

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Enero 2018

Unidad de Transparencia



Unidad de Transparencia.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Enero 2018

Unidad de Transparencia



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **enero de 2018**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Transparencia.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Transparencia proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo



Resumen

En **enero** se registraron **118** solicitudes de información, y **01** solicitud de datos personales, sumando así **119** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **178** turnos:

61	Secretaría General de Servicios Administrativos.	✓
34	Comisiones Legislativas.	✓
30	Secretaría General de Servicios Parlamentarios.	✓
18	Unidad Transparencia.	✓
08	Grupos Parlamentarios.	✓
08	Archivo Histórico y Memoria Legislativa.	✓
07	Contraloría Interna.	✓
02	Instituto Belisario Domínguez.	✓
02	Comunicación Social.	✓
02	Junta de Coordinación Política.	✓
02	Mesa Directiva.	✓
02	Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.	✓
02	Canal del Congreso.	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **48** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Sueldos Dietas y Plantillas” presentó **19** solicitudes; seguido por el “Presupuesto y Gasto” quien presentó **16** solicitudes en el mes; “Viajes y Viáticos” con **05** solicitudes; “Asuntos Jurídicos” con **04**; seguido por “Recursos Materiales” con **03** solicitudes en el mes; mientras que el rubro “Organización” solo reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros “Solicitudes de Empleo y Servicio Social” y “Eventos del Senado” no presentaron registro de solicitudes.

En **enero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

1,728 visitas al Portal

18 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

- (13) Incompetencia.*** ✓
- (04) Incompleta o Ilegible.*** ✓
- (01) Orientación Ciudadana.*** ✓

31 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

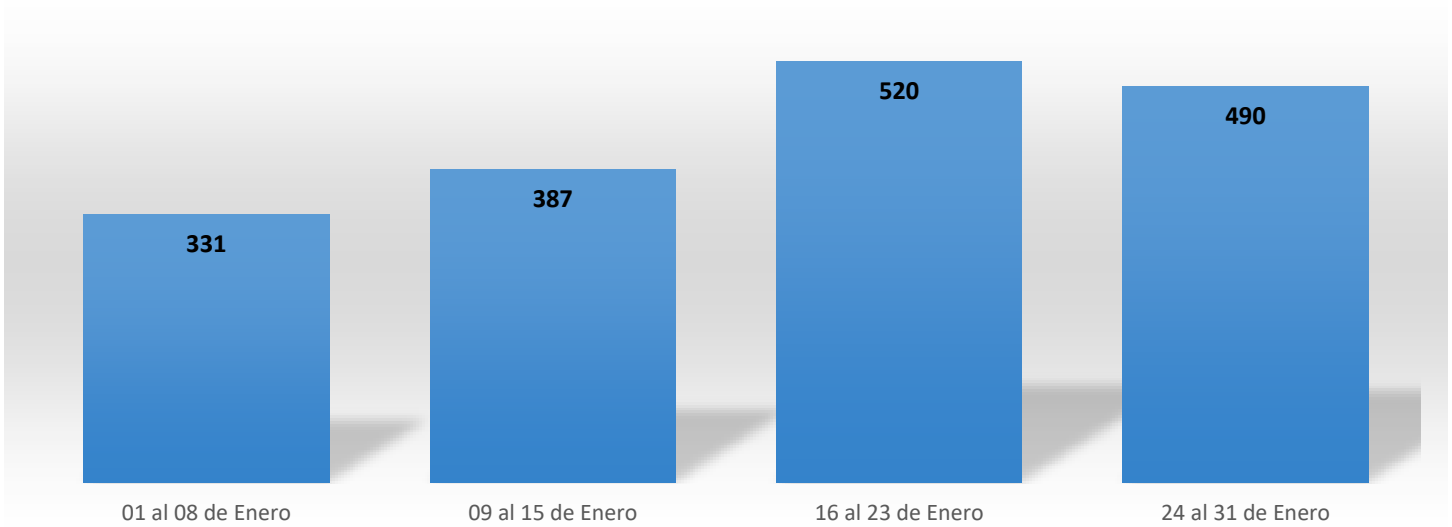
- (25) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*** ✓
- (06) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*** ✓

Enero 2018

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de enero de 2018 se registraron un total de **1,728** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **5,628** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de enero se registraron **331** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **387** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **520** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **490** visitas.



1,728 Visitas al Portal de Transparencia

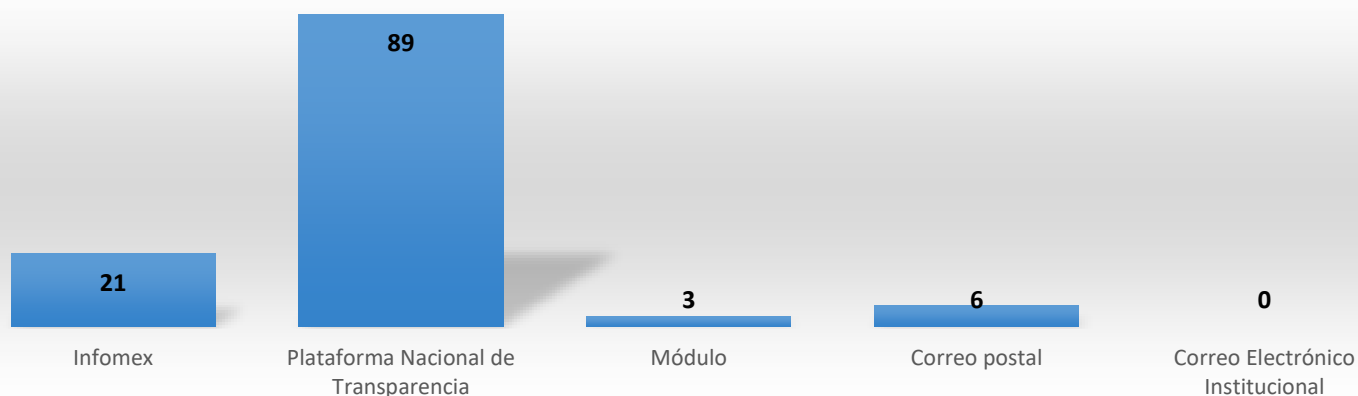
5,628 Páginas solicitadas desde el Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Transparencia clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **119** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En enero de 2018, se recibieron un total de **119** solicitudes, de las cuales **21** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **89** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **06** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre **03** solicitudes; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

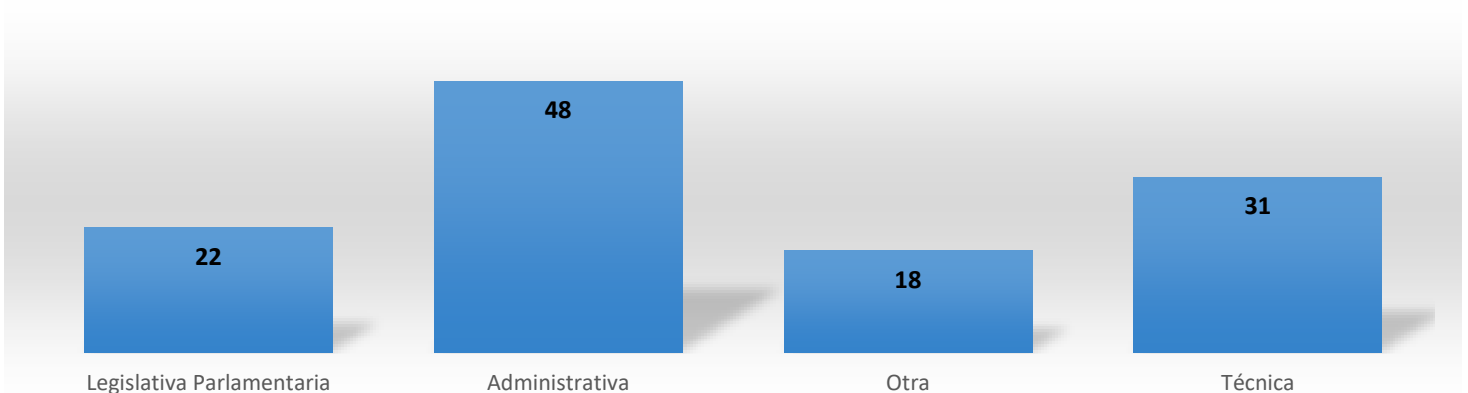


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de enero, se registraron **31** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Transparencia ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **119** solicitudes recibidas, **48** solicitudes fueron consideradas como materia *“Administrativa”*; en la materia *“Técnica”* se presentaron **31** solicitudes, seguido por la materia *“Legislativa Parlamentaria”* con **22** solicitudes; mientras que en la materia *“Otras”* recibió **18** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **22** solicitudes, de las cuales las categorías “Leyes” registró **07** solicitudes; seguido por “Iniciativas” e “Históricas” quienes reportaron **05** solicitudes cada uno; “Dictámenes” con **03** solicitudes; seguido por “Asistencias, Intervenciones y Licencias” quien reportó **02** solicitudes. Finalmente, los rubros “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”, “Propuestas” y “Comparecencias” no reportaron registro de solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **48** solicitudes en esta materia, de las cuales “Sueldos, Dietas y Plantillas” registró **19** solicitudes; seguido por “Presupuesto y Gasto” registrando **16** solicitudes, “Viajes y Viáticos” reportó en el mes **05** solicitudes; seguido por “Asuntos Jurídicos” con **04**, “Recursos Materiales” con **03**; mientras que “Organización” con **01** solicitud en el mes. Finalmente, “Solicitud de Empleo y Servicio Social” y “Eventos del Senado” no registraron solicitud alguna.



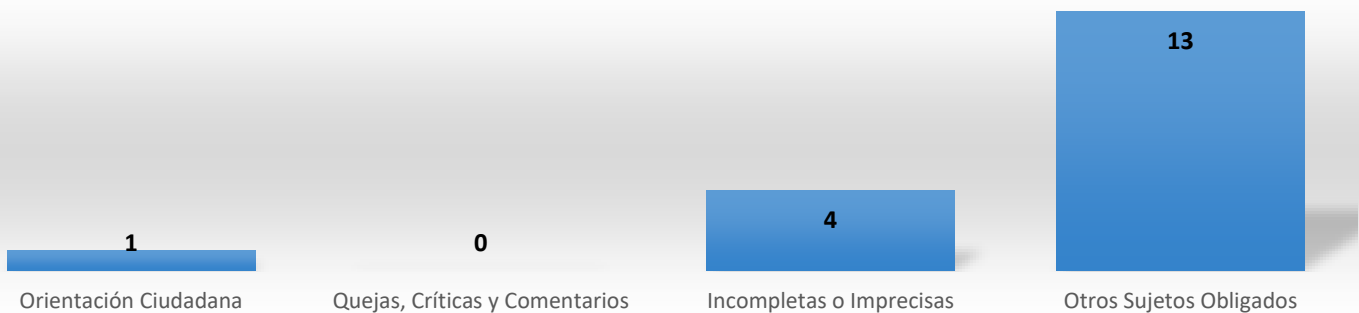
c) Materia Técnica:

En el mes de enero, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **31** solicitudes, de las cuales “*Transparencia del Senado*” reportó **27** solicitudes; seguido por “*Contraloría y Auditorías*” quien registró **04** solicitudes; quedando los rubros “*Asuntos Internacionales*”, “*Comunicación Social*”, “*Canal del Congreso*”, “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” y el “*Instituto Belisario Domínguez*” quienes no registraron solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **18** solicitudes relacionada con la materia de Otras, **13** recayeron en el rubro “*Otros Sujetos Obligados*”; “*Incompletas o Imprecisas*” con **04**, seguido de “*Orientación Ciudadana*” con **01** solicitud; mientras que “*Quejas, Críticas y Comentarios*” no registró solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En enero se recibieron **119** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” recibió en el mes **61** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” con **34** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” registró **30** turnos; seguido por la “*Unidad de Transparencia*” con **18** turnos; los rubros “*Grupos Parlamentarios*” al igual que “*Archivo Histórico*” registraron cada uno **08** turnos en el mes; seguido por la “*Contraloría Interna*” que recibió **07** turnos, el “*Instituto Belisario Domínguez*”, “*Comunicación Social*”, “*Mesa Directiva*”, “*Junta de Coordinación Política*”, el “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, y el “*Canal del Congreso*” reportaron **02** turnos cada uno en el mes. Finalmente, las áreas, “*CECAFP*”, “*Comité de Transparencia*”, la “*Unidad de Género*”, y “*Biblioteca Melchor Ocampo*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **178** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	30
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	61
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Transparencia	18
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	7
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	2
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	2
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		8
Mesa Directiva		2
Junta de Coordinación Política		2
Total		178

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de enero se reportaron **04** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

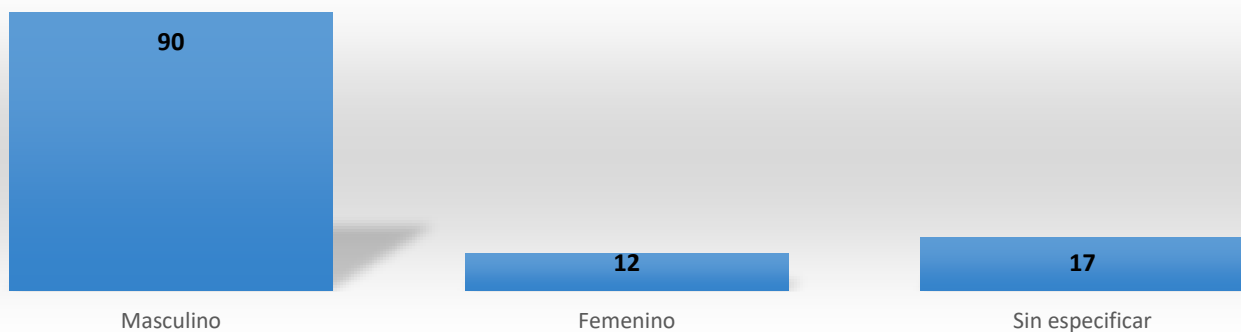
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	4
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Transparencia clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

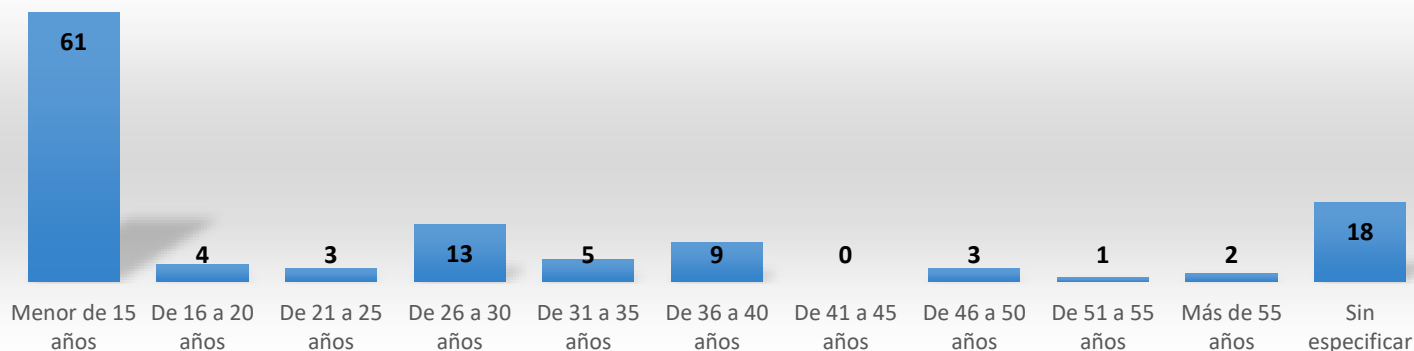
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **90** son hombres, **17** no especificaron género y **12** son mujeres, registrando así las **119** solicitudes del mes.



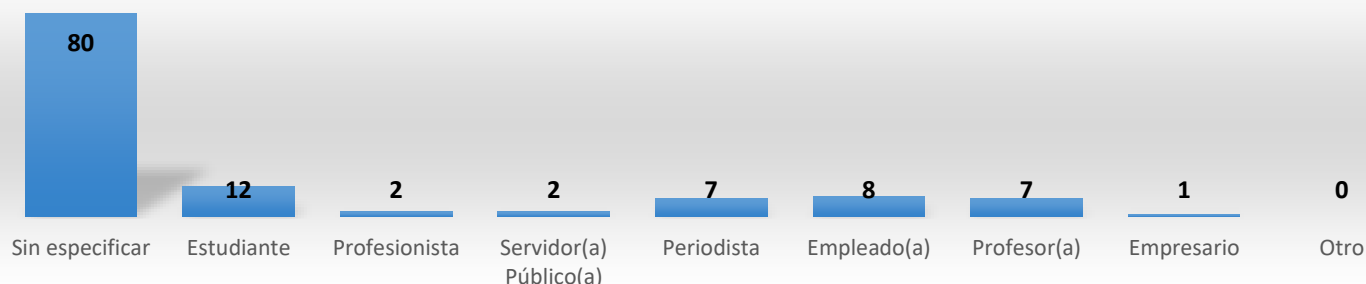
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **119** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **61** solicitantes; “Sin especificar” con **18** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **13** solicitantes en el mes; “De 36 a 40 años” con **09** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **05**; seguido por “De 16 a 20 años” con **04** solicitantes en el mes, “De 21 a 25 años” y “De 46 a 50 años” cada uno con **03** solicitantes; “Más de 55 años” con **02**; seguido por ; “De 51 a 55 años” quien registró **01** solicitante; mientras que “De 41 a 45 años” no obtuvo registro de solicitantes.



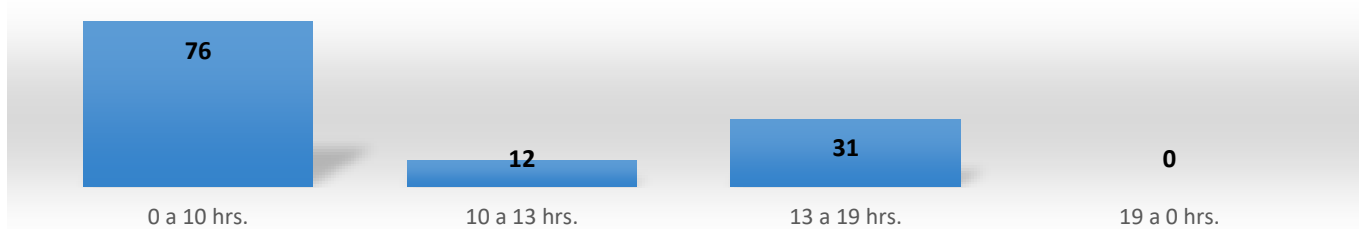
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **119** solicitudes, **80** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante”, que reportó **12** solicitantes; seguido por “Empleado(a)” que reportó **08**; los rubros “Periodista” y “Profesor(a)” reportaron cada uno **07** solicitantes; al igual que “Servidor(a) Público(a)” y “Profesionista” que reportaron **02** solicitantes cada uno en el mes; mientras que el rubro “Empresario” con **01** solicitante en el mes. Finalmente, el rubro de “Otro” no registró solicitantes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **76** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **31**; y de "10 a 13 hrs" con **12** peticiones mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **119** solicitudes recibidas en enero, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **20** respuestas; seguido de "6 a 10 días" que registró **02** solicitudes respondidas en el mes; mientras que de "11 a 15 días", de "16 a 20 días" y "más de 20 días" no registraron respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de enero están en proceso de atención **97** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de enero a **66** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **22** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **88** solicitudes desahogadas en el mes de enero.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de enero no se presentaron los Recursos de Revisión.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de enero de 2018, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 6702/17**, cuyo sentido de la resolución fue en **sobreseer** dicho recurso recaído a la solicitud 0130000065417, recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitida por el Senado de la República.

También en el mes, se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 7359/17** y **RRA 8276/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de las resoluciones fue en **confirmar** las respuestas a las solicitudes 0130000080617 y 0130000088917 respectivamente, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitidas por el Senado de la República.

Anexos

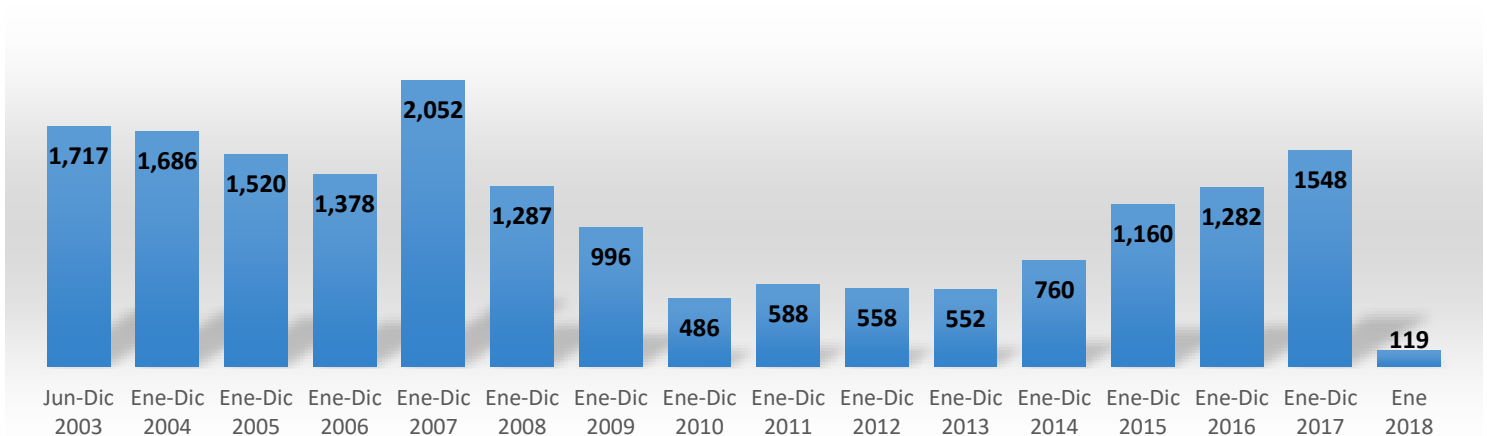
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2018



197,861 Total de visitas de enero de 2018

b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de enero de 2018, la Unidad de Transparencia reporta un total de **17,689** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en enero 2018

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **22** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** solicitudes y **20** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **48** solicitudes, de las cuales se a atendido **01** solicitud quedando **47** solicitudes en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **18** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **31** solicitudes, de las cuales se a atendido **01** solicitud quedando **30** solicitudes en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	2	20	22
Administrativa	1	47	48
Otras	18	0	18
Técnica	1	30	31
Total	22	97	119
%	18.49%	81.51%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de enero a 66 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 22 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 88 solicitudes desahogadas en el mes de enero.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Enero 2018

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Transparencia

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114