

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Mayo 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero,

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Mayo 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	14
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **mayo de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Titular de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **mayo** se registraron **55** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **72** Turnos:

26	Secretaría General de Servicios Administrativos.	✓
22	Secretaría General de Servicios Parlamentarios.	✓
09	Comisiones Legislativas.	✓
07	Archivo Histórico y Memoria Legislativa.	✓
04	Unidad de Enlace y Transparencia.	✓
02	Instituto Belisario Domínguez.	✓
01	Grupos Parlamentarios.	✓
01	Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.	✓

La materia denominada **%Legislativa Parlamentaria+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **23** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Leyes+** registró **07** solicitudes de Información; **%Iniciativas+**, **%Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+** e **%Históricas+** las cuales registraron **04** solicitudes cada una; **%Asistencias, Intervenciones y Licencias+** reportó **02** solicitudes; **%Propuestas+** y **%Comparencias+** reportaron **01** solicitud cada una, por último el tema de **%Dictámenes+** no registró ninguna solicitud de información.

En **mayo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

6,252 visitas al Portal

04 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(02) Orientación ciudadana.



(01) Información incompleta o ilegible.



(01) Orientación / por incompetencia.



114 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(104) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(10) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

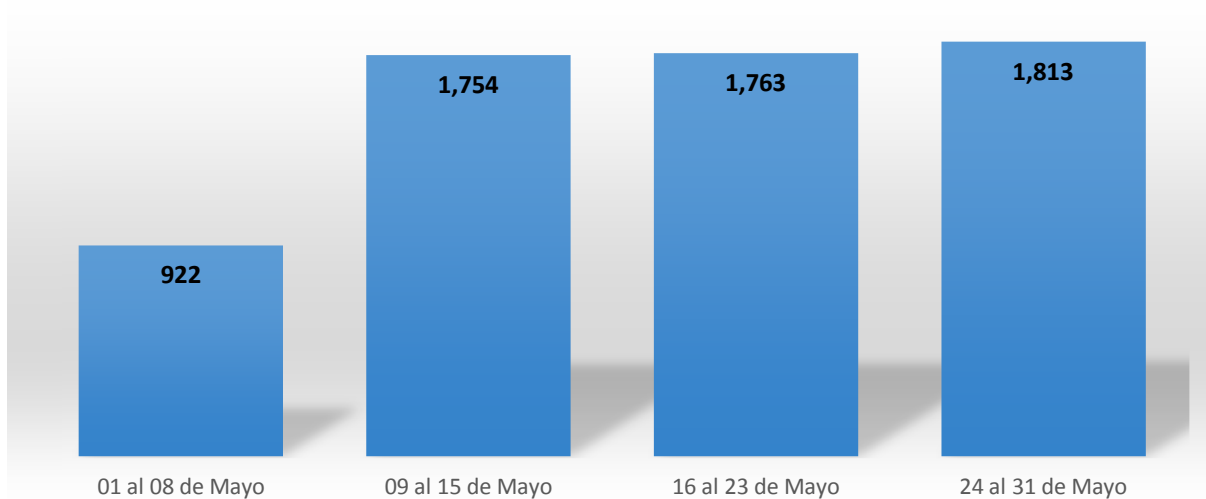


Mayo 2015

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de mayo de 2015 se registraron un total de **6,252** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **16,935** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de mayo se registraron **922** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,754** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,763** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,813** visitas.



Nota: Del 01 al 02 de mayo no se obtuvo ningún registro debido a fallas en el servidor.

**6,252 Visitas al
 Portal de Transparencia**

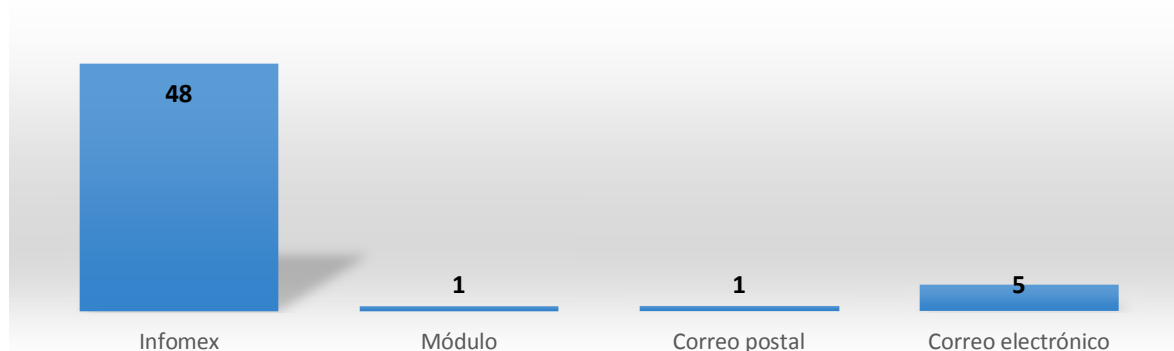
**16,935 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia**

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **55** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En mayo de 2015, se recibieron un total de **55** solicitudes de información, de las cuales **48** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **05** por medio del Correo Electrónico, **01** escrito recibido en el Módulo y **01** registro en la modalidad de Correo Postal.

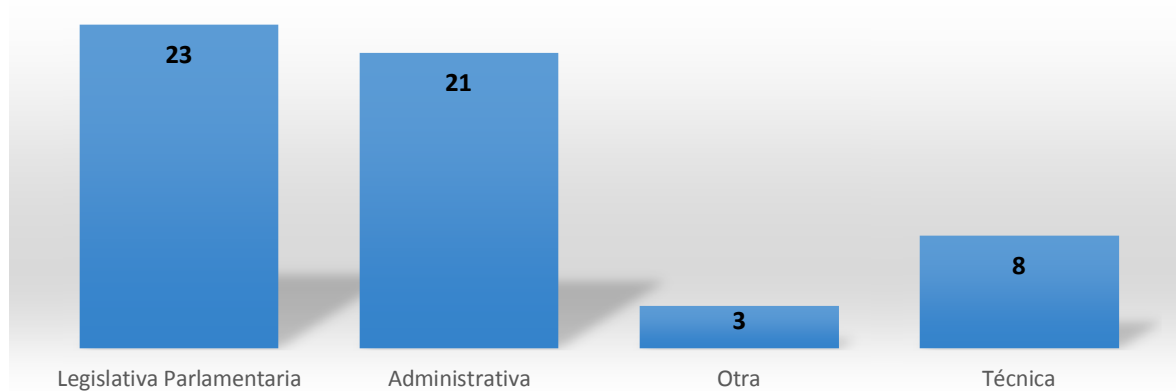


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de mayo, se registraron **41** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **55** solicitudes recibidas, **23** se clasificaron como materia **Legislativa Parlamentaria**; **21** como **Administrativa**; **08** peticiones fueron en materia **Técnica** y finalmente **03** **Otras** materias recibió **03** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **23** solicitudes: de las cuales la categoría **%Leyes+** registró **07** solicitudes de información; **%Iniciativas+**, **%Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+** e **%Históricas+** reportaron **04** solicitudes cada una; **%Asistencias, Intervenciones y Licencias+** reportó **02** solicitudes; mientras que los rubros **%Propuestas+** y **%Comparecencias+** registraron **01** solicitud cada una en el mes. Finalmente el rubro de **%Dictámenes+** no registró solicitudes de información.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **21** solicitudes en esta materia, de las cuales **07** corresponden a **%Presupuesto y Gasto+**, **%Organización+** y **%Viajes y Viáticos+** reportaron **06** solicitudes cada una; **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** y **%Recursos Materiales+** recibieron **01** solicitud cada uno en el mes. Finalmente **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+**, **%Asuntos Jurídicos+** y **%Eventos del Senado+** no recibieron solicitudes de información.



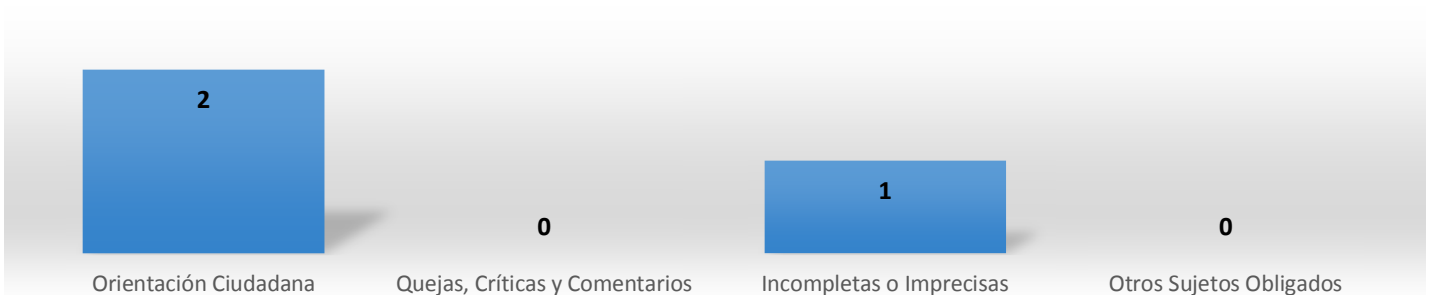
c) Materia Técnica:

En el mes de mayo en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **08** solicitudes, de los cuales *Transparencia del Senado* reportó **06** solicitudes; seguido de *Instituto Belisario Domínguez* reportando **02** solicitudes. Finalmente los rubros de *Contraloría y Auditorías*, *Asuntos Internacionales*, *Comunicación Social*, *Canal del Congreso* y *Centro de Capacitación y Formación Permanente* no reportaron solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **03** solicitudes relacionadas con Otras Materias, donde la categoría de *Orientación Ciudadana* registró **02** turnos; *Incompletas o Imprecisas* reportó **01** solicitud en el mes; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* y *Otros Sujetos Obligados* no registraron solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En mayo se recibieron **55** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La **Secretaría General de Servicios Administrativos** recibió en el mes **26** turnos; seguido por la **Secretaría General de Servicios Parlamentarios** quien recibió **22** turnos; las **Comisiones Legislativas** reportaron **09** solicitudes, seguido de **Archivo Histórico** con **07** solicitudes, la **Unidad de Enlace** recibió **04** solicitudes, y el **Instituto Belisario Domínguez** registró **02**; dejando al **Centro de Estudios Internacionales GB** y los **Grupos Parlamentarios** con **01** solicitud cada uno. Finalmente, a las áreas de **COGATI**, **Biblioteca Melchor Ocampo**, **CECAFP**, **Mesa Directiva**, **Junta de Coordinación Política**, **Contraloría Interna**, **Canal del Congreso** y **Comunicación Social** no recibieron solicitudes de información en el mes, dando un total de **72** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Mayo
Áreas Parlamentarias	SGSP	22
	Archivo Histórico	7
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	26
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	4
	Instituto Belisario Domínguez	2
	Contraloría	0
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	0
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
Otros Organos	Comisiones Legislativas	9
	Grupos Parlamentarios	1
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		72

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de mayo el Buzón de Participación Ciudadana recibió **02** notificaciones correspondientes a la categoría de *%Orientación Ciudadana+*, mientras que los rubros *%Dudas relacionadas a su solicitud de información+*, *%Asistencia Técnica+* y *%Otros+* no registraron buzones este mes.

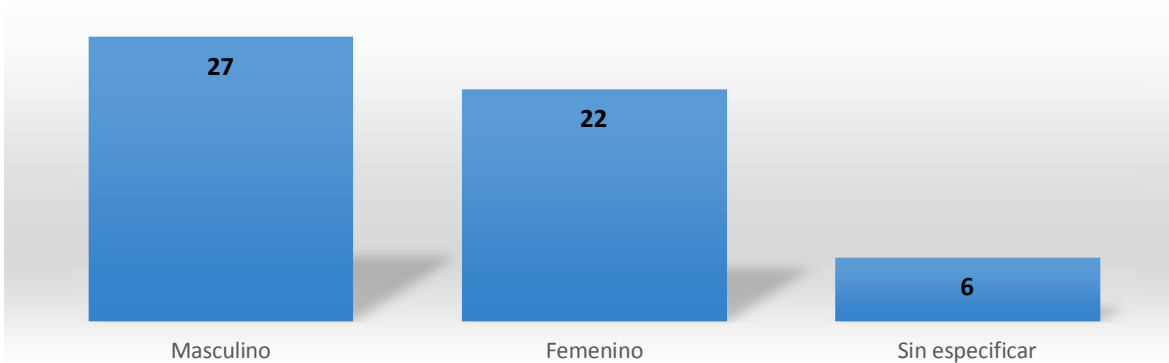
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Orientación Ciudadana	2	2
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0	0
Asistencia Técnica	0	0
Otros	0	0
Total	2	2

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

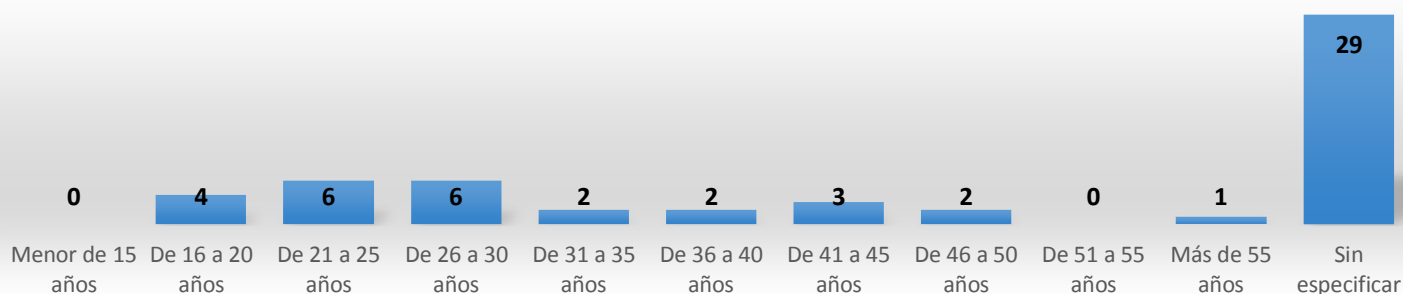
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **27** son hombres y **22** son mujeres, y **06** solicitantes no especificaron su género, registrando así las **55** solicitudes del mes.



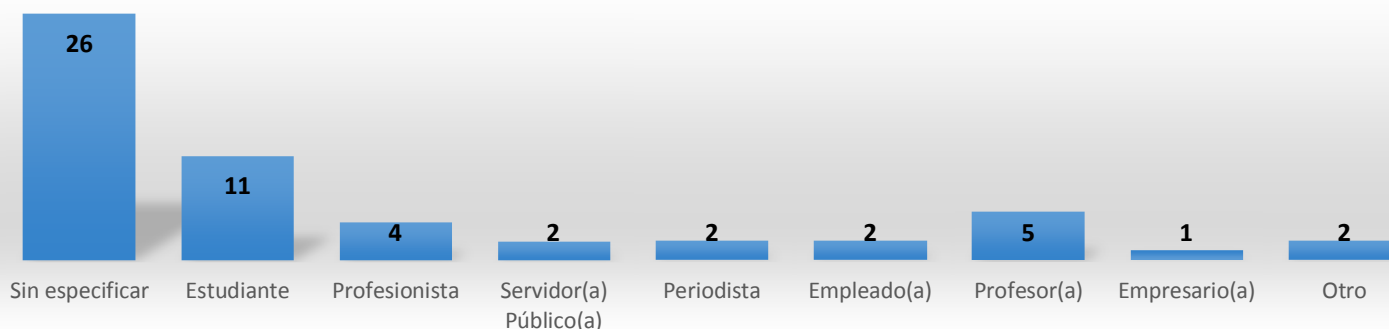
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **55** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro **%Sin especificar+** con **29** solicitantes; seguido **%De 21 a 25 años+y %De 26 a 30 años+** quienes reportaron **06** solicitantes cada uno; **%De 16 a 20 años+** reportó en el mes **04** solicitantes; **%De 41 a 45 años+** reportó **03** solicitantes; **%De 31 a 35 años+**, **%De 36 a 40 años+** y **%De 46 a 50 años+** con **02** solicitantes cada uno; mientras que **%Más de 55 años+** sólo registró **01** solicitante. Finalmente, los rubros **%Menor de 15 años+** y **%De 51 a 55 años+** no presentaron ningún registro.



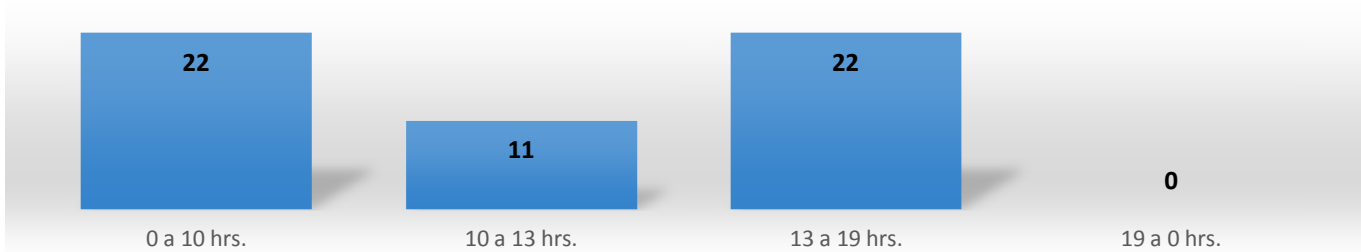
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **55** solicitudes de información, **26** pertenecen al rubro **%Sin especificar+**, mientras que **%Estudiante+** registró **11** solicitudes; seguido por **%Profesor (a)+** que reportó **05**; **%Profesionista+** registró **04** solicitudes en el mes; **%Servidor Público+**, **%Periodista+**, **%Empleado (a)+** y **%Otro+** reportaron en el mes **02** registros cada uno; seguido de **%Empresario(a)+** que sólo registró **01** solicitud en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

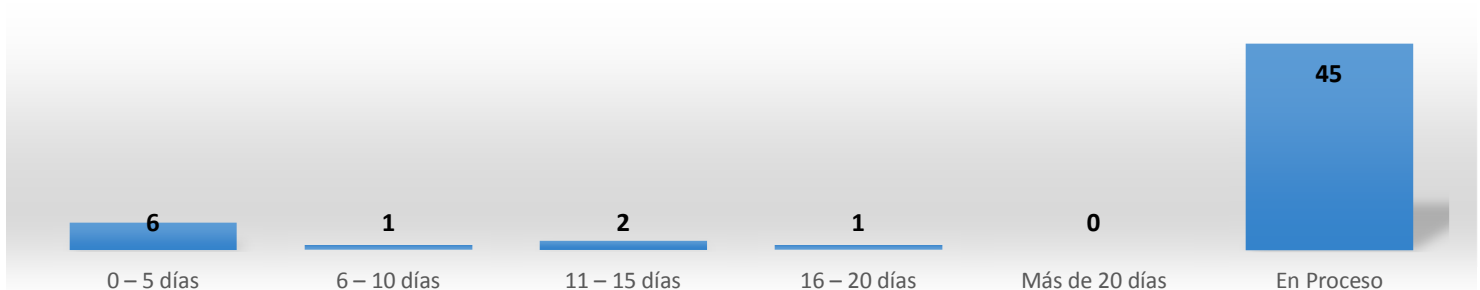
En el rango de horario con mayor número de solicitudes lo comparten de **0 a 10 hrs.** y de **13 a 19 hrs.** que reflejaron **22** peticiones cada uno; seguido de **10 a 13 hrs.** que reflejó **11** peticiones, mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **55** solicitudes de información recibidas en mayo se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **06** contestaciones; de **6 a 10 días** reportó **02** respuestas; **11 a 15 días** y **16 a 20 días** registraron sólo **01** respuesta cada uno; mientras que **más de 20 días** no reporta registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de mayo están en proceso **45** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de mayo a 49 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 10 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 59 solicitudes respondidas en el mes de mayo.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

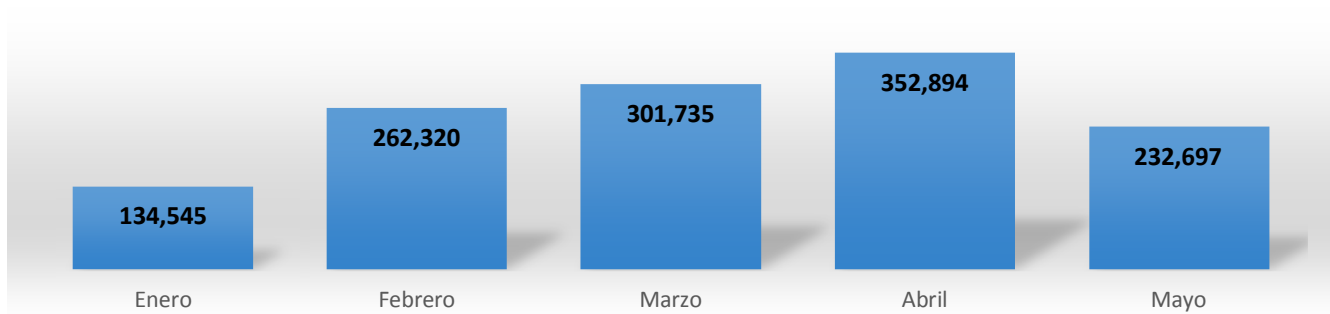
En el mes de mayo de 2015, se presentaron los recursos de revisión LXII-RR/002/2015 y RR/003/2015.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de mayo de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

Anexos

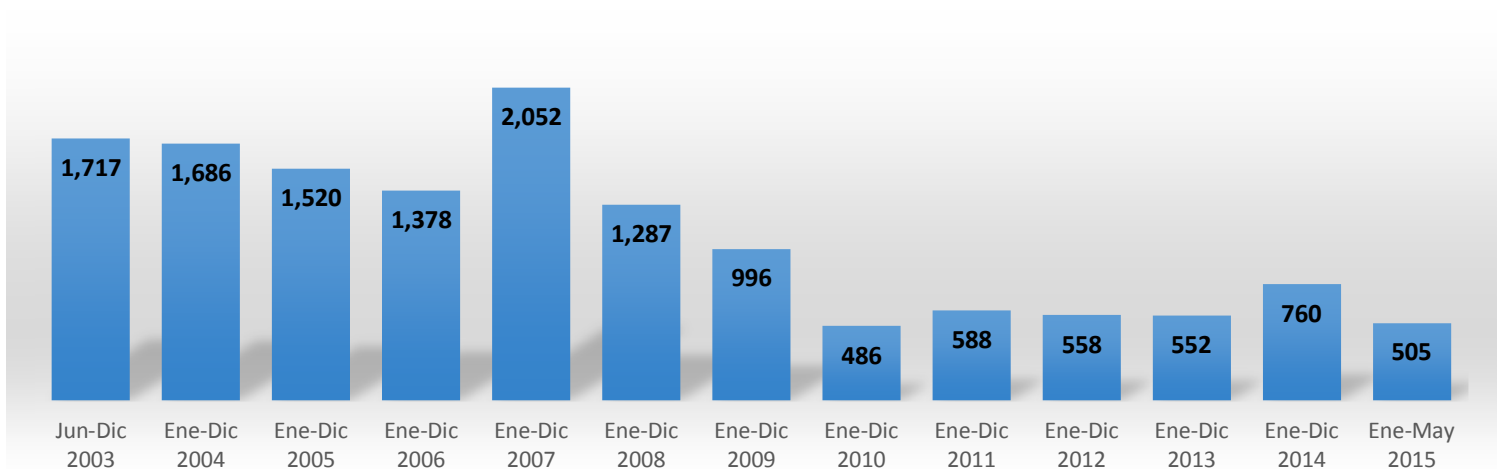
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



1,284,191 Total de visitas en 2015

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de mayo de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **14,085** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en mayo 2015

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **23** solicitudes, se atendieron **03** y **20** continúan en proceso de atención.

En materia *%Administrativa+* del total de **21** solicitudes se atendieron **02**, y **19** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **03** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **08** solicitudes, de las cuales se atendieron **02**, y **06** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	3	20	23
Administrativa	2	19	21
Otras Materias	3	0	3
Técnica	2	6	8
Total	10	45	55
%	18%	82%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de mayo a 49 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 10 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 59 solicitudes respondidas en el mes de mayo.

MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo
Barbosa Huerta.
Presidente.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña
Pérez.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto
Puentes Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Blanca María Del
Socorro Alcalá Ruiz.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Yunes
Márquez.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavalle
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Mayo 2015

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114