

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Septiembre 2017



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Septiembre 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **septiembre de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **septiembre** se registraron **117** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **216** turnos:

55	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
42	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
35	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
26	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
15	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
14	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
11	<i>Comunicación Social.</i>	✓
04	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
03	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
03	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
03	<i>Centro de Capacitación Permanente.</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
01	<i>Unidad de Género.</i>	✓
01	<i>Mesa Directiva.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **42** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **35** solicitudes; seguido por “Contraloría y Auditorías” quien presentó **03** solicitudes en el mes; mientras que los rubros “Asuntos Internacionales” e “Instituto Belisario Domínguez” presentaron cada uno en el mes solo **02** solicitud. Finalmente, los rubros “Comunicación Social”, “Canal del Congreso”, “Centro de Capacitación y Formación Permanente”, no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **septiembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

1,902 visitas al Portal

14 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(10) Incompetencia.



(02) Solicitud de empleo y servicio social.



(02) En materia de transparencia.



57 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(52) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(05) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

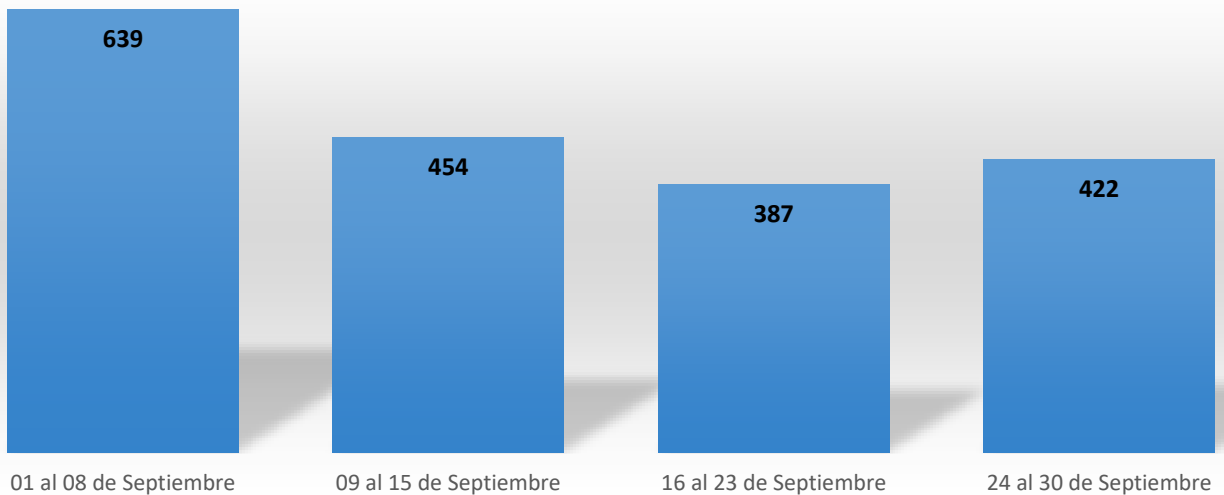


Septiembre 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de septiembre de 2017 se registraron un total de **1,902** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **5,803** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de septiembre se registraron **639** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **454** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **387** entradas; mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **422** visitas.



1,902 Visitas al
Portal de Transparencia

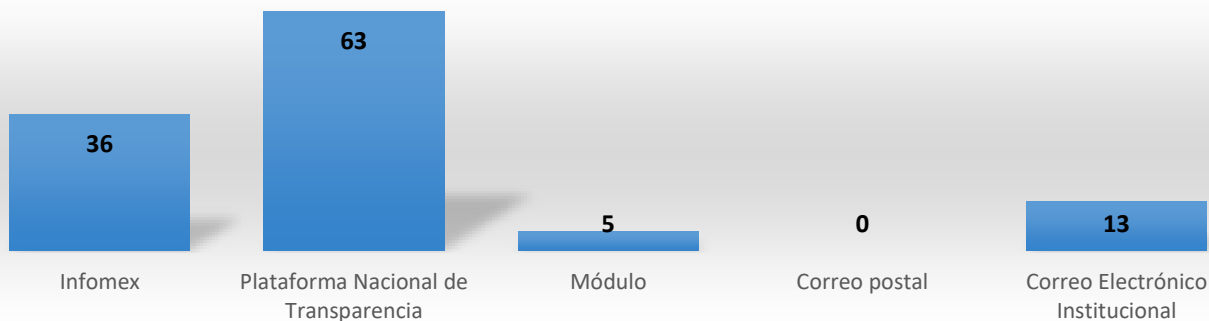
5,803 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **117** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En septiembre de 2017, se recibieron un total de **117** solicitudes de información, de las cuales **63** fueron recibidas por la Plataforma Nacional de Transparencia; **36** a través del Sistema INFOMEX-Senado; **13** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre se recibieron **05** solicitudes, mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

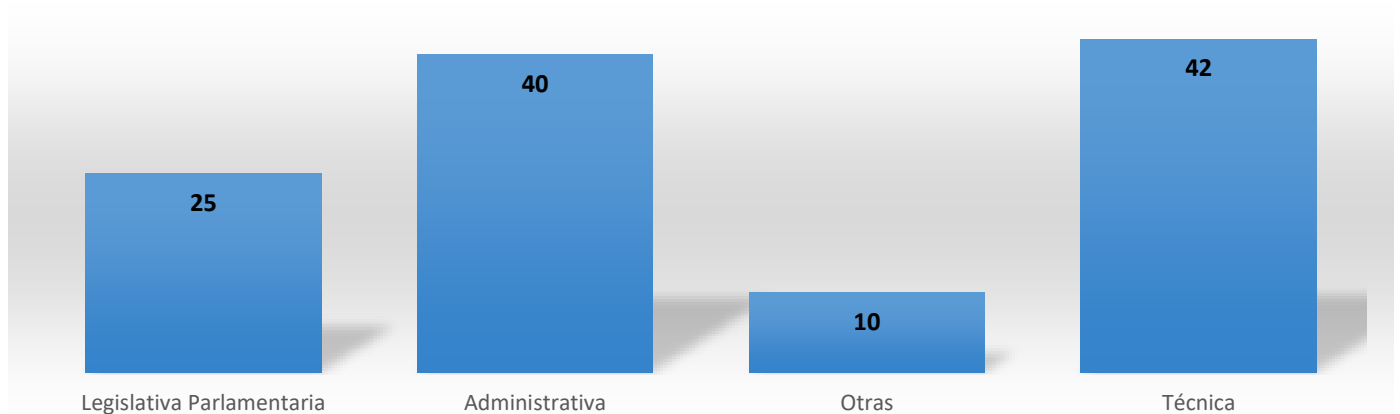


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de septiembre, se registraron **95** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **117** solicitudes recibidas, **42** solicitudes como materia *“Técnica”*; en la materia *“Administrativa”* se presentaron **40** solicitudes, **25** se clasificaron como materia *“Legislativa Parlamentaria”*; mientras que en *“Otras”* recibió **10** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **25** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **07** solicitudes de información; seguido por “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” que reportó **06** solicitudes; “*Iniciativas*” reportó **05** solicitudes; “*Dictámenes*” registró **03** solicitudes; seguido por “*Leyes*” que reportó **02**; mientras que los rubros “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*” registraron **01** solicitud cada una el mes. Finalmente, el rubro de “*Propuestas*” no reportó registro de solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **40** solicitudes en esta materia, de las cuales los rubros de “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” reportó en el mes **12** solicitudes en el mes; seguido por “*Presupuesto y Gasto*” registrando **11** solicitudes; “*Recursos Materiales*” registró **08** solicitudes; “*Organización*” registró **04**, seguido por los rubros “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Viajes y Viáticos*” reportando cada uno **02** solicitudes en el mes; mientras que “*Eventos del Senado*” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, “*Asuntos Jurídicos*” no registró solicitud alguna.



c) Materia Técnica:

En el mes de septiembre, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **42** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **35** solicitudes; mientras que *“Contraloría y Auditorías”* reportó **03** solicitudes, seguido por *“Asuntos Internacionales”* e *“Instituto Belisario Domínguez”* quienes registraron **02** solicitud en el mes; quedando los rubros *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Comunicación Social”* y *“Canal del Congreso”* sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **10** solicitudes relacionada con la materia de Otras, mismas que recayeron en el rubro *“Otros Sujetos Obligados”*, quedando los rubros *“Orientación Ciudadana”*, *“Quejas, Críticas y Comentarios”* e *“Incompletas o Imprecisas”* sin registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En septiembre se recibieron **117** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó el mes **55** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” que registró **42** turnos; “*Grupos Parlamentarios*” reportaron **35** turnos en el mes; las “*Comisiones Legislativas*” con **26** turnos; la “*Unidad de Enlace*” con **15** turnos; “*Archivo Histórico*” registró **14** turnos; seguido por “*Comunicación Social*” con **11** turnos en el mes; “*Instituto Belisario Domínguez*” reportó **04**; seguido por los rubros “*Contraloría Interna*”, “*Comité de Transparencia*” y el “*CECAFP*” registraron cada uno **03** turnos en el mes; el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” reportó **02** turnos en el mes; mientras que los rubros “*Canal del Congreso*”, “*Mesa Directiva*” y “*Unidad de Género*” reportaron **01** solicitud cada uno en el mes. Finalmente, las áreas, “*Biblioteca Melchor Ocampo*” y “*Junta de Coordinación Política*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **216** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	42
	Archivo Histórico	14
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	55
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	3
	Unidad de Enlace	15
	Instituto Belisario Domínguez	4
	Contraloría Interna	3
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	11
	CECAFP	3
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		35
Mesa Directiva		1
Junta de Coordinación Política		0
Total		216

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de septiembre se reportaron **09** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

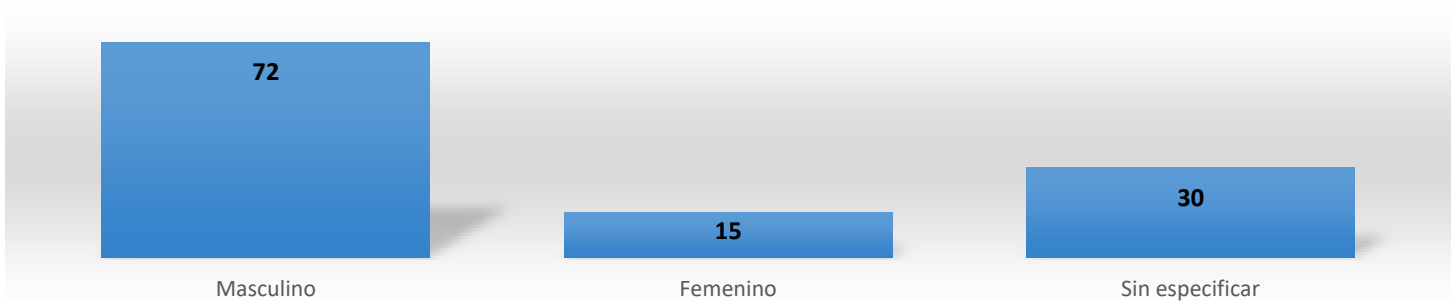
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	3
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	6
Otros	0
Total	9

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

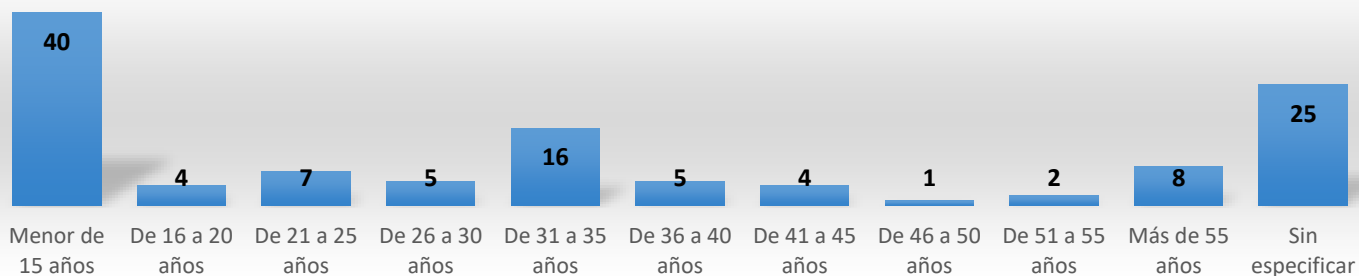
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **72** son hombres, **15** son mujeres, y **30** no especificó género, registrando así las **117** solicitudes del mes.



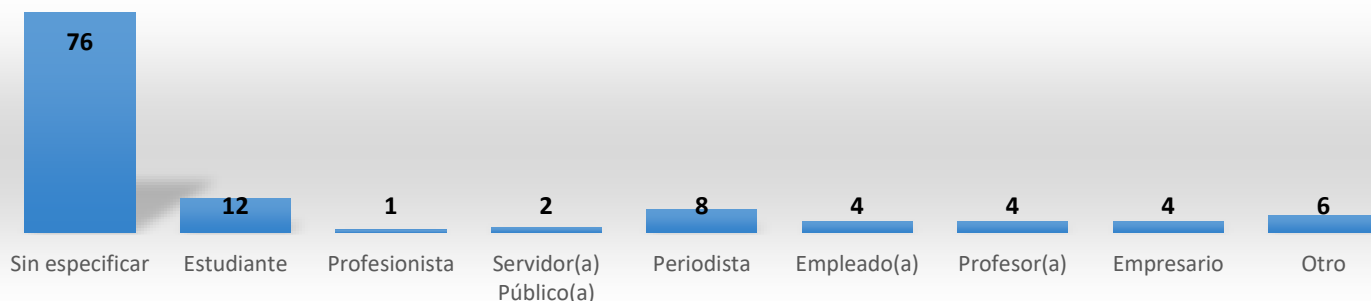
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **117** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Menor de 15 años” con **40** solicitantes; “Sin especificar” con **25** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **16** solicitantes en el mes; “Más de 55 años” registró en el mes **08** solicitantes; seguido por “De 21 a 25 años” con **07** solicitantes; los rubros “De 26 a 30 años” y “De 36 a 40 años” reportaron cada uno en el mes **05** turnos; seguido por “De 16 a 20 años” y “De 41 a 45 años” con **04** turnos cada uno; “De 51 a 55 años” reportó **02** solicitantes, mientras que el rubro “De 46 a 50 años” solo reportó **01** turno en el mes.



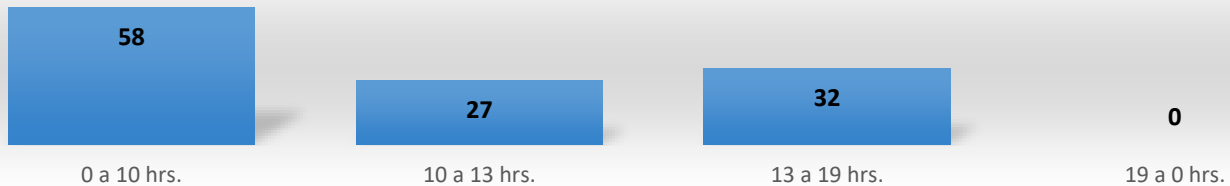
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **117** solicitudes de información, **76** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante” reportó **12** solicitantes; seguido por “Periodista” que reportó **08** solicitantes; “Otro” reportó **06**; seguido por los rubros de “Empleado(a)”, “Profesor(a)” y “Empresario” que reportaron **04** solicitantes cada uno en el mes; seguido por “Servidor(a) Público(a)” quien reportó **02**. Finalmente, el rubro “Profesionista” registró en el mes **01** solicitante.



4. Rango de horario y número de solicitudes

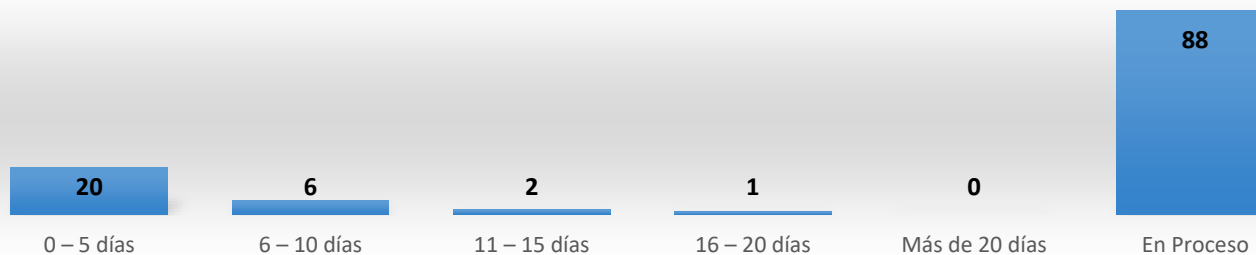
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **58** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **32** peticiones y de "10 a 13 hrs" con **27**; mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **117** solicitudes de información recibidas en septiembre, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **20** respuestas; seguido de "6 a 10 días" con **06** respuesta; de "11 a 15 días" solo reportó **02** respuesta; y de "16 a 20 días" registró **01** solicitud atendida en el mes; mientras que "más de 20 días" no se registró respuesta en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de septiembre están en proceso de atención **88** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a **82** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **29** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **111** solicitudes desahogadas en el mes de septiembre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de septiembre se presentó el Recurso de Revisión **RRA 5733/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000059417.

También en septiembre se presentó el Recurso de Revisión **RRA 5718/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada por el Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000057117.

De igual manera se presentaron los Recursos de Revisión **RRA 5743/17** y **RRA 5937/17** correspondientes a las solicitudes de información PNT 0130000058517 y 0130000060517 respectivamente, ambas por inconformidad en la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos.

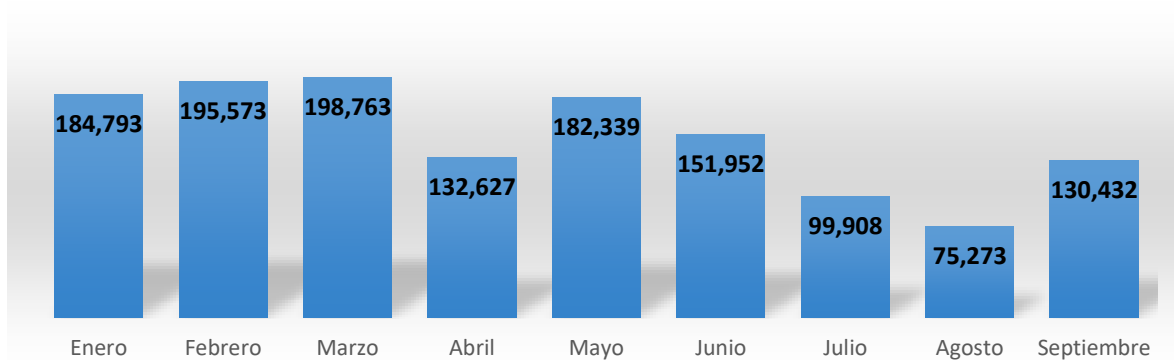
Finalmente se presentó el Recurso de Revisión **RRA 6248/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos y por el Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000063517.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de septiembre de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 5733/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue **confirmar** la respuesta a la solicitud 0130000059417 de la Plataforma Nacional de Transparencia, emitida por el Senado de la República.

Anexos

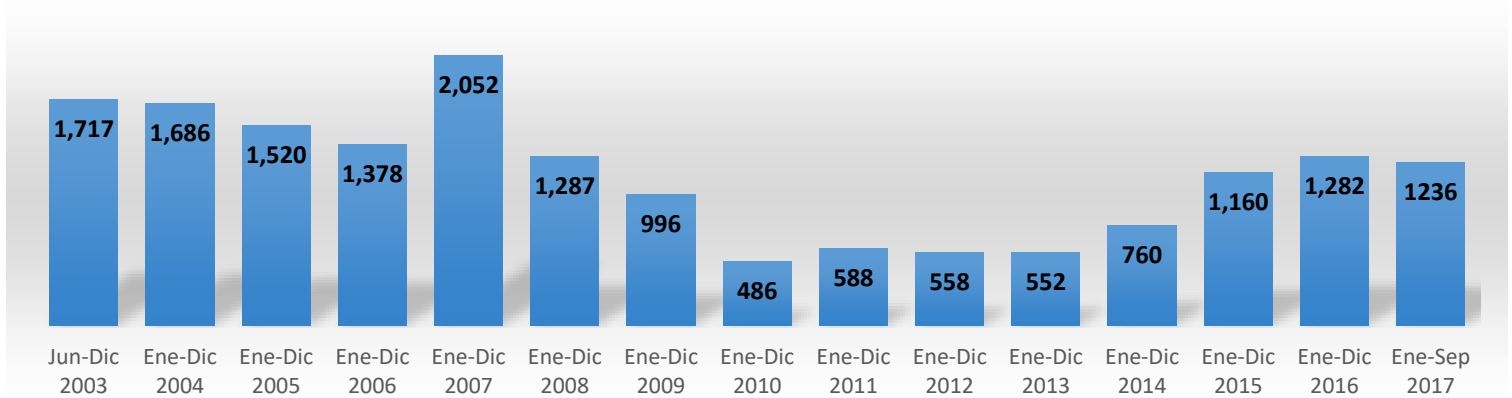
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



1,351,660 Total de visitas de enero a septiembre de

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de septiembre de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **17,258** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en septiembre 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **25** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **17** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **40** solicitudes, de las cuales se atendieron **04** solicitudes y **36** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **10** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **42** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** solicitudes y **35** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	8	17	25
Administrativa	4	36	40
Otras	10	0	10
Técnica	7	35	42
Total	29	88	117
%	24.8%	75.2%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a 82 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 29 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 111 solicitudes desahogadas en el mes de septiembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero
Arroyo.
Presidente.

Sen. Graciela Ortiz
González.
Vicepresidente.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. David Monreal Ávila.
Vicepresidente.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Presidenta del
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Luis Sánchez Jiménez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Septiembre 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114