

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Agosto 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

## **Edición y Contenidos:**

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero,

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Agosto 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



|  |           |
|--|-----------|
| <b>Presentación</b>                            | <b>1</b>  |
| <b>Resumen Ejecutivo</b>                       | <b>3</b>  |
| <b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b> | <b>6</b>  |
| <b>II. Solicitudes de Información</b>          | <b>7</b>  |
| <b>III. Muestreo de Solicitantes</b>           | <b>12</b> |
| <b>IV. Recursos de Revisión</b>                | <b>15</b> |
| <b>Anexos</b>                                  | <b>17</b> |

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **agosto de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Titular de la Unidad de Enlace*

# Resumen Ejecutivo

En **agosto** se registraron **64** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **75** Turnos:

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| <b>35</b> | <b>Secretaría General de Servicios Administrativos.</b>     | ✓ |
| <b>17</b> | <b>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</b>      | ✓ |
| <b>08</b> | <b>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</b>             | ✓ |
| <b>07</b> | <b>Unidad de Enlace y Transparencia.</b>                    | ✓ |
| <b>04</b> | <b>Grupos Parlamentarios.</b>                               | ✓ |
| <b>03</b> | <b>Comisiones Legislativas.</b>                             | ✓ |
| <b>01</b> | <b>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</b> | ✓ |

La materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **33** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En **%Recursos Materiales+** se presentaron **16** solicitudes; **%Organización+** recibió **08** solicitudes; seguido de **%Presupuesto y Gasto+** y **%Viajes y Viáticos+** con **03** solicitudes cada uno, el rubro **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** reportó **02** solicitudes, quedando **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+** con **01** solicitud en el mes. Finalmente **%Eventos del Senado+** y **%Asuntos Jurídicos+** no recibieron solicitudes de información.

En **agosto**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**7,269 visitas al Portal**

06 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

*(04) Orientación ciudadana.*



*(02) Información incompleta o ilegible.*



43 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(39) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*



*(04) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*



Agosto 2015

## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de agosto de 2015 se registraron un total de **7,269** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **25,192** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de agosto se registraron **1,658** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,580** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,837** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **2,194** visitas.



**7,269** Visitas al  
 Portal de Transparencia

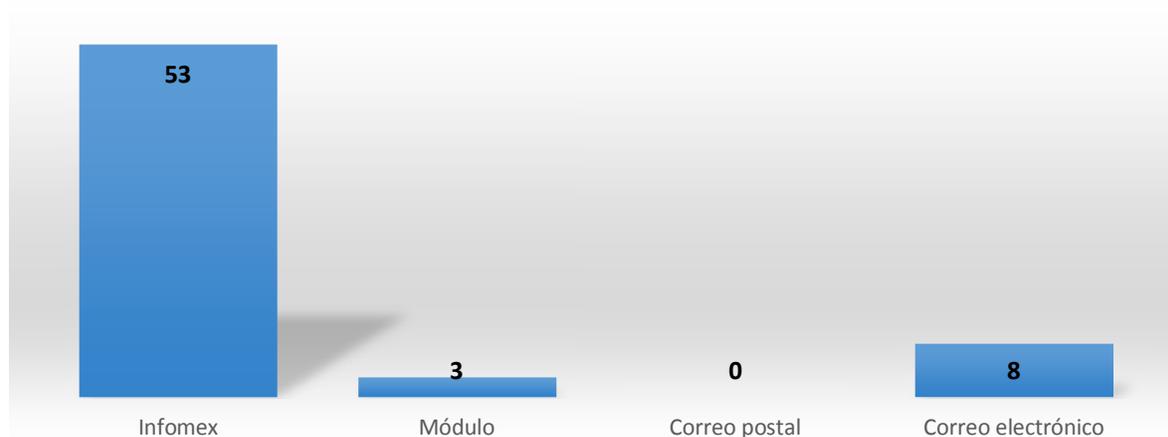
**25,192** Páginas  
 solicitadas desde el  
 Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **64** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En agosto de 2015, se recibieron un total de **64** solicitudes de información, de las cuales **53** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **03** mediante escrito libre recibido en el Módulo y **08** por medio del Correo Electrónico.

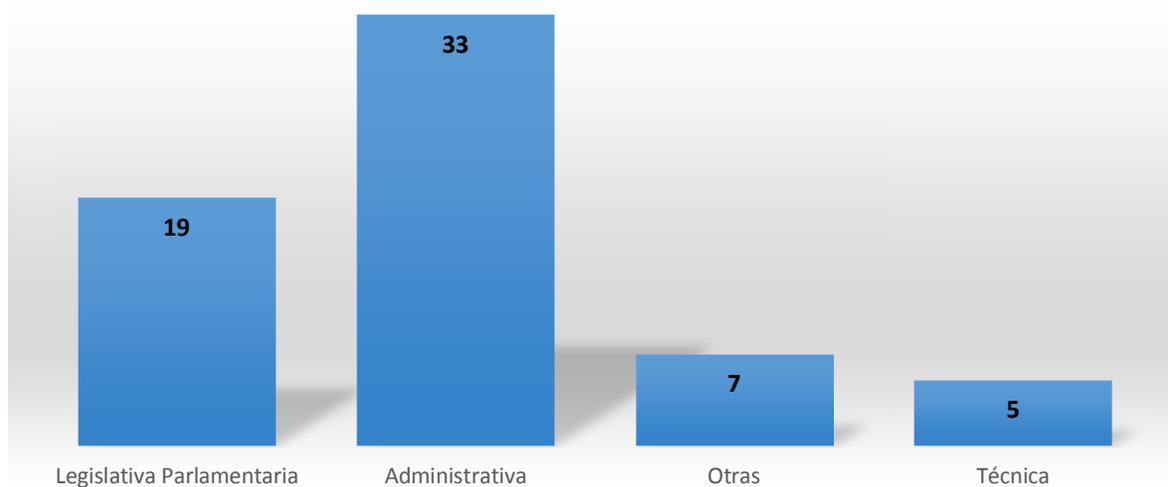


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de agosto, se registraron **48** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **64** solicitudes recibidas, **33** se clasificaron como materia **%Administrativa+**; **19** como **%Legislativa Parlamentaria+**; **07** peticiones recibió la materia **%Otras+** y finalmente **%Técnica+** recibió **05** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **19** solicitudes: de las cuales la categoría %Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+registró **05** solicitudes de información; seguido de %Leyes+ e %Históricas+ que reportaron **04** solicitudes cada una, %Iniciativas+ reportó **03**; %Asistencias, Intervenciones y Licencias+reportó en el mes **02** solicitudes, mientras que %Comparecencias+reportó **01** solicitud. Finalmente los rubros %Propuestas+ y %Dictámenes+ no registraron solicitudes de información.



#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **33** solicitudes en esta materia, de las cuales **16** corresponden a %Recursos Materiales+; %Organización+ recibió **08** solicitudes; seguido de %Presupuesto y Gasto+y %Viajes y Viáticos+con **03** solicitudes cada uno, el rubro %Sueldos, Dietas y Plantillas+ reportó **02** solicitudes; mientras que %Solicitud de Empleo y Servicio Social+reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente %Eventos del Senado+y %Asuntos Jurídicos+no recibieron solicitudes de información.



## Solicitudes de Información

### c) Materia Técnica:

En el mes de agosto en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **05** solicitudes, de los cuales pertenecen al rubro de *Transparencia del Senado* quedando los rubros de *Contraloría y Auditorías*, *Asuntos Internacionales*, *Comunicación Social*, *Canal del Congreso*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* e *Instituto Belisario Domínguez* sin registro de solicitudes de información.



### d) Otras:

Se presentaron **07** solicitudes relacionadas con Otras, donde *Orientación Ciudadana* reportó **05** solicitudes en el mes; y la categoría de *Otros Sujetos Obligados* registró **02** turnos; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* e *Incompletas o Imprecisas* no registraron solicitudes de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En agosto se recibieron **64** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió en el mes **35** turnos; seguido por la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* quien registró **17**; *Archivo Histórico* reportó **08** solicitudes, seguido de la *Unidad de Enlace* quien recibió **07** solicitudes, los *Grupos Parlamentarios* reportaron **04** solicitudes; seguido por las *Comisiones Legislativas* con **03** solicitudes en el mes, dejando a el *Centro de Estudios Internacionales GB* con **01** solicitud. Finalmente, las áreas de *COGATI*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP*, *Junta de Coordinación Política*, *Canal del Congreso*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Contraloría Interna*, la *Mesa Directiva* y *Comunicación Social* no recibieron solicitudes de información en el mes, dando un total de **75** turnos.

| Tema                  | Unidades Responsables                   | Agosto |
|-----------------------|---|--------|
| Áreas Parlamentarias  | SGSP                                    | 17     |
|                       | Archivo Histórico                       | 8      |
|                       | Biblioteca                              | 0      |
| Áreas Administrativas | SGSA                                    | 35     |
| Áreas Técnicas        | COGATI                                  | 0      |
|                       | Unidad de Enlace                        | 7      |
|                       | Instituto Belisario Domínguez           | 0      |
|                       | Contraloría                             | 0      |
|                       | Centro de Estudios Internacionales GB   | 1      |
|                       | Comunicación Social                     | 0      |
|                       | CECAFP                                  | 0      |
|                       | Canal del Congreso                      | 0      |
|                       | Comisiones Legislativas                 | 3      |
|                       | Grupos Parlamentarios                   | 4      |
| Otros Órganos         | Secretaría Técnica de la Mesa Directiva | 0      |
|                       | Junta de Coordinación Política          | 0      |
| Total                 |   | 75     |

## Muestreo de solicitantes

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de agosto hubo **06** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

| Tema   | Recibidas en el Buzón |
|--|-----------------------|
| Orientación Ciudadana                            | 6                     |
| Dudas relacionadas a su solicitud de información | 0                     |
| Asistencia Técnica                               | 0                     |
| Otros  | 0                     |
| <b>Total</b>                                     | <b>6</b>              |

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

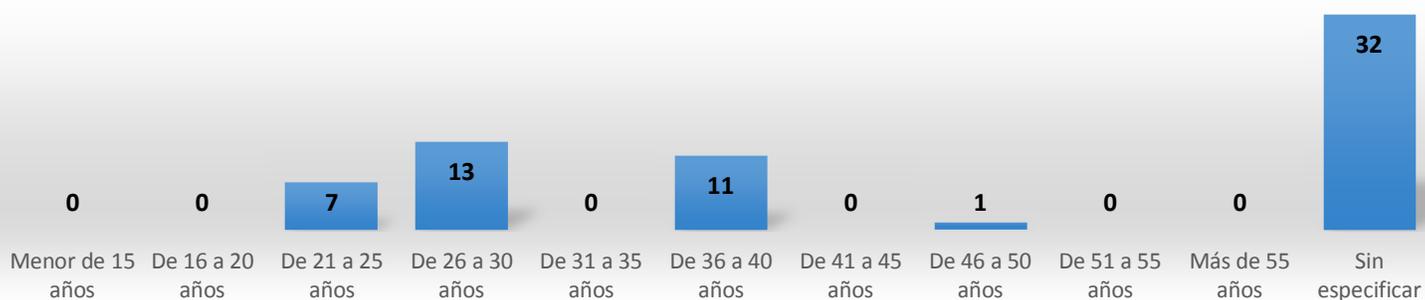
#### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **35** son mujeres, **27** son hombres y **02** solicitantes sin especificar, registrando así las **64** solicitudes del mes.



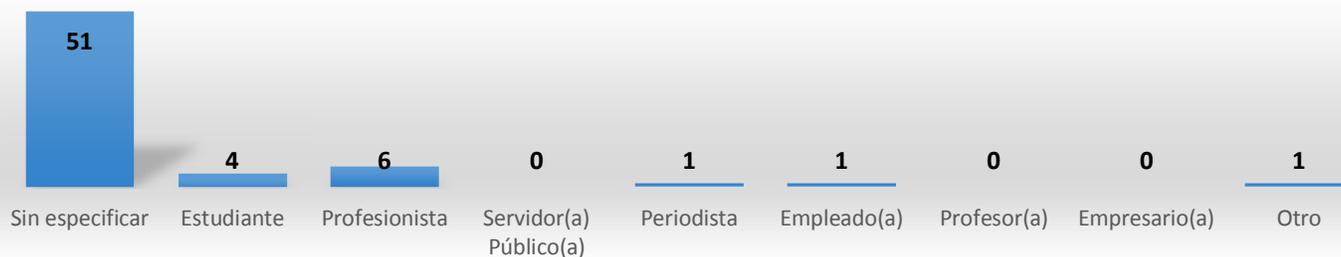
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **64** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro *%Sin especificar+* con **32** solicitantes; *%De 26 a 30 años+* que reportó **13** solicitantes, seguido *%De 36 a 40 años+* que reportó **11**; *%De 21 a 25 años+* con **07** solicitantes en el mes; mientras que *%De 46 a 50 años+* sólo registró **01** solicitante. Finalmente, los rubros *%Menor de 15 años+*, *%De 16 a 20 años+*, *%De 31 a 35 años+*, *%De 41 a 45 años+*, *%De 51 a 55 años+* y *%Más de 55 años+* no presentaron ningún registro.



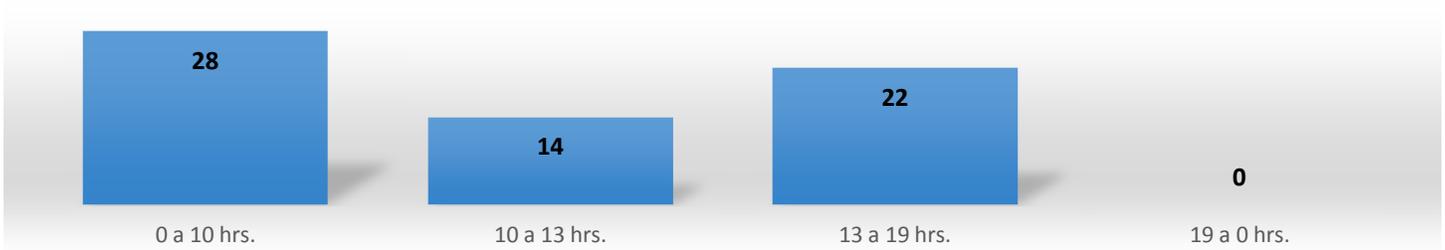
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **64** solicitudes de información, **51** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*, mientras que *%Profesionista+* registró **06** solicitantes; seguido por *%Estudiante+* que reportó **04** solicitantes en el mes. *%Periodista+*, *%Empleado (a)+* y *%Otro+* registraron **01** solicitante cada uno, dejando a los rubros de *%Servidor (a) Público (a)+*, *%Profesor (a)+* y *%Empresario (a)+* sin registro en el mes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

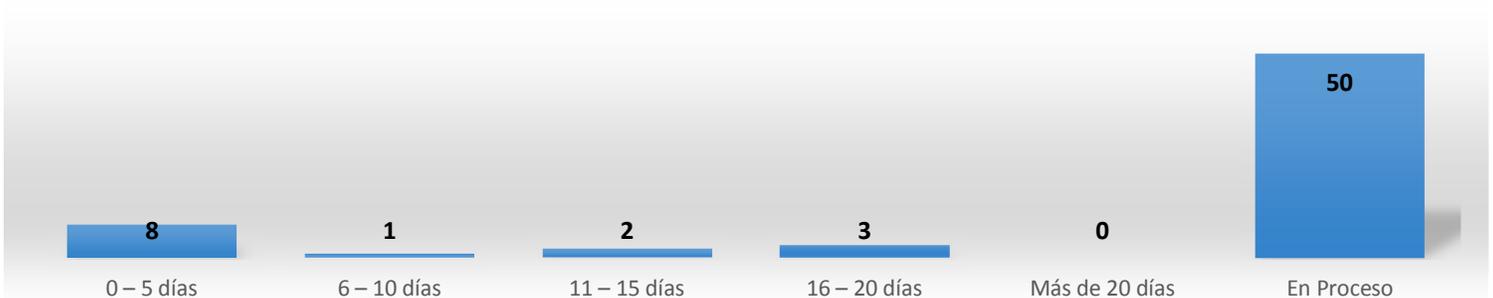
El rango de horario con mayor número de solicitudes corresponde al rango de horario de **0 a 10 hrs.** reflejando **28** peticiones; seguido de **13 a 19 hrs.** con **22**; dejando a **10 a 13 hrs.** con **14** peticiones, mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **64** solicitudes de información recibidas en agosto se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **08** respuestas; de **6 a 10 días** reportó **03** respuestas; seguido de **11 a 15 días** con **02** respuestas; **16 a 20 días** registró **01** respuesta; mientras que **más de 20 días** no reporta registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de agosto están en proceso **50** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a **61** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **14** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **75** solicitudes respondidas en el mes de agosto.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de agosto de 2015, se recibió el recurso de revisión LXII-RR/005/2015 por inconformidad a la respuesta generada por la Secretaría General de Servicios Parlamentarios y la Secretaría General de Servicios Administrativos.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de agosto de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

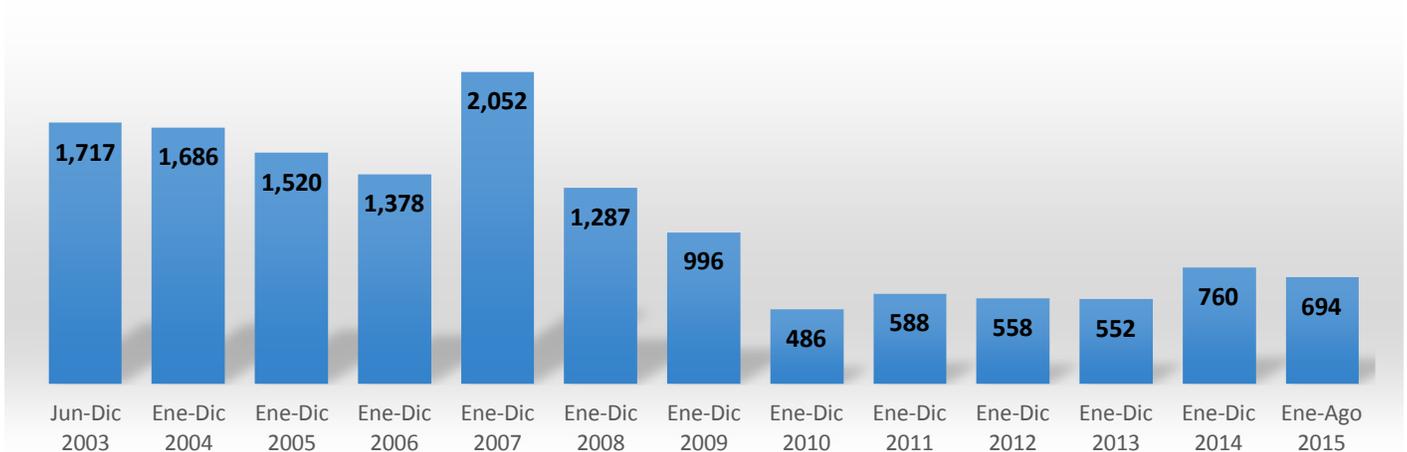
# Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de agosto de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **14,274** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en agosto 2015

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **19** solicitudes, se atendieron **04** y **15** continúan en proceso de atención.

En materia *%Administrativa+* se recibieron un total de **33** solicitudes las cuales se atendieron **03** y **30** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras+* se recibieron **07** solicitudes, se atendieron **06** y **01** continua en proceso de atención.

De índole *%Técnica+* se recibieron **05** solicitudes, de las cuales **04** continúan en proceso de solución.

| Materia                          | Atendidas | En Proceso | Total |
|----------------------------------|-----------|------------|-------|
| <b>Legislativa Parlamentaria</b> | 4         | 15         | 19    |
| <b>Administrativa</b>            | 3         | 30         | 33    |
| <b>Otras</b>                     | 6         | 1          | 7     |
| <b>Técnica</b>                   | 1         | 4          | 5     |
| <b>Total</b>                     | 14        | 50         | 64    |
| <b>%</b>                         | 22%       | 78%        | 100%  |

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de agosto a 61 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 14 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 75 solicitudes respondidas en el mes de agosto.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo  
Barbosa Huerta.  
Presidente.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña  
Pérez.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.

# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Carlos Alberto  
Puentes Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Blanca María Del  
Socorro Alcalá Ruiz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Yunes  
Márquez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Agosto 2015**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114