

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Agosto 2017



Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

### **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

### **Edición y Contenidos:**

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Agosto 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **agosto de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales*  
*Director General de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

# Resumen

En **agosto** se registraron **120** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **246** turnos:

<b>61</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>59</b>	<b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>	✓
<b>51</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b>	✓
<b>27</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>19</b>	<b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>	✓
<b>08</b>	<b><i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i></b>	✓
<b>07</b>	<b><i>Comunicación Social.</i></b>	✓
<b>05</b>	<b><i>Contraloría Interna.</i></b>	✓
<b>04</b>	<b><i>Canal del Congreso.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Instituto Belisario Domínguez.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Comité de Transparencia.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Capacitación Permanente.</i></b>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **40** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Transparencia del Senado” presentó **34** solicitudes; seguido por “Contraloría y Auditorías” quien presentó **04** solicitudes en el mes; mientras que los rubros “Canal del Congreso” e “Instituto Belisario Domínguez” presentaron cada uno en el mes solo **01** solicitud. Finalmente, los rubros “Asuntos Internacionales”, “Comunicación Social”, “Centro de Capacitación y Formación Permanente”, no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **agosto**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**2,268 visitas al Portal**

06 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

***(04) Incompetencia.***



***(02) Orientación Ciudadana.***



58 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

***(46) Asesoría telefónica en materia de transparencia.***



***(12) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.***

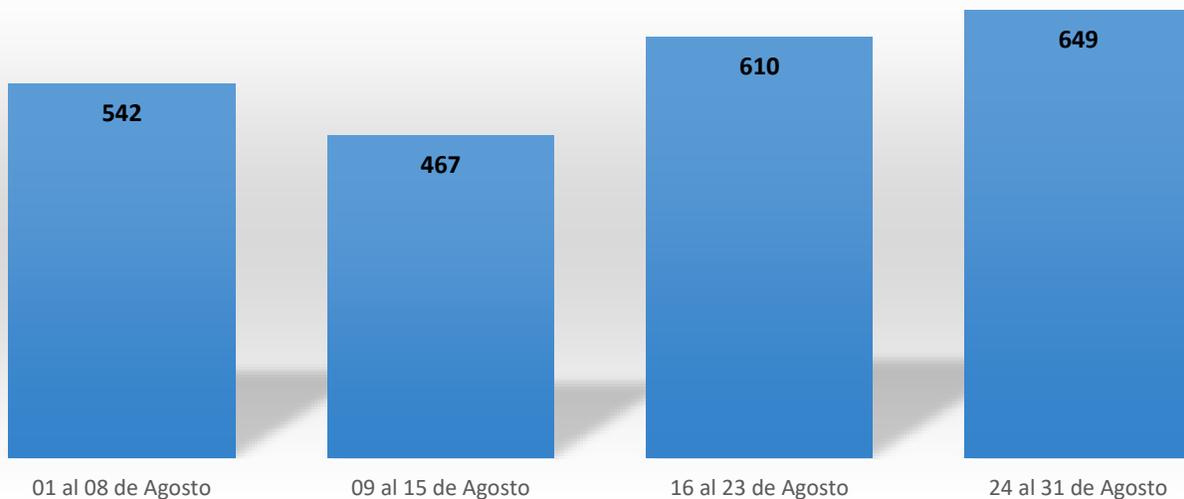


Agosto 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de agosto de 2017 se registraron un total de **2,268** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **8,972** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de agosto se registraron **542** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **467** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **610** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **649** visitas.



2,268 Visitas al  
 Portal de Transparencia

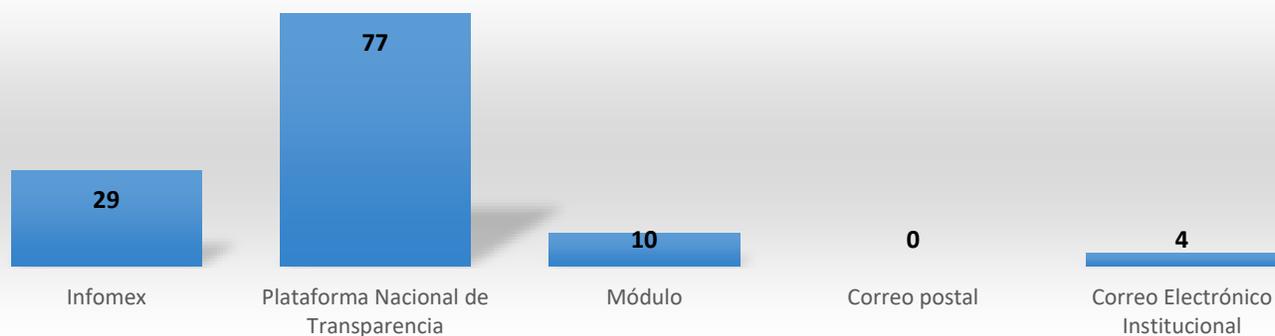
8,972 Páginas  
 solicitadas desde el  
 Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **120** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En agosto de 2017, se recibieron un total de **120** solicitudes de información, de las cuales **29** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **77** por la Plataforma Nacional de Transparencia; por escrito libre se recibieron **10** solicitudes, **04** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

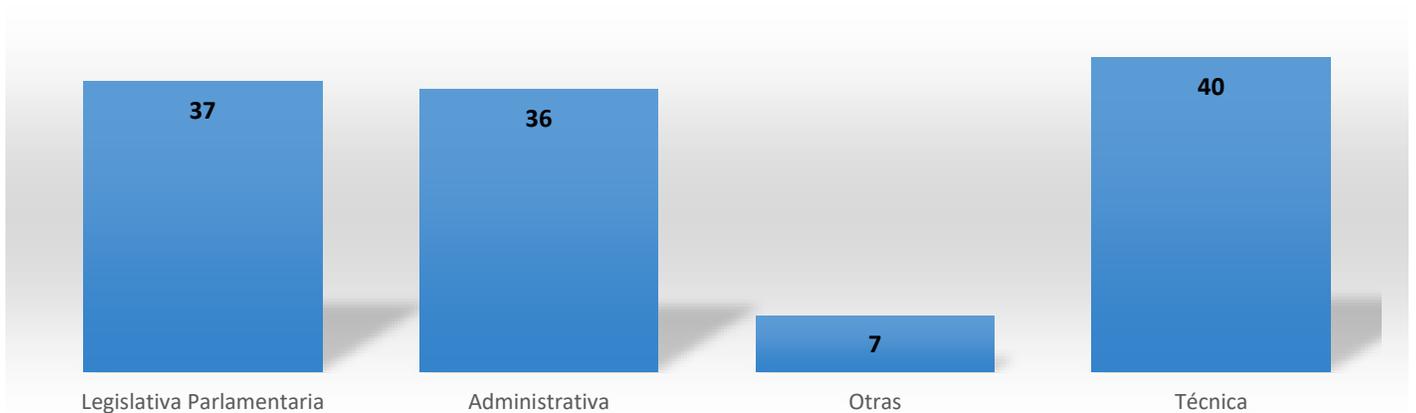


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de agosto, se registraron **54** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **120** solicitudes recibidas, **40** solicitudes como materia *“Técnica”*; en la materia *“Legislativa Parlamentaria”* se presentaron **37** solicitudes, **36** se clasificaron como materia *“Administrativa”*; mientras que en *“Otras”* recibió **07** solicitudes en el mes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **37** solicitudes, de las cuales la categoría *“Históricas”* registró **10** solicitudes de información; seguido por *“Iniciativas”* reportó **09** solicitudes; *“Leyes”* registró **08** solicitudes; *“Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”* reportó **05** solicitudes; seguido de *“Comparecencias”* que reportó **02**; mientras que los rubros *“Propuestas”* *“Asistencias, Intervenciones y Licencias”* y *“Dictámenes”* registraron **01** solicitud cada una el mes.



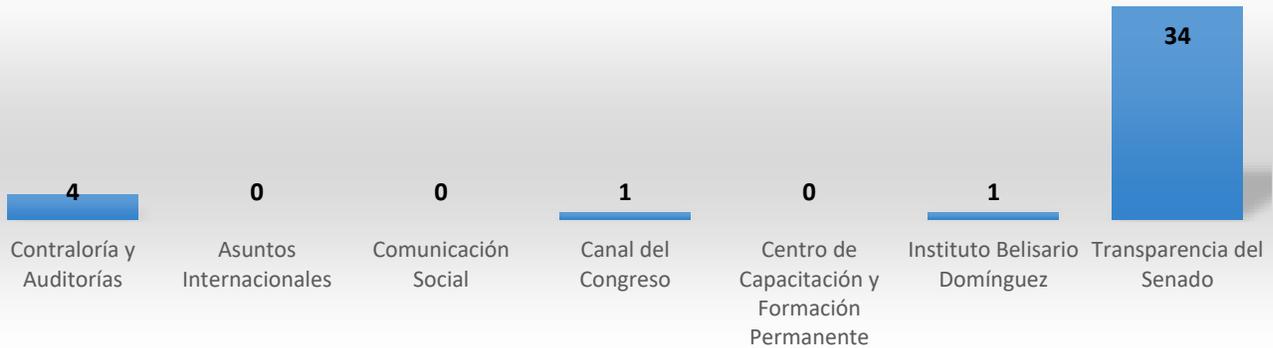
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **36** solicitudes en esta materia, de las cuales los rubros de *“Presupuesto y Gasto”* reportó en el mes **14** solicitudes en el mes; seguido por *“Organización”* registrando **08** solicitudes; *“Viajes y Viáticos”* registró **06** solicitudes; *“Sueldos, Dietas y Plantillas”* registró **05**, seguido por *“Recursos Materiales”* con **03** solicitudes en el mes. Finalmente, *“Solicitud de Empleo y Servicio Social”*, *“Eventos del Senado”* y *“Asuntos Jurídicos”* no registraron solicitud alguna.



**c) Materia Técnica:**

En el mes de agosto, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **40** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **34** solicitudes; *“Contraloría y Auditorías”* reportó **04** solicitudes, seguido por *“Canal del Congreso”* y *“Instituto Belisario Domínguez”* quienes registraron **01** solicitud en el mes; quedando los rubros *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Comunicación Social”* y *“Asuntos Internacionales”*, sin registro de solicitudes información.



**d) Otras:**

Se presentaron **07** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde *“Otros Sujetos Obligados”* reportó **05** solicitudes, seguido por los rubros *“Orientación Ciudadana”* quien reportó **02** solicitudes información en el mes; quedando el rubro *“Quejas, Críticas y Comentarios”* e *“Incompletas o Imprecisas”* sin registro de solicitudes.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En agosto se recibieron **120** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” reportó el mes **61** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” que registraron **59** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” con **51** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” reportaron **27** turnos en el mes; “*Archivo Histórico*” registró **19** turnos; la “*Unidad de Enlace*” con **08** turnos; seguido por “*Comunicación Social*” con **07** turnos en el mes; “*Contraloría Interna*” reportó **05**; seguido por el “*Canal del Congreso*” con **04** turnos; “*Instituto Belisario Domínguez*” registró en el mes **02** turnos; mientras que “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Comité de Transparencia*” y el “*CECAFP*” registraron cada uno **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Junta de Coordinación Política*”, “*Unidad de Género*”, y “*Mesa Directiva*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **246** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	61
	Archivo Histórico	19
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	51
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	1
	Unidad de Enlace	8
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	5
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	7
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	4
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		27
Mesa Directiva		0
	Junta de Coordinación Política	0
	<b>Total</b>	<b>246</b>

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de agosto se reportaron **08** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

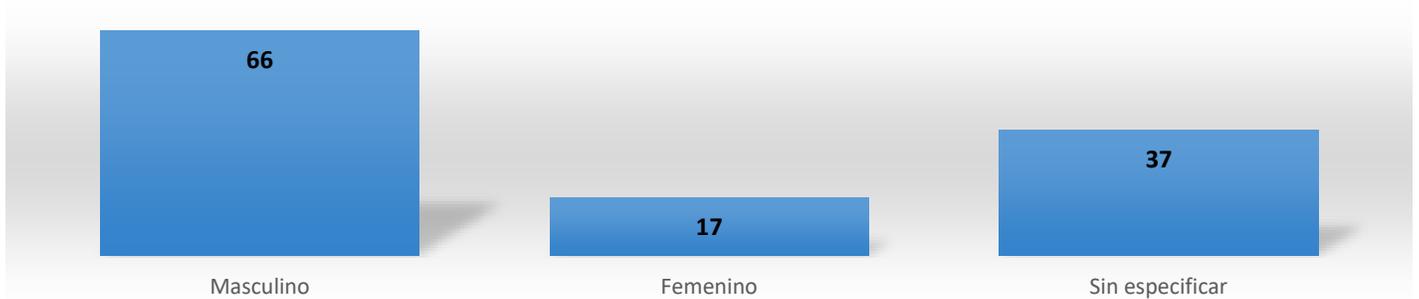
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	8
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>8</b>

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

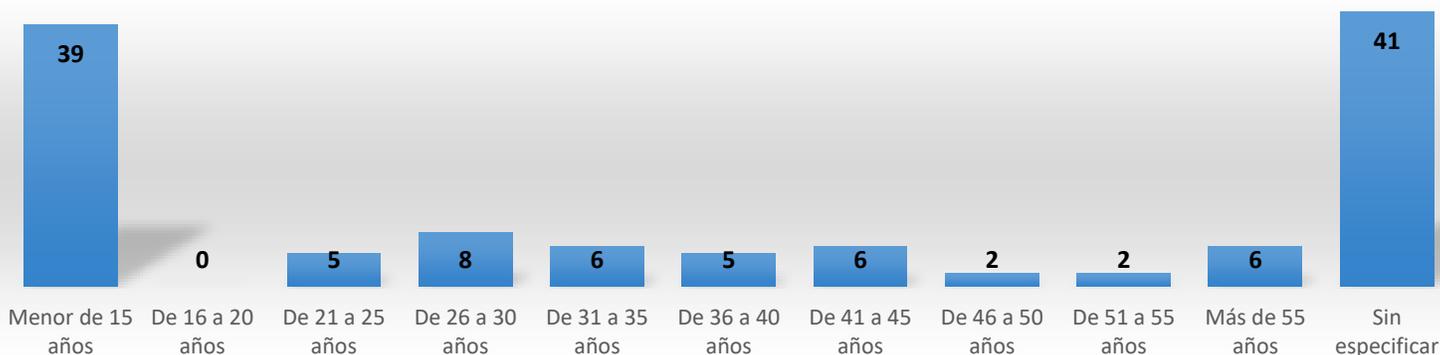
#### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **66** son hombres, **17** son mujeres, y **37** no especificó género, registrando así las **120** solicitudes del mes.



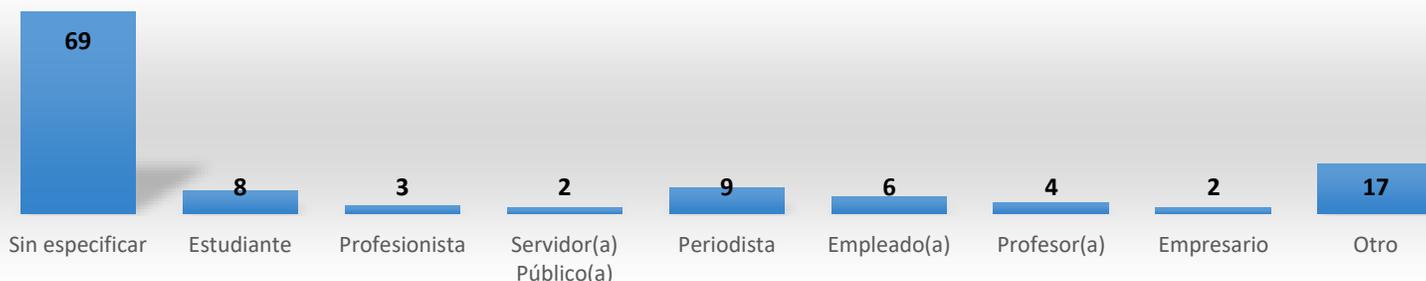
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **120** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **41** solicitantes; “Menor de 15 años” con **39** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **08** solicitantes en el mes; los rubros “De 31 a 35 años”, “De 41 a 45 años” y “Más de 55 años” registraron cada uno en el mes **06** solicitantes; seguido por “De 21 a 25 años” y “De 36 a 40 años” con **05** solicitantes; igual que los rubros “De 46 a 50 años” y “De 51 a 55 años” reportaron **02** solicitantes en el mes. Finalmente “De 16 a 20 años” no obtuvo registro de solicitantes en el mes.



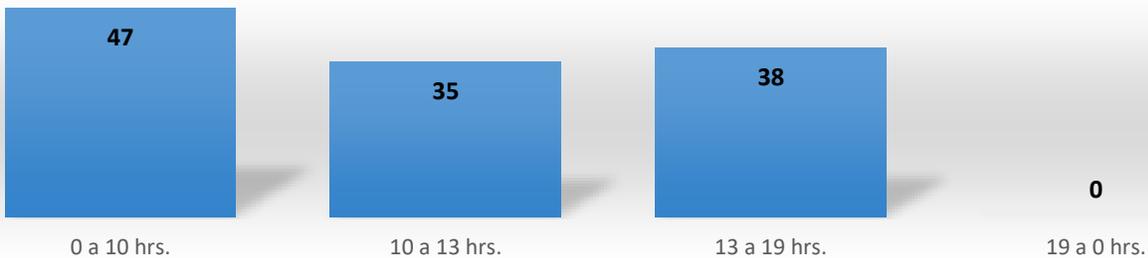
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **120** solicitudes de información, **69** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Otro” reportó **17** solicitantes; seguido por “Periodista” que reportó **09** solicitantes; “Estudiante” reportó **08**; “Empleado(a)” con **06**; seguido por “Profesor(a)”, quien reportó **04** solicitantes; “Profesionista” registró en el mes **03** solicitantes seguido por los rubros de “Servidor(a) Público(a)” y “Empresario” que reportaron **02** solicitantes cada uno en el mes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

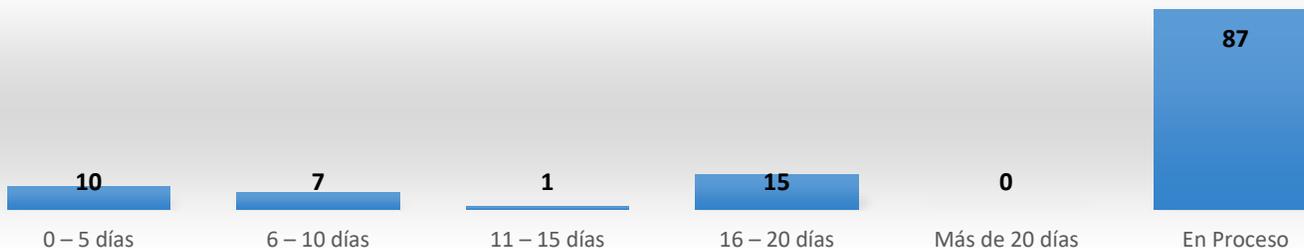
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **47** peticiones; seguido de "13 a 19 hrs." con **38** peticiones y de "10 a 13 hrs" con **35**; y, mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **120** solicitudes de información recibidas en agosto, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **10** respuestas; seguido de "6 a 10 días" con **07** respuesta; de "11 a 15 días" solo reportó **01** respuesta; y de "16 a 20 días" registró **15** solicitudes atendidas en el mes; mientras que "más de 20 días" no se registró respuesta en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de agosto están en proceso de atención **87** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a **132** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **33** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **165** solicitudes desahogadas en el mes de agosto.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

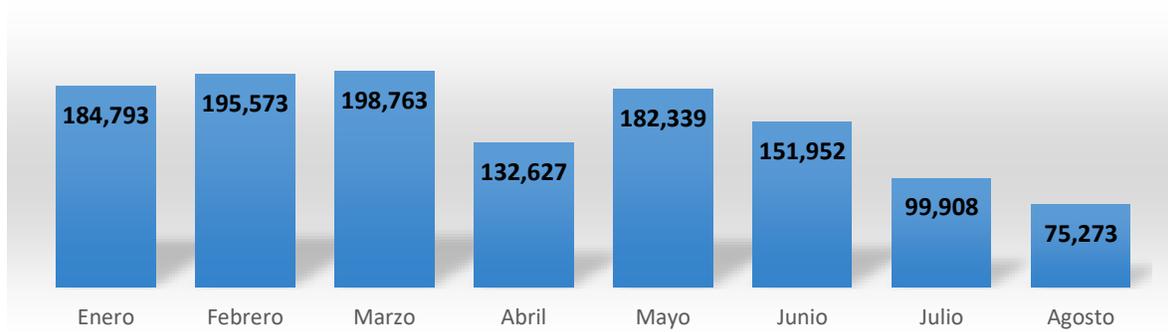
En el mes de agosto se presentó el Recurso de Revisión **RRA 5269/17**, por inconformidad en la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos correspondiente a la solicitud de información PNT 0130000049717.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de agosto de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 2997/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue **confirmar** la respuesta a la solicitud 0130000027817 de la Plataforma Nacional de Transparencia, emitida por el Senado de la República.

# Anexos

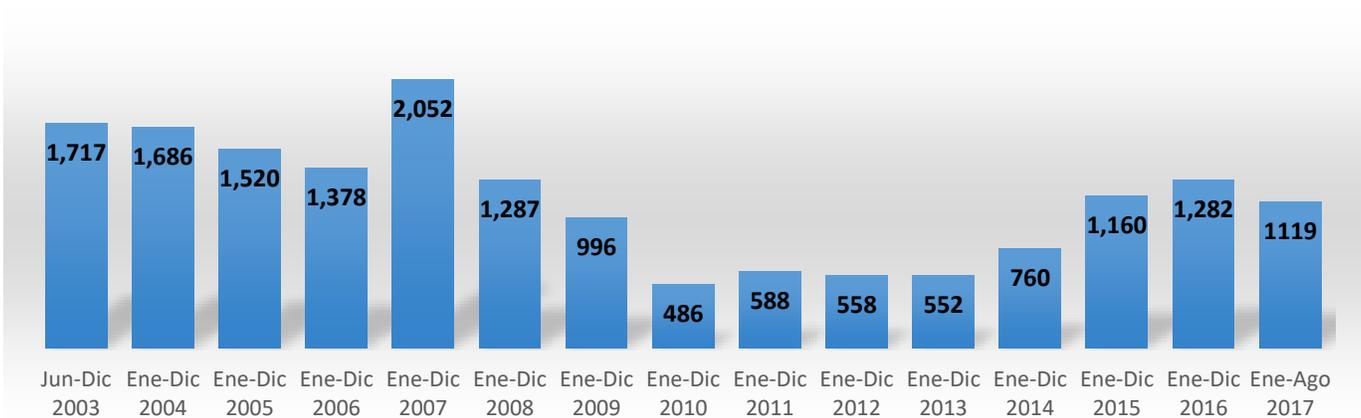
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



**1,221,228** Total de visitas de enero a agosto de 2017

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de agosto de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **17,141** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en agosto 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **37** solicitudes, de las cuales se atendieron **10** solicitudes y **27** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **36** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** solicitudes y **29** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **07** solicitudes, de las cuales se atendió **06** solicitudes y **01** continúa en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **40** solicitudes, de las cuales se atendieron **10** solicitudes y **30** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	10	27	37
<b>Administrativa</b>	7	29	36
<b>Otras</b>	6	1	7
<b>Técnica</b>	10	30	40
<b>Total</b>	33	87	120
<b>%</b>	27.5%	72.5%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a 132 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 33 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 165 solicitudes desahogadas en el mes de agosto.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero Morales.  
Presidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. César Octavio  
Pedroza Gaitán.  
Vicepresidente.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la  
Mora.  
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera  
Tapia.  
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar  
Cisneros.  
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara  
Espinoza.  
Secretaria.

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Acción Nacional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. María de los Dolores  
Padierna Luna.  
Coordinadora del Grupo  
Parlamentario del Partido  
de la Revolución  
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto Puente  
Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del Partido  
Verde Ecologista de  
México.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. María Lucero Saldaña  
Pérez.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.  
Grupo Parlamentario del  
Partido Acción Nacional.

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa  
Martínez.  
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin  
Erales.  
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.  
Integrante.

Lic. René Hernández  
Cueto.  
Integrante.

Dr. Mario López  
García.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Agosto 2017**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

**Edición y Contenidos:**

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.  
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114