

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales

Lic. Irán Sosa Díaz

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Lic. Manuel Bazán Cruz

Lic. Mariana R. García Carmona

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña

C. Roberto Exsome Romero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2016

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **marzo de 2016**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director General de Transparencia*

Resumen Ejecutivo

En **marzo** se registraron **179** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **213** turnos:

135	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
27	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
15	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
12	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
07	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
06	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
06	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
02	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
02	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓

La materia denominada “Administrativa” ocupa el nivel más alto de peticiones con **74** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En “Recursos Materiales” se presentaron **40** solicitudes; “Presupuesto y Gasto” recibió **25** solicitudes; seguido de “Sueldos, Dietas y Plantillas” con **05**; “Viajes y Viáticos” reportó **03**, seguido de “Organización” con solo **01** solicitud en el mes. Finalmente, “Asuntos Jurídicos”, “Eventos del Senado” y “Solicitud de Empleo y Servicio Social” no recibieron solicitudes de información.

En **marzo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

7,131 visitas al Portal

06 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(03) Orientación ciudadana.



(03) incompleta o ilegible.



25 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(21) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(04) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

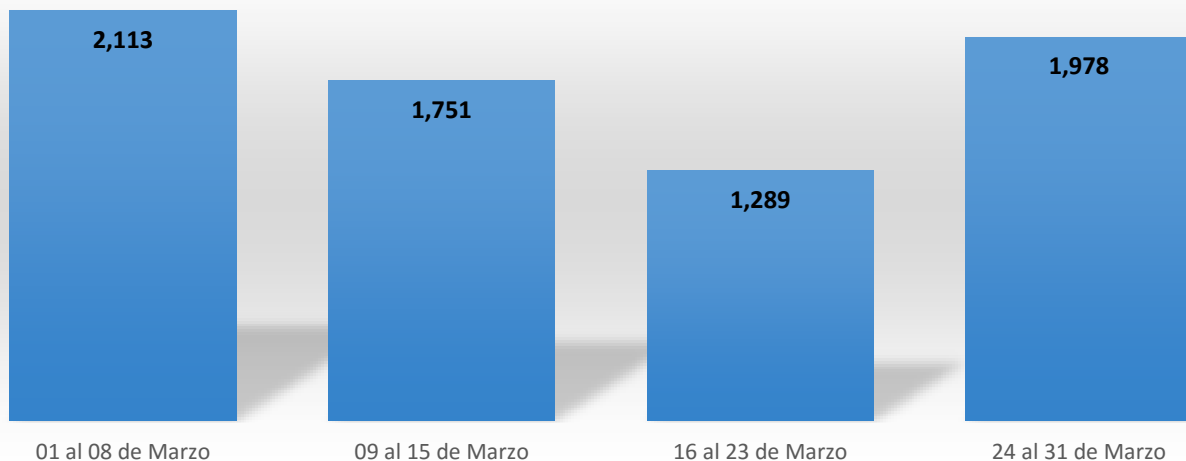


Marzo 2016

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de marzo de 2016 se registraron un total de **7,131** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **15,855** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de marzo se registraron **2,113** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,751** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,289** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,978** visitas.



7,131 Visitas al
Portal de Transparencia

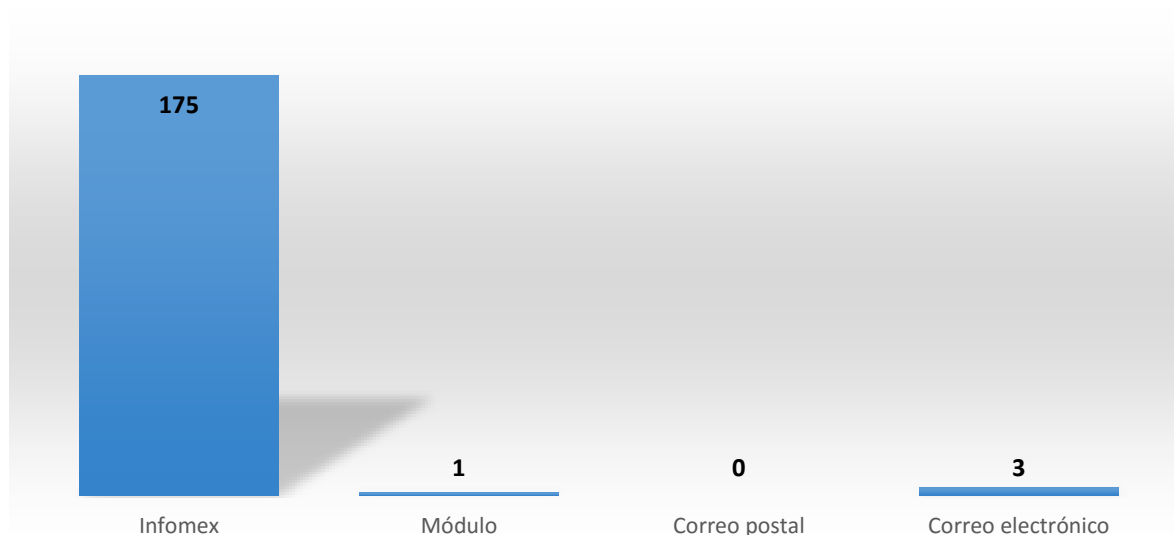
15,855 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **179** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En marzo de 2016, se recibieron un total de **179** solicitudes de información, de las cuales **175** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **03** por medio del Correo Electrónico, **01** mediante escrito libre presentada en el Módulo.

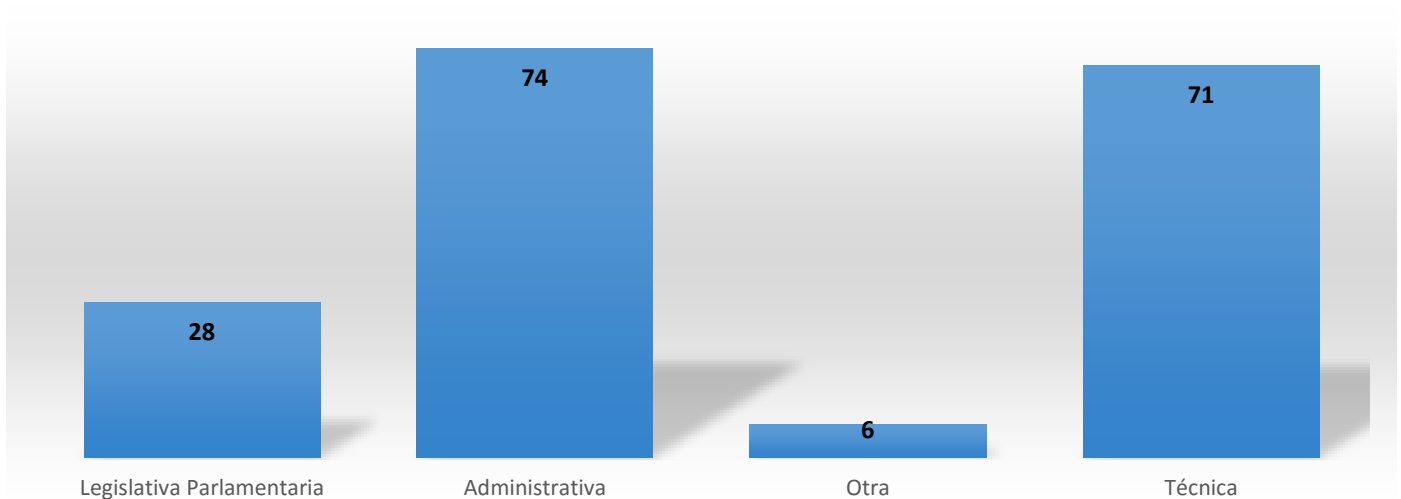


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de marzo, se registraron **63** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **179** solicitudes recibidas, **74** se clasificaron como materia “Administrativa”; seguida de la materia “Técnica” con **71** solicitudes; la materia “Legislativa Parlamentaria” recibió en el mes **28** solicitudes; finalmente “Otras” recibió **06** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

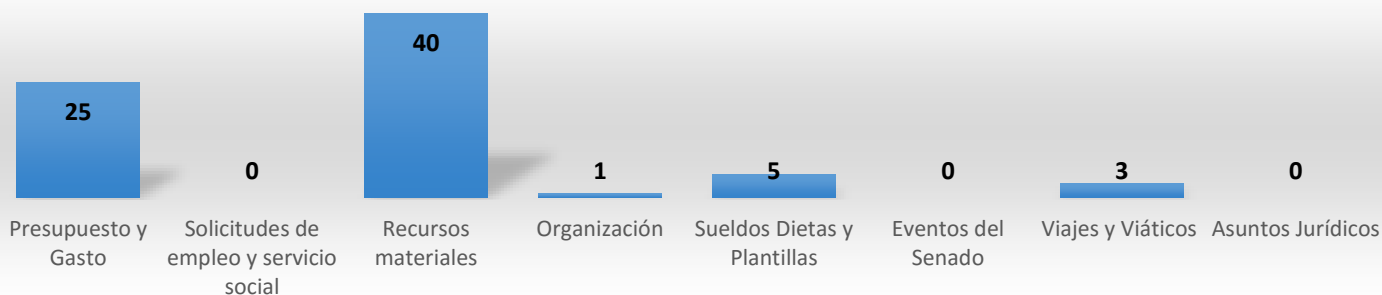
a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **28** solicitudes, de las cuales la categoría “Históricas” registró **12** solicitudes de información; seguido de “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores” que reportó **06** solicitudes; “Iniciativas” reportó **04** solicitudes; “Leyes” y “Asistencias, Intervenciones y Licencias” reportaron cada uno en el mes **03** solicitudes. Finalmente los rubros “Propuestas”, “Comparecencias” y “Dictámenes” no registraron solicitudes.



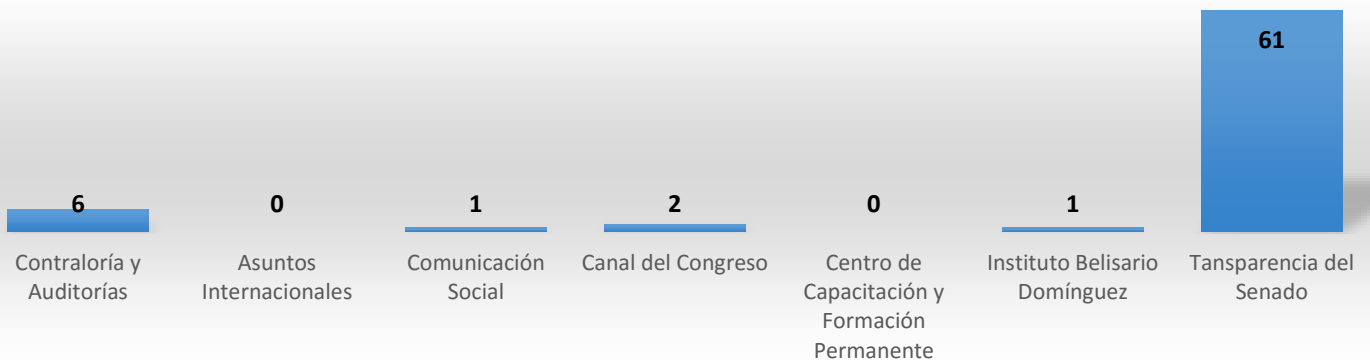
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **74** solicitudes en esta materia, de las cuales **40** corresponden a “Recursos Materiales”; “Presupuesto y Gasto” reportó **25** solicitudes; seguido de “Sueldos, Dietas y Plantillas” que recibió **05** solicitudes; “Viajes y Viáticos” reportó **03**; mientras que “Organización” reportó solo **01** solicitud. Finalmente “Solicitud de Empleo y Servicio Social”, “Eventos del Senado” y “Asuntos Jurídicos” no recibieron solicitudes de información.



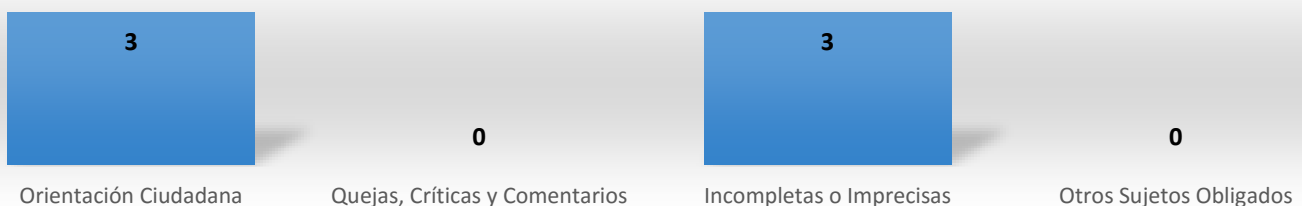
c) Materia Técnica:

En el mes de marzo en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **71** solicitudes, de las cuales **61** pertenecen al rubro de “*Transparencia del Senado*”; “*Contraloría y Auditorías*” reportó en el mes **06** solicitudes; “*Canal del Congreso*” reportó 02 solicitudes, seguido por “*Comunicación Social*” y “*Instituto Belisario Domínguez*” reportando cada uno en el mes 01 solicitudes; quedando los rubros de “*Asuntos Internacionales*” y “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*” sin registro de solicitudes de información.



d) Otras:

Se presentaron **06** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde los rubros “*Orientación Ciudadana*” e “*Incompletas o Imprecisas*” reportaron en el mes **03** solicitud cada uno; dejando así a “*Quejas, Críticas y Comentarios*” y “*Otros Sujetos Obligados*” sin registro de solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En marzo se recibieron **179** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La “*Secretaría General de Servicios Administrativos*” reportaron en el mes **135** turnos; seguido por la “*Secretaría General de Servicios Parlamentarios*” quién registró **27** turnos en el mes; “*Archivo Histórico*” con **15** turnos en el mes; las “*Comisiones Legislativas*” reportaron **12** turnos; los “*Grupos Parlamentarios*” reportaron **07**; la “*Unidad de Enlace*” y la “*Contraloría Interna*” reportaron en el mes **06** turnos cada uno; al igual que “*Instituto Belisario Domínguez*” y el “*Canal del Congreso*” reportaron cada uno en el mes **02** turnos; mientras que “*Comunicación Social*” reportó **01** turno en el mes. Finalmente, las áreas de “*COGATI*”, “*Biblioteca Melchor Ocampo*”, “*Junta de Coordinación Política*”, “*Centro de Estudios Internacionales GB*”, “*Mesa Directiva*” y “*CECAFP*”, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **213** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Marzo
Áreas Parlamentarias	SGSP	27
	Archivo Histórico	15
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	135
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	6
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría Interna	6
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	1
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	2
	Comisiones Legislativas	12
	Grupos Parlamentarios	7
Otros Organos	Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		213

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de marzo no se reportó ningún registro en el Buzón de Participación Ciudadana.

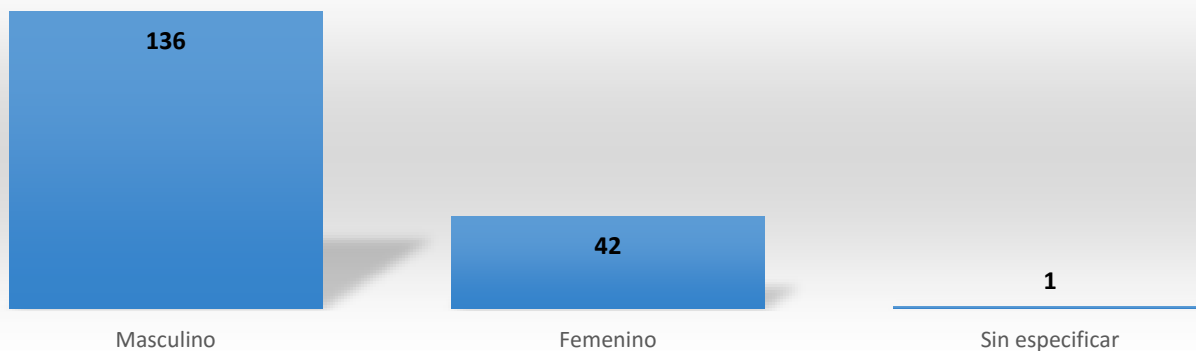
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	0
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	0

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

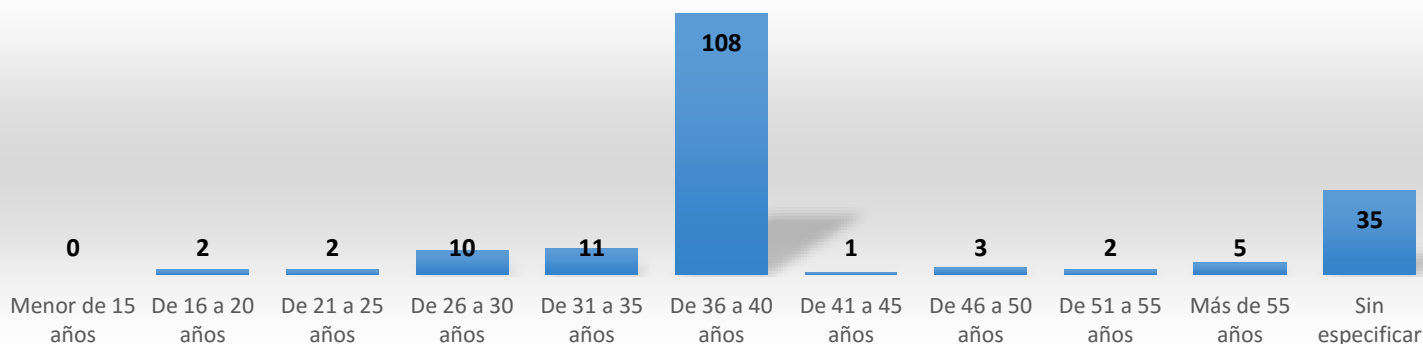
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **136** son hombres, **42** son mujeres y **01** no especificó género, registrando así las **179** solicitudes del mes.



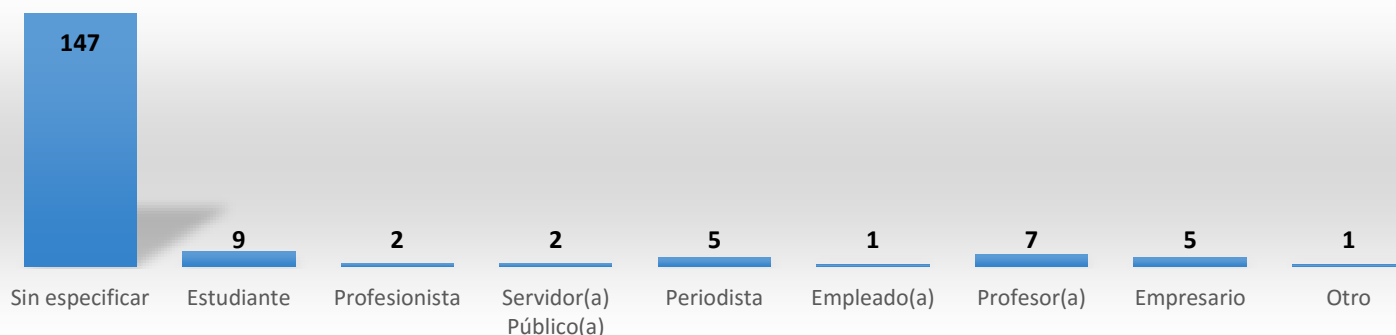
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **179** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro “De 36 a 40 años” con **108** solicitantes; “Sin especificar” con **35** solicitantes; “De 31 a 35 años” con **11** solicitantes, seguido “De 26 a 30 años” con **10** solicitantes; el rubro “Más de 55 años” con **05** solicitantes; seguido “De 46 a 50 años” con **03** solicitantes; los rubros “De 16 a 20 años”, “De 21 a 25 años” y “De 51 a 55 años” reportaron **02** solicitantes cada uno en el mes mientras que “De 41 a 45 años” solo se reportó **01** solicitante. Finalmente el rubro “Menor de 15 años” no presentó ningún registro.



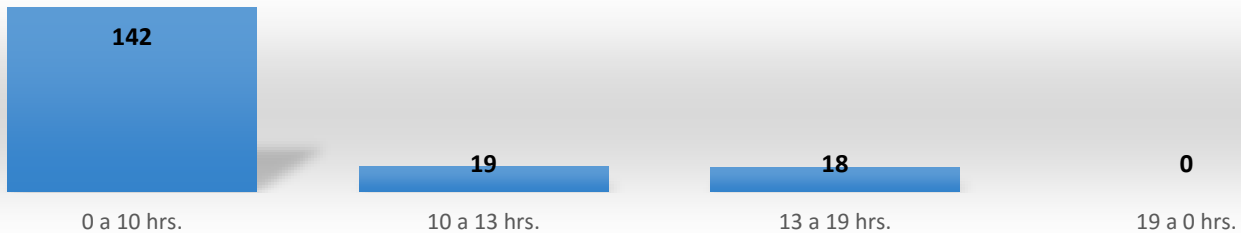
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **179** solicitudes de información, **147** solicitantes pertenecen al rubro “Sin especificar”; mientras que “Estudiante” registró **09** solicitantes; seguido por “Profesor (a)” con **07** solicitantes; “Periodista”, y “Empresario (a)” cada uno con **05** solicitantes; mientras que “Servidor (a) Público (a)” y “Profesionista” reportaron **02** solicitantes cada uno en el mes, mientras que “Empleado (a)” reportó **01** solicitante, dejando al rubro de “Otro” sin registro en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

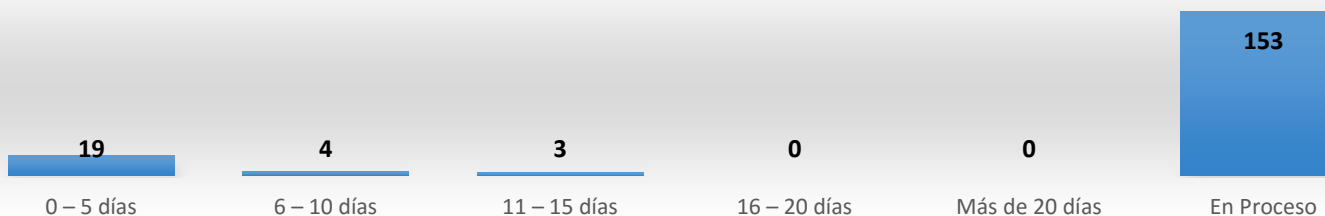
El rango de horario con mayor número de solicitudes corresponde al rango de horario de "0 a 10 hrs." reflejando **142** peticiones; de "10 a 13 hrs" con **19**; seguido de "13 a 19 hrs." con **18** peticiones, mientras que el rango de "19 a 0 hrs." no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **179** solicitudes de información recibidas en marzo se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de "0 a 5 días" reporta **19** respuestas; de "6 a 10 días" reportando **04** respuestas seguido de "11 a 15 días" que atendieron **03** solicitudes; mientras que de "16 a 20 días" y "más de 20 días" no reportó registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de marzo están en proceso de atención **153** solicitudes.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a **119** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **26** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **145** solicitudes respondidas en el mes de marzo.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de marzo de 2016, no se recibió ningún Recurso de Revisión.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de marzo de 2016, no se resolvió ningún Recurso de Revisión.

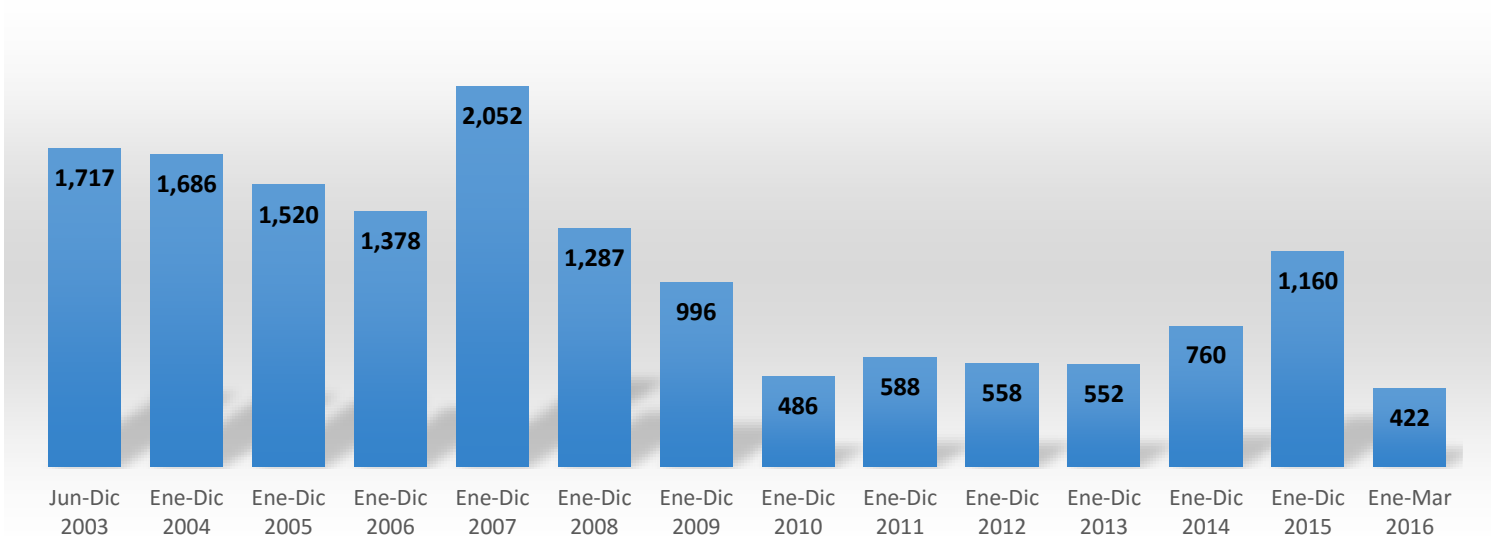
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2016



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de marzo de 2016, la Unidad de Enlace reporta un total de **15,162** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en marzo 2016

En materia, “*Legislativa Parlamentaria*”, del total de **28** solicitudes, se atendieron **04** y **24** continúan en proceso de atención.

En materia “*Administrativa*” se recibieron un total de **74** solicitudes, de las cuales se atendió **01** y **73** continúan en proceso de atención.

En el rubro “*Otras*”, se recibieron **06** solicitudes, las cuales fueron atendidas en su totalidad.

De índole “*Técnica*”, se recibieron **71** solicitudes, de las cuales **15** fueron atendidas y **56** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	4	24	28
Administrativa	1	73	74
Otras	6	0	6
Técnica	15	56	71
Total	26	153	179
%	15%	85%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a 119 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 26 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 145 solicitudes respondidas en el mes de marzo.

MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.
Presidente.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Vicepresidenta.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela
Flores Escalera.
Secretaria.

Sen. César Octavio
Pedroza Gaitán.
Secretario.

Sen. Luis Humberto
Fernández Fuentes.
Secretario.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Ana Gabriela Guevara
Espinoza.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional

Sen. Miguel Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto
Puentes Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. Héctor Adrián
Menchaca Medrano.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Marzo 2016

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Lic. Manuel Bazán Cruz.

Lic. Mariana R. García Carmona

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114