

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

Lic. Miriam Alejandra Robles Osorio

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **marzo de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia*

Resumen Ejecutivo

En **marzo** se registraron **146** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **234** turnos:

74	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
43	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
43	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
34	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
15	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
10	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
04	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
04	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
02	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓
01	<i>Biblioteca Melchor Ocampo.</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **55** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Presupuesto y Gasto” se presentaron **24** solicitudes; seguido por “Sueldos Dietas y Plantillas” quien recibió **17** solicitudes en el mes; “Organización” con **07** solicitudes; “Recursos materiales” recibió en el mes **04** solicitudes; “Viajes y Viáticos” con **02** solicitudes, mientras que “Eventos del Senado” registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, los rubros “Asuntos Jurídicos” y “Solicitudes de empleo y servicio social” no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **marzo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

3,135 visitas al Portal

13 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (08) Incompetencia.*** ✓
- (03) Incompletas.*** ✓
- (01) Técnica en Transparencia.*** ✓
- (01) Orientación Ciudadana.*** ✓

56 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

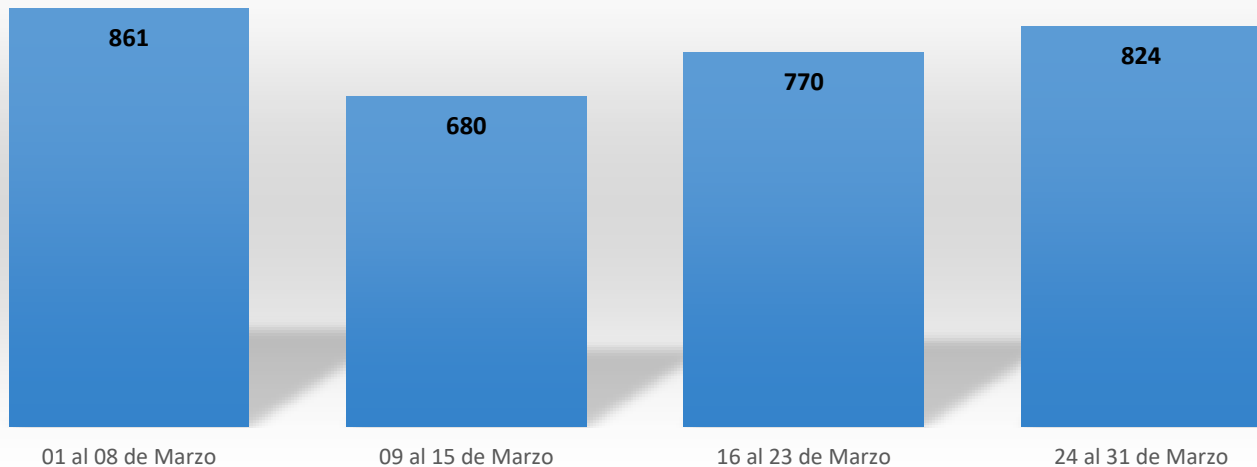
- (47) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*** ✓
- (09) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*** ✓

Marzo 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de marzo de 2017 se registraron un total de **3,135** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **34,604** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de marzo se registraron **861** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **680** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **770** entradas; mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **824** visitas.



**3,135 Visitas al
Portal de Transparencia**

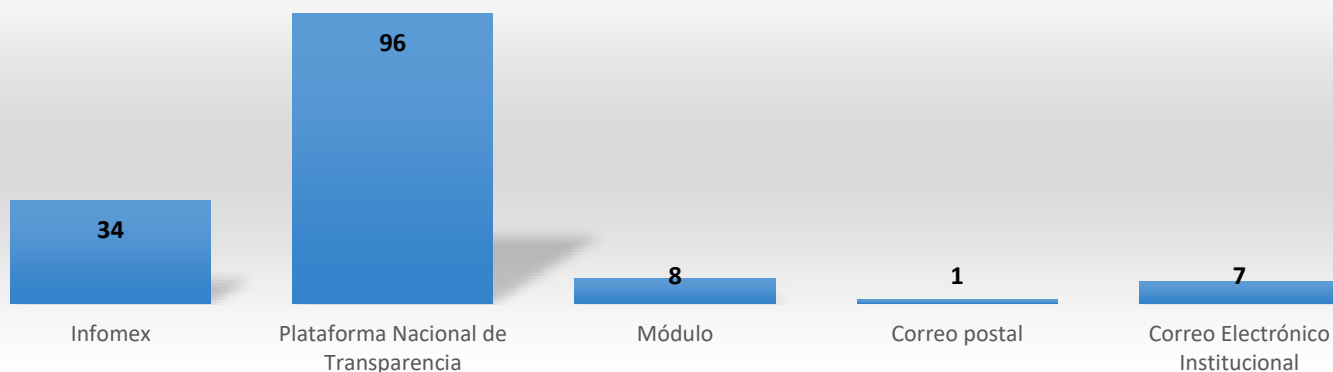
**34,604 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia**

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **146** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En marzo de 2017, se recibieron un total de **146** solicitudes de información, de las cuales **34** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **96** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **07** por medio del Correo Electrónico Institucional; por escrito libre se recibieron **08** solicitudes, y **01** solicitud por correo postal.

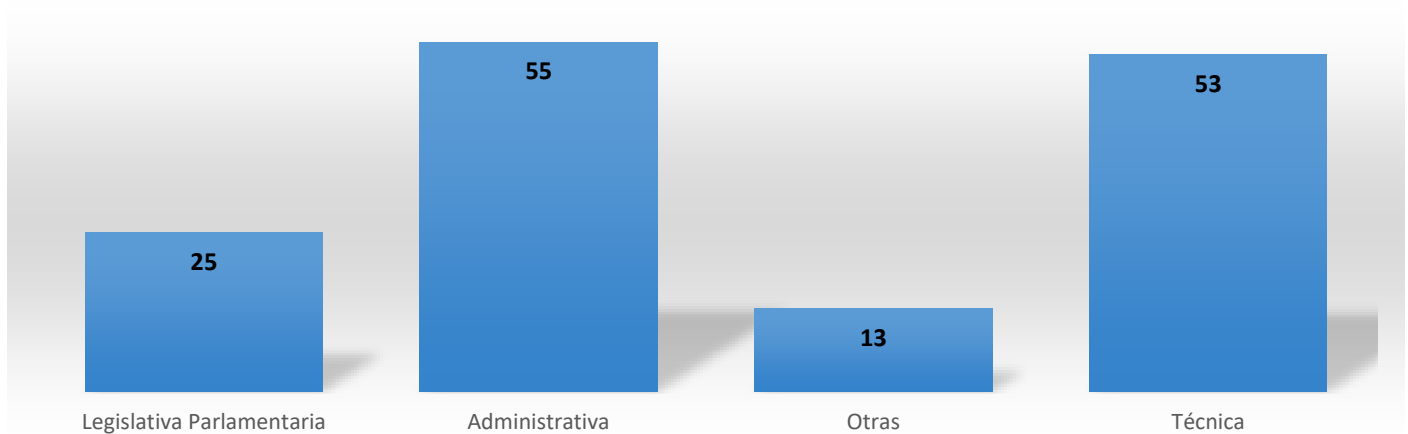


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de marzo, se registraron **68** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **146** solicitudes recibidas, **55** se clasificaron como materia "*Administrativa*"; **53** solicitudes como materia "*Técnica*"; en la materia "*Legislativa Parlamentaria*" se presentaron **25** solicitudes, mientras que en "*Otras*" recibió **13** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **25** solicitudes, de las cuales la categoría “*Históricas*” registró **07** solicitudes de información; seguido por “*Iniciativas*” quien reportó **05** solicitudes; “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” reportó **04**; seguido por “*Leyes*” reportando **03** solicitudes en el mes; mientras que los rubros “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*”, “*Comparecencias*” y “*Dictámenes*” registraron cada uno en el mes **02** solicitudes. Finalmente, el rubro “*Propuestas*” no reportó registro alguno.



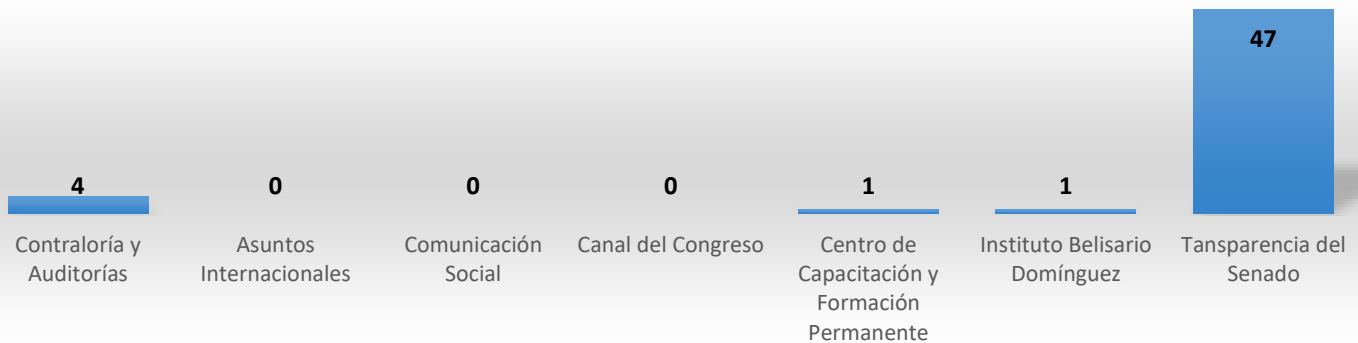
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **55** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro de “*Presupuesto y Gasto*” reportó **24** solicitudes; seguido por “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” que reportó **17** solicitudes; “*Organización*” registró **07** solicitudes; seguido por “*Recursos Materiales*” que registró **04** solicitudes; “*Viajes y Viáticos*” con **02** solicitudes; mientras que “*Eventos del Senado*” registró **01** solicitud. Finalmente no se registró solicitud alguna en los rubros de “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Asuntos Jurídicos*”.



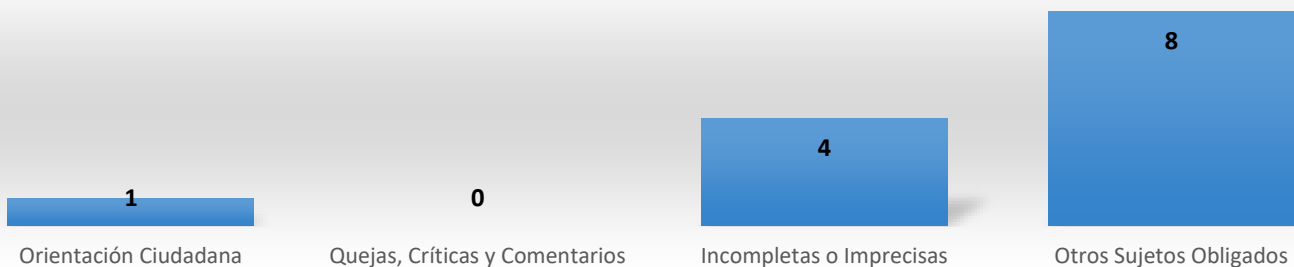
c) Materia Técnica:

En el mes de marzo en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **53** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **47** solicitudes; *“Contraloría y Auditorías”* registró **04** solicitudes; seguido de *“Instituto Belisario Domínguez”* y *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* registraron cada uno **01** solicitud; quedando los rubros *“Canal del Congreso”*, *“Asuntos Internacionales”* y *“Comunicación Social”* sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **13** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde el rubro *“Otros Sujetos Obligados”* reportó **08** solicitudes; seguido por el rubro de *“Incompletas o Imprecisas”* con **04** solicitudes; a su vez *“Orientación Ciudadana”* con **01** solicitud de información; quedando el rubro *“Quejas, Críticas y Comentarios”* sin registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En marzo se recibieron **146** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **74** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” y los “*Grupos Parlamentarios*” quienes reportaron **43** turnos cada uno en el mes; las “*Comisiones Legislativas*” con **34** turnos; la “*Unidad de Enlace*” atendió **15** turnos en el mes; “*Archivo Histórico*” registró en el mes **10** de ellos; el “*Instituto Belisario Domínguez*” y “*Contraloría Interna*” cada uno con **04** turnos en el mes; al igual que el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” y “*CECAFP*” quienes registraron cada uno con **02** turnos, mientras que, “*Comunicación Social*”, “*Canal del Congreso*” y “*Biblioteca Melchor Ocampo*” cada uno con **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas “*Junta de Coordinación Política*”, “*Mesa Directiva*”, “*Unidad de Género*”, “*Comité de Transparencia*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **234** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	43
	Archivo Histórico	10
	Biblioteca	1
Áreas Administrativas	SGSA	74
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	0
	Unidad de Enlace	15
	Instituto Belisario Domínguez	4
	Contraloría Interna	4
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	1
	CECAFP	2
	Canal del Congreso	1
	Unidad de Género	0
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		43
Mesa Directiva		0
Junta de Coordinación Política		0
Total		234

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de marzo se reportaron **05** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

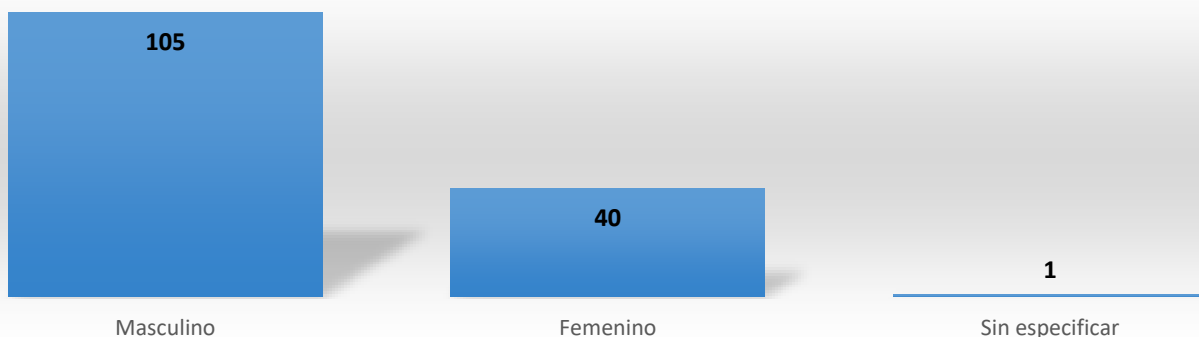
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud de información	1
Asistencia Técnica	3
Otros	0
Total	5

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

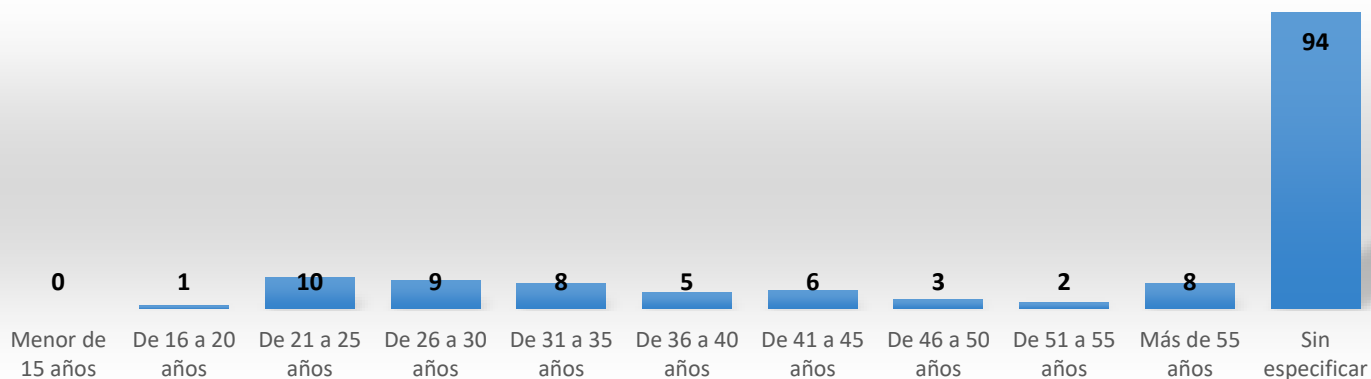
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **105** son hombres, **40** son mujeres, y **01** no especificó género, registrando así las **146** solicitudes del mes.



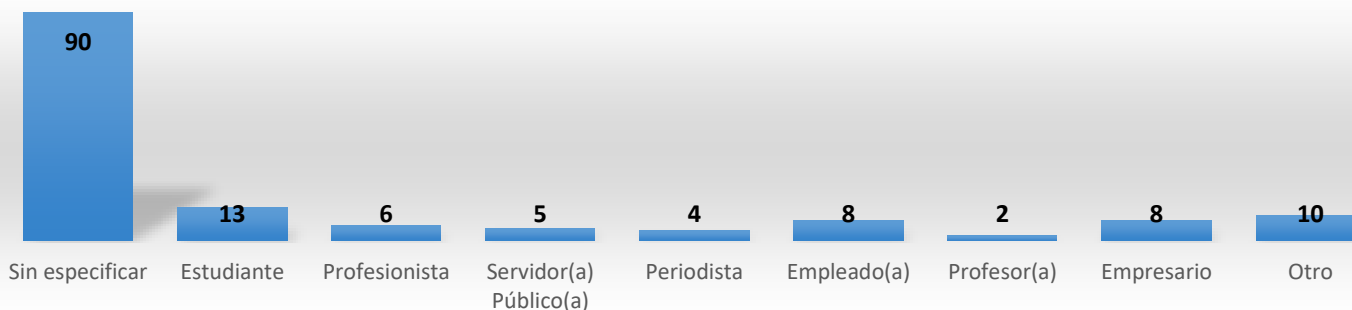
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **146** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **94** solicitantes; “De 21 a 25 años” con **10** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **09**, seguido “De 31 a 35 años” y “Más de 55 años” cada uno con **08** solicitantes en el mes; “De 41 a 45 años” reportó **06** solicitantes en el mes; seguido “De 36 a 40 años” con **05** solicitantes, “De 46 a 50 años” reportó el mes **03** solicitantes; seguido “De 51 a 55 años” con **02** solicitantes; mientras que “De 16 a 20 años” solo registró **01** solicitantes en el mes. Finalmente “Menor de 15 años” no obtuvo registro de solicitantes en el mes.



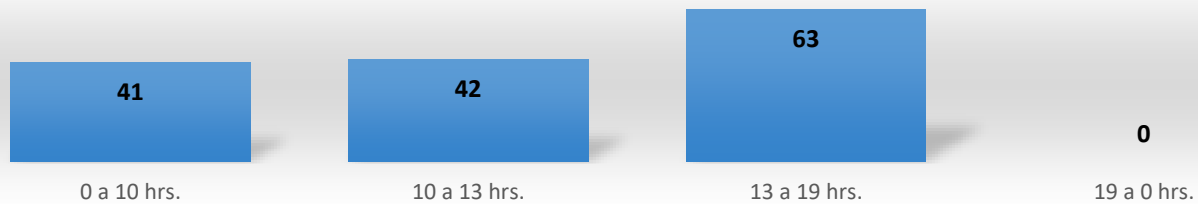
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **146** solicitudes de información, **90** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Estudiante” reportó **13** solicitantes; mientras que “Otro” reportó **10** solicitantes; seguido por “Empleado(a)” y “Empresario” con **08** solicitantes cada uno; “Profesionista” reportó **06**, “Servidor(a) Público(a)” registró **05** solicitantes; seguido de “Periodista” con **04** solicitantes en el mes; mientras que “Profesor(a)” reportó **02** solicitantes el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

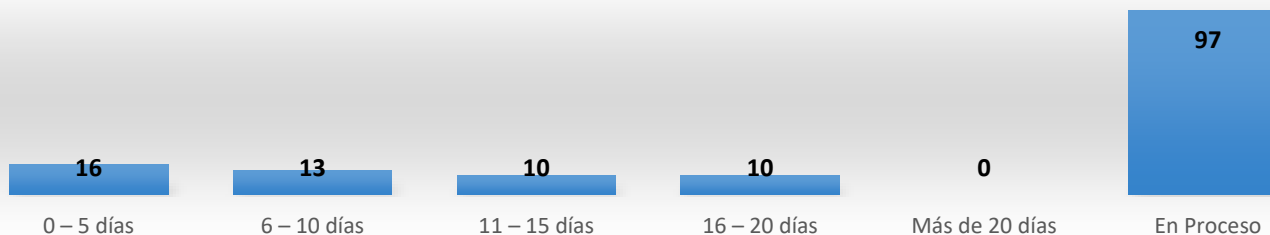
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “13 a 19 hrs.” reflejando **63** peticiones; seguido de “10 a 13 hrs” con **42**; y de “0 a 10 hrs.” con **41** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **146** solicitudes de información recibidas en marzo, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **16** respuestas; seguido de “6 a 10 días” con **13**; de “11 a 15 días” y de “16 a 20 días” con **10** respuestas cada uno en el mes. Finalmente, el rubro “más de 20 días” no reportó registro de respuestas.

Finalmente, al cierre del mes de marzo están en proceso de atención **97** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a **94** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **49** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **143** solicitudes desahogadas en el mes de marzo.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

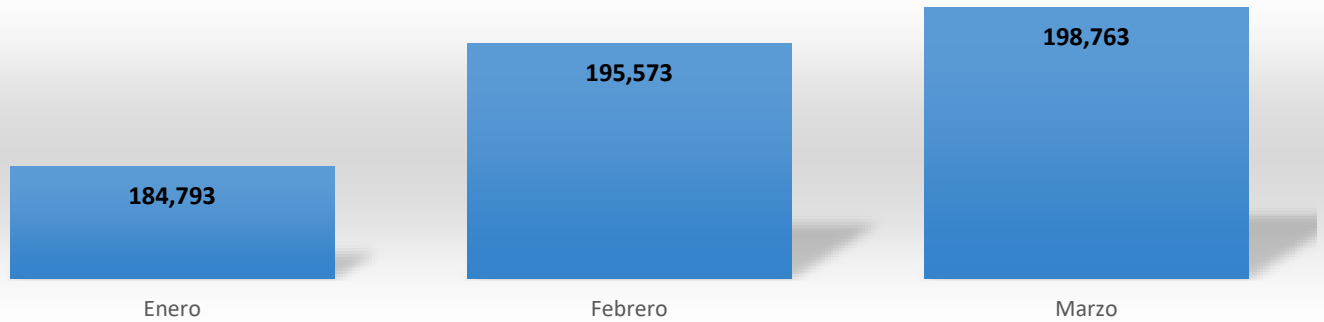
En el mes de marzo se presentó el Recurso de Revisión **RRA 1650/17** por inconformidad a la respuesta presentada por la Secretaría General de Servicios Administrativos y la Secretaría General de Servicios Parlamentarios a la solicitud de información 0130000008917 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de marzo de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 0499/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue Confirmar la respuesta emitida por el Senado de la República a la solicitud 0130000004617 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Anexos

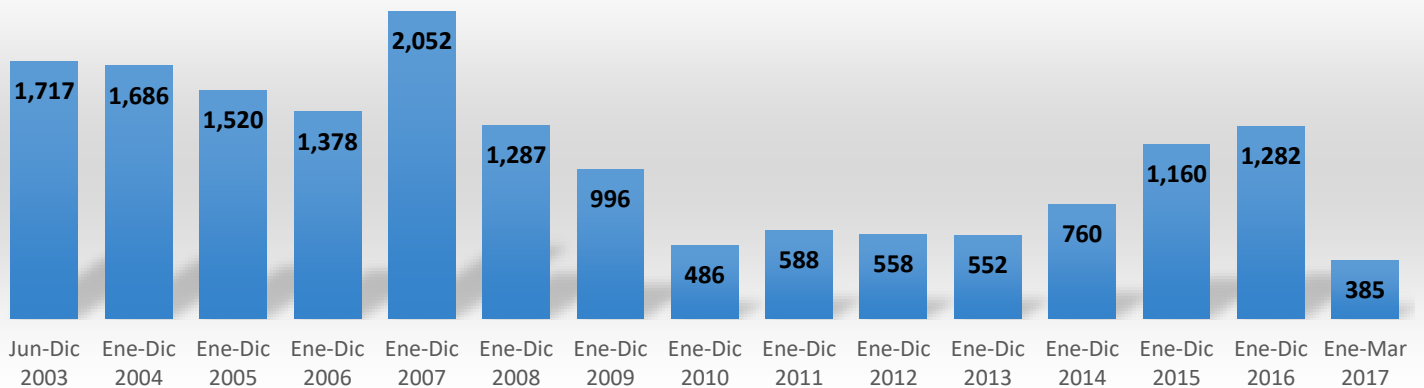
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



579,129 Total de visitas en marzo 2017

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de marzo de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **16,407** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en marzo 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **25** solicitudes, de las cuales se atendieron **10** y **15** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **55** solicitudes, de las cuales se atendieron **10** y **45** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **13** solicitudes, de las cuales se atendieron **12** solicitudes y **01** continúa en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **53** solicitudes, de las cuales se atendieron **17** solicitudes y **36** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	10	15	25
Administrativa	10	45	55
Otras	12	1	13
Técnica	17	36	53
Total	49	97	146
%	34%	66%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a 94 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 49 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 143 solicitudes desahogadas en el mes de marzo.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero
Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto
Bonnin Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez
García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López
García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Marzo 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

Lic. Miriam Alejandra Robles Osorio,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114