

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Noviembre 2017



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes

Noviembre 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	18

El presente Informe de Gestión de Solicitudes correspondiente al mes de **noviembre de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **noviembre** se registraron **103** solicitudes de información, y **04** solicitudes de datos personales, sumando así **107** solicitudes, mismas que se distribuyeron en **188** turnos:

49	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
36	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
29	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
24	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
23	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
08	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
06	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
04	<i>Centro de Capacitación Permanente.</i>	✓
03	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓
01	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
01	<i>Junta de Coordinación Política.</i>	✓
01	<i>Unidad de Género.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **39** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **30** solicitudes; seguido por el “Instituto Belisario Domínguez” y “Centro de Capacitación y Formación Permanente” quienes presentaron **04** solicitudes en el mes; “Contraloría y Auditorías” con **01** solicitud en el mes. mientras que los rubros “Asuntos Internacionales”, “Canal del Congreso” y “Comunicación Social” no presentaron registro de solicitudes.

En **noviembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,032 visitas al Portal

21 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(10) Incompetencia.



(11) Incompleta o Ilegible.



51 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(48) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(03) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

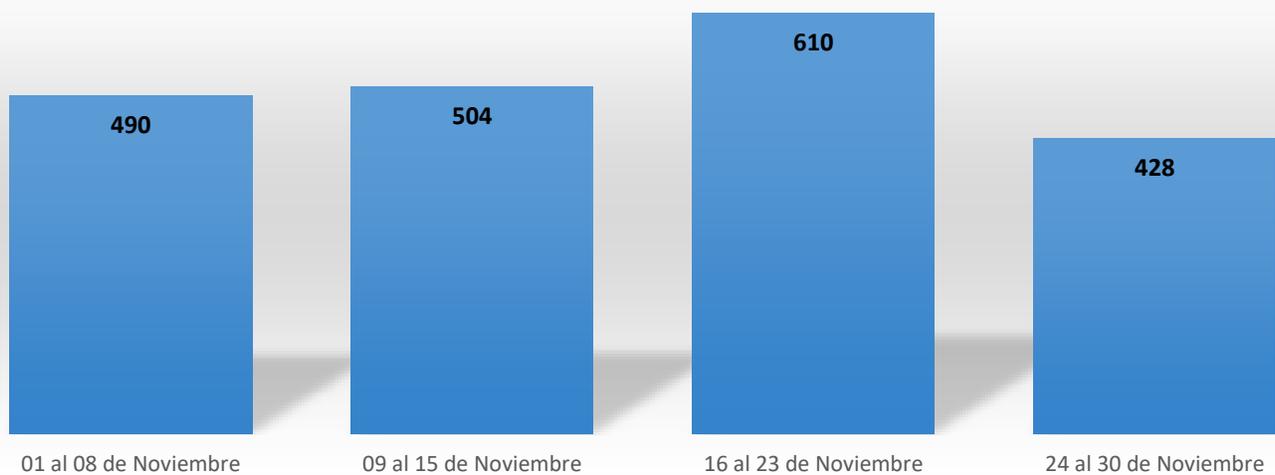


Noviembre 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de noviembre de 2017 se registraron un total de **2,032** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **6,751** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de octubre se registraron **490** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **504** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **610** entradas; mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **428** visitas.



2,032 Visitas al
 Portal de Transparencia

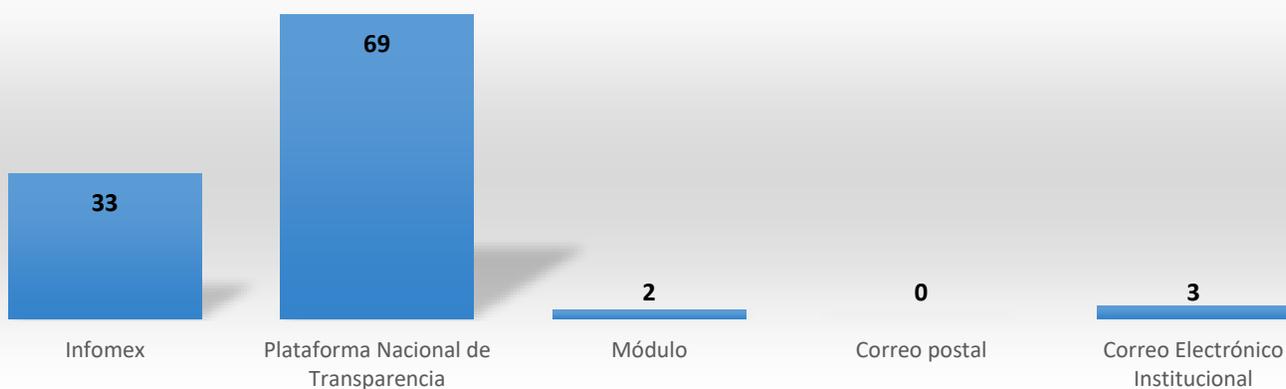
6,751 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **107** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En noviembre de 2017, se recibieron un total de **107** solicitudes, de las cuales **69** fueron recibidas por la Plataforma Nacional de Transparencia; **33** a través del Sistema INFOMEX-Senado; **03** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre se recibieron **02** solicitud, mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

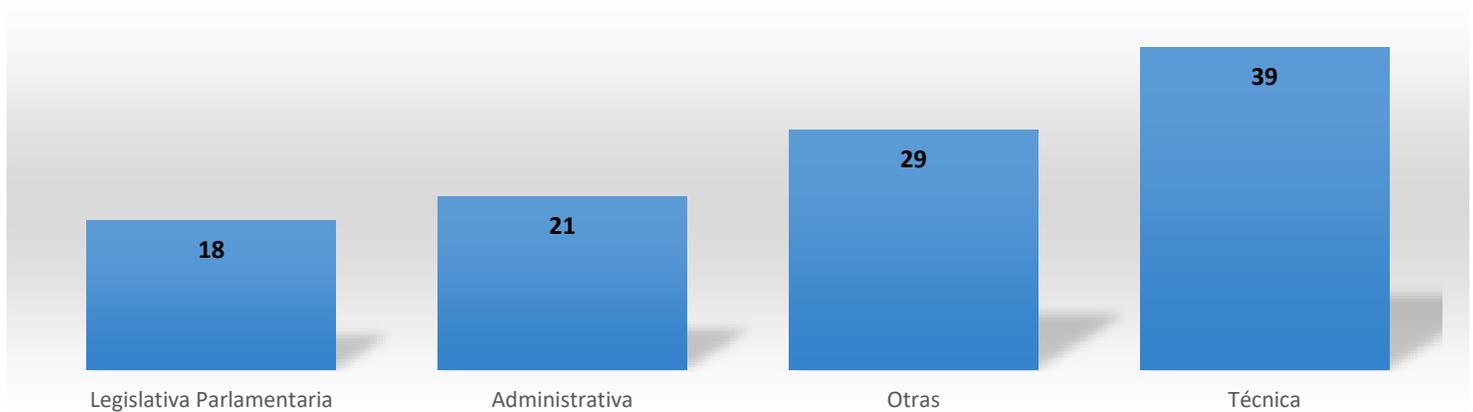


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de noviembre, se registraron **51** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes: Materia

De las **107** solicitudes recibidas, **39** solicitudes como materia *“Técnica”*; en la materia *“Otras”* se presentaron **29** solicitudes, **21** se clasificaron como materia *“Administrativa”*; mientras que en materia *“Legislativa Parlamentaria”* se recibieron **18** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **18** solicitudes, de las cuales la categoría *"Históricas"* registró **06** solicitudes; seguido por *"Iniciativas"* que reportó **04** solicitudes; seguido por *"Leyes"* y *"Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores"* quienes reportaron **03** solicitudes cada uno; mientras que *"Dictámenes"* registró **02** solicitudes el mes. Finalmente, los rubros de *"Propuestas"*, *"Asistencias, Intervenciones y Licencias"* y *"Comparecencias"* no reportaron registro de solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **21** solicitudes en esta materia, de las cuales *"Sueldos, Dietas y Plantillas"* registró **10** solicitudes; seguido por *"Presupuesto y Gasto"* registrando **07** solicitudes; *"Recursos Materiales"* registró **02** solicitudes mientras que los rubros *"Asuntos Jurídicos"* y *"Viajes y Viáticos"* reportaron cada uno en el mes **01** solicitud en el mes. Finalmente, *"Solicitud de Empleo y Servicio Social"*, *"Organización"* y *"Eventos del Senado"* no registró solicitud alguna.



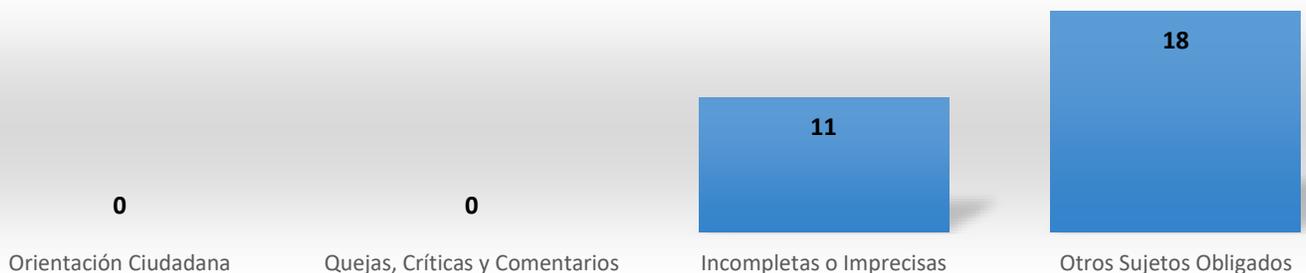
c) Materia Técnica:

En el mes de noviembre, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **39** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **30** solicitudes; mientras que *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* al igual que el *“Instituto Belisario Domínguez”* reportaron cada uno en el mes **04** solicitudes; seguido por *“Contraloría y Auditorías”* quien registró únicamente **01** solicitud; quedando los rubros *“Asuntos Internacionales”*, *“Comunicación Social”*, *“Canal del Congreso”*, quienes no registraron solicitudes.



d) Otras:

Se presentaron **29** solicitudes relacionada con la materia de Otras, **18** recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*, *“Incompletas o Imprecisas”* con **11** solicitudes; mientras que *“Orientación Ciudadana”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* no registraron solicitud alguna.



4. Solicitudes: Áreas

En noviembre se recibieron **107** solicitudes, las cuales fueron turnadas como sigue:

Los rubros “Grupos Parlamentarios” recibieron en el mes **49** turnos; seguido por la “Secretaría General de Servicios Administrativos” con **36**; la “Unidad de Enlace” con **29** turnos; las “Comisiones Legislativas” reportaron el mes **24** turnos; seguido por la “Secretaría General de Servicios Parlamentarios” que registró **23** turnos; “Archivo Histórico” registró **08** turnos; el “Instituto Belisario Domínguez” reportó **06** turnos; el “CECAFP” reportó **04** turnos en el mes; la “Contraloría Interna” registró **03** turnos; seguido por el “Centro de Estudios Internacionales GB” que registró **02** turnos en el mes; mientras que “Comunicación Social”, “Mesa Directiva”, “Junta de Coordinación Política” y la “Unidad de Género” reportaron **01** turno cada uno en el mes. Finalmente, las áreas, “Canal del Congreso”, “Comité de Transparencia” y “Biblioteca Melchor Ocampo” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **188** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	23
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	36
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Enlace	29
	Instituto Belisario Domínguez	6
	Contraloría Interna	3
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	1
	CECAFP	4
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	1
	Otros Organos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		49
Mesa Directiva		1
	Junta de Coordinación Política	1
	Total	188

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de noviembre se reportaron **02** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

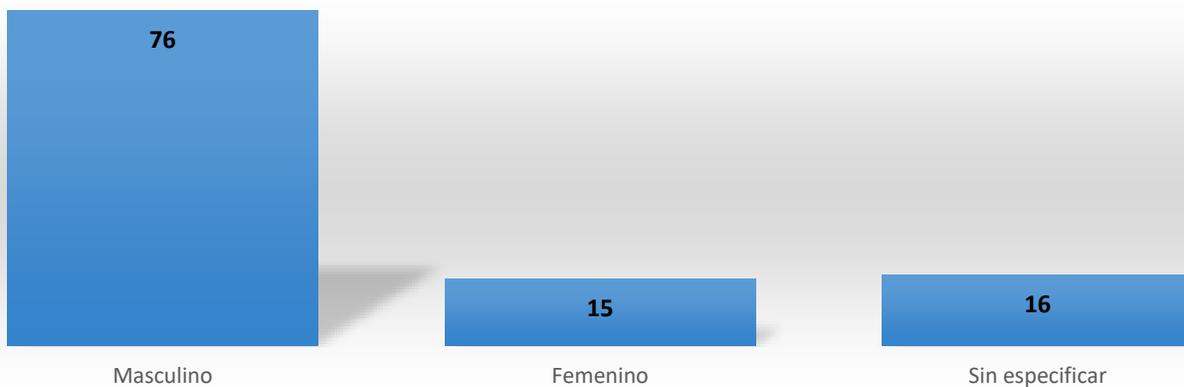
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	2
Dudas relacionadas a su solicitud	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	2

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

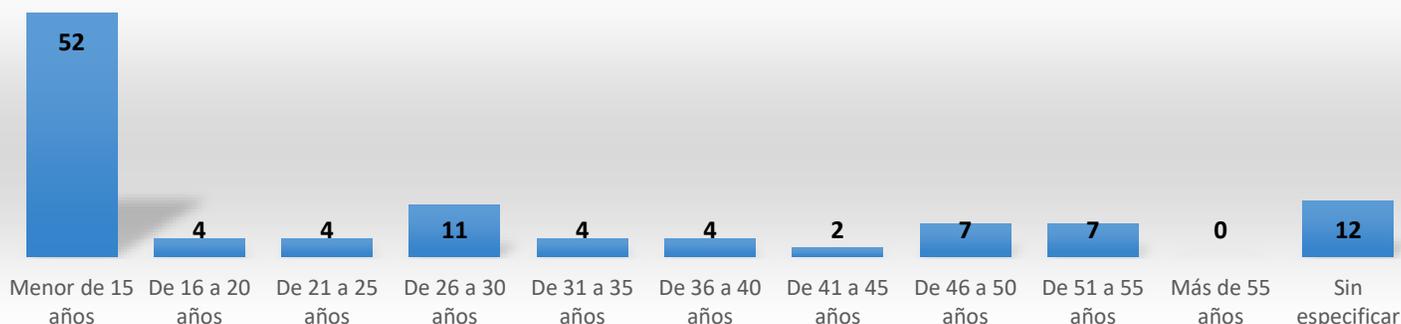
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **76** son hombres, **16** no especificaron género y **15** son mujeres, registrando así las **107** solicitudes del mes.



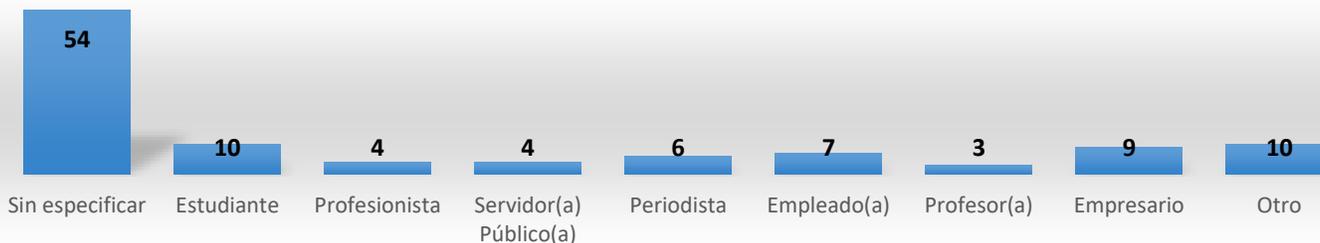
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **107** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **52** solicitantes; “Sin especificar” con **12** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **11** solicitantes en el mes; los rubros “De 46 a 50 años” y “De 51 a 55 años” registraron cada uno en el mes **07** solicitantes; seguido por “De 16 a 20 años”, “De 21 a 25 años”, “De 31 a 35 años” y “De 36 a 40 años” cada uno con **04** solicitantes; “De 41 a 45 años” reportó **02** solicitante; mientras que “Más de 55 años” no obtuvo registro de solicitantes.



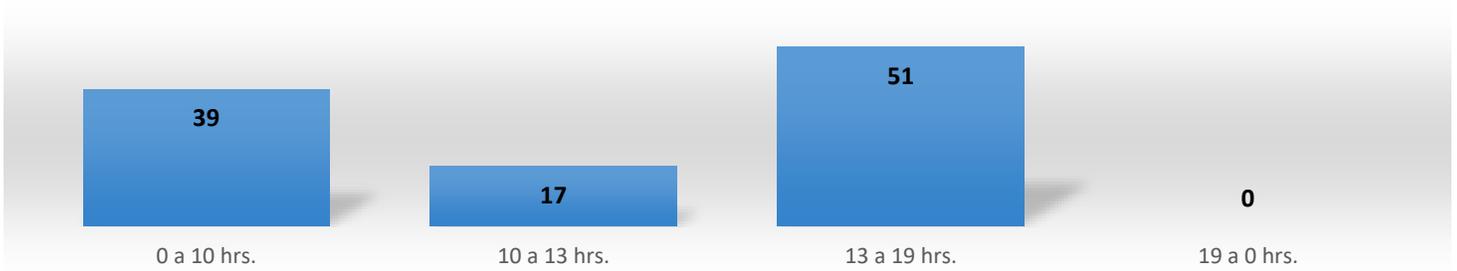
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **107** solicitudes, **54** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; los rubros “Estudiante” y “Otro” reportaron cada uno **10** solicitantes; seguido por “Empresario” que reportó **09** solicitantes; “Empleado(a)” reportó **07**; “Periodista” con **06** solicitantes; seguido por los rubros “Profesionista” y “Servidor(a) Público(a)” que reportaron **04** solicitantes cada uno en el mes; mientras que “Profesor(a)” reportó en el mes **03** turnos.



4. Rango de horario y número de solicitudes

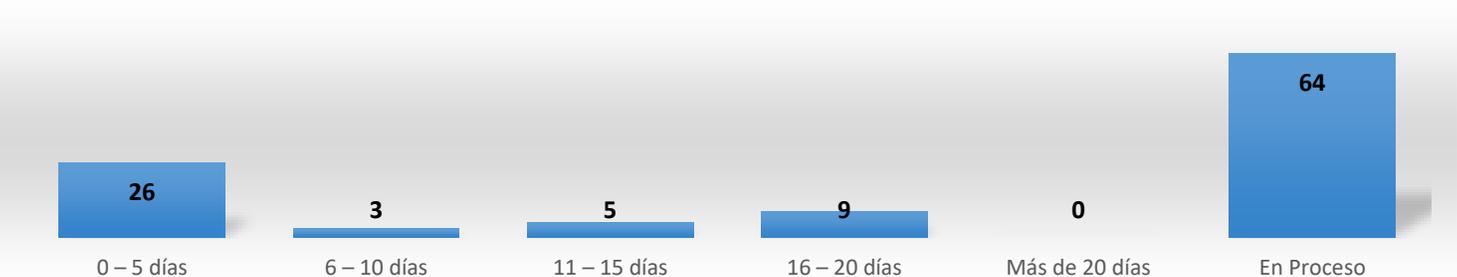
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "13 a 19 hrs." reflejando **51** peticiones; seguido de "0 a 10 hrs." con **39** peticiones y de "10 a 13 hrs" con **17**; mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **107** solicitudes recibidas en noviembre, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **26** respuestas; seguido de "16 a 20 días" que registró **09** solicitudes respondidas en el mes; de "11 a 15 días" con **05** respuestas; y de "6 a 10 días" reportó **03** respuestas; mientras que "más de 20 días" no se registró respuesta en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de noviembre están en proceso de atención **64** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a **80** solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las **43** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **123** solicitudes desahogadas en el mes de noviembre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de noviembre se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 6705/17** y el **RRA 6709/17**, por inconformidad en las respuestas correspondientes a la solicitud de información PNT 0130000065717 y el PNT 0130000066517 respectivamente.

También en noviembre se presentó el Recurso de Revisión **RRA 7204/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000075117 y el **RRA 7359/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000080617.

2. Recursos de Revisión Resueltos

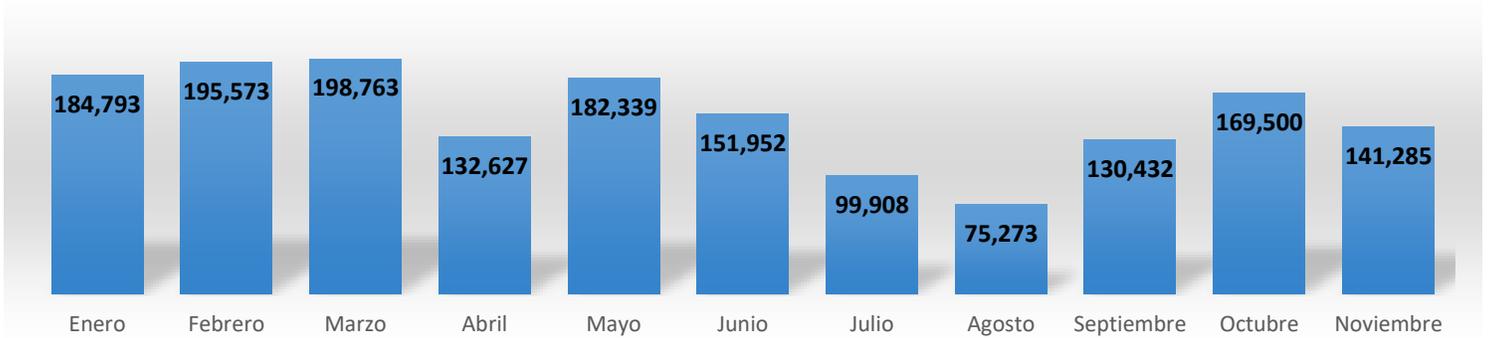
En el mes de noviembre de 2017, se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 6248/17**, **RRA 6429/17**, **RRA 6584/17** y el **RRA 6705/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de las resoluciones fue en **confirmar** las respuestas a las solicitudes 0130000063517, 0130000064317, 0130000067917 y 0130000065717 respectivamente, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitidas por el Senado de la República.

También en el mes, se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 6706/17**, **RRA 6707/17**, **RRA 6712/17** y el **RRA 7204/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de las resoluciones fue en **confirmar** las respuestas a las solicitudes 0130000065817, 0130000065917, 0130000066717 y 0130000075117 respectivamente, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitidas por el Senado de la República.

De igual forma, se resolvió el Recurso de Revisión **RRA 6621/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue **sobreseer** el Recurso interpuesto sobre la respuesta a la solicitud 0130000067717 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Anexos

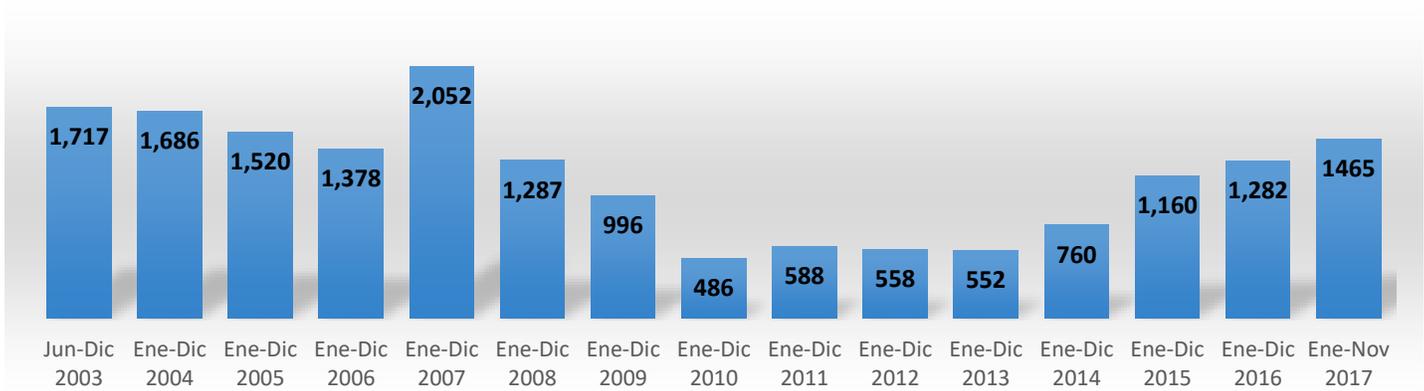
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



1,662,445 Total de visitas de enero a noviembre de

b) Solicitudes: Periodo

De junio de 2003 al mes de noviembre de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **17,487** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes por Materia en noviembre 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **18** solicitudes, de las cuales se atendieron **05** solicitudes y **13** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **21** solicitudes, de las cuales se atendieron **10** solicitudes y **11** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **29** solicitudes, de las cuales se atendieron **20** solicitudes y **09** continúan en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **39** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **31** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	5	13	18
Administrativa	10	11	21
Otras	20	9	29
Técnica	8	31	39
Total	43	64	107
%	40.2%	59.8%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a 80 solicitudes correspondientes a otros periodos; sumando las 43 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 123 solicitudes desahogadas en el mes de noviembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnín
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Noviembre 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114