

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Marzo 2018

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Marzo 2018

Unidad de Transparencia



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **marzo de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo



Resumen

En **marzo** se registraron **94** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **202** turnos:

49	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
48	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
32	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
24	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
16	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
08	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
07	<i>Unidad Transparencia.</i>	✓
04	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
04	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
02	<i>Comunicación Social.</i>	✓
02	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
02	<i>Unidad de Género.</i>	✓
01	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
01	<i>Biblioteca Melchor Ocampo.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **49** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **41** solicitudes; seguido por el rubro “Contraloría y Auditorías” quien presentó **06** solicitudes en el mes; mientras que “Asuntos Internacionales” solo registró **02** solicitudes en el mes. Finalmente, los rubros “Comunicación Social”, “Canal del Congreso”, “Centro de Capacitación y Formación Permanente” y “Instituto Belisario Domínguez” no presentaron registro de solicitudes.

En **marzo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

1,860 visitas al Portal

05 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

(04) Incompetencia.



(01) Incompleta o Ilegible.



41 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(35) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(06) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

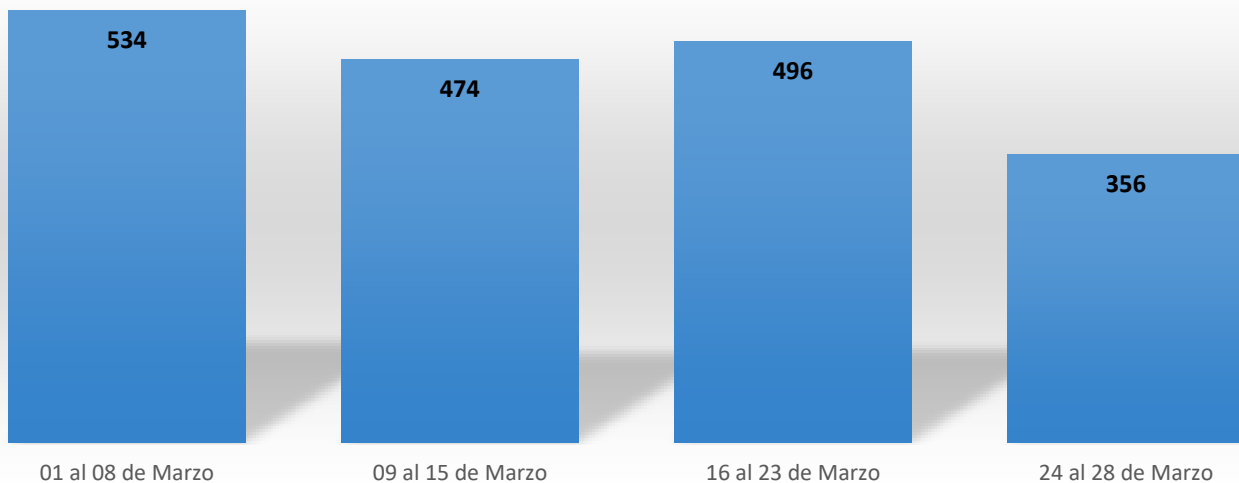


Marzo 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de marzo de 2018 se registraron un total de **1,860** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **5,391** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de marzo se registraron **534** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **474** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **496** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **356** visitas.



1,860 Visitas al
Portal de Transparencia

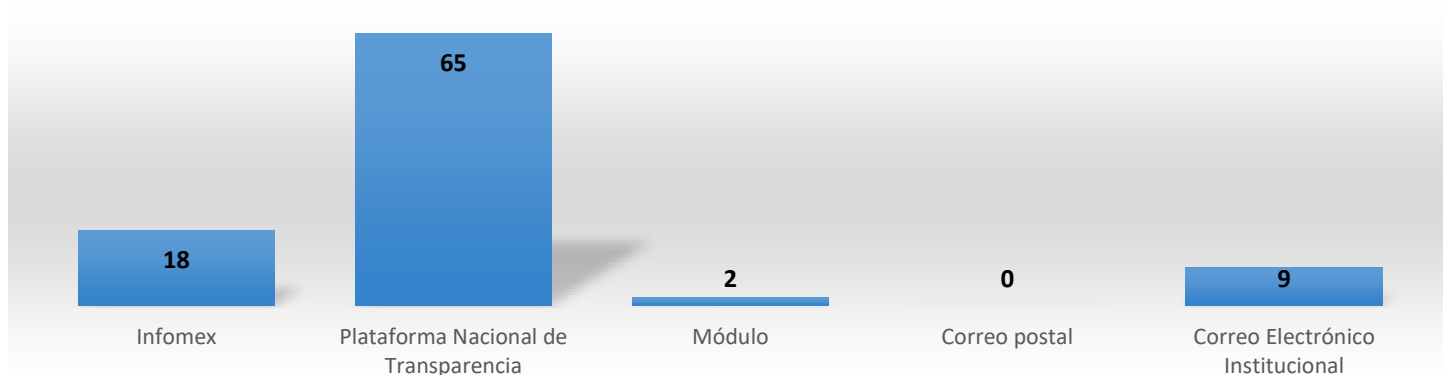
5,391 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **94** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En marzo de 2018, se recibieron un total de **94** solicitudes, de las cuales **18** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **65** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **09** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre **02** solicitudes; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

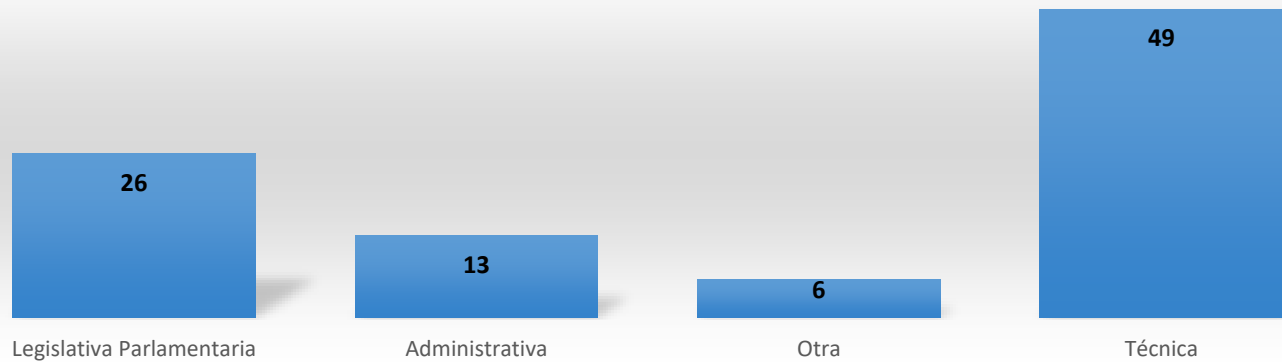


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de marzo, se registraron **46** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **94** solicitudes recibidas, **49** solicitudes fueron consideradas como materia *“Técnica”*; en la materia *“Legislativa Parlamentaria”* se presentaron **26** solicitudes, seguido por la materia *“Administrativa”* con **13** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **06** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **26** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **10** solicitudes; seguido por “*Iniciativas*” quien reportó **08**; “*Leyes*” con **04** solicitudes; “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” registró en el mes **03** solicitudes; seguido por “*Dictámenes*” quien reportó **01** solicitud. Finalmente, los rubros, “*Propuestas*”, “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*” no reportaron registro de solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **13** solicitudes en esta materia, de las cuales “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” registró **05** solicitudes; seguido por “*Presupuesto y Gasto*” registrando **04** solicitudes, “*Organización*” reportó en el mes **02** solicitudes; seguido por “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Recursos Materiales*” con **01** solicitud cada uno en el mes. Finalmente, “*Viajes y Viáticos*”, “*Eventos del Senado*” y “*Asuntos Jurídicos*” no registraron solicitud alguna.



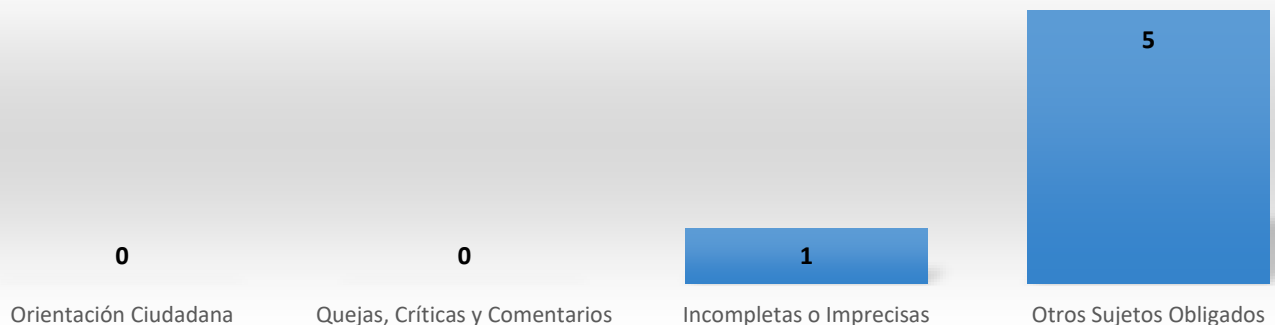
c) Materia Técnica:

En el mes de marzo, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **49** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **41** solicitudes; seguido por *“Contraloría y Auditorías”* quien registró **06** solicitudes; mientras que *“Asuntos Internacionales”* registró en el mes **02** solicitud; quedando los rubros *“Comunicación Social”*, *“Instituto Belisario Domínguez”*, *“Canal del Congreso”* y *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* sin registro de solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **06** solicitudes relacionada con la materia de Otras, **05** recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido de *“Incompletas o Imprecisas”* con **01** solicitud, mientras que *“Orientación Ciudadana”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En marzo se recibieron **94** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las “Comisiones Legislativas” recibieron en el mes **49** turnos; seguido por la “Secretaría General de Servicios Parlamentarios” con **48** turnos; la “Secretaría General de Servicios Administrativos” con **32** turnos en el mes; los rubros “Grupos Parlamentarios” registraron **24** turnos; seguido por “Archivo Histórico” que recibió **16** turnos; la “Contraloría Interna” con **08** turnos; seguido por la “Unidad de Transparencia” que recibió **07** turnos, el “Instituto Belisario Domínguez” y el “CECAFP” reportaron **04** turnos cada uno en el mes, de igual forma el “Centro de Estudios Internacionales GB”, “Canal del Congreso”, “Comunicación Social” y la “Unidad de Género” reportaron **02** turnos cada uno en el mes, seguidos por el “Comité de Transparencia” y la “Biblioteca Melchor Ocampo” cada uno con **01** turno. Finalmente, las áreas, “Junta de Coordinación Política” y “Mesa Directiva” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **202** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	48
	Archivo Histórico	16
	Biblioteca	1
Áreas Administrativas	SGSA	32
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	1
	Unidad de Transparencia	7
	Instituto Belisario Domínguez	4
	Contraloría Interna	8
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	2
	CECAFP	4
	Canal del Congreso	2
	Unidad de Género	2
	Otros Organos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		24
Mesa Directiva		0
	Junta de Coordinación Política	0
	Total	202

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de marzo se reportaron **02** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

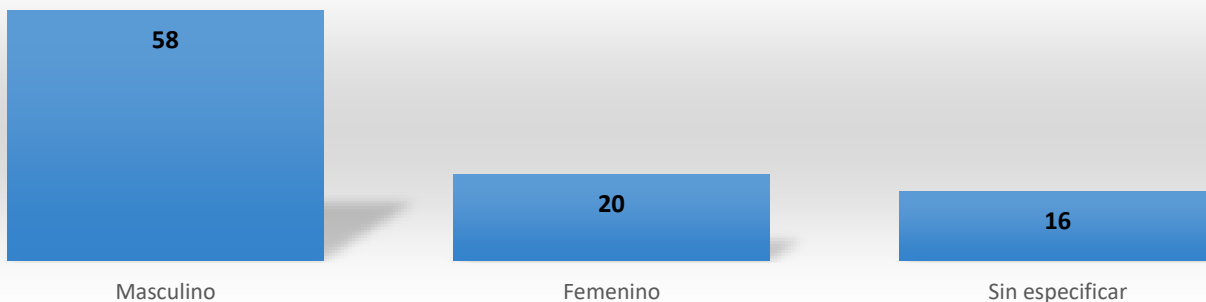
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	2
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	2

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

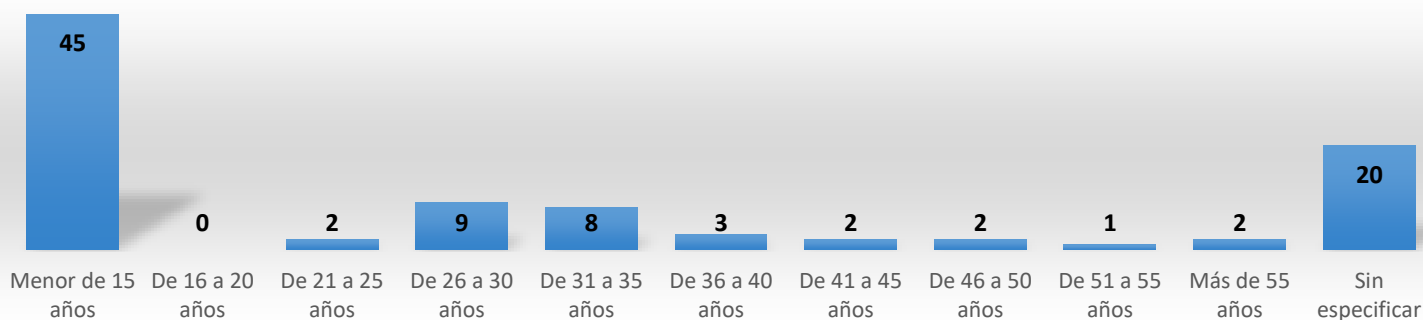
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **58** son hombres, **20** son mujeres y **16** no especificaron género, registrando así las **94** solicitudes del mes.



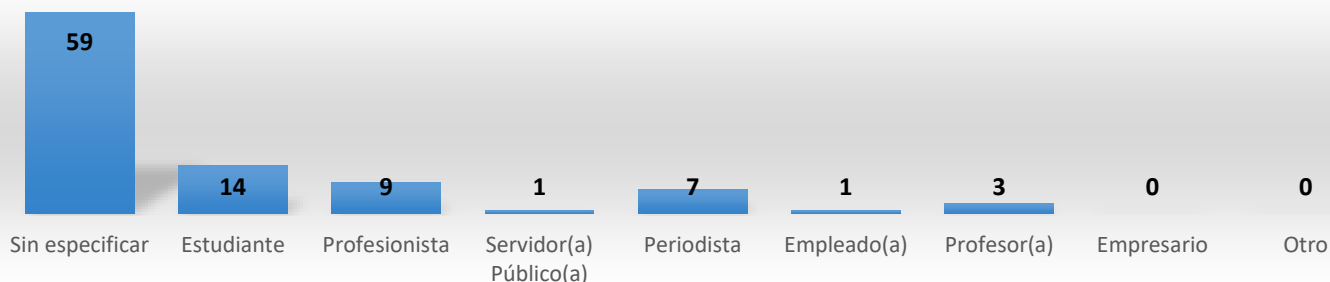
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **94** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **45** solicitantes; “Sin especificar” con **20** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **09** solicitantes en el mes; “De 31 a 35 años” con **08**; “De 36 a 40 años” con **03**; seguido por “De 21 a 25 años”, “De 41 a 45 años”, “De 46 a 50 años” y “Más de 55 años” quienes registraron cada uno **02** solicitantes en el mes; mientras que “De 51 a 55 años” registró **01** solicitante. Finalmente, el rubro “De 16 a 20 años” no obtuvo registro de solicitantes.



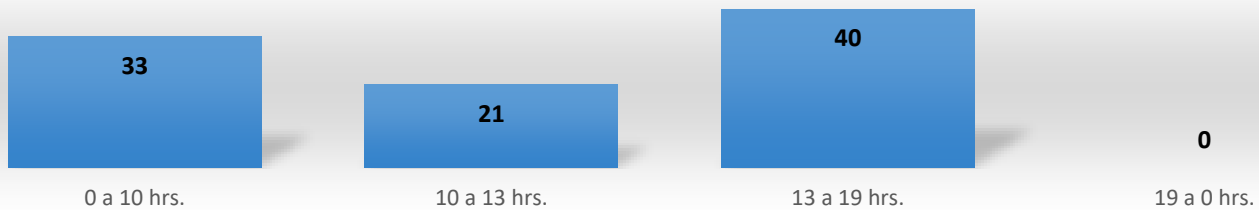
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **94** solicitudes, **59** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante”, reportó **14** solicitantes; “Profesionista” reportó en el mes **09** solicitantes; seguido por “Periodista” con **07** solicitantes; “Profesor(a)” reportó **03** solicitantes; mientras que los rubros “Servidor(a) Público(a)” y “Empleado(a)” cada uno con **01** solicitante en el mes. Finalmente, los rubros “Empresario” y “Otro” no generaron registro en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “13 a 19 hrs.” reflejando **33** peticiones; seguido de “0 a 10 hrs.” con **33**; y de “10 a 13 hrs” con **21** peticiones mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **94** solicitudes recibidas en marzo, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **09** respuestas en el mes; mientras que de “6 a 10 días”, “11 a 15 días”, “16 a 20 días” y “más de 20 días” no registraron respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de marzo están en proceso de atención **85** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a **88** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **09** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **97** solicitudes desahogadas en el mes de marzo, con la aclaración que durante el mes, según el calendario de días inhábiles del INAI, hubieron 6 días inhábiles donde no corrieron términos.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de marzo se presentó el Recurso de Revisión **RRA 1058/18** por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000005818.

Se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 1237/18** y el **RRA 1238/18** por inconformidad en las respuestas correspondientes a las solicitudes de información de la PNT con folios 0130000008618 y 0130000008718 respectivamente.

Se presentó el Recurso de Revisión **RRA 1352/18** por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000001918.

También en el mes de marzo se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 1506/18** y el **RRA 1508/18** por inconformidad en las respuestas correspondientes a las solicitudes de información de la PNT con folios 0130000006718 y 0130000011418 respectivamente.

2. Recursos de Revisión Resueltos

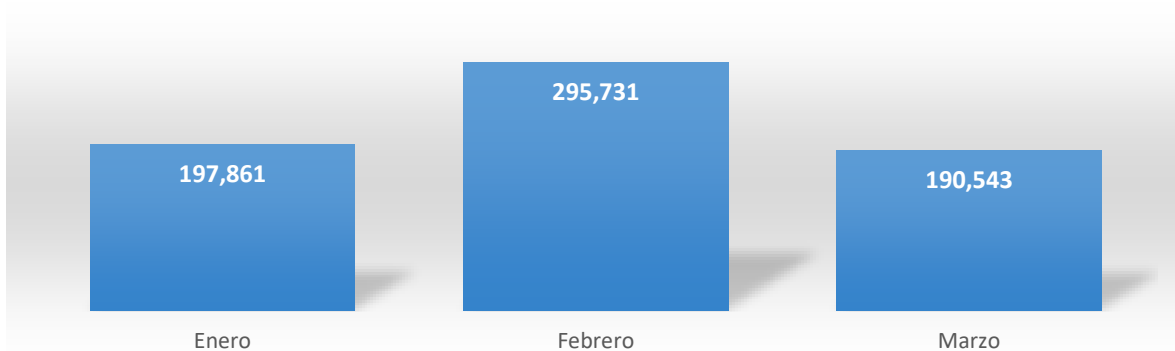
En el mes de marzo del presente año, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) resolvió el Recursos de Revisión identificado con el número de expediente **RRA 0657/18** derivado de la solicitud 0130000001618, al que se acumularon los expedientes **RRA 0658/18, RRA 0659/18, RRA 0660/18 y RRA 0661/18**, cuyos números de folio son 0130000001518, 0130000002518, 0130000002418 y 0130000002018, respectivamente, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, en el sentido de **confirmar** las respuestas proporcionadas.

También en el mes, se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 0662/18 y RRA 8310/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de las resoluciones fue en **confirmar** las respuestas a las solicitudes 0130000002318 y 0130000084217 respectivamente, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitidas por el Senado de la República.

Asimismo, se resolvió el Recurso de Revisión **RRA 0615/18**, derivado de la solicitud 0130000092917, el sentido de la resolución fue modificar la respuesta del Senado de la República, que originalmente había clasificado la información por dos causales de ley, sosteniendo la clasificación por una de las mismas.

Anexos

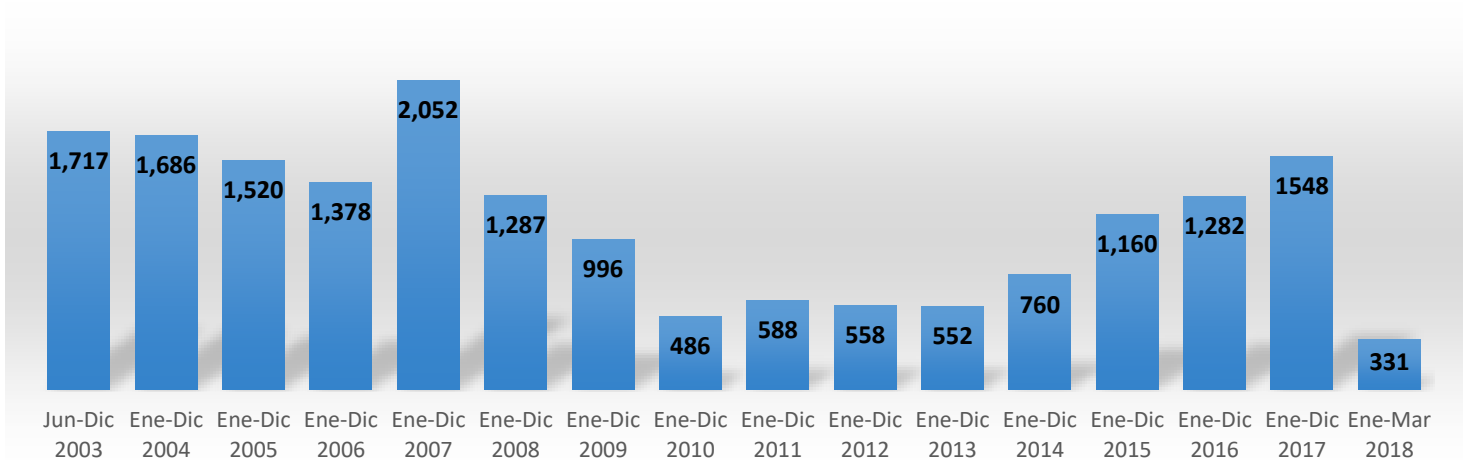
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



684,135 Total de visitas de enero a marzo de 2018

b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de marzo de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **17,901** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en marzo 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **26** solicitudes, de las cuales se atendió **03** solicitud y **23** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **13** solicitudes, las se encuentran en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **06** solicitudes, de las cuales se atendieron **05** solicitudes y **01** continúa en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **49** solicitudes, de las cuales se atendió **01** solicitud, quedando **48** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	3	23	26
Administrativa	0	13	13
Otras	5	1	6
Técnica	1	48	49
Total	9	85	94
%	9.57%	90.43%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a 88 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 09 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 97 solicitudes desahogadas en el mes de marzo, con la aclaración que durante el mes, según el calendario de días inhábiles del INAI, hubieron 6 días inhábiles donde no corrieron términos.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Marzo 2018

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero.

C. José Luis Valencia Mendoza,



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114