

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Junio 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Mariana R. García Carmona

C. Karla Hernández Pizaña

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Junio 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de Gestión de Solicitudes de Información correspondiente al mes de **junio de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia*

Resumen Ejecutivo

En **junio** se registraron **89** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **155** turnos:

49	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
40	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
21	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
20	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
13	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
06	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
02	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
01	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
01	<i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓

La materia denominada “Legislativa Parlamentaria” ocupa el nivel más alto de peticiones con **50** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En “Históricas” se presentaron **18** solicitudes; seguido de “Iniciativas” que recibió **10** solicitudes; “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” presentó **09** solicitudes en el mes; “Leyes” reportó **07**; “Asistencias, Intervenciones y Licencias” con **05** solicitudes; seguido de “Dictámenes” con solo **01** solicitudes en el mes. Finalmente, “Propuestas” y “Comparecencias” no recibieron solicitudes de información.

En **junio**, el Portal de Transparencia obtuvo:

3,451 visitas al Portal

05 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(03) Incompletas e imprecisas.



(01) Orientación ciudadana.



(01) Temas en materia de transparencia.



31 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(29) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(02) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.



Junio 2016

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de junio de 2016 se registraron un total de **3,451** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **12,941** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de junio se registraron **1,006** visitantes; del 09 al 15 se observaron **788** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,028** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **629** visitas.



3,451 Visitas al
Portal de Transparencia

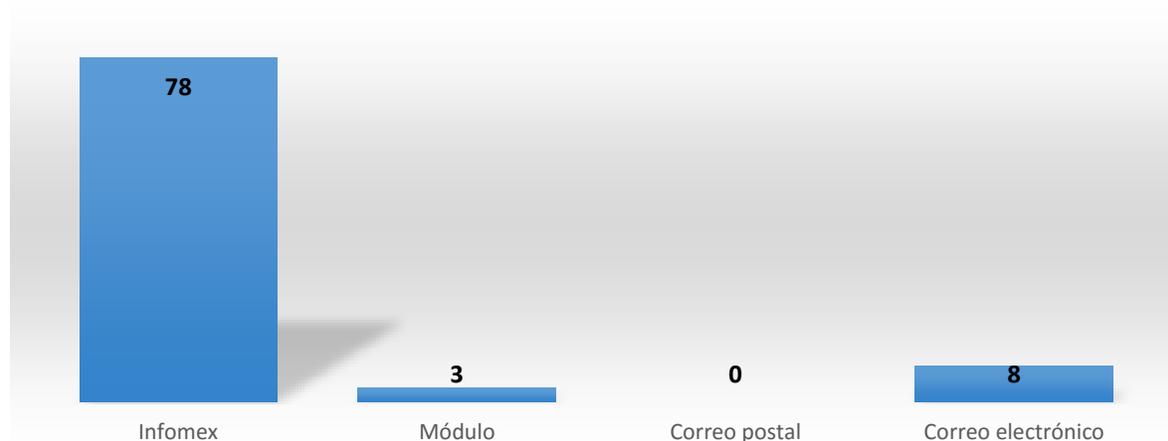
12,941 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **89** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En junio de 2016, se recibieron un total de **89** solicitudes de información, de las cuales **78** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **08** por medio del Correo Electrónico, **03** mediante escrito libre presentada en el Módulo.

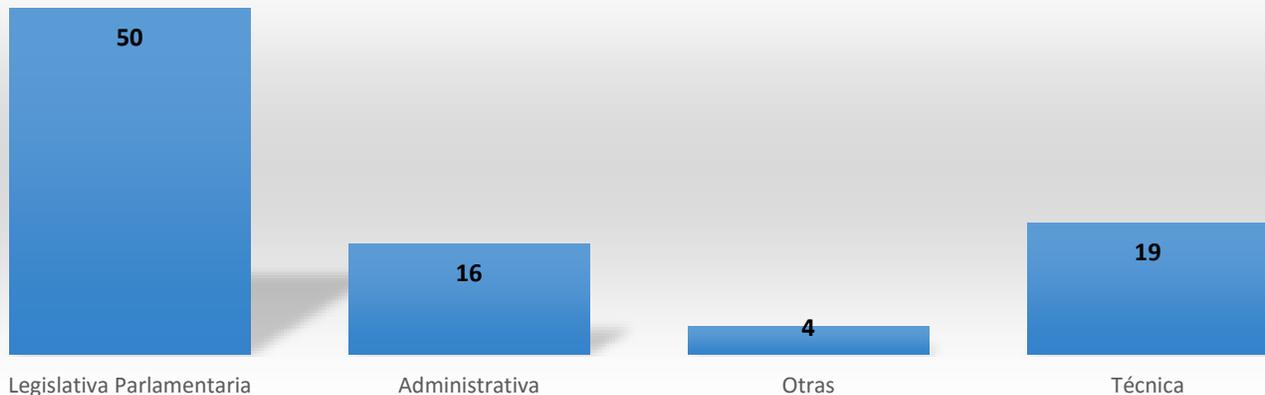


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de junio, se registraron **55** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **89** solicitudes recibidas, **50** se clasificaron como materia “Legislativa Parlamentaria”; como materia “Técnica” se recibieron **19** solicitudes; la materia “Administrativa” recibió en el mes **16** solicitudes; finalmente “Otras” recibió **04** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **50** solicitudes, de las cuales la categoría “Históricas” registró **18** solicitudes de información; seguido de “Iniciativas” que reportó **10** solicitudes; “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” reportó **09** solicitudes; “Leyes” reportó **07** solicitudes; “Asistencias, Intervenciones y Licencias” reportó **05** solicitudes; mientras que “Dictámenes” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente los rubros, “Propuestas” y “Comparecencias” no registraron solicitudes.



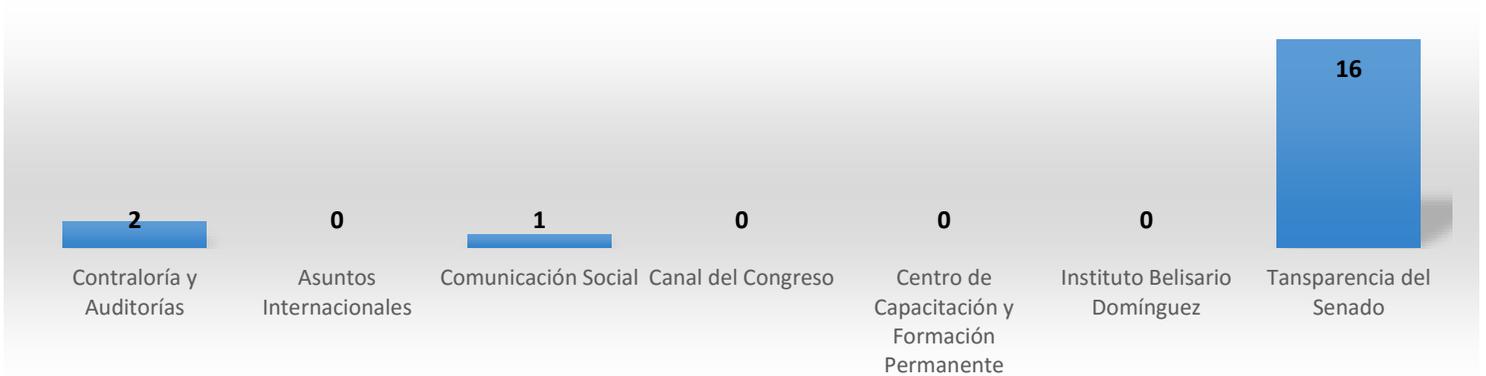
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **16** solicitudes en esta materia, de las cuales los rubros “Presupuesto y Gasto” y “Sueldos, Dietas y Plantillas” registraron **05** solicitudes cada uno en el mes; “Organización” reportó **03** solicitudes; seguido de “Recursos Materiales” con **02** solicitudes; mientras que “Solicitud de Empleo y Servicio Social” registró solo **01** solicitud en el mes. Finalmente “Eventos del Senado”, “Viajes y Viáticos” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron solicitudes de información.



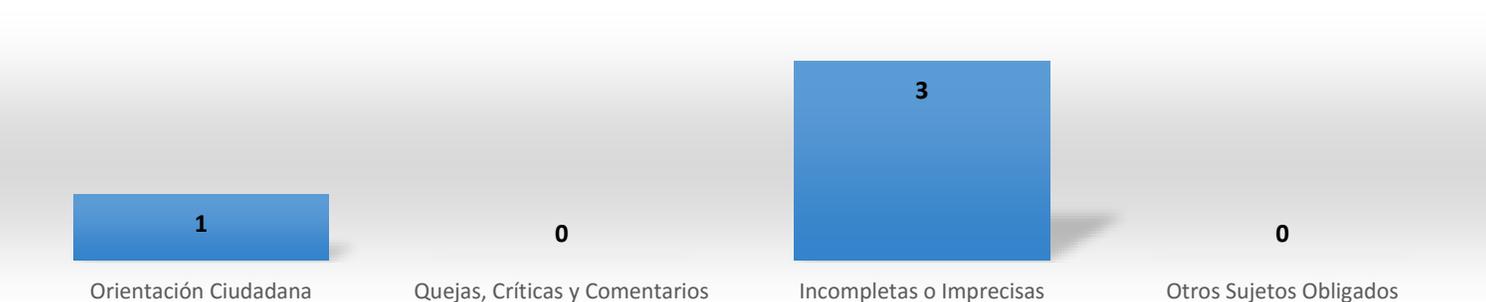
c) Materia Técnica:

En el mes de junio en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **19** solicitudes, de las cuales **16** pertenecen al rubro de “*Transparencia del Senado*”; “*Contraloría y Auditorías*” reportó **02** solicitudes; mientras que “*Comunicación Social*” registró en el mes **01** solicitud; quedando los rubros de “*Asuntos Internacionales*”, “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*”, “*Canal del Congreso*” y el rubro “*Instituto Belisario Domínguez*” sin registro de solicitudes de información.



d) Otras:

Se presentaron **04** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde el rubro “*Incompletas o Imprecisas*” reportó **03** solicitudes; seguido por “*Orientación Ciudadana*” con **01** solicitud en el mes; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” y “*Otros Sujetos Obligados*” sin registro de solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En junio se recibieron **89** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” reportó en el mes **49** turnos; seguido por las “*Comisiones Legislativas*” que reportaron **40** turnos; “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” registró **21** turnos; seguido de “*Archivo Histórico*” con **20** turnos en el mes; los “*Grupos Parlamentarios*” reportaron **13**; la “*Unidad de Enlace*” registró **06** turnos; la “*Contraloría Interna*” con **02** turnos; mientras que el “*Instituto Belisario Domínguez*”, “*CECAFP*”, “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, y “*Comunicación Social*” reportaron **01** turno cada uno en el mes. Finalmente, las áreas de “*Canal del Congreso*”, “*COGATI*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Junta de Coordinación Política*” y la “*Mesa Directiva*” no recibieron turnos en el mes, dando un total de **155** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Turnos
Áreas Parlamentarias	SGSP	49
	Archivo Histórico	20
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	21
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	6
	Instituto Belisario Domínguez	1
	Contraloría Interna	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	1
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	0
	Comisiones Legislativas	40
	Grupos Parlamentarios	13
Otros Órganos	Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		155

Muestreo de solicitantes

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de junio se reportaron **04** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

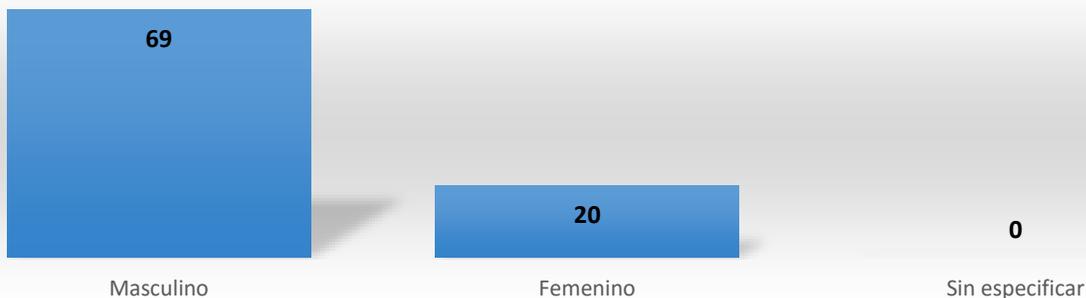
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	4
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

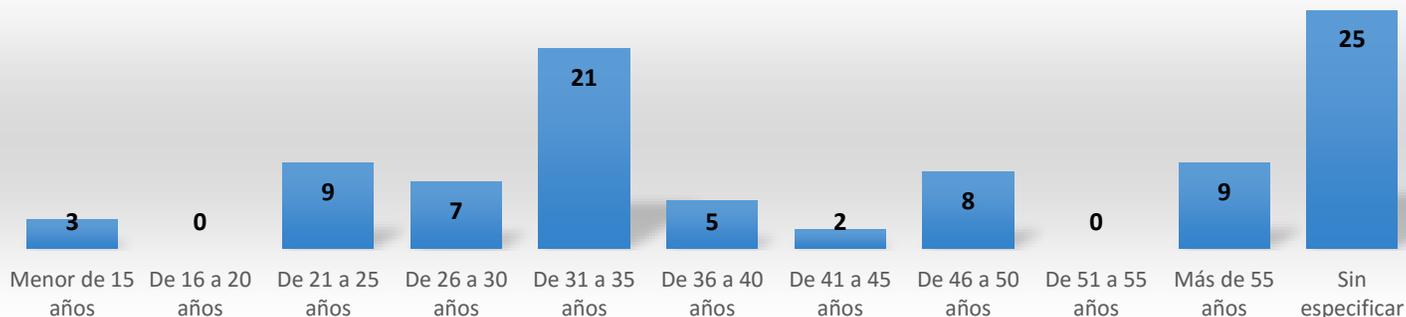
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **69** son hombres, **20** son mujeres, registrando así las **89** solicitudes del mes.



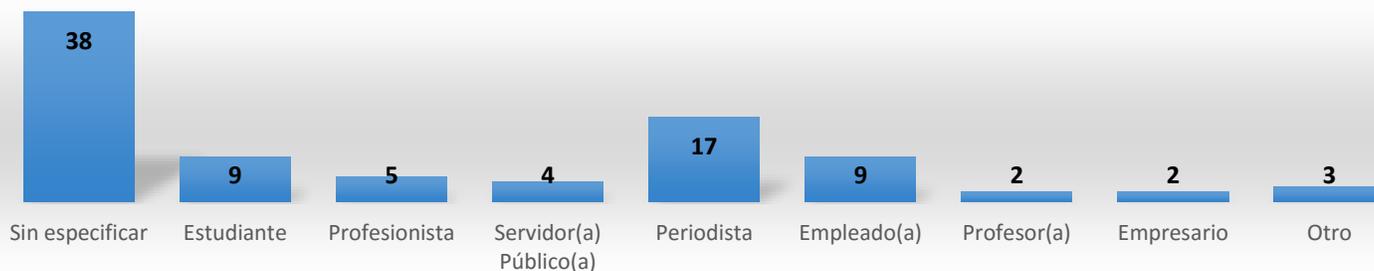
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **89** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “Sin especificar” con **25** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **21** solicitantes; “De 21 a 25 años” y “Más de 55 años” reportaron cada uno en el mes **09** solicitantes; “De 46 a 50 años” con **08** solicitantes; “De 26 a 30 años” con **07** solicitantes; “De 36 a 40 años” reportó **05** solicitantes; seguido por el rubro de “Menor de 15 años” reportó **03** solicitantes; mientras que en el rubro “De 41 a 45 años” registró **02** solicitantes. Finalmente los rubros “De 16 a 20 años” y “De 51 a 55 años” no presentaron ningún registro.



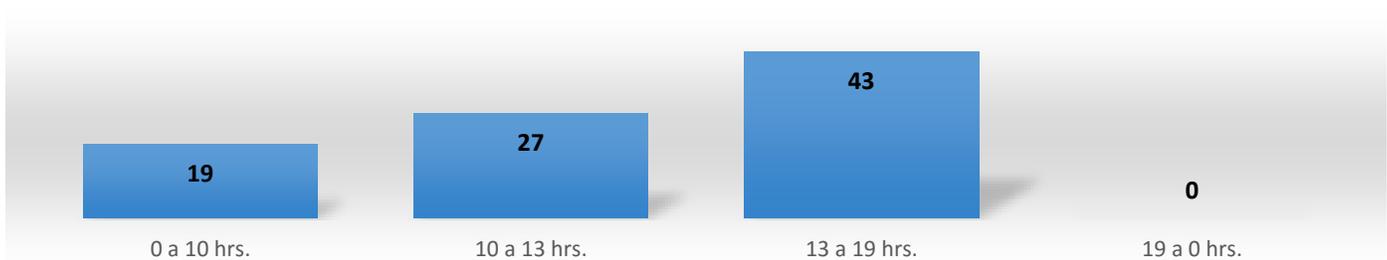
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **89** solicitudes de información, **38** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; mientras “Periodista” reportó en el mes **17**; los rubros “Estudiante” y “Empleado (a)” registraron **09** solicitantes cada uno en el mes; seguido por “Profesionista” con **05** solicitantes; seguido por “Servidor (a) Público (a)” con **04** solicitantes; el rubro “Otro” registró en el mes **03** solicitantes; mientras que los rubros de “Empresario” y “Profesor (a)” registraron cada uno en el mes **02** solicitantes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

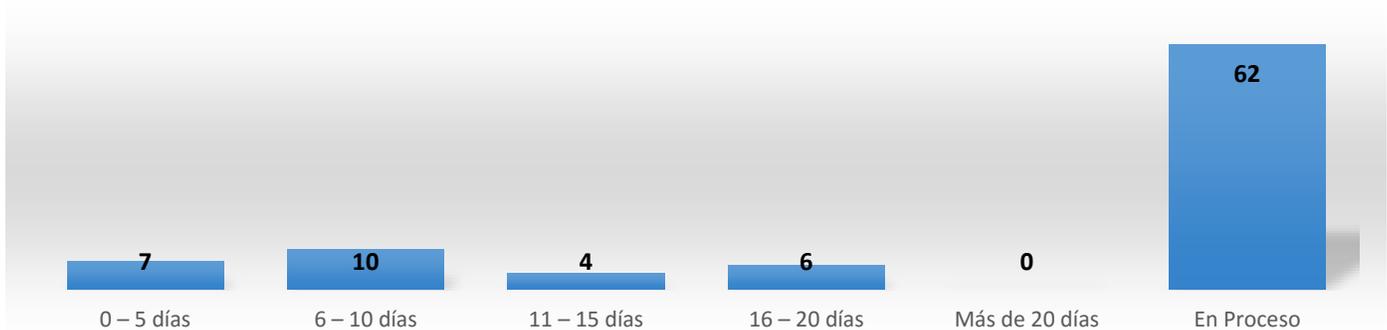
El rango de horario con el número más alto de solicitudes corresponde al rango de horario de "13 a 19 hrs." reflejando **43** peticiones; de "10 a 13 hrs" con **27**; seguido de "0 a 10 hrs." con **19** peticiones, mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **89** solicitudes de información recibidas en junio se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "6 a 10 días" reporta **10** respuestas; de "0 a 5 días" reportando **07** respuestas; de "16 a 20 días" se dio respuesta a **06** solicitudes; mientras que "11 a 15 días" reportó **04** respuestas en el mes; quedando el rubro "más de 20 días" sin registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de junio están en proceso de atención **62** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de junio a **81** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **27** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **108** solicitudes respondidas en el mes de junio.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de junio de 2016, se recibió el Recurso de Revisión **LXIII-RR/009/2016**.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de junio de 2016, no se resolvió ningún Recurso de Revisión.

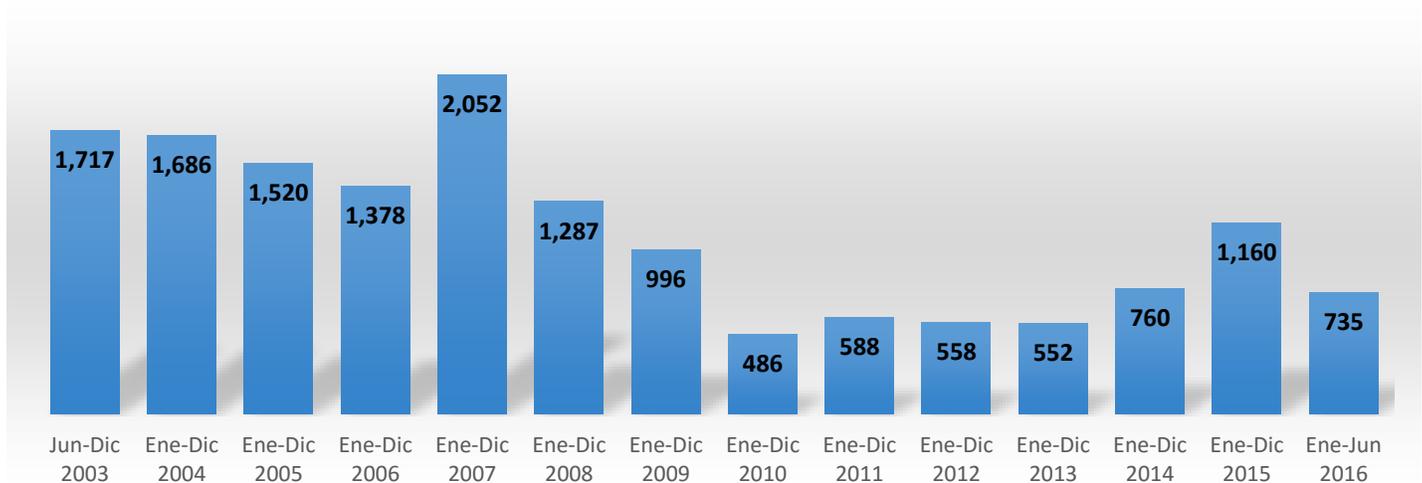
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de junio de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15,475** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en junio 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*”, del total de **50** solicitudes, se atendieron **14** y **36** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **16** solicitudes, de las cuales se atendieron **04** y **12** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **04** solicitudes, las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **19** solicitudes, de las cuales **05** fueron atendidas y **14** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	14	36	50
Administrativa	4	12	16
Otras	4	0	4
Técnica	5	14	19
Total	27	62	89
%	30%	70%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de junio a 81 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 27 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 108 solicitudes respondidas en el mes de junio.

MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.
Presidente.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Vicepresidenta.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela
Flores Escalera.
Secretaria.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Secretario.

Sen. Luis Humberto
Fernández Fuentes.
Secretario.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional.

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. María Lucero
Saldaña Pérez.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle
Maury.
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. Héctor Adrián
Menchaca Medrano.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Junio 2016

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

Lic. Manuel Bazán Cruz,

Lic. Mariana R. García Carmona,

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114