

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Julio 2017



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Julio 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **julio de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **julio** se registraron **126** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **216** turnos:

82	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
77	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
14	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
20	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
08	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
08	<i>Comunicación Social.</i>	✓
04	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Contraloría Interna.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **72** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

El rubro “Viajes y Viáticos” presentó **49** solicitudes; seguido por “Presupuesto y Gasto” quien presentó **16** solicitudes en el mes; “Organización” recibió **05** solicitudes; mientras que los rubros “Recursos materiales” y “Sueldos Dietas y Plantillas” presentaron cada uno en el mes solo **01** solicitud. Finalmente, los rubros “Solicitudes de empleo y servicio social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos”, no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **julio**, el Portal de Transparencia obtuvo:

1,910 visitas al Portal

04 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(03) Incompetencia.



(01) Orientación Ciudadana.



21 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(14) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(07) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

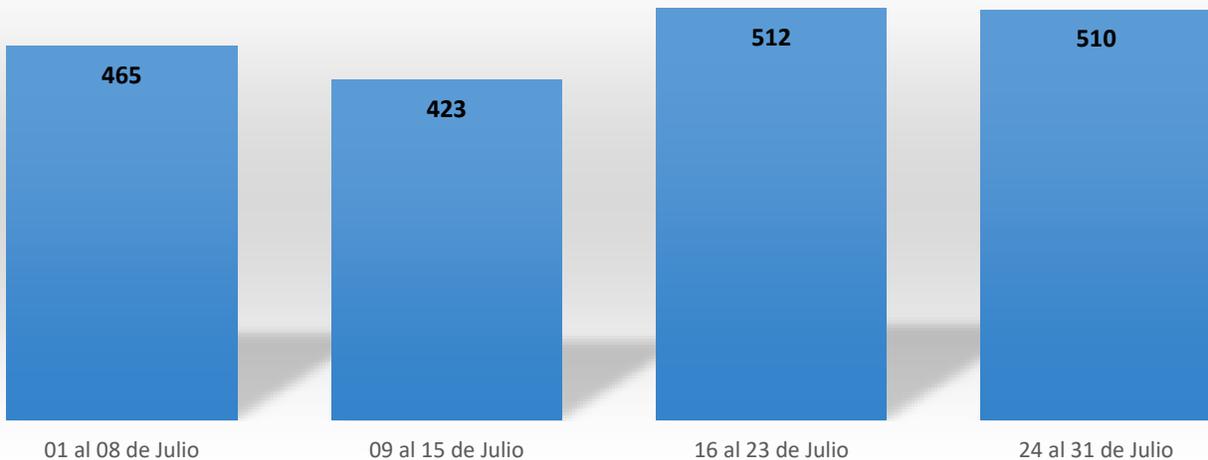


Julio 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de julio de 2017 se registraron un total de **1,910** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **5,721** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de julio se registraron **465** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **423** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **512** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **510** visitas.



1,910 Visitas al
Portal de Transparencia

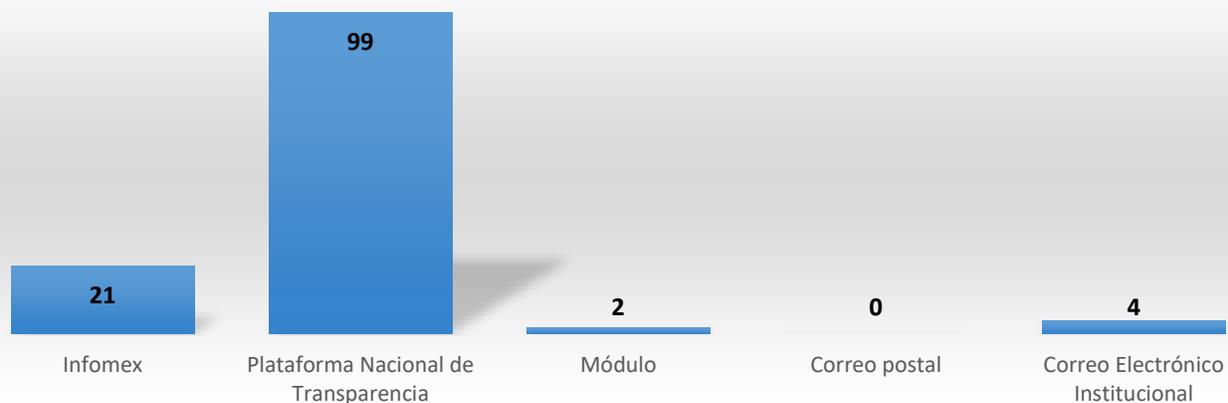
5,721 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **126** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En julio de 2017, se recibieron un total de **126** solicitudes de información, de las cuales **21** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **99** por la Plataforma Nacional de Transparencia; por escrito libre se recibieron **02** solicitudes, **04** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

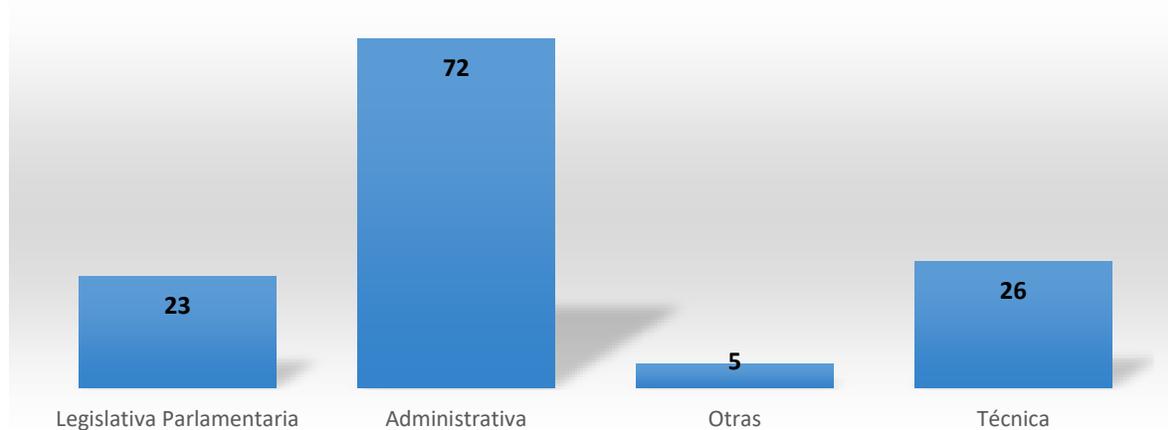


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de junio, se registraron **22** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **126** solicitudes recibidas, **72** solicitudes como materia "*Administrativa*"; en la materia "*Legislativa Parlamentaria*" se presentaron **23** solicitudes, **26** se clasificaron como materia "*Técnica*"; mientras que en "*Otras*" recibió **05** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportaron **23** solicitudes, de las cuales las categorías “Leyes” e “Históricas” registraron cada una **06** solicitudes de información; “Iniciativas” reportó **04** solicitudes; seguido por “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” quien reportó **03** solicitudes; mientras que los rubros “Asistencias, Intervenciones y Licencias” y “Comparecencias” y “Dictámenes” registraron **02** solicitudes cada una el mes. Finalmente, el rubro “Propuestas” no reportó registro alguno.



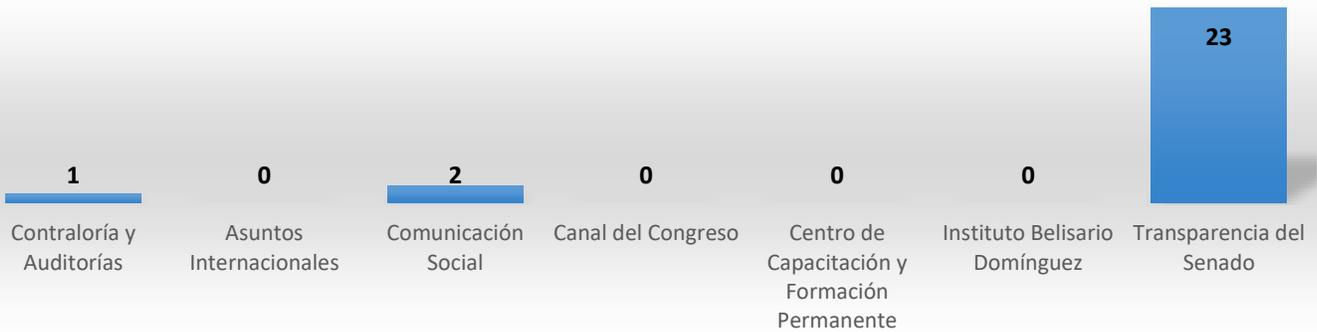
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **72** solicitudes en esta materia, de las cuales los rubros de “Viajes y Viáticos” reportó en el mes **49** solicitudes en el mes; seguido por “Presupuesto y Gasto” registrando **16** solicitudes; seguido por “Organización” quien registró **05** solicitudes; mientras que los rubros “Recursos Materiales” y “Sueldos, Dietas y Plantillas” que registraron **01** solicitud cada uno en el mes. Finalmente, “Solicitud de Empleo y Servicio Social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos” no registraron solicitud alguna.



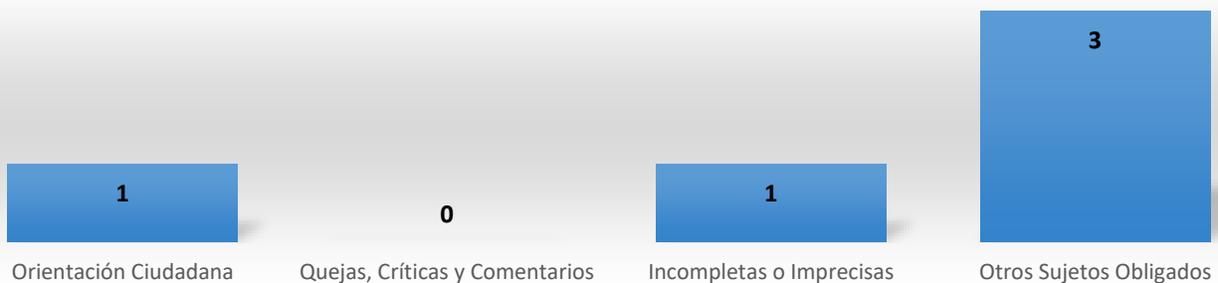
c) Materia Técnica:

En el mes de julio, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **26** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **23** solicitudes; *“Comunicación Social”* reportó **02** solicitudes, seguido por *“Contraloría y Auditorías”* quien registró **01** solicitud en el mes; quedando los rubros *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Asuntos Internacionales”*, *“Canal del Congreso”* y *“Instituto Belisario Domínguez”* sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **05** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde *“Otros Sujetos Obligados”* reportó **03** solicitudes, seguido por los rubros *“Orientación Ciudadana”* e *“Incompletas o Imprecisas”* quienes reportaron cada uno **01** solicitud información en el mes; quedando el rubro *“Quejas, Críticas y Comentarios”* sin registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En julio se recibieron **126** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó el mes **82** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” con **77** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” registraron **20** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” reportaron **14** turnos en el mes; “*Archivo Histórico*” y “*Comunicación Social*” registraron **08** turnos; seguido por la “*Unidad de Enlace*” con **04** turnos; mientras que “*Contraloría Interna*”, “*Centro de Estudios Internacionales GB*” y “*Canal del Congreso*” registraron cada uno **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*CECAFP*”, “*Junta de Coordinación Política*”, “*Unidad de Género*”, “*Comité de Transparencia*”, “*Mesa Directiva*” y “*Instituto Belisario Domínguez*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **216** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	77
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	82
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Enlace	4
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría Interna	1
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	8
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	0
	Otros Organos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		14
Mesa Directiva		0
Junta de Coordinación Política		0
Total		216

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de julio se reportaron **06** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	5
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	1
Otros	0
Total	6

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

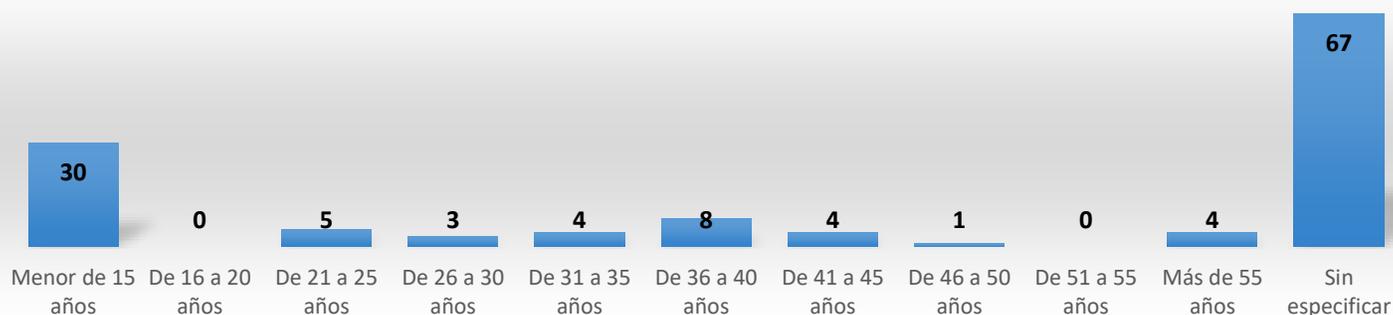
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **61** son mujeres, **52** son hombres, y **13** no especificó género, registrando así las **126** solicitudes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **126** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **67** solicitantes; “Menor de 15 años” con **30** solicitantes; “De 36 a 40 años” con **08** solicitantes en el mes; seguido “De 21 a 25 años” con **05** solicitantes; los rubros “De 31 a 35 años”, “De 41 a 45 años” y “Más de 55 años” registraron cada uno en el mes **4** solicitantes; seguido “De 26 a 30 años” con **03** solicitantes; mientras que “De 46 a 50 años” reportó **01** solicitante en el mes. Finalmente “De 16 a 20 años” y “De 51 a 55 años” no obtuvieron registro de solicitantes en el mes.



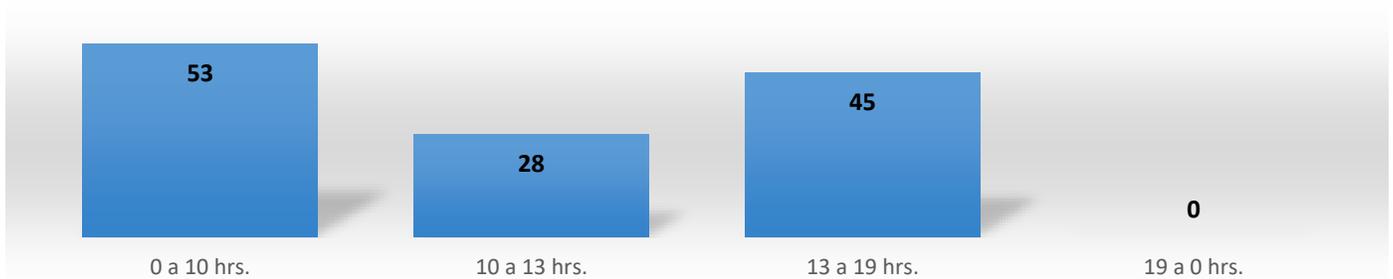
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **126** solicitudes de información, **93** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante” reportó **09** solicitantes; seguido por “Periodista” y “Otro” que reportaron cada uno **05** solicitantes; al igual que “Empleado(a)” y “Empresario” que reportaron **04** cada uno en el mes, “Servidor(a) Público(a)” con **03** solicitantes; seguido de “Profesionista” registrando **02** solicitantes; mientras que “Profesor(a)” reportó **01** solicitante en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

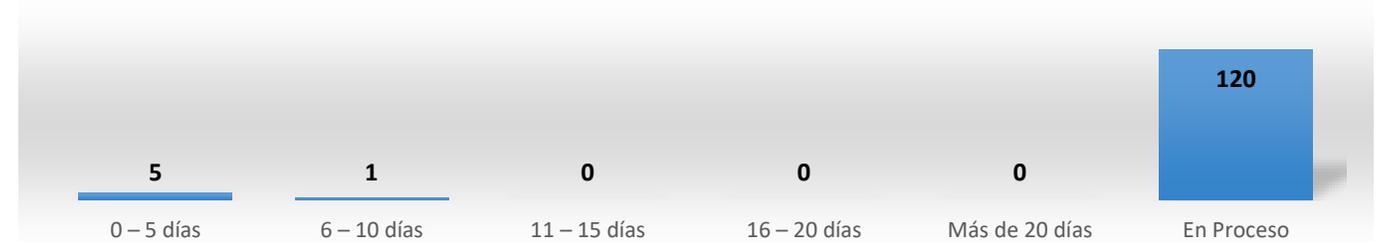
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de "0 a 10 hrs." reflejando **53** peticiones; seguido de "10 a 13 hrs" con **45**; y de "13 a 19 hrs." con **28** peticiones, mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **126** solicitudes de información recibidas en julio, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **05** respuestas; seguido de "6 a 10 días" con **01** respuesta; mientras que en los rubros "11 a 15 días", "16 a 20 días" "más de 20 días" no se registraron respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de julio están en proceso de atención **120** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de julio a **43** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **06** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **49** solicitudes desahogadas en el mes de julio. De conformidad con el calendario oficial de días inhábiles del INAI del lunes 17 al viernes 28 de julio.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de julio no se presentó ningún Recurso de Revisión.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de julio de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 3878/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue confirmar la respuesta a la solicitud 0130000030417 de la Plataforma Nacional de Transparencia, a su vez confirma la respuesta emitida por el Senado de la República.

Anexos

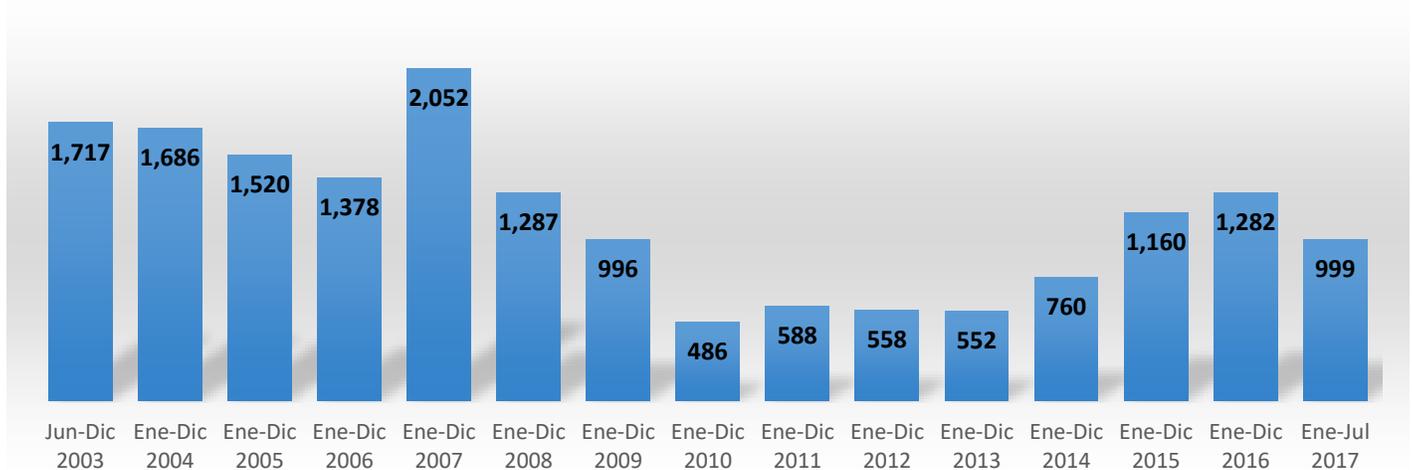
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



1,145,955 Total de visitas de enero a julio de 2017

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de julio de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **17,021** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en julio 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **23** solicitudes, las cuales continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **72** solicitudes, mismas continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **05** solicitudes que se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **26** solicitudes, de las cuales se atendió **01** solicitud y **25** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	0	23	23
Administrativa	0	72	72
Otras	5	0	5
Técnica	1	25	26
Total	6	120	126
%	5%	95%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de julio a 43 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 06 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 49 solicitudes desahogadas en el mes de julio. De conformidad con el calendario oficial de días inhábiles del INAI del lunes 17 al viernes 28 de julio.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María de los Dolores
Padierna Luna.
Coordinadora del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero Saldaña
Pérez.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Julio 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114