

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Febrero 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López

Lic. Miriam Alejandra Robles Osorio

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Febrero 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	18

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **febrero de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **febrero** se registraron **137** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **226** turnos:

76	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
36	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
36	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
27	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
19	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
09	<i>Comité de Transparencia.</i>	✓
06	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
05	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
04	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
03	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
02	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓
01	<i>Unidad de Género.</i>	✓
01	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **65** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Presupuesto y Gasto” se presentaron **22** solicitudes; seguido por “Sueldos Dietas y Plantillas” quien recibió **15** solicitudes en el mes; “Organización” con **13** solicitudes; “Viajes y Viáticos” recibió en el mes **07** solicitudes; “Recursos materiales” con **04** solicitudes, seguido de “Asuntos Jurídicos” con **03**; mientras que “Eventos del Senado” registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, el rubro “Solicitudes de empleo y servicio social” no recibió registro de solicitudes en el mes.

En **febrero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,477 visitas al Portal

18 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (12) Incompetencias.* ✓
- (03) Comentarios.* ✓
- (02) Orientación Ciudadana.* ✓
- (01) Incompetencia.* ✓

61 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

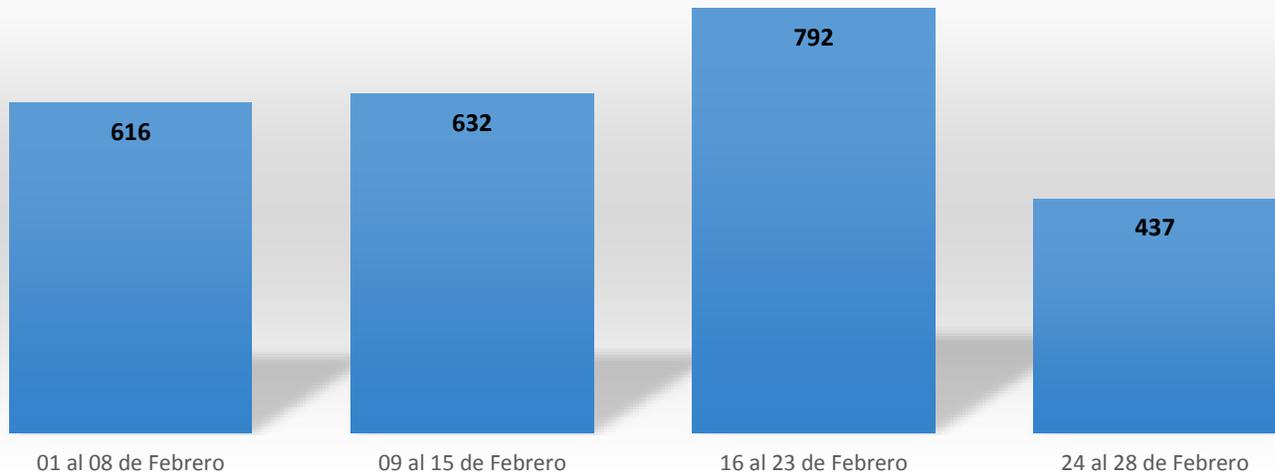
- (52) Asesoría telefónica en materia de transparencia.* ✓
- (09) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓

Febrero 2017

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de febrero de 2017 se registraron un total de **2,477** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **7,493** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de febrero se registraron **616** visitantes; del 09 al 15 se contabilizaron **632** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **792** entradas; mientras que la semana del 24 al 28 se reportaron **437** visitas.



2,477 Visitas al
 Portal de Transparencia

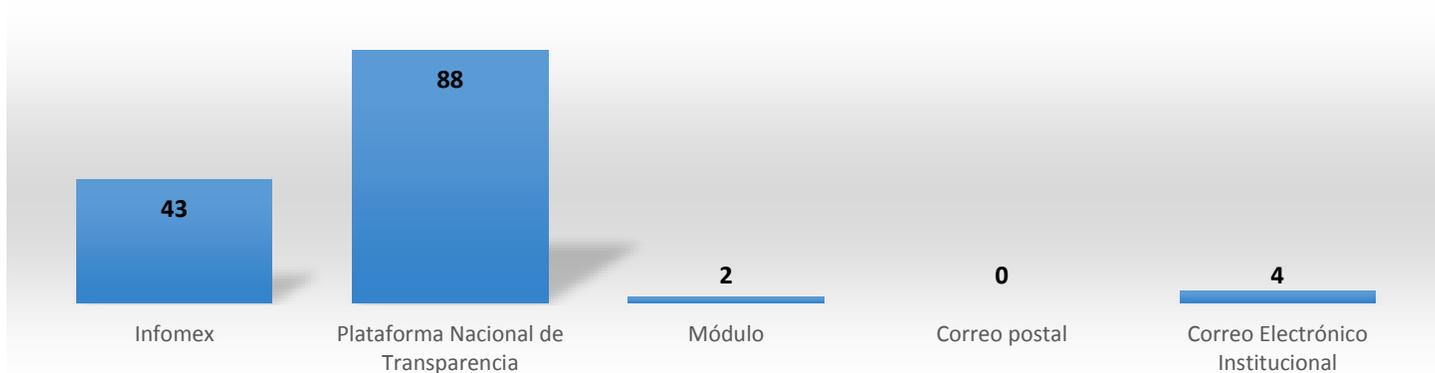
7,493 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **137** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En febrero de 2017, se recibieron un total de **137** solicitudes de información, de las cuales **43** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **88** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **04** por medio del Correo Electrónico Institucional; y por escrito libre se recibieron **02** solicitudes. Por correo postal no se presentaron solicitudes.

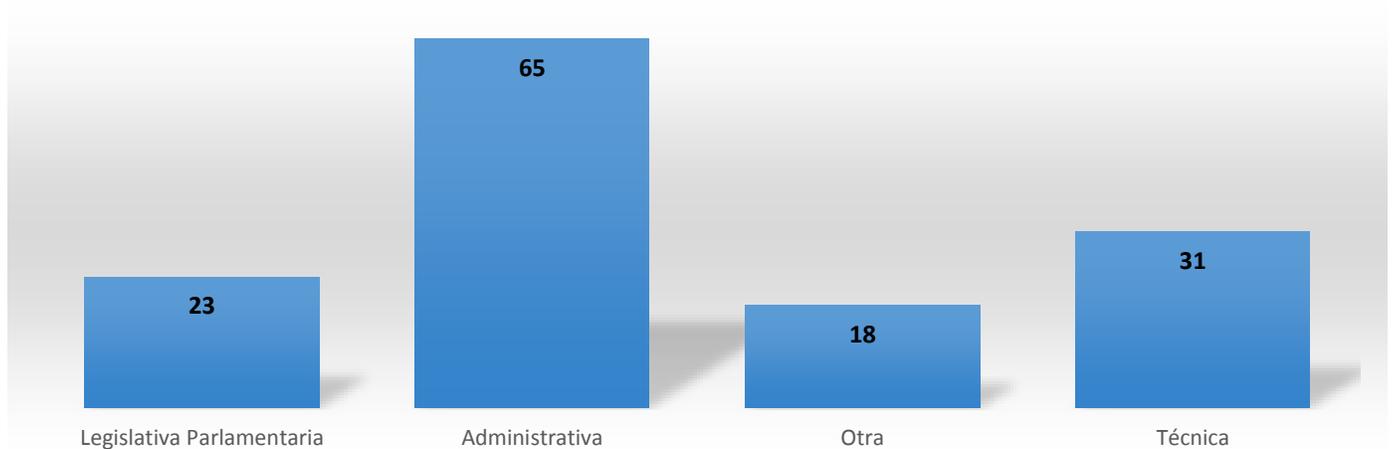


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de febrero, se registraron **56** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **137** solicitudes recibidas, **65** se clasificaron como materia "*Administrativa*"; **23** solicitudes como materia "*Legislativa Parlamentaria*"; en la materia "*Técnica*" se presentaron **31** solicitudes, mientras que en "*Otras*" recibió **18** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **23** solicitudes, de las cuales la categoría “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” registró **08** solicitudes de información; seguido por “*Dictámenes*” quien reportó **05** solicitudes; “*Leyes*” reportó **04**; seguido por “*Históricas*” reportando **03** solicitudes en el mes; “*Iniciativas*” con **02**, mientras que “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” solo registró **01** solicitud. Finalmente, los rubros “*Propuestas*” y “*Comparecencias*” no reportaron registro alguno.



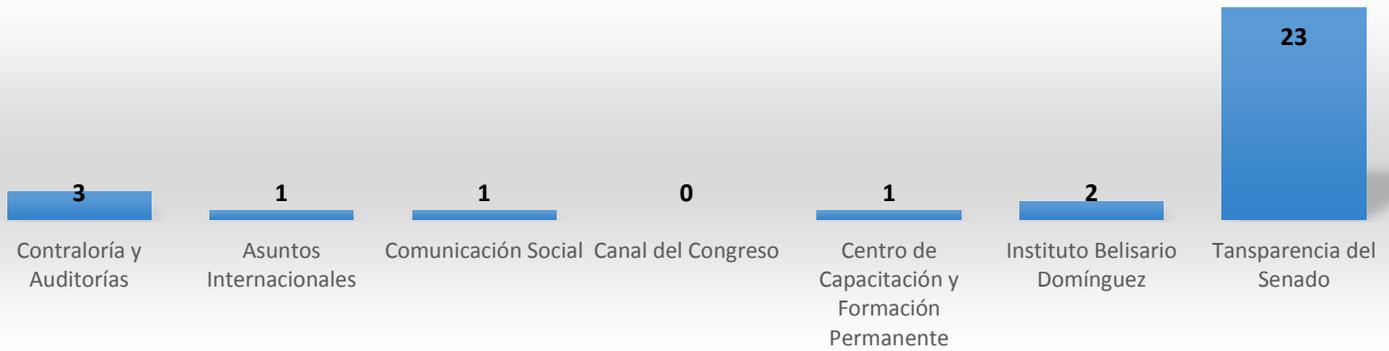
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **65** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro de “*Presupuesto y Gasto*” reportó **22** solicitudes; seguido por “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” que reportó **15** solicitudes; “*Organización*” registró **13** solicitudes; seguido por “*Viajes y Viáticos*” que registró **07** solicitudes; “*Recursos Materiales*” con **04** solicitudes; “*Asuntos Jurídicos*” reportó **03**; mientras que “*Eventos del Senado*” registró **01** solicitud. Finalmente no se registró solicitud alguna en el rubro de “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*”.



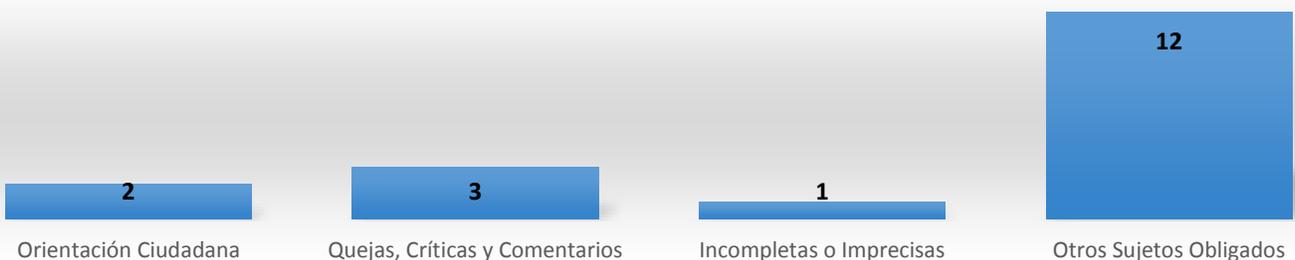
c) Materia Técnica:

En el mes de febrero en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **31** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **23** solicitudes; *“Contraloría y Auditorías”* registró **03** solicitudes; seguido de *“Instituto Belisario Domínguez”* con **02** solicitudes; mientras que *“Asuntos Internacionales”*, *“Comunicación Social”* y *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”* registraron cada uno **01** solicitud; quedando el rubro *“Canal del Congreso”* sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **18** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde el rubro *“Otros Sujetos Obligados”* reportó **12** solicitudes; seguido por el rubro de *“Quejas, Críticas y Comentarios”* con 03 solicitudes; a su vez *“Orientación Ciudadana”* reportó en el mes **02** solicitudes; mientras que *“Incompletas o Imprecisas”* **01** solicitud de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En febrero se recibieron **137** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **76** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” y las “*Comisiones Legislativas*” quienes reportaron cada uno en el mes **36** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” con **27** turnos; la “*Unidad de Enlace*” atendió **19** turnos en el mes; seguido por el “*Comité de Transparencia*” con **09** turnos; “*Archivo Histórico*” registró en el mes **06** de ellos; “*Contraloría Interna*” con **05**; así mismo el “*Instituto Belisario Domínguez*” con **04**; el “*CECAFP*” con **03** turnos en el mes, seguido por el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” con **02** turnos, mientras que, “*Unidad de Género*”, “*Comunicación Social*” y “*Mesa Directiva*”, cada uno con **01** turno registrado en el mes. Finalmente, las áreas “*Junta de Coordinación Política*”, “*Canal del Congreso*” y “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **226** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	36
	Archivo Histórico	6
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	76
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	9
	Unidad de Enlace	19
	Instituto Belisario Domínguez	4
	Contraloría Interna	5
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	1
	CECAFP	3
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		27
Mesa Directiva		1
Junta de Coordinación Política		0
	Total	226

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de febrero se reportaron **07** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

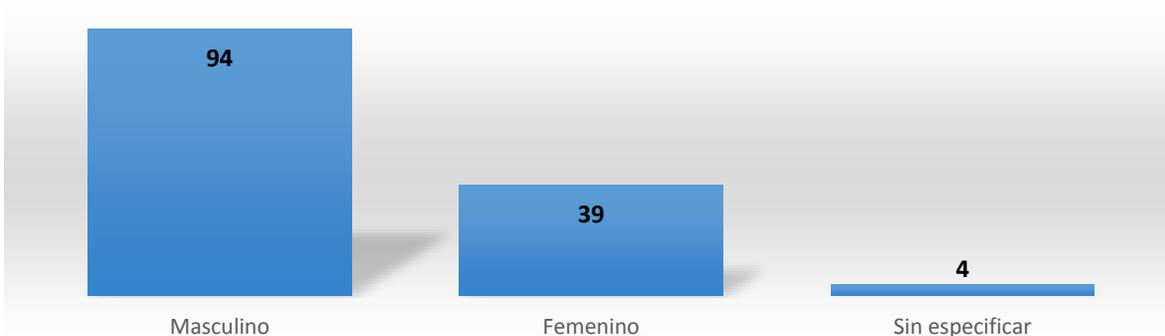
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	3
Dudas relacionadas a su solicitud de información	3
Asistencia Técnica	1
Otros	0
Total	7

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

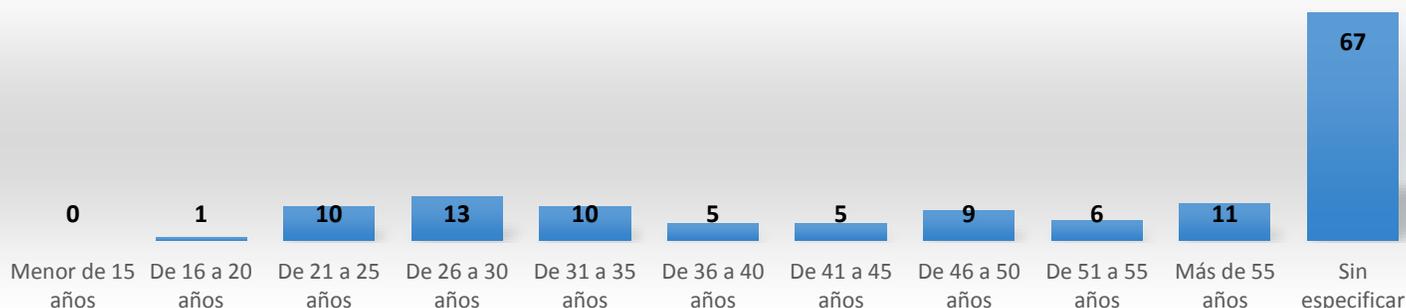
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **94** son hombres, **39** son mujeres, y **04** no especificó género, registrando así las **137** solicitudes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **137** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **67** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **13** solicitantes; “Más de 55 años” con **11**, seguido “De 21 a 25 años” y “De 31 a 35 años” cada uno con **10** solicitantes en el mes; “De 46 a 50 años” reportó **09** solicitantes en el mes; seguido “De 51 a 55 años” con **06** solicitantes, “De 36 a 40 años” y “De 41 a 45 años” reportaron cada uno en el mes **05** solicitantes; mientras que “De 16 a 20 años” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente “Menor de 15 años” no obtuvo registro de solicitantes en el mes.



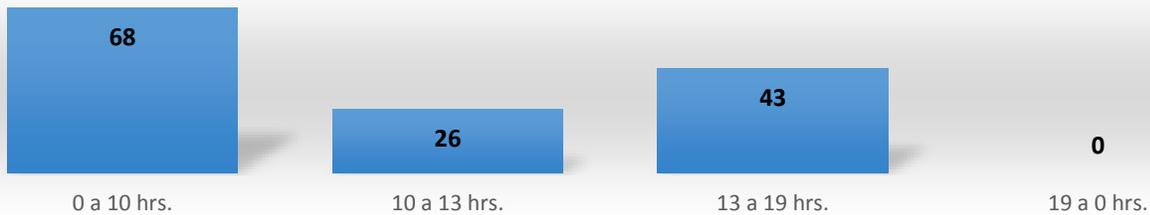
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **137** solicitudes de información, **73** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; “Periodista” reportó **11** solicitantes; mientras que “Profesionista” y “Otro” reportaron cada uno **10** solicitantes; al igual que “Servidor(a) Público(a)” y “Profesor(a)” registraron **09** solicitantes cada uno; seguido de “Estudiante” con **07** en el mes; “Empresario” con **05** solicitantes y “Empleado(a)” con **03** solicitantes registrados en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

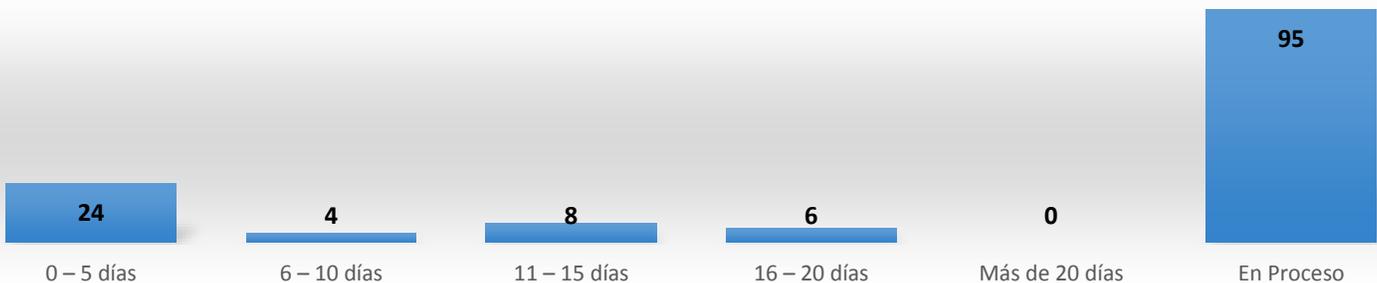
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “0 a 10 hrs.” reflejando **68** peticiones; seguido de “13 a 19 hrs.” con **43**; y de “10 a 13 hrs” con **26** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **137** solicitudes de información recibidas en febrero, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **24** respuestas; seguido de “6 a 10 días” con **04**; de “11 a 15 días” con **08** respuestas; y de “16 a 20 días” con **06** respuestas en el mes. Finalmente, el rubro “más de 20 días” no reportó registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de febrero están en proceso de atención **95** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de febrero a **55** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **42** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **97** solicitudes desahogadas en el mes de febrero.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de febrero se presentó el Recurso de Revisión **RRA 0499/17** por inconformidad a la respuesta presentada por la Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa a la solicitud de información 0130000004617 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Del mismo modo, se presentó el Recurso de Revisión **RRA 0937/17** por inconformidad a la respuesta presentada por la Contraloría Interna y la Secretaría General de Servicios Administrativos a la solicitud de información 0130000004717 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

También se presentó el Recurso de Revisión **LXIII-RR/001/2017** por inconformidad a la respuesta presentada por la Secretaría General de Servicios Administrativos y del Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional a la solicitud de datos personales 00099016 del Sistema Infomex-Senado.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de febrero de 2017, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 4111/16** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue Sobreseer el acto impugnado que versó a la solicitud 00079016 del Sistema Infomex-Senado.

Asimismo, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 0082/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue Confirmar la respuesta emitida a la solicitud 0130000003216 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

También, se resolvió el Recursos de Revisión **RRA 0292/17** por parte del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI); el sentido de la resolución fue Confirmar la respuesta emitida a la solicitud 0130000010716 de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Esta Unidad de Transparencia está a la espera de las notificaciones respectivas por parte del órgano garante nacional de las resoluciones antes citadas.

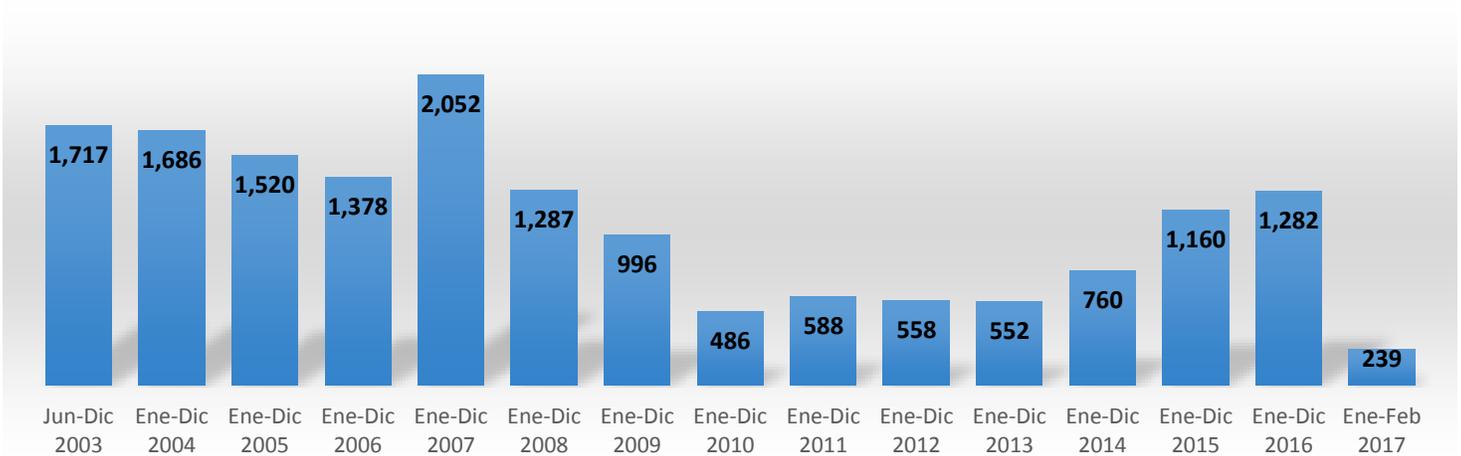
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de febrero de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **16,261** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en febrero 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **23** solicitudes, de las cuales se atendieron **12** y **11** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **65** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** y **58** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibió **18** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **31** solicitudes, de las cuales se atendieron **05** solicitudes y **26** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	12	11	23
Administrativa	7	58	65
Otras	18	0	18
Técnica	5	26	31
Total	42	95	137
%	31%	69%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de febrero a 55 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 42 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 97 solicitudes desahogadas en el mes de febrero.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero
Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa
Martínez.
Presidente.

Lic. Carlos Alberto
Bonnin Erales.
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez
García.
Integrante.

Lic. René Hernández
Cueto.
Integrante.

Dr. Mario López García.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Febrero 2017

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

Edición y Contenidos:

Lic. Felipe García López,

Lic. Miriam Alejandra Robles Osorio,

C. Daniela Quintanilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114