

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Octubre 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

### **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

### **Edición y Contenidos:**

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda

C. Karla Hernández Pizaña

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Octubre 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **octubre de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales  
Director General de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

En **octubre** se registraron **174** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **282** turnos:

<b>93</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b>	✓
<b>59</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>36</b>	<b><i>Contraloría Interna.</i></b>	✓
<b>35</b>	<b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>	✓
<b>33</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>10</b>	<b><i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i></b>	✓
<b>08</b>	<b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>	✓
<b>06</b>	<b><i>Comunicación Social.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Mesa Directiva.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i></b>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **76** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Viajes y Viáticos” se presentaron **35** solicitudes; seguido por “Presupuesto y Gasto” que recibió **19** solicitudes en el mes; “Sueldos, Dietas y Plantillas” con **09** solicitudes; “Organización” con **08**, mientras que “Recursos Materiales” con **05** solicitudes. Finalmente los rubros “Solicitudes de empleo y servicio social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron registro de solicitudes en el mes.

En **octubre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**3,089 visitas al Portal**

10 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

*(09) Incompetencia.*



*(01) Orientación ciudadana.*



80 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(66) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*



*(14) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*

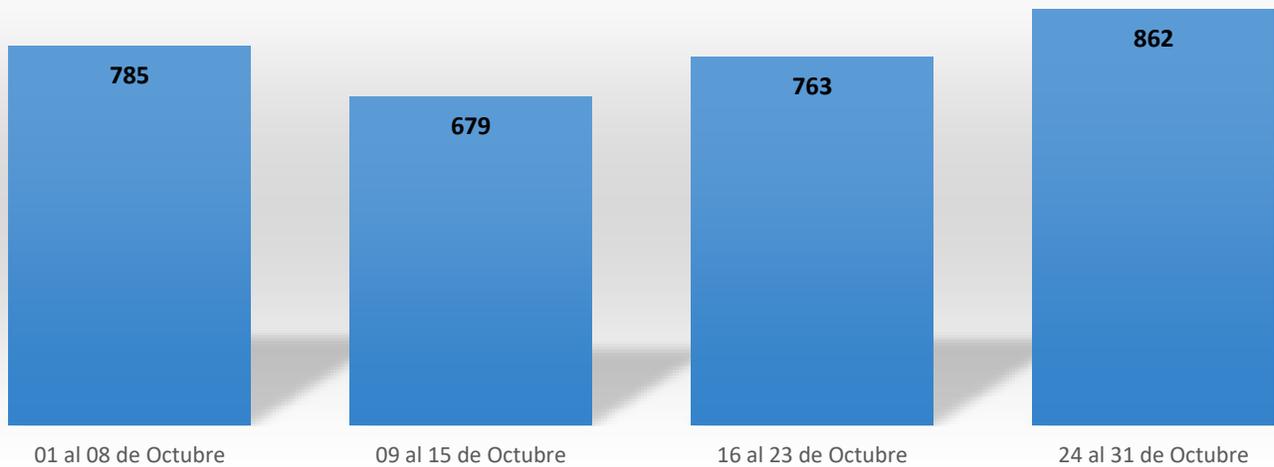


Octubre 2016

## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de octubre de 2016 se registraron un total de **3,089** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **9,511** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de octubre se registraron **785** visitantes; del 09 al 15 se observaron **679** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **763** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **862** visitas.



**3,089** Visitas al  
 Portal de Transparencia

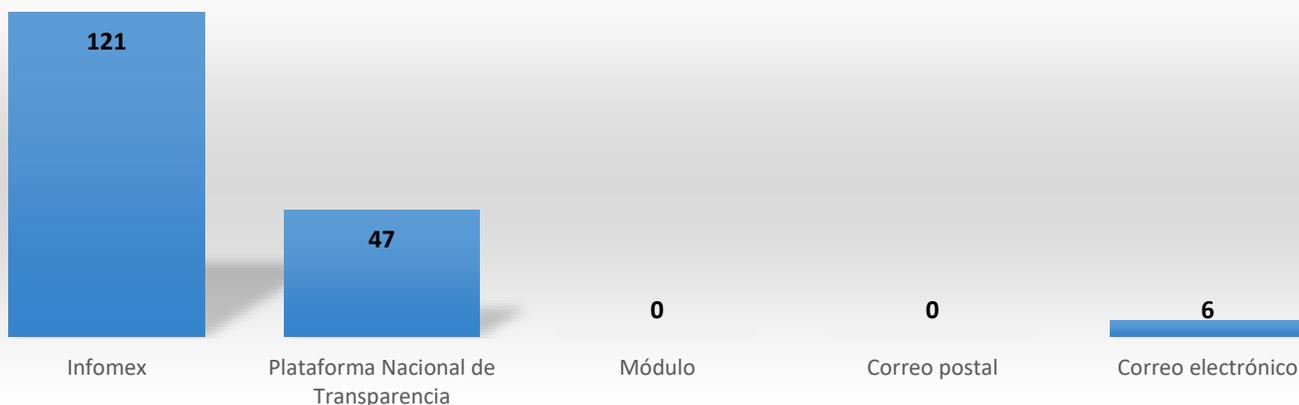
**9,511** Páginas  
 solicitadas desde el  
 Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **174** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En octubre de 2016, se recibieron un total de **174** solicitudes de información, de las cuales **121** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **47** por la Plataforma Nacional de Transparencia; y **06** por medio del Correo Electrónico, mientras que por escrito libre presentadas en el Módulo y por Correo Postal no se presentaron solicitudes.

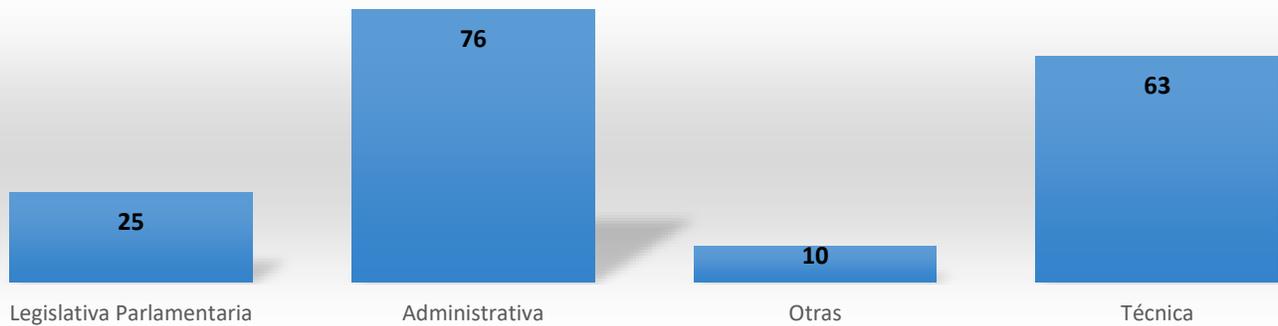


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de septiembre, se registraron **02** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **174** solicitudes recibidas, **76** se clasificaron como materia “Administrativa”; como materia “Técnica” se recibieron **63** solicitudes; en la materia “Legislativa Parlamentaria” se presentaron **25** solicitudes, mientras que en “Otras” recibió **10** solicitudes en el mes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **25** solicitudes, de las cuales la categoría “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” registró **07** solicitudes de información; seguido por los rubros de “Leyes” e “Iniciativas” que reportaron cada uno **05** solicitudes en el mes, “Históricas” con **04** solicitudes; “Asistencias, Intervenciones y Licencias” registró **02** solicitudes; mientras que “Propuestas” y “Dictámenes” reportaron cada uno en el mes **01** solicitud. Finalmente el rubro “Comparecencias” no registró solicitudes.



#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **76** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro “Viajes y Viáticos” reportó **35** solicitudes; seguido por “Presupuesto y Gasto” que reportó **19** solicitudes; “Sueldos, Dietas y Plantillas” registró en el mes **09** solicitudes, seguido por “Organización” con **08**, mientras que “Recursos Materiales” solo registró **05** solicitudes. Finalmente “Solicitud de Empleo y Servicio Social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron solicitudes de información.



**c) Materia Técnica:**

En el mes de octubre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **63** solicitudes, de las cuales “*Contraloría y Auditorías*” reportó **33** solicitudes; seguido de “*Transparencia del Senado*” que reportó **29** solicitudes en el mes; mientras que el rubro “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” solo registró **01** solicitud en el mes; quedando los rubros de, “*Asuntos Internacionales*”, “*Comunicación Social*”, “*Canal del Congreso*” y el rubro “*Instituto Belisario Domínguez*” sin registro de solicitudes información.



**d) Otras:**

Se presentaron **10** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde el rubro “*Otros Sujetos Obligados*” reportó **09** solicitudes; y el rubro “*Orientación Ciudadana*” registró solo **01** solicitud en el mes; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” y “*Incompletas o Imprecisas*” sin registro de solicitudes de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En octubre se recibieron **174** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **93** turnos; seguido los “*Grupos Parlamentarios*” registraron **59** turnos, “*Contraloría Interna*” reportó **36** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” con **35** turnos; la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” reportó **33** turnos; seguido por la “*Unidad de Enlace*” con **10** turnos; “*Archivo Histórico*” registró **08** turnos; “*Comunicación Social*” reportó en el mes **06** turnos, seguidos de, “*CECAFP*” y “*Mesa Directiva*” que registraron **01** turno cada uno en el mes. Finalmente, las áreas “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Instituto Belisario Domínguez*”, “*Canal del Congreso*”, “*COGATI*” y la “*Junta de Coordinación Política*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **282** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	33
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	93
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	10
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría Interna	36
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	6
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	0
	Comisiones Legislativas	35
	Grupos Parlamentarios	59
Otros Órganos	Mesa Directiva	1
	Junta de Coordinación Política	0
Total		282

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de octubre no se reportaron registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

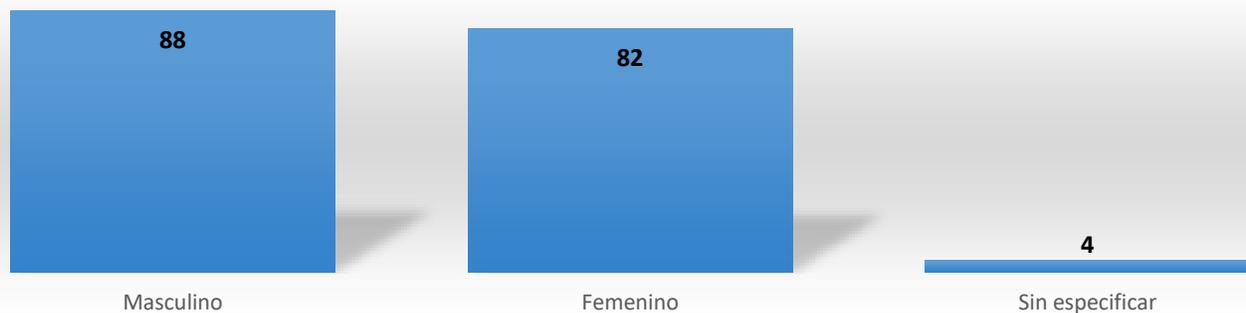
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	0
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

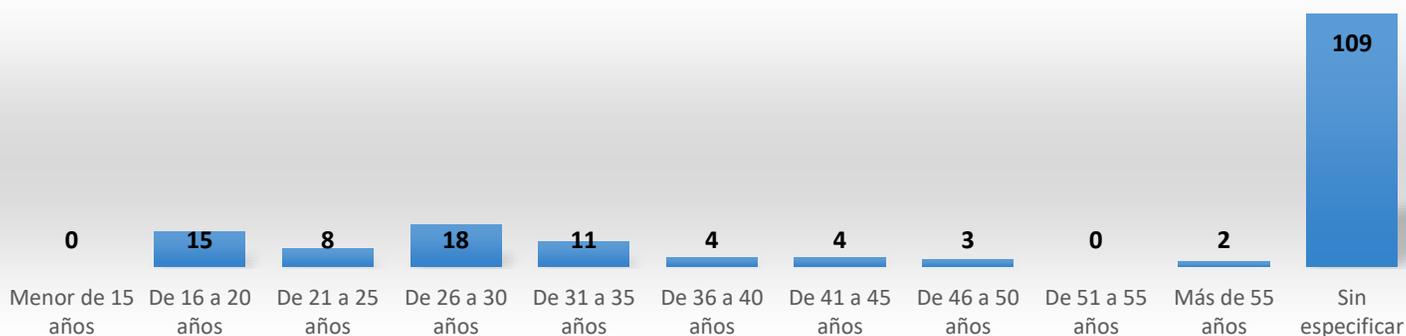
#### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **88** son hombres, **82** son mujeres, y **04** no especificaron género, registrando así las **174** solicitudes del mes.



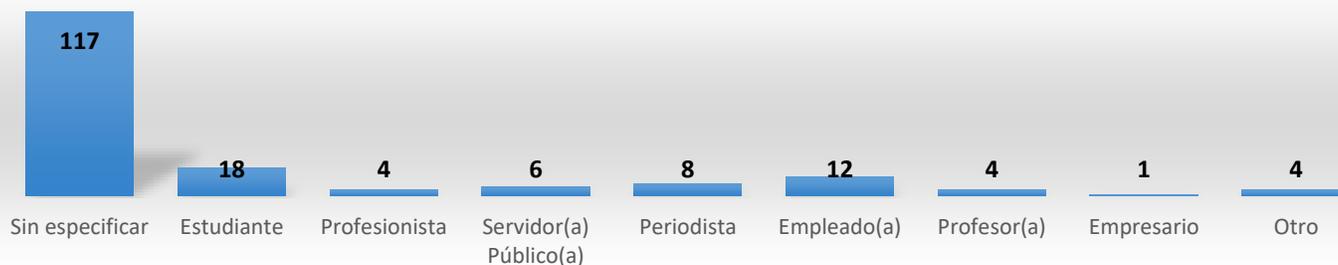
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **174** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **109** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **18** solicitantes; seguido “De 16 a 20 años” con **15**; “De 31 a 35 años” reportó en el mes **11** solicitantes; el rubro “De 21 a 25 años” registró **08** solicitantes; “De 36 a 40 años” y “De 41 a 45 años” con **04** solicitantes cada uno en el mes; seguido “De 46 a 50 años” reportó **03** solicitantes; mientras que “Más de 55 años” reportó **02** solicitantes en el mes. Finalmente los rubros “Menor de 15 años” y “De 51 a 55 años” no presentaron ningún registro.



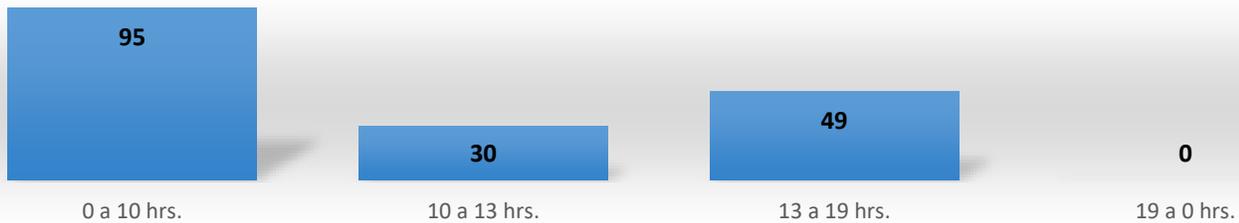
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **174** solicitudes de información, **117** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; mientras “Estudiante” reportó **18**; seguido de “Empleado(a)” reportó **12** en el mes; el rubro de “Periodista” reportó **08** solicitantes; “Servidor(a) Público(a)” con **06** solicitantes; seguido por los rubros “Profesionista”, “Profesor(a)” y “Otro” registrando cada uno **04** solicitantes en el mes; por último “Empresario” registró solo **01** solicitante.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

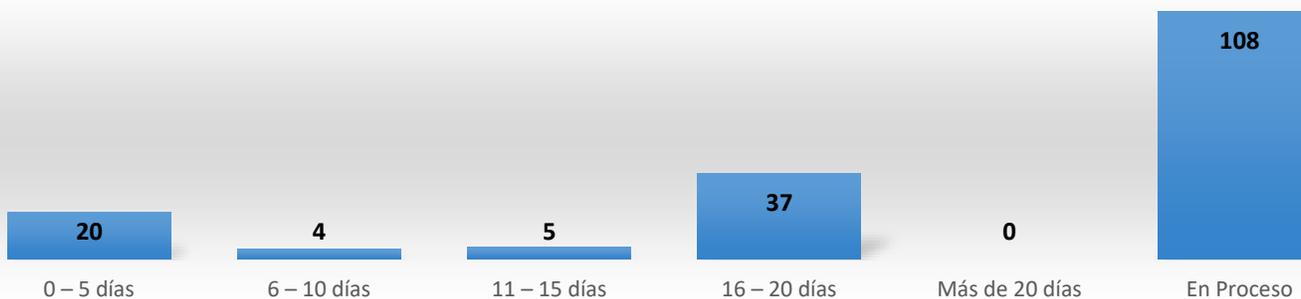
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “0 a 10 hrs.” reflejando **95** peticiones; seguido de “13 a 19 hrs.” con **49**; y de “10 a 13 hrs” con **30** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **174** solicitudes de información recibidas en octubre se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **20** respuestas; “6 a 10 días” reportó **04** respuestas; de “11 a 15 días” con **05** respuestas en el mes; de “16 a 20 días” reportando **37** respuestas. Finalmente el rubro “más de 20 días” no reportó registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de octubre están en proceso de atención **108** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de octubre a **42** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **66** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **108** solicitudes respondidas en el mes de octubre.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

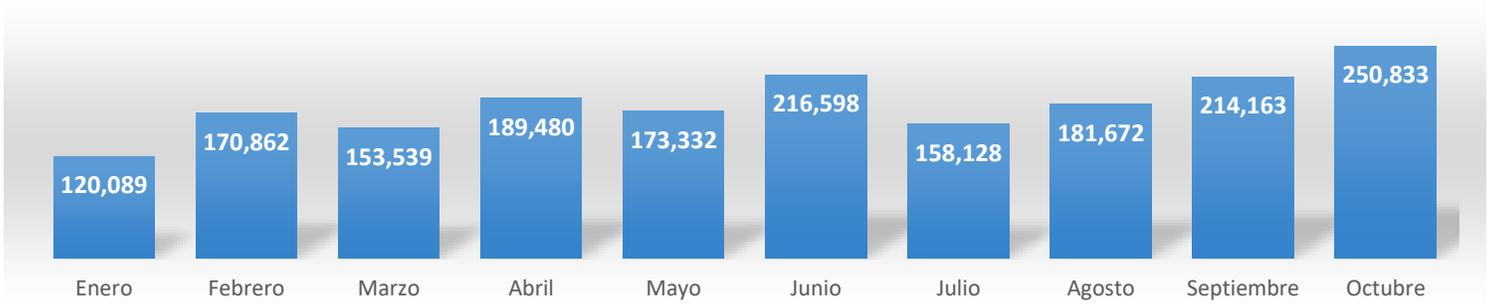
En el mes de octubre de 2016, se recibió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/014/2016** por inconformidad a la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de octubre de 2016, se resolvió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/012/2016** mediante la resolución RRA 1675/16 del Instituto Nacional de Transparencia a la Información y Protección de Datos Personales de fecha 03 de octubre 2016, en donde se confirmó la respuesta emitida por el Senado de la República y el Recurso de Revisión **LXIII-RR/014/2016** mediante la resolución RRA3315/16 del Instituto Nacional de Transparencia a la Información y Protección de Datos Personales de fecha 28 de octubre 2016, en la cual se sobreseyó el Recurso de Revisión.

# Anexos

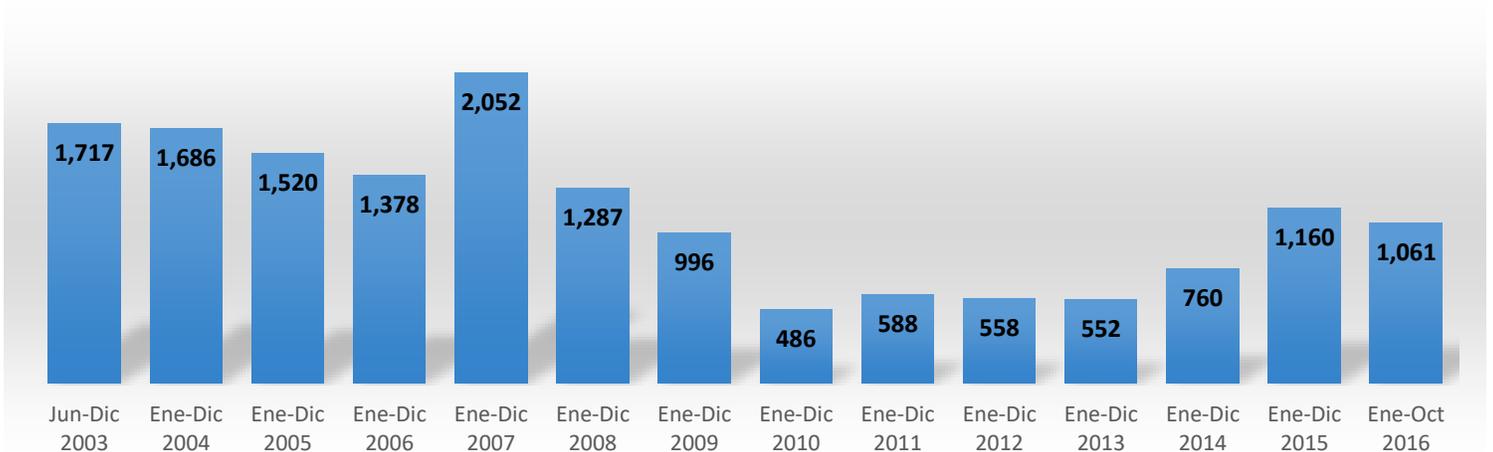
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



1,828,696 Total de visitas en 2016

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de octubre de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15,801** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en octubre 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **25** solicitudes, de las cuales se atendieron **11** y **14** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **76** solicitudes, de las cuales se atendieron **09** y **67** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **10** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **63** solicitudes, de las cuales se atendieron **36** solicitudes y **27** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	11	14	25
<b>Administrativa</b>	9	67	76
<b>Otras</b>	10	0	10
<b>Técnica</b>	36	27	63
<b>Total</b>	66	108	174
<b>%</b>	38%	62%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de octubre a 42 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 66 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 108 solicitudes respondidas en el mes de octubre.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero  
Morales.  
Presidente.

Sen. Blanca María del  
Socorro Alcalá Ruiz.  
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio  
Pedroza Gaitán.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos  
de la Mora.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Luis Humberto  
Fernández Fuentes.  
Secretario.

Sen. María Elena Barrera  
Tapia.  
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara  
Espinoza.  
Secretaria.

# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Miguel Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. María Lucero  
Saldaña Pérez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza  
Díaz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavalle  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Octubre 2016**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

Lic. Manuel Bazan Cruz,

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda,

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114