Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública





Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales, Director

> Mtra. Irán Sosa Díaz, Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz, Asesora

C. Roberto Exsome Romero, Asesor

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Diciembre



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública





Índice

Prese	entación	1
Resu	men Ejecutivo	5
I.	Visitas a la Página de Transparencia	10
II.	Solicitudes de Información	11
III.	Muestreo de Solicitantes	16
IV.	Recursos de Revisión	19
Anex	os	22

TRANSPARENCIA

Presentación

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de *diciembre de* **2014,** proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta. La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios o sugerencias en relación al servicio brindado a la ciudadanía por esta Unidad de Enlace en la Cámara de Senadores.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales Director de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo



Resumen

En **diciembre** se registraron **46** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **143** turnos:

<i>78</i>	Comisiones Legislativas.	\checkmark
20	Secretaría General de Servicios Administrativos.	\checkmark
19	Grupos Parlamentarios.	\checkmark
11	Secretaría General de Servicios Parlamentarios.	\checkmark
06	Unidad de Enlace y Transparencia.	\checkmark
04	Comunicación Social.	\checkmark
03	Contraloría Interna.	\checkmark
01	Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.	\checkmark
01	Canal del Congreso.	\checkmark

La materia denominada %Administrativa+ocupa el nivel más alto de peticiones con 24 solicitudes, de las cuales 15 corresponden a %Bresupuesto y Gasto+, seguido de %Giajes y Viáticos+que reportó 04 solicitudes; el rubro %Gueldos, Dietas y Plantillas+ reportó 03 solicitudes, dejando a %Golicitud de Empleo y Servicio Social+y %Asuntos Jurídicos+ con 01 solicitudes registradas en cada uno. Finalmente los rubros, %Gecursos Materiales+, %Gventos del Senado+ y %Grganización+ no recibieron solicitudes de información.

En **diciembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

06 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE ENLACE

(3) Orientación ciudadana

(2) Incompetencia.

 \checkmark

(1) Incompleta o ilegible.

121 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(117) Asesoría técnica en materia de transparencia.

(03) Asistencia en gestión social.

 \checkmark

(01) Vencimiento de solicitudes.

 \checkmark

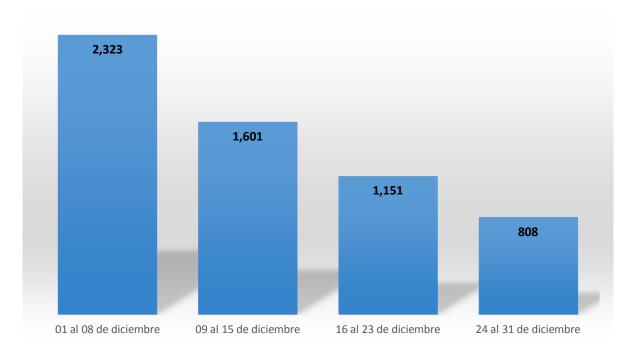
Diciembre 2014



I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de diciembre de 2014 se registraron un total de **5,883** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **37,645** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de diciembre se registraron, **2,323** visitantes; de la semana del 09 al 15 de diciembre se observaron **1,601** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,151** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **808** visitas.



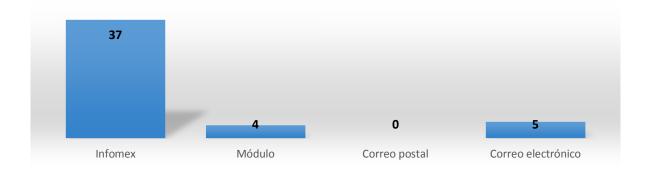
5,883 Visitas al Portal de Transparencia 37,645 Páginas solicitadas desde el Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **46** solicitudes.

1. Medios de recepción de solicitudes

En diciembre de 2014, se recibieron un total de 46 solicitudes de información, de las cuales 37 fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, por Correo Electrónico se recibieron 05 solicitudes, 04 en el Módulo de Atención, mientras que por vía Correo Postal no se recibieron solicitudes de información.



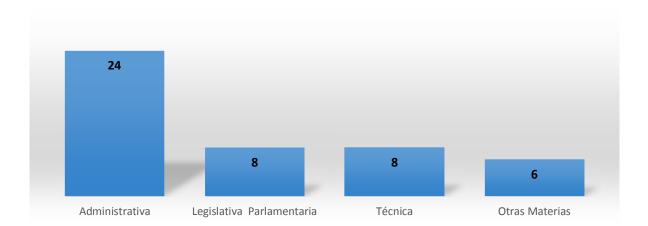


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de diciembre, se registraron **83** visitas al Módulo de Atención de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **46** solicitudes recibidas, se clasificaron la materia %dministrativa+ con **24** peticiones, seguido de las materias %egislativa Parlamentaria+y %ecnica+con **08** turnos cada una; por último %tras Materias+registró **06** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **08** solicitudes, de las cuales las categorías de ‰eyes+, ‰iciativas+ y ‰ropuestas+ reportaron **02** solicitudes cada una; los rubros ‰uncionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+ y ‰ictámenes+ reportaron **01** solicitud cada uno. Finalmente los rubros correspondientes a ‰istóricas+, ‰sistencias, Intervenciones y Licencias+ y ‰omparecencias+ no recibieron solicitudes de información.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **24** solicitudes en esta materia, de las cuales **15** corresponden a %Bresupuesto y Gasto+, seguido de %Liajes y Viáticos+ reportó **04** solicitudes; %Lueldos, Dietas y Plantillas+con **03** solicitudes, quedando los rubros de %Lolicitudes de Empleo y Servicio Social+y %Leventos del Senado+con **01** solicitude cada uno. Finalmente los rubros, %Lecursos Materiales+, %Lorganización+y %Lorganización+y %Lorganización de las cuales **15** corresponden a %Lorganización de las cuales **15** corresponden de las cua





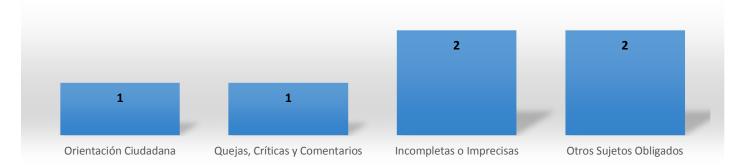
c) Materia Técnica:

En el mes de diciembre en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **08** solicitudes, de los cuales *Contraloría y Auditorías*+y *Transparencia del Senado*+ reportaron **03** cada uno; seguido de *Suntos Internacionales*+ y *Canal del Congreso*+ quienes registraron **01** solicitud cada uno; dejando a los rubros de *Sunstituto Belisario Domínguez*+ *Centro de Capacitación y Formación Permanente*+ y *Comunicación Social*+, sin registro de solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **06** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales las categorías *%tros Sujetos Obligados+y ‰completas o Imprecisas+*reportaron cada una **02** solicitudes cada una; mientras que *%rientación Ciudadana+y %Quejas, Críticas y Comentarios+*registraron **01** solicitud cada uno.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En diciembre se recibieron **46** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las ‰omisiones Legislativas+ recibieron en el mes 78 turnos; seguido por la ‰ecretaría General de Servicios Administrativos+ recibió 20 turnos, ‰rupos Parlamentarios+que recibió 19; la ‰ecretaría General de Servicios Parlamentarios+ recibió 11 turnos; la ‰inidad de Enlace+reportó 06; ‰omunicación Social+con 04, ‰ontraloría Interna+ recibió 03 turnos; mientras las áreas de ‰rchivo Histórico+y ‰anal del Congreso+, recibieron 01 turno cada una. Finalmente, a las áreas de ‰unta de Coordinación Política+ ‰OGATI+ ‰entro de Estudios Internacionales GB+ ‰lesa Directiva+, ‰istituto Belisario Domínguez+, ‰enadores+, ‰iblioteca Melchor Ocampo+, y el ‰ECAFP+, no recibieron turnos de solicitudes de información en el mes, dando un total de 143 turnos.

Tema	Unidades Responsables	Diciembre
	SGSP	11
Áreas Parlamentarias	Archivo Histórico	1
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	20
	COGATI	0
	Unidad de Enlace	6
	Instituto Belisario Domínguez	0
Áreas Técnicas	Contraloría	3
recincus	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	4
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	1
	Comisiones Legislativas	78
	Grupos Parlamentarios	19
Otros Órganos	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
2.342	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
	Total	143



5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de diciembre se recibieron **03** registros en el Buzón de Participación Ciudadana, **02** pertenecientes al rubro de *Qudas*; y **01** registro en *Comentarios*; dejando a los rubros *Elicitación*+y *Quejas*+sin reporte en el mes.

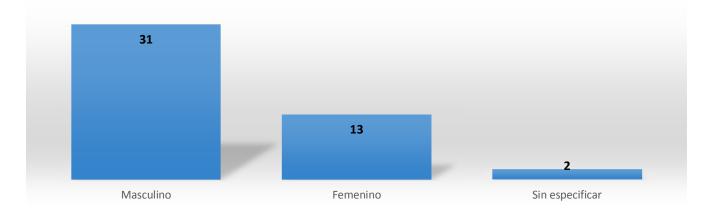
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Comentarios	1	1
Felicitación	0	0
Dudas	2	2
Quejas	0	0
Total	3	3

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

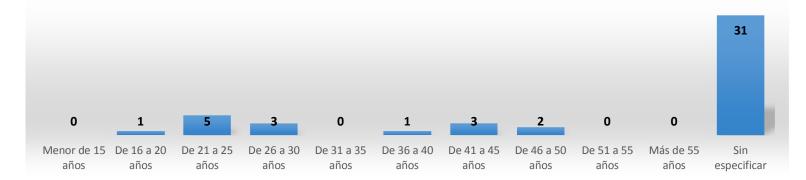
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **31** son hombres, **13** son mujeres dejando al rubro *sin* especificar+con **02** registrados, dando el total de **46** solicitantes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **46** solicitantes, **31** pertenecen al rubro ‰in especificar; el rubro ‰e 21 a 25 años+reportó **05** solicitantes, seguido de ‰e 26 a 30 años+y ‰e 41 a 45 años+quienes reportaron **03** solicitantes cada uno, ‰e 46 a 50 años+registró **02**; los rubros ‰e 16 a 20 años+y ‰e 36 a 40 años+que registran **01** solicitante cada uno. Finalmente, los rubros ‰enor de 15 años+, ‰e 31 a 35 años+, ‰e 51 a 55 años+y ‰ás de 55 años+no registraron solicitudes.



3. Ocupación del solicitante

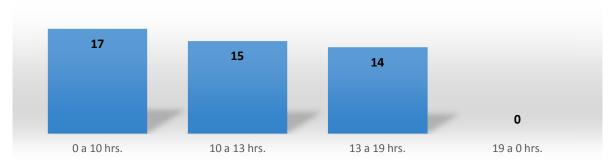
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las 46 solicitudes de información, 33 pertenecen al rubro de *Sin especificar*; mientras que 05 pertenecen a *Rrofesionista*; por otra parte *Estudiante*+registró en el mes 03 solicitudes; seguido del rubro de *Reriodista*+que registró 02 solicitantes; seguido de *Empleado Privado*; *Académico y Empresario*+con solo 01 registro cada uno. Finalmente, los rubros *Servidor Público*; *Hogar*+y *Iro no listado*+no recibieron solicitudes.





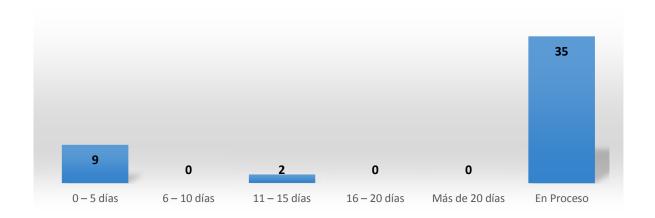
4. Rango de horario y número de solicitudes

En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de % a 10 hrs.+que refleja 17; seguido por el rango % a 13 hrs.+que señala 15 peticiones; de % a 19 hrs.+registra 14 solicitudes; mientras que el rango de % a 0 hrs.+no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Finalmente, al cierre del mes de diciembre están en proceso 35 respuestas.



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de diciembre de 2014, se presentó el Recurso de Revisión LXII-RR/009/2014, de inconformidad a la respuesta brindada por el Grupo Parlamentario del PAN y la Secretaría General de Servicios Administrativos.

En el mes de diciembre de 2014, se presentó el Recurso de Revisión LXII-RR/010/2014, de inconformidad a la respuesta brindada por el Grupo Parlamentario del PRI y la Coordinación de Comunicación Social.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de diciembre de 2014, el COGATI, emitió las resoluciones a los Recursos de Revisión LXII-RR/003/14, LXII-RR/005/14, LXII-RR/006/14, LXII-RR/00714, LXII-RR/00814 y LXII-RR/00914 mediante las resoluciones COGATI/03/14, COGATI/05/14, COGATI/06/14, COGATI/07/14, COGATI/08/14 y COGATI/09/14 respectivamente.

Anexos



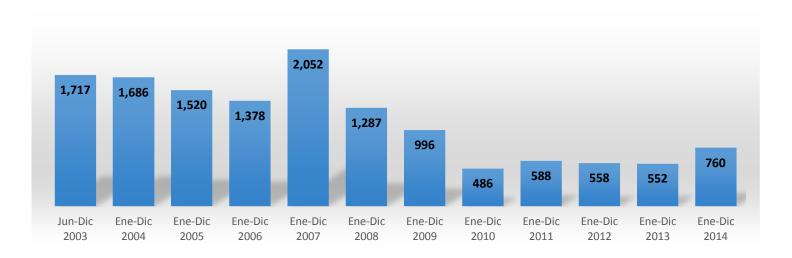
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014



NOTA: La Dirección de Sistemas Informáticos no reportó registros del 24 al 27 de abril, en el caso de diciembre del 06 al 10 así como el día 31, por lo que se actualizará en los futuros reportes.*

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de diciembre de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,580** solicitudes recibidas.



c) Estado de las Solicitudes de Información por Materia

En materia, **Legislativa Parlamentaria+, del total de **08** solicitudes, se atendió **01** solicitud y **07** continúan en proceso de atención.

Del conjunto de solicitudes en materia *Administrativa*; se recibieron **24**, de las cuales **20** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias*+, se recibieron **06** solicitudes, de las cuales se atendieron **04** quedando proceso **02** solicitudes.

De índole ‰écnica+, se recibieron **08** solicitudes, las cuales **06** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	1	7	8
Administrativa	4	20	24
Otras Materias	4	2	6
Técnica	2	6	8
Total	11	35	46
%	24%	76%	100%

MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo Barbosa Huerta. Presidente.

Sen. José Rosas Aispuro Torres. Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez Jiménez. Vicepresidente.

Sen. Rosa Adriana Díaz Lizama. Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña Pérez. Secretaria. Sen. Arturo Zamora Jiménez. Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe Merodio Reza. Secretaria.

Sen. María Elena Barrera Tapia. Secretaria.

Sen. Martha Palafox Gutiérrez. Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Jorge Luis
Preciado Rodríguez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio González Martínez. Coordinador del Grupo Parlamentario del Partido Verde Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo Medina. Grupo Parlamentario del Partido Revolucionario Institucional.

Sen. Arely Gómez
González.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera Ávila. Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos Lanz. Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavalle Maury. Secretario.

Sen. Carlos Alberto Puente Salas. Integrante. Sen. Luz María Beristain Navarrete. Secretaria.

Sen. David Monreal Ávila. Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez González. Presidenta.

Sen. Salvador Vega Casillas. Secretario.

Sen. Juan Gerardo Flores Ramírez. Integrante. Sen. Zoé Robledo Aburto. Secretario.

Sen. Martha Palafox Gutiérrez. Integrante.



UNIDAD DE ENLACE PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales, *Director*

> Mtra. Irán Sosa Díaz, Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz, Asesora

C. Roberto Exsome Romero, Asesor



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No. 14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030 Contacto: transparencia@senado.gob.mx Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114