

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Abril 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

### **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

### **Edición y Contenidos:**

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Mariana R. García Carmona

C. Karla Hernández Pizaña

C. Roberto Exsome Romero

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Abril 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Presentación</b>                            | <b>1</b>  |
| <b>Resumen Ejecutivo</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b> | <b>6</b>  |
| <b>II. Solicitudes de Información</b>          | <b>7</b>  |
| <b>III. Muestreo de Solicitantes</b>           | <b>12</b> |
| <b>IV. Recursos de Revisión</b>                | <b>15</b> |
| <b>Anexos</b>                                  | <b>17</b> |

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **abril de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Director General de Transparencia*

# Resumen Ejecutivo

En **abril** se registraron **143** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **195** turnos:

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| <b>99</b> | <b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b> | ✓ |
| <b>29</b> | <b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>  | ✓ |
| <b>24</b> | <b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>                         | ✓ |
| <b>13</b> | <b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>                           | ✓ |
| <b>12</b> | <b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>         | ✓ |
| <b>10</b> | <b><i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i></b>                | ✓ |
| <b>05</b> | <b><i>Comunicación Social.</i></b>                             | ✓ |
| <b>02</b> | <b><i>Contraloría Interna.</i></b>                             | ✓ |
| <b>01</b> | <b><i>Canal del Congreso.</i></b>                              | ✓ |

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **66** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En “Recursos Materiales” se presentaron **26** solicitudes; “Presupuesto y Gasto” recibió **20** solicitudes; seguido de “Sueldos, Dietas y Plantillas” y “Organización” cada uno con **10** solicitudes en el mes. Finalmente, “Viajes y Viáticos”, “Asuntos Jurídicos”, “Eventos del Senado” y “Solicitud de Empleo y Servicio Social” no recibieron solicitudes de información.

En **abril**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**8,855 visitas al Portal**

10 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

*(05) Orientación ciudadana.*



*(05) Incompetencias.*



27 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(19) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*



*(08) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*



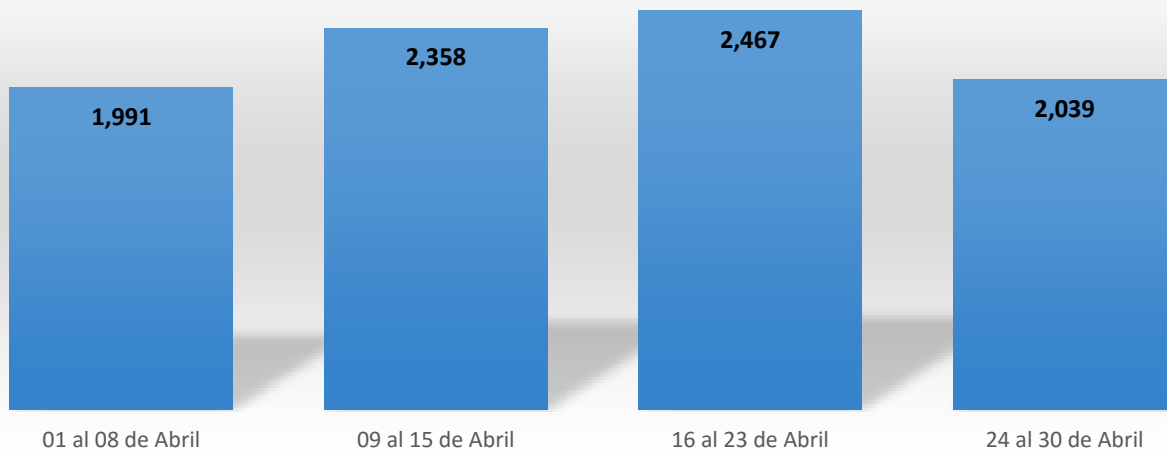


Abril 2016

## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de abril de 2016 se registraron un total de **8,855** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **25,058** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de abril se registraron **1,991** visitantes; del 09 al 15 se observaron **2,358** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **2,467** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **2,039** visitas.



**8,855** Visitas al  
Portal de Transparencia

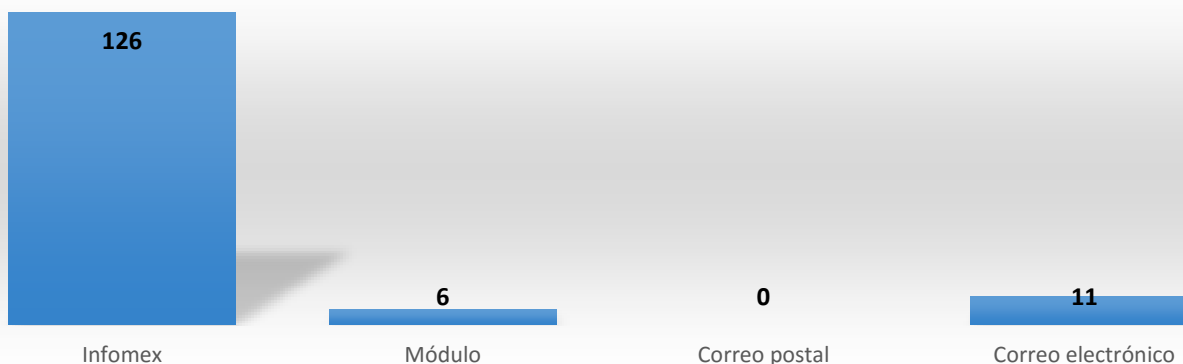
**25,058** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **143** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En abril de 2016, se recibieron un total de **143** solicitudes de información, de las cuales **126** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **11** por medio del Correo Electrónico, **06** mediante escrito libre presentada en el Módulo.

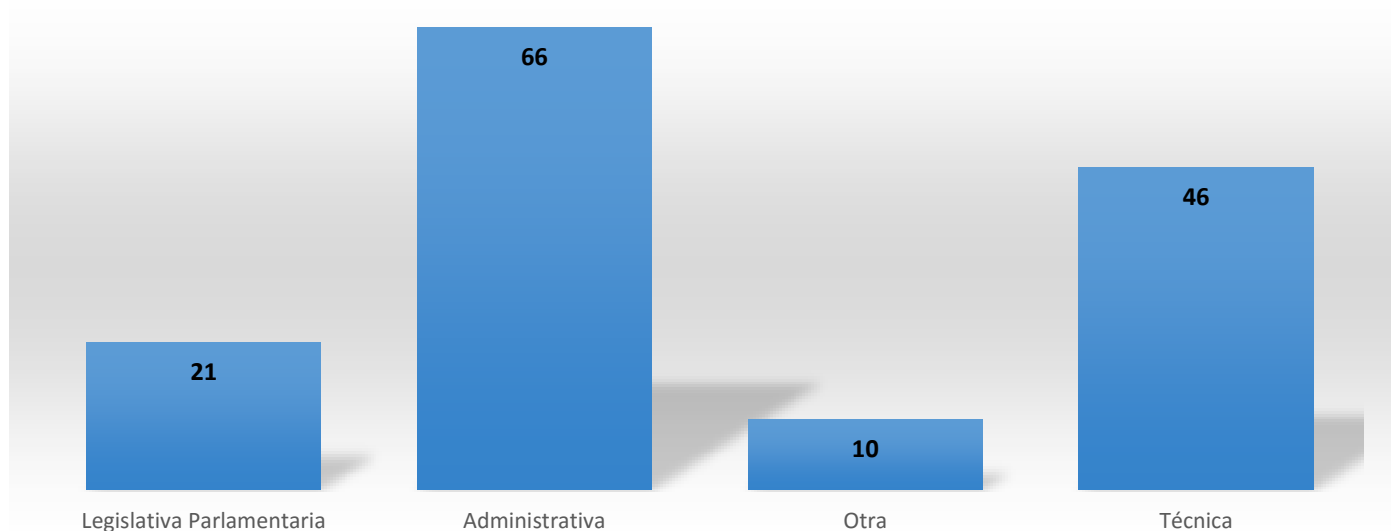


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de abril, se registraron **60** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **143** solicitudes recibidas, **66** se clasificaron como materia “Administrativa”; seguida de la materia “Técnica” con **46** solicitudes; la materia “Legislativa Parlamentaria” recibió en el mes **21** solicitudes; finalmente “Otras” recibió **10** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

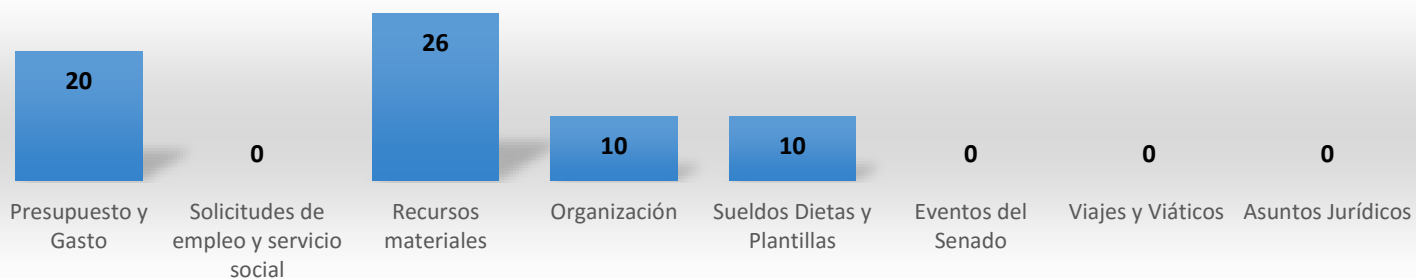
#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **21** solicitudes, de las cuales la categoría “Históricas” registró **08** solicitudes de información; seguido de “Leyes” que reportó **05** solicitudes; “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” reportó **04** solicitudes; “Iniciativas” reportó **03** solicitudes; mientras que “Dictámenes” solo registró **01** solicitud en el mes. Finalmente los rubros “Propuestas”, “Asistencias, Intervenciones y Licencias” y “Comparecencias” no registraron solicitudes.



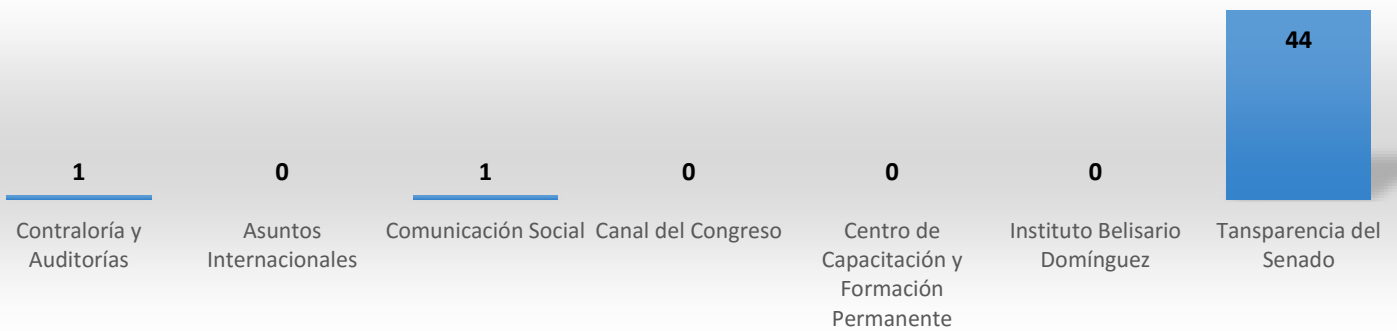
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **66** solicitudes en esta materia, de las cuales **26** corresponden a “Recursos Materiales”; “Presupuesto y Gasto” reportó **20** solicitudes; seguido de “Sueldos, Dietas y Plantillas” y “Organización” que recibieron cada uno **10** solicitudes en el mes. Finalmente “Solicitud de Empleo y Servicio Social”, “Eventos del Senado”, “Viajes y Viáticos” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron solicitudes de información.



**c) Materia Técnica:**

En el mes de abril en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **46** solicitudes, de las cuales **44** pertenecen al rubro de “*Transparencia del Senado*”; mientras que “*Contraloría y Auditorías*” y “*Comunicación Social*” reportaron cada uno en el mes **01** solicitud; quedando los rubros de “*Asuntos Internacionales*”, “*Canal del Congreso*”, “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” y “*Instituto Belisario Domínguez*” sin registro de solicitudes de información.



**d) Otras:**

Se presentaron **10** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde los rubros “*Orientación Ciudadana*” y “*Otros Sujetos Obligados*” reportaron en el mes **05** solicitud cada uno; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” e “*Incompletas o Imprecisas*” sin registro de solicitudes de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En abril se recibieron **143** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportaron en el mes **99** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” reportó **29** turnos en el mes; las “*Comisiones Legislativas*” registraron **24** turnos en el mes; los “*Grupos Parlamentarios*” reportaron **13**; “*Archivo Histórico*” reportó **12** turnos; la “*Unidad de Enlace*” registró **10** turnos en el mes; “*Comunicación Social*” reportó en el mes **05** turnos; la “*Contraloría Interna*” con **02** turnos; quedando el “*Canal del Congreso*” con **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas de “*COGATI*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Junta de Coordinación Política*”, “*Instituto Belisario Domínguez*”, “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Mesa Directiva*” y “*CECAFP*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **195** turnos.

| Tema                  | Unidades Responsables                 | Abril |
|-----------------------|---------------------------------------|-------|
| Áreas Parlamentarias  | SGSP                                  | 29    |
|                       | Archivo Histórico                     | 12    |
|                       | Biblioteca                            | 0     |
| Áreas Administrativas | SGSA                                  | 99    |
| Áreas Técnicas        | COGATI                                | 0     |
|                       | Unidad de Enlace                      | 10    |
|                       | Instituto Belisario Domínguez         | 0     |
|                       | Contraloría Interna                   | 2     |
|                       | Centro de Estudios Internacionales GB | 0     |
|                       | Comunicación Social                   | 5     |
|                       | CECAFP                                | 0     |
|                       | Canal del Congreso                    | 1     |
|                       | Comisiones Legislativas               | 24    |
|                       | Grupos Parlamentarios                 | 13    |
| Otros Órganos         | Mesa Directiva                        | 0     |
|                       | Junta de Coordinación Política        | 0     |
| Total                 |                                       | 195   |

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de abril se reportaron **02** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

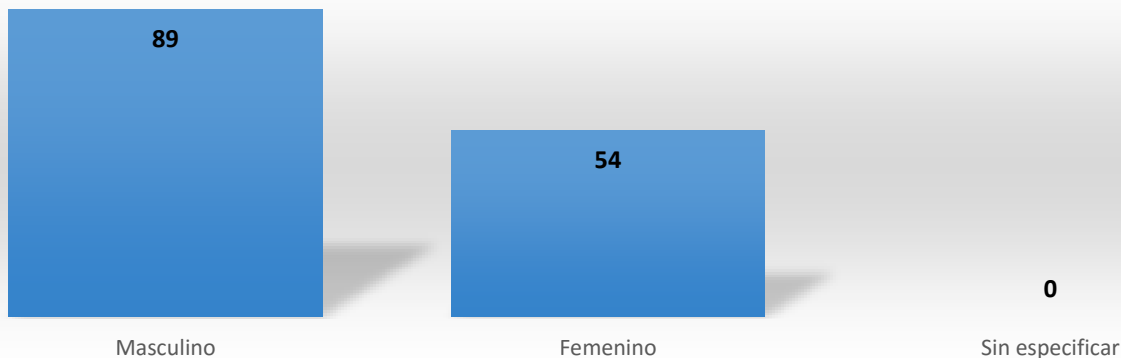
| Tema   | Recibidas en el Buzón |
|--|-----------------------|
| Orientación Ciudadana                            | 2                     |
| Dudas relacionadas a su solicitud de información | 0                     |
| Asistencia Técnica                               | 0                     |
| Otros  | 0                     |
| <b>Total</b>                                     | <b>2</b>              |

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

### 1. Género del solicitante

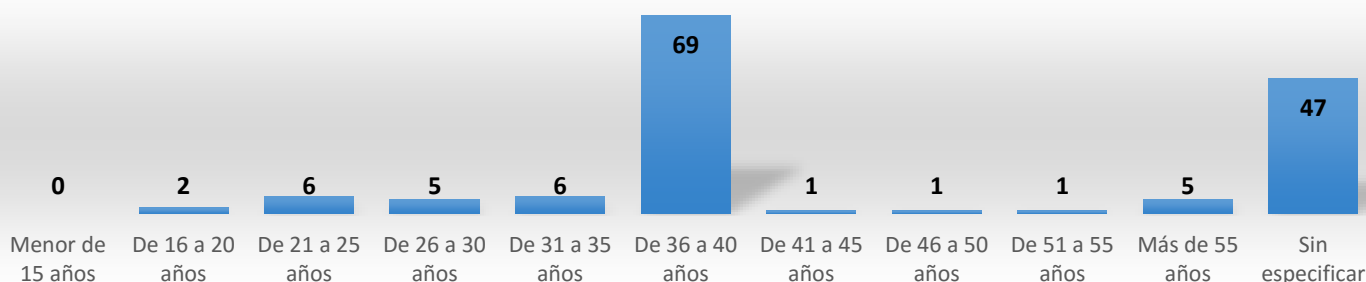
De la muestra de solicitantes, **89** son hombres, **54** son mujeres, registrando así las **143** solicitudes del mes.





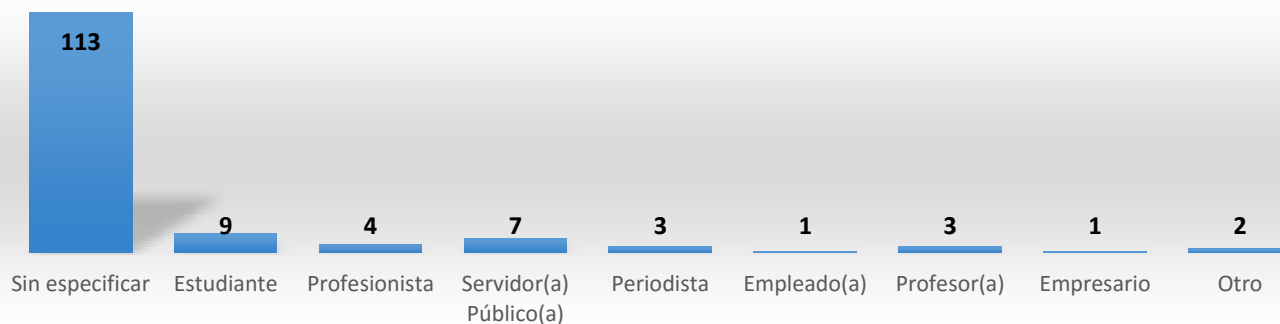
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **143** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “*De 36 a 40 años*” con **69** solicitantes; “*Sin especificar*” con **47** solicitantes; “*De 21 a 25 años*” y “*De 31 a 35 años*” con **06** solicitantes cada uno, al igual que “*De 26 a 30 años*” y “*Más de 55 años*” con **05** solicitantes cada uno en el mes; “*De 16 a 20 años*” con **02** solicitantes; seguido por los rubros “*De 41 a 45 años*”, “*De 46 a 50 años*” y “*De 51 a 55 años*” que reportaron **01** solicitante cada uno en el mes. Finalmente el rubro “*Menor de 15 años*” no presentó ningún registro.



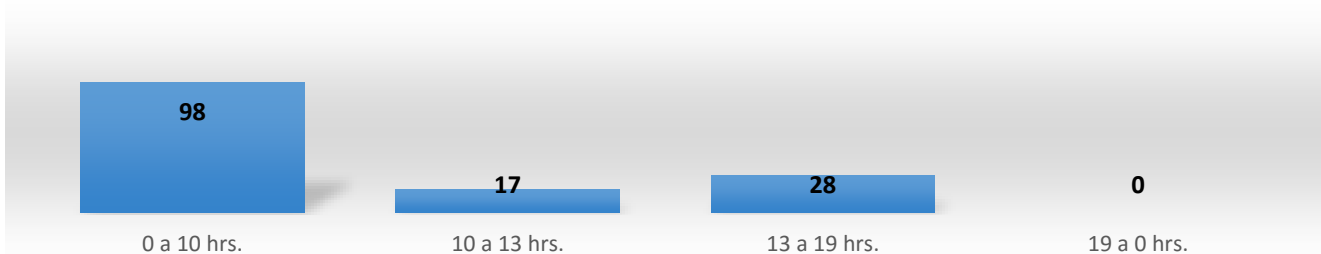
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **143** solicitudes de información, **113** solicitantes pertenecen al rubro “*Sin especificar*”; mientras que “*Estudiante*” registró **09** solicitantes; seguido por “*Servidor (a) Público (a)*” con **07** solicitantes; “*Profesionista*” reportó en el mes **04**; seguido por “*Periodista*”, y “*Profesor (a)*” cada uno con **03** solicitantes; mientras que el rubro de “*Otro*” registró **02** solicitantes, mientras que “*Empleado (a)*” y “*Empresario (a)*” reportaron **01** solicitantes en el mes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

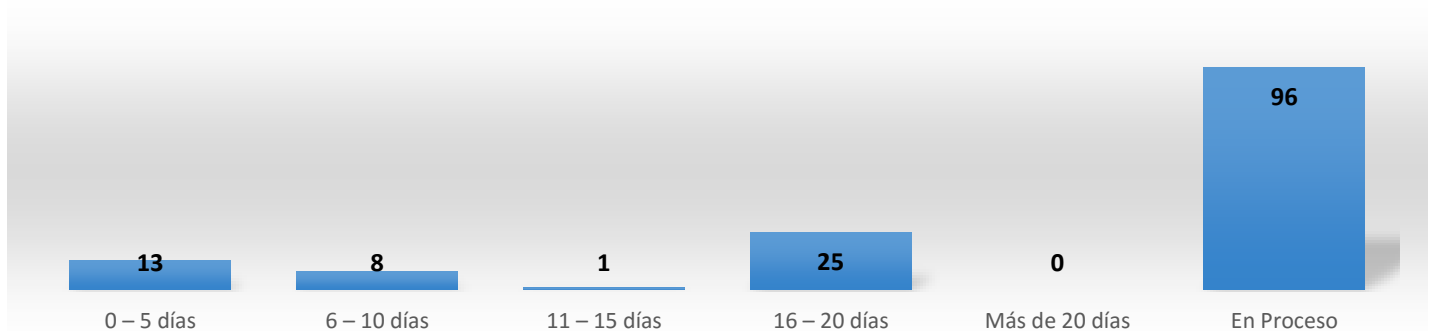
El rango de horario con mayor número de solicitudes corresponde al rango de horario de "0 a 10 hrs." reflejando **98** peticiones; de "13 a 19 hrs." con **28**; seguido de "10 a 13 hrs" con **17** peticiones, mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **143** solicitudes de información recibidas en abril se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "16 a 20 días" reporta **25** respuestas; de "0 a 5 días" reportando **13** respuestas seguido de "6 a 10 días" que atendieron **08** solicitudes; mientras que de "11 a 15 días" solo se atendió **01**; quedando el rubro "más de 20 días" sin registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de abril están en proceso de atención **96** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a **114** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **47** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **161** solicitudes respondidas en el mes de abril.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

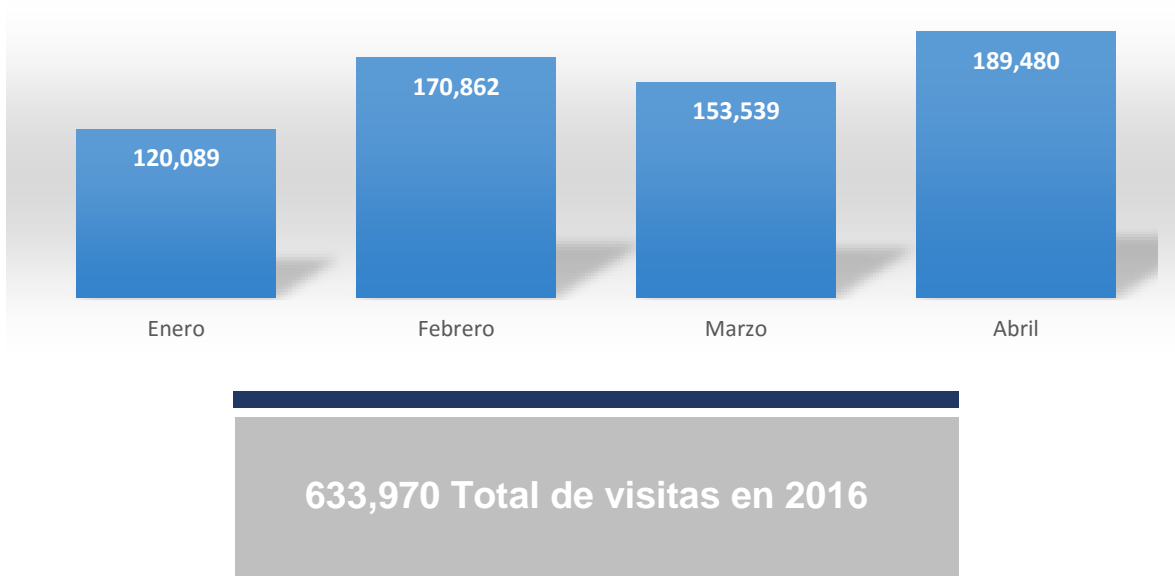
En el mes de abril de 2016, se recibieron los Recurso de Revisión **LXIII-RR/002/2016 y LXIII-RR/003/2016** por inconformidad con la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos, el **LXIII-RR/004/2016** por inconformidad con la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos y el Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional, **LXIII-RR/005/2016 y LXIII-RR/006/2016** por inconformidad con la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos, y **LXIII-RR/007/2016** por inconformidad con la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos y el Grupo Parlamentario del Partido de la Revolución Institucional y **LXIII-RR/008/2016** por inconformidad con la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Administrativos y el Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de abril de 2016, no se resolvió ningún Recurso de Revisión.

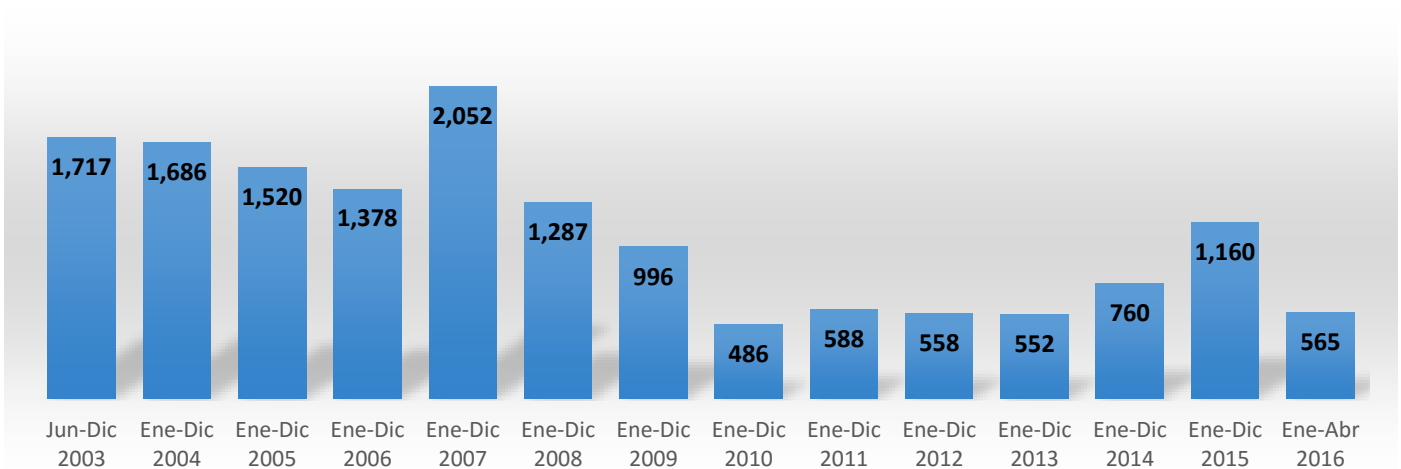
# Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de abril de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15,305** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en abril 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*”, del total de **21** solicitudes, se atendieron **07** y **14** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **66** solicitudes, de las cuales se atendieron **07** y **59** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **10** solicitudes, las cuales fueron atendidas en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **46** solicitudes, de las cuales **23** fueron atendidas y **23** continúan en proceso de atención.

| Materia                          | Atendidas | En Proceso | Total |
|----------------------------------|-----------|------------|-------|
| <b>Legislativa Parlamentaria</b> | 7         | 14         | 21    |
| <b>Administrativa</b>            | 7         | 59         | 66    |
| <b>Otras</b>                     | 10        | 0          | 10    |
| <b>Técnica</b>                   | 23        | 23         | 46    |
| <b>Total</b>                     | 47        | 96         | 143   |
| <b>%</b>                         | 33%       | 67%        | 100%  |

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a 114 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 47 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 161 solicitudes respondidas en el mes de abril.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.  
Presidente.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Vicepresidenta.

Sen. Arturo Zamora  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela  
Flores Escalera.  
Secretaria.

Sen. César Octavio  
Pedroza Gaitán.  
Secretario.

Sen. Luis Humberto  
Fernández Fuentes.  
Secretario.

Sen. María Elena Barrera  
Tapia.  
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara  
Espinoza.  
Secretaria.

# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción Nacional.

Sen. Miguel Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido del Trabajo.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. María Lucero  
Saldaña Pérez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza  
Díaz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.



## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle  
Maury.  
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. Héctor Adrián  
Menchaca Medrano.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Abril 2016**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

Lic. Manuel Bazán Cruz,

Lic. Mariana R. García Carmona,

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114