

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Noviembre 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
Subdirectora

## **Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Noviembre 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública





<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>5</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>10</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>11</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>16</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>19</b>
<b>Anexos</b>	<b>22</b>



El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **noviembre de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta. La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios o sugerencias en relación al servicio brindado a la ciudadanía por esta Unidad de Enlace en la Cámara de Senadores.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Director de la Unidad de Enlace*





# Resumen Ejecutivo



En **noviembre** se registraron **76** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **94** turnos:

<b>35</b>	<b>Secretaría General de Servicios Administrativos.</b>	✓
<b>18</b>	<b>Grupos Parlamentarios.</b>	✓
<b>17</b>	<b>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</b>	✓
<b>09</b>	<b>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</b>	✓
<b>07</b>	<b>Unidad de Enlace y Transparencia.</b>	✓
<b>03</b>	<b>Comisiones Legislativas.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Comunicación Social.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Contraloría Interna.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Canal del Congreso.</b>	✓
<b>01</b>	<b>COGATI.</b>	✓

La materia denominada **Administrativa** ocupa el nivel más alto de peticiones con **45** solicitudes, de las cuales **33** corresponden a **Presupuesto y Gasto**, seguido de **Viajes y Viáticos** que reportó **04** solicitudes; los rubros **Sueldos, Dietas y Plantillas** y **Organización** reportaron **03** solicitudes cada uno, dejando a **Recursos Materiales** con un registro de **02** solicitudes. Finalmente los rubros, **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.

En **noviembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**8,667 visitas al Portal**

05 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE ENLACE

*(4) Orientación ciudadana / Incompetencia.*



*(1) Incompleta o ilegible.*



81 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(70) Asesoría técnica en materia de transparencia.*



*(05) Asistencia en gestión social.*



*(03) Datos de contacto.*



*(02) Vencimiento de solicitudes.*



*(01) Orientación para elaborar solicitudes de información.*





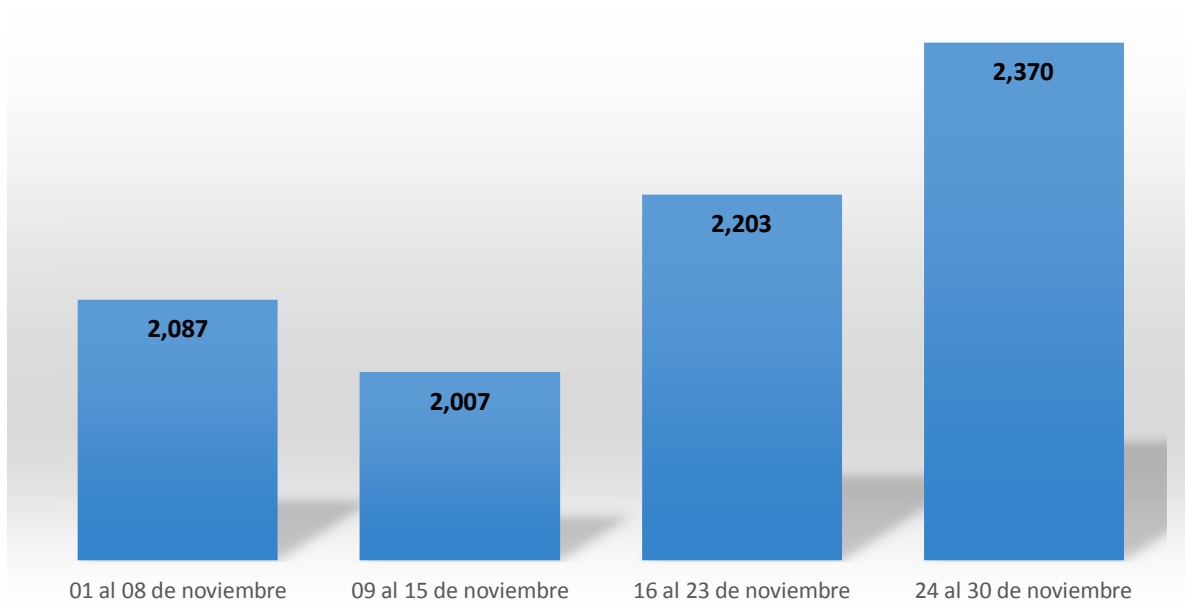
Noviembre 2014



## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de noviembre de 2014 se registraron un total de **8,667** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **34,842** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de noviembre se registraron, **2,087** visitantes; de la semana del 09 al 15 de noviembre se observaron **2,007** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **2,203** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **2,370** visitas.



**8,667** Visitas al  
 Portal de Transparencia

**34,842** Páginas  
 solicitadas desde el  
 Portal de Transparencia

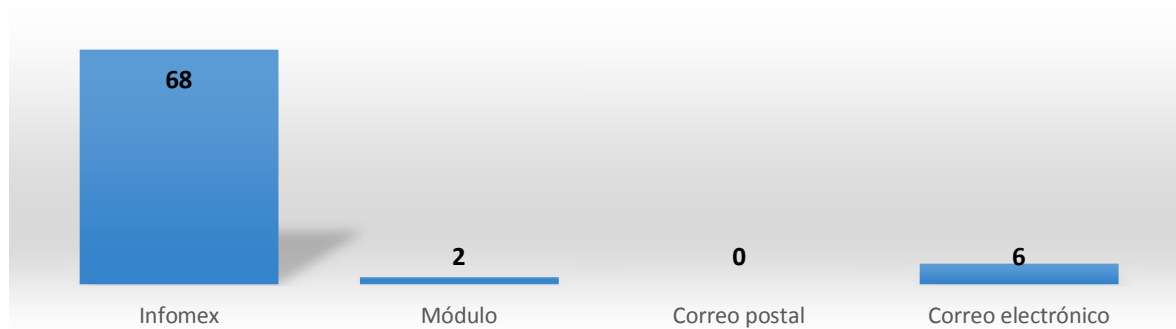


## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **76** solicitudes.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En noviembre de 2014, se recibieron un total de **76** solicitudes de información, de las cuales **68** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, por Correo Electrónico se recibieron **06** solicitudes, **02** en el Módulo de Atención, mientras que por vía Correo Postal no se recibieron solicitudes de información.

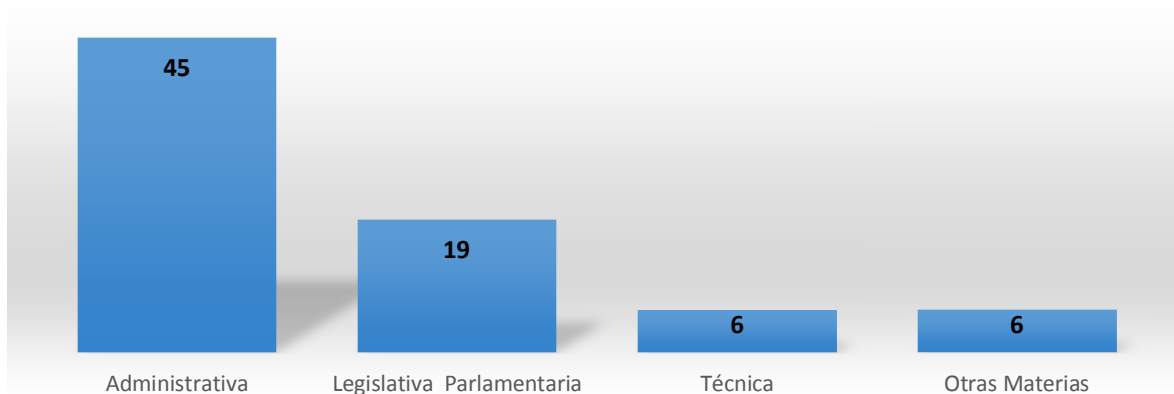


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de noviembre, se registraron **41** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **76** solicitudes recibidas, se clasificaron la materia **Administrativa** con **45** peticiones, seguido de la materia **Legislativa Parlamentaria** con **19**; **Otras Materias** con **06**; y por ultimo **Técnica** registró **06** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **19** solicitudes, de las cuales la categoría de **Históricas** reportó **07**, seguido de **Iniciativas** que registró **04** solicitudes; **Leyes** reportó **03**; los rubros **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** y **Asistencias, Intervenciones y Licencias** reportaron **02** solicitudes cada una, **Dictámenes** reportó en el mes **01** solicitud. Finalmente los rubros correspondientes a **Propuestas** y **Comparecencias** no recibieron solicitudes de información.



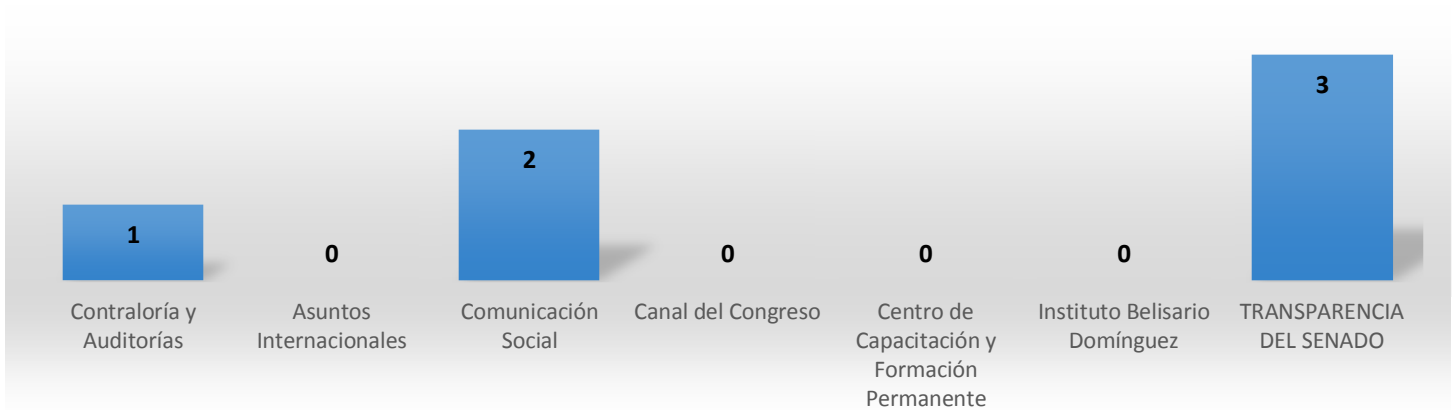
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **45** solicitudes en esta materia, de las cuales **33** corresponden a **Presupuesto y Gasto**, seguido de **Viajes y Viáticos** reportó **04** solicitudes; **Sueldos, Dietas y Plantillas** y **Organización** con **03** cada uno, quedando el rubro de **Recursos Materiales** con **02** solicitudes. Finalmente los rubros, **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.



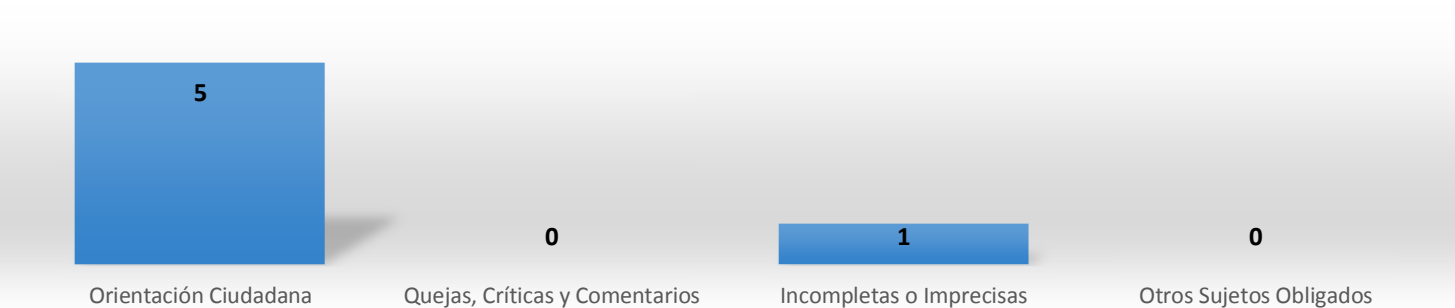
**c) Materia Técnica:**

En el mes de noviembre en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **06** solicitudes, de los cuales **03** corresponden a *TRANSPARENCIA DEL SENADO*, seguido de *Comunicación Social* quien registró **02** solicitudes; a su vez *Contraloría y Auditorías* reportó **01** solicitud, dejando a los rubros de, *Instituto Belisario Domínguez*, *Canal del Congreso*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* y *Asuntos Internacionales*, sin registro de solicitudes de información.



**d) Otras Materias:**

Se presentaron **06** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales **05** recayeron en la categoría *Orientación Ciudadana*, mientras que *Incompletas o Imprecisas* solo registró **01**. Por último los rubros de *Quejas, Críticas y Comentarios* y *Otros Sujetos Obligados* no reportaron registro de solicitudes en el mes.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En noviembre se recibieron **76** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La **Secretaría General de Servicios Administrativos** recibió **35** turnos, seguido de **Grupos Parlamentarios** que recibió **18**; la **Secretaría General de Servicios Parlamentarios** recibió **17** turnos; **Archivo Histórico** en este mes reportó **09** solicitudes; la **Unidad de Enlace** reportó **07**; **Comisiones Legislativas** registró **03** turnos; **Comunicación Social** con **02**, mientras las áreas de **Canal del Congreso** y **COGATI** y **Contraloría Interna** recibieron **01** turno cada una. Finalmente, a las áreas de **Junta de Coordinación Política**, **Centro de Estudios Internacionales GB**, **Mesa Directiva**, **Instituto Belisario Domínguez**, **Senadores**, **Biblioteca Melchor Ocampo** y el **CECAFP** no recibieron turnos de solicitudes de información en el mes, dando un total de **94** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Noviembre
Áreas Parlamentarias	SGSP	17
	Archivo Histórico	9
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	35
Áreas Técnicas	COGATI	1
	Unidad de Enlace	7
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	1
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	2
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	1
Otros Organos	Comisiones Legislativas	3
	Grupos Parlamentarios	18
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
<b>Total</b>		<b>94</b>

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de noviembre se recibió 01 registro en el Buzón de Participación Ciudadana correspondiente a la categoría de **%Dudas+** dejando a los rubros **%Comentarios+**, **%Felicitación+** y **%Quejas+** sin reporte en el mes.

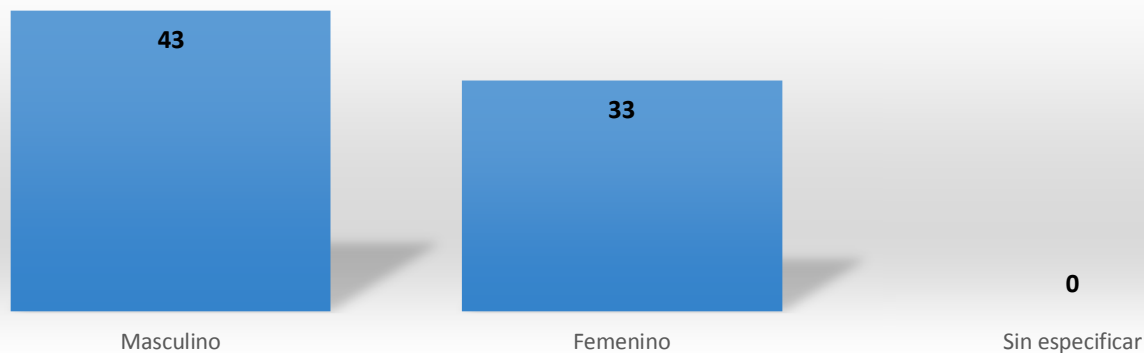
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
<b>Comentarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Felicitación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Dudas</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Quejas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

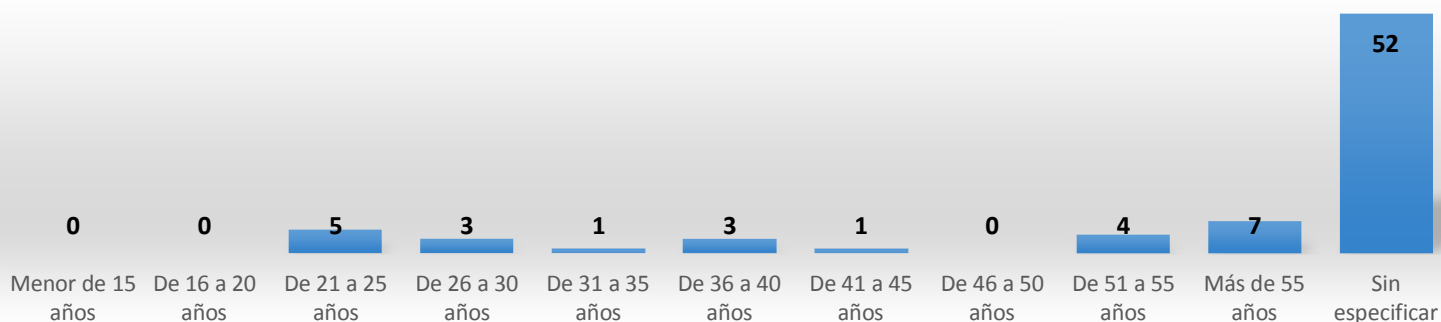
### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **43** son hombres, **33** son mujeres dejando al rubro **%Sin especificar+** sin registro, dando el total de **76** solicitantes del mes.



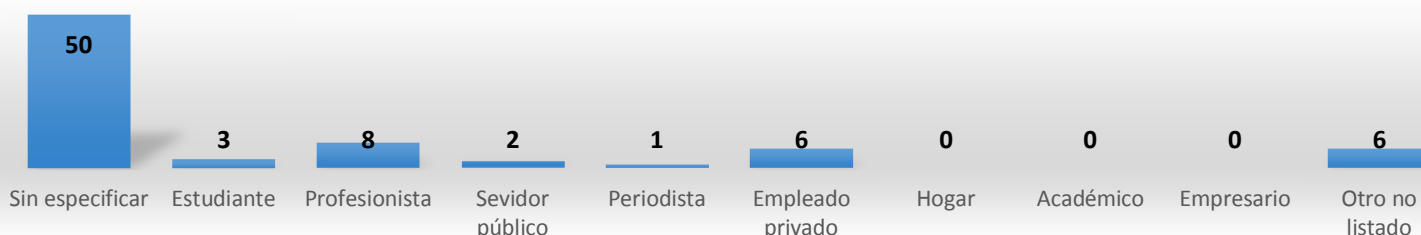
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **76** solicitantes, **52** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*; el rubro *%Más de 55 años+* reportó en el mes **07** solicitantes; *%De 21 a 25 años+* con **05**, seguido *%De 51 a 55 años+* que reportó **04** solicitantes, *%De 26 a 30 años+* y *%De 36 a 40 años+* reportaron **03** solicitantes cada uno, seguido de los rubros *%De 31 a 35 años+* y *%De 41 a 45 años+* que registran **01** solicitantes cada uno. Finalmente, los rubros *%Menor de 15 años+*, *%De 16 a 20 años+* y *%De 46 a 50 años+* no registraron solicitudes.



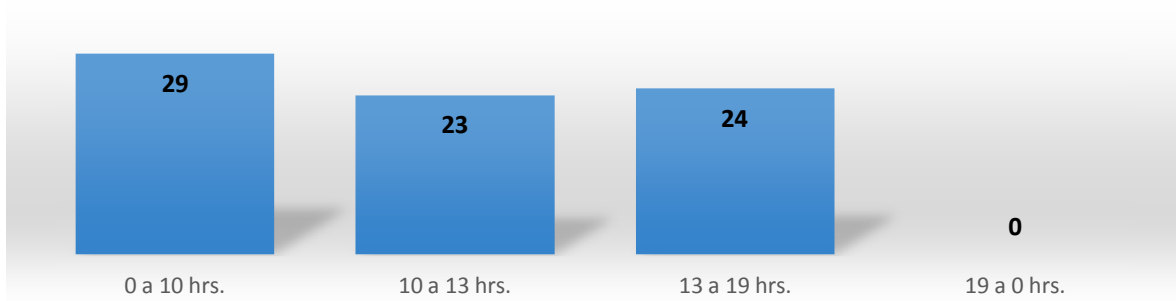
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **76** solicitudes de información, **50** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; mientras que **08** pertenecen a *%Profesionista+*; por otra parte *%Empleado Privado+* y *%Otro no listado+* registraron en el mes **06** solicitudes cada uno; seguido de *%Estudiante+* con **03** solicitudes, a su vez el rubro de *%Servidor Público+* registró **02** solicitantes; seguido de *%Periodista+* con solo **01** registro. Finalmente, los rubros *%Académico+*, *%Hogar+* y *%Empresario+* no recibieron solicitudes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

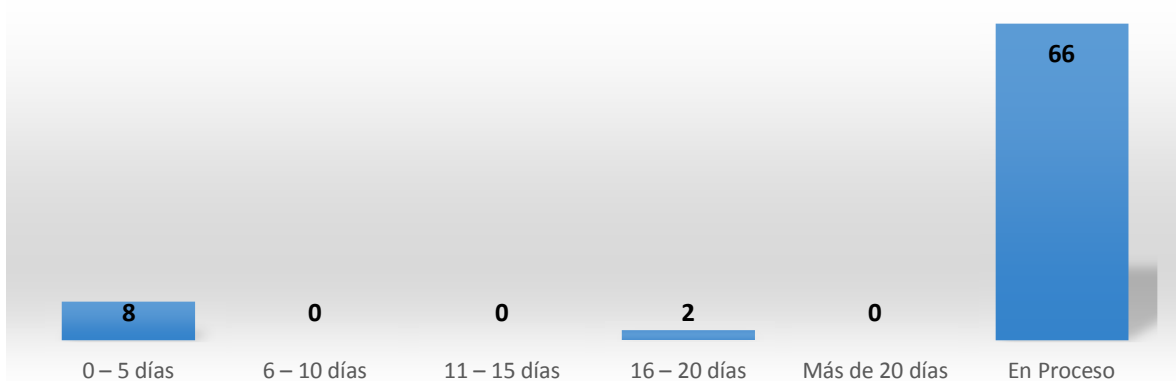
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que refleja **29**; seguido por el rango **13 a 19 hrs.** que señala **24** peticiones; de **10 a 13 hrs.** registra **23** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **76** solicitudes de información recibidas en noviembre se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **08** contestaciones; **6 a 20 días** reporta solo **02** solicitudes contestadas en este mes; mientras que **6 a 10 días**, **1 a 15 días** y **más de 20 días** no reportan registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de noviembre están en proceso **66** respuestas.





## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de noviembre de 2014, se presentó el Recurso de Revisión LXII-RR/008/2014, de inconformidad a la respuesta brindada por el Grupo Parlamentario del Partido Acción Nacional.

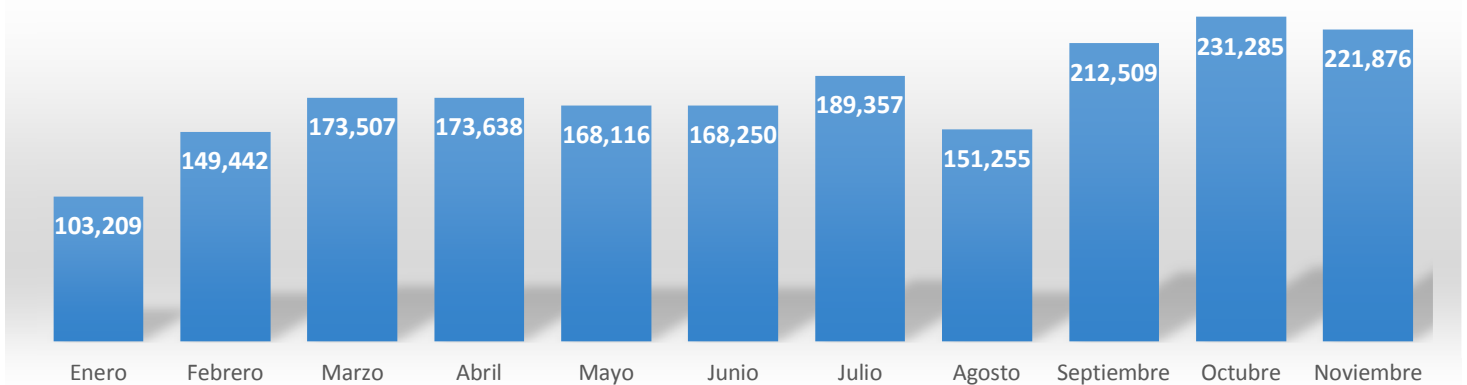
### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de noviembre de 2014, el COGATI, no emitió resolución alguna a Recursos de Revisión.

# Anexos



a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014

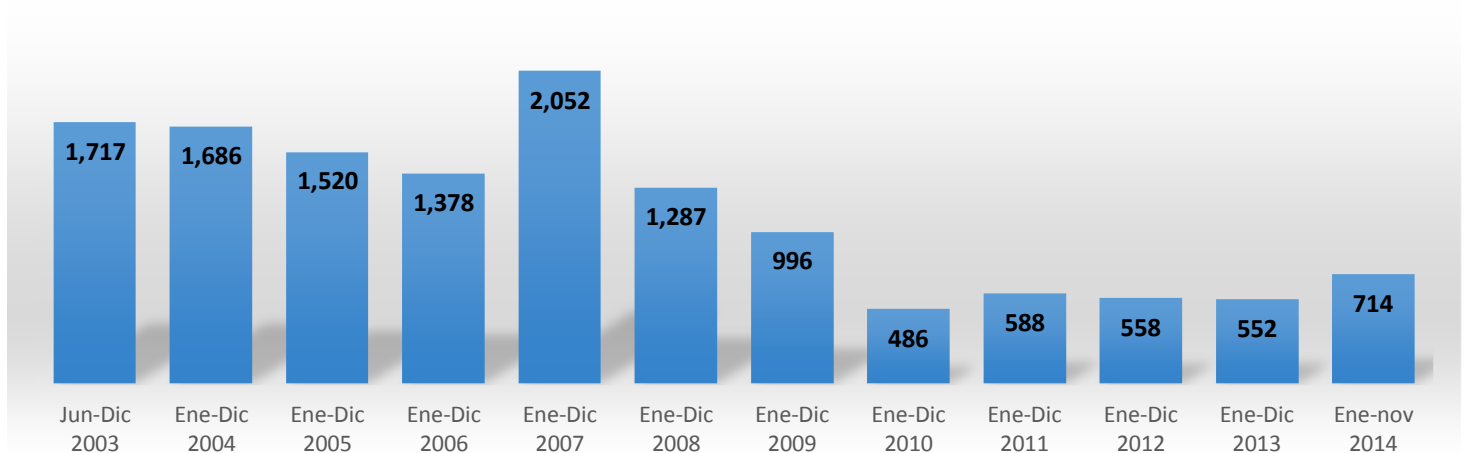


1,942,444 Total de visitas en 2014

NOTA: La Dirección de Sistemas Informáticos no reportó registros del 24 al 27 de abril por lo que se actualizará en los futuros reportes.\*

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de noviembre de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,534** solicitudes recibidas.



### c) Estado de las Solicitudes de Información por Materia

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **19** solicitudes, se atendieron **05** solicitudes y **14** continúan en proceso de atención.

Del conjunto de solicitudes en materia *%Administrativa+* se recibieron **45**, de las cuales **44** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **06** solicitudes, de las cuales se atendieron **04** quedando proceso **02** solicitudes.

De índole *%Técnica+* se recibieron **06** solicitudes, las cuales continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	5	14	19
Administrativa	1	44	45
Otras Materias	4	2	6
Técnica	0	6	6
Total	10	66	76
%	13%	87%	100%



## MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo  
Barbosa Huerta.  
Presidente.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña  
Pérez.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Jorge Luis  
Preciado Rodríguez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Jorge Emilio  
González Martínez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Arely Gómez  
González.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.



## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez  
González.  
Presidenta.

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
*Director*

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
*Subdirectora*

**Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114