

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Enero 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

### **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

### **Edición y Contenidos:**

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Enero 2017

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **enero de 2017**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Director General de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

En **enero** se registraron **102** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **172** turnos:

<b>55</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b>	✓
<b>34</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>23</b>	<b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>	✓
<b>21</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>10</b>	<b><i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i></b>	✓
<b>09</b>	<b><i>Comité de Transparencia.</i></b>	✓
<b>08</b>	<b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>	✓
<b>04</b>	<b><i>Contraloría Interna.</i></b>	✓
<b>03</b>	<b><i>Comunicación Social.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Instituto Belisario Domínguez.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Unidad de Género.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i></b>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **43** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Presupuesto y Gasto” se presentaron **16** solicitudes; seguido por “Sueldos Dietas y Plantillas” quien recibió **08** solicitudes en el mes; “Recursos materiales” con **07** solicitudes; “Organización” y “Viajes y Viáticos” recibieron en el mes **05** solicitudes cada tema; mientras que “Asuntos Jurídicos” registró **02** solicitudes en el mes. Finalmente, los rubros “Solicitudes de empleo y servicio social” y “Eventos del Senado” no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **enero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**2,314 visitas al Portal**

10 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

***(08) Incompetencia.***



***(02) Orientación Ciudadana.***



45 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

***(38) Asesoría telefónica en materia de transparencia.***



***(07) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.***

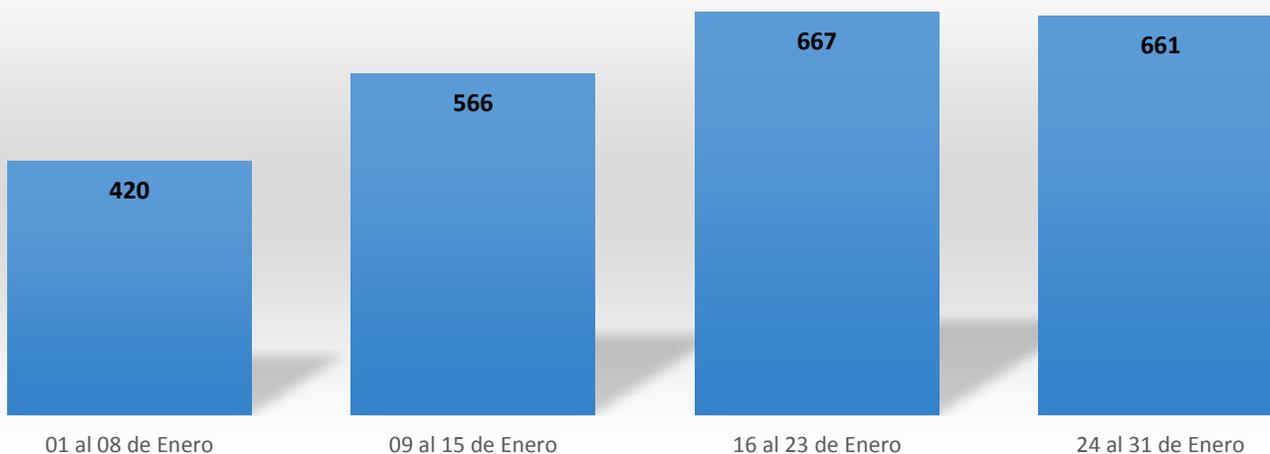


Enero 2017

## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de enero de 2017 se registraron un total de **2,314** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **7,846** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de enero se registraron **420** visitantes; del 09 al 15 se observaron **566** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **667** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **661** visitas.



**2,314** Visitas al  
Portal de Transparencia

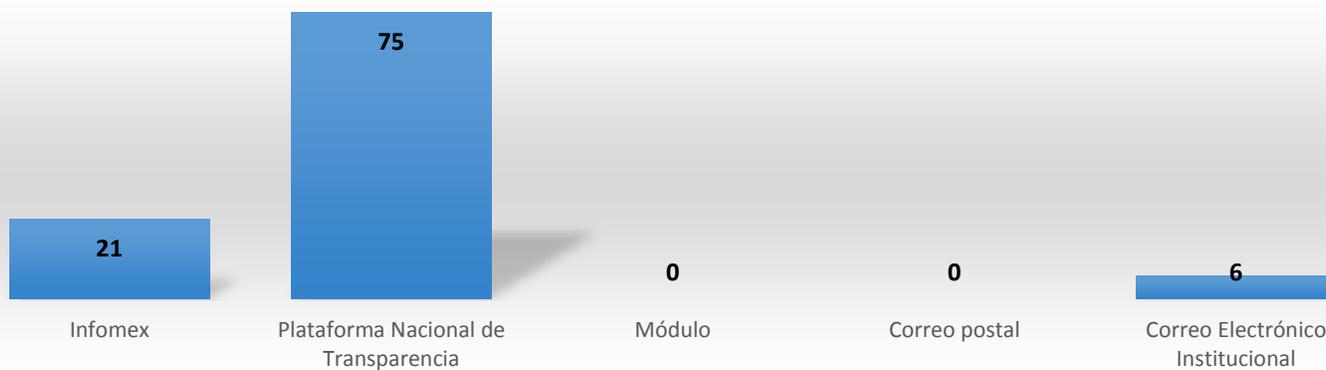
**7,846** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **102** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En enero de 2017, se recibieron un total de **102** solicitudes de información, de las cuales **21** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado; **75** por la Plataforma Nacional de Transparencia; y **06** por medio del Correo Electrónico Institucional; mientras que por escrito libre y por correo postal no se presentaron solicitudes.

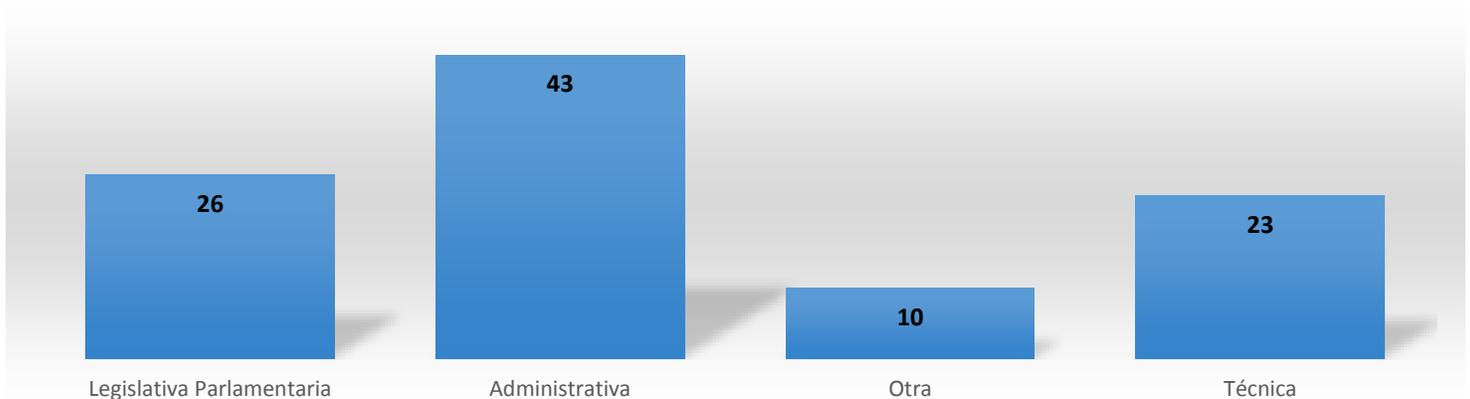


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de enero, se registraron **55** visitas al **Módulo de Atención** de la oficina de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **102** solicitudes recibidas, **43** se clasificaron como materia "*Administrativa*"; como materia "*Legislativa Parlamentaria*" se recibieron **26** solicitudes; en la materia "*Técnica*" se presentaron **23** solicitudes, mientras que en "*Otras*" recibió **10** solicitudes en el mes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **26** solicitudes, de las cuales las categorías “*Leyes*” e “*Históricas*” registraron **06** solicitudes de información cada uno en el mes; seguido por “*Iniciativas*” quien reportó **05** solicitudes; los rubros de “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*” y “*Propuestas*” reportaron cada uno **03** solicitudes en el mes; “*Asistencias, Intervenciones y Licencias*” con **02**, mientras que “*Dictámenes*” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente, el rubro “*Comparecencias*” no reportó registro alguno.



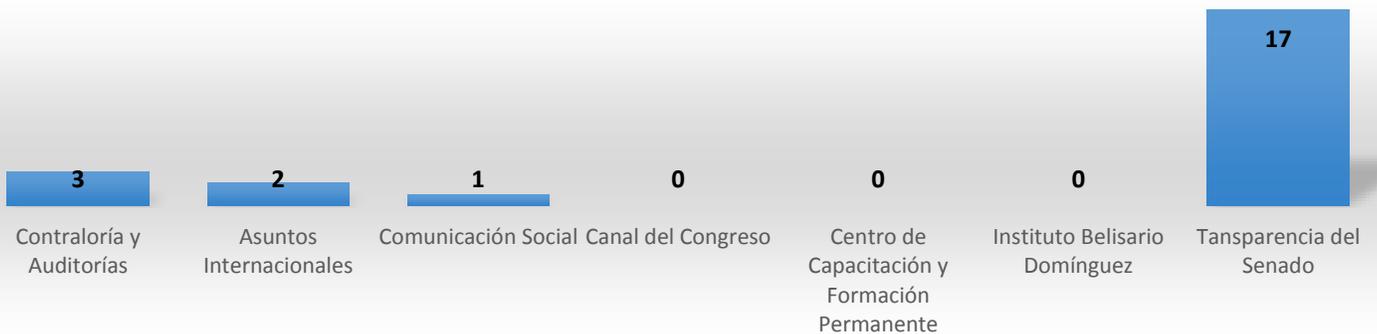
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **43** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro de “*Presupuesto y Gasto*” reportó **16** solicitudes; seguido por “*Sueldos, Dietas y Plantillas*” que reportó **08** solicitudes el mes; “*Recursos Materiales*” registró **07** solicitudes; seguido por “*Organización*” y “*Viajes y Viáticos*” que registraron cada uno en el mes **05** solicitudes; mientras que “*Asuntos Jurídicos*” registró **02** solicitudes. Finalmente “*Solicitud de Empleo y Servicio Social*” y “*Eventos del Senado*” no recibieron solicitudes de información.



**c) Materia Técnica:**

En el mes de enero en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **23** solicitudes, de las cuales *“Transparencia del Senado”* reportó **17** solicitudes; *“Contraloría y Auditorías”* reportó **03** solicitudes; seguido de *“Asuntos Internacionales”* con **02** solicitudes; mientras que *“Comunicación Social”* solo registró en el mes **01** solicitud; quedando los rubros de *“Centro de Capacitación y Formación Permanente”*, el rubro *“Canal del Congreso”* y el *“Instituto Belisario Domínguez”* sin registro de solicitudes información.



**d) Otras:**

Se presentaron **10** solicitudes relacionada con la materia de Otras, donde el rubro *“Otros Sujetos Obligados”* reportó **08** solicitudes; seguido por el rubro de *“Orientación Ciudadana”* que reportó en el mes **02** solicitudes; mientras que los rubros *“Quejas, Críticas y Comentarios”* e *“Incompletas o Imprecisas”* no reportaron registro de solicitudes de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En enero se recibieron **102** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **55** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” que reportó en el mes **34** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” reportaron **23** turnos en el mes; “*Grupos Parlamentarios*” con **21** turnos; la “*Unidad de Enlace*” reportó **10** turnos en el mes; seguido por el “*Comité de Transparencia*” con **09** turnos; “*Archivo Histórico*” registró en el mes **08** turnos; “*Contraloría Interna*” con **04**; así mismo “*Comunicación Social*” con **03** turnos en el mes, seguido por el “*Instituto Belisario Domínguez*” con **02**; mientras que “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Unidad de Género*” y “*CECAFP*”, cada uno con **01** turno registrado en el mes. Finalmente, las áreas “*Junta de Coordinación Política*”, “*Canal del Congreso*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*” y “*Mesa Directiva*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **172** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	34
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	55
Áreas Técnicas	Comité de Transparencia	9
	Unidad de Enlace	10
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	4
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	3
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	0
	Unidad de Género	1
	Otros Organos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		21
Mesa Directiva		0
Junta de Coordinación Política		0
	<b>Total</b>	<b>172</b>

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de enero se reportaron **04** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

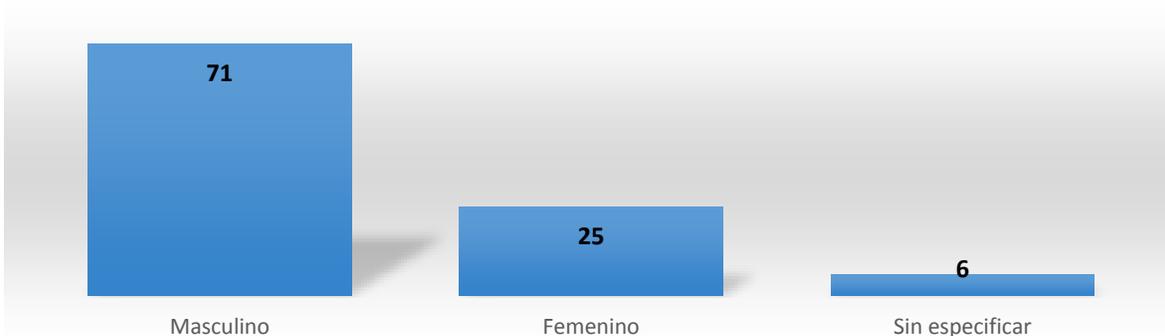
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud de información	3
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>4</b>

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

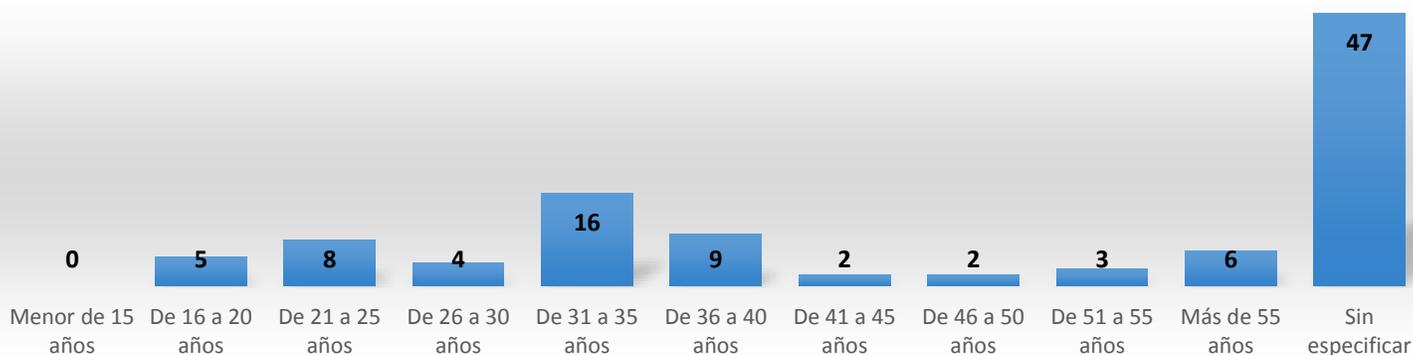
### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **71** son hombres, **25** son mujeres, y **06** no especificó género, registrando así las **102** solicitudes del mes.



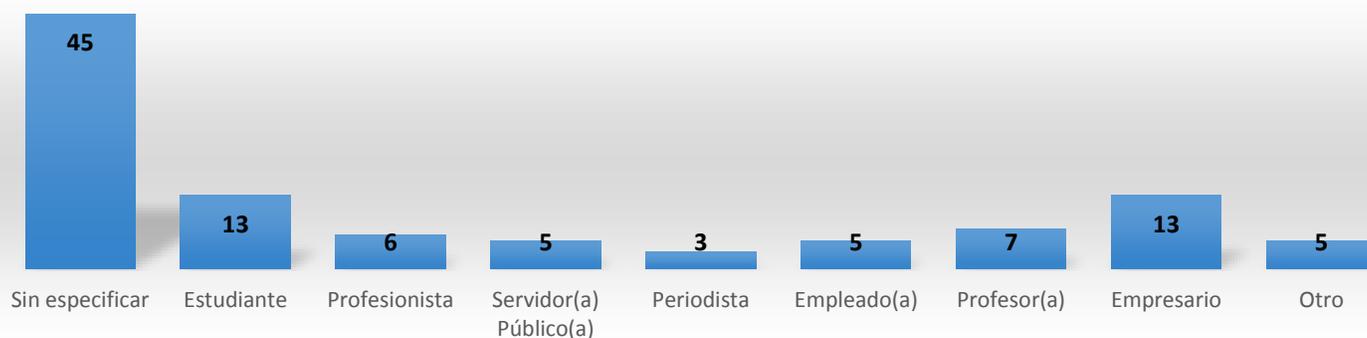
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **102** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **47** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **16** solicitantes; “De 36 a 40 años” con **09**, seguido “De 21 a 25 años” con **08** solicitantes; “Más de 55 años” reportó **06** solicitantes en el mes y “De 16 a 20 años” **05**; “De 26 a 30 años” reportó **04**, seguido “De 51 a 55 años” con **03** solicitantes, mientras que “De 41 a 45 años” y “De 46 a 50 años” reportaron cada uno en el mes **02** solicitantes. Finalmente “Menor de 15 años” no obtuvo registro de solicitantes en el mes.



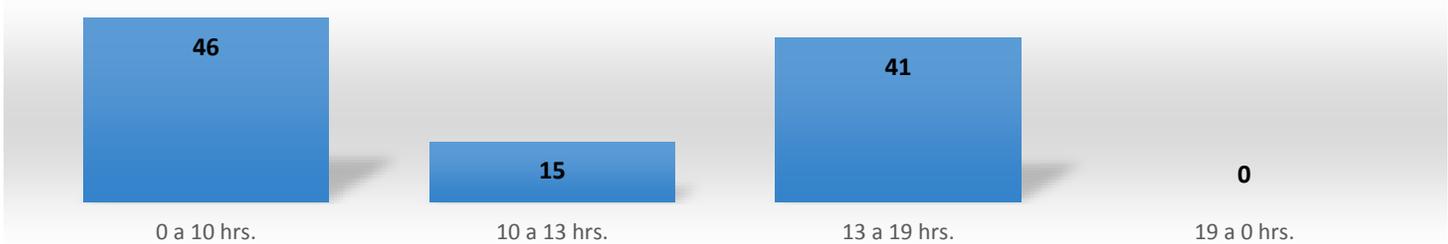
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **102** solicitudes de información, **45** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; mientras “Estudiante” y “Empresario” reportaron cada uno **13** solicitantes; “Profesor(a)” reportó **07**; seguido de “Profesionista” con **06** en el mes; “Servidor(a) Público(a)”, “Empleado(a)” y “Otro” cada uno con **05** solicitantes registrados; mientras que “Periodista” registró **03** solicitantes en el mes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “0 a 10 hrs.” reflejando **46** peticiones; seguido de “13 a 19 hrs.” con **41**; y de “10 a 13 hrs” con **15** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **102** solicitudes de información recibidas en enero, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **14** respuestas; los rubros de “6 a 10 días” y de “11 a 15 días” con **10** respuestas cada uno; y de “16 a 20 días” con **13** respuestas en el mes. Finalmente, el rubro “más de 20 días” no reportó registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de enero están en proceso de atención **55** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de enero a **80** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **47** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **127** solicitudes desahogadas en el mes de enero.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de enero se presentó el Recurso de Revisión **RRA 0082/17** por inconformidad a las respuestas presentadas por la Secretaría General de Servicios Administrativos, Secretaría General de Servicios Parlamentarios, Grupo Parlamentario del PRI y el Grupo Parlamentario del PAN.

También se presentó el Recurso de Revisión **RRA 0292/17** por inconformidad a las respuestas presentadas por la Secretaría General de Servicios Parlamentarios, la Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa y la Comisión de Puntos Constitucionales.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de enero de 2017, no hubo resolución de Recursos de Revisión.

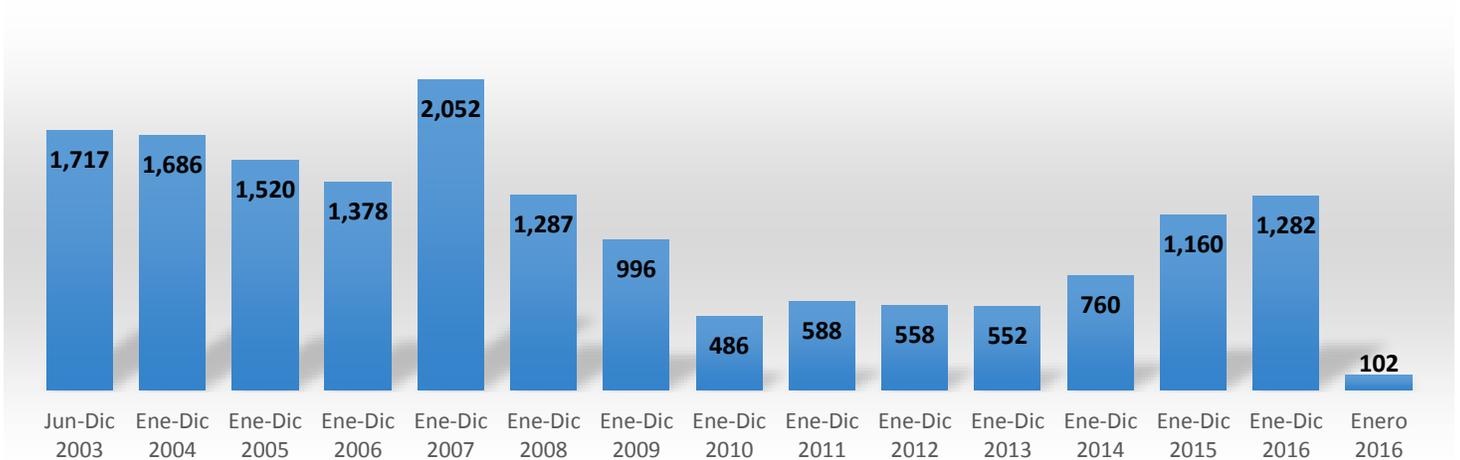
# Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2017



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de enero de 2017, la Unidad de Enlace reporta un total de **16,124** solicitudes recibidas.



### c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en enero 2017

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **26** solicitudes, de las cuales se atendieron **18** y **08** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **43** solicitudes, de las cuales se atendieron **12** y **31** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibió **10** solicitudes, de las cuales se atendieron **09** y solo **01** continúa en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **23** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **15** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	18	8	26
<b>Administrativa</b>	12	31	43
<b>Otras</b>	9	1	10
<b>Técnica</b>	8	15	23
<b>Total</b>	47	55	102
<b>%</b>	46%	54%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de enero a 80 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 47 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 127 solicitudes desahogadas en el mes de enero.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero  
Morales.  
Presidente.

Sen. Blanca María del  
Socorro Alcalá Ruiz.  
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio  
Pedroza Gaitán.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos  
de la Mora.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar  
Cisneros.  
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera  
Tapia.  
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara  
Espinoza.  
Secretaria.

# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Miguel Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. María Lucero  
Saldaña Pérez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza  
Díaz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Roberto Figueroa  
Martínez.  
Presidente.

Lic. Carlos Alberto  
Bonnin Erales.  
Integrante.

Lic. Sergio Vázquez  
García.  
Integrante.

Lic. René Hernández  
Cueto.  
Integrante.

Dr. Mario López García.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Enero 2017**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

Lic. Manuel Bazan Cruz,

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda,

C. Daniela Quintañilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114