

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Agosto 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda

C. Karla Hernández Pizaña

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Agosto 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **agosto de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia*

Resumen Ejecutivo

En **agosto** se registraron **64** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **98** turnos:

33	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
17	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
11	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
10	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
08	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
07	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
06	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
04	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓
01	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **31** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En el rubro “Sueldos Dietas y Plantillas” se presentaron **09** solicitudes; seguido por “Presupuesto y Gasto” que recibió **08** solicitudes en el mes; “Organización” con **06**; seguido de “Recursos materiales” con **05** solicitudes; “Asuntos Jurídicos” recibió **02**; mientras que “Eventos del Senado” solo reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente los rubros “Solicitudes de empleo y servicio social” y “Viajes y Viáticos” no recibieron solicitudes de información.

En **agosto**, el Portal de Transparencia obtuvo:

2,579 visitas al Portal

07 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (03) Orientación ciudadana.* ✓
- (02) Incompletas e imprecisas.* ✓
- (02) Incompetencia.* ✓

52 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

- (41) Asesoría telefónica en materia de transparencia.* ✓
- (11) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓

Agosto 2016

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de agosto de 2016 se registraron un total de **2,579** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **8,399** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de agosto se registraron **745** visitantes; del 09 al 15 se observaron **603** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **588** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **643** visitas.



2,579 Visitas al
 Portal de Transparencia

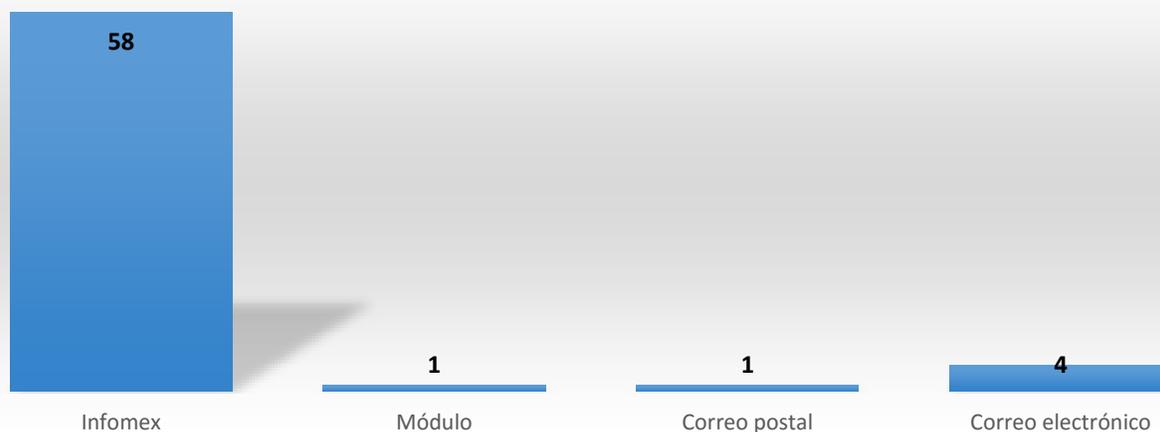
8,399 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **64** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En agosto de 2016, se recibieron un total de **64** solicitudes de información, de las cuales **58** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **04** por medio del Correo Electrónico, **01** mediante escrito libre presentadas en el Módulo y **01** por Correo Postal.

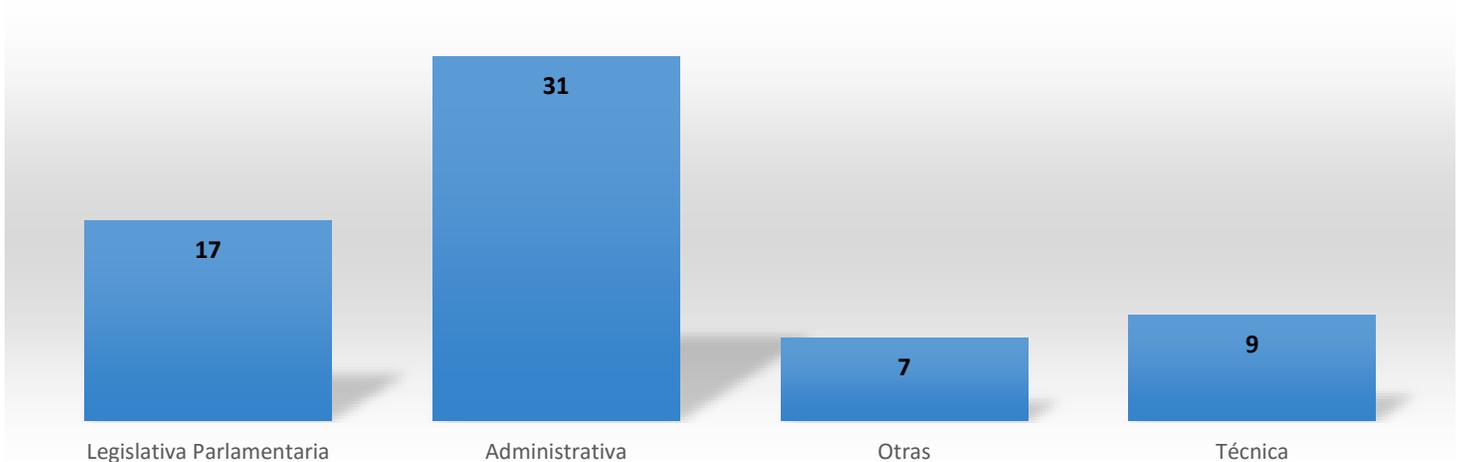


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de agosto, se registraron **64** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **64** solicitudes recibidas, **31** se clasificaron como materia “Administrativa”; como materia “Legislativa Parlamentaria” se recibieron **17** solicitudes; la materia “Técnica” recibió en el mes **09** solicitudes; finalmente “Otras” recibió **07** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **17** solicitudes, de las cuales la categoría “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” registró **07** solicitudes de información; seguido de “Históricas” que reportó **05** solicitudes, “Leyes” y “Dictámenes” reportaron **02** solicitudes cada una en el mes; mientras que “Iniciativas” reportó **01** solicitud. Finalmente los rubros, “Propuestas” “Asistencias, Intervenciones y Licencias” y “Comparecencias” no registraron solicitudes.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **31** solicitudes en esta materia, de las cuales el rubro “Sueldos, Dietas y Plantillas” reportó **09** solicitudes; “Presupuesto y Gasto” registró **08** solicitudes; “Organización” con **06** solicitudes; seguido de “Recursos Materiales” que reportó **05**, “Asuntos Jurídicos” registró **02** solicitudes quedando, “Eventos del Senado” con **01** registro de solicitud. Finalmente “Solicitud de Empleo y Servicio Social” y “Viajes y Viáticos” no recibieron solicitudes de información.



Solicitudes de Información

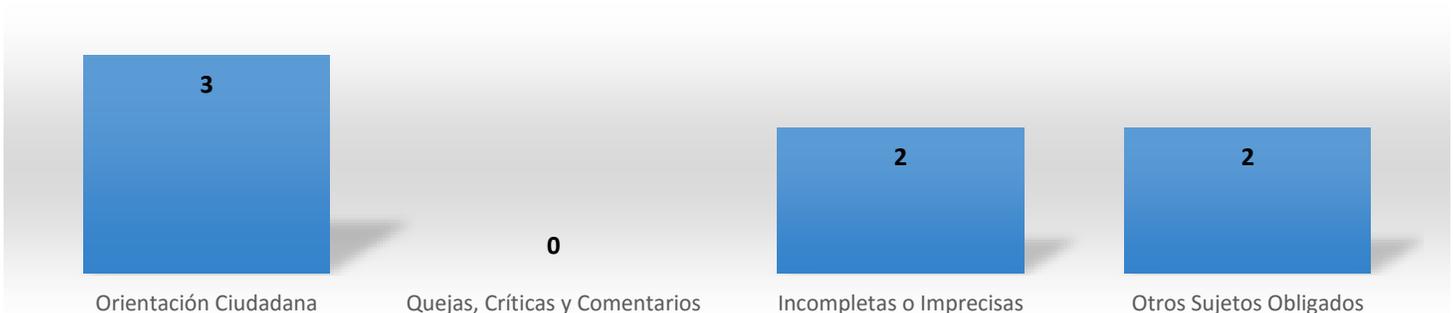
c) Materia Técnica:

En el mes de agosto en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **09** solicitudes, de las cuales “*Contraloría y Auditorías*” y “*Transparencia del Senado*” cada una reportó **04** solicitudes; mientras que “*Instituto Belisario Domínguez*” reportó **01** solicitud en el mes; quedando los rubros de, “*Asuntos Internacionales*”, “*Comunicación Social*”, “*Canal del Congreso*” y el rubro “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” sin registro de solicitudes de información.



d) Otras:

Se presentaron **07** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde el rubro “*Orientación Ciudadana*” reportó **03** solicitudes; seguido por “*Incompletas o Imprecisas*” y “*Otros Sujetos Obligados*” con **02** solicitud cada uno en el mes; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” sin registro de solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En agosto se recibieron **64** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportó en el mes **33** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” que reportó **17** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” registraron **11** turnos, seguido de “*Comisiones Legislativas*” con **10** turnos; “*Canal del Congreso*” reportó en el mes **08** turnos, seguido por la “*Unidad de Enlace*” con **07** turnos; “*Archivo Histórico*” registró **06** turnos; “*Contraloría Interna*” con **04** turnos; mientras que “*Comunicación Social*” y el “*Instituto Belisario Domínguez*” reportaron cada uno solo **01** un turno en el mes. Finalmente, las áreas de “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*COGATI*”, “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*CECAFP*”, “*Mesa Directiva*” y la “*Junta de Coordinación Política*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **98** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	17
	Archivo Histórico	6
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	33
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	7
	Instituto Belisario Domínguez	1
	Contraloría Interna	4
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	1
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	8
	Comisiones Legislativas	10
	Grupos Parlamentarios	11
Otros Órganos	Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		98

Muestreo de solicitantes

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de agosto se reportó **3** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

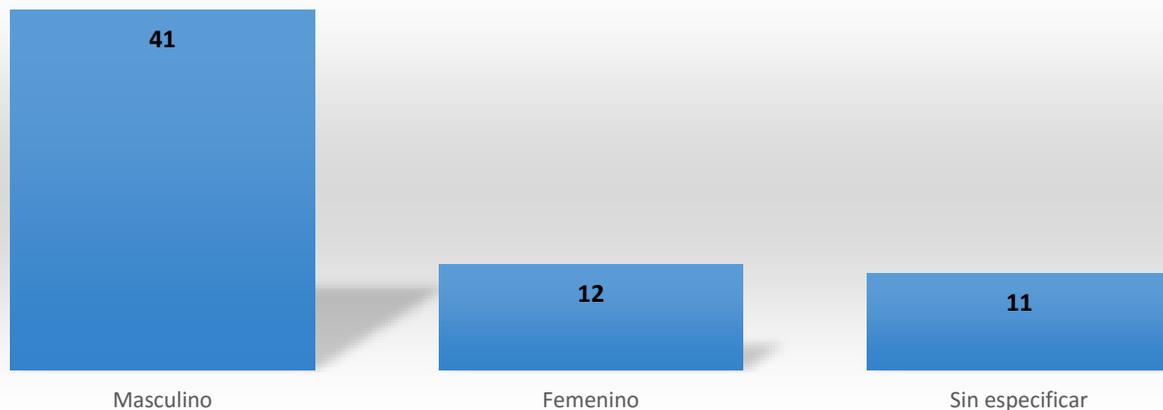
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	2
Dudas relacionadas a su solicitud de información	1
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	3

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

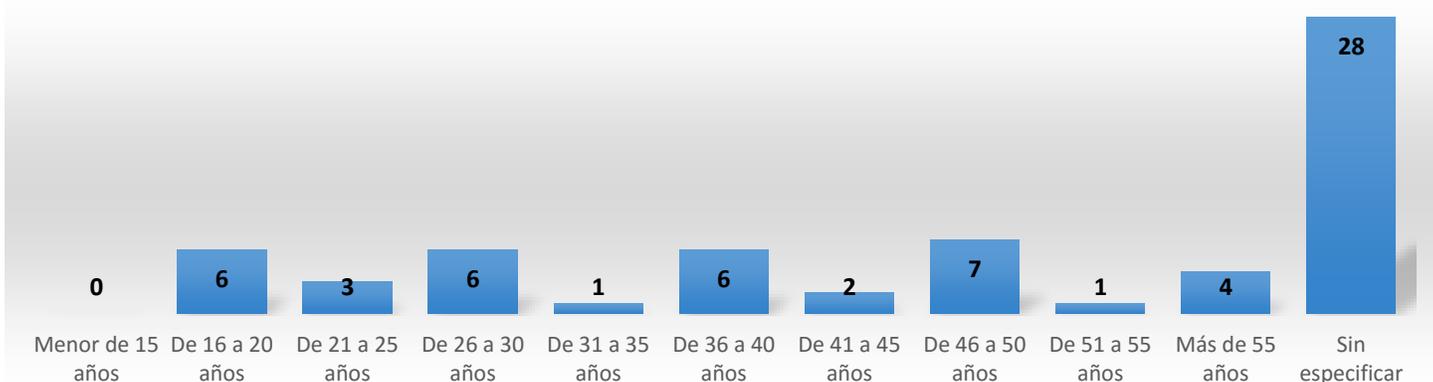
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **41** son hombres, **12** son mujeres y **11** no especificó género, registrando así las **64** solicitudes del mes.



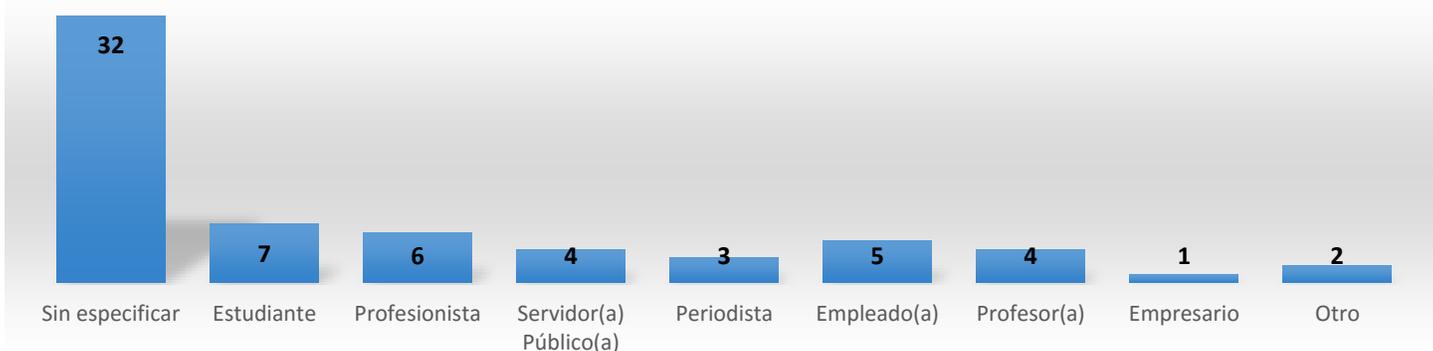
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **64** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “*Sin especificar*” con **28** solicitantes; “*De 46 a 50 años*” con **07** solicitantes; seguido “*De 16 a 20 años*”, “*De 26 a 30 años*” y “*De 36 a 40 años*” con **06** solicitantes cada uno en el mes; “*Más de 55 años*” con **04** solicitantes; “*De 21 a 25 años*” reportó **03** solicitantes; “*De 41 a 45 años*” con **02** solicitantes; mientras que los rubros “*De 31 a 35 años*” y “*De 51 a 55 años*” reportaron cada uno **01** solicitante en el mes. Finalmente el rubro “*Menor de 15 años*” no presentó ningún registro.



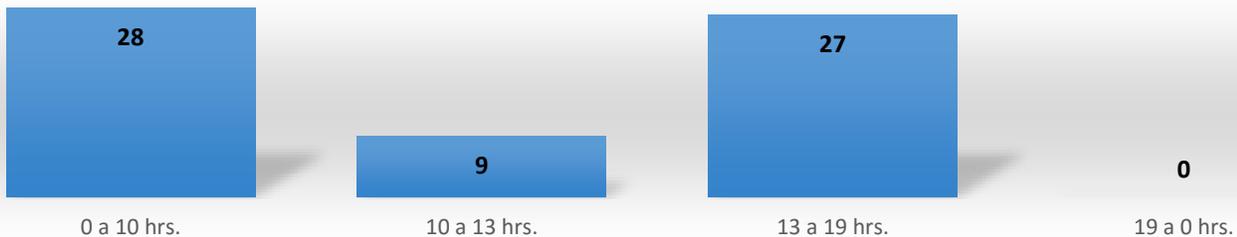
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **64** solicitudes de información, **32** solicitantes pertenecen al rubro “*Sin especificar*”; mientras “*Estudiante*” reportó **07** en el mes; “*Profesionista*” reportó **06**; seguido de “*Empleado(a)*” con **05** solicitantes; los rubros “*Servidor(a) Público(a)*” y “*Profesor(a)*” registraron **04** solicitantes cada uno; “*Periodista*” registró **03** solicitantes; seguido del rubro de “*Otro*” con **02**, dejando así el rubro de “*Empresario*” con **01** solicitante registrado en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

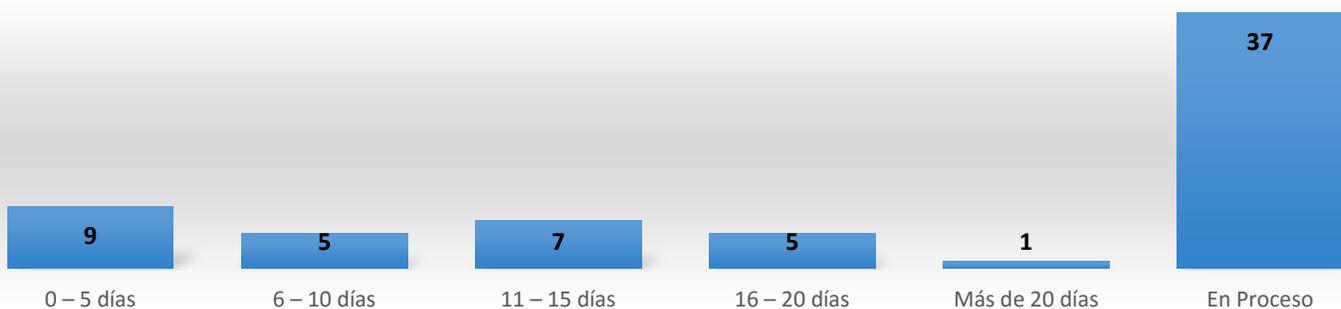
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al de de “0 a 10 hrs.” reflejando **28** peticiones; seguido de “13 a 19 hrs.” con **27**; “10 a 13 hrs” con **09** peticiones, mientras que el rango de “19 a 0 hrs.” no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **64** solicitudes de información recibidas en agosto se contabilizó el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de “0 a 5 días” reporta **09** respuestas; “11 a 15 días” reportó **07** respuestas; de “6 a 10 días” y “16 a 20 días” reportaron cada una **05** respuestas en el mes y “más de 20 días” con **01** respuesta registrada en el mes.

Finalmente, al cierre del mes de agosto están en proceso de atención **37** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a **73** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **27** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **100** solicitudes respondidas en el mes de agosto.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de agosto de 2016, se recibió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/010/2016** por inconformidad a la respuesta generada por la “Comisión de seguimiento a los hechos ocurridos en Nochixtlán, Oaxaca el pasado 19 de junio de 2016”, el Recurso de Revisión **LXIII-RR/011/2016** por inconformidad a la respuesta generada por la Secretaria General de Servicios Parlamentarios, la Comisión de Anticorrupción y Participación Ciudadana y el Grupo Parlamentario del PRI, y el Recurso de Revisión **LXIII-RR/012/2016** por inconformidad a la respuesta generada por la Secretaria General de Servicios Parlamentarios, la Comisión de Anticorrupción y Participación Ciudadana y el Grupo Parlamentario del PVEM.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de agosto de 2016, no se resolvió ningún Recurso de Revisión.

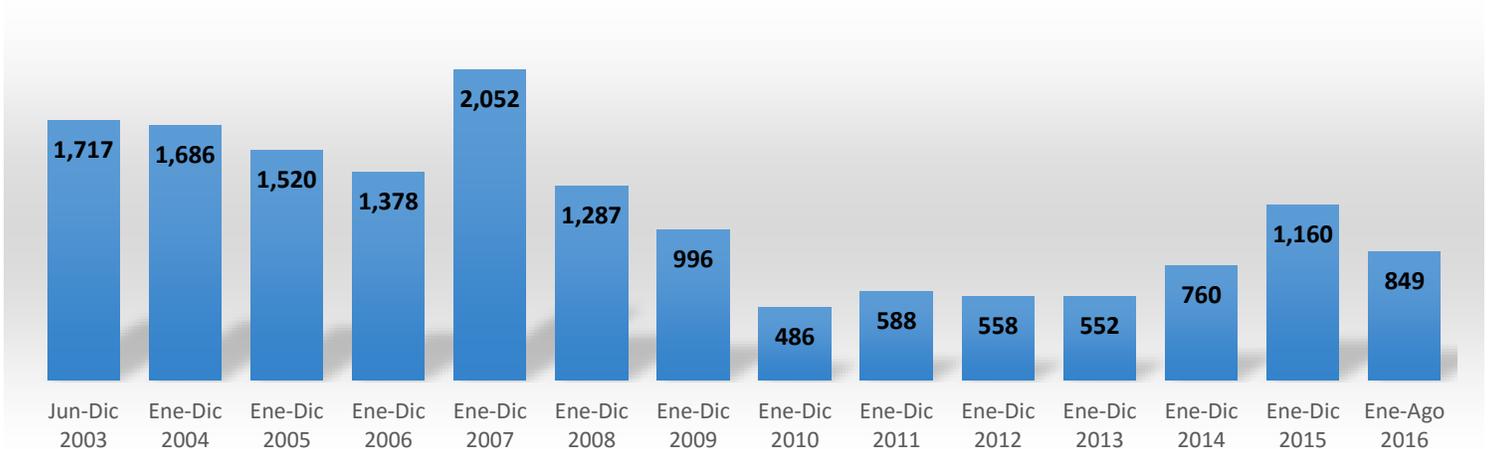
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de agosto de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15,589** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en agosto 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*” se recibieron un total de **17** solicitudes, de las cuales se atendieron **09** y **08** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **31** solicitudes, de las cuales se atendieron **09** y **22** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **07** solicitudes, de las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **09** solicitudes, de las cuales se atendieron **02** solicitudes y **07** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	9	8	17
Administrativa	9	22	31
Otras	7	0	7
Técnica	2	7	9
Total	27	37	64
%	42%	58%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a 73 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 27 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 100 solicitudes respondidas en el mes de agosto.

MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.
Presidente.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Vicepresidenta.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela
Flores Escalera.
Secretaria.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Secretario.

Sen. Luis Humberto
Fernández Fuentes.
Secretario.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle
Maury.
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. Héctor Adrián
Menchaca Medrano.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Agosto 2016

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazan Cruz,

Lic. Luisa Fernanda Parra Cepeda,

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114