

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Abril 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Abril 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **abril de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia*

Resumen Ejecutivo

En **abril** se registraron **105** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **169** turnos:

63	Secretaría General de Servicios Administrativos.	✓
42	Comisiones Legislativas.	✓
29	Secretaría General de Servicios Parlamentarios.	✓
10	Grupos Parlamentarios.	✓
10	Unidad de Enlace y Transparencia.	✓
04	Archivo Histórico y Memoria Legislativa.	✓
04	Centro de Capacitación y Formación Permanente.	✓
03	Instituto Belisario Domínguez.	✓
02	Contraloría Interna.	✓
01	Comunicación Social.	✓
01	Canal del Congreso.	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **40** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Presupuesto y Gasto” se presentaron **19** solicitudes; seguido por “Sueldos Dietas y Plantillas” quien recibió **08** solicitudes en el mes; “Recursos materiales” recibió en el mes **05** solicitudes; “Asuntos Jurídicos” con **04** solicitudes; “Organización” con **02** solicitudes, mientras que “Solicitudes de empleo y servicio social” y “Viajes y Viáticos” registraron cada uno **01** solicitud en el mes. Finalmente, el rubro “Eventos del Senado” no recibió registro de solicitudes en el mes.

En **abril**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,512 visitas al Portal

08 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(06) Incompetencia.



(01) Incompletas.



(01) Orientación Ciudadana.



41 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(39) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(02) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

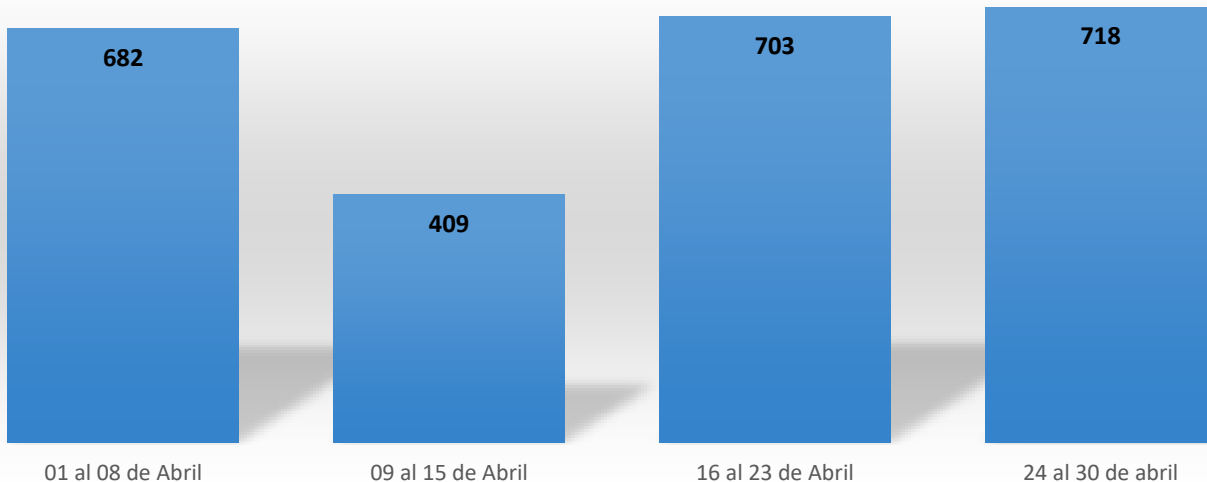


Abril 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de abril de 2017 se registraron un total de **2,512** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **8,113** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de abril se registraron **682** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **409** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **703** entradas; mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **718** visitas.



2,512 Visitas al
Portal de Transparencia

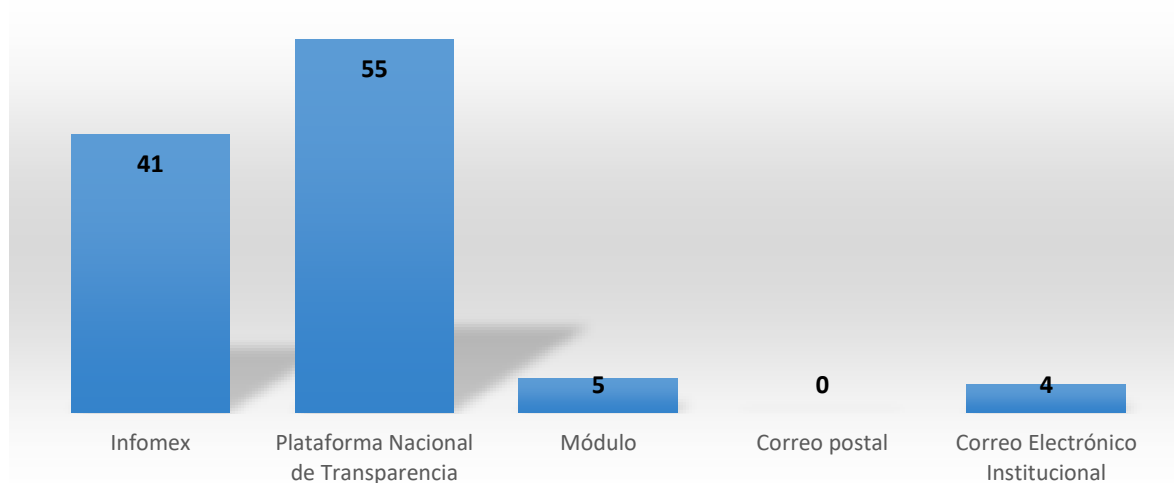
8,113 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **105** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En abril de 2017, se recibieron un total de **105** solicitudes de información, de las cuales **41** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **55** por la Plataforma Nacional de Transparencia; por escrito libre se recibieron **05** solicitudes, **04** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por correo postal no se recibieron solicitudes.

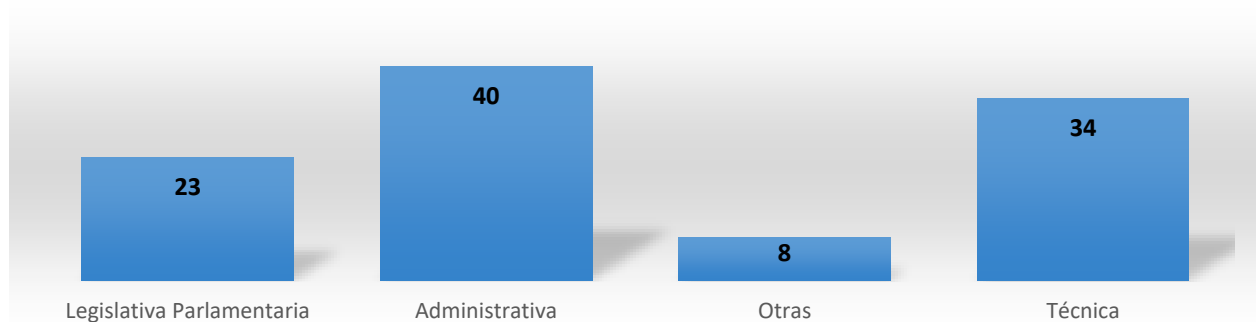


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de abril, se registraron **46** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **105** solicitudes recibidas, **40** se clasificaron como materia "*Administrativa*"; **34** solicitudes como materia "*Técnica*"; en la materia "*Legislativa Parlamentaria*" se presentaron **23** solicitudes, mientras que en "*Otras*" recibió **08** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **23** solicitudes, de las cuales la categoría “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” registró **06** solicitudes de información; seguido por “*Iniciativas*” quien reportó **05** solicitudes; “*Leyes*” e “*Históricas*” reportaron cada una en el mes **04** solicitudes; al igual rubros “*Comparecencias*” y “*Dictámenes*” registraron **02** solicitudes cada uno en el mes. Finalmente, el rubro “*Propuestas*” y “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*”, no reportaron registro alguno.



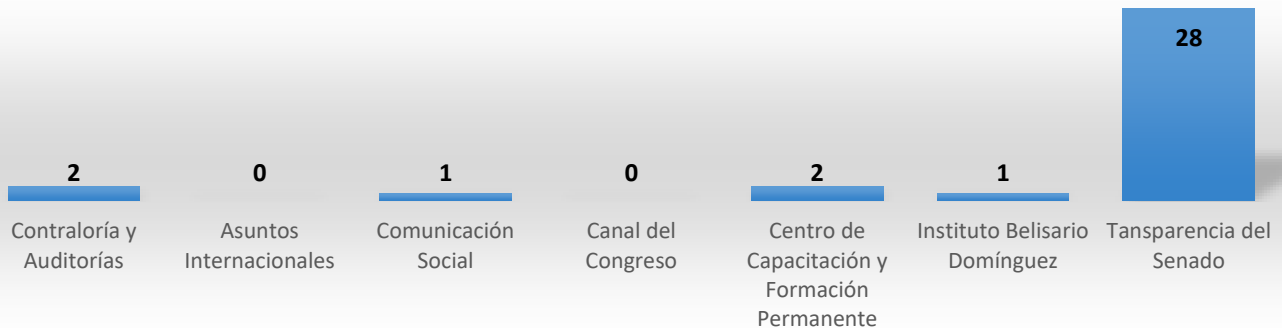
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **40** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro de “*Presupuesto y Gasto*” reportó **19** solicitudes; seguido por “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” que reportó **08** solicitudes; “*Recursos Materiales*” registró **05** solicitudes; seguido por “*Asuntos Jurídicos*” que registró **04** solicitudes; “*Organización*” con **02** solicitudes; mientras que los rubros “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Viajes y Viáticos*” registraron cada uno en el mes **01** solicitud. Finalmente, no “*Eventos del Senado*” registró solicitud alguna.



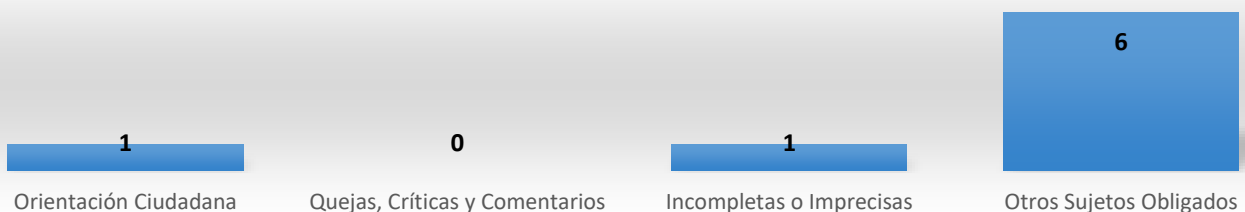
c) Materia Técnica:

En el mes de abril en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **34** solicitudes, de las cuales “*Transparencia del Senado*” reportó **28** solicitudes; “*Contraloría y Auditorías*” y “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” registraron cada uno **02** solicitudes; seguido de “*Comunicación Social*” y “*Instituto Belisario Domínguez*” registraron cada uno **01** solicitud; quedando los rubros “*Asuntos Internacionales*” y “*Canal del Congreso*” sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **08** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde el rubro “*Otros Sujetos Obligados*” reportó **06** solicitudes; seguido por los rubros de “*Incompletas o Imprecisas*” y “*Orientación Ciudadana*” que reportaron cada uno en el mes **01** solicitud de información; quedando el rubro “*Quejas, Críticas y Comentarios*” sin registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En abril se recibieron **105** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **63** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” con **42** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” reportó **29** turnos; la “*Unidad de Enlace*” y los “*Grupos Parlamentarios*” atendieron cada uno **10** turnos en el mes; al igual que “*Archivo Histórico*” y “*CECAFP*” quienes registraron cada uno **04** turnos; seguido por el “*Instituto Belisario Domínguez*” con **03** turnos; “*Contraloría Interna*” con **02** turnos en el mes; mientras que “*Comunicación Social*” y “*Canal del Congreso*” cada uno con **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Junta de Coordinación Política*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Mesa Directiva*”, “*Unidad de Género*”, “*Comité de Transparencia*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **169** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	29
	Archivo Histórico	4
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	63
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Enlace	10
	Instituto Belisario Domínguez	3
	Contraloría Interna	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	1
	CECAFP	4
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		10
Mesa Directiva		0
Junta de Coordinación Política		0
Total		169

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de abril se reportaron **07** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

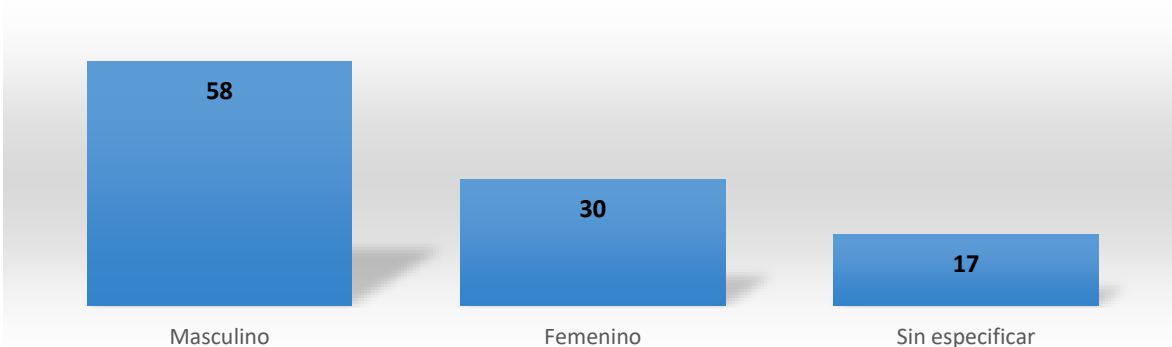
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	6
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	1
Total	7

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

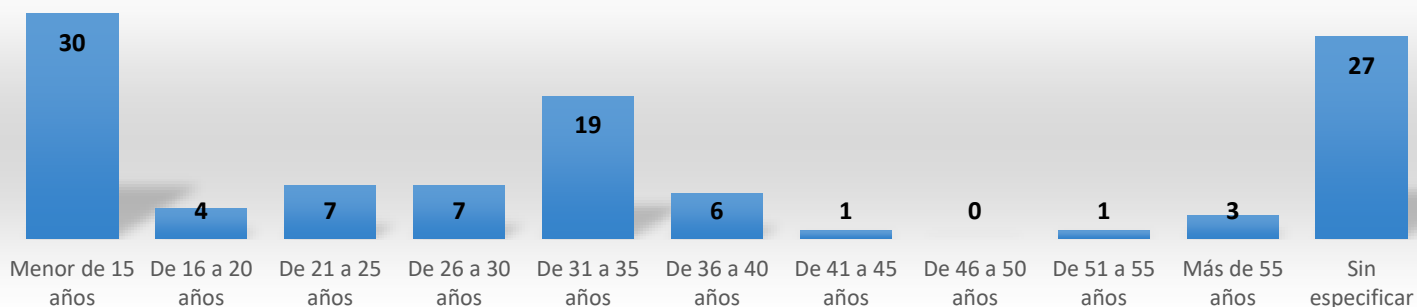
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **58** son hombres, **30** son mujeres, y **17** no especificó género, registrando así las **105** solicitudes del mes.



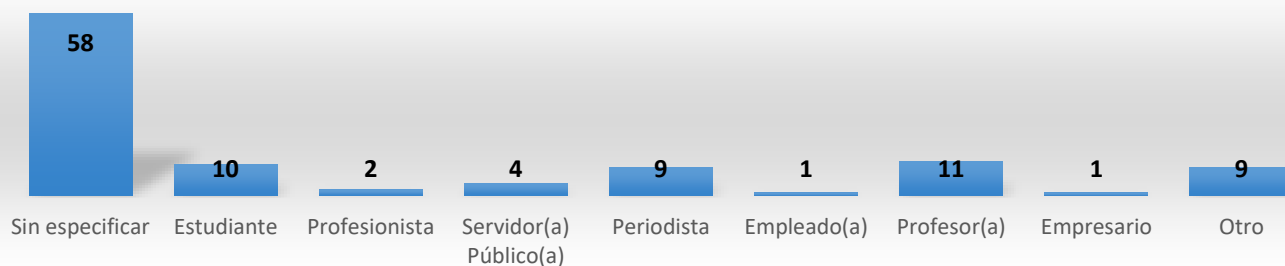
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **105** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “*Menor de 15 años*” con **30** solicitantes; “*Sin especificar*” con **27** solicitantes; “*De 31 a 35 años*” con **19**, seguido “*De 21 a 25 años*” y “*De 26 a 30 años*” cada uno con **07** solicitantes en el mes; “*De 36 a 40 años*” reportó **06** solicitantes en el mes; seguido “*De 16 a 20 años*” con **04** solicitantes, “*Más de 55 años*” reportó en el mes **03** solicitantes; seguido “*De 41 a 45 años*” y “*De 51 a 55 años*” cada uno con **01** solicitante en el mes. Finalmente “*De 46 a 50 años*” no obtuvo registro de solicitantes en el mes.



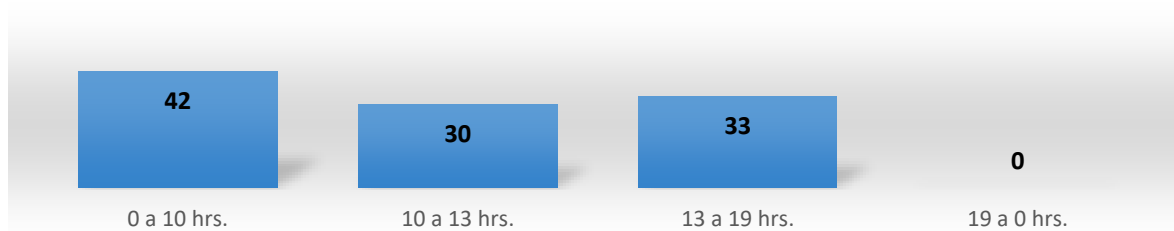
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **105** solicitudes de información, **58** solicitantes pertenecen al rubro “*Sin especificar*”; “*Profesor(a)*” reportó **11** solicitantes; seguido por “*Estudiante*” que reportó **10** solicitantes; “*Periodista*” y “*Otro*”, cada uno con **09** solicitantes; “*Servidor(a) Público(a)*” reportó **4**, seguido de “*Profesionista*” registrando **02** solicitantes; mientras que “*Empleado(a)*” y “*Empresario*” cada uno registró **01** solicitante en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

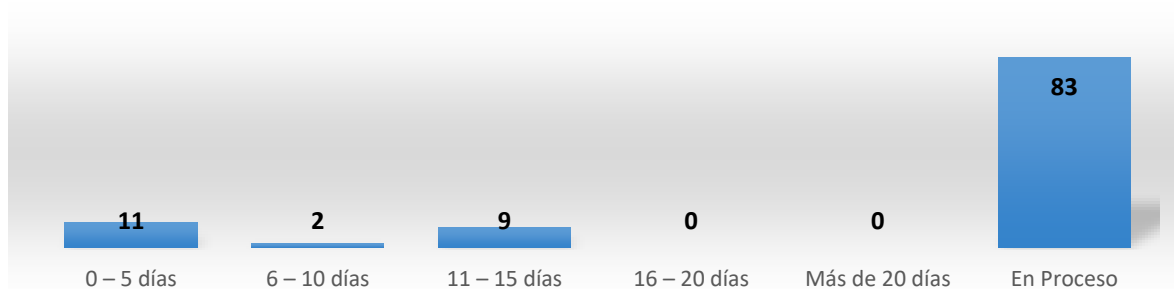
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “0 a 10 hrs.” reflejando **42** peticiones; seguido de “13 a 19 hrs.” con **33**; y de “10 a 13 hrs” con **30** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **105** solicitudes de información recibidas en abril, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **11** respuestas; seguido de “11 a 15 días” con **09**; de “6 a 10 días” con **02** respuestas en el mes. Finalmente, el rubro de “16 a 20 días” y “más de 20 días” no reportó registro de respuestas.

Finalmente, al cierre del mes de abril están en proceso de atención **83** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a **69** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **22** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **91** solicitudes desahogadas en el mes de abril.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de abril se presentó el Recurso de Revisión **RRA 1976/17** por inconformidad a la respuesta presentada por la Secretaría General de Servicios Administrativos a la solicitud de información 0130000016417 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

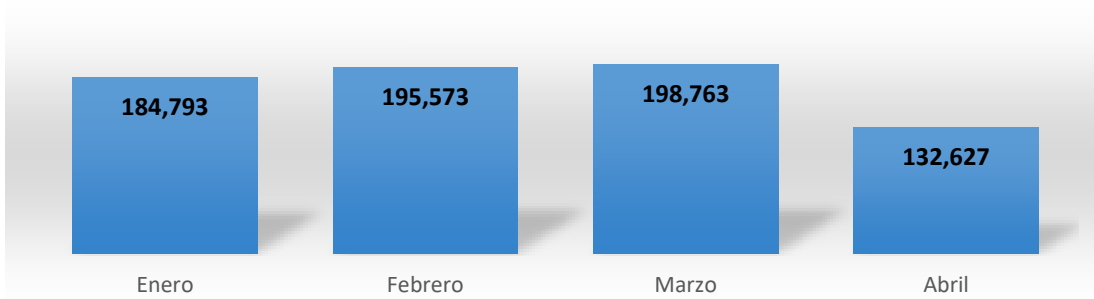
También se presentó el Recurso de Revisión **RRA 2471/17** por inconformidad a la respuesta presentada por la Secretaría General de Servicios Administrativos a la solicitud de información 0130000023917 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de abril de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 0937/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue Confirmar la respuesta emitida por el Senado de la República a la solicitud 0130000004717 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Anexos

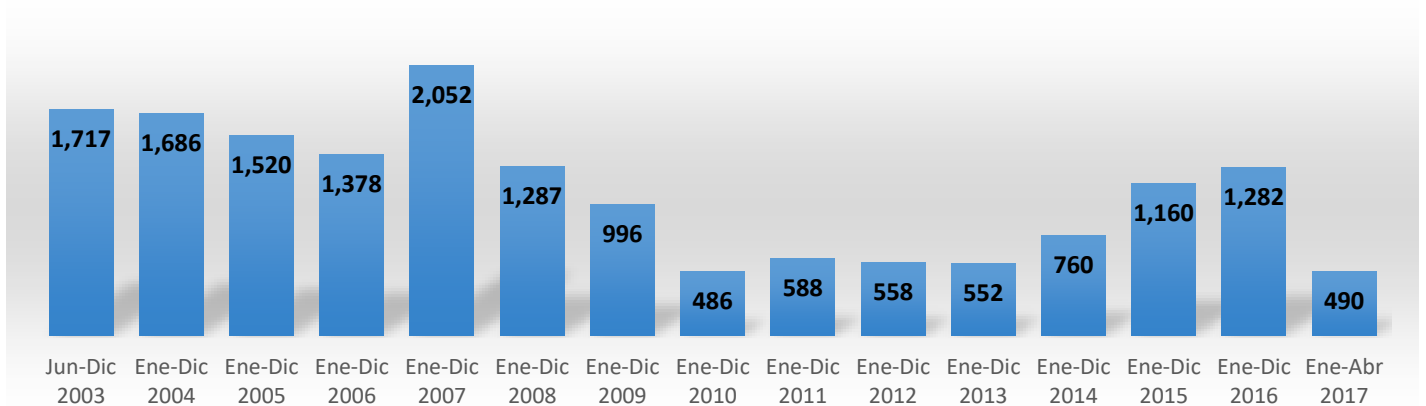
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



711,756 Total de visitas de enero a abril de 2017

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de abril de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **16,512** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en abril 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **23** solicitudes, de las cuales se atendieron **03** y **20** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **40** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** y **32** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **08** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **34** solicitudes, de las cuales se atendieron **03** solicitudes y **31** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	03	20	23
Administrativa	08	32	40
Otras	08	0	08
Técnica	03	31	34
Total	22	83	105
%	21%	79%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a 69 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 22 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 91 solicitudes desahogadas en el mes de abril.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero
Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. María de los
Dolores Padierna Luna.
Coordinadora del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto
Bonnin Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez
García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Abril 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazan Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

C. Sonia Berenice Peralta Lizarraga,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114