

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Febrero

2018

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. José Luis Valencia Mendoza

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Febrero 2018

Unidad de Transparencia



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **febrero de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **febrero** se registraron **117** solicitudes de información, y **01** solicitud de datos personales, sumando así **118** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **218** turnos:

70	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
40	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
34	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
34	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
12	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
07	<i>Unidad Transparencia.</i>	✓
06	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
04	<i>Comunicación Social.</i>	✓
03	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
02	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
02	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
01	<i>Junta de Coordinación Política.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Biblioteca Melchor Ocampo.</i>	✓
01	<i>Unidad de Género.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **47** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Presupuesto y Gasto” presentó **20** solicitudes; seguido por el rubro “Sueldos Dietas y Plantillas” quien presentó **12** solicitudes en el mes; “Viajes y Viáticos” con **07** solicitudes; “Recursos Materiales” con **04** solicitudes en el mes; seguido por “Organización” con **03**; mientras que el rubro “Asuntos Jurídicos” solo reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros “Solicitudes de Empleo y Servicio Social” y “Eventos del Senado” no presentaron registro de solicitudes.

En **febrero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

1,975 visitas al Portal

06 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

(05) Incompetencia.



(01) Incompleta o Ilegible.



41 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(34) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(07) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

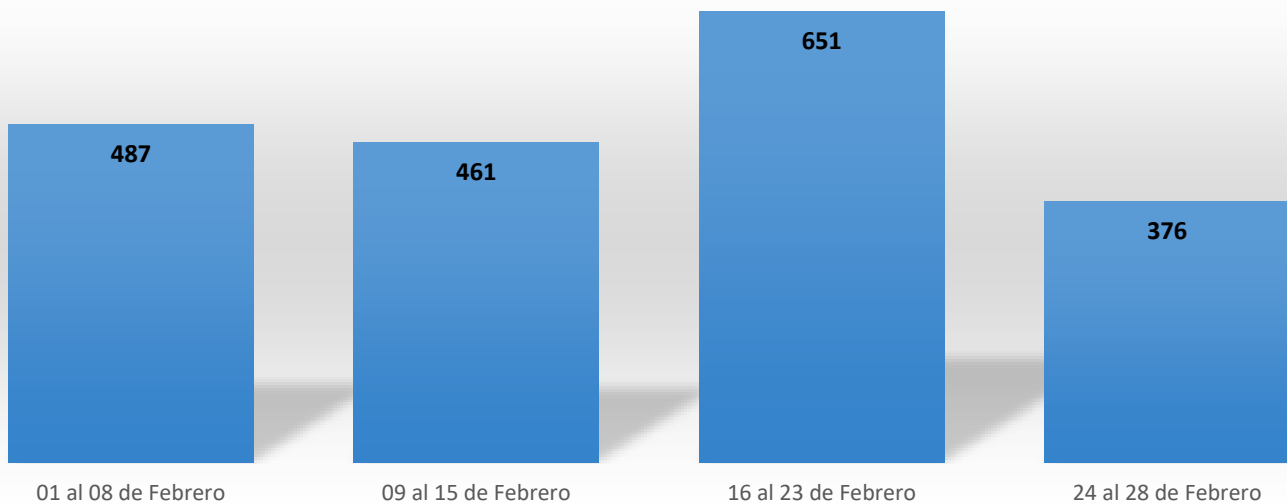


Febrero 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de febrero de 2018 se registraron un total de **1,975** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **6,115** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de febrero se registraron **487** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **461** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **651** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **376** visitas.



1,975 Visitas al
 Portal de Transparencia

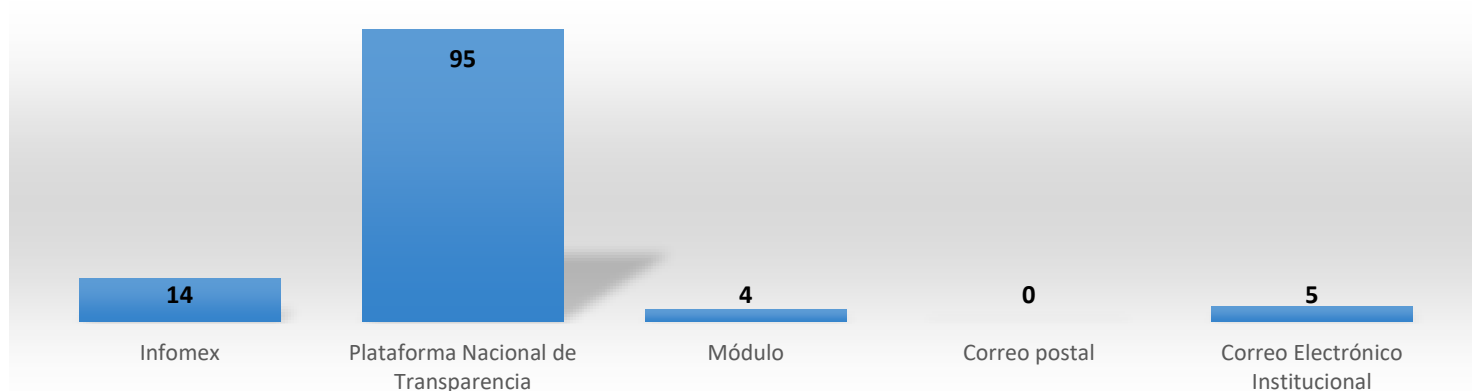
6,115 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **118** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En febrero de 2018, se recibieron un total de **118** solicitudes, de las cuales **14** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **95** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **05** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre **04** solicitudes; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

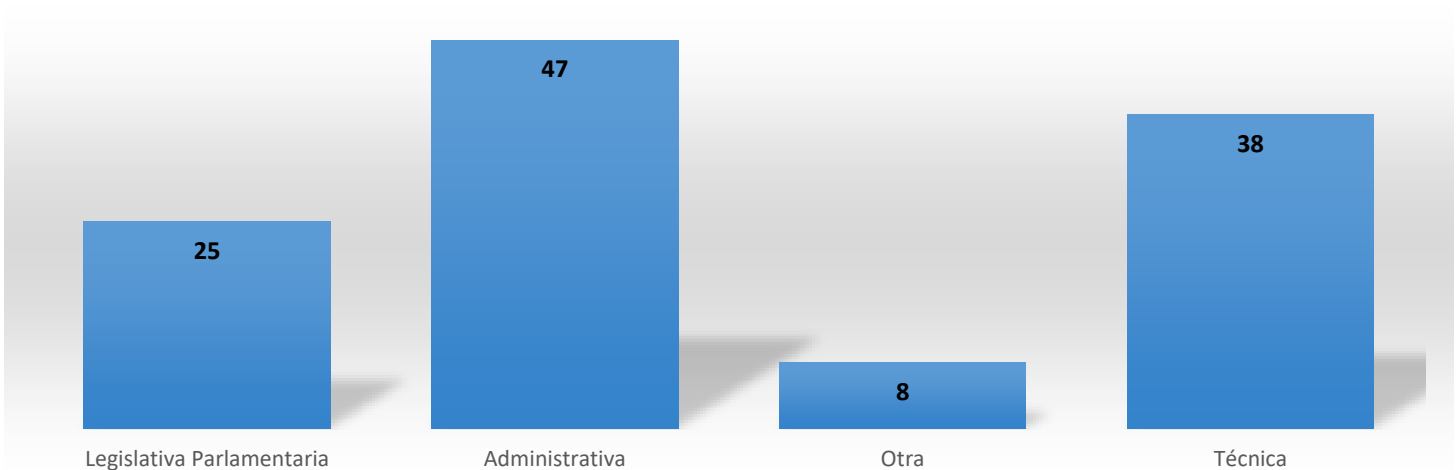


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de febrero, se registraron **31** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **118** solicitudes recibidas, **47** solicitudes fueron consideradas como materia *“Administrativa”*; en la materia *“Técnica”* se presentaron **38** solicitudes, seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **25** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **08** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **25** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **09** solicitudes; seguido por “*Leyes*” quien reportó **07**; “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” con **04** solicitudes; “*Iniciativas*” registró en el mes **03** solicitudes; seguido por “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” quien reportó **02** solicitudes. Finalmente, los rubros, “*Propuestas*”, “*Comparecencias*” y “*Dictámenes*” no reportaron registro de solicitudes.



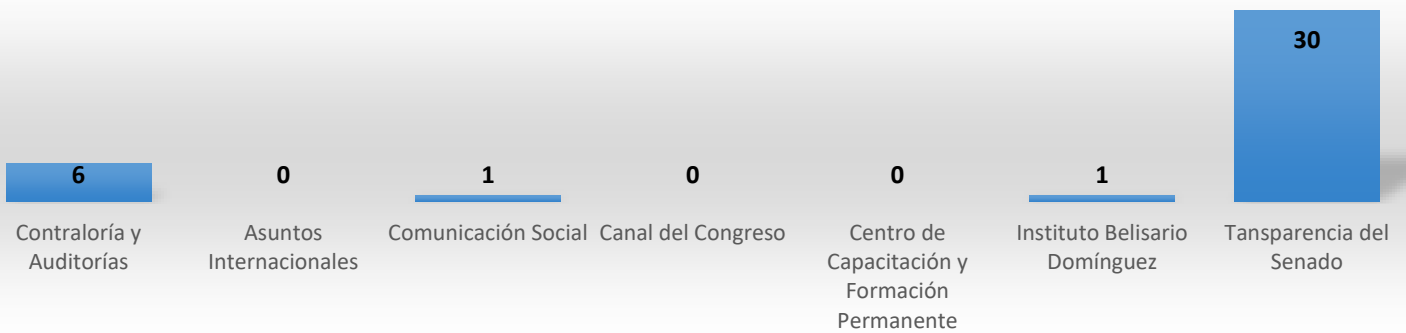
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **47** solicitudes en esta materia, de las cuales “*Presupuesto y Gasto*” registró **20** solicitudes; seguido por “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” registrando **12** solicitudes, “*Viajes y Viáticos*” reportó en el mes **07** solicitudes; seguido por “*Recursos Materiales*” con **04** solicitudes, “*Organización*” con **03**; mientras que “*Asuntos Jurídicos*” con **01** solicitud en el mes. Finalmente, “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Eventos del Senado*” no registraron solicitud alguna.



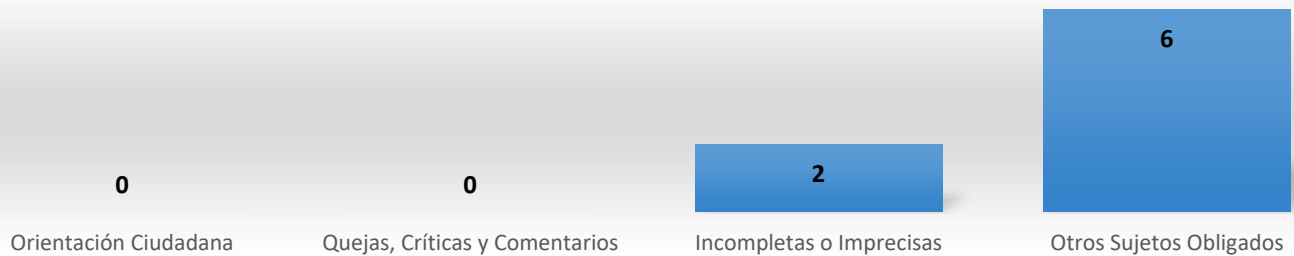
c) Materia Técnica:

En el mes de febrero, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **38** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **30** solicitudes; seguido por *“Contraloría y Auditorías”* quien registró **06** solicitudes; mientras que *“Comunicación Social”* y el *“Instituto Belisario Domínguez”* registraron cada uno **01** solicitud en el mes; quedando los rubros *“Asuntos Internacionales”*, *“Canal del Congreso”* y *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* sin registro de solicitudes solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **08** solicitudes relacionada con la materia de Otras, **06** recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*; seguido de *“Incompletas o Imprecisas”* con **02**, mientras que *“Orientación Ciudadana”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En febrero se recibieron **118** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **70** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” con **40** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” al igual que los rubros “*Grupos Parlamentarios*” registraron cada uno **34** turnos en el mes; seguido por *Archivo Histórico*” que registró **12** turnos; la “*Unidad de Transparencia*” con **07** turnos; “seguido por la “*Contraloría Interna*” que recibió **06** turnos, “*Comunicación Social*” con **04** turnos, seguido por el “*Instituto Belisario Domínguez*” con **03** turnos en el mes; “*Comité de Transparencia*” y el “*CECAFP*” reportaron **02** turnos cada uno en el mes, mientras que el “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Junta de Coordinación Política*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*” y la “*Unidad de Género*” solo reportaron **01** turno cada uno en el mes. Finalmente, las áreas, “*Canal del Congreso*” y “*Mesa Directiva*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **218** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	34
	Archivo Histórico	12
	Biblioteca	1
Áreas Administrativas	SGSA	70
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	2
	Unidad de Transparencia	7
	Instituto Belisario Domínguez	3
	Contraloría Interna	6
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	4
	CECAFP	2
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	1
	Otros Organos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		34
Mesa Directiva		0
Junta de Coordinación Política		1
Total		218

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de febrero se reportaron **04** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

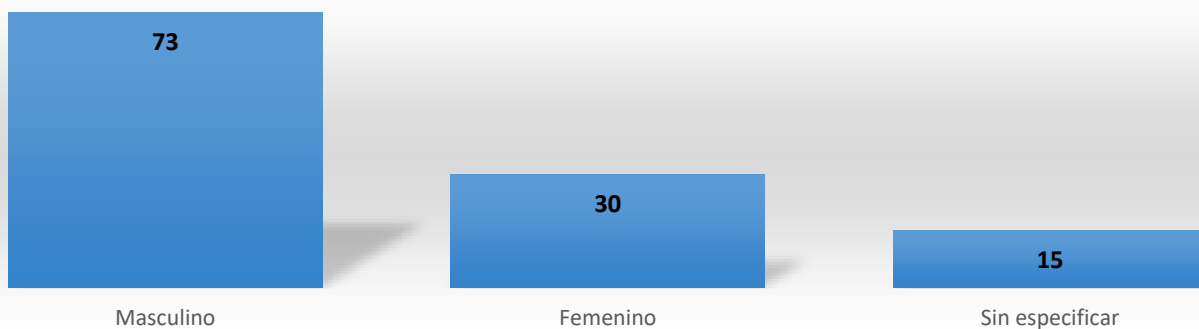
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	4
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

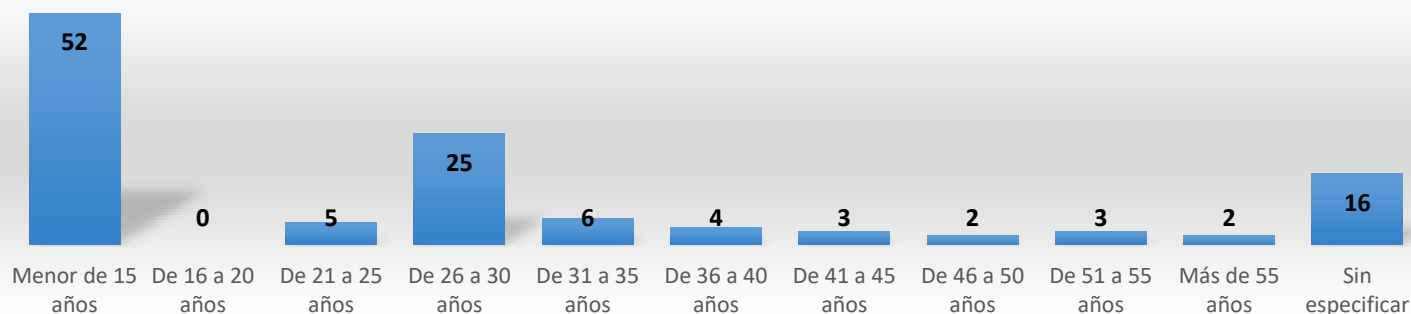
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **73** son hombres, **30** son mujeres y **15** no especificaron género, registrando así las **118** solicitudes del mes.



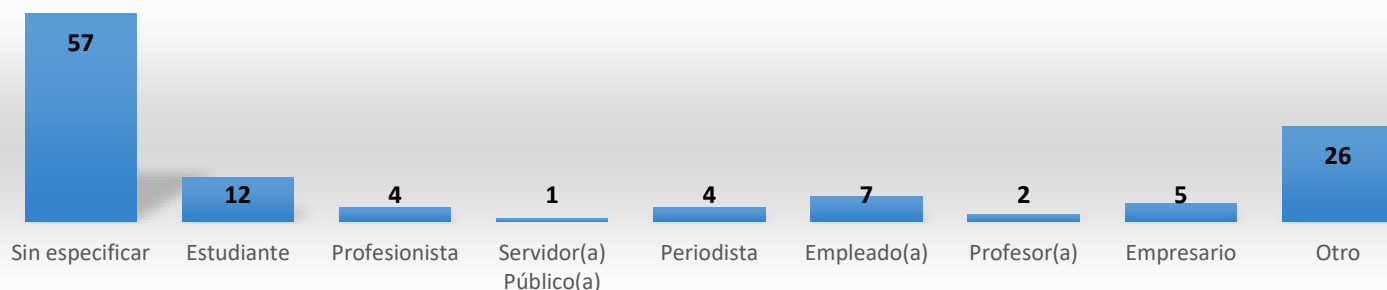
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **118** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **52** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **25** solicitantes en el mes; “Sin especificar” con **16** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **06**; seguido por “De 21 a 25 años” con **05** solicitantes; “De 36 a 40 años” con **04**; “De 41 a 45 años” y “De 51 a 55 años” registraron cada uno **03** solicitantes en el mes, al igual que “De 46 a 50 años” y “Más de 55 años” quienes registraron cada uno **02** solicitantes. Finalmente, el rubro “De 16 a 20 años” no obtuvo registro de solicitantes.



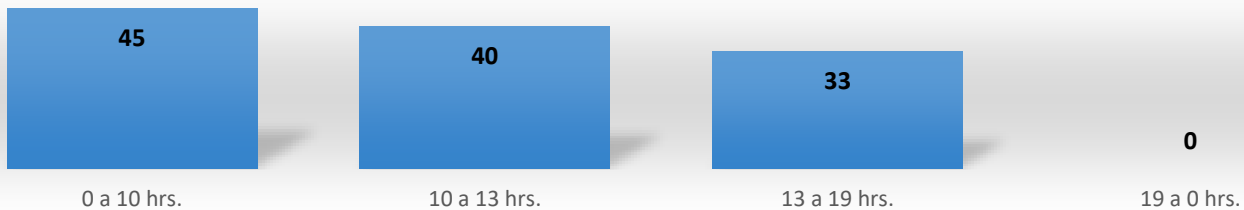
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **118** solicitudes, **57** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Otro” registró **26** solicitantes; “Estudiante”, reportó **12** solicitantes; seguido por “Empleado(a)” con **07**; “Empresario” reportó en el mes **05** solicitantes; seguido por los rubros “Profesionista” y “Periodista” que reportaron cada uno **04** solicitantes; “Profesor(a)” reportó **02** solicitantes; mientras que el rubro “Servidor(a) Público(a)” con **01** solicitante en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

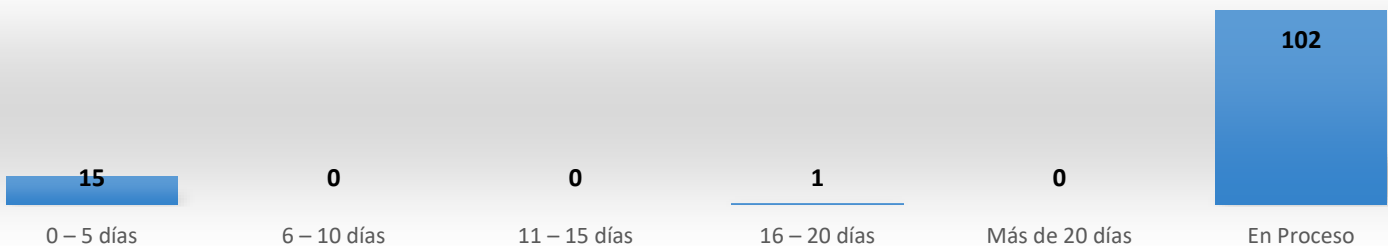
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **45** peticiones; seguido de "10 a 13 hrs" con **40**; y de "13 a 19 hrs." con **33** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **118** solicitudes recibidas en febrero, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **15** respuestas; seguido de "16 a 20 días" que registró **01** respuesta en el mes; mientras que de "6 a 10 días", de "11 a 15 días" y "más de 20 días" no registraron respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de febrero están en proceso de atención **102** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de febrero a **81** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **16** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **97** solicitudes desahogadas en el mes de febrero.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de febrero se presentó el Recurso de Revisión RRA 0615/18 por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000092917.

Se presentó el Recurso de Revisión RRA 0662/18 por inconformidad en la respuesta correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000002318.

También en el mes de febrero se presentó el Recurso de Revisión RRA 0657/18, el cual versa sobre la solicitud de acceso a la información identificada con el número de folio 01300000001618, con los recursos de revisión acumulados RRA 0659/18 y RRA 0660/18 correspondientes a las solicitudes 01300000002518 y 01300000002418 respectivamente.

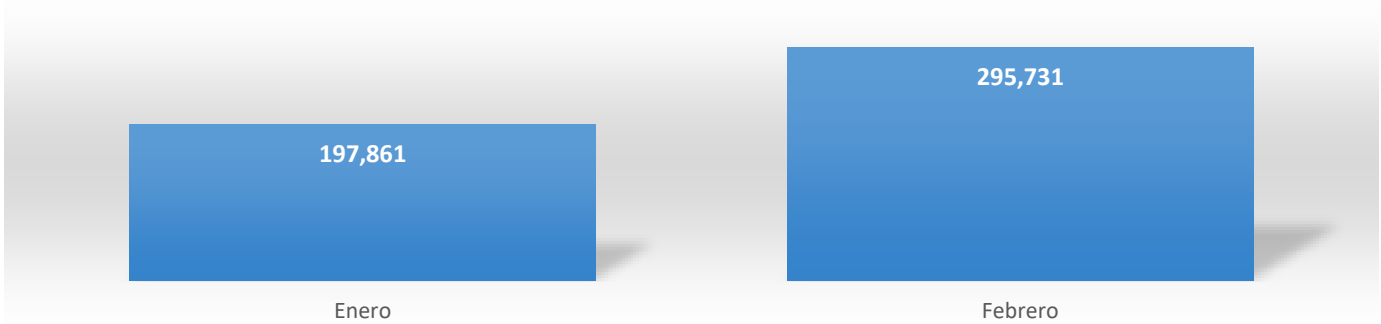
Asimismo, se informa que notificó un acuerdo de acumulación de los expedientes RRA 0658/18 y RRA 0661/18, al RRA 0657/18.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de febrero no se notificó resolución alguna en Recursos de Revisión.

Anexos

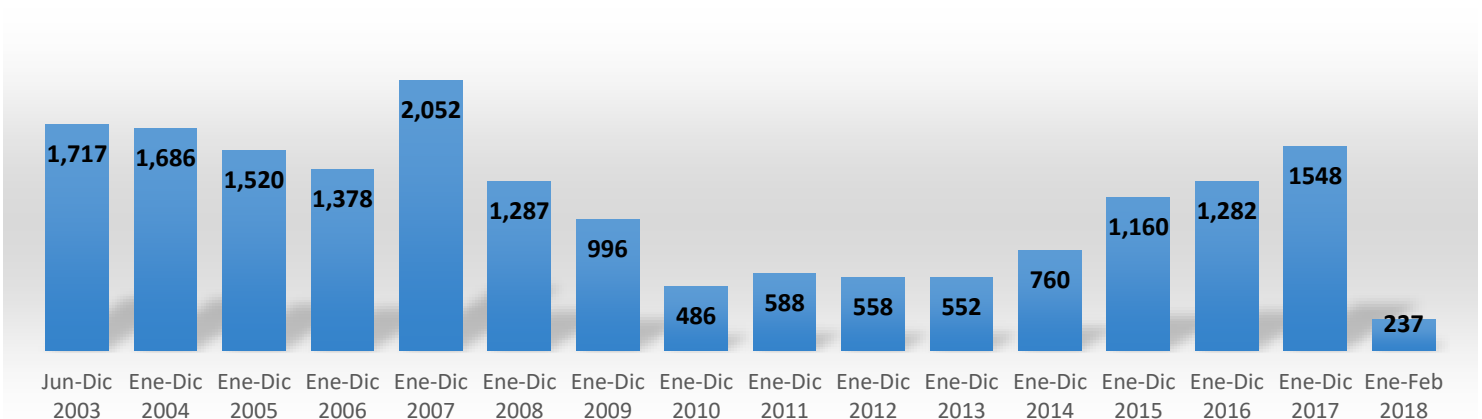
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



493,592 Total de visitas de enero a febrero de 2018

b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de febrero de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **17,807** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en febrero 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **25** solicitudes, de las cuales se atendió **01** solicitud y **24** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **47** solicitudes, de las cuales se atendieron **06** solicitudes quedando **41** solicitudes en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron un total de **08** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** solicitudes y **01** continúa en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **38** solicitudes, de las cuales se han atendido **02** solicitudes quedando **36** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	1	24	25
Administrativa	6	41	47
Otras	7	1	8
Técnica	2	36	38
Total	16	102	118
%	13.56%	86.44%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de febrero a 81 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 16 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 97 solicitudes desahogadas en el mes de febrero.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Febrero 2018

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Roberto Exsome Romero.

C. José Luis Valencia Mendoza,



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114