

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Septiembre 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda

C. Karla Hernández Pizaña

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Septiembre 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **septiembre de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia

Resumen Ejecutivo

En **septiembre** se registraron **85** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **157** turnos:

37	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
32	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
25	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
20	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
15	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
08	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
07	<i>Comunicación Social.</i>	✓
05	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
02	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
02	<i>Biblioteca Melchor Ocampo.</i>	✓
01	<i>Mesa Directiva.</i>	✓
01	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
01	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓

La materia denominada “Técnica” ocupa el nivel más alto de peticiones con **32** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Transparencia del Senado” se presentaron **27** solicitudes; seguido por “Canal del Congreso” que recibió **05** solicitudes en el mes. Finalmente los rubros “Contraloría y Auditorías”, “Asuntos Internacionales”, “Comunicación Social”, “Centro de Capacitación y Formación Permanente” y el “Instituto Belisario Domínguez” no recibieron solicitudes de información.

En **septiembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,651 visitas al Portal

18 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (10) Incompetencia.* ✓
- (03) Orientación ciudadana.* ✓
- (03) Técnicos en transparencia.* ✓
- (02) Incompletas e imprecisas.* ✓

71 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

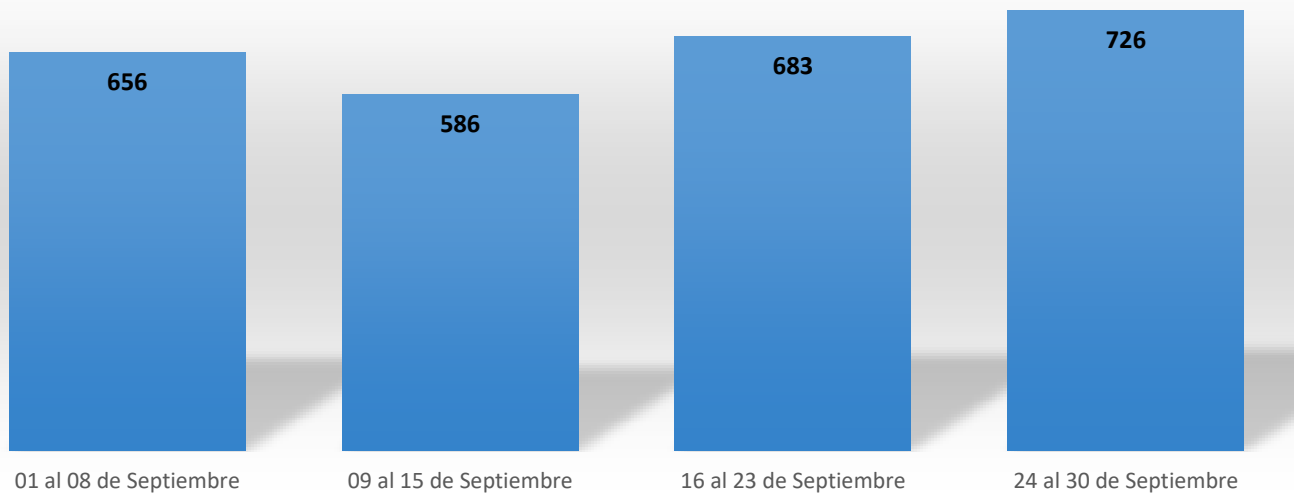
- (69) Asesoría telefónica en materia de transparencia.* ✓
- (02) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓

Septiembre 2016

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de septiembre de 2016 se registraron un total de **2,651** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **7,675** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de septiembre se registraron **656** visitantes; del 09 al 15 se observaron **586** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **683** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **726** visitas.



2,651 Visitas al
Portal de Transparencia

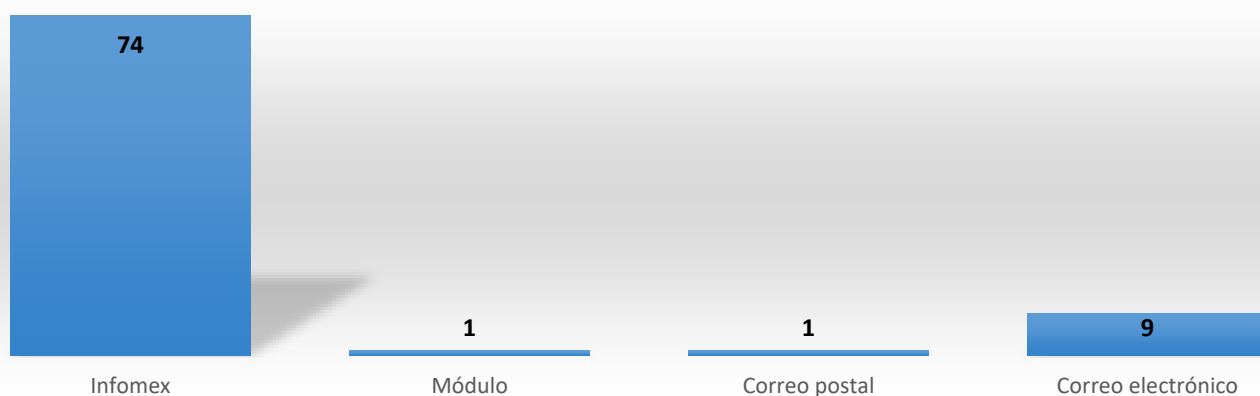
7,675 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **85** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En septiembre de 2016, se recibieron un total de **85** solicitudes de información, de las cuales **74** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **09** por medio del Correo Electrónico, **01** mediante escrito libre presentadas en el Módulo y **01** por Correo Postal.

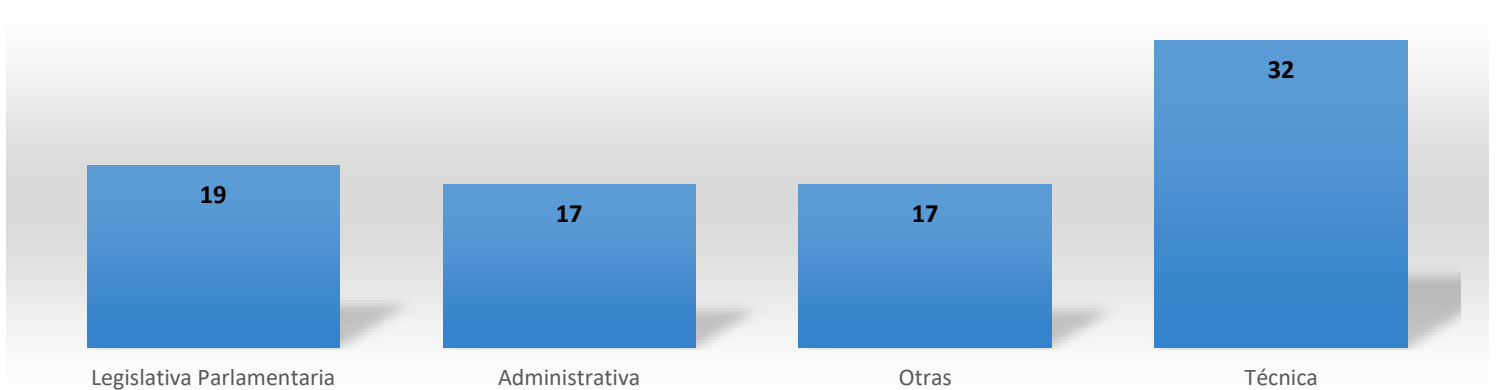


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de septiembre, se registraron **65** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **85** solicitudes recibidas, **32** se clasificaron como materia “Técnica”; como materia “Legislativa Parlamentaria” se recibieron **19** solicitudes; finalmente las materias “Administrativa” y “Otras” recibieron **17** solicitudes cada una en el mes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **19** solicitudes, de las cuales la categoría “Iniciativas” registró **07** solicitudes de información; seguido de “Históricas” que reportó **05** solicitudes, “Leyes” y “Dictámenes” reportaron **02** solicitudes cada una en el mes; mientras que “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”, “Propuestas” y “Asistencias, Intervenciones y Licencias” reportaron cada uno en el mes **01** solicitud. Finalmente el rubro “Comparecencias” no registró solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **17** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro “Presupuesto y Gasto” reportó **09** solicitudes; los rubros “Recursos Materiales”, “Organización”, “Sueldos, Dietas y Plantillas” y “Viajes y Viáticos” registraron **02** solicitudes cada uno en el mes. Finalmente “Solicitud de Empleo y Servicio Social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron solicitudes de información.



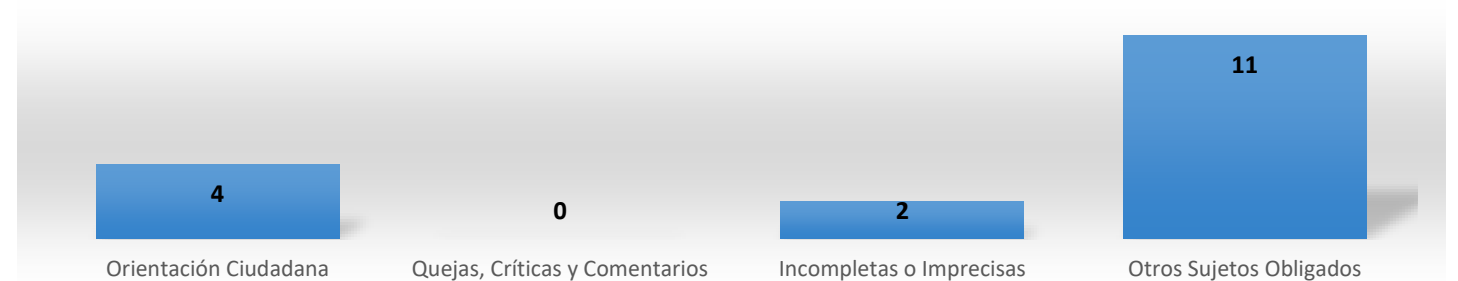
c) Materia Técnica:

En el mes de septiembre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **32** solicitudes, de las cuales “*Transparencia del Senado*” reportó **27** solicitudes; seguido de “*Canal del Congreso*” que reportó **05** solicitudes en el mes; quedando los rubros de, “*Contraloría y Auditorías*”, “*Asuntos Internacionales*”, “*Comunicación Social*”, “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” y el rubro “*Instituto Belisario Domínguez*” sin registro de solicitudes información.



d) Otras:

Se presentaron **17** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde el rubro “*Otros Sujetos Obligados*” reportó **11** solicitudes; “*Orientación Ciudadana*” con **04** solicitudes; seguido por “*Incompletas o Imprecisas*” con **02** solicitudes en el mes; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” sin registro de solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En septiembre se recibieron **85** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **37** turnos; seguido los “*Grupos Parlamentarios*” registraron **32** turnos, la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” reportó **25** turnos; seguido por la “*Unidad de Enlace*” con **20** turnos; las “*Comisiones Legislativas*” con **15** turnos; “*Archivo Histórico*” registró **08** turnos; “*Comunicación Social*” reportó en el mes **07** turnos, “*Canal del Congreso*” con **05** en el mes; “*Biblioteca Melchor Ocampo*” y el “*Instituto Belisario Domínguez*” reportaron cada una en el mes **02** turnos; seguidos de “*Contraloría Interna*”, “*CECAFP*”, “*Mesa Directiva*” y el “*Centro de Estudios Internacionales GB*” que registraron **01** turno cada uno en el mes. Finalmente, las áreas de “*COGATI*” y la “*Junta de Coordinación Política*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **157** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	25
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	2
Áreas Administrativas	SGSA	37
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	20
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	1
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	7
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	5
	Comisiones Legislativas	15
	Grupos Parlamentarios	32
Otros Organos	Mesa Directiva	1
	Junta de Coordinación Política	0
Total		157

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de septiembre se reportó **01** registro en el Buzón de Participación Ciudadana.

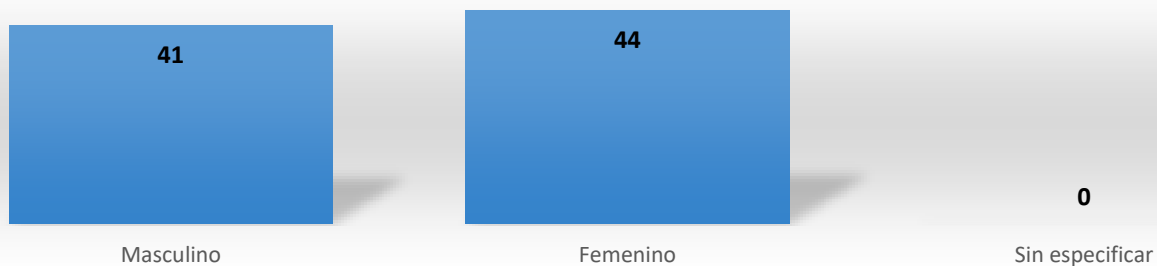
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	1

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

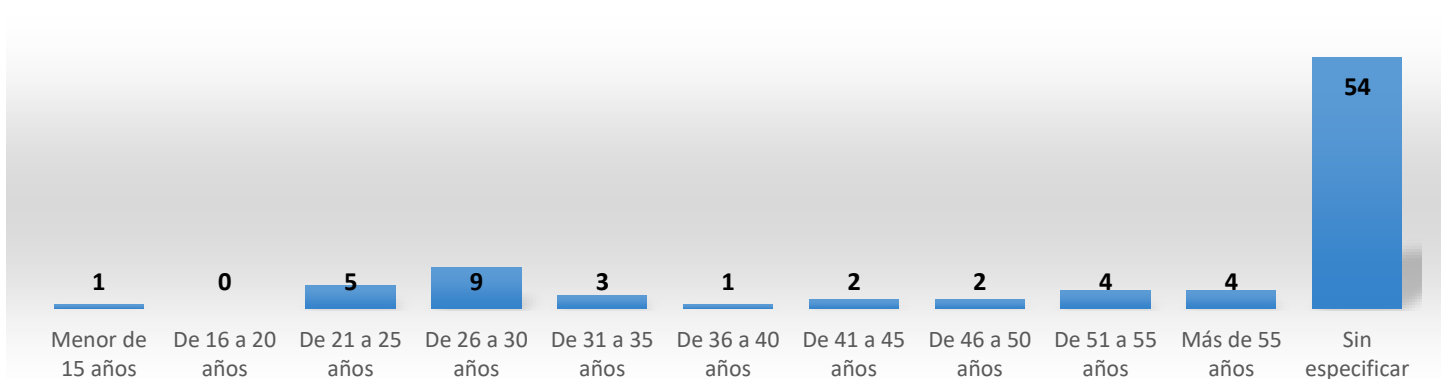
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **44** son mujeres, **41** son hombres, registrando así las **85** solicitudes del mes.



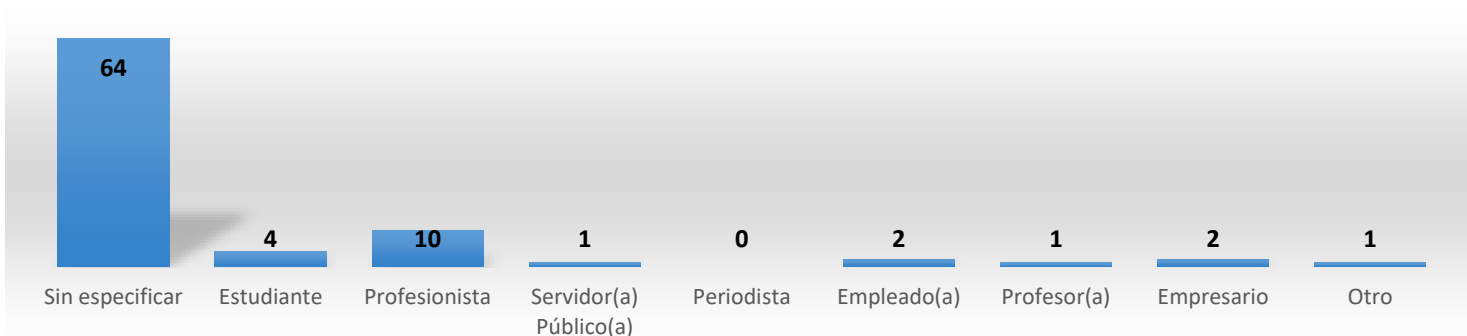
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **85** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **54** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **09** solicitantes; seguido “De 21 a 25 años” con **05**; “De 51 a 55 años” y “Más de 55 años” con **04** solicitantes cada uno en el mes; “De 31 a 35 años” reportó en el mes **03** solicitantes; al igual “De 41 a 45 años” y “De 46 a 50 años” con **02** solicitantes; mientras que los rubros “Menor de 15 años” y “De 36 a 40 años” reportaron cada uno **01** solicitante en el mes. Finalmente el rubro “De 16 a 20 años” no presentó ningún registro.



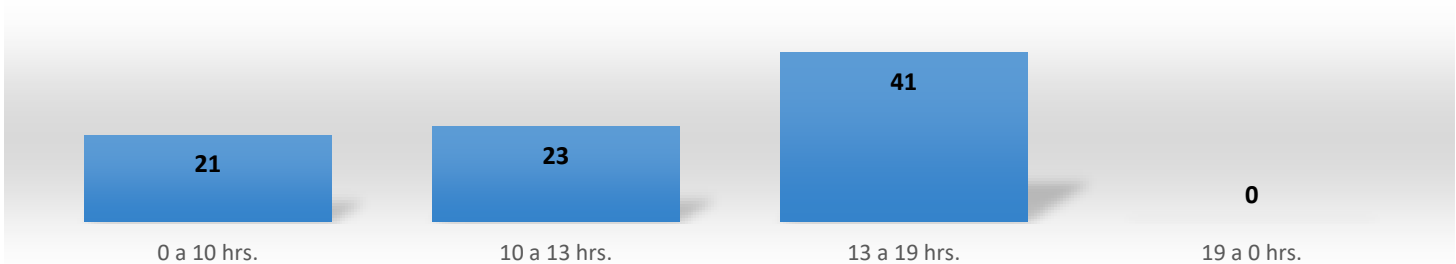
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **85** solicitudes de información, **64** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; mientras “Profesionista” reportó **10**; seguido de “Estudiante” reportó **04** en el mes; los rubros “Empleado(a)” y “Empresario” cada uno con **02** solicitantes; seguido por los rubros “Servidor(a) Público(a)” y “Profesor(a)” y “Otro” con **01** solicitante cada uno en el mes; dejando así el rubro de “Periodista” sin registro de solicitudes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

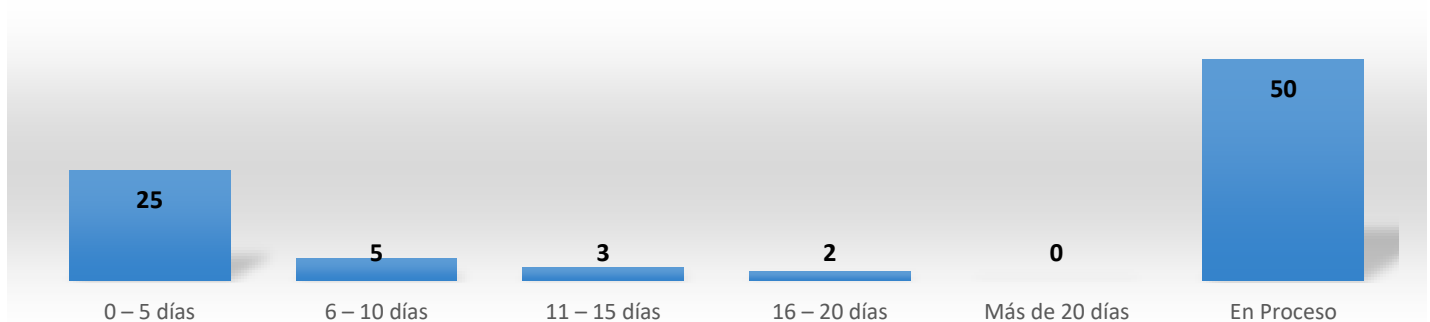
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de “13 a 19 hrs.” reflejando **41** peticiones; seguido de “10 a 13 hrs” con **23**; y “0 a 10 hrs.” con **21** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **85** solicitudes de información recibidas en septiembre se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **25** respuestas; “6 a 10 días” reportó **05** respuestas; de “11 a 15 días” con **03** respuestas en el mes; de “16 a 20 días” reportando **02** respuestas. Finalmente el rubro “más de 20 días” no reportó registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de septiembre están en proceso de atención **50** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a **41** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **35** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **76** solicitudes respondidas en el mes de septiembre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de septiembre de 2016, se recibió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/013/2016** por inconformidad a la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Parlamentarios y la Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de septiembre de 2016, se resolvió ningún Recurso de Revisión **LXIII-RR/010/2016** mediante la resolución RRA1708/16 del Instituto Nacional de Transparencia a la Información y Protección de Datos Personales de fecha 26 de septiembre 2016, mediante la cual se confirmó la respuesta por parte de este Senado de la República.

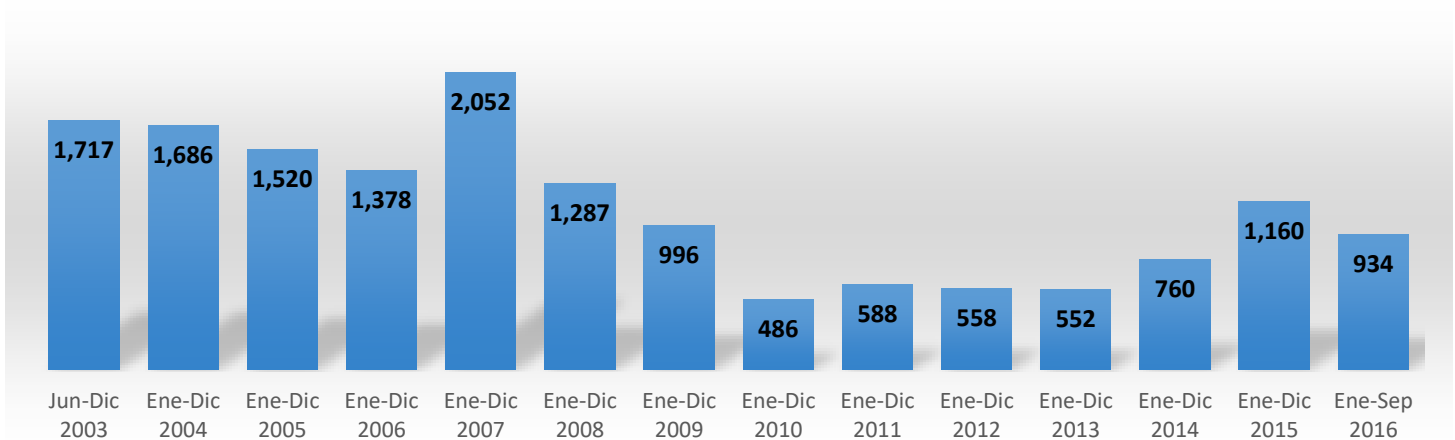
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de septiembre de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15,674** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en septiembre 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **19** solicitudes, de las cuales se atendieron **06** y **13** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **17** solicitudes, de las cuales se atendieron **06** y **11** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **17** solicitudes de las cuales se atendieron **15** y **02** continúan en proceso de atención.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **32** solicitudes, de las cuales se atendieron **08** solicitudes y **24** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	6	13	19
Administrativa	6	11	17
Otras	15	2	17
Técnica	8	24	32
Total	35	50	85
%	41%	59%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a 41 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 35 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 76 solicitudes respondidas en el mes de septiembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Pablo Escudero
Morales.
Presidente.

Sen. Blanca María del
Socorro Alcalá Ruiz.
Vicepresidenta.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Itzel Sarahí Ríos
de la Mora.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Luis Humberto
Fernández Fuentes.
Secretario.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Septiembre 2016

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazan Cruz,

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda,

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114