




TRANSPARENCIA

3

Marzo

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información



Unidad de Enlace para
la Transparencia y el Acceso
a la Información Pública



2013



UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

COORDINACIÓN:

Mtra. Adriana E. Cariño Cantú,
Directora

EDICIÓN Y CONTENIDOS:

PLRI. José Luis Cortés Sánchez,
Subdirector

C. Artemio Domínguez Ramírez,
Asesor

C. Hilda Araceli Flores Córdova,
Asesor

Marzo 2013.





TRANSPARENCIA

3

Marzo

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Unidad de Enlace para
la Transparencia y el Acceso
a la Información Pública



Índice

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	5
I. Visitas a la Página de Internet	11
II. Solicitudes de Información	12
III. Muestreo de Solicitantes	21
IV. Recursos de Revisión	27
Anexos	29

Presentación

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de *Marzo de 2013*, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Mtra. Adriana Elizabeth Cariño Cantú
Titular de la Unidad de Enlace



Resumen Ejecutivo



Resumen

En Marzo se registraron **27** solicitudes de información.

Las cuales se distribuyeron en **39** Turnos:

09 Secretaría General de Servicios Administrativos.

10 Secretaría General de Servicios Parlamentarios.

08 Unidad de Enlace.

04 Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.

04 Comisiones Legislativas.

02 Centro de Capacitación y Formación Permanente.

01 Senadores.

01 Instituto Belisario Domínguez.

La Materia denominada "Legislativa y Parlamentaria" ocupa el nivel más alto de peticiones con **13** solicitudes.

Trece Los rubros de "Iniciativas"; "Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores"; e "Históricas" recibieron **03** solicitudes respectivamente, asimismo, **02** se relacionan con "Leyes"; mientras que las categorías de "Propuestas" y "Asistencias Intervenciones y Licencias" registraron **01** solicitud cada uno.

En Marzo, el Portal de Transparencia obtuvo:

6,890 visitas al Portal

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



08 ASUNTOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ENLACE

- Incompleta o Imprecisa.
- Asuntos migratorios.
- Prácticas Profesionales.
- Asistencias de Legisladores.
- Ley de Amparo.
- Congreso del Estado de Sonora.
- Datos de Legisladores.
- Servicio Social.

07 ASISTENCIAS TELEFÓNICA

Seguimiento, solicitud de información.

Bolsa de trabajo.

Asistencia Comisión.

Orientación, solicitud de información.

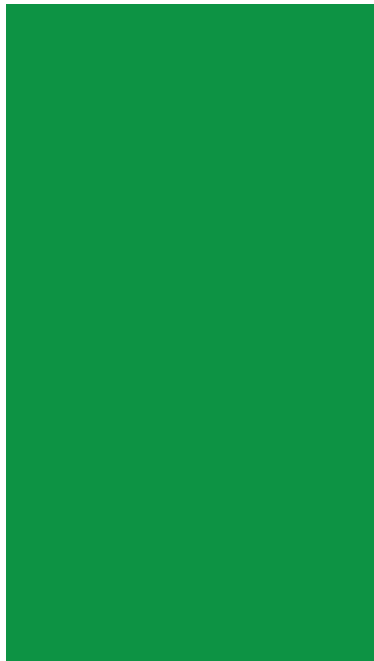
Seguimiento, solicitud de información.

Servicio social.

Datos de Legislador.



Marzo 2013

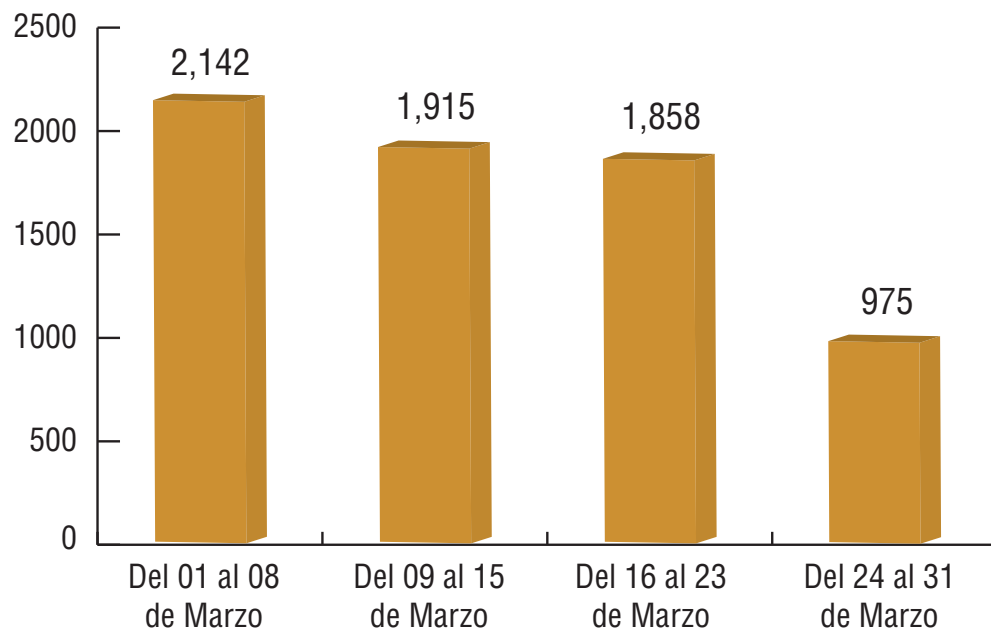


I. Visitas por Internet

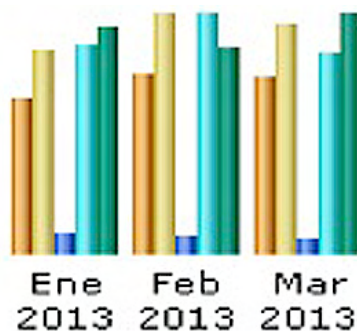
En el mes de Marzo de 2013 se registraron un total de **6,890** visitas al Portal de Transparencia, que ingresaron a **14,671** páginas directamente desde nuestro sitio.

Durante la semana Del 01 al 08 de Marzo se registraron **2,142** visitantes; Del 09 al 15 se observaron **1,915** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,858** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **975** visitas.

Visitas a la Página Transparencia



Histórico Mensual Marzo 2013



6,890 Visitas al
Portal de Transparencia

14,671 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

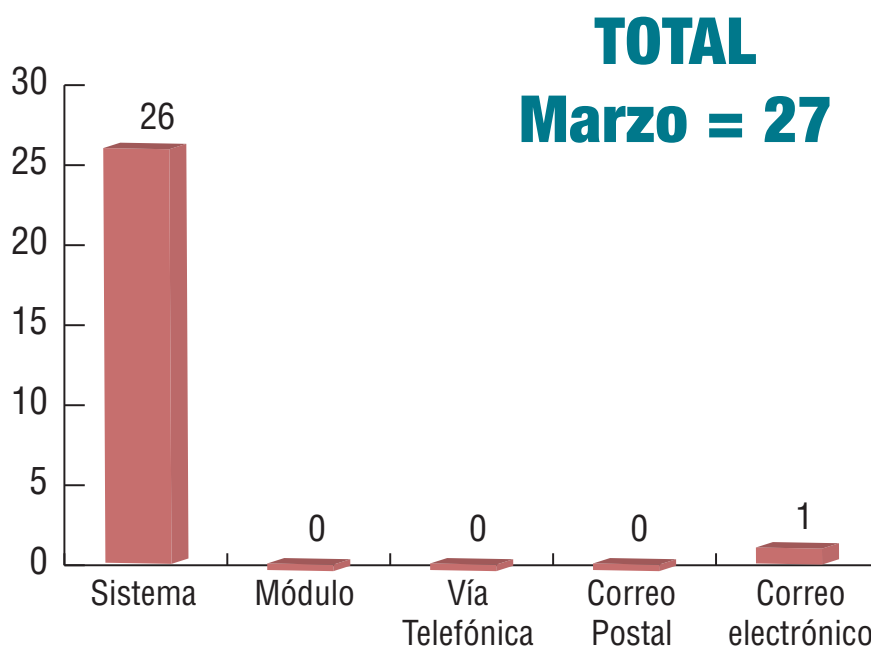
II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En este mes se recibieron **27** peticiones y **07** buzones.

1. Medios de recepción de solicitudes.

En Marzo de 2013, se recibieron un total de **27** solicitudes de información, de las cuales **26** fueron recibidas a través del Sistema en Línea; y **01** por Correo Electrónico. Los medios Correo Postal; Vía Telefónica y Módulo de Atención, no recibieron solicitudes.

Medio	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Sistema	43	55	26	124
Módulo	0	0	0	0
Vía telefónica	0	6	0	6
Correo postal	4	0	0	4
Correo electrónico	0	0	1	1
Total	47	61	27	135



ASISTENCIA TELEFÓNICA

Seguimiento, solicitud de información.

Bolsa de trabajo.

Asistencia Comisión.

Orientación, solicitud de información.

Seguimiento, solicitud de información.

Servicio social.

Datos de Legislador.

VISITAS AL MÓDULO

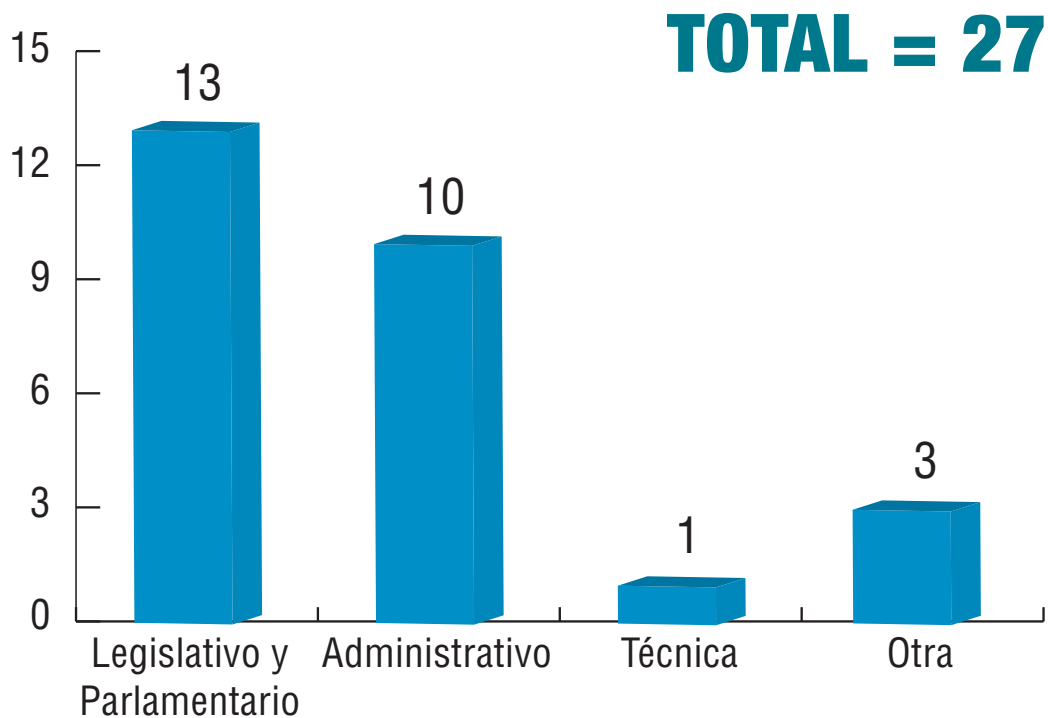
Durante el mes de Marzo se registró **un (01) visitante en el Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: *Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030*, quienes presentaron su solicitud de información por escrito.

Nota: a partir del mes de abril, se contabilizará dichas visitas y se tabulará por mes.

2.Solicitudes de información: Materia.

De las **27** solicitudes recibidas, **13** se clasificaron como “*Materia Legislativa Parlamentaria*”; **10** como “*Materia Administrativa*”; **03** en “*Otras Materias*”; finalmente la “*Materia Técnica*” presentó **01** solicitud de información.

Materia	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Legislativa Parlamentaria	19	29	13	61
Administrativa	18	20	10	48
Otras Materias	9	7	3	19
Técnica	1	5	1	7
Total	47	61	27	135

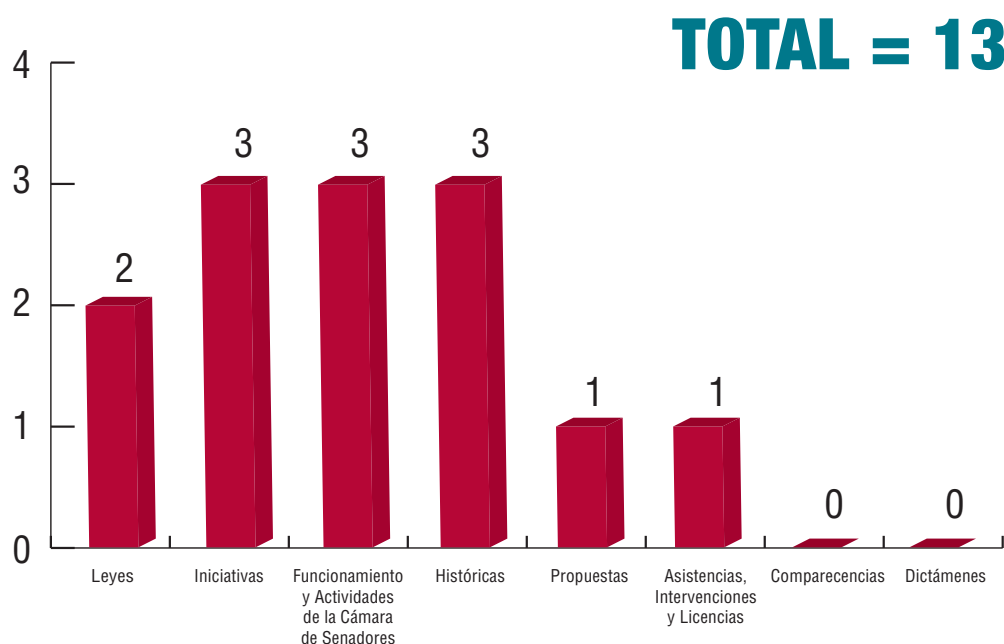


3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **13** solicitudes: de las cuales los rubros de “Iniciativas”, “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”, e Históricas” recibieron **03** solicitudes respectivamente, asimismo, **02** se relacionan con “Leyes”; mientras que las categorías de “Propuestas” y “Asistencias Intervenciones y Licencias” registraron **01** solicitud cada uno; finalmente “Comparecencias” y “Dictámenes”; no recibieron solicitudes de información.

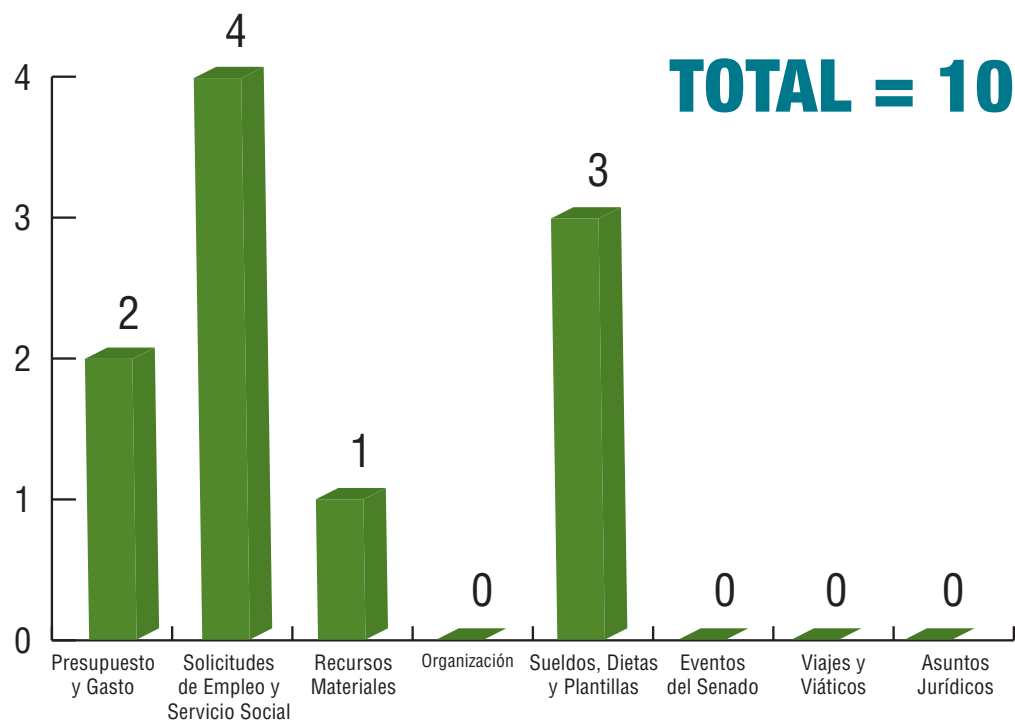
Tema	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Leyes	2	2	2	6
Iniciativas	1	3	3	7
Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores	5	15	3	23
Históricas	8	5	3	16
Propuestas	1	0	1	2
Asistencias, Intervenciones y Licencias	1	1	1	3
Comparecencias	1	1	0	2
Dictámenes	0	2	0	2
Total	19	29	13	61



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **10** solicitudes en esta Materia, de las cuales **04** corresponden a “Solicitud de Empleo y Servicio Social”; **03** relativas a “Sueldos, Dietas y Plantillas”; asimismo “Presupuesto y Gasto”; presenta **02**; mientras que el tópico de “Recursos Materiales” registró **01**. Los rubros de “Organización”; “Eventos del Senado”; “Viajes y Viáticos”; y “Asuntos Jurídicos”, no presentaron solicitudes de información.

Tema	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Presupuesto y Gasto	6	9	2	17
Solicitud de Empleo y Servicio Social	0	3	4	7
Recursos Materiales	1	0	1	2
Organización	2	0	0	2
Sueldos, Dietas y Plantillas	6	5	3	14
Eventos del Senado	2	0	0	2
Viajes y Viáticos	0	3	0	3
Asuntos Jurídicos	1	0	0	1
Total	18	20	10	48

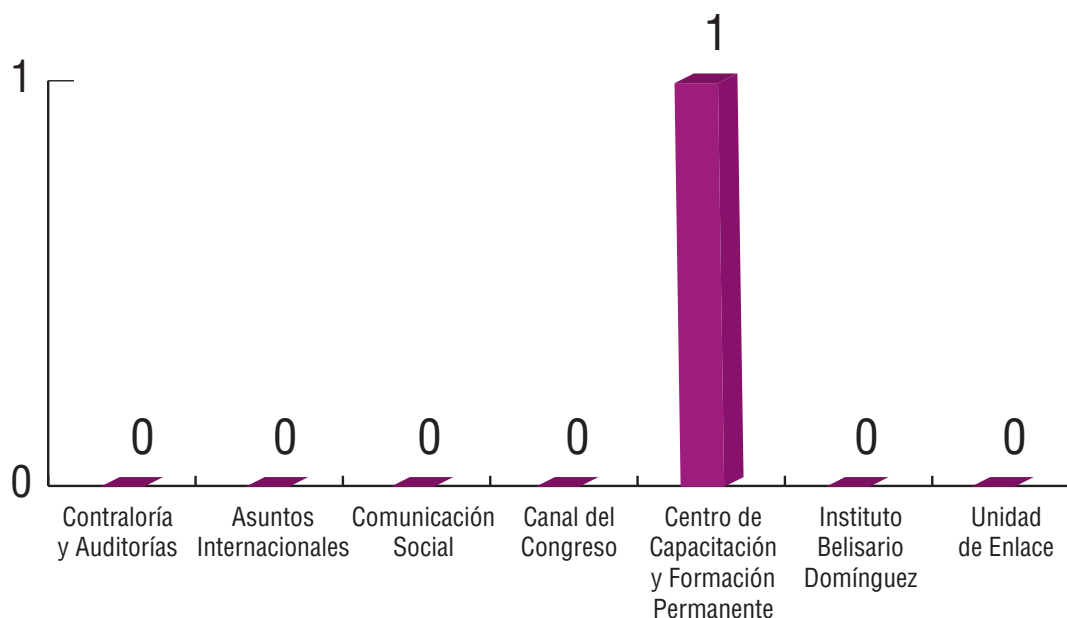


c) Materia Técnica:

En el mes de Marzo se registró **01** solicitud de información en materia Técnica correspondiente al rubro de “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*”. De esta manera, los tópicos de “*Contraloría y Auditorías*”; “*Asuntos Internacionales*”; “*Comunicación Social*”; “*Canal del Congreso*”; “*Instituto Belisario Domínguez*”; y la “*Unidad de Enlace*”, no presentaron solicitudes de información.

Tema	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Contraloría y Auditorías	0	5	0	5
Asuntos Internacionales	0	0	0	0
Comunicación Social	0	0	0	0
Canal del Congreso	0	0	0	0
Centro de Capacitación y Formación Permanente	1	0	1	1
Instituto Belisario Domínguez	0	0	0	0
Unidad de Enlace	0	0	0	0
Total	1	5	1	6

TOTAL = 1

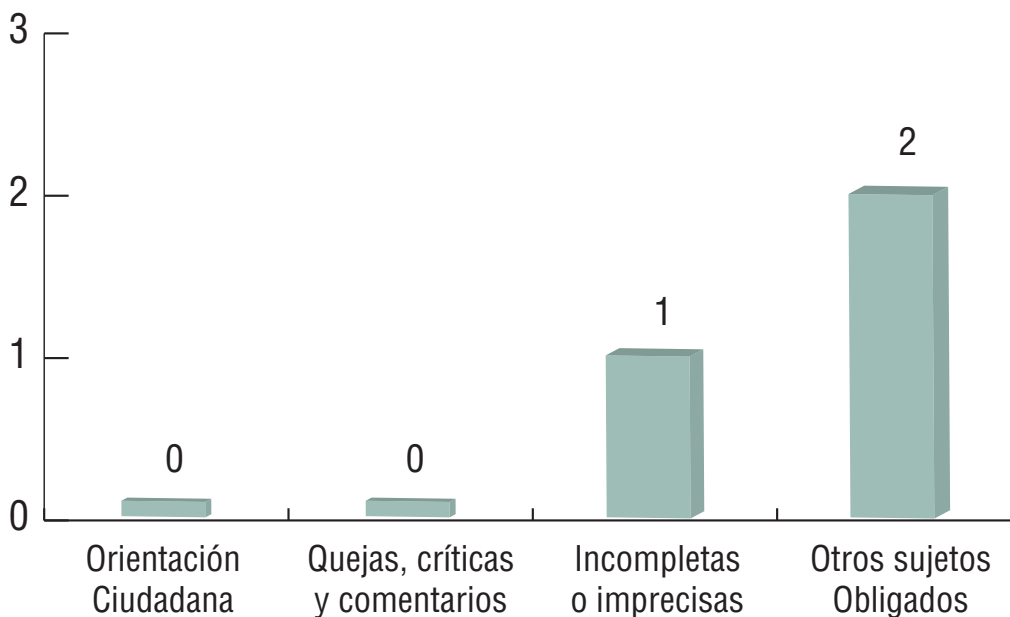


d) Otras Materias

Se presentaron **03** solicitudes relacionadas con Otras Materias, de éstas, la categoría “*Otros Sujetos Obligados*” registró **02**; y el tópico de “*Incompletas o Imprecisas*” recibió **01**. Las categorías “*Orientación Ciudadana*”, y “*Quejas, Críticas y Comentarios*”, no registraron solicitudes de información.

Tema	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Orientación Ciudadana (Gestoría Social)	0	1	0	1
Quejas, críticas y comentarios	1	1	0	2
Incompletas o Imprecisas	3	2	1	6
Otros Sujetos Obligados	5	3	2	10
Total	9	7	3	19

TOTAL = 3



4. Solicitudes de Información: Áreas.

La Secretaría General de Servicios Parlamentarios recibió **10** solicitudes; el Archivo Histórico atendió **04**; la Secretaría General de Servicios Administrativos recibió **09**; La Unidad de Enlace atendió **08**; las Comisiones Legislativas recibieron **04**; el Centro de Capacitación y Formación Permanente con **02**; mientras que el Instituto Belisario Domínguez y Senadores registraron 01 respectivamente.

Áreas	Unidades Responsables	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Áreas Parlamentarias	SGSP	16	19	10	45
	Archivo Histórico	11	8	4	23
	Biblioteca	1	0	0	1
Áreas Administrativas	SGSA	18	21	9	48
	Unidad de Transparencia	12	7	8	27
Áreas Técnicas	Instituto Belisario Domínguez	0	0	1	1
	Contraloría	1	5	0	6
	Coordinación de Asuntos Internacionales	1	1	0	2
	Comunicación Social	1	1	0	2
	CECAFP	1	0	2	3
	Canal del Congreso	3	1	0	4
	Comisiones Legislativas	21	5	4	30
Órganos Legislativos	Grupos Parlamentarios	0	0	0	0
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0	1	0	1
	Senadores	5	13	1	19
	Junta de Coordinación Política	0	1	0	1
	Total	91	83	39	213

5. Buzón de Participación Ciudadana.

En el mes de Marzo el Buzón de Participación Ciudadana, reportó un total de **07** buzones de los cuales **04** fueron “*Comentarios*”; mientras que las categorías “*Felicitación*”; “*Dudas*”; y “*Quejas*” registraron **01** respectivamente.

Criterio	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Solicitudes	0	0
Comentarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vehículos proporcionados a los Órganos de Gobierno del Senado de la República. 2. Currículum Vitae. 3. Apoyo Financiero. 4. Audiencia con Diputado. 	04
Felicitación	1. Currículum Vitae.	01
Dudas	1. Servicio Social.	01
Quejas	1. Falla en los teléfonos del Senado de la República.	01
Total	0	07

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



III. Muestreo de solicitantes

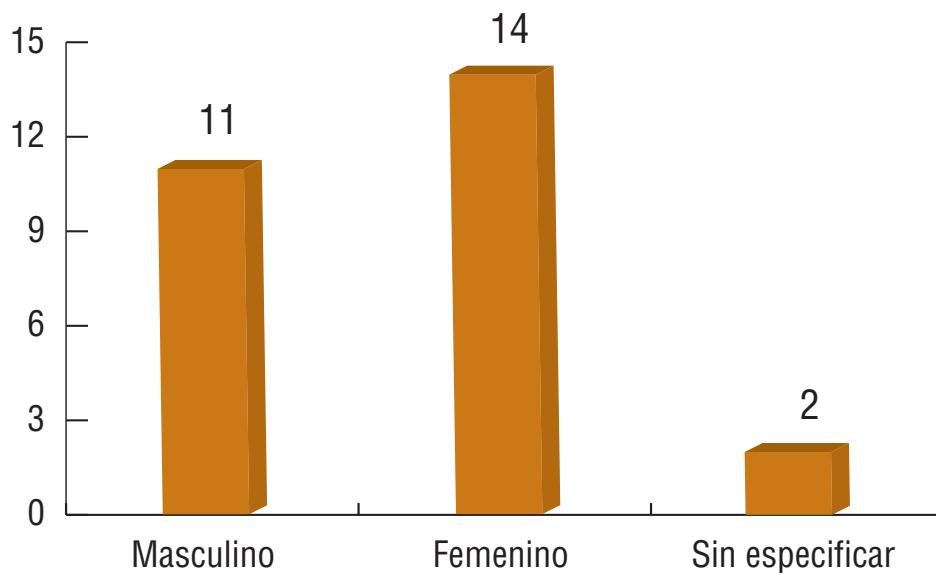
La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad, ocupación y entidad federativa. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

1. Género del solicitante.

De la muestra de **27** solicitantes, **14** son mujeres, **11** son hombres y **02** peticionarios no especifican género.

Género	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Masculino	31	40	11	82
Femenino	11	17	14	42
Sin especificar	5	4	2	11
Total	47	61	27	135

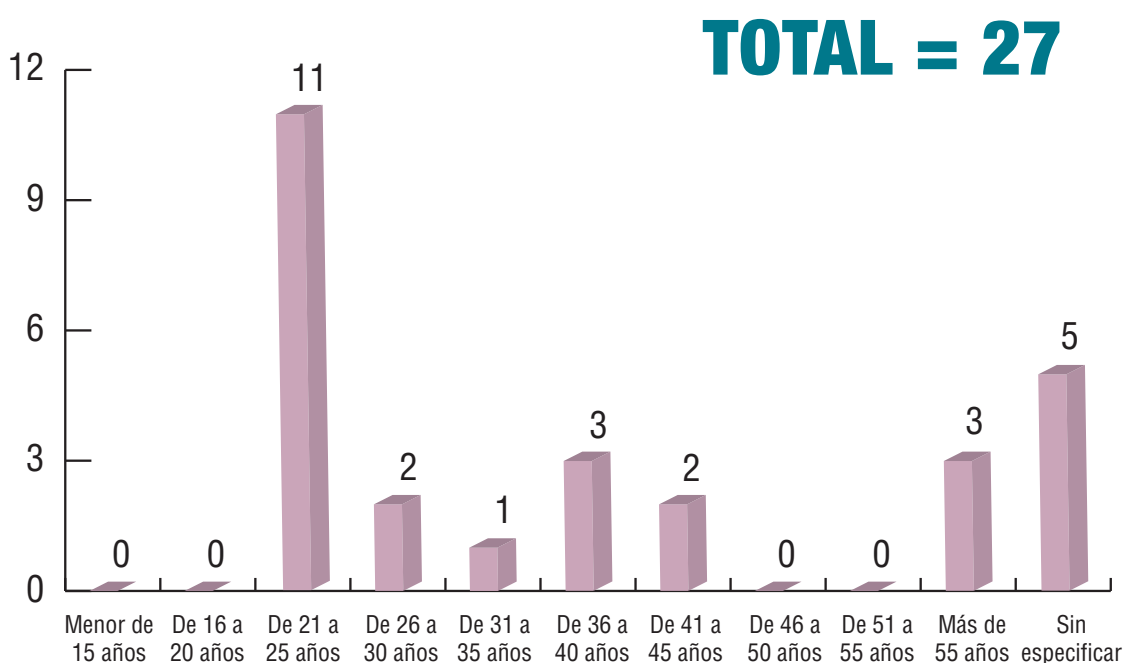
TOTAL = 27



2. Rango de edad del solicitante.

De la muestra de **27** solicitantes, **11** pertenecen al rubro “De 21 a 25 años”; “Sin especificar” recibió **05**; las categorías “De 36 a 40 años” y “Más de 55 años” registran **03** solicitudes respectivamente; asimismo “De 26 a 30 años”, y “De 41 a 45 años”; recibieron **02** solicitudes cada uno; “De 31 a 35 años” recibe **01**; los tópicos “Menor de 15 años”; “De 16 a 20 años”; “De 46 a 50 años”; y “De 51 a 55 años”; no registraron solicitudes

Edad del solicitante	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Menor de 15 años	0	0	0	0
De 16 a 20 años	1	1	0	2
De 21 a 25 años	7	19	11	37
De 26 a 30 años	11	14	2	27
De 31 a 35 años	4	5	1	10
De 36 a 40 años	6	2	3	11
De 41 a 45 años	3	4	2	9
De 46 a 50 años	1	1	0	2
De 51 a 55 años	0	3	0	3
Más de 55 años	1	2	3	6
Sin especificar	13	10	5	28
Total	47	61	27	135

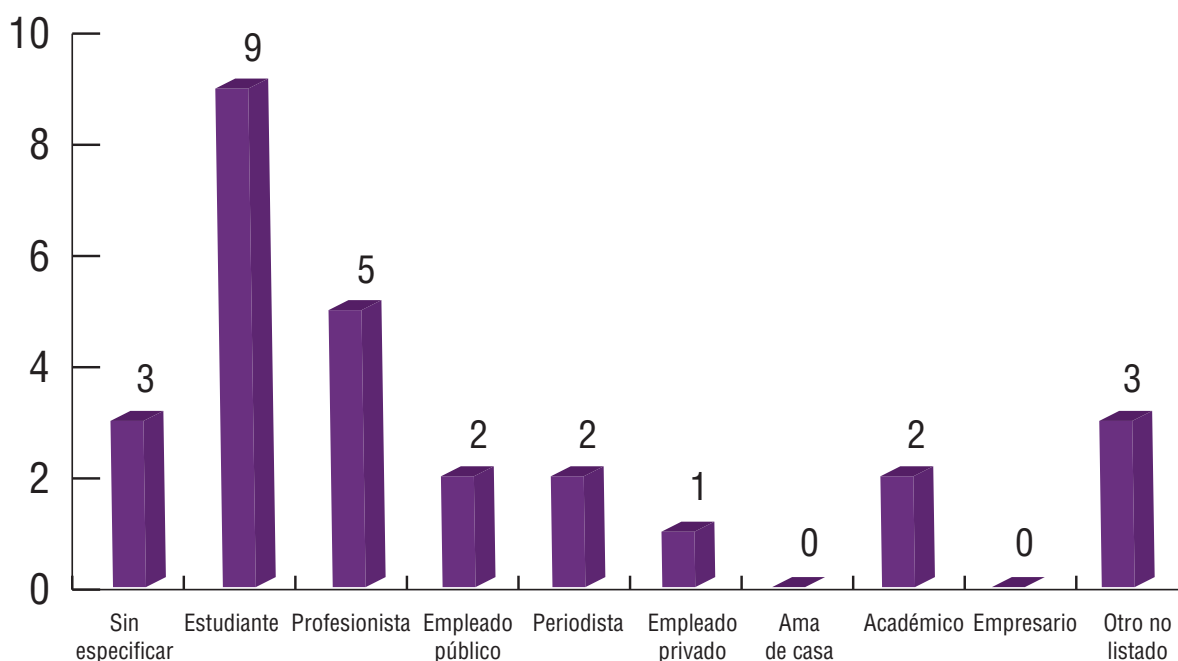


3. Ocupación del solicitante.

En este mes, de las **27** solicitudes de información, **09** pertenecen al rubro de “Estudiante”; **05** “Profesionista”; 03 para los rubros de “Sin especificar”; y “Otro no listado” respectivamente; asimismo **02** los tópicos de “Empleado Público”; “Periodista”; y “Académico”; **01** para “Empleado Privado”; mientras que las categorías de “Ama de Casa” y “Empresario”, no registraron solicitudes.

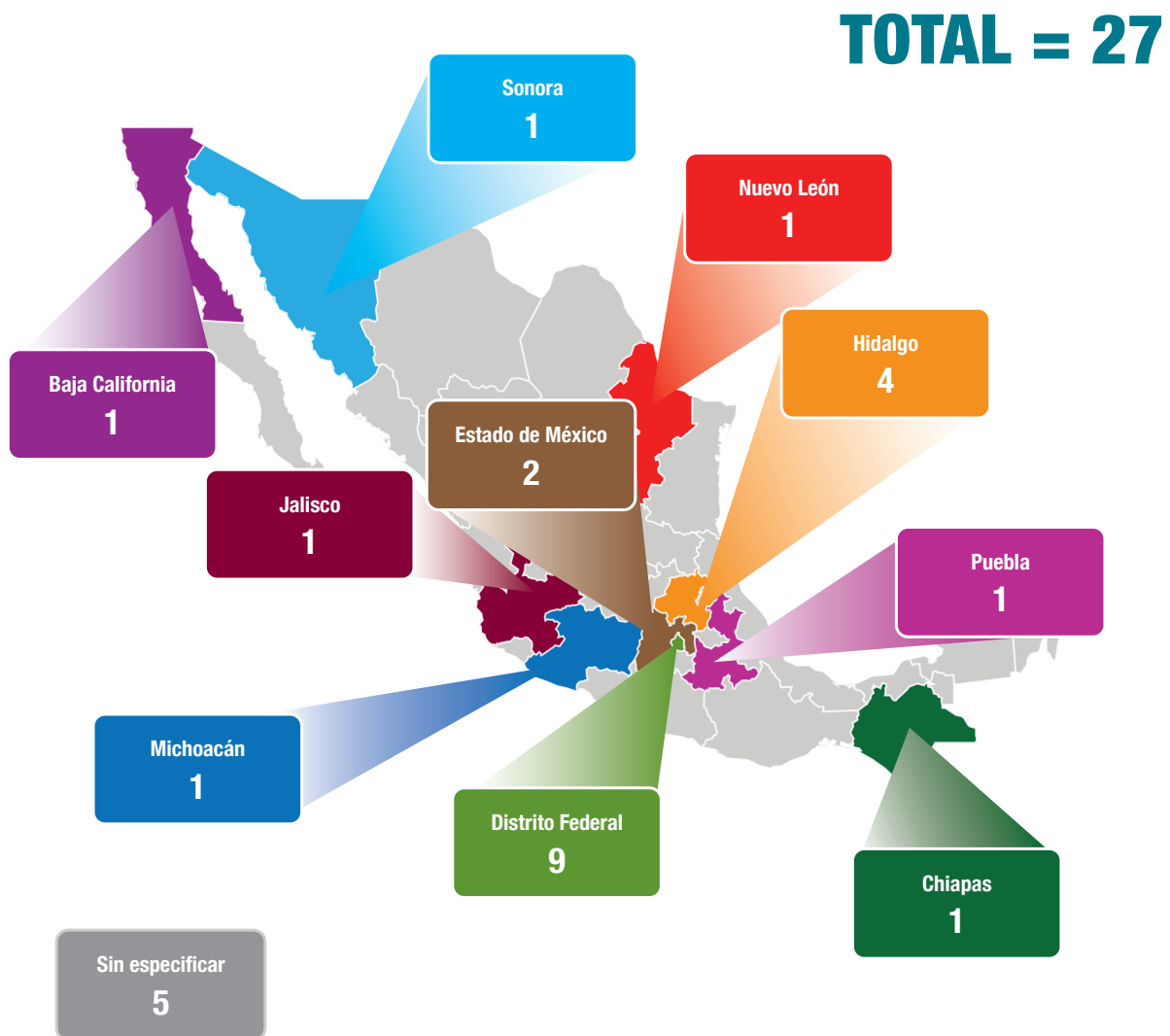
Ocupación del Solicitante	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
Sin especificar	5	9	3	17
Estudiante	9	12	9	30
Profesionista	5	22	5	32
Empleado público	7	3	2	12
Periodista	6	6	2	14
Empleado privado	4	2	1	7
Ama de casa	1	2	0	3
Académico	4	1	2	7
Empresario	1	1	0	2
Otro no listado	5	3	3	11
Total	47	61	27	135

TOTAL = 27



4. Entidad federativa de procedencia.

En este mes se recibieron **27** solicitudes de información, de las cuales **09** provienen del “*Distrito Federal*”; **05** para el rubro “*Sin especificar*”; “*Hidalgo*” reportó **04**; el “*Estado de México*” reporta **02** solicitudes; los estados de *Baja California*, *Chiapas*, *Jalisco*, *Michoacán*, *Nuevo León*, *Puebla* y *Sonora*, registraron **01** solicitud cada uno de ellos.

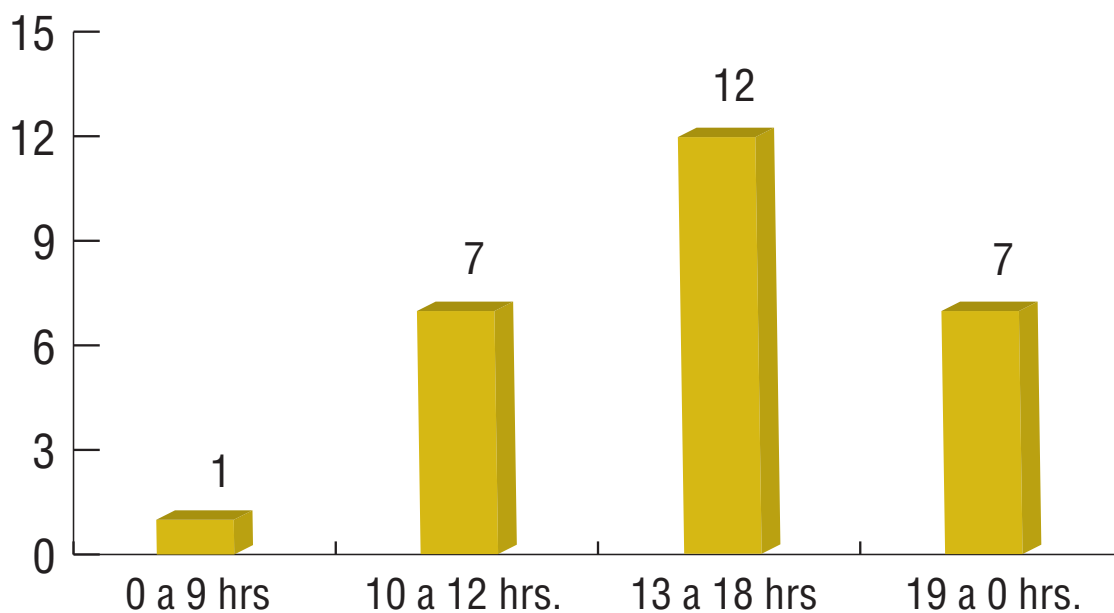


5. Rango de horario y número de solicitudes.

En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de 13 a 18 hrs. que señala **12** peticiones; seguido por el rango de 10 a 12 hrs. y de 19 a 0 hrs. que reflejaron **07** solicitudes respectivamente; finalmente de 0 a 9 hrs. cuenta con **01** registro.

Hora de recepción	Enero	Febrero	Marzo	Total 2013
0 a 9 hrs.	4	2	1	7
10 a 12 hrs.	12	22	7	41
13 a 18 hrs	25	22	12	59
19 a 0 hrs.	6	15	7	28
Total	47	61	27	135

TOTAL = 27



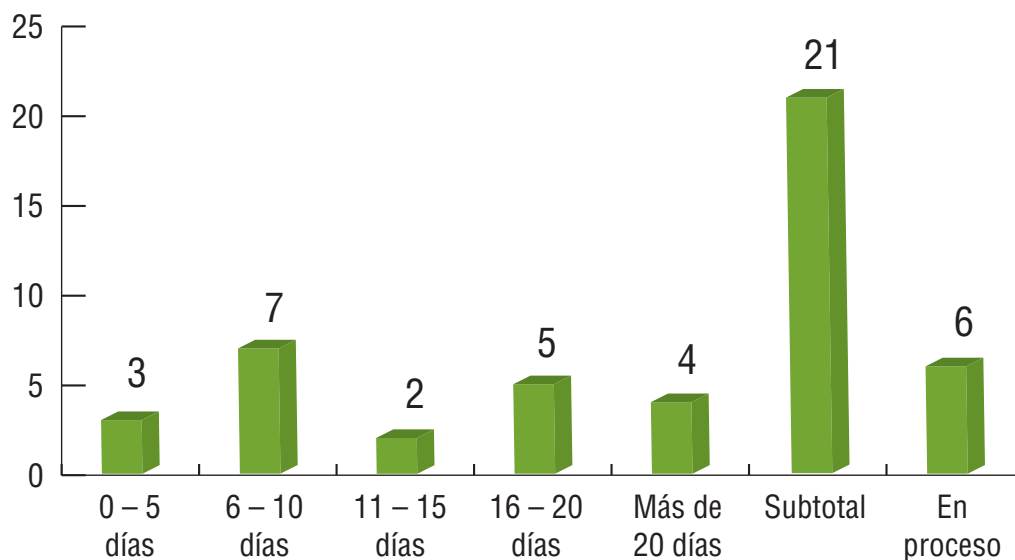
6. Rango del tiempo de respuesta.

El tiempo de respuesta a las solicitudes de información que va de “0 a 5 días” durante el mes de Marzo reporta **03** contestaciones; en el rango de “6 a 10 días” se respondieron **07** solicitudes; de “11 a 15 días” se atendió **02**; en los rangos de “16 a 20 días” **05**; “más de 20 días” **04** solicitudes respondidas.

Finalmente están en proceso **06** respuestas.

Tiempo de respuesta en días	No. de Solicitudes Marzo	%
0 – 5 días	3	11.11
6 – 10 días	7	25.92
11 – 15 días	2	7.40
16 – 20 días	5	18.51
Más de 20 días	4	14.81
Subtotal	21	77.77
En Proceso	6	22.22
TOTAL	27	100

TOTAL = 27



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de apelación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada y tramitarlo en un lapso no mayor a 15 días hábiles.

1. Recursos de Revisión Tramitados.

En el mes de Enero de 2013, se presentó un **(01)** recurso de revisión.
 En el mes de Febrero de 2013, no se presentaron recursos de revisión.
 En el mes de Marzo de 2013, no se presentaron recursos de revisión.

Mes de Recepción	Folio	Área de Inconformidad	Observaciones
Enero	LXII-RR/001/2013	Secretaría General de Servicios Administrativos	El solicitante se inconforma con la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos.

2. Recursos de Revisión Pendientes.

En el mes de Diciembre de 2012, se presentó un **(01)** recurso de revisión el cual sigue pendiente de resolución.

Mes de Recepción	Folio	Área de Inconformidad	Observaciones
Diciembre	LXII-RR/005/2012	Contraloría Interna	El solicitante se inconforma con la respuesta proporcionada por la Contraloría Interna.



Anexos



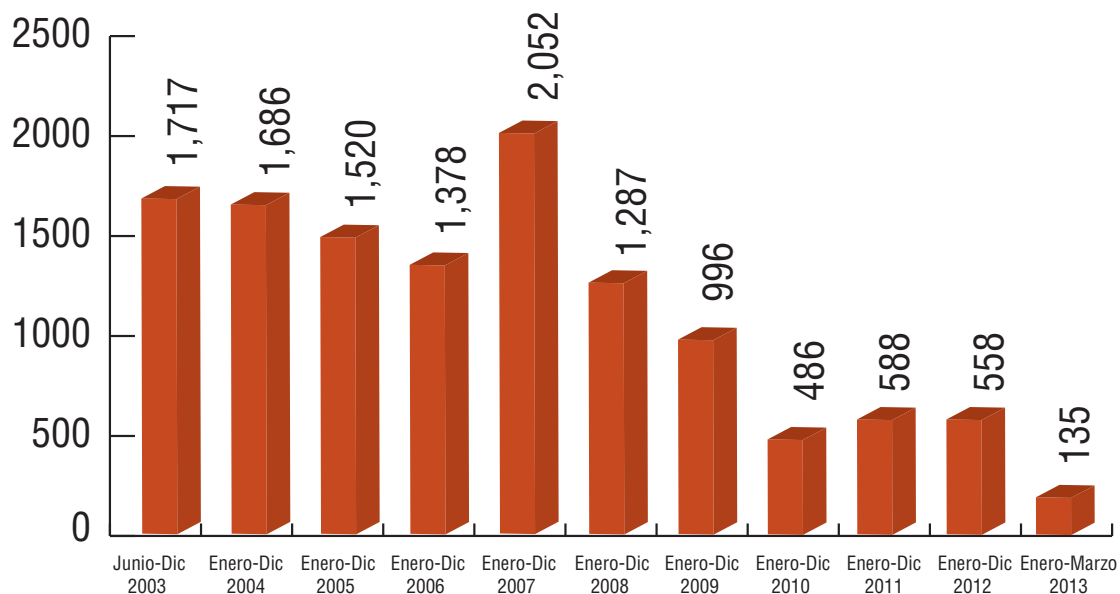
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2013.

139,451
Total de visitas en 2013

b) Solicitudes de información: Periodo.

De junio de 2003 a Marzo de 2013, la Unidad de Enlace reporta un total de **12,403** solicitudes recibidas.



TOTAL = 12,403

*Reporte calculado de 2003 a 2013.

c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2013.

Con el 53.84% del conjunto de solicitudes recibidas en materia “*Legislativa Parlamentaria*”, se recibieron **13** y se atendieron **07** peticiones.

En materia “*Administrativa*” del total de **10** solicitudes, **05** continúan en proceso de solución.

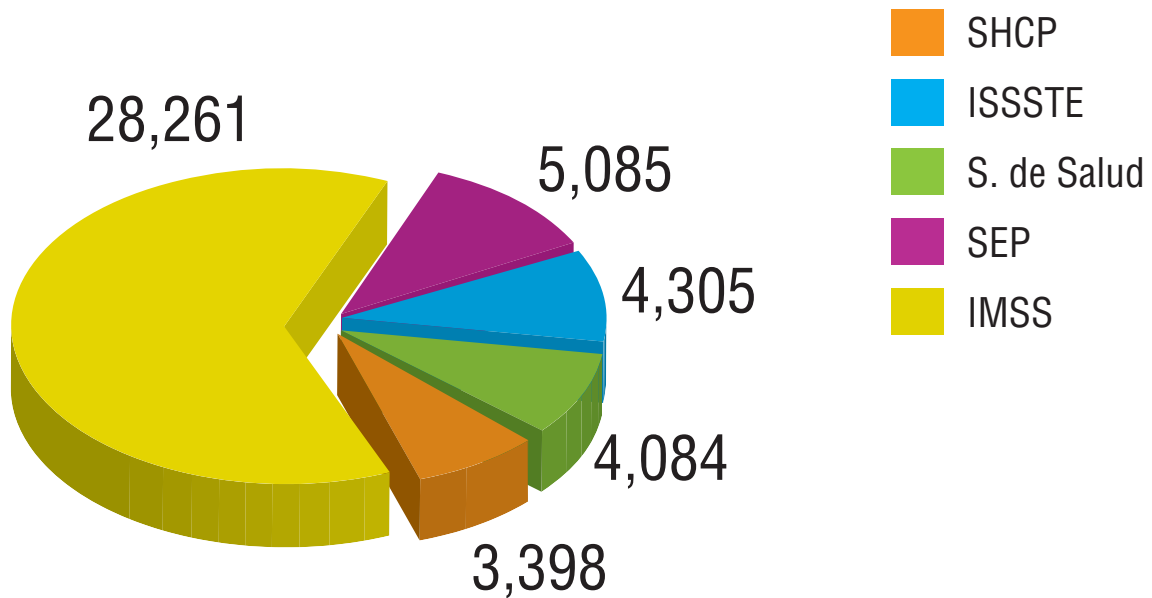
En el rubro “*Otras Materias*”, se recibieron **03** solicitudes mismas que fueron resueltas.

De índole “*Técnica*” se presentó **01** solicitud, mismas que se atendió.

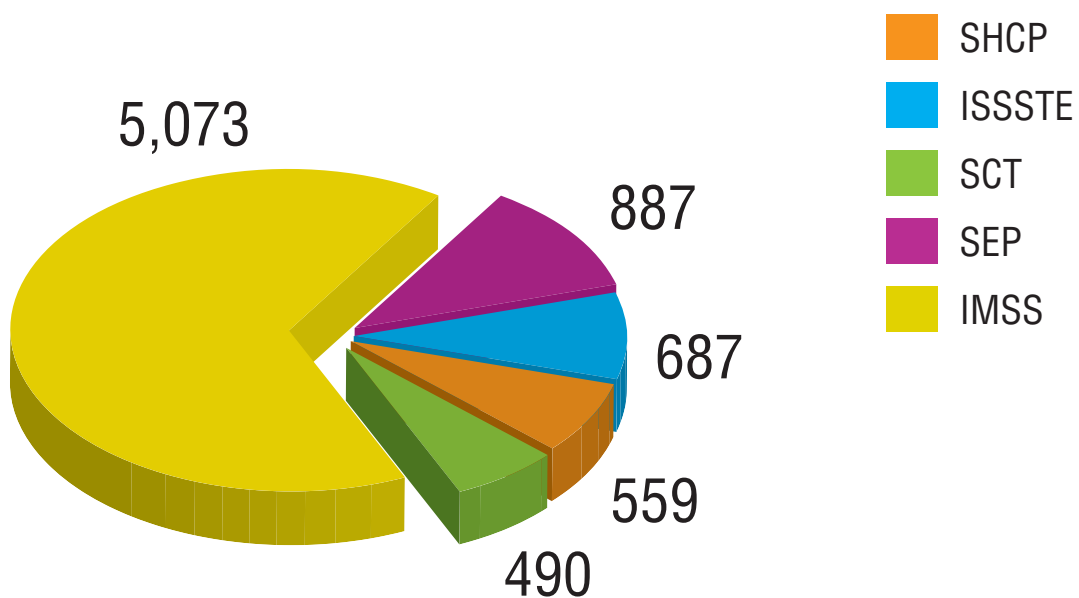
Materia	Atendidas	En Proceso	Total	%
Legislativa Parlamentaria	7	6	13	53.84
Administrativa	5	5	10	50
Otras Materias	3	0	3	100
Técnica	1	0	1	100
Total	16	11	27	
%	59.25	40.74	100%	

d) Comparativo de las cinco dependencias con mayor número de solicitudes de información en 2013.

En 2011:



En 2012:



MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero Arroyo.
Presidente.

Sen. José Rosas Aispuro
Torres.
Vicepresidente

Sen. Enrique Burgos
García.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Iris Vianey
Mendoza Mendoza.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario Institucional.

Sen. Ernesto Javier
Cordero Arroyo
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido de
la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Verde
Ecologista de
México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
de Partido del
Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Ana Lilia
Herrera Anzaldo
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Francisco
Domínguez Servién.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle Maury
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario

Sen. Luz María Beristain
Navarrete.
Secretaria

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Integrante

Sen. David Monreal Ávila.
Integrante

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez González
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario

Sen. Angélica de la Peña
Gómez.
Secretaria

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Integrante

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante



UNIDAD DE ENLACE PARA LA TRANSPARENCIA
Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
2013

COORDINACIÓN:

Mtra. Adriana E. Cariño Cantú
Directora

EDICIÓN Y CONTENIDOS:

PLRI. José Luis Cortés Sánchez
Subdirector

C. Artemio Domínguez Ramírez
Asesor

C. Hilda Araceli Flores Córdova
Asesor

3

INFORME MENSUAL | MARZO



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja,
Oficina No. 14. Hemiciclo, Col. Tabacalera,
Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114