

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Enero 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,  
Mtra. Irán Sosa Díaz,  
Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

## **Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
C. Roberto Exsome Romero,

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Enero 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública





<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>5</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>10</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>11</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>16</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>19</b>
<b>Anexos</b>	<b>22</b>



El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **enero de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Titular de la Unidad de Enlace*





# Resumen Ejecutivo



En **enero** se registraron **209** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en 226 Turnos, sin tener registro de solicitudes canceladas:

<b>177</b>	<b>Secretaría General de Servicios Administrativos.</b>	✓
<b>18</b>	<b>Grupos Parlamentarios.</b>	✓
<b>09</b>	<b>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</b>	✓
<b>07</b>	<b>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</b>	✓
<b>07</b>	<b>Unidad de Enlace y Transparencia.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Canal del Congreso.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Comunicación Social.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Comisiones Legislativas.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Biblioteca Melchor Ocampo</b>	✓
<b>01</b>	<b>COGATI</b>	✓
<b>01</b>	<b>Contraloría Interna.</b>	✓

La Materia denominada **Administrativa** ocupa el nivel más alto de peticiones con 180 solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **Presupuesto y Gasto** registró **171** solicitudes de Información; **Sueldos, Dietas y Plantillas** reportó **03**; seguido de **Miajes y Viáticos** y **Asuntos Jurídicos** los cuales registraron **02** solicitudes cada una; al igual que **Organización** y **Recursos Materiales** reportaron **01** solicitud cada uno; por último los temas de **Solicitud de Empleo y Servicio Social** y **Eventos del Senado** no registraron ninguna solicitud de información

En **enero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**6,767 visitas al Portal**



07 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

*(02) Información incompleta o ilegible.* ✓

*(02) Gestoría Social.* ✓

*(02) Competencia de otra dependencia.* ✓

*(01) Información sobre Votaciones.* ✓

102 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(95) Asesoría telefónica en Materia de transparencia.* ✓

*(07) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓



Enero 2015

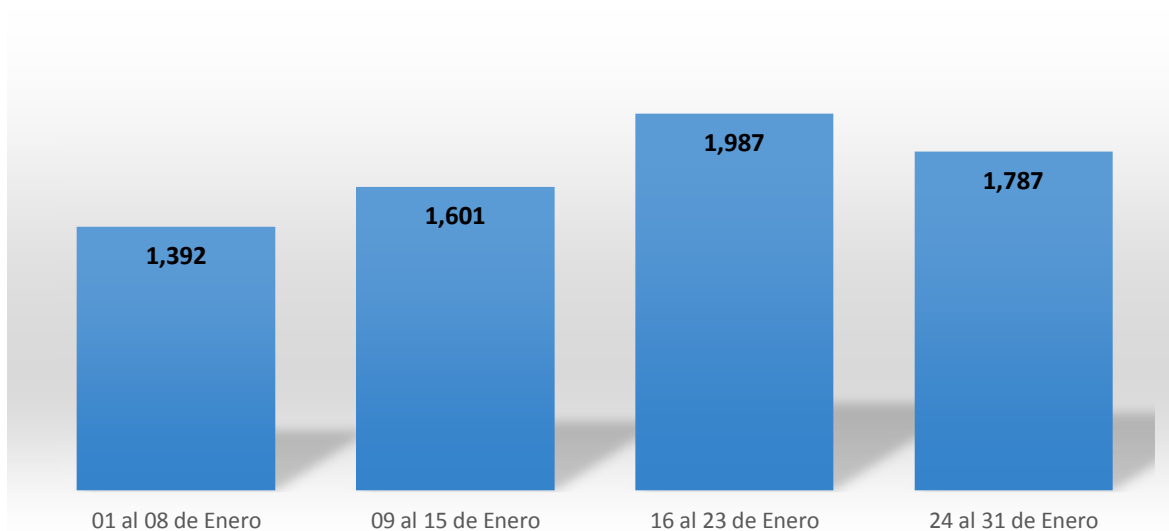




## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de enero de 2015 se registraron un total de **6,767** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **39,611** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de enero se registraron, **1,392** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,601** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,987** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,787** visitas.



**6,767** Visitas al  
Portal de Transparencia

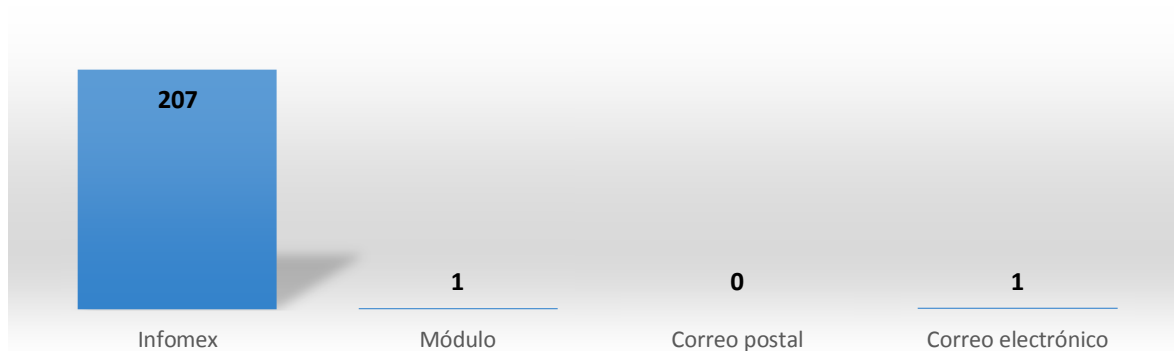
**39,611** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **209** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En enero de 2015, se recibieron un total de **209** solicitudes de información, de las cuales **207** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, **01** por medio del Correo Electrónico, y **01** en el Módulo de Atención; mientras que no se tuvo ningún registro en otra modalidad.

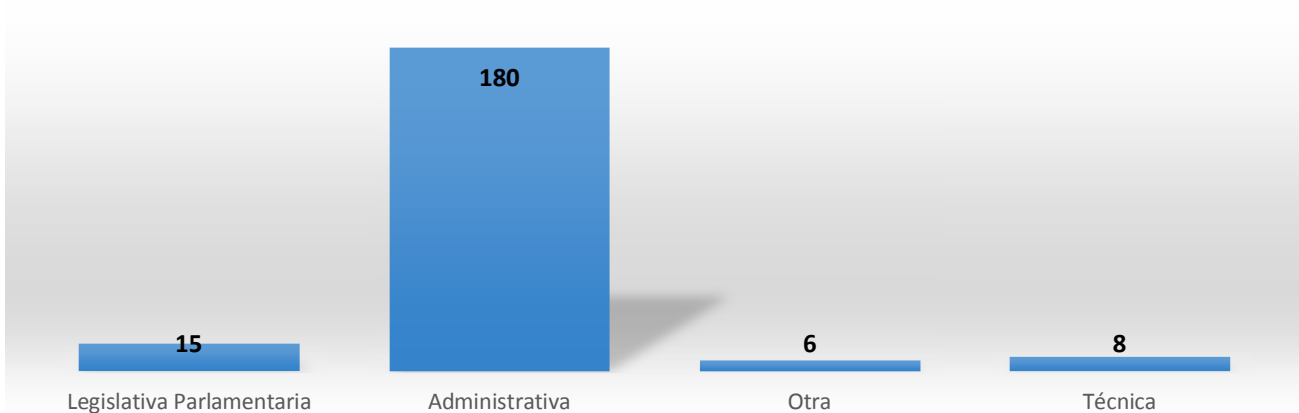


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de enero, se registraron **161** visita al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **209** solicitudes recibidas, **180** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **15** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; **Materia Técnica** registró **08**; finalmente en **Otras Materias** **06** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

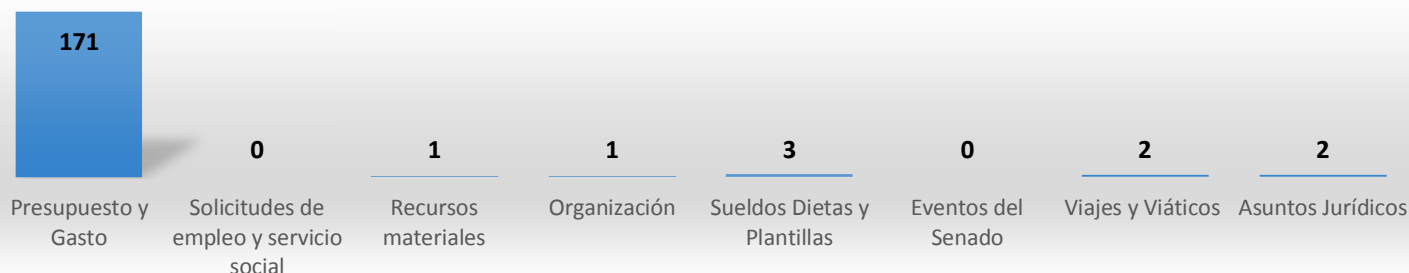
#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **15** solicitudes: de las cuales la categoría **Historicas** registró **09** solicitudes de información; **Leyes** reportó **04**, **Propuestas** y **Dictámenes** reportaron **01** solicitud cada una. Finalmente bajo los rubros correspondientes a **Iniciativas**, **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores**, **Asistencias, Intervenciones y Licencias** y **Comparecencias** no se recibieron solicitudes de información.



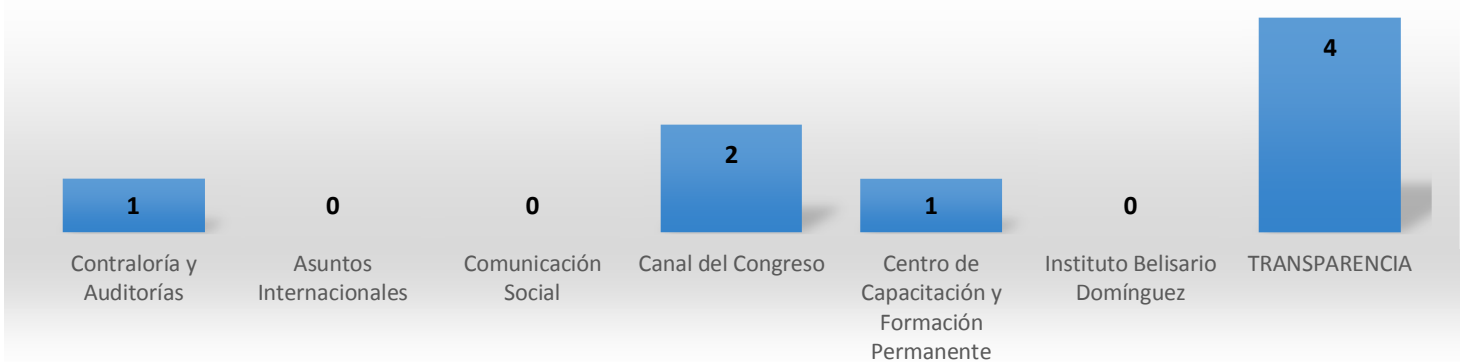
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **180** solicitudes en esta Materia, de las cuales **171** corresponden a **Presupuesto y Gasto**; **Sueldos, Dietas y Plantillas** reportó **03** solicitudes; bajo los rubros de **Viajes y Viáticos** y **Asuntos Jurídicos** se recibieron **02** solicitudes cada uno; al igual que **Recursos Materiales** y **Organización** quienes reportaron **01** cada uno. Finalmente **Solicitud de Empleo y Servicio Social** y **Eventos del Senado**, no recibieron solicitudes de información.



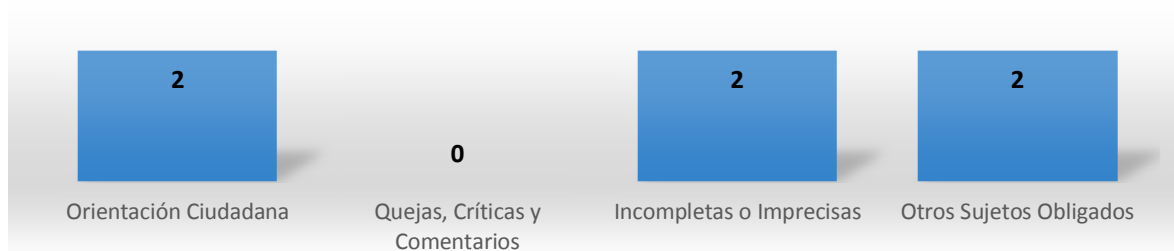
### c) Materia Técnica:

En el mes de enero en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **08** solicitudes, de los cuales *TRANSPARENCIA* reportó **04** solicitudes; seguido de *Canal del Congreso* quien registró **02** solicitudes; *Contraloría y Auditorías* y *Centro de Capacitación y Formación Permanente* con **01** solicitud cada uno; dejando a los rubros de *Asuntos Internacionales*, *Instituto Belisario Domínguez* y *Comunicación Social*, sin registro de solicitudes de información.



### d) Otras Materias:

Se presentaron **06** solicitudes relacionadas con Otras Materias, de las cuales las categorías *Orientación Ciudadana*, *Incompletas o Imprecisas* y *Otros Sujetos Obligados* reportaron **02** solicitudes cada una; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* no registró solicitud de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En enero se recibieron **209** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió en el mes **177** turnos; seguido por los *Grupos Parlamentarios* quienes recibieron **18** turnos, *Archivo Histórico* recibió **09** solicitudes; a su vez la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* y la *Unidad de Enlace* recibieron **07** turnos cada uno; el *Canal del Congreso* reportó **02**; dejando a las áreas de *Biblioteca Melchor Ocampo*, *COGATI*, *Contraloría Interna*, *Comunicación Social*, *CECAFP* y *Comisiones Legislativas* con **01** turno cada una. Finalmente, a las áreas de *Junta de Coordinación Política*, *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Mesa Directiva*, *Instituto Belisario Domínguez* y *Senadores* no recibieron turnos de solicitudes de información en el mes, dando un total de **226** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Enero
Áreas Parlamentarias	SGSP	7
	Archivo Histórico	9
	Biblioteca	1
Áreas Administrativas	SGSA	177
Áreas Técnicas	COGATI	1
	Unidad de Enlace	7
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	1
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	1
	CECAFP	1
	Canal del Congreso	2
Otros Órganos	Comisiones Legislativas	1
	Grupos Parlamentarios	18
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		226

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de enero el Buzón de Participación Ciudadana se recibieron, **01** buzón correspondiente a la categoría de *%Asistencia Técnica+*, los rubros de *%Orientación Ciudadana+*, *%Dudas relacionadas a su solicitud de información+* y *%Otros+* no registraron buzones este mes.

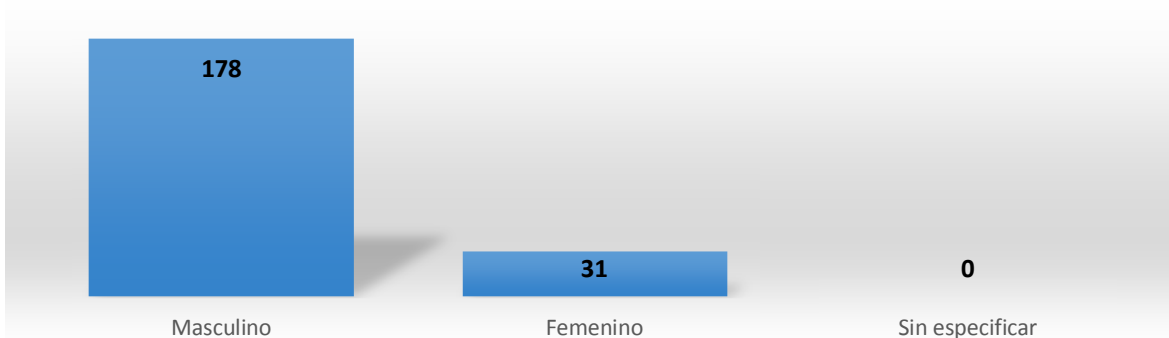
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Orientación Ciudadana	0	0
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0	0
Asistencia Técnica	1	1
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

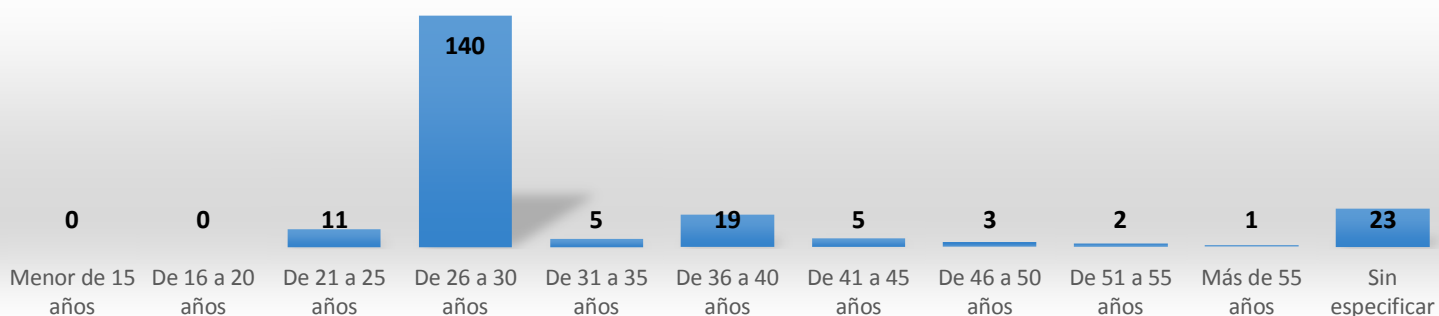
### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **178** son hombres y **31** son mujeres, registrando así las **209** solicitudes del mes.



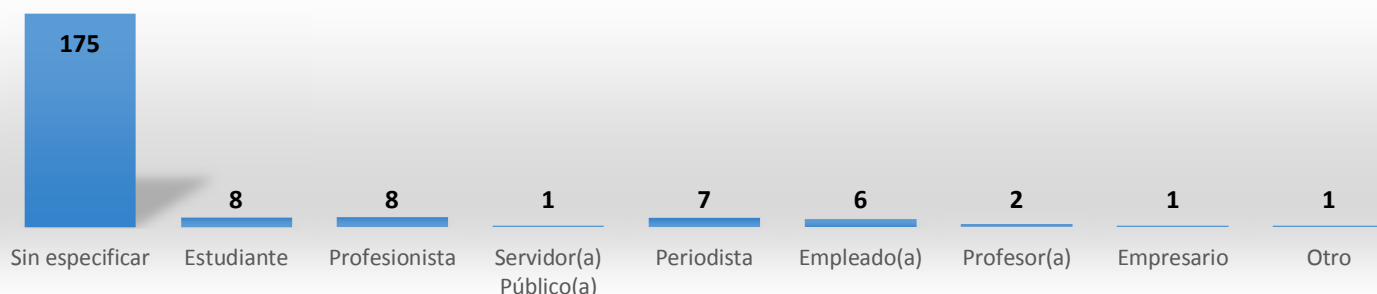
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **209** solicitantes, el registro más alto se presentó en el rango **De 26 a 30 años** con **140** solicitantes; **23** pertenecen al rubro **Sin especificar**; **De 36 a 40 años** reportó **19** solicitantes en el mes; seguido **De 21 a 25 años** que registra **11** solicitantes; **De 31 a 35 años** y **De 41 a 45 años** registraron **05** solicitudes cada uno; **De 46 a 50 años** registró **03**; **De 51 a 55 años** con **02** solicitantes; y **Más de 55 años** sólo registró **01**. Finalmente, los rubros **Menor de 15 años** y **De 16 a 20 años** no registraron solicitudes.



## 3. Ocupación del solicitante

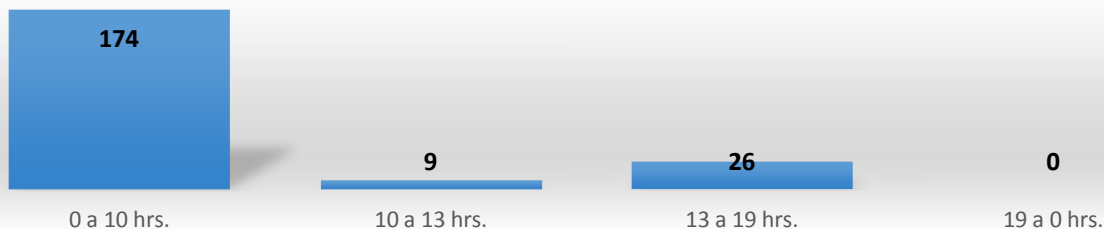
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **209** solicitudes de información, **175** pertenecen al rubro de **Sin especificar**; mientras que **Profesionista** y **Estudiante** registraron **08** cada uno; **Periodista** registró en el mes **07** solicitudes; seguido del rubro de **Empleado (a)** que registró **06** solicitantes; **Profesor (a)** obtuvo **02** registros; mientras que **Servidor Público**, **Empresario** y **Otro** registraron **01** cada uno.





#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

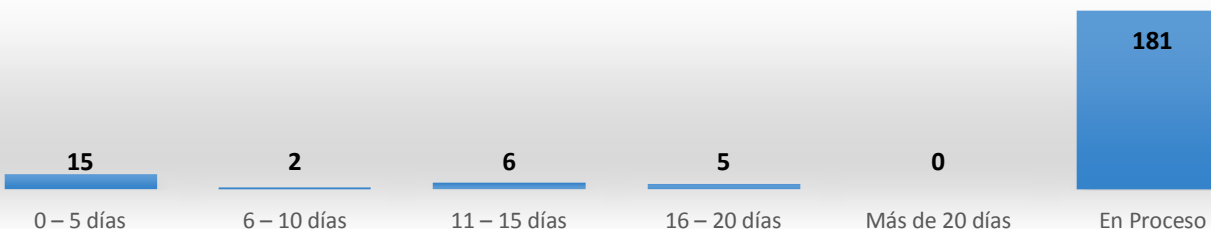
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que refleja **174**; seguido por el rango **13 a 19 hrs.** que señala **26** peticiones; **10 a 13 hrs.** de registra **09** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **209** solicitudes de información recibidas en enero se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **15** contestaciones; **6 a 10 días** reporta solo **06**; **11 a 15 días** reporta **05**; y **16 a 20 días** reportó **02** solicitudes contestadas en este mes; mientras que **más de 20 días** no reportan registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de enero están en proceso **181** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de enero a 62 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 28 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 90 solicitudes atendidas en el mes de enero.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de enero de 2015, no se presentaron recursos de revisión.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de enero de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

# Anexos

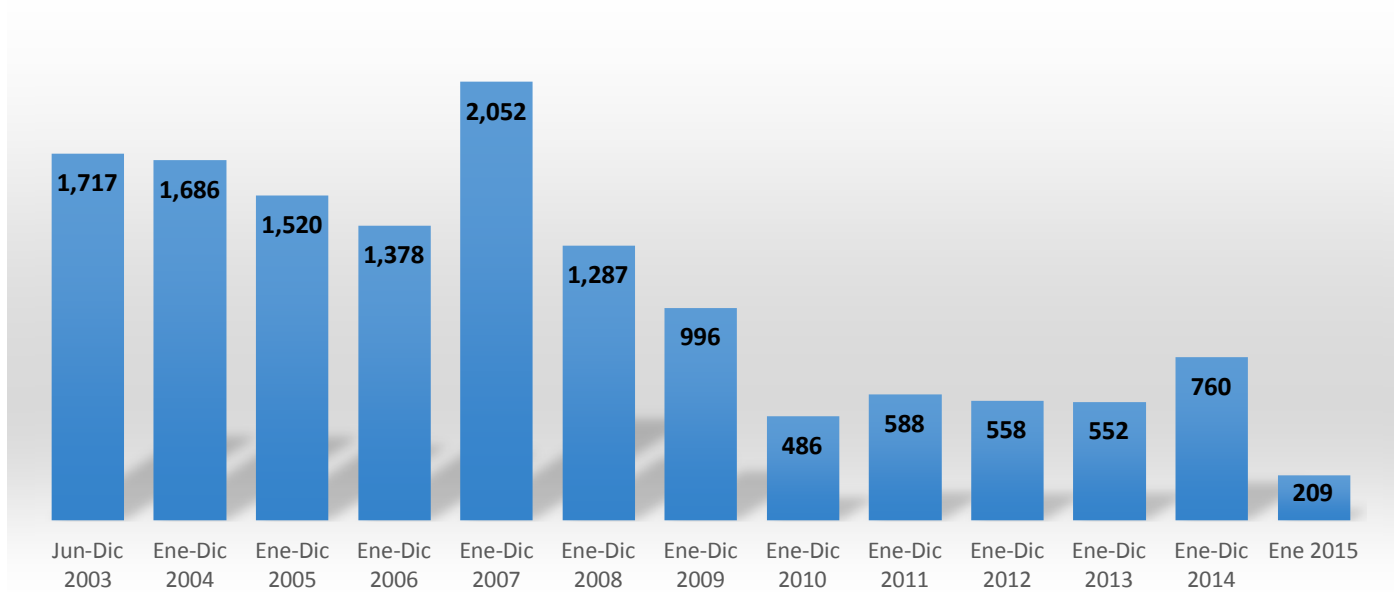


a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015

134,545 Total de visitas de enero de 2015

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de enero de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,789** solicitudes recibidas.



### c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2015

En materia *%Administrativa* del total de **180** solicitudes y se atendieron **08** peticiones y **172** continúan en proceso de solución.

En materia, *%Legislativa Parlamentaria* del total de **15** solicitudes, se atendieron **09** solicitudes y **06** continúan en proceso de solución.

En el rubro *%Otras Materias* se recibieron **06** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica* se recibieron **08** solicitudes, y **03** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	9	6	15
Administrativa	8	172	180
Otras Materias	6	0	6
Técnica	5	3	8
Total	28	181	209
%	13%	87%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de enero a 62 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 28 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 90 solicitudes atendidas en el mes de enero.



## MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo  
Barbosa Huerta.  
Presidente.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña  
Pérez.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.



# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Jorge Luis  
Preciado Rodríguez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Jorge Emilio  
González Martínez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Arely Gómez  
González.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavalle  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez  
González.  
Presidenta.

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2015**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Mtra. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114