

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Irán Sosa Díaz,
Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
C. Roberto Exsome Romero,

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	14
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **marzo de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Irán Sosa Díaz
Directora de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **marzo** se registraron **82** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **129** Turnos, sin tener registro de solicitudes canceladas:

29	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
28	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
28	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
21	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
08	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
05	<i>Archivo Histórico Y Memoria Legislativa.</i>	✓
03	<i>Coordinación de Comunicación Social.</i>	✓
02	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
02	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
02	<i>COGATI.</i>	✓
01	<i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>	✓

La Materia denominada **%Legislativa Parlamentaria+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **32** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Asistencias, Intervenciones y Licencias+** registró **13** solicitudes de Información; **%Leyes+** reportó **05**; seguido de **%Iniciativas+e %Históricas+** las cuales registraron **04** solicitudes cada una; **%Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+** reportó **03** solicitudes; **%Propuestas+** reportó **02**, seguido de **%Comparecencias+** con **01** solicitud; por último el tema de **%Dictámenes+** no registró ninguna solicitud de información.

En **marzo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

8,264 visitas al Portal

21 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (18) Competencia de otra dependencia.* ✓
- (02) Información incompleta o ilegible.* ✓
- (01) Solicitud de Empleo y Servicio Social.* ✓

81 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

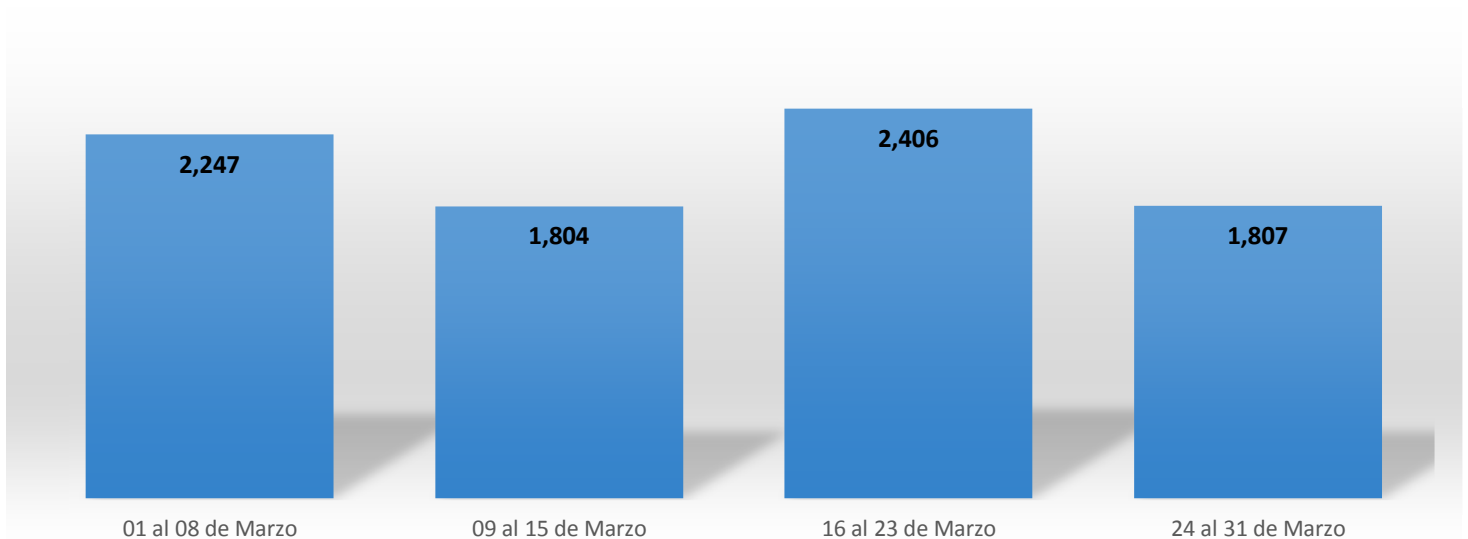
- (71) Asesoría telefónica en Materia de transparencia.* ✓
- (10) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓

Marzo 2015

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de marzo de 2015 se registraron un total de **8,264** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **48,264** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de marzo se registraron, **2,247** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,804** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **2,406** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,807** visitas.



8,264 Visitas al
Portal de Transparencia

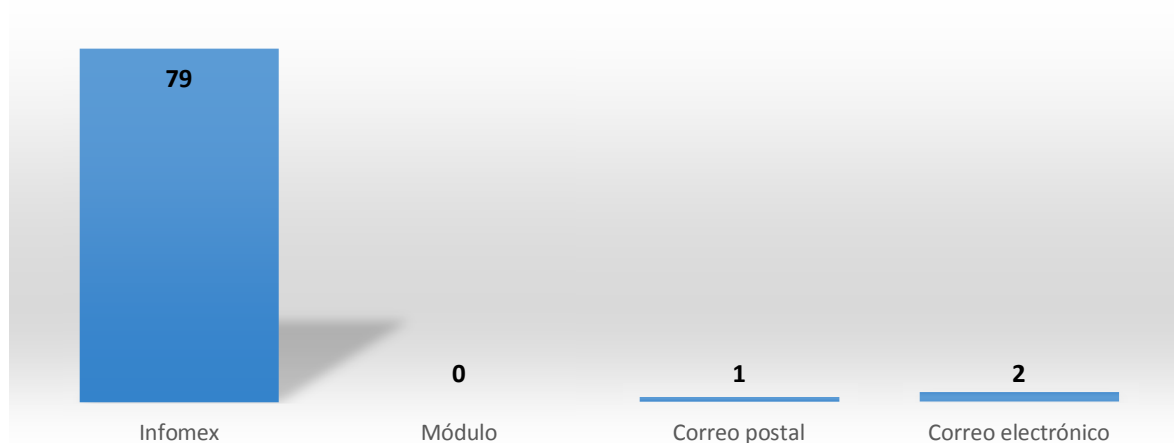
48,264 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **82** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En marzo de 2015, se recibieron un total de **82** solicitudes de información, de las cuales **79** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, y **02** por medio del Correo Electrónico, y **01** registro en la modalidad de Correo Postal.

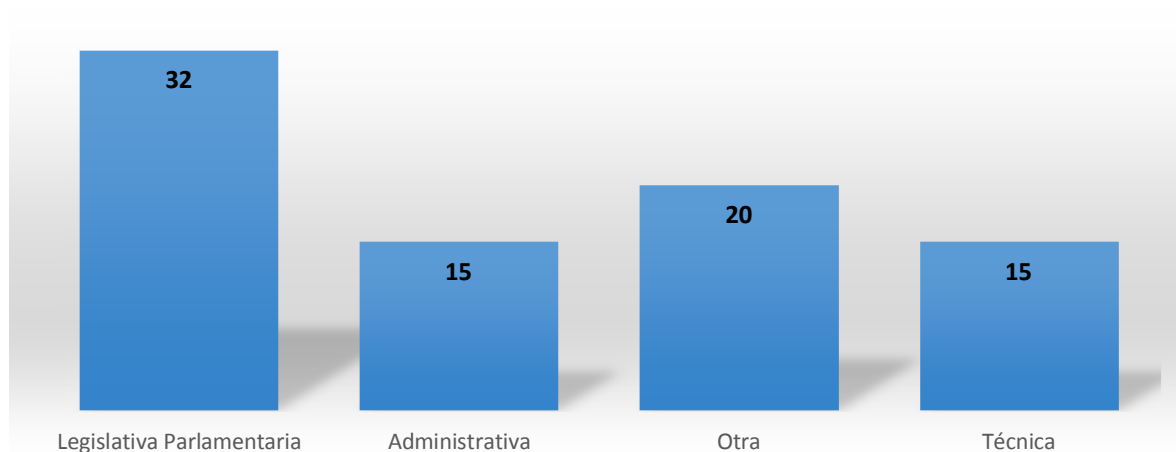


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de marzo, se registraron **52** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **82** solicitudes recibidas, **32** se clasificaron como materia **Legislativa Parlamentaria**; **20** como **Otras materias**; finalmente las materias **Administrativa** y **Técnica** recibieron **15** solicitudes cada una.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **32** solicitudes: de las cuales la categoría **%Asistencias, Intervenciones y Licencias+** registró **13** solicitudes de información; **%Leyes+** reportó **05** solicitudes, **%Iniciativas+** e **%Históricas+** reportaron **04** solicitudes cada una; **%Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+** reportó **03** solicitudes; **%Propuestas+** reportó **02**, seguido de **%Dictámenes+** con **01** registro en el mes. Finalmente el rubro de **%Comparecencias+** no registró solicitudes de información.



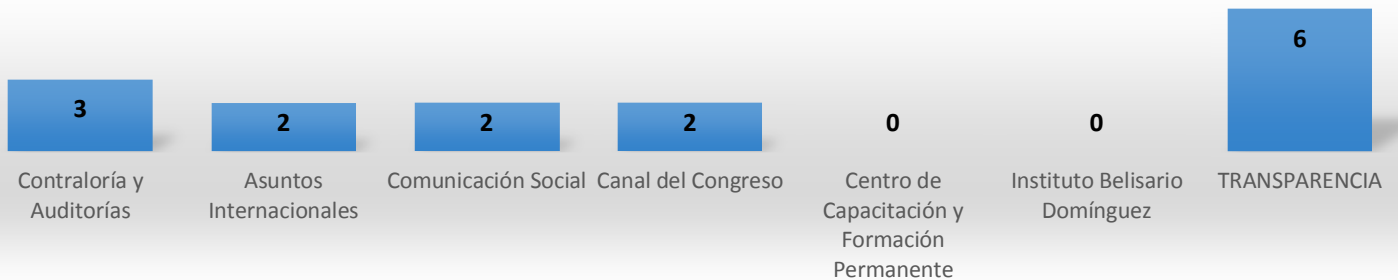
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **15** solicitudes en esta Materia, de las cuales **06** corresponden a **%Presupuesto y Gasto+**; **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** reportó **04** solicitudes; **%Organización+** recibió **02** solicitudes; seguido de los rubros **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+**, **%Viajes y Viáticos+** y **%Asuntos Jurídicos+** quienes reportaron **01** solicitud cada uno. Finalmente **%Recursos Materiales+** y **%Eventos del Senado+**, no recibieron solicitudes de información.



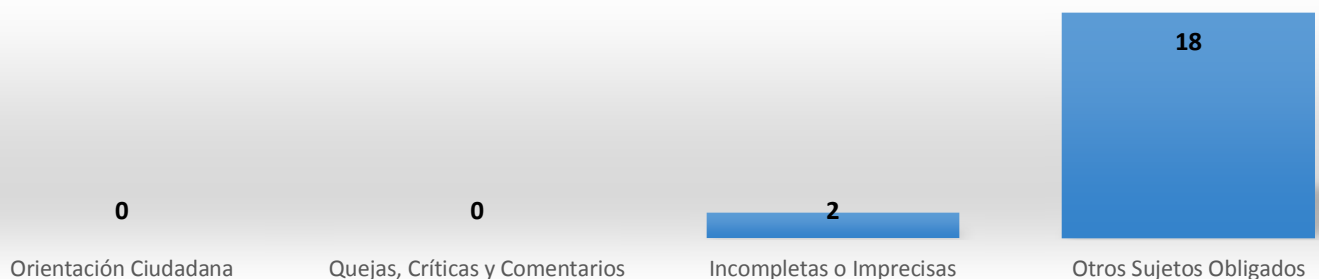
c) Materia Técnica:

En el mes de marzo en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **15** solicitudes, de los cuales *TRANSPARENCIA* reportó **06** solicitudes; *Contraloría y Auditorías* registró **03** solicitudes; seguido de *Asuntos Internacionales*, *Comunicación Social* y *Canal del Congreso* con **02** solicitudes cada una; dejando a los rubros de *Centro de Capacitación y Formación Permanente* e *Instituto Belisario Domínguez*, sin registro de solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **20** solicitudes relacionadas con Otras Materias, donde la categoría de *Otros Sujetos Obligados* reportó **18** solicitudes; seguido de *Incompletas o Imprecisas* con **02** turnos; mientras que *Orientación Ciudadana* y *Quejas, Críticas y Comentarios* no registraron solicitud de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En marzo se recibieron **82** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las *Grupos Parlamentarios* recibieron en el mes **29** turnos; seguido por la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* y la *Secretaría General de Servicios Administrativos*, quienes recibieron **28** turnos cada uno; la *Unidad de Enlace* reportó **21** turnos en el mes; *Comisiones Legislativas* con **08** turnos; el *Archivo Histórico* en el mes recibió **05** turnos; seguido por *Comunicación Social* reportando **03**; *COGATI*, *Contraloría Interna* y *Canal del Congreso*, reportaron **02** turnos cada uno; dejando a el *Centro de Estudios Internacionales GB* con **01** turno. Finalmente, a las áreas de *Mesa Directiva*, *CECAFP*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *Junta de Coordinación Política*, *Instituto Belisario Domínguez* y *Senadores* no recibieron turnos de solicitudes de información en el mes, dando un total de **129** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Marzo
Áreas Parlamentarias	SGSP	28
	Archivo Histórico	5
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	28
Áreas Técnicas	COGATI	2
	Unidad de Enlace	21
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	1
	Comunicación Social	3
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	2
Otros Organos	Comisiones Legislativas	8
	Grupos Parlamentarios	29
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		129

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de marzo el Buzón de Participación Ciudadana recibió **04** notificaciones, **02** correspondientes a la categoría de *%Orientación Ciudadana+* y **02** referentes a la categoría de *%Dudas relacionadas a su solicitud de información+* mientras que los rubros *%Asistencia Técnica+* y *%Otros+* no registraron buzones este mes.

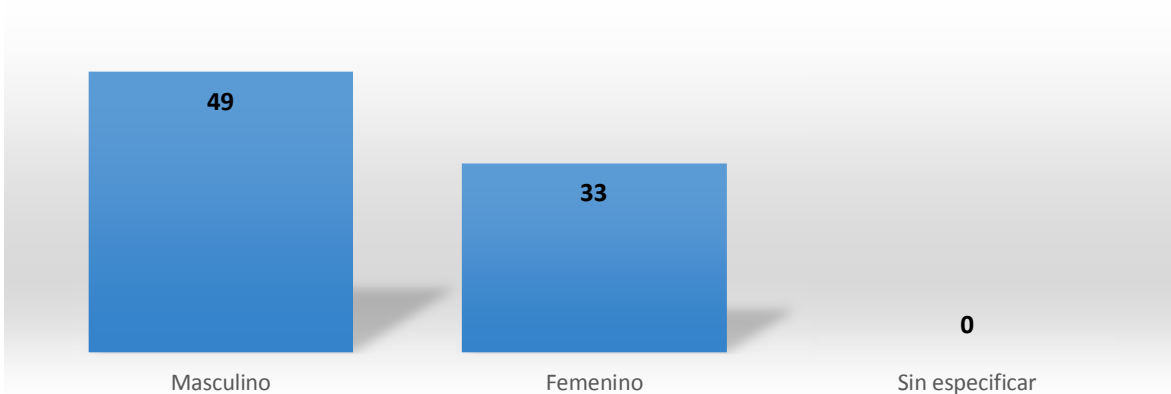
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Orientación Ciudadana	2	2
Dudas relacionadas a su solicitud de información	2	2
Asistencia Técnica	0	0
Otros	0	0
Total	4	4

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

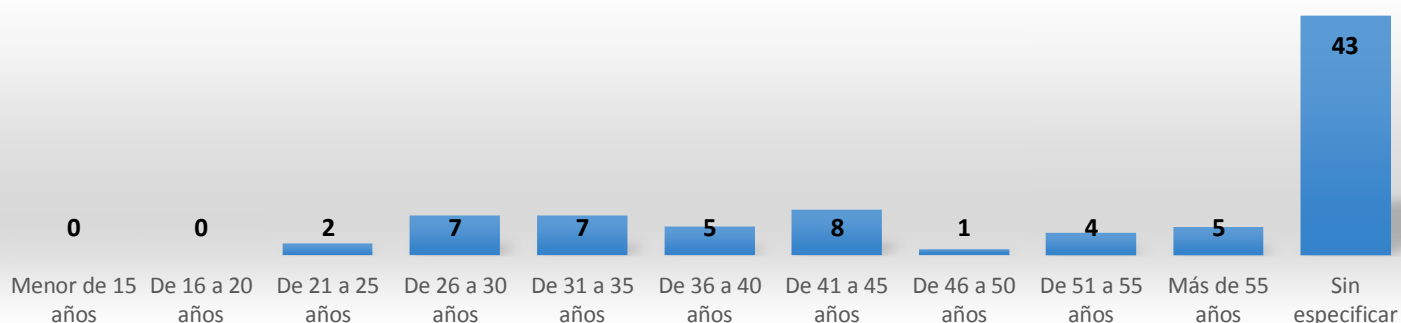
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **49** son hombres y **33** son mujeres, registrando así las **82** solicitudes del mes.



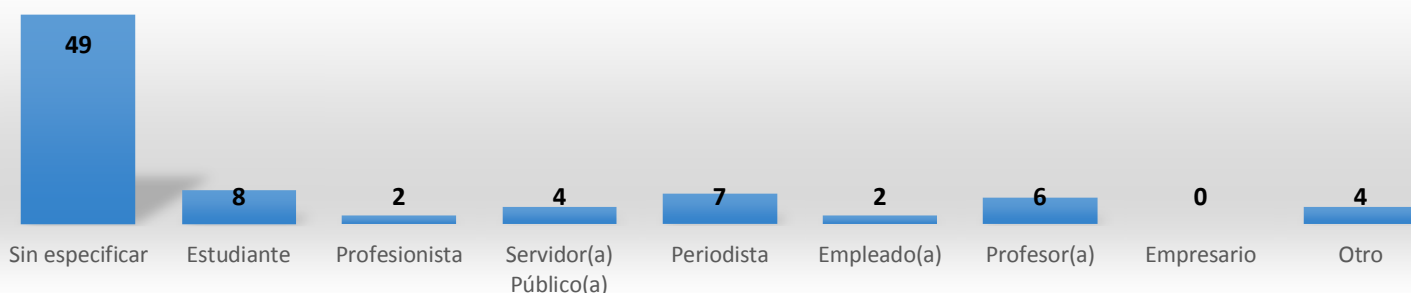
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **82** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro *%Sin especificar+* con **43** solicitantes; **08** pertenecen al el rango de *%De 41 a 45 años+*; los rangos *%De 26 a 30 años+* y *%De 31 a 35 años+* con **07** solicitantes cada uno; *%De 36 a 40 años+* y *%Más de 55 años+* reportaron **05** solicitantes cada uno; seguido *%De 51 a 55 años+* con **04** solicitantes; en el rubro *%De 21 a 25 años+* se reportaron **02**; mientras que *%De 46 a 50 años+* solo registró **01** solicitante. Finalmente, los rubros *%Menor de 15 años+* y *%De 16 a 20 años+* no presentaron registro de solicitantes.



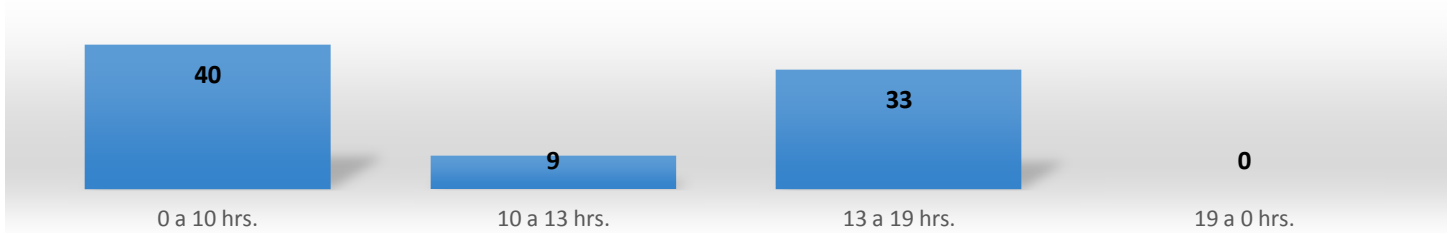
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **82** solicitudes de información, **49** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; mientras que *%Estudiante+* registró **08** solicitudes; seguido por *%Periodista+* que registró **07** solicitudes en el mes; *%Profesor (a)+* registró **06**, seguido por *%Servidor Público+* y *%Otro+* que reportaron **04** cada uno; al igual que *%Profesionista+* y *%Empleado (a)+* que registraron en el mes **02** solicitudes cada uno; mientras que, *%Empresario+* no presentó registro en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

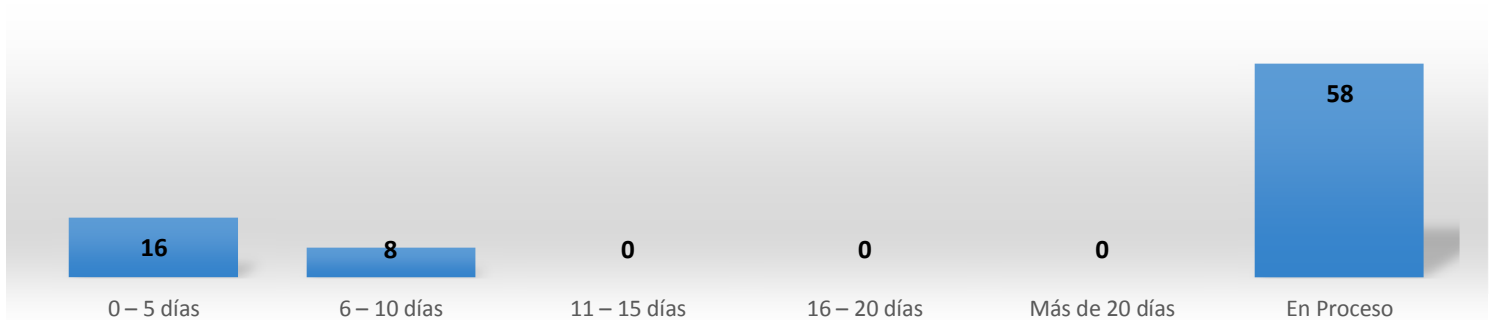
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que refleja **40** turnos; seguido por el rango **13 a 19 hrs.** que señala **33** peticiones; de **10 a 13 hrs.** registra **09** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **82** solicitudes de información recibidas en marzo se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **16** contestaciones; **6 a 10 días** reporta solo **08**; mientras que **11 a 20 días**, **1 a 15 días** y **más de 20 días** no reportan registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de marzo están en proceso **58** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a 82 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 24 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 106 solicitudes atendidas en el mes de marzo.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

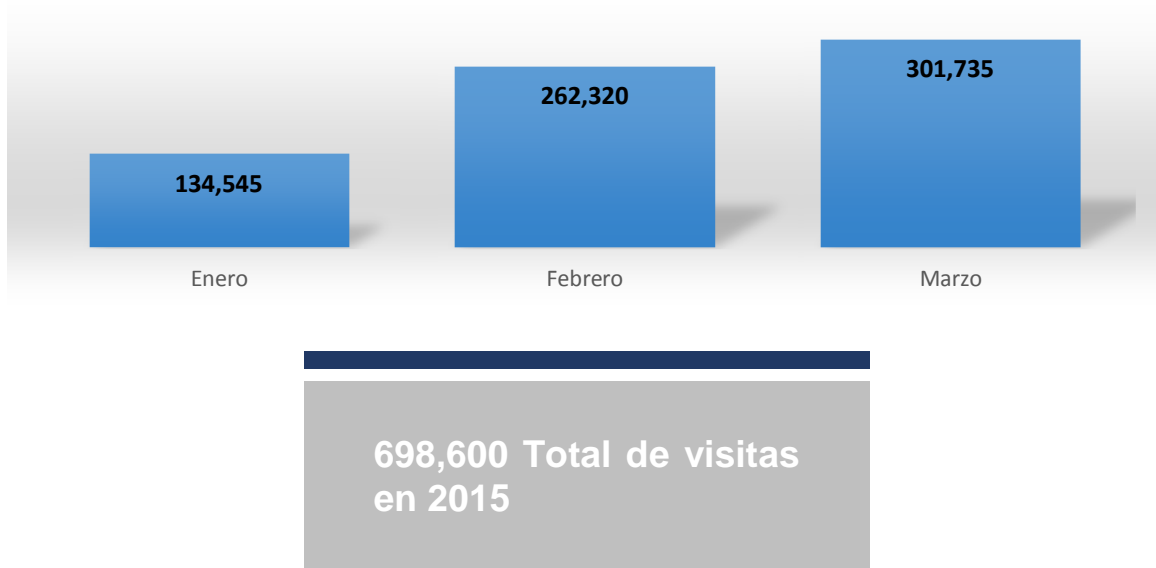
En el mes de marzo de 2015, se presentó el recurso de revisión LXII-RR/001/2015 por inconformidad con las respuestas emitidas por la Secretaría General de Servicios Parlamentarios, así como de la Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de marzo de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

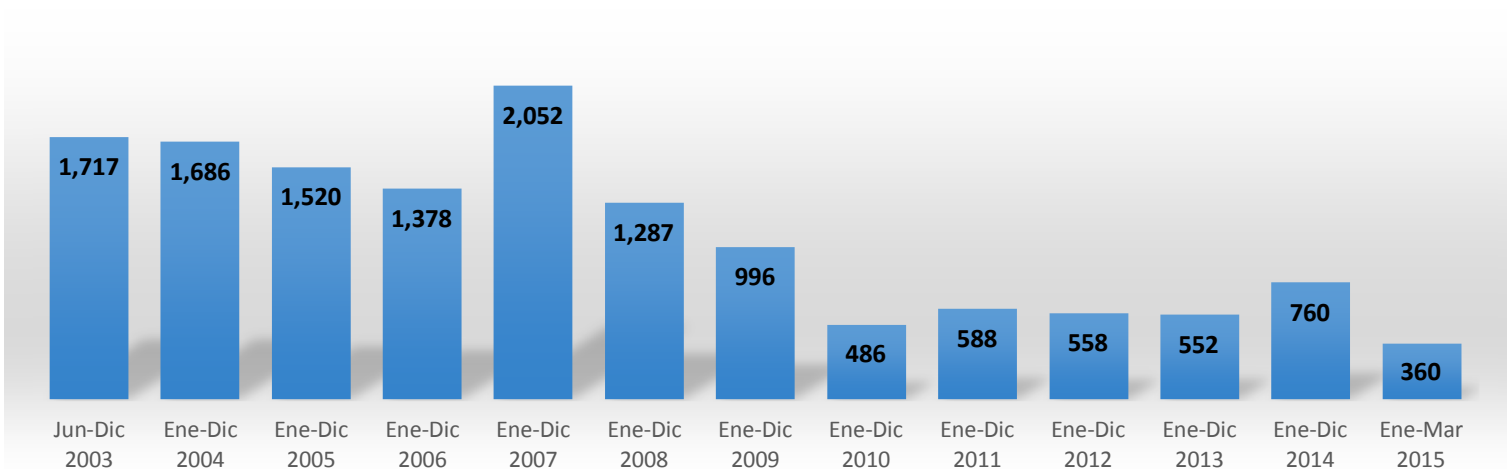
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de marzo de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,940** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en marzo 2015

En materia *Administrativa* del total de **15** solicitudes se atendió **01** petición, y **14** continúan en proceso de atención.

En materia, *Legislativa Parlamentaria* del total de **32** solicitudes, se atendieron **02** solicitudes y **30** continúan en proceso de atención.

En el rubro *Otras Materias* se recibieron **20** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *Técnica* se recibieron **15** solicitudes, de las cuales se atendió **01**, y **14** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	2	30	32
Administrativa	1	14	15
Otras Materias	20	0	20
Técnica	1	14	15
Total	24	58	82
%	29%	71%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de marzo a 82 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 24 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 106 solicitudes atendidas en el mes de marzo.

MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo
Barbosa Huerta.
Presidente.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña
Pérez.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto
Puentes Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Blanca María Del
Socorro Alcalá Ruiz.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Yunes
Márquez.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2015**

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114