



TRANSPARENCIA

2

Febrero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información



Unidad de Enlace para
la Transparencia y el Acceso
a la Información Pública



2013



UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

COORDINACIÓN:

Mtra. Adriana E. Cariño Cantú,
Directora

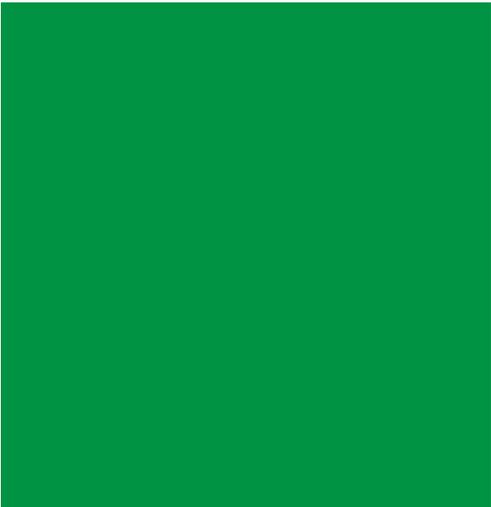
EDICIÓN Y CONTENIDOS:

PLRI. José Luis Cortés Sánchez,
Subdirector

C. Artemio Domínguez Ramírez,
Asesor

C. Hilda Araceli Flores Córdova,
Asesor

Febrero 2013.





TRANSPARENCIA

2

Febrero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Unidad de Enlace para
la Transparencia y el Acceso
a la Información Pública



Índice

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	5
I. Visitas a la Página de Internet	11
II. Solicitudes de Información	12
III. Muestreo de Solicitantes	21
IV. Recursos de Revisión	27
Anexos	29

Presentación

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de *Febrero de 2013*, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

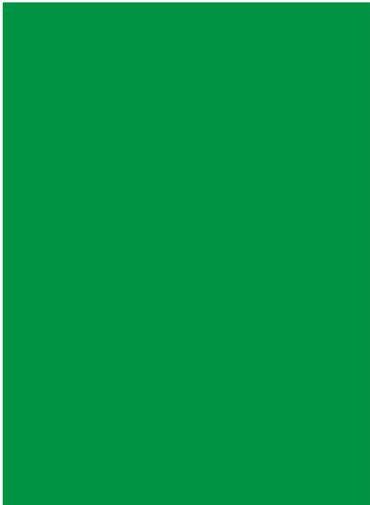
Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Mtra. Adriana Elizabeth Cariño Cantú
Titular de la Unidad de Enlace



Resumen Ejecutivo



Resumen

En Febrero se registraron **61** solicitudes de información.

17 correspondientes a **Servicios Administrativos.**

12 turnadas a **Servicios Parlamentarios.**

7 resueltas por la **Unidad de Enlace.**

5 respondidas por el **Archivo Histórico.**

4 turnadas a **Comisiones.**

11 para el rubro **Senadores.**

5 correspondientes a **Contraloría Interna.**

La Materia denominada “Legislativa y Parlamentaria” ocupa el nivel más alto de peticiones con **29** solicitudes.

Quince “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”; **05** para “Históricas”; “Iniciativas” con **03**; los rubros “Leyes” y “Dictámenes” registraron **02** respectivamente; mientras que la categoría “Comparecencias” y “Asistencia, Intervenciones y Licencias” obtuvieron **01**.

En Febrero, el Portal de Transparencia obtuvo:

7,185 visitas al Portal

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



07 ASUNTOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ENLACE

- Senado automóviles.
- Apoyos económicos.
- Tratados Internacionales.
- Datos personales.
- Conflictos SEP
- Reforma Laboral.
- Bachillerato Tabasco.

21 ASISTENCIAS TELEFÓNICA

Orientación para realizar una solicitud de información.

Orientación para realizar una solicitud de información.

Orientación para realizar una solicitud de información.

Consulta a la página del Senado.

Apoyos económicos.

Ley de Amparo.

Estatus de solicitud.

Iniciativas de gastos médicos.

Datos de la Directora de la Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Estatus de solicitud.

Exposición de motivos de la Ley Federal de Procedimientos Administrativos.

Datos de contacto de la Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Uso del Sistema de solicitudes de Información en línea.

Orientación para contestar una solicitud de información.

Estatus de solicitud de información.

Tratados sobre Derechos Humanos.

Datos de contacto de la Unidad de Enlace.

Plazo para resolver una solicitud.

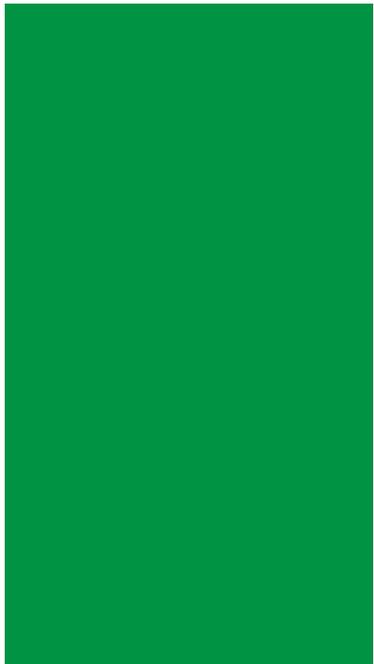
Estatus de solicitud de información.

Orientación para contestar una solicitud de información.

Orientación para contestar una solicitud de información.



Febrero 2013

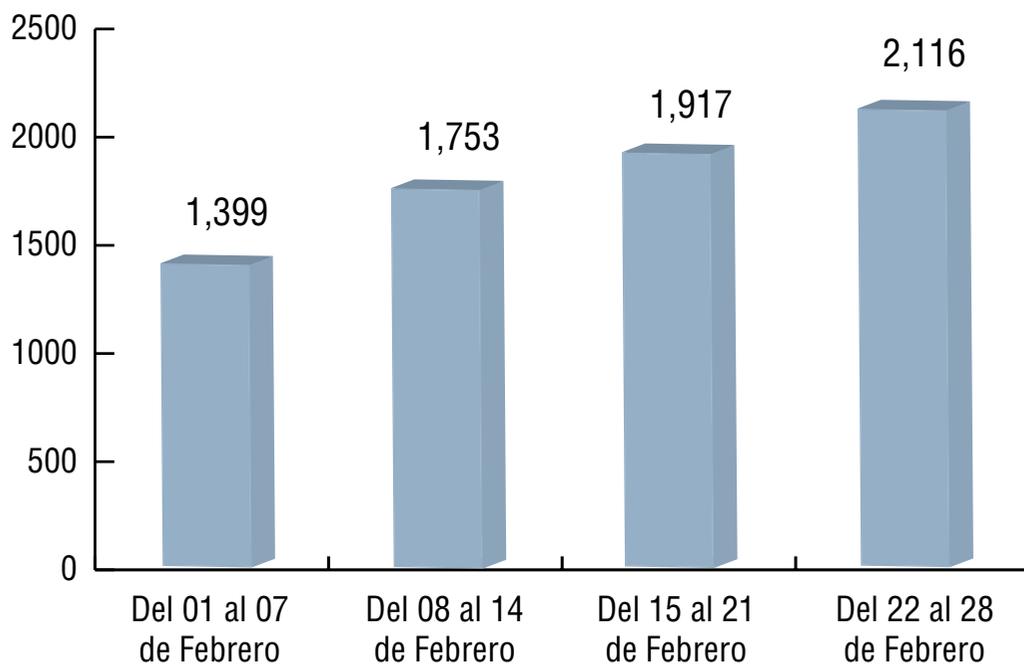


I. Visitas por Internet

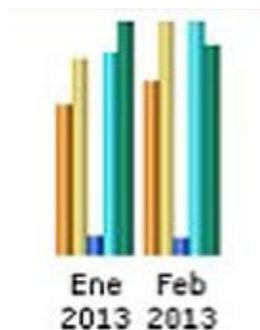
El Portal de Transparencia del Senado de la República, en el mes de Febrero de 2013, reportó **7,185** visitas que ingresaron a **16,994** páginas directamente desde nuestro sitio.

Durante la semana Del 01 al 07 de Febrero se registraron **1,399** visitantes; Del 08 al 14 se observaron **1,753** ingresos. En la semana del 15 al 21 las cifras mostraron **1,917** entradas, mientras que la semana del 22 al 28 se reportaron **2,116** visitas.

Visitas a la Página Transparencia



Histórico Mensual Febrero 2013



7,185 Visitas al
Portal de Transparencia

16,994 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

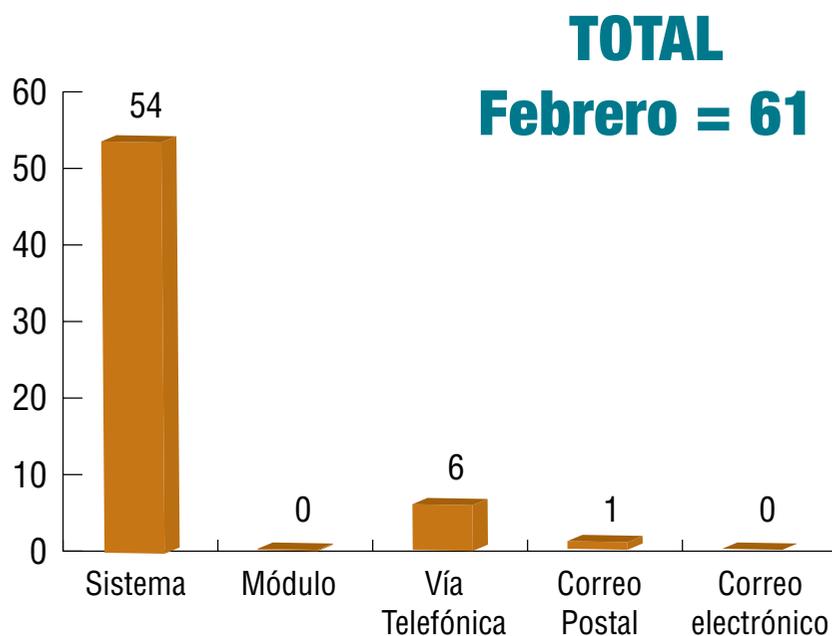
II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En este mes se recibieron **61** peticiones y no hubo buzones.

1. Medios de recepción de solicitudes.

En Febrero de 2013, se recibieron un total de **61** solicitudes de información, de las cuales **54** fueron recibidas a través del Sistema en Línea; y **06** vía Telefónica; **01** el rubro de Correo Postal. Los medios de Correo Electrónico; y Módulo de Atención, no recibieron solicitudes.

Medio	Enero	Febrero	Total 2013
Sistema	43	54	97
Módulo	0	0	0
Vía telefónica	0	6	6
Correo postal	4	1	5
Correo electrónico	0	0	0
Total	47	61	108



ASISTENCIA TELEFÓNICA

Orientación para realizar una solicitud de información.
Orientación para realizar una solicitud de información.
Orientación para realizar una solicitud de información.
Consulta a la página del Senado.
Apoyos económicos.
Ley de Amparo.
Estatus de solicitud.
Iniciativas de gastos médicos.
Datos de la Directora de la Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.
Estatus de solicitud.
Exposición de motivos de la Ley Federal de Procedimientos Administrativos.
Datos de contacto de la Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.
Uso del Sistema de solicitudes de Información en línea.
Orientación para contestar una solicitud de información.
Estatus de solicitud de información.
Tratados sobre Derechos Humanos.
Datos de contacto de la Unidad de Enlace.
Plazo para resolver una solicitud.
Estatus de solicitud de información.
Orientación para contestar una solicitud de información.
Orientación para contestar una solicitud de información.

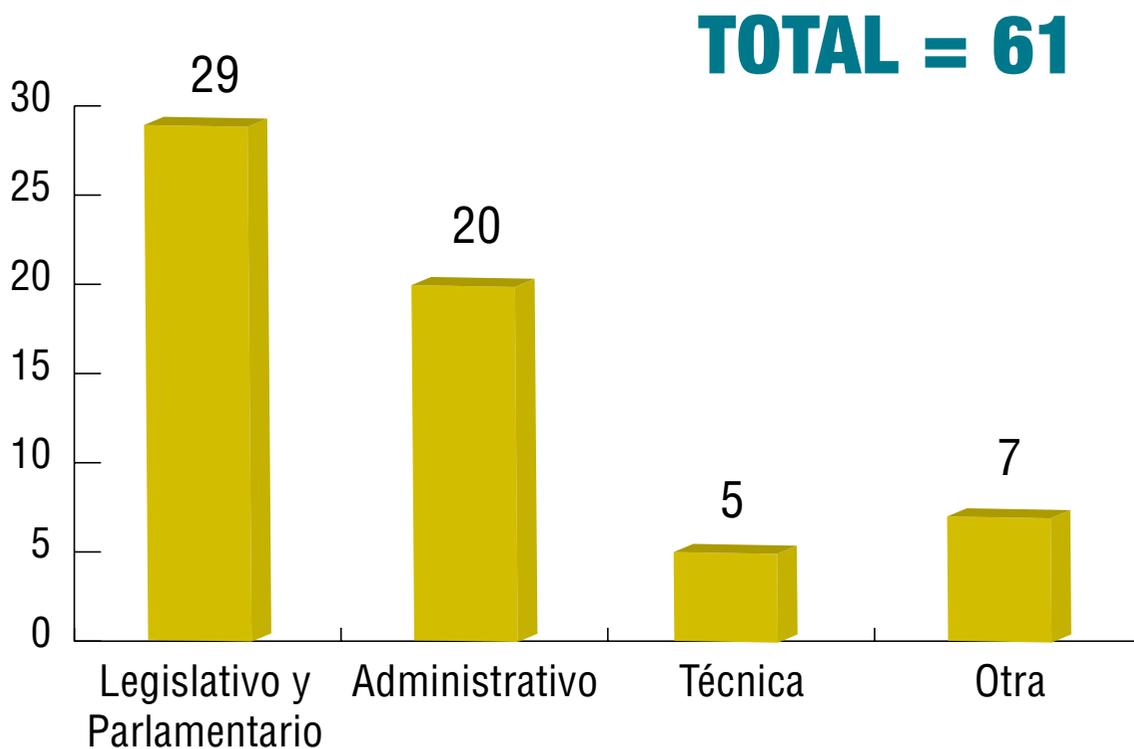
VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de Febrero se registró **un (01) visitantes en el Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: *Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030*, quienes presentaron su solicitud de información por escrito.

2.Solicitudes de información: Materia.

De las **61** solicitudes recibidas, **29** se clasificaron como “*Materia Legislativa Parlamentaria*”; **20** como “*Materia Administrativa*”; **07** en “*Otras Materias*”; finalmente la “*Materia Técnica*” presentó **05** solicitudes de información.

Materia	Enero	Febrero	Total 2013
Legislativa Parlamentaria	19	29	48
Administrativa	18	20	38
Otras Materias	9	7	16
Técnica	1	5	6
Total	47	61	108

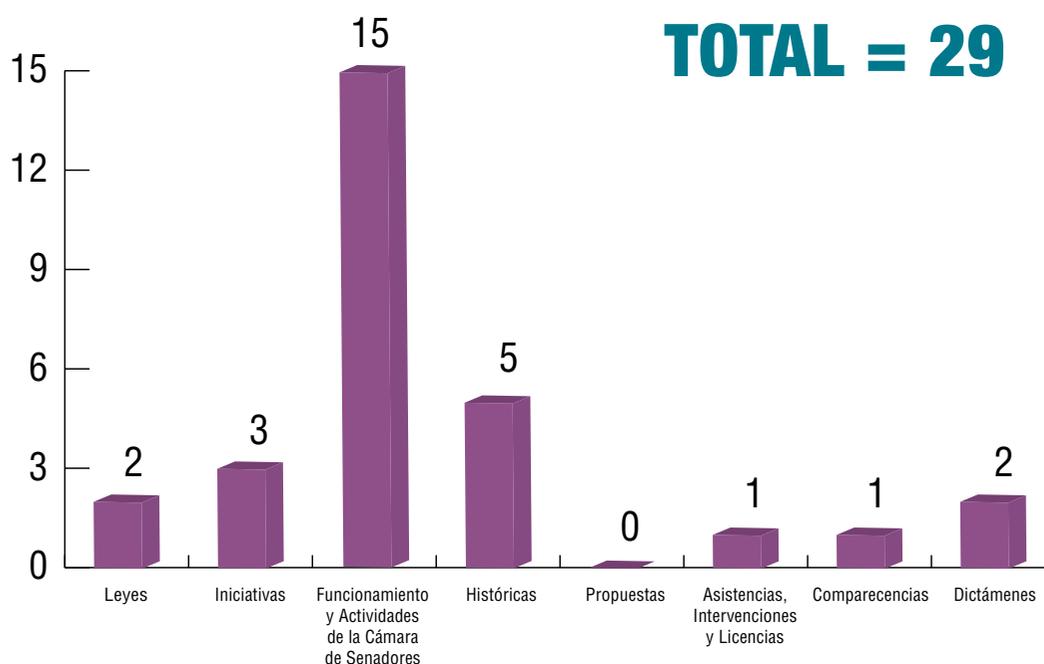


3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria

La materia *Legislativa Parlamentaria* reportó **29** solicitudes: **15** “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*”; **05** relativas a “*Históricas*”; **03** para “*Iniciativas*”; 02 se relacionan con “*Leyes*”; **02** con respecto a “*Dictámenes*”; asimismo **01** referente a “*Asistencias Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*”, respectivamente, el rubro de “*Propuestas*” no recibió solicitudes de información.

Tema	Enero	Febrero	Total 2013
Leyes	2	2	4
Iniciativas	1	3	4
Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores	5	15	20
Históricas	8	5	13
Propuestas	1	0	1
Asistencias, Intervenciones y Licencias	1	1	2
Comparecencias	1	1	2
Dictámenes	0	2	2
Total	19	29	48

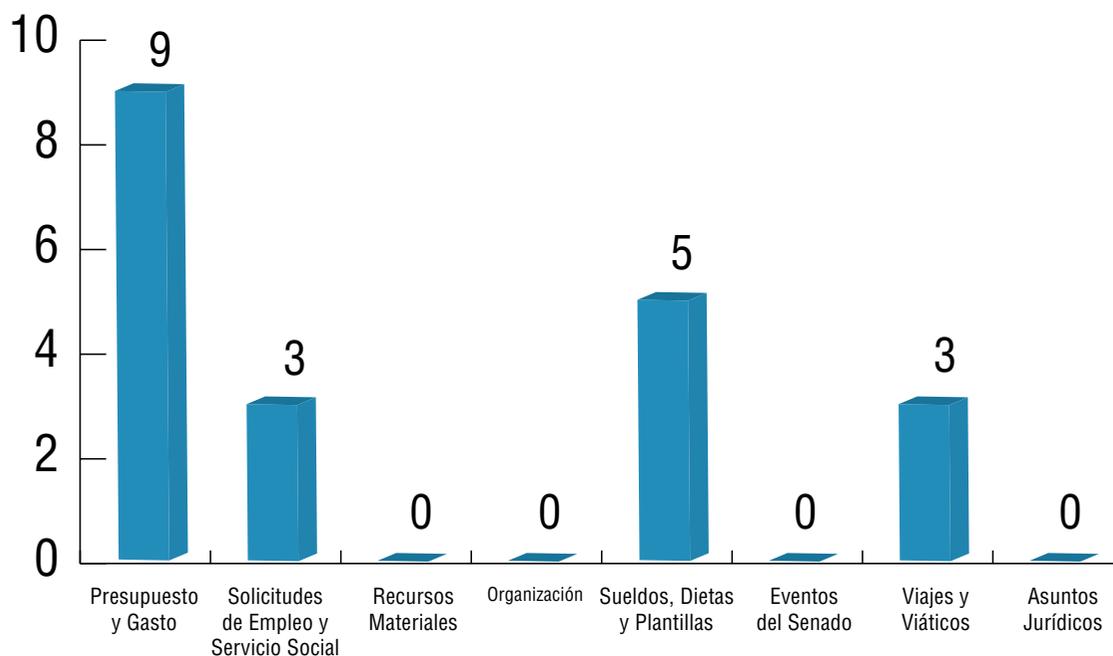


b) Materia Administrativa:

Se presentaron **20** solicitudes, de las cuales **09** corresponden a “Presupuesto y Gasto”; **05** relativo a “Sueldos, Dietas y Plantillas”; **03** para “Solicitud de Empleo y Servicio Social”; asimismo **03** sobre “Viajes y Viáticos”, los tópicos de “Recursos Materiales”; “Organización”; “Eventos del Senado”; y “Asuntos Jurídicos”, no presentaron solicitudes de información.

Tema	Enero	Febrero	Total 2013
Presupuesto y Gasto	6	9	15
Solicitud de Empleo y Servicio Social	0	3	3
Recursos Materiales	1	0	1
Organización	2	0	2
Sueldos, Dietas y Plantillas	6	5	11
Eventos del Senado	2	0	2
Viajes y Viáticos	0	3	3
Asuntos Jurídicos	1	0	1
Total	18	20	38

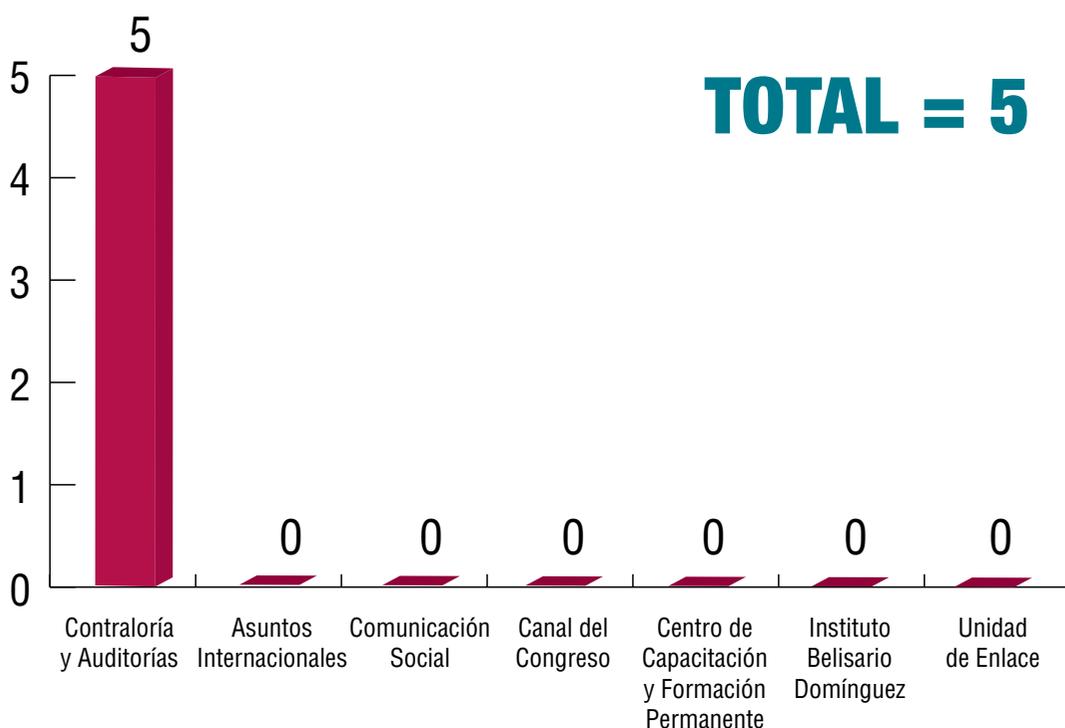
TOTAL = 20



c) Materia Técnica:

En el mes de Febrero se registraron **05** solicitudes de información en materia Técnica correspondientes al rubro de “*Contraloría y Auditorías*”. Los rubros de “*Asuntos Internacionales*”; “*Comunicación Social*”; “*Canal del Congreso*”; “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*”; “*Instituto Belisario Domínguez*”; y la “*Unidad de Enlace*”, no presentaron solicitudes de información.

Tema	Enero	Febrero	Total 2013
Contraloría y Auditorías	0	5	5
Asuntos Internacionales	0	0	0
Comunicación Social	0	0	0
Canal del Congreso	0	0	0
Centro de Capacitación y Formación Permanente	1	0	1
Instituto Belisario Domínguez	0	0	0
Unidad de Enlace	0	0	0
Total	1	5	6

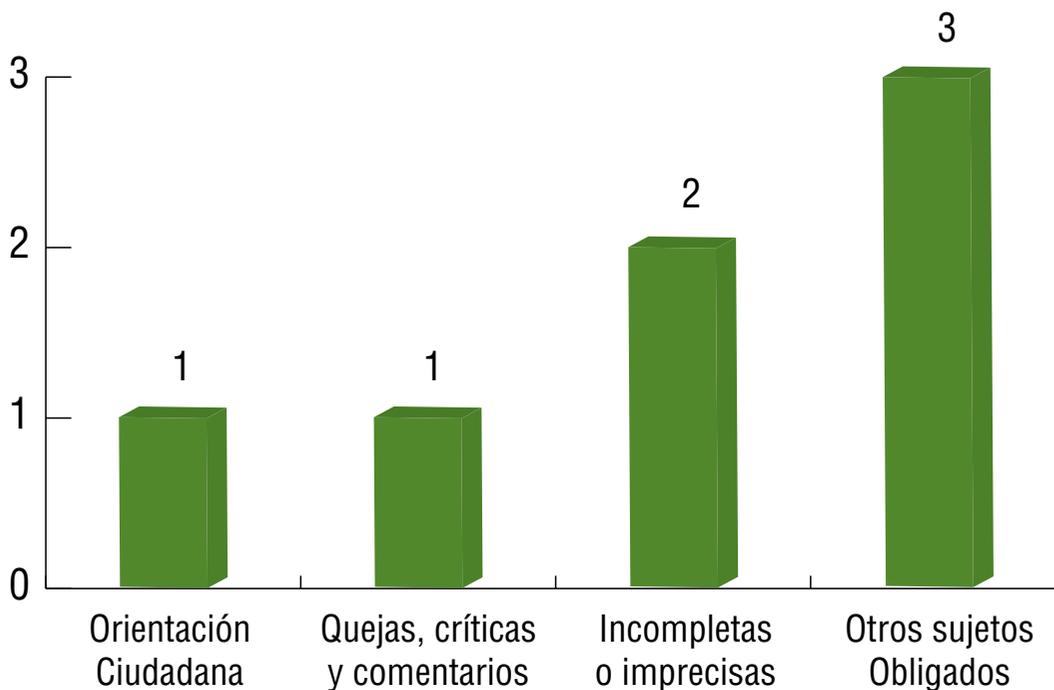


d) Otras Materias

Se presentaron **07** solicitudes relacionadas con *Otras Materias*. El rubro “*Otros Sujetos Obligados*” presentó **03**; “*Incompletas o Imprecisas*”; recibió **02**; mientras que las categorías “*Orientación Ciudadana*”; y “*Quejas, Críticas y Comentarios*”, registraron **01** solicitud de información respectivamente.

Tema	Enero	Febrero	Total 2013
Orientación Ciudadana (Gestoría Social)	0	1	1
Quejas, críticas y comentarios	1	1	2
Incompletas o Imprecisas	3	2	5
Otros Sujetos Obligados	5	3	8
Total	9	7	16

TOTAL = 7



4. Solicitudes de Información: Áreas.

La Secretaría General de Servicios Parlamentarios recibió **12** solicitudes de las cuales **07** están pendientes; el Archivo Histórico atendió **05**; la Secretaría General de Servicios Administrativos recibió **17** mismas que están pendientes de respuesta; La Unidad de Enlace atendió **07**; la Contraloría Interna recibió **05**; las Comisiones Legislativas recibieron **04**; y Senadores **11** Solicitudes de información.

Áreas	Unidades Responsables	Enero	Febrero	Total 2013
Áreas Parlamentarias	SGSP	8	5	13
	Archivo Histórico	4	5	9
	Biblioteca	1	0	1
	Pendientes SGSP	0	7	7
Áreas Administrativas	SGSA	13	0	13
	Pendientes SGSA	1	17	18
Áreas Técnicas	Unidad de Transparencia	11	7	18
	Instituto Belisario Domínguez	0	0	0
	Contraloría	1	5	6
	Coordinación de Asuntos Internacionales	0	0	0
	Comunicación Social	1	0	1
	CECAFP	1	0	1
	Canal del Congreso	2	0	2
Órganos Legislativos	Comisiones Legislativas	2	4	6
	Grupos Parlamentarios	0	0	0
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0	0	0
	Senadores	2	11	13
	Junta de Coordinación Política	0	0	0
Total		47	61	108

5. Buzón de Participación Ciudadana.

En el mes de Febrero el Buzón de Participación Ciudadana, no reportó registro alguno.

Criterio	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Solicitudes	0	0
Comentarios	0	0
Felicitación	0	0
Dudas	0	0
Quejas	0	0
Total	0	0

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



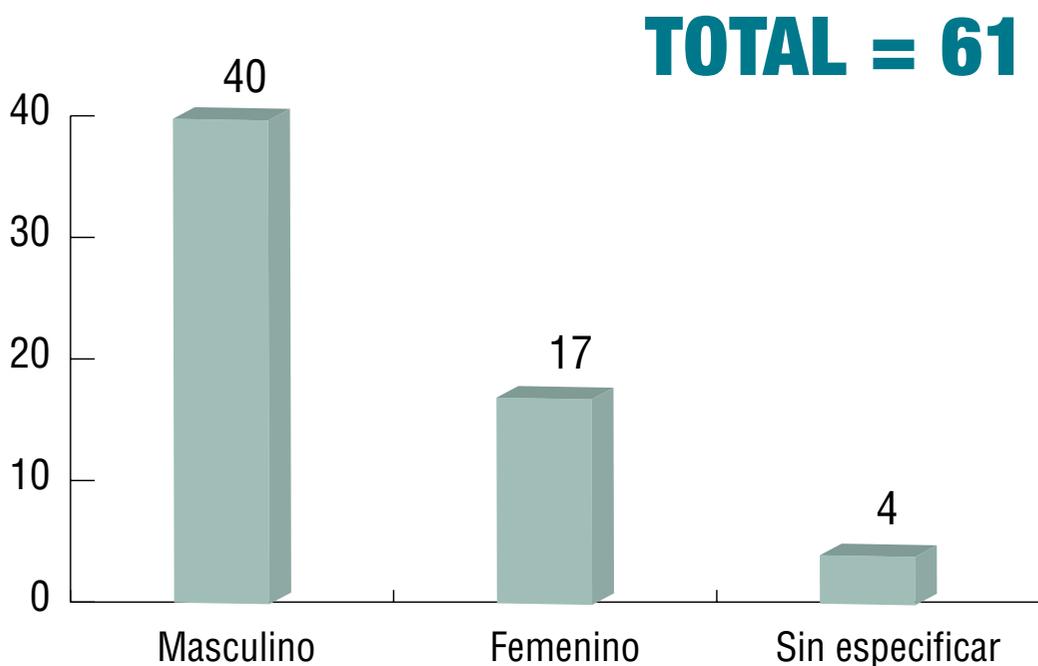
III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad, ocupación y entidad federativa. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

1. Género del solicitante.

De la muestra de **61** solicitantes, **17** son mujeres, **40** son hombres y **04** peticionarios no especifican género.

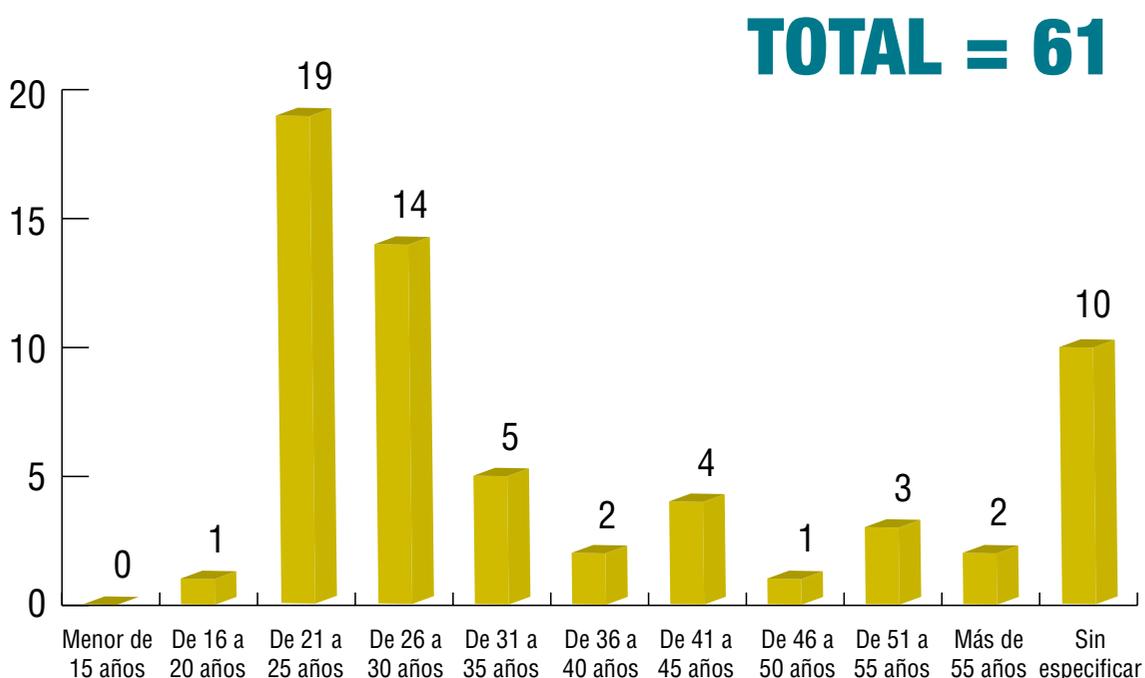
Género	Enero	Febrero	Total 2013
Masculino	31	40	71
Femenino	11	17	28
Sin especificar	5	4	9
Total	47	61	108



2. Rango de edad del solicitante.

De la muestra de **61** solicitantes, **19** pertenecen al rubro “De 21 a 25 años”; **14** “De 26 a 30 años”; **10** “Sin especificar”; **05** “De 31 a 35 años”; **04** “De 41 a 45 años”; **03** “De 51 a 55 años”; las categorías “De 36 a 40 años” y “Más de 55 años” registran **02**. Mientras que los rubros “De 16 a 20 años” y “De 46 a 50 años” tienen **01** respectivamente. Finalmente no hubo registros para el tópico de “Menor de 15 años”.

Edad del solicitante	Enero	Febrero	Total 2013
Menor de 15 años	0	0	0
De 16 a 20 años	1	1	2
De 21 a 25 años	7	19	26
De 26 a 30 años	11	14	25
De 31 a 35 años	4	5	9
De 36 a 40 años	6	2	8
De 41 a 45 años	3	4	7
De 46 a 50 años	1	1	2
De 51 a 55 años	0	3	3
Más de 55 años	1	2	3
Sin especificar	13	10	23
Total	47	61	108

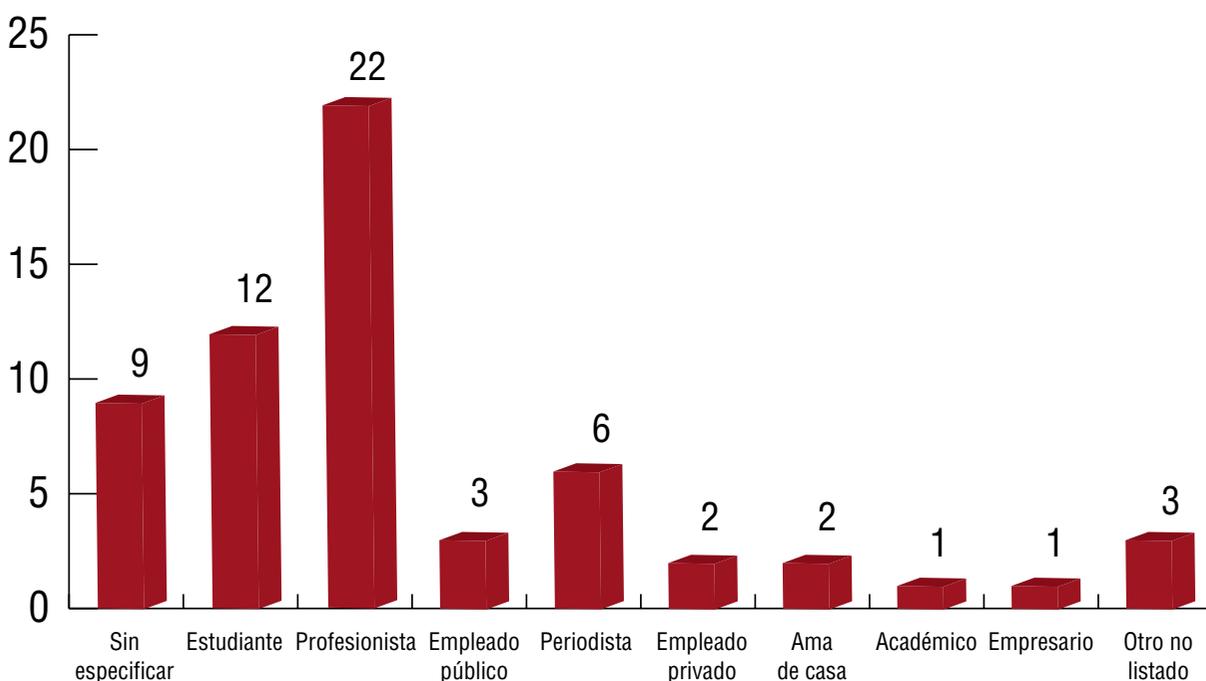


3. Ocupación del solicitante.

En este mes, de las **61** solicitudes de información, **22** pertenecen al rubro de “Profesionista”; **12** “Estudiante”; **09** “Sin especificar”; **06** para “Periodista”; **03** para los rubros “Empleado Público” y “Otro no listado” respectivamente; mientras que las categorías de “Empleado Privado” y “Ama de Casa” obtuvieron **02** cada una. Finalmente los tópicos de “Académico” y “Empresario” cuentan **01**.

Ocupación del Solicitante	Enero	Febrero	Total 2013
Sin especificar	5	9	14
Estudiante	9	12	21
Profesionista	5	22	27
Empleado público	7	3	10
Periodista	6	6	12
Empleado privado	4	2	6
Ama de casa	1	2	3
Académico	4	1	5
Empresario	1	1	2
Otro no listado	5	3	8
Total	47	61	108

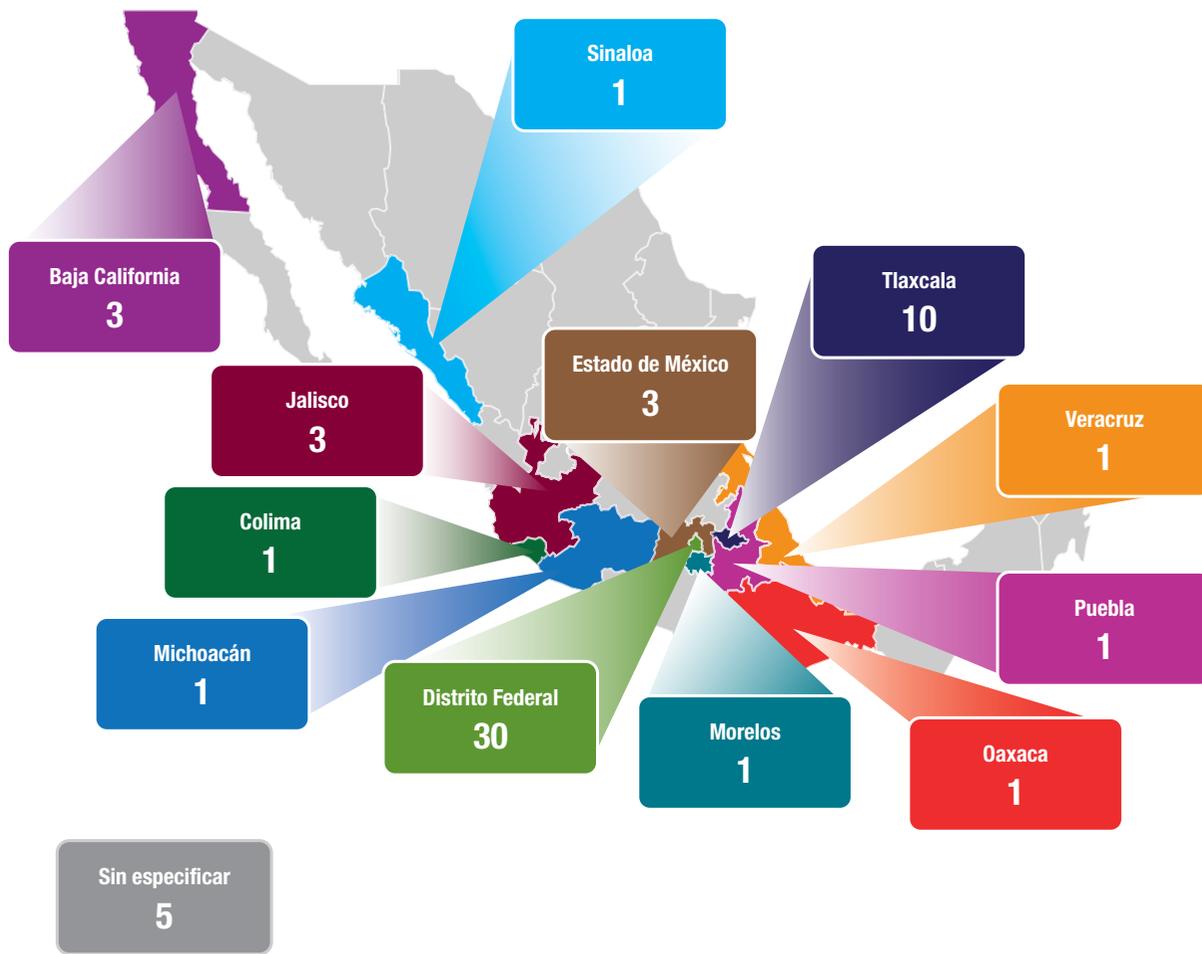
TOTAL = 61



4. Entidad federativa de procedencia.

En este mes se recibieron **61** solicitudes de información, de las cuales **30** provienen del *Distrito Federal*; **10** de *Tlaxcala*; el rubro "*Sin especificar*" reportó **05**, el *Estado de México*, *Baja California* y *Jalisco* tienen **03**; mientras que los Estados de *Michoacán*; *Morelos*; *Oaxaca*; *Colima*; *Puebla*, *Sinaloa* y *Veracruz* registran **01** solicitud cada uno de ellos.

TOTAL = 61

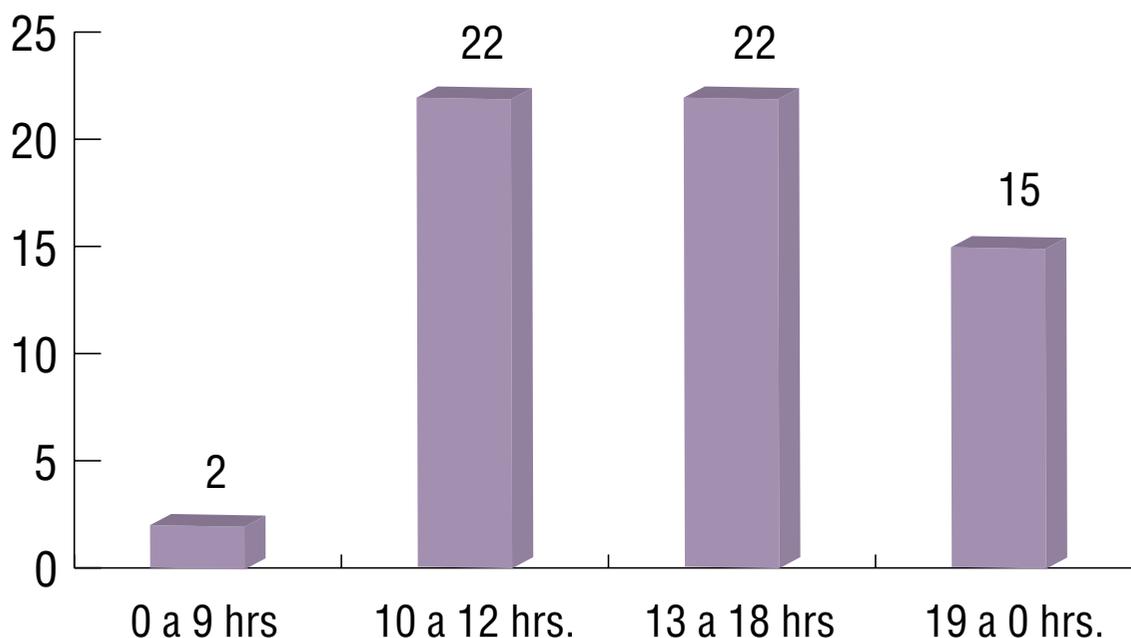


5. Rango de horario y número de solicitudes.

En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentran los que señalan de 13 a 18 hrs. y 10 a 12 hrs. con **22** peticiones respectivamente; seguido por el rango 19 a 0 hrs. que reflejó **15** solicitudes; finalmente de 0 a 9 hrs. cuenta con **02** registros.

Hora de recepción	Enero	Febrero	Total 2013
0 a 9 hrs.	4	2	6
10 a 12 hrs.	12	22	34
13 a 18 hrs	25	22	47
19 a 0 hrs.	6	15	21
Total	47	61	108

TOTAL = 61



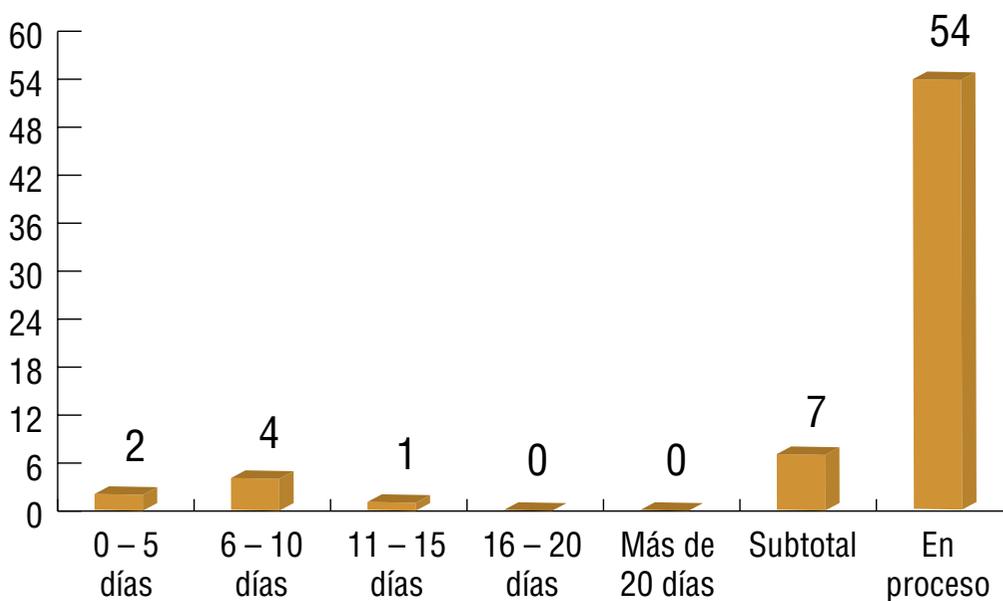
6. Rango del tiempo de respuesta.

El tiempo de respuesta a las solicitudes de información que va de “0 a 5 días” durante el mes de Febrero reporta **02** contestaciones; en el rango de “6 a 10 días” se respondieron **04** solicitudes; de “11 a 15 días” se atendió **01**; en los rangos de “16 a 20 días” y “más de 20 días” no se han registrado respuestas.

Finalmente están en proceso **54** respuestas.

Tiempo de respuesta en días	No. de Solicitudes Febrero	%
0 – 5 días	2	3.27
6 – 10 días	4	6.55
11 – 15 días	1	1.63
16 – 20 días	0	0
Más de 20 días	0	0
Subtotal	7	11.47
En Proceso	54	88.52
TOTAL	61	100

TOTAL = 61



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de apelación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada y tramitarlo en un lapso no mayor a 15 días hábiles.

1. Recursos de Revisión Tramitados.

En el mes de Febrero de 2013, se presentó un **(01)** recursos de revisión.

Mes de Recepción	Folio	Área de Inconformidad	Observaciones
Enero	LXII-RR/001/2013	Secretaría General de Servicios Administrativos	El solicitante se inconforma con la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos.

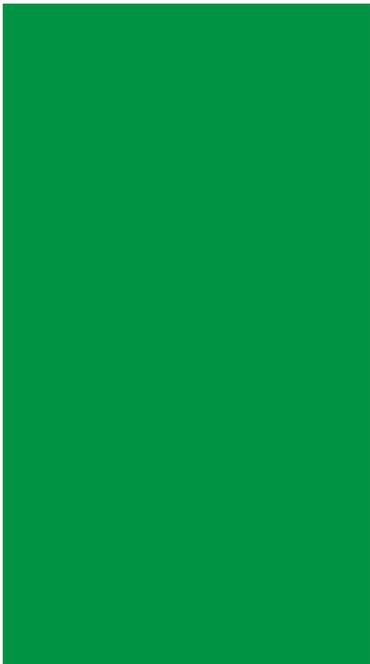
2. Recursos de Revisión Pendientes.

En el mes de Diciembre de 2012, se presentó un **(01)** recursos de revisión el cual sigue pendiente de resolución.

Mes de Recepción	Folio	Área de Inconformidad	Observaciones
Diciembre	LXII-RR/005/2012	Contraloría Interna	El solicitante se inconforma con la respuesta proporcionada por la Contraloría Interna.



Anexos



Anexos

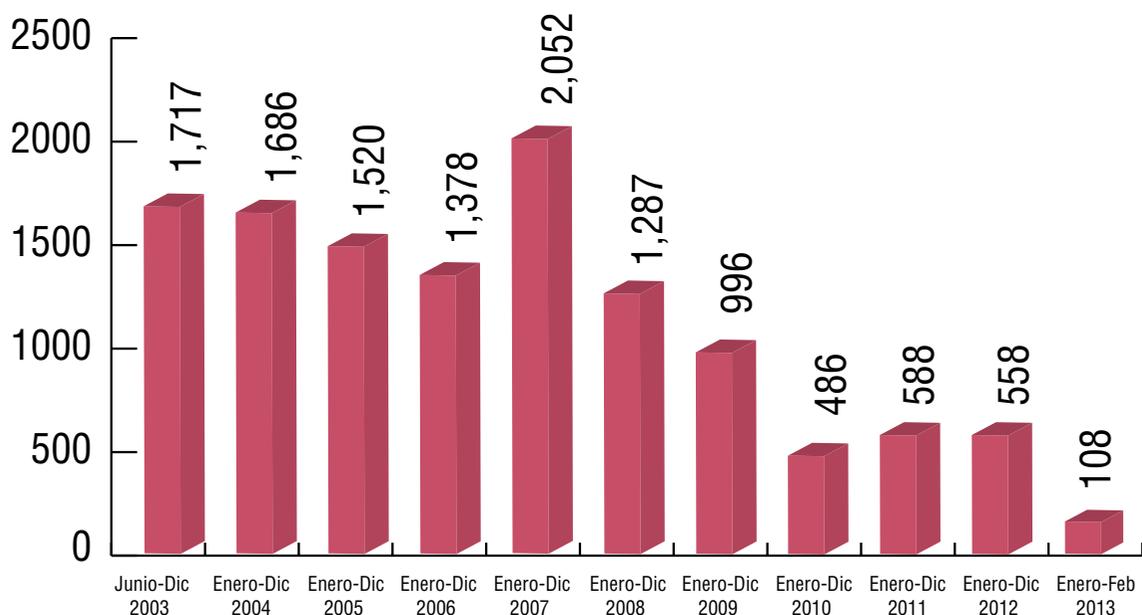
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2013.

146,016

Total de visitas en 2013

b) Solicitudes de información: Periodo.

De junio de 2003 a Febrero de 2013, la Unidad de Enlace reporta un total de **12,376** solicitudes recibidas.



TOTAL = 12,376

*Reporte calculado de 2003 a 2013.

c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2013.

Con el 20.69% del conjunto de solicitudes recibidas en materia “*Legislativa Parlamentaria*”, se recibieron **29** y se atendieron **06** peticiones.

En materia “*Administrativa*” del total de **20** solicitudes continúa en proceso de solución.

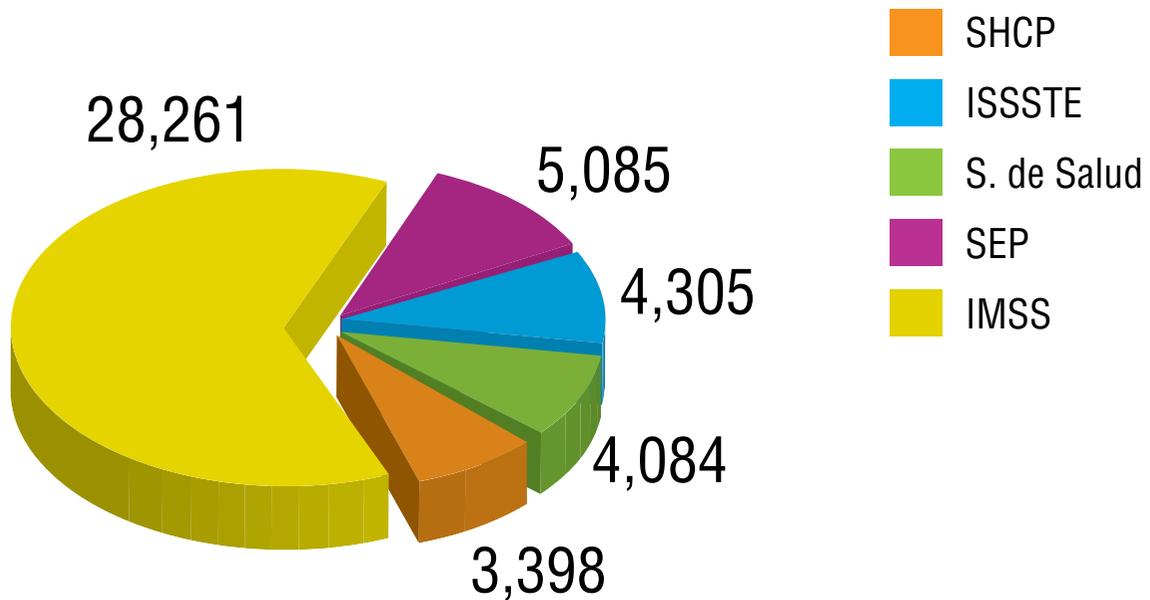
En el rubro “*Otras Materias*”, se recibieron **05** solicitudes y están pendientes.

De índole “*Técnica*” se presentó **07** solicitudes, mismas que continúan sin resolver.

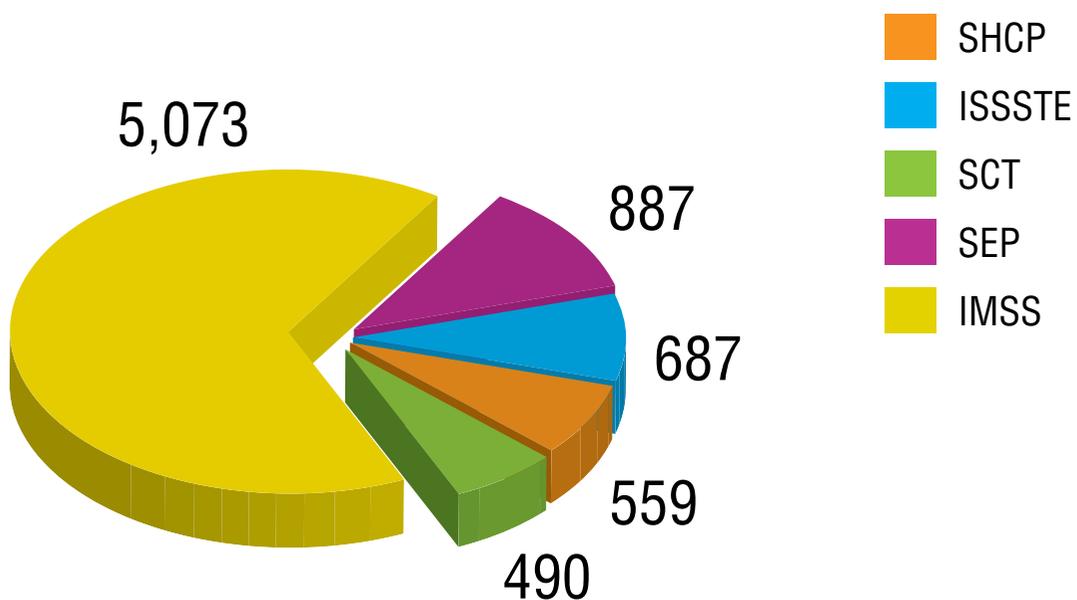
Materia	Atendidas	En Proceso	Total	%
Legislativa Parlamentaria	6	23	29	20.69
Administrativa	0	20	20	0.0
Otras Materias	0	5	5	0.0
Técnica	0	7	7	0.0
Total	6	55	61	
%	9.83	90.16	100%	

d) Comparativo de las cinco dependencias con mayor número de solicitudes de información en 2013.

En 2011:



En 2012:



MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero Arroyo.
Presidente.

Sen. José Rosas Aispuro
Torres.
Vicepresidente

Sen. Enrique Burgos
García.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Iris Vianey
Mendoza Mendoza.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario Institucional.

Sen. Ernesto Javier
Cordero Arroyo
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido de
la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Verde
Ecologista de
México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
de Partido del
Trabajo.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Ana Lilia
Herrera Anzaldo
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Francisco
Domínguez Servién.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle Maury
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario

Sen. Luz María Beristain
Navarrete.
Secretaria

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Integrante

Sen. David Monreal Ávila.
Integrante

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez González
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario

Sen. Angélica de la Peña
Gómez.
Secretaria

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Integrante

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante



UNIDAD DE ENLACE PARA LA TRANSPARENCIA
Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
2013

COORDINACIÓN:

Mtra. Adriana E. Cariño Cantú
Directora

EDICIÓN Y CONTENIDOS:

PLRI. José Luis Cortés Sánchez
Subdirector

C. Artemio Domínguez Ramírez
Asesor

C. Hilda Araceli Flores Córdova
Asesor

2

INFORME MENSUAL | FEBRERO



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja,
Oficina No. 14. Hemiciclo, Col. Tabacalera,
Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114