

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Octubre 2017



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Octubre 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	18

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **octubre de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **octubre** se registraron **122** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **211** turnos:

46	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
46	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
45	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
21	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
15	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
08	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
08	<i>Comunicación Social.</i>	✓
06	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
04	<i>Centro de Capacitación Permanente.</i>	✓
04	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
03	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
02	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
01	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
01	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
01	<i>Junta de Coordinación Política.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **42** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **30** solicitudes; seguido por “Canal del Congreso” quien presentó **04** solicitudes en el mes; “Comunicación Social” registró **03** turnos, seguido por “Contraloría y Auditorías” con **02** turnos; mientras que los rubros “Asuntos Internacionales”, “Instituto Belisario Domínguez” y “Centro de Capacitación y Formación Permanente” presentaron cada uno en el mes solo **01** solicitud en el mes.

En **octubre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,132 visitas al Portal

20 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(16) Incompetencia.



(02) Orientación ciudadana.



(01) Incompleta o ilegible.



(01) Técnica.



120 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(112) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(08) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

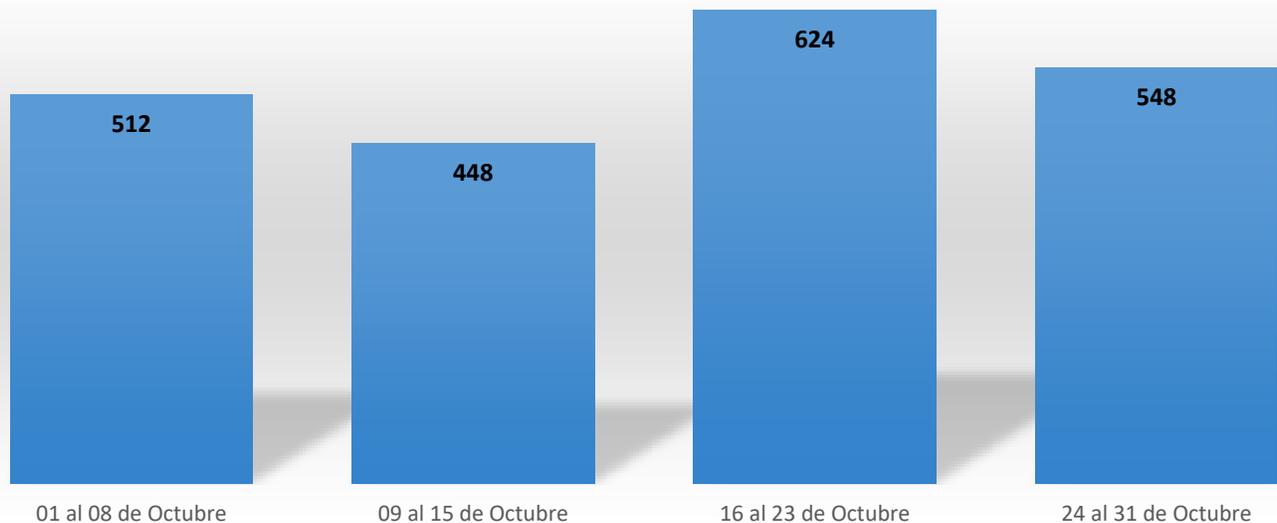


Octubre 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de octubre de 2017 se registraron un total de **2,132** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **27,868** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de octubre se registraron **512** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **448** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **624** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **548** visitas.



2,132 Visitas al
 Portal de Transparencia

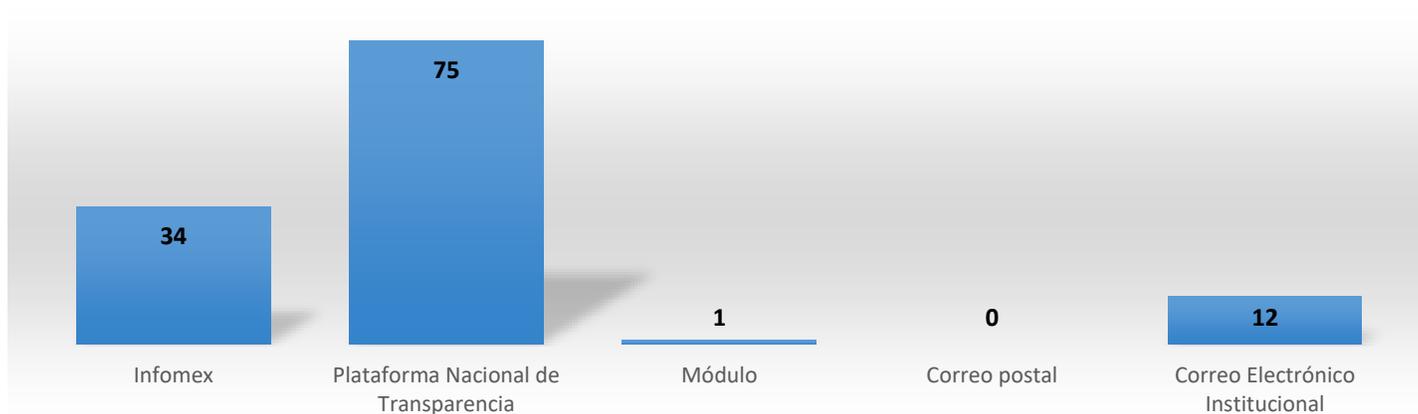
27,868 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **122** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En octubre de 2017, se recibieron un total de **122** solicitudes de información, de las cuales **75** fueron recibidas por la Plataforma Nacional de Transparencia; **34** a través del Sistema INFOMEX-Senado; **12** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre se recibió **01** solicitud, mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

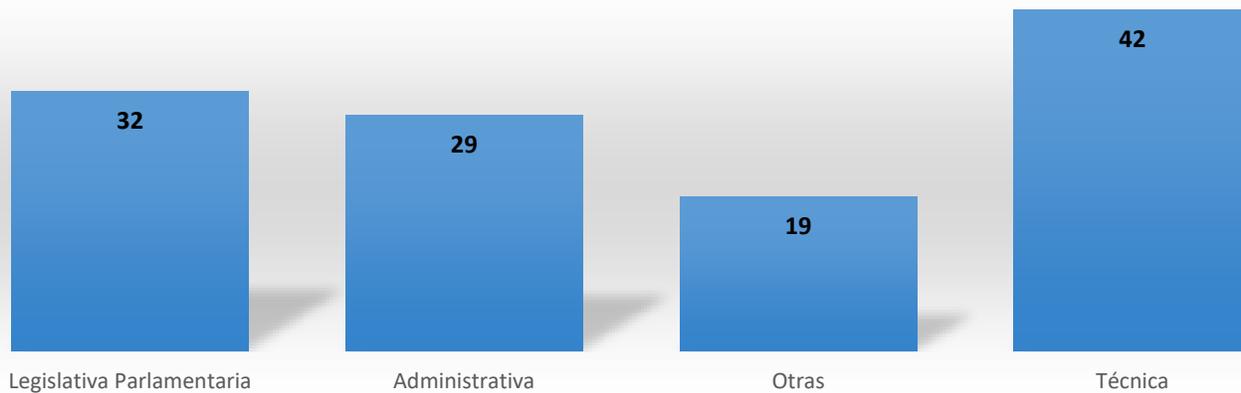


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de octubre, se registraron **98** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **122** solicitudes recibidas, **42** solicitudes como materia *“Técnica”*; en la materia *“Legislativa Parlamentaria”* se presentaron **32** solicitudes, **29** se clasificaron como materia *“Administrativa”*; mientras que en *“Otras”* recibió **19** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **32** solicitudes, de las cuales la categoría *“Históricas”* registró **11** solicitudes de información; seguido por *“Leyes”* que reportó **08** solicitudes; *“Iniciativas”* reportó **06** solicitudes; seguido por *“Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”* que reportó **04**; *“Asistencias, Intervenciones y Licencias”* con **02** solicitudes; mientras que *“Dictámenes”* registró **01** solicitud el mes. Finalmente, los rubros de *“Propuestas”* y *“Comparecencias”* no reportaron registro de solicitudes.



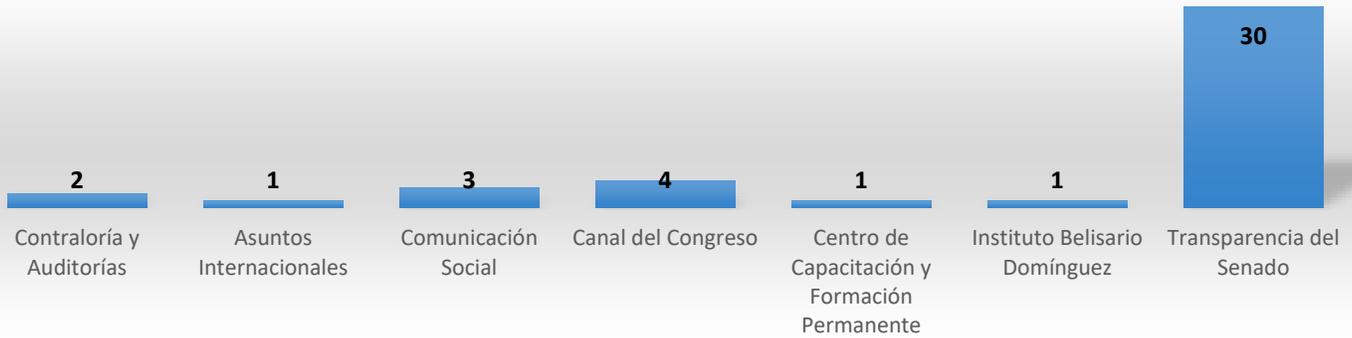
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **29** solicitudes en esta materia, de las cuales los rubros de *“Recursos Materiales”* y *“Viajes y Viáticos”* reportaron cada uno en el mes **07** solicitudes en el mes; seguido por *“Presupuesto y Gasto”* registrando **06** solicitudes; *“Sueldos, Dietas y Plantillas”* registró **05** solicitudes; *“Organización”* registró **02**, seguido por los rubros *“Eventos del Senado”* y *“Asuntos Jurídicos”* reportando cada uno **01** solicitud en el mes. Finalmente, *“Solicitud de Empleo y Servicio Social”* no registró solicitud alguna.



c) Materia Técnica:

En el mes de octubre, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **42** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **30** solicitudes; mientras que *“Canal del Congreso”* reportó **04** solicitudes, *“Comunicación Social”* con **03** solicitudes; seguido por *“Contraloría y Auditorías”* quien registró **02** solicitudes; quedando los rubros *“Asuntos Internacionales”*, *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* e *“Instituto Belisario Domínguez”* cada uno registró **01** de solicitud información.



d) Otras:

Se presentaron **19** solicitudes relacionada con la materia de Otras, **16** recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*, *“Orientación Ciudadana”* con **02** solicitudes; seguido por *“Quejas, Críticas y Comentarios”* con **01** solicitud en el mes; mientras que *“Incompletas o Imprecisas”* no registró solicitud alguna.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En octubre se recibieron **122** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” al igual que las “*Comisiones Legislativas*” reportaron cada una el mes **46** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” que registró **45** turnos; la “*Unidad de Enlace*” con **21** turnos; “*Archivo Histórico*” registró **15** turnos; seguido por los rubros “*Grupos Parlamentarios*” y “*Comunicación Social*” quienes reportaron cada uno **08** turnos en el mes; “*Canal del Congreso*”, reportó **06**; seguido por el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” y el “*CECAFP*” que registraron cada uno **04** turnos en el mes; el “*Instituto Belisario Domínguez*” reportó **03** turnos; seguido por la “*Contraloría Interna*” que registró **02** turnos; mientras que “*Mesa Directiva*”, “*Junta de Coordinación Política*” y el “*Comité de Transparencia*” reportaron **01** solicitud cada uno en el mes. Finalmente, las áreas, “*Unidad de Género*” y “*Biblioteca Melchor Ocampo*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **211** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	45
	Archivo Histórico	15
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	46
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	1
	Unidad de Enlace	21
	Instituto Belisario Domínguez	3
	Contraloría Interna	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	4
	Comunicación Social	8
	CECAFP	4
	Canal del Congreso	6
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		8
Mesa Directiva		1
Junta de Coordinación Política		1
	Total	211

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de octubre se reportaron **07** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

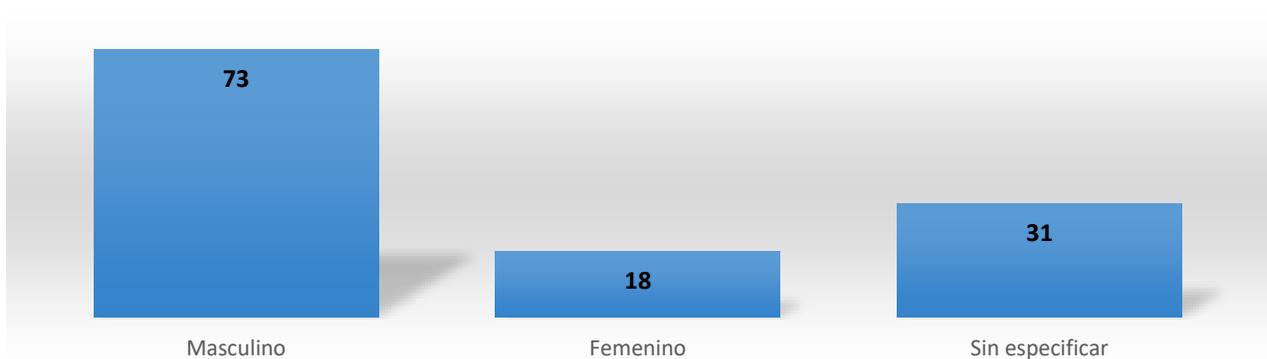
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	7
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	7

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

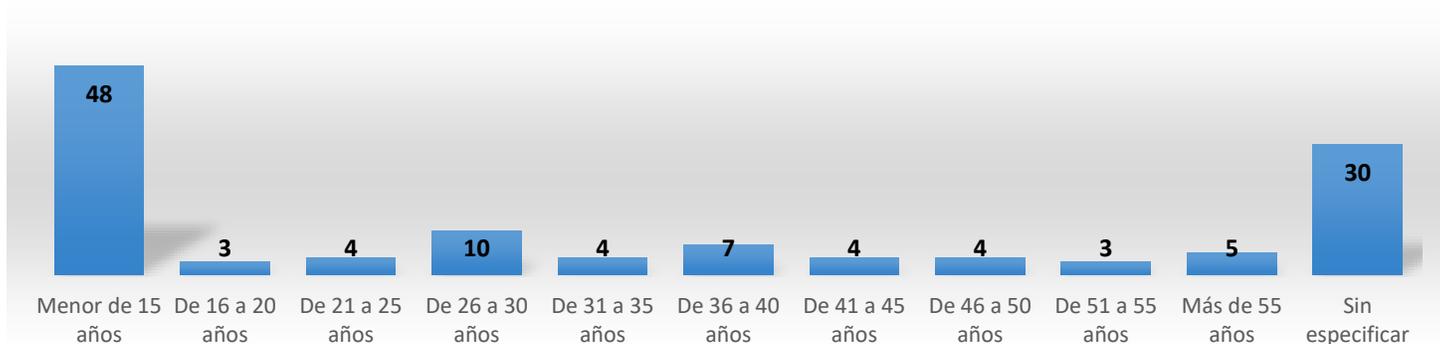
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **73** son hombres, **31** no especificaron género y **18** son mujeres, registrando así las **122** solicitudes del mes.



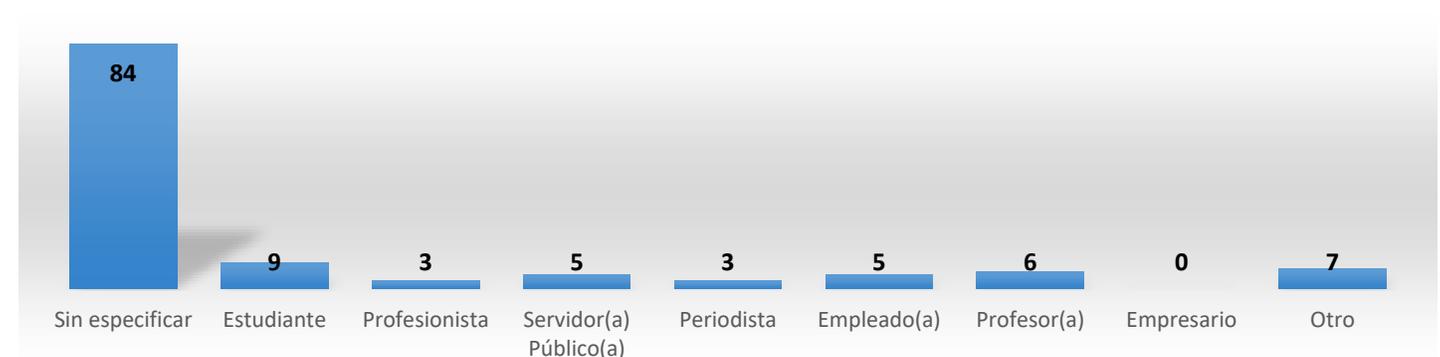
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **122** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rubro “Menor de 15 años” con **48** solicitantes; “Sin especificar” con **30** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **10** solicitantes en el mes; “De 36 a 40 años” registró en el mes **07** solicitantes; seguido por “Más de 55 años” con **05** solicitantes; los rubros “De 21 a 25 años”, “De 31 a 35 años”, “De 41 a 45 años” y “De 46 a 50 años” reportaron cada uno en el mes **04** turnos; seguido por “De 16 a 20 años” y “De 51 a 55 años” con **03** turnos cada uno en el mes.



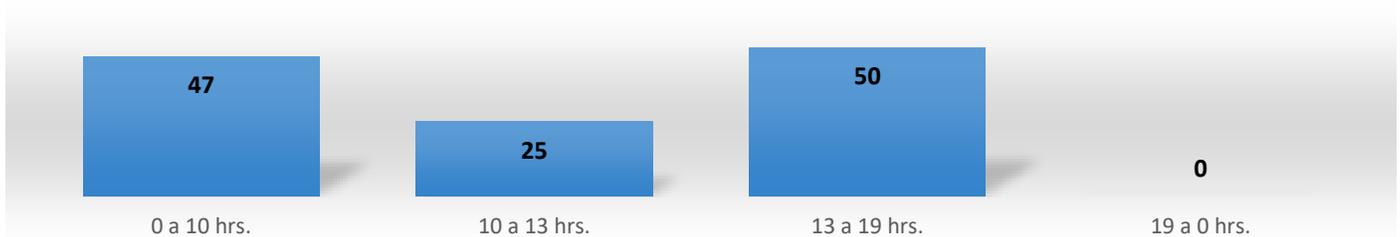
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **122** solicitudes de información, **84** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante” reportó **09** solicitantes; seguido por “Otro” que reportó **07** solicitantes; “Profesor(a)” reportó **06**; seguido por los rubros de “Servidor(a) Público(a)” y “Empleado(a)” que reportaron **05** solicitantes cada uno en el mes; al igual que los rubros “Profesionista” y “Periodista” que reportaron **03** turnos. Finalmente, el rubro “Empresario” no reportó registro en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

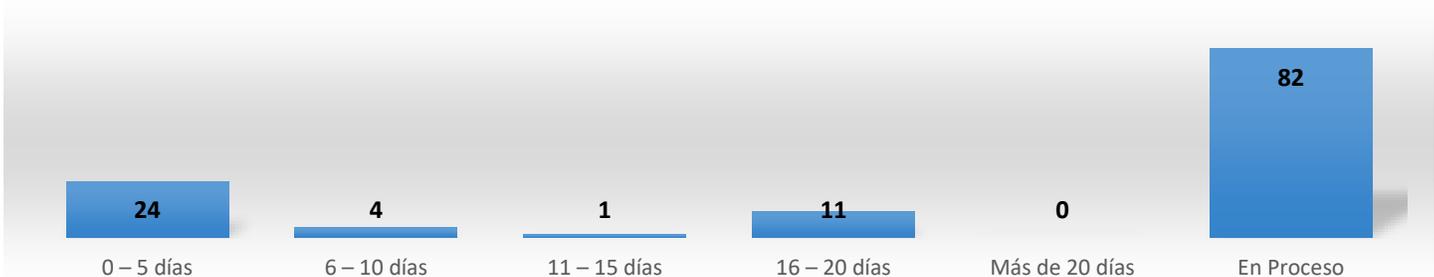
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de *“13 a 19 hrs.”* reflejando **50** peticiones; seguido de *“0 a 10 hrs.”* con **47** peticiones y de *“10 a 13 hrs”* con **25**; mientras que el rango de *“19 a 0 hrs.”* no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **122** solicitudes de información recibidas en octubre, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de *“0 a 5 días”* reporta **24** respuestas; seguido de *“16 a 20 días”* que registró **11** solicitudes atendidas en el mes; de *“6 a 10 días”* con **04** respuestas; y de *“11 a 15 días”* solo reportó **01** respuesta; mientras que *“más de 20 días”* no se registró respuesta en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de octubre están en proceso de atención **82** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de octubre a **91** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **40** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **131** solicitudes desahogadas en el mes de octubre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de octubre se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 6584/17**, **RRA 6911/17**, y **RRA 6912/17**, por inconformidad en las respuestas correspondientes a las solicitudes de información PNT 0130000067917, PNT 0130000063417 y PNT 0130000063617 respectivamente.

También en octubre se presentó el Recurso de Revisión **RRA 6429/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada correspondiente a la solicitud de información PNT 01300000564317 y el **RRA 6621/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000067717.

De igual manera se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 6707/17**, **RRA 6706/17**, **RRA 6713/17** y **RRA 6708/17**, por inconformidad en las respuestas correspondientes a las solicitudes de información PNT 0130000065917, PNT 0130000065817, PNT 0130000066817 y PNT 0130000066017 respectivamente.

Finalmente se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 6704/17**, **RRA 6702/17**, **RRA 6703/17**, **RRA 6711/17** y **RRA 6711/17** por inconformidad en las respuestas correspondientes a las solicitudes de información PNT 0130000065617, PNT 0130000065417, PNT 0130000065517, PNT 0130000066617 y PNT 0130000066717 respectivamente.

2. Recursos de Revisión Resueltos

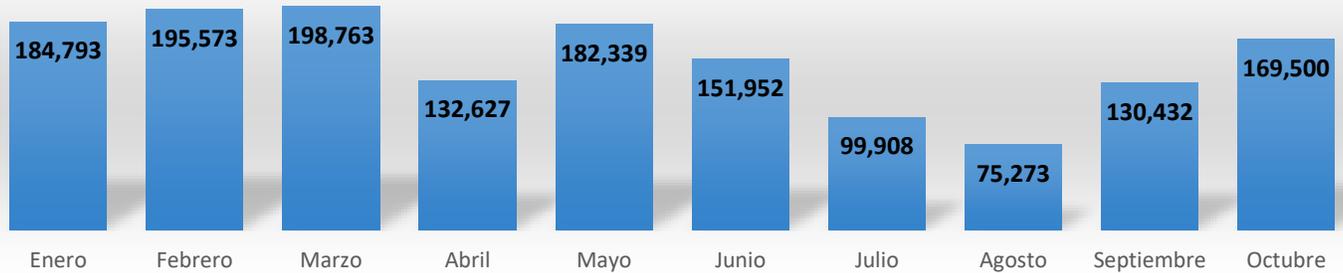
En el mes de octubre de 2017, se resolvió el Recurso de Revisión **RRA 5269/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue **sobreseer** el Recurso interpuesto sobre la respuesta a la solicitud 0130000049717 de la Plataforma Nacional de Transparencia, emitida por el Senado de la República.

De igual forma, se resolvió el Recurso de Revisión **RRA 5743/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue **sobreseer** el Recurso interpuesto sobre la respuesta a la solicitud 0130000058517 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

También en el mes, se resolvieron los Recursos de Revisión **RRA 55718/17** y el **RRA 55718/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de las resoluciones fue en **confirmar** las respuestas a las solicitudes 0130000057117 y 0130000060517 respectivamente, recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia, emitida por el Senado de la República.

Anexos

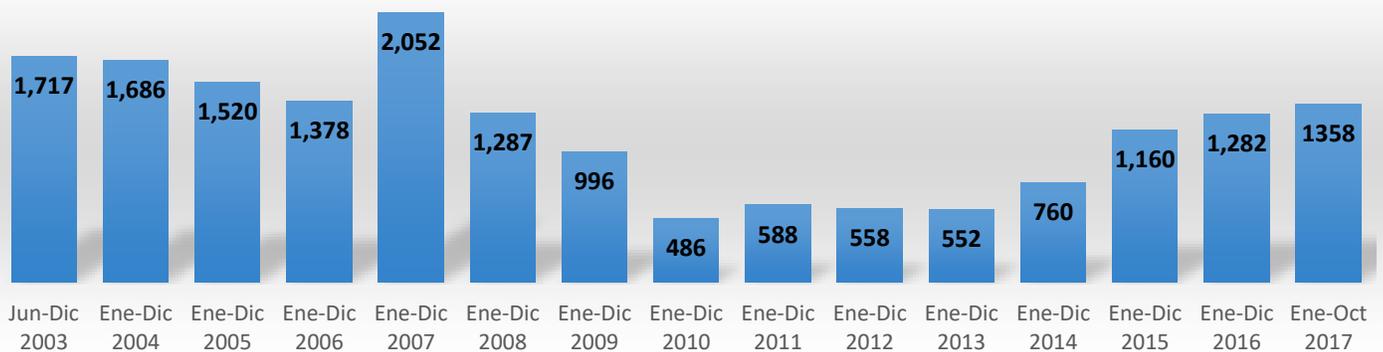
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



1,521,160 Total de visitas de enero a octubre de 2017

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de octubre de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **17,380** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en octubre 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **32** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **24** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **29** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** solicitudes y **27** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **19** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **42** solicitudes, de las cuales se atendieron **11** solicitudes y **31** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	8	24	32
Administrativa	2	27	29
Otras	19	0	19
Técnica	11	31	42
Total	40	82	122
%	32.8%	67.2%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de octubre a 91 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 40 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 131 solicitudes desahogadas en el mes de octubre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Adolfo Romero
Lainas.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretario.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnín
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Octubre 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114