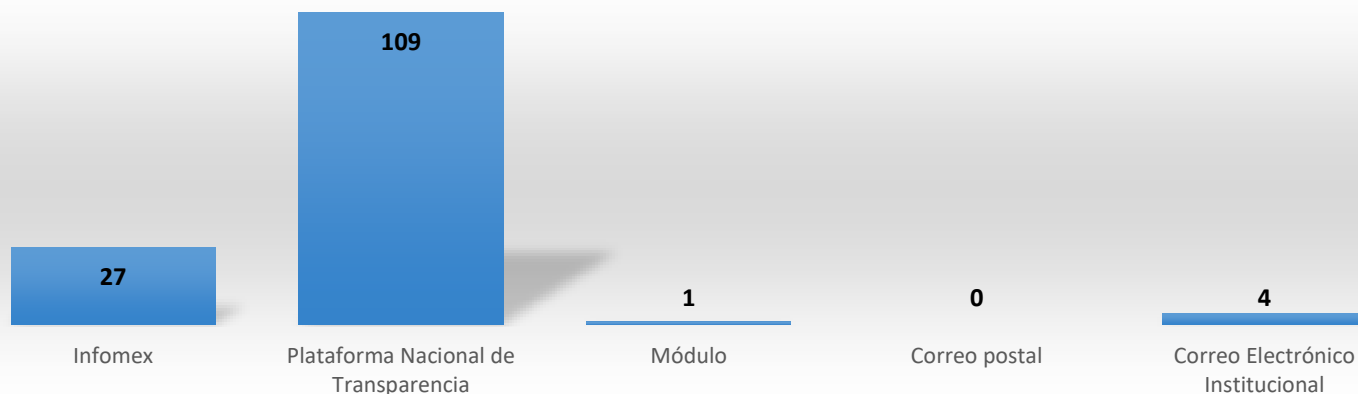
9,007 Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **141** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En abril de 2018, se recibieron un total de **141** solicitudes, de las cuales **27** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **109** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **04** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre **01** solicitud; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

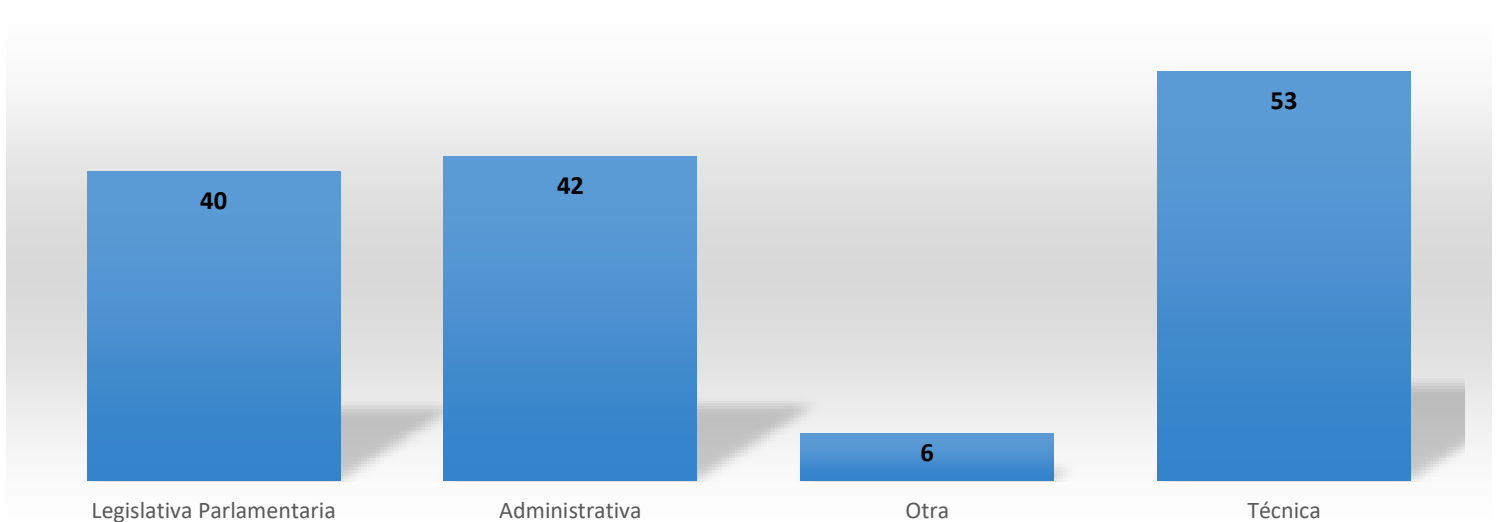


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de abril, se registraron **41** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

## 2. Solicitudes: Materia

De las **141** solicitudes recibidas, **53** solicitudes fueron consideradas como materia *“Técnica”*; en la materia *“Administrativa”* se presentaron **42** solicitudes, seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **40** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* no recibió **06** solicitudes en el mes.



### 3. Solicitudes: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **40** solicitudes, de las cuales la categoría “Leyes” registró **11** solicitudes; seguido por “Históricas” quien reportó **10**; “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” con **07** solicitudes; “Iniciativas” registró en el mes **06** solicitudes; “Asistencias, Intervenciones y Licencias” reportó **04**; seguido por “Dictámenes” quien reportó **02** solicitudes. Finalmente, los rubros, “Propuestas”, y “Comparencias” no reportaron registro de solicitudes.



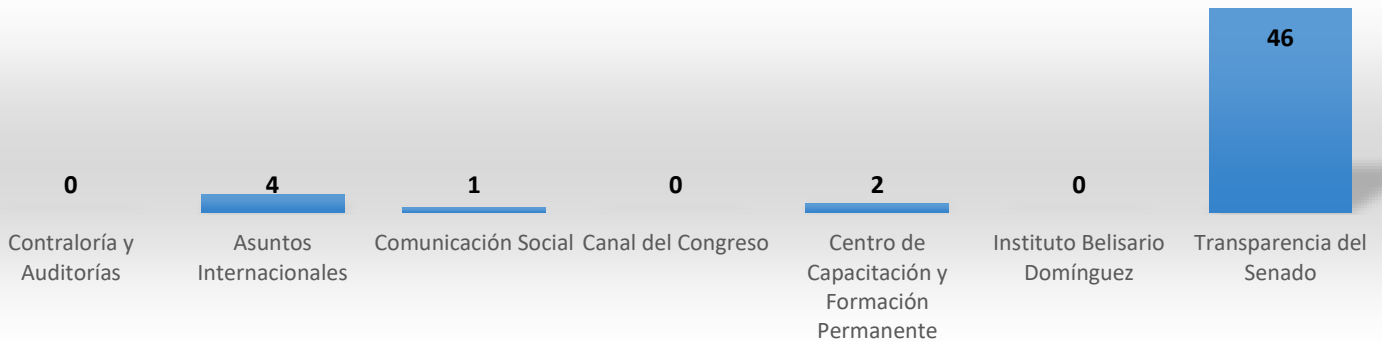
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **42** solicitudes en esta materia, de las cuales “Presupuesto y Gasto” registró **21** solicitudes; seguido por “Sueldos, Dietas y Plantillas” registrando **08** solicitudes, “Recursos Materiales” reportó en el mes **05** solicitudes; “Asuntos Jurídicos” reportó **03**; seguido por “Solicitud de Empleo y Servicio Social” y “Organización” con **02** solicitud cada uno en el mes; mientras que “Viajes y Viáticos” solo reportó **01** solicitud. Finalmente, “Eventos del Senado” no registró solicitud alguna.



**c) Materia Técnica:**

En el mes de abril, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **53** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **46** solicitudes; seguido por *“Asuntos Internacionales”* quien registró **04** solicitudes; seguido por *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* que reportó **02** solicitudes; mientras que el rubro *“Comunicación Social”* registró en el mes **01** solicitud; quedando los rubros, *“Instituto Belisario Domínguez”*, *“Canal del Congreso”* y *“Contraloría y Auditorías”* sin registro de solicitudes.



**d) Otras:**

Se presentaron **06** solicitudes relacionada con la materia de mismas que recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; mientras que *“Incompletas o Imprecisas”*, *“Orientación Ciudadana”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



#### 4. Solicitudes: Áreas

En abril se recibieron **141** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **71** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **50** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” con **36** turnos en el mes; los rubros “*Grupos Parlamentarios*” registraron **28** turnos; seguido por “*Archivo Histórico*” que recibió **15** turnos; seguido por la “*Unidad de Transparencia*” que recibió **08** turnos, la “*Contraloría Interna*” y el “*CECAFP*” reportaron **05** turnos cada uno en el mes; de igual forma el “*Instituto Belisario Domínguez*”, el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” y el “*Comité de Transparencia*” reportaron **02** turnos cada uno en el mes, seguidos por “*Comunicación Social*” y la “*Unidad de Género*” cada uno con **01** turno. Finalmente, las áreas, la “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Canal del Congreso*”, “*Junta de Coordinación Política*” y “*Mesa Directiva*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **226** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	50
	Archivo Histórico	15
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	71
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	2
	Unidad de Transparencia	8
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	5
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	1
	CECAFP	5
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		28
Mesa Directiva		0
	Junta de Coordinación Política	0
	<b>Total</b>	<b>226</b>

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de abril se reportaron **05** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

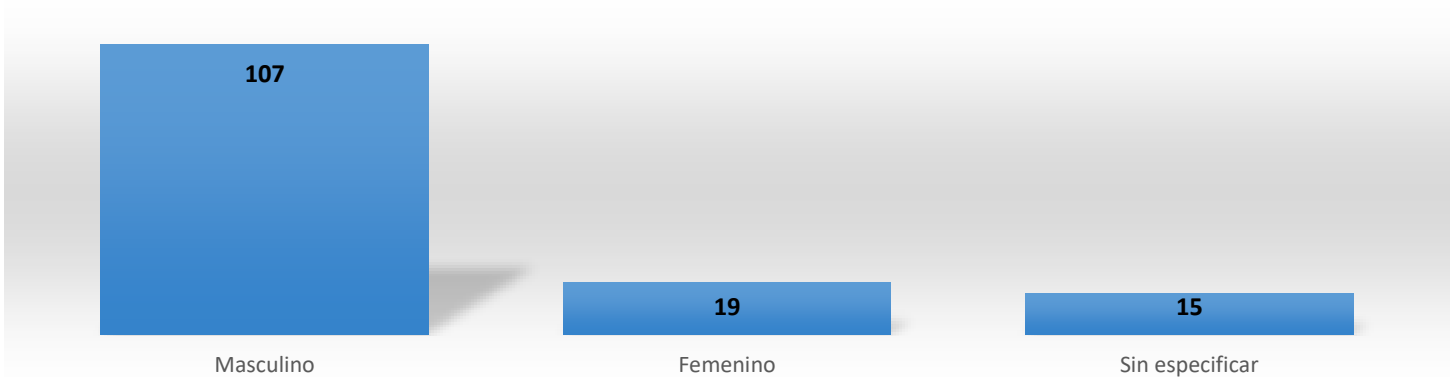
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	5
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>5</b>

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

#### 1. Género del solicitante

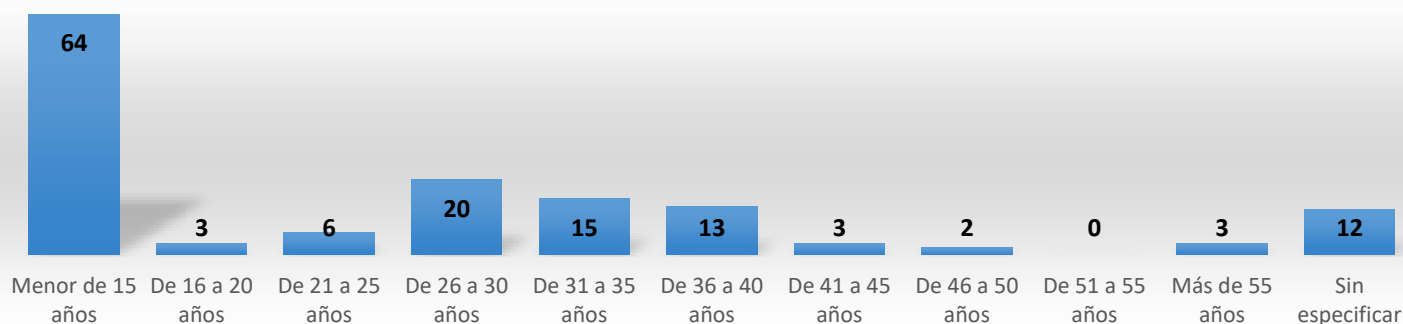
De la muestra de solicitantes, **107** son hombres, **19** son mujeres y **15** no especificaron género, registrando así las **141** solicitudes del mes.





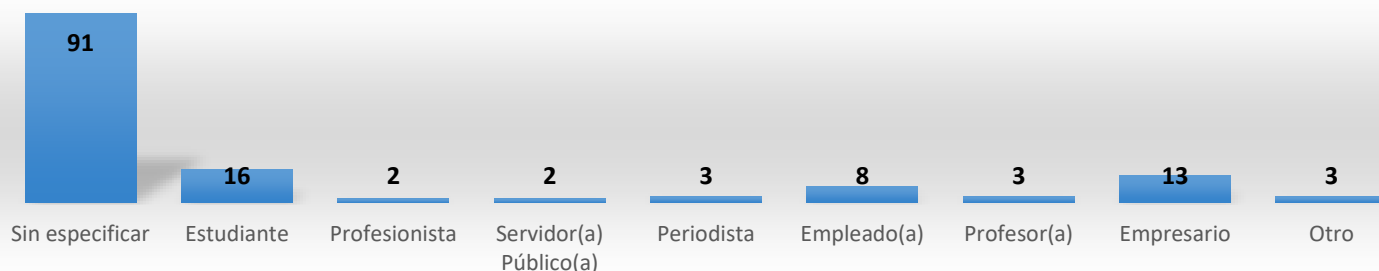
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **141** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “*Menor de 15 años*” con **64** solicitantes; “*De 26 a 30 años*” con **20** solicitantes en el mes; seguido “*De 31 a 35 años*” con **15**; “*De 36 a 40 años*” con **13**; “*Sin especificar*” con **12** solicitantes; seguido por “*De 21 a 25 años*” con **06** solicitantes; “*De 16 a 20 años*”, “*De 41 a 45 años*”, y “*Más de 55 años*” quienes registraron cada uno **03** solicitantes en el mes; mientras que “*De 46 a 50 años*” registró **02** solicitantes. Finalmente, el rubro “*De 51 a 55 años*” no obtuvo registro de solicitantes.



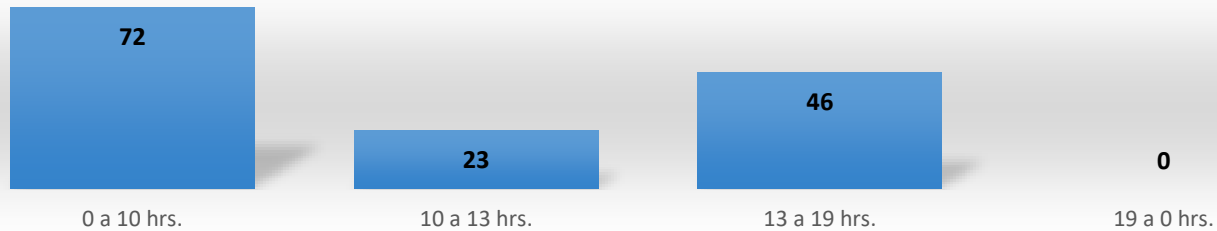
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **141** solicitudes, **91** solicitantes pertenecen al rubro “*Sin especificar*”; “*Estudiante*”, reportó **16** solicitantes; “*Empresario*” reportó en el mes **13** solicitantes; seguido por “*Empleado(a)*” con **08** solicitantes; los rubros “*Periodista*”, “*Profesor(a)*” y “*Otro*” reportaron cada uno **03** solicitantes; mientras que los rubros “*Servidor(a) Público(a)*” y “*Profesionista*” cada uno con **02** solicitante en el mes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

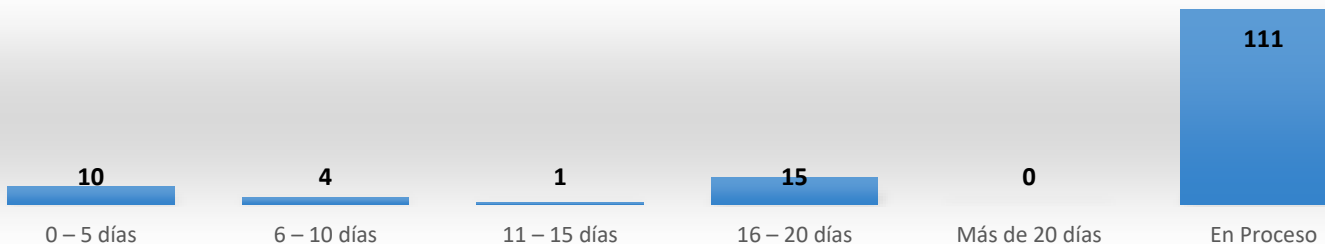
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **72** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **46**; y de "10 a 13 hrs" con **23** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **141** solicitudes recibidas en abril, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "16 a 20 días" reporta **15** respuestas en el mes; seguido de "0 a 5 días" con **10** respuestas; de "6 a 10 días" con **04**; mientras que de "11 a 15 días" registró **01** respuesta, quedando el rubro de "más de 20 días" sin registros respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de abril están en proceso de atención **111** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a **104** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **30** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **134** solicitudes desahogadas en el mes de abril.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de abril únicamente se presentó el Recurso de Revisión **RRA 1790/18** por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000012118.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de abril del presente año, se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 1238/18** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue en **confirmar** la respuesta a la solicitud 0130000008718, recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitida por el Senado de la República.

También en el mes se resolvió el Recurso de Revisión **RRA 1352/18** y **RRA 1790/18** cuyo sentido de las resoluciones fue en **sobreseer** dichos recursos recaídos en las solicitudes 0130000001918 y 0130000012118, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia.

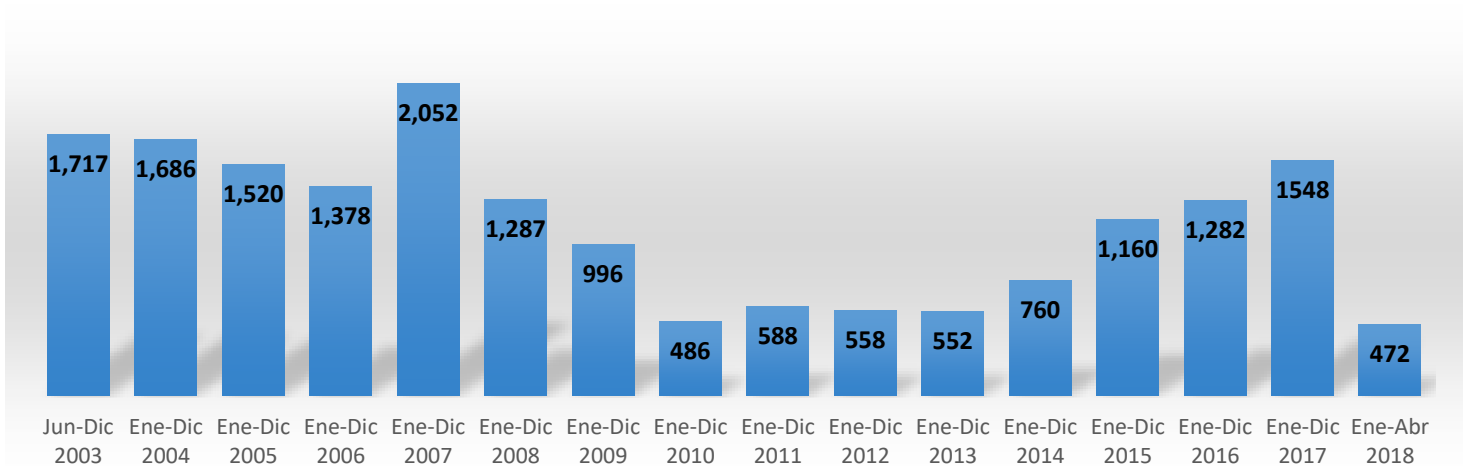
# Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de abril de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **18,042** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en abril 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **40** solicitudes, de las cuales se atendieron **05** solicitudes y **35** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **42** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** solicitudes y **35** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **06** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **53** solicitudes, de las cuales se atendieron **12** solicitudes, quedando **41** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	5	35	40
<b>Administrativa</b>	7	35	42
<b>Otras</b>	6	0	6
<b>Técnica</b>	12	41	53
<b>Total</b>	30	111	141
<b>%</b>	21.28%	78.72%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a 104 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 30 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 134 solicitudes desahogadas en el mes de abril.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero  
Arroyo.  
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz  
González.  
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio  
Pedroza Gaitán.  
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.  
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero  
Lainas.  
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la  
Mora.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Miguel Enrique Lucia  
Espejo.  
Secretario.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez  
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores  
Ramírez.  
Secretario.

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera  
Anzaldo.  
Presidenta  
Grupo Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
de la Revolución  
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente  
Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Verde Ecologista de  
México.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Acción Nacional.



## COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa  
Martínez.  
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin  
Erales.  
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.  
Integrante.

Lic. René Hernández  
Cueto.  
Integrante.

Dr. Mario López  
García.  
Integrante.



## **UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**Abril 2018**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

### **Edición y Contenidos:**

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero.

C. José Luis Valencia Mendoza,



## Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.  
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114