

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Junio 2017



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Junio 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **junio de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **junio** se registraron **91** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **160** turnos:

35	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
35	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
28	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
28	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
13	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
12	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
04	<i>Comunicación Social.</i>	✓
03	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Contraloría Interna.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **29** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

Los rubros “Presupuesto y Gasto” y “Sueldos Dietas y Plantillas” presentaron cada uno **11** solicitudes; seguido por los rubros “Organización” y “Viajes y Viáticos” quienes recibieron **03** solicitudes cada uno en el mes; mientras que “Recursos materiales” presentó solo **01** solicitud. Finalmente, los rubros “Solicitudes de empleo y servicio social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos”, no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **junio**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,108 visitas al Portal

12 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (09) Incompetencia.*** ✓
- (02) Orientación Ciudadana.*** ✓
- (01) Técnico en materia de Transparencia.*** ✓

31 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

- (22) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*** ✓
- (09) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*** ✓

Junio 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de junio de 2017 se registraron un total de **2,108** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **7,033** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de junio se registraron **541** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **414** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **557** entradas; mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **596** visitas.



2,108 Visitas al
Portal de Transparencia

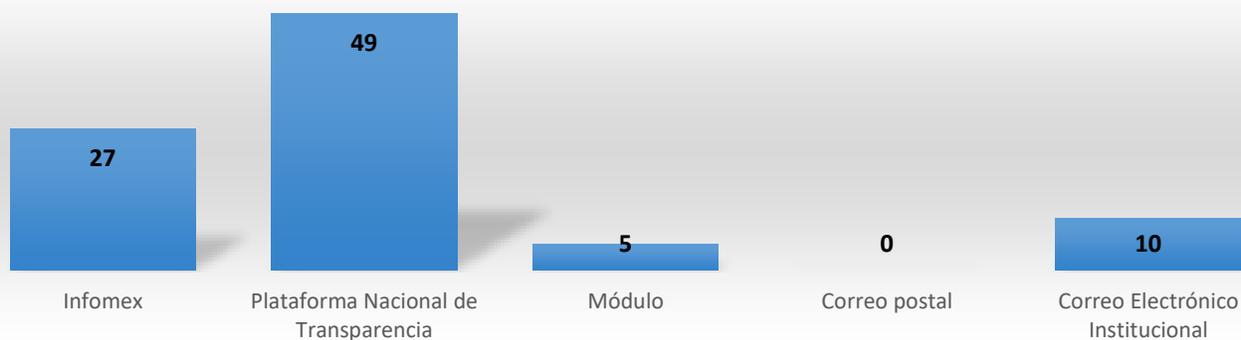
7,033 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **91** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En junio de 2017, se recibieron un total de **91** solicitudes de información, de las cuales **27** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **49** por la Plataforma Nacional de Transparencia; por escrito libre se recibieron **05** solicitudes, **10** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.



VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de junio, se registraron **33** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **91** solicitudes recibidas, **29** solicitudes como materia *“Administrativa”*; en la materia *“Legislativa Parlamentaria”* se presentaron **28** solicitudes, **23** se clasificaron como materia *“Técnica”*; mientras que en *“Otras”* recibió **11** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **28** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **12** solicitudes de información; “*Iniciativas*” reportó **05** solicitudes; seguido por “*Leyes*” quien reportó **04** solicitudes; mientras que los rubros “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” y “*Dictámenes*” registraron **03** solicitudes cada una el mes, mientras que el rubro de “*Propuestas*” en el mes solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*” no reportaron registro alguno.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **29** solicitudes en esta materia, de las cuales los rubros de “*Presupuesto y Gasto*” y “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” reportaron cada uno en el mes **11** solicitudes; seguido por “*Organización*” y “*Viajes y Viáticos*” quienes reportaron **03** solicitudes cada uno en el mes; “*Recursos Materiales*” que registró **01** solicitud. Finalmente, “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*”, “*Eventos del Senado*” y “*Asuntos Jurídicos*” no registraron solicitud alguna.



c) Materia Técnica:

En el mes de junio, en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **23** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **22** solicitudes; mientras que *“Contraloría y Auditorías”* registró **01** solicitud en el mes; quedando los rubros *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, *“Comunicación Social”*, *“Asuntos Internacionales”*, *“Canal del Congreso”* y *“Instituto Belisario Domínguez”* sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **11** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde *“Otros Sujetos Obligados”* reportó **09** solicitudes, seguido por *“Orientación Ciudadana”* reportando **02** solicitudes información en el mes; quedando los rubros *“Incompletas o Imprecisas”* y *“Quejas, Críticas y Comentarios”* sin registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En junio se recibieron **91** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las “Comisiones Legislativas” y la “Secretaría General de Servicios Administrativos” reportaron cada una en el mes **35** turnos; seguido por la “Secretaría General de Servicios Parlamentarios” y los “Grupos Parlamentarios” que atendieron cada uno **28** turnos en el mes; “Archivo Histórico” con **13** turnos; seguido por la “Unidad de Enlace” con **12** turnos; “Comunicación Social” con **04** turnos; “Mesa Directiva” con **03** turnos; mientras que “Contraloría Interna” y “Centro de Estudios Internacionales GB” registraron cada uno **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas, “Biblioteca Melchor Ocampo”, “CECAFP” “Junta de Coordinación Política”, “Unidad de Género”, “Comité de Transparencia”, “Instituto Belisario Domínguez” y “Canal del Congreso” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **160** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	28
	Archivo Histórico	13
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	35
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Enlace	12
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría Interna	1
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	4
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	0
Otros Órganos	Comisiones Legislativas	35
	Grupos Parlamentarios	28
	Mesa Directiva	3
	Junta de Coordinación Política	0
Total		160

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de junio se reportaron **04** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

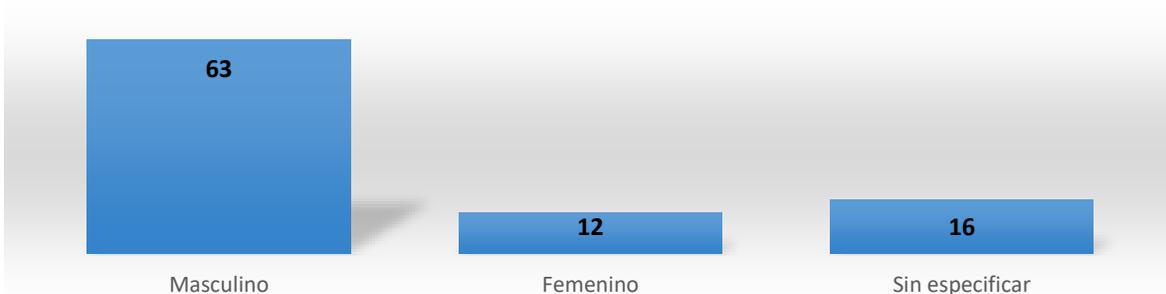
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud de información	3
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

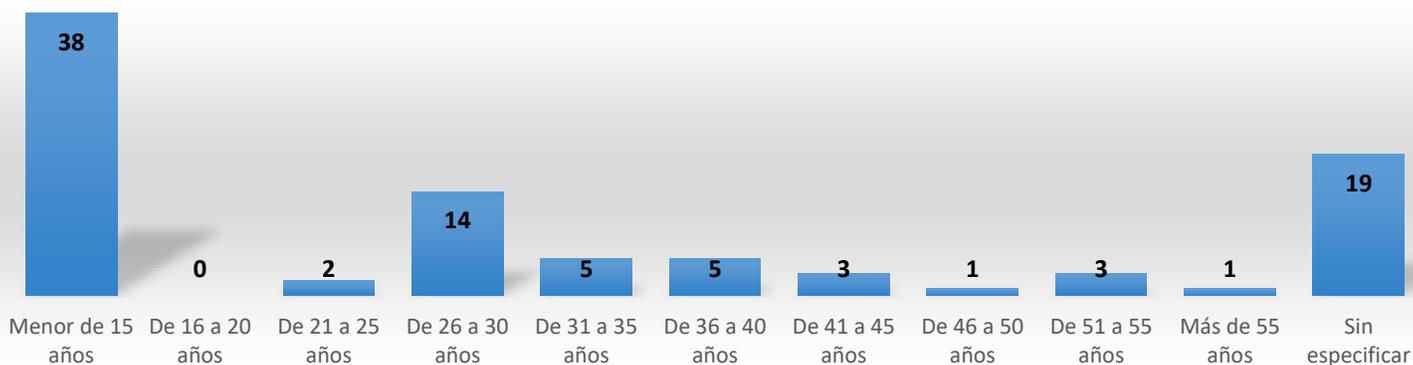
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **63** son hombres, **12** son mujeres, y **16** no especificó género, registrando así las **91** solicitudes del mes.



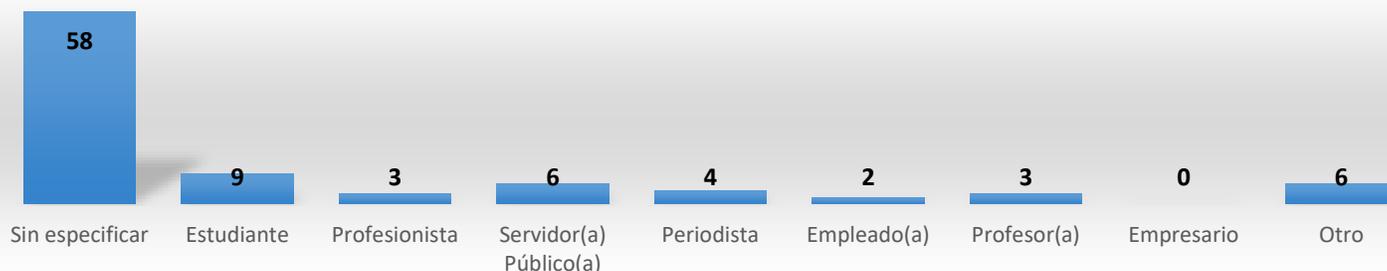
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **91** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Menor de 15 años” con **38** solicitantes; “Sin especificar” con **19** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **14** solicitantes en el mes; los rubros “De 31 a 35 años” y “De 36 a 40 años” registraron cada uno en el mes **05** solicitantes; seguido “De 41 a 45 años” y “De 51 a 55 años” cada uno reportó en el mes **03** solicitantes; “De 21 a 25 años” con **02** solicitantes; “De 16 a 20 años” y “De 46 a 50 años” cada uno con **01** solicitante en el mes. Finalmente “Más de 55 años” no obtuvo registro de solicitantes en el mes.



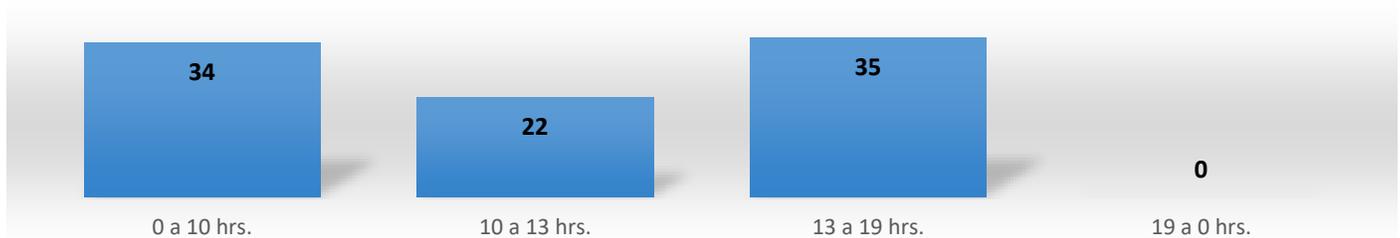
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **91** solicitudes de información, **58** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante” reportó **09** solicitantes; seguido por “Servidor(a) Público(a)” y “Otro” que reportaron cada uno **06** solicitantes; “Periodista” reportó **04**, seguido por “Profesionista” y “Profesor(a)” reportando cada uno con **03** solicitantes; seguido de “Empleado(a)” registrando **02** solicitantes; mientras que “Empresario” no reportó registro de solicitantes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

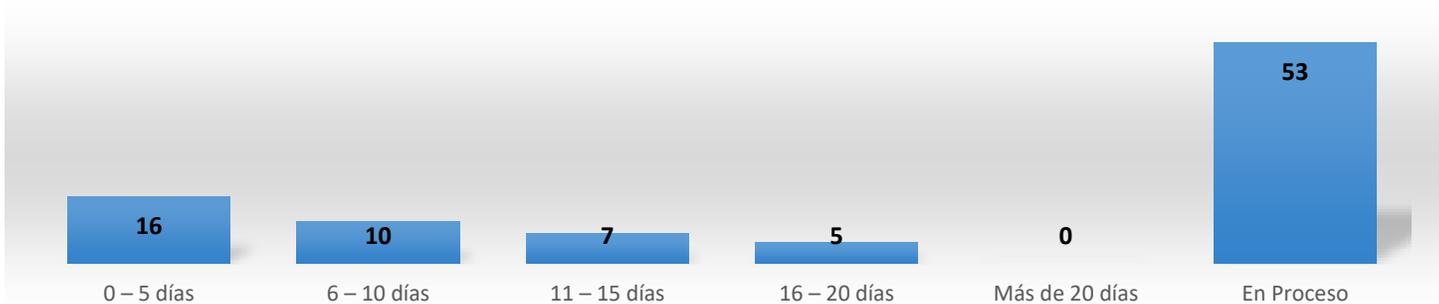
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “13 a 19 hrs.” reflejando **35** peticiones; seguido de “0 a 10 hrs.” con **35**; y de “10 a 13 hrs” con **22** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **91** solicitudes de información recibidas en junio, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **16** respuestas; seguido de “6 a 10 días” con **10** respuestas; de “11 a 15 días” con **07** respuestas; de “16 a 20 días” con **05**; mientras que en el rubro “más de 20 días” no se registró respuestas en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de junio están en proceso de atención **53** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de junio a **200** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **38** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **238** solicitudes desahogadas en el mes de junio.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de junio se presentó el Recurso de Revisión **RRA 3878/17** por inconformidad a la respuesta presentada por la Comisión de Anticorrupción y Participación Ciudadana, la Comisión de Justicia y la Junta de Coordinación Política a la solicitud de información 0130000030417 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de junio de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 2471/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue sobreseer parcialmente el acto impugnado que versó a la a la solicitud 0130000023917 de la Plataforma Nacional de Transparencia, a su vez confirma la respuesta emitida por el Senado de la República.

También se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 2491/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el cual el sentido de la resolución fue confirmar la respuesta por parte del Senado de la República a la solicitud 0130000016917 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

De igual forma se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 1650/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el cual el sentido de la resolución fue confirmar la respuesta por parte del Senado de la República a la solicitud 0130000008917 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Anexos

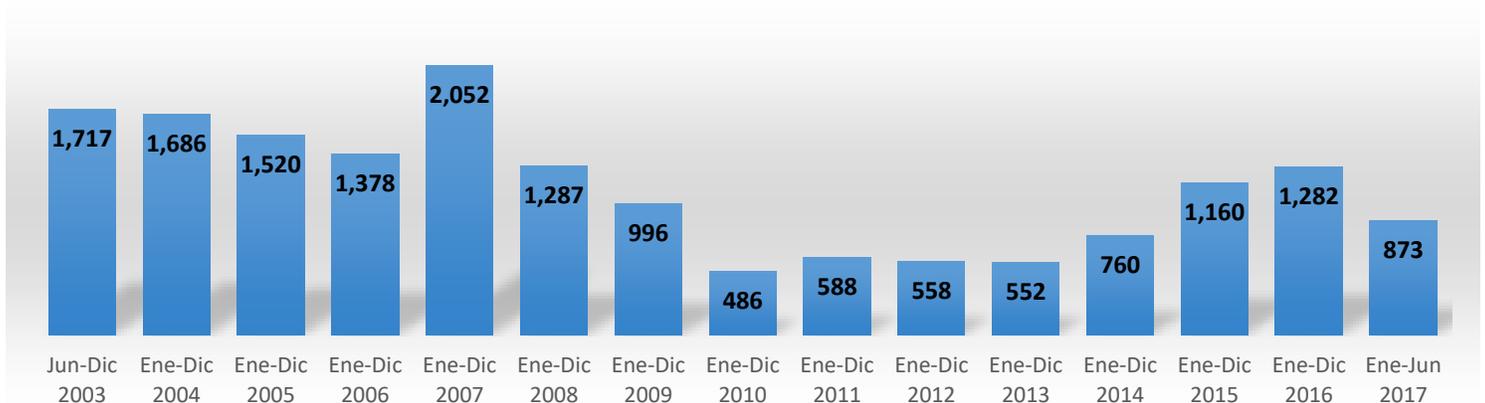
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



1,046,047 Total de visitas de enero a junio de 2017

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de junio de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **16,895** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en junio 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **28** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** y **21** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **29** solicitudes, de las cuales se atendieron **13** y **16** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **11** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **23** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** solicitudes y **16** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	7	21	28
Administrativa	13	16	29
Otras	11	0	11
Técnica	7	16	23
Total	38	53	91
%	42%	58%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de junio a 200 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 38 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 238 solicitudes desahogadas en el mes de junio.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos de la
Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Acción Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María de los Dolores
Padierna Luna.
Coordinadora del Grupo
Parlamentario del Partido
de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Verde Ecologista de
México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero Saldaña
Pérez.
Grupo Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza Díaz.
Grupo Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto Bonnin
Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Junio 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14.
Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114