

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Noviembre 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda

C. Daniela Quintanilla Romero

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Noviembre 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **noviembre de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **noviembre** se registraron **113** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **188** turnos:

55	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
43	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
32	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
12	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
12	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
10	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
06	<i>Comunicación Social.</i>	✓
06	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
04	<i>Junta de Coordinación Política.</i>	✓
03	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
02	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
02	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
01	<i>Unidad de Género.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **38** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Transparencia del Senado” se presentaron **34** solicitudes; seguido por “Contraloría y Auditorías” que recibió **02** solicitudes en el mes; “Asuntos Internacionales” y “Centro de Capacitación y Formación Permanente” cada uno con **01** solicitud en el mes. Finalmente los rubros “Comunicación Social”, “Canal del Congreso” y “Instituto Belisario Domínguez” no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **noviembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,600 visitas al Portal

12 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(10) Incompetencia.



(02) Orientación ciudadana.



58 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(52) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(06) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

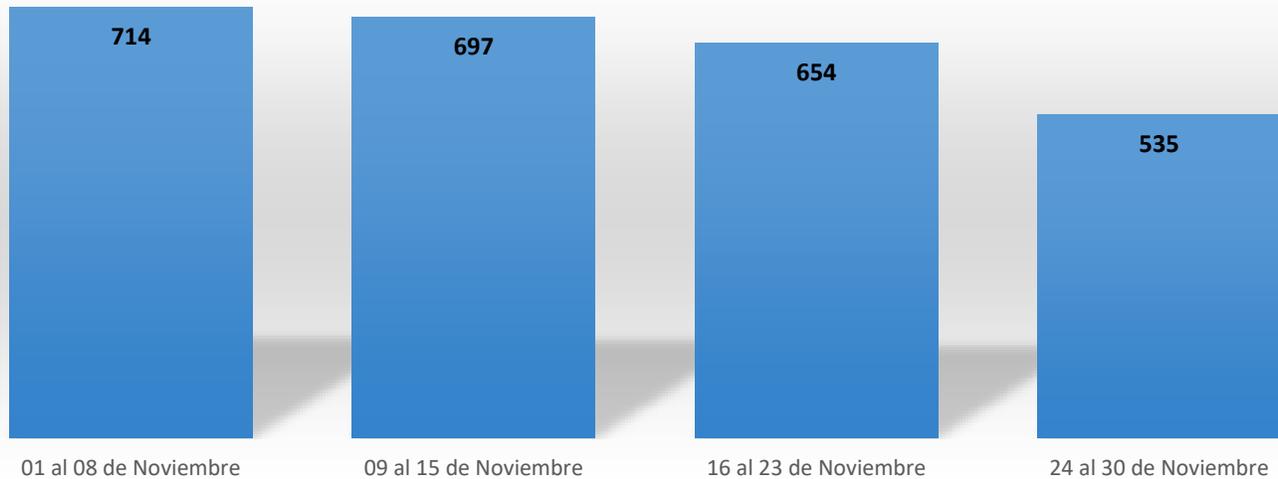


Noviembre 2016

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de noviembre de 2016 se registraron un total de **2,600** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **6,937** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de noviembre se registraron **714** visitantes; del 09 al 15 se observaron **697** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **654** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **535** visitas.



2,600 Visitas al
 Portal de Transparencia

6,937 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **113** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En noviembre de 2016, se recibieron un total de **113** solicitudes de información, de las cuales **34** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **74** por la Plataforma Nacional de Transparencia; **04** por medio del Correo Electrónico, y **01** por escrito libre presentadas en el Módulo; mientras que por Correo Postal no se presentaron solicitudes.

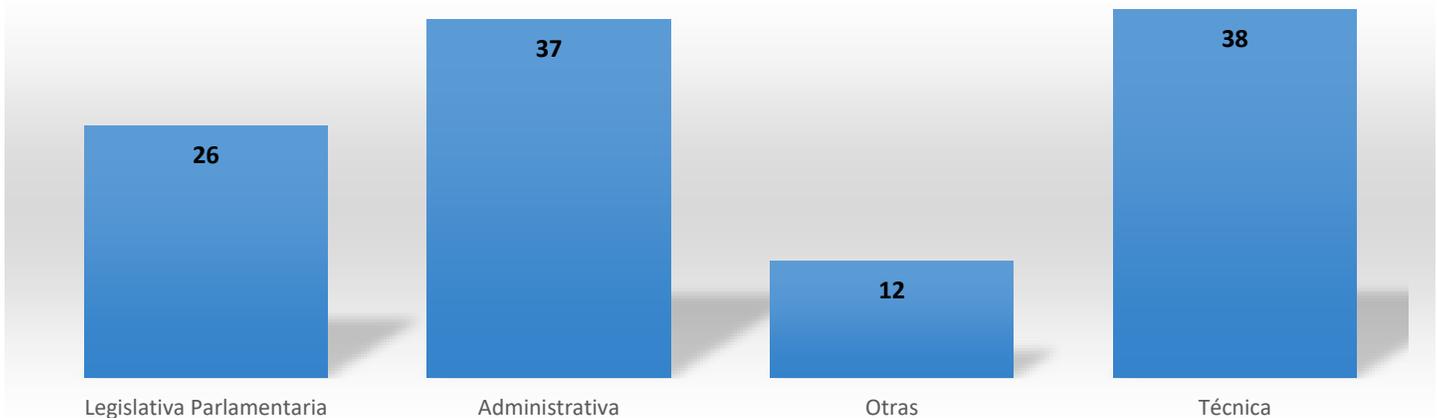


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de noviembre, se registraron **84** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **113** solicitudes recibidas, **38** se clasificaron como materia “Técnica”; como materia “Administrativa” se recibieron **37** solicitudes; en la materia “Legislativa Parlamentaria” se presentaron **26** solicitudes, mientras que en “Otras” recibió **12** solicitudes en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **26** solicitudes, de las cuales la categoría “Históricas” registró **10** solicitudes de información; seguido por “Iniciativas” que reportó **05** solicitudes en el mes, “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” con **04** solicitudes; “Leyes” y “Comparecencias” registraron cada uno en el mes **02** solicitudes; mientras que “Propuestas”, “Asistencias, Intervenciones y Licencias” y “Dictámenes” reportaron cada uno en el mes **01** solicitud.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **37** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro “Presupuesto y Gasto” reportó **19** solicitudes; seguido por “Sueldos, Dietas y Plantillas” que reportó **12** solicitudes; “Organización” y “Viajes y Viáticos” registraron cada uno en el mes **02** solicitudes, al igual que “Solicitud de Empleo y Servicio Social” y “Eventos del Senado” que registraron **01** solicitud cada uno en el mes. Finalmente “Recursos Materiales” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron solicitudes de información.



c) Materia Técnica:

En el mes de noviembre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **38** solicitudes, de las cuales “*Transparencia del Senado*” reportó **34** solicitudes; seguido de “*Contraloría y Auditorías*” que reportó **02** solicitudes en el mes; mientras que “*Asuntos Internacionales*” y “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” solo registraron cada uno en el mes **01** solicitud en el mes; quedando los rubros de, “*Comunicación Social*”, “*Canal del Congreso*” y el rubro “*Instituto Belisario Domínguez*” sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **12** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde el rubro “*Otros Sujetos Obligados*” reportó **10** solicitudes; y el rubro “*Orientación Ciudadana*” registró **02** solicitudes en el mes; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” y “*Incompletas o Imprecisas*” sin registro de solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En noviembre se recibieron **113** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **55** turnos; seguido de la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” que reportó **43** turnos en el mes; las “*Comisiones Legislativas*” con **32** turnos; “*Archivo Histórico*” y la “*Unidad de Enlace*” registraron cada uno en el mes **12** turnos; “*Grupos Parlamentarios*” con **10** turnos, así mismo “*Comunicación Social*” y “*Mesa Directiva*” reportaron cada uno en el mes **06** turnos, “*Junta de Coordinación Política*” con **04** turnos registrados; “*CECAFP*” registró **03** turnos; “*Contraloría Interna*” y el “*Canal del Congreso*”, cada uno con **02** turnos en el mes; quedando la “*Unidad de Género*” con **01** turno. Finalmente, las áreas “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Instituto Belisario Domínguez*”, y “*COGATI*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **188** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	43
	Archivo Histórico	12
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	55
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	12
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría Interna	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	6
	CECAFP	3
	Canal del Congreso	2
	Unidad de Género	1
	Otros Órganos	Comisiones Legislativas
Grupos Parlamentarios		10
Mesa Directiva		6
Junta de Coordinación Política		4
	Total	188

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de noviembre se reportaron **06** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

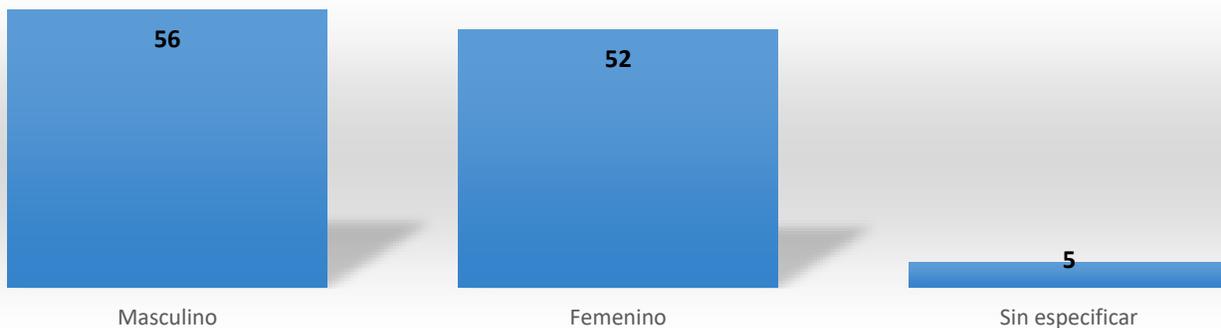
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	2
Dudas relacionadas a su solicitud de información	4
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	6

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

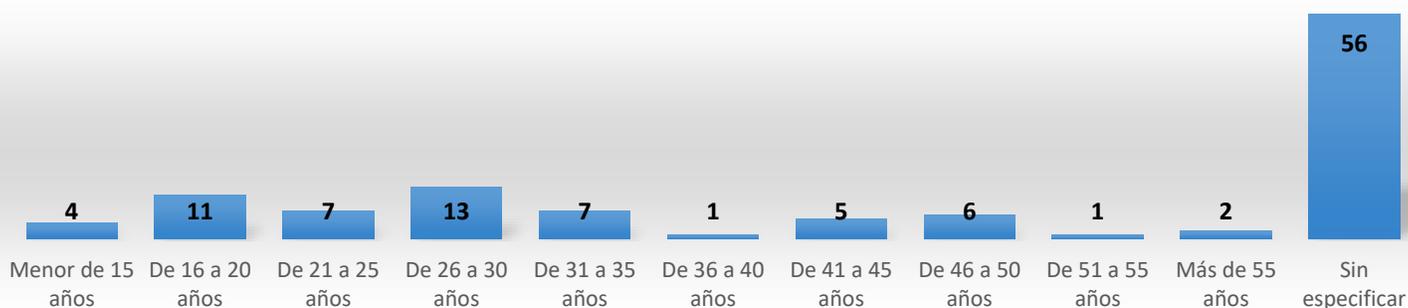
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **56** son hombres, **52** son mujeres, y **05** no especificaron género, registrando así las **113** solicitudes del mes.



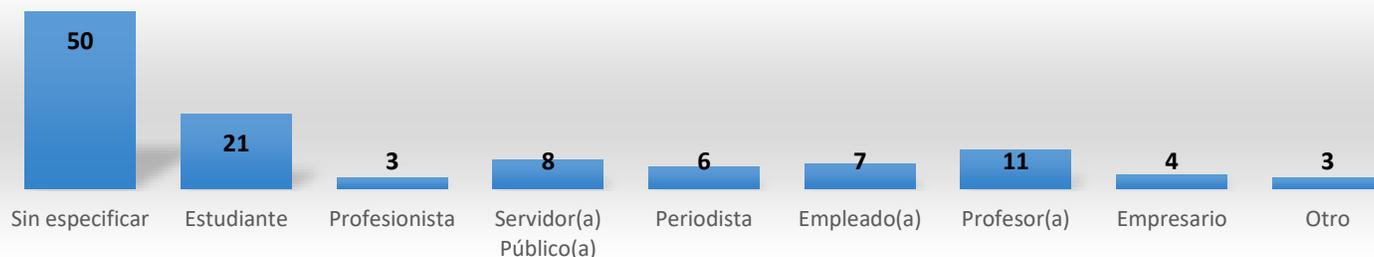
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **113** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **56** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **13** solicitantes; seguido “De 16 a 20 años” con **11**; “De 21 a 25 años” y “De 31 a 35 años” reportaron cada uno en el mes **07** solicitantes; “De 46 a 50 años” reportó **06** solicitantes; el rubro “De 41 a 45 años” registró **05** solicitantes; “Menor de 15 años” con **04** solicitantes; “Más de 55 años” con **02** solicitantes registrados; y los rubros “De 36 a 40 años” y “De 51 a 55 años” con **01** solicitante cada uno en el mes.



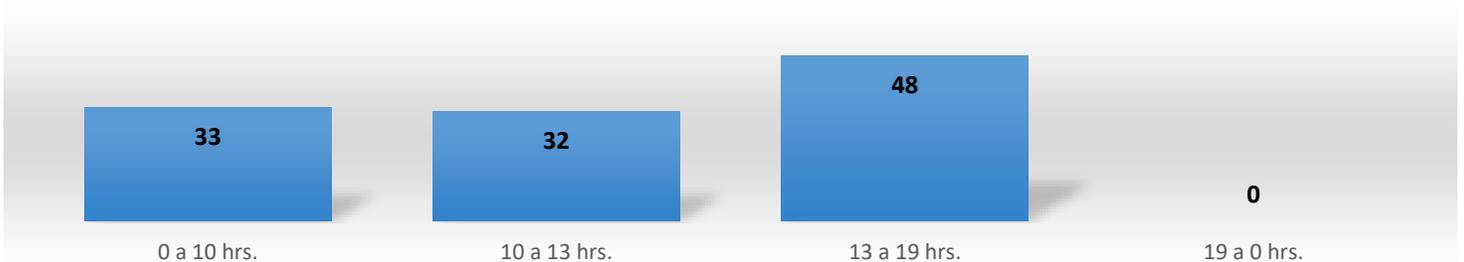
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **113** solicitudes de información, **50** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; mientras “Estudiante” reportó **21**; seguido de “Profesor(a)” que reportó **11** en el mes; “Servidor(a) Público(a)” con **08** solicitantes; el rubro de “Empleado(a)” reportó **07** solicitantes; seguido por “Periodista” con **06** solicitantes registrados; “Empresario” con **04** solicitantes; mientras que “Profesionista”, y “Otro” registrando cada uno **03** solicitantes en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

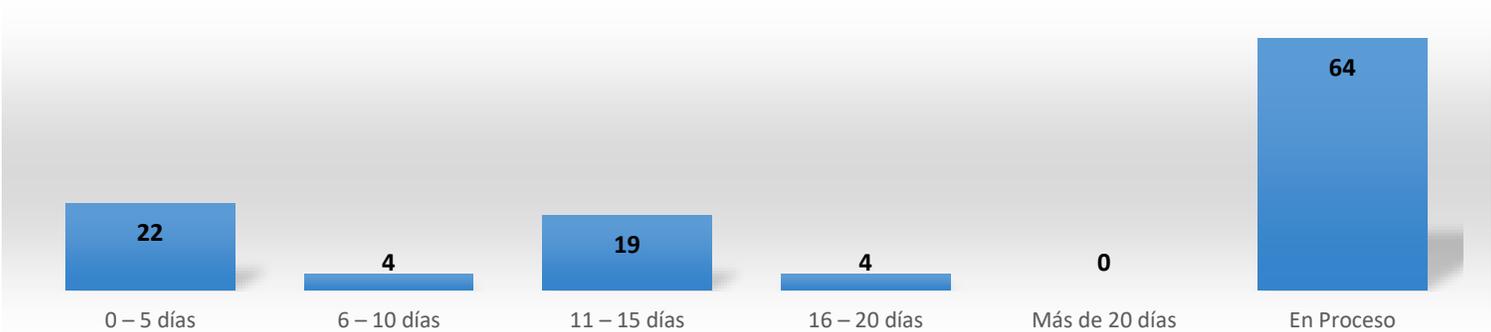
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “13 a 19 hrs.” reflejando **48** peticiones; seguido de “0 a 10 hrs.” con **33**; y de “10 a 13 hrs” con **32** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **113** solicitudes de información recibidas en noviembre, se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **22** respuestas; “6 a 10 días” reportó **04** respuestas; de “11 a 15 días” con **19** respuestas en el mes; de “16 a 20 días” reportando **04** respuestas. Finalmente el rubro “más de 20 días” no reportó registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de noviembre están en proceso de atención **64** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a **103** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **49** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **152** solicitudes respondidas en el mes de noviembre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

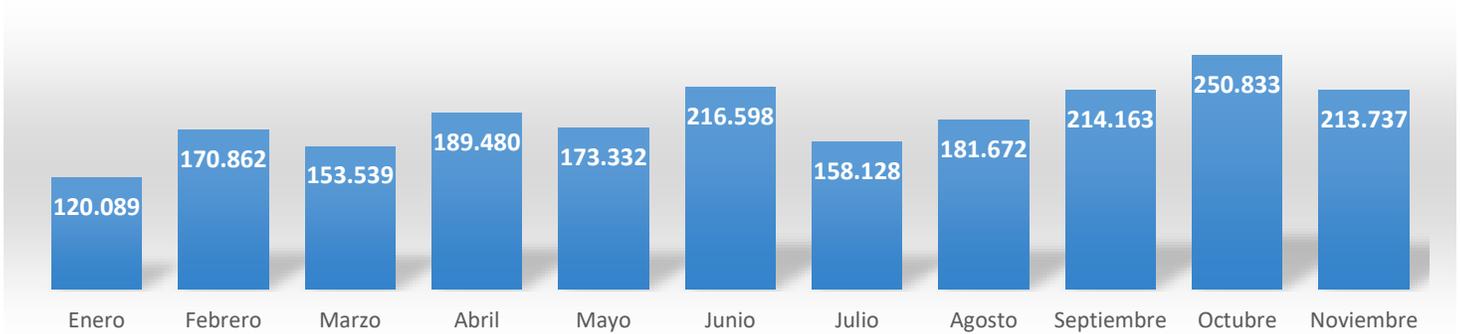
En el mes de noviembre de 2016, se recibió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/015/2016** por inconformidad a la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de noviembre de 2016, se resolvió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/013/2016** mediante la resolución RRA2717/16 del Instituto Nacional de Transparencia a la Información y Protección de Datos Personales de fecha 08 de noviembre 2016, en donde se confirmó la respuesta emitida por el Senado de la República.

Anexos

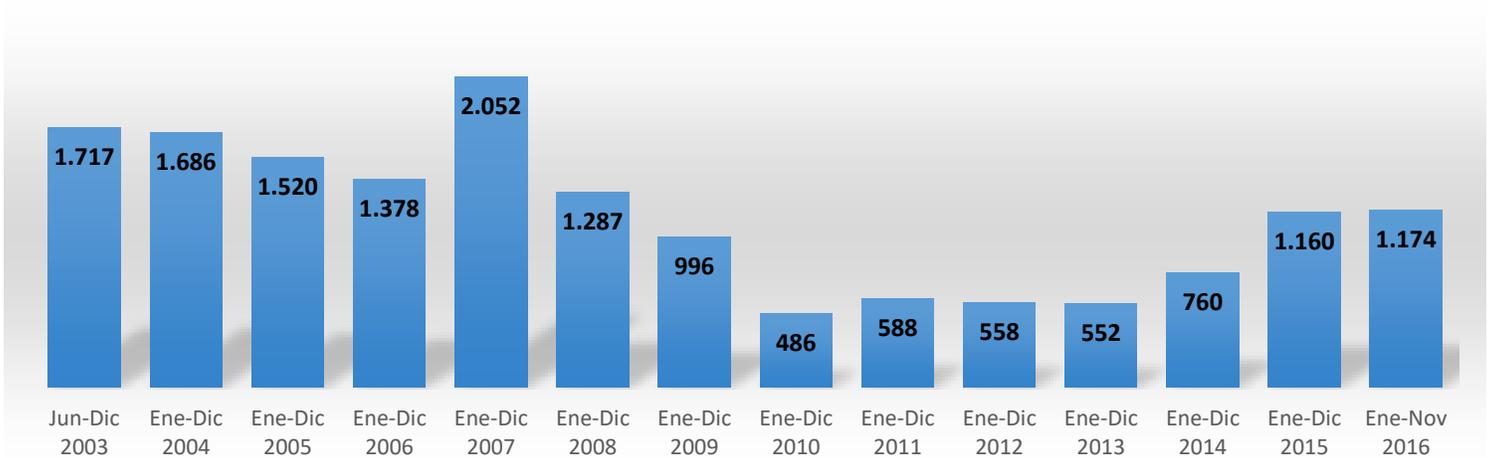
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



2.042.433 Total de visitas en 2016

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de noviembre de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15.914** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en noviembre 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **26** solicitudes, de las cuales se atendieron **12** y **14** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **37** solicitudes, de las cuales se atendieron **16** y **21** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **12** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **38** solicitudes, de las cuales se atendieron **09** solicitudes y **29** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	12	14	26
Administrativa	16	21	37
Otras	12	0	12
Técnica	9	29	38
Total	49	64	113
%	43%	57%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a 103 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 49 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 152 solicitudes respondidas en el mes de noviembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero
Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Lorena Cuéllar
Cisneros.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavalle
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Noviembre 2016

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazan Cruz,

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda,

C. Daniela Quintañilla Romero,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114