




TRANSPARENCIA

1

Enero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información



Unidad de Enlace para
la Transparencia y el Acceso
a la Información Pública



2013



UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

COORDINACIÓN:

Mtra. Adriana E. Cariño Cantú,
Directora

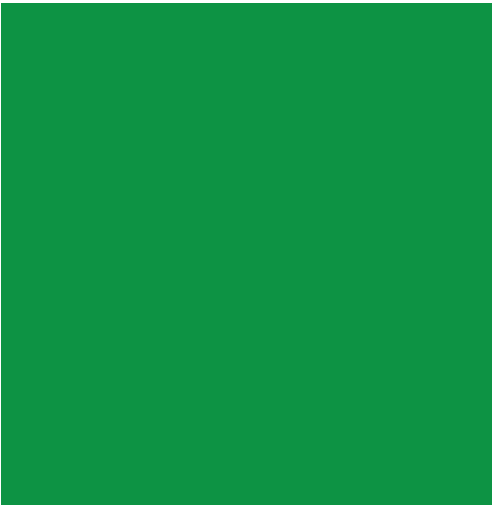
EDICIÓN Y CONTENIDOS:

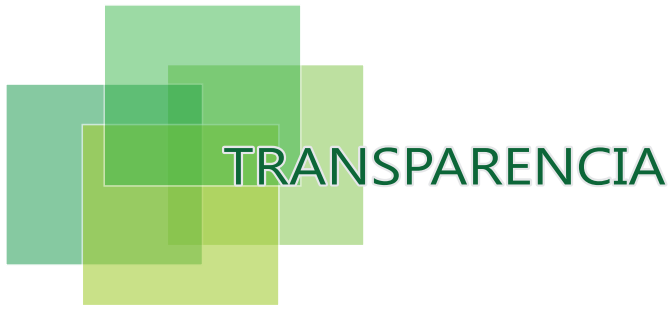
PLRI. José Luis Cortés Sánchez,
Subdirector

C. Artemio Domínguez Ramírez,
Asesor

C. Hilda Araceli Flores Córdova,
Asesor

11 de febrero de 2013.





Enero

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Unidad de Enlace para
la Transparencia y el Acceso
a la Información Pública



Índice

Presentación	1
Resumen Ejecutivo	5
I. Visitas a la Página de Internet	11
II. Solicitudes de Información	12
III. Muestreo de Solicitantes	21
IV. Recursos de Revisión	27
Anexos	29

Presentación

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de *Enero de 2013*, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Mtra. Adriana Elizabeth Cariño Cantú
Titular de la Unidad de Enlace



Resumen Ejecutivo



Resumen

En Enero se registraron **47** solicitudes de información.

- 14** correspondientes a **Servicios Administrativos.**
- 11** resueltas por la **Unidad de Enlace.**
- 8** turnadas a **Servicios Parlamentarios.**
- 4** respondidas por el **Archivo Histórico.**
- 2** para el **Canal del Congreso.**
- 2** el rubro **Senadores.**
- 2** turnadas a **Comisiones.**
- 1** correspondiente al **CECAFP.**
- 1** atendida por **Comunicación Social.**
- 1** correspondiente a **Contraloría Interna.**
- 1** contestada por la **Biblioteca “Melchor Ocampo”.**

La Materia denominada “Legislativa y Parlamentaria” ocupa el nivel más alto de peticiones con **19** solicitudes.

Siete “Históricas”; 06 el tema “Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores”; 02 para “Leyes”; 01 sobre “Asistencia, Intervenciones y Licencias”; asimismo una el rubro de “Propuestas”; “Iniciativas” y “Comparencias”, respectivamente.

En Enero, el Portal de Transparencia obtuvo:

6,117 visitas al Portal

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



11 ASUNTOS ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ENLACE

- Registro Civil.
- Visitas guiadas al Senado de la República.
- Incompleta o imprecisa.
- Incompleta o Imprecisa.
- Copias certificadas.
- Secretaría de Economía.
- Guías para informes legislativos.
- Secretaría de Economía.
- ISSSTE, IMSS.
- Versiones estenográficas del Senado.
- Cámara de Diputados.

13 ASISTENCIAS TELEFÓNICA

Información Obligatoria e Índices.

Votaciones locales.

Dirección del Senado de la República.

Estatus de solicitud de Información.

Estatus de solicitud de Información.

Datos de contacto de la Unidad de Enlace.

Visitas guiadas en el Senado.

Informe de Actividades.

Datos de contacto de Senador.

Estatus de solicitud de Información.

Realizar solicitud de información.

Realizar solicitud de información.

Datos de contacto Secretaría Técnica del COGATI.



Enero 2013



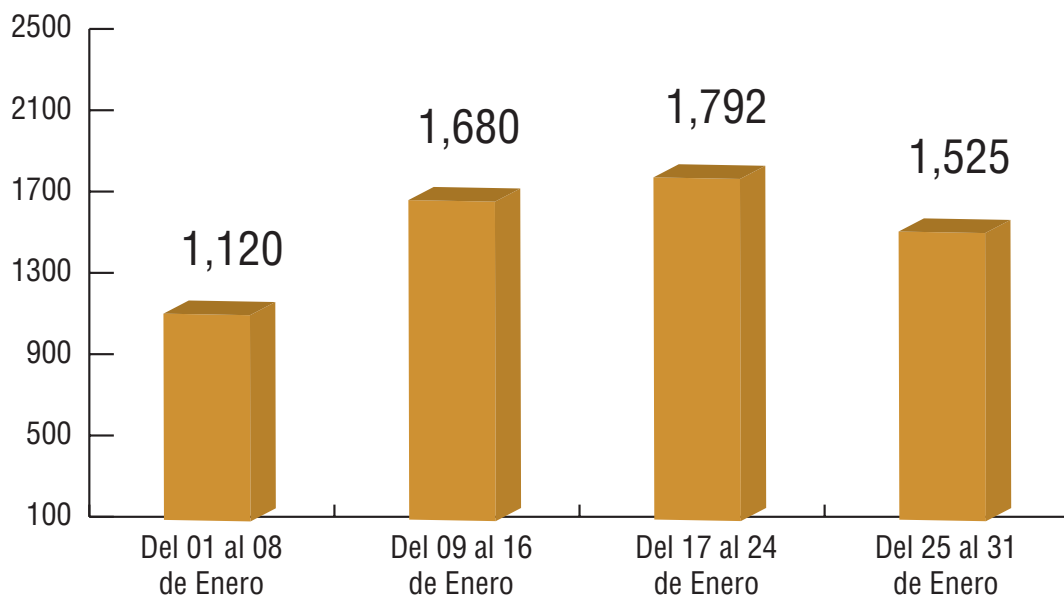
I. Visitas por Internet

El Portal de Transparencia del Senado de la República reportó **6,117** visitas que ingresaron a **18,438** páginas directamente desde nuestro sitio.

En el mes de Enero de 2013 se registraron un total de **6,117** visitas al Portal de Transparencia.

Durante la semana Del 01 al 08 de Enero se registraron **1,120** visitantes; Del 09 al 16 se observaron **1,680** ingresos. En la semana del 17 al 24 las cifras mostraron **1,792** entradas, mientras que la semana del 25 al 31 se reportaron **1,525** visitas.

Visitas a la Página Transparencia



Histórico Mensual Enero 2013



6,117 Visitas al
Portal de Transparencia

18,438 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

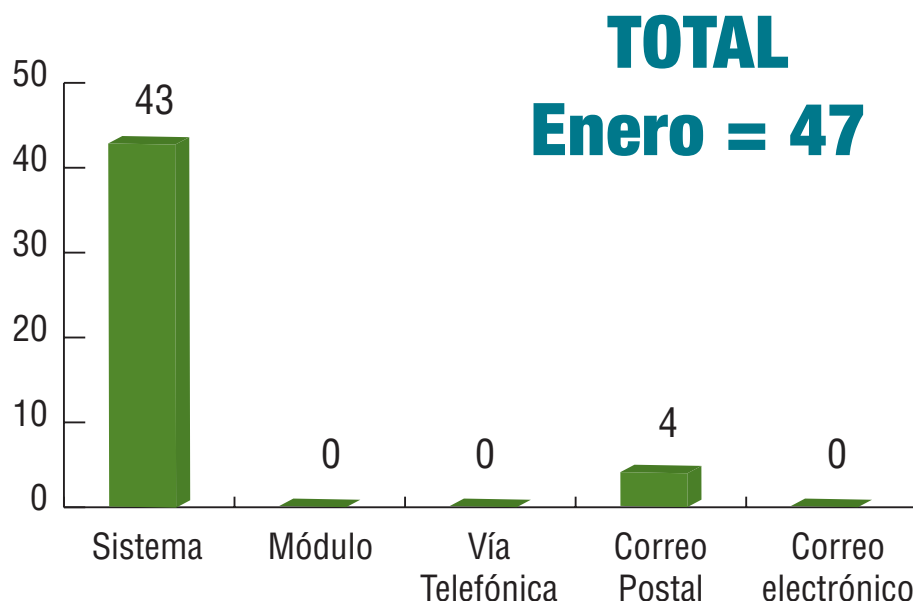
II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En este mes se recibieron **47** peticiones y **03** buzones.

1. Medios de recepción de solicitudes.

En Enero de 2013, se recibieron un total de **47** solicitudes de información, de las cuales **43** fueron recibidas a través del Sistema en Línea; y **04** vía Correo Postal; asimismo los medios de Correo Electrónico; Módulo de Atención; y Vía Telefónica no reportaron solicitudes.

Medio	Enero	Total 2013
Sistema	43	43
Módulo	0	0
Vía telefónica	0	0
Correo postal	4	4
Correo electrónico	0	0
Total	47	47



ASISTENCIA TELEFÓNICA

Información Obligatoria e Índices.

Votaciones locales.

Dirección del Senado de la República.

Estatus de solicitud de Información.

Estatus de solicitud de Información.

Datos de contacto de la Unidad de Enlace.

Visitas guiadas en el Senado.

Informe de Actividades.

Datos de contacto de Senador.

Estatus de solicitud de Información.

Realizar solicitud de información.

Realizar solicitud de información.

Datos de contacto Secretaría Técnica del COGATI.

VISITAS AL MÓDULO

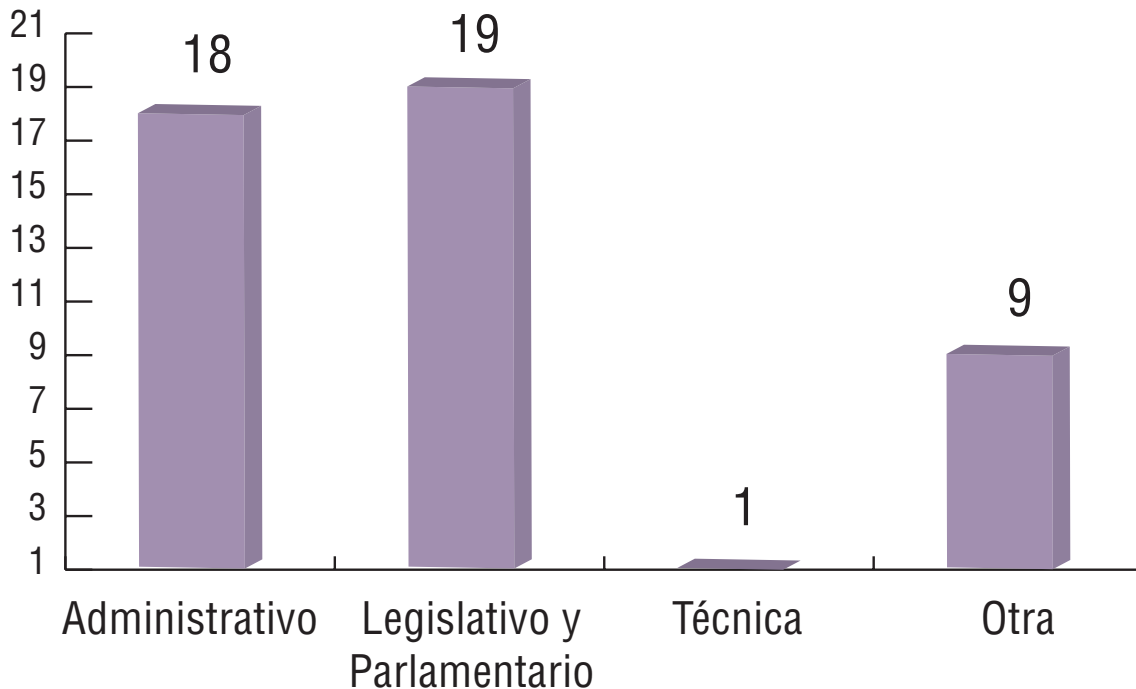
Durante el mes de Enero se registraron **tres (03) visitantes en el Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2.Solicitudes de información: Materia.

De las **47** solicitudes recibidas, **19** se clasificaron como “*Materia Legislativa Parlamentaria*”; **18** como “*Materia Administrativa*”; “*Otras Materias*” presentó **09**; finalmente, “*Materia Técnica*” presentó **01** solicitud de información.

Materia	Enero	Total 2013
Legislativa Parlamentaria	19	19
Administrativa	18	18
Otras Materias	9	9
Técnica	1	1
Total	47	47

TOTAL = 47

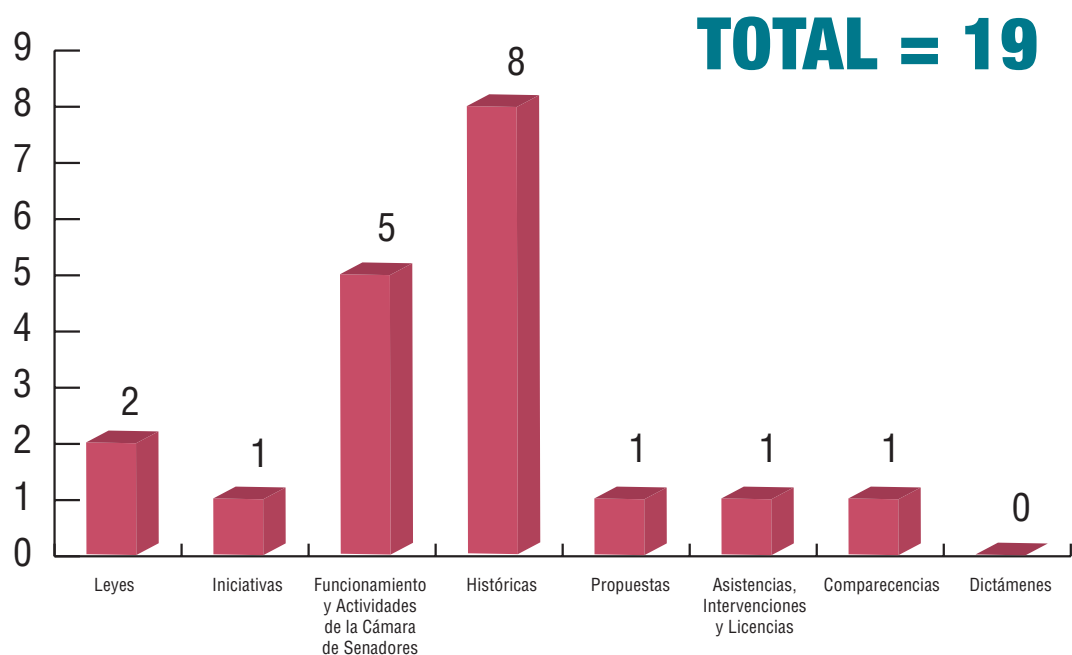


3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria

La materia *Legislativa Parlamentaria* reportó **19** solicitudes: **08** “*Históricas*”; **05** sobre “*Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores*”; **02** relativas a “*Leyes*”; “*Iniciativas*”; “*Propuestas*”; “*Asistencias Intervenciones y Licencias*” y “*Comparecencias*” recibieron **01** respectivamente. Finalmente el rubro de “*Dictámenes*”; no recibió solicitudes de información.

Tema	Enero	Total 2013
Leyes	2	2
Iniciativas	1	1
Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores	5	5
Históricas	8	8
Propuestas	1	1
Asistencias, Intervenciones y Licencias	1	1
Comparecencias	1	1
Dictámenes	0	0
Total	19	19

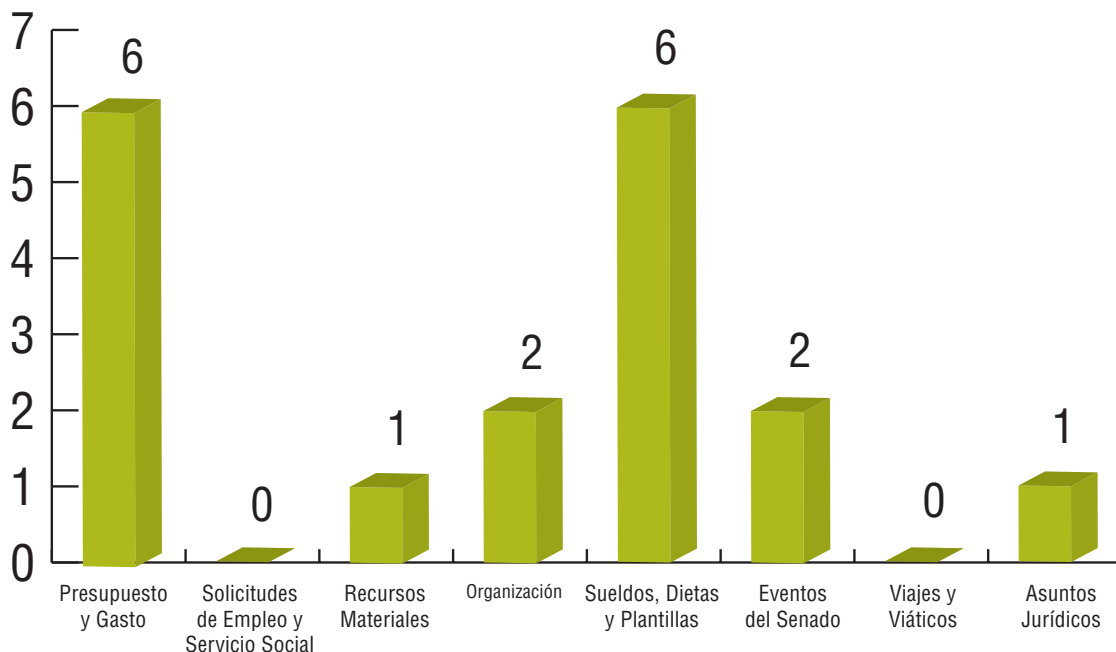


b) Materia Administrativa:

Se presentaron **18** solicitudes, de las cuales **06** corresponden a “Presupuesto y Gasto”; **06** para “Sueldos, Dietas y Plantillas”; de **02** relativas a “Organización”; **02** “Eventos del Senado”; **01** “Recursos Materiales”; **01** “Asuntos Jurídicos”; los tópicos “Solicitud de Empleo y Servicio Social”; y “Viajes y Viáticos”; no presentaron solicitudes de información.

Tema	Enero	Total 2013
Presupuesto y Gasto	6	6
Solicitud de Empleo y Servicio Social	0	0
Recursos Materiales	1	1
Organización	2	2
Sueldos, Dietas y Plantillas	6	6
Eventos del Senado	2	2
Viajes y Viáticos	0	0
Asuntos Jurídicos	1	1
Total	18	18

TOTAL = 18

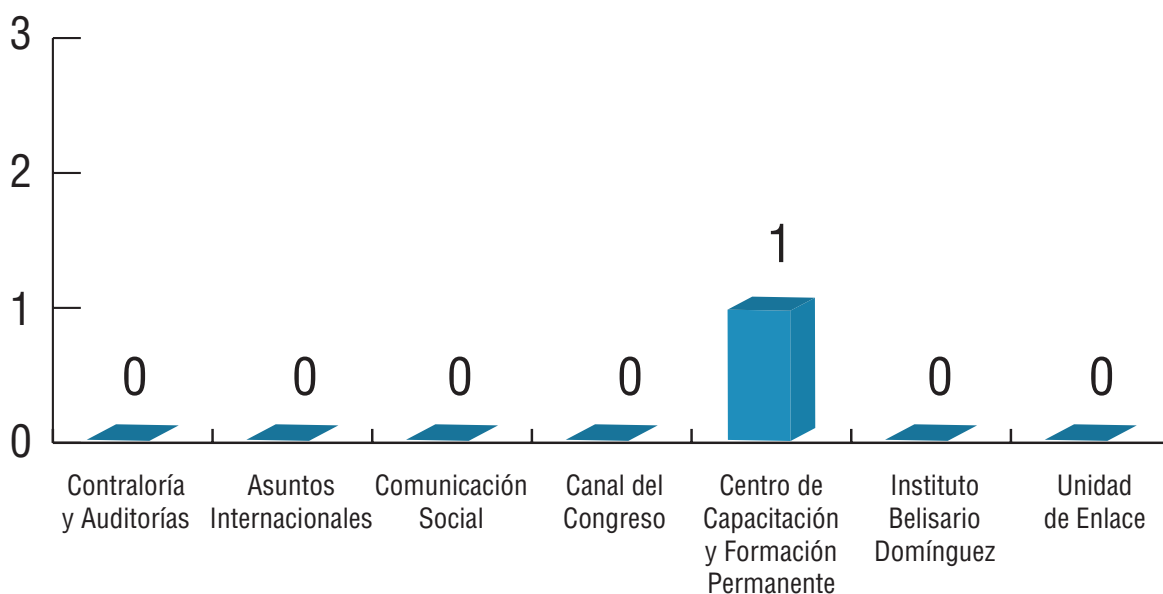


c) Materia Técnica:

En el mes de Enero se registró en materia Técnica **01** solicitud de información en el rubro “*Centro de Capacitación y Formación Permanente*”. Los temas de “*Contraloría y Auditoría*”; “*Asuntos Internacionales*”; “*Comunicación Social*”; “*Canal del Congreso*”; “*Instituto Belisario Domínguez*”; y “*Unidad de Enlace*”; no presentaron solicitudes.

Tema	Enero	Total 2013
Contraloría y Auditorías	0	0
Asuntos Internacionales	0	0
Comunicación Social	0	0
Canal del Congreso	0	0
Centro de Capacitación y Formación Permanente	1	1
Instituto Belisario Domínguez	0	0
Unidad de Enlace	0	0
Total	1	1

TOTAL 2013 = 1

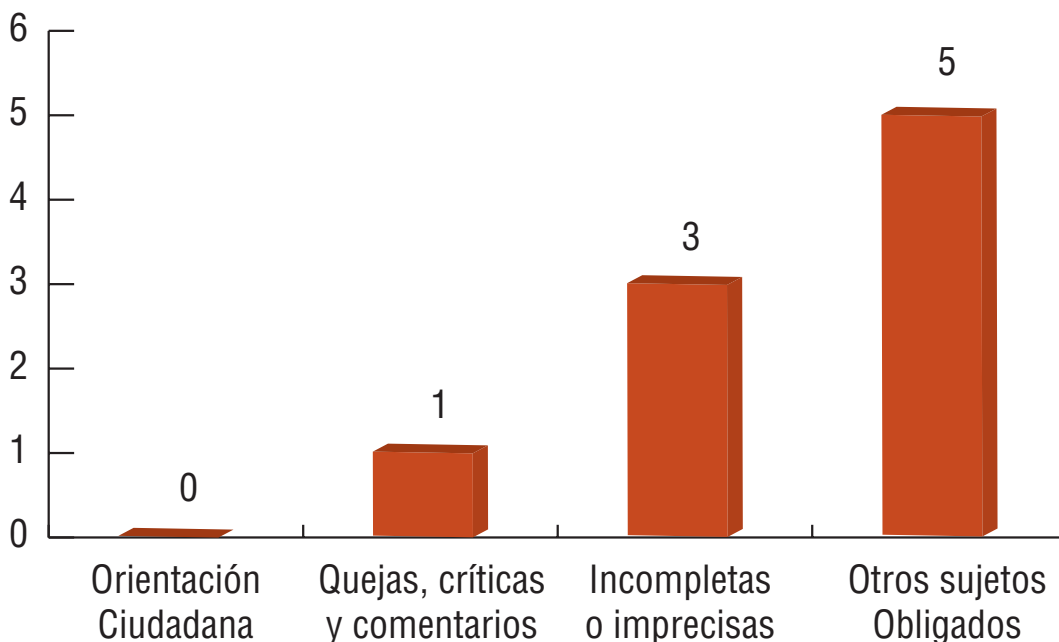


d) Otras Materias

Se presentaron **09** solicitudes relacionadas con *Otras Materias*. El rubro “*Otros Sujetos Obligados*” presentó **05**; “*Incompletas o Imprecisas*”; recibió **03**; mientras que “*Quejas, Críticas y Comentarios*”; recibió **01**; la categoría “*Orientación Ciudadana*”; no registró solicitudes de información.

Tema	Enero	Total 2013
Orientación Ciudadana (Gestoría Social)	0	0
Quejas, críticas y comentarios	1	1
Incompletas o Imprecisas	3	3
Otros Sujetos Obligados	5	5
Total	9	9

TOTAL = 9



4. Solicitudes de Información: Áreas.

La Secretaría General de Servicios Parlamentarios recibió **08** solicitudes de las cuales **06** están pendientes; el Archivo Histórico atendió **04**; la Biblioteca “Melchor Ocampo” recibió **01**, la Secretaría General de Servicios Administrativos recibió **14** peticiones, de las cuales **08** están pendientes de respuesta; La Unidad de Enlace atendió **11**; la Contraloría Interna recibió **01**; asimismo Comunicación Social y el Centro de Capacitación y Formación Permanente respectivamente, el Canal del Congreso, las Comisiones Legislativas y el rubro Senadores atendieron **02** solicitudes de información cada uno.

Áreas	Unidades Responsables	Enero	Total 2013
Áreas Parlamentarias	SGSP	2	2
	Archivo Histórico	4	4
	Biblioteca	1	1
	Pendientes SGSP	6	6
Áreas Administrativas	SGSA	6	6
	Pendientes SGSA	8	8
Áreas Técnicas	Unidad de Transparencia	11	11
	Instituto Belisario Domínguez	0	0
	Contraloría	1	1
	Coordinación de Asuntos Internacionales	0	0
	Comunicación Social	1	1
	CECAFP	1	1
	Canal del Congreso	2	2
Órganos Legislativos	Comisiones Legislativas	2	2
	Grupos Parlamentarios	0	0
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0	0
	Senadores	2	2
	Junta de Coordinación Política	0	0
Total		47	47

5. Buzón de Participación Ciudadana.

Se recibieron un total de **03** buzones, de los cuales **02** fueron “Comentarios”; y **01** “Dudas”; los rubros que corresponden a “Quejas”; y “Felicitación”, no recibieron buzones, cuyas características temáticas se detallan a continuación:

Criterio	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Comentarios	1. Bolsa de trabajo. 2. Conflicto Permisos.	2
Felicitación	--	0
Dudas	1. Bibliografía	1
Quejas	--	0
Total	3	3

BUZÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



III. Muestreo de solicitantes

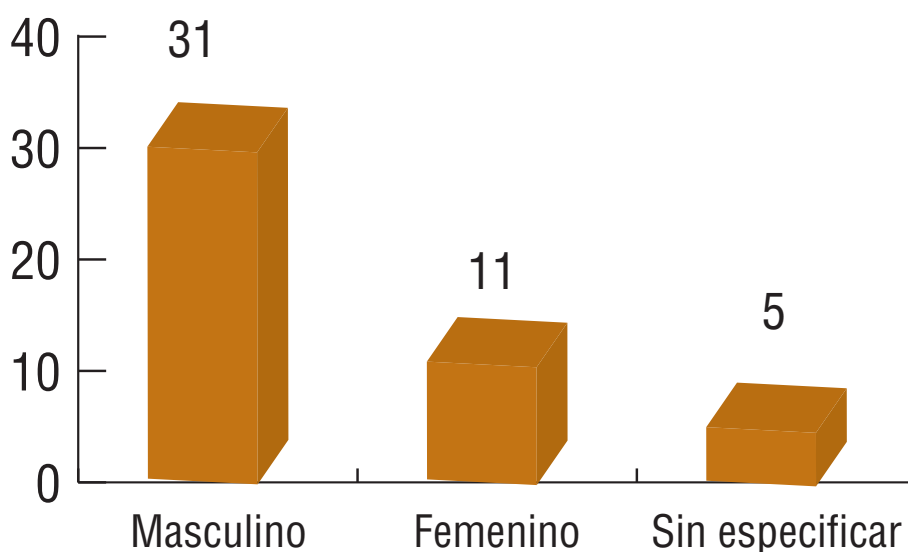
La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad, ocupación y entidad federativa. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

1. Género del solicitante.

De la muestra de 47 solicitantes, 11 son mujeres, 31 son hombres y 05 Sin especificar.

Género	Enero	Total 2013
Masculino	31	31
Femenino	11	11
Sin especificar	5	5
Total	47	47

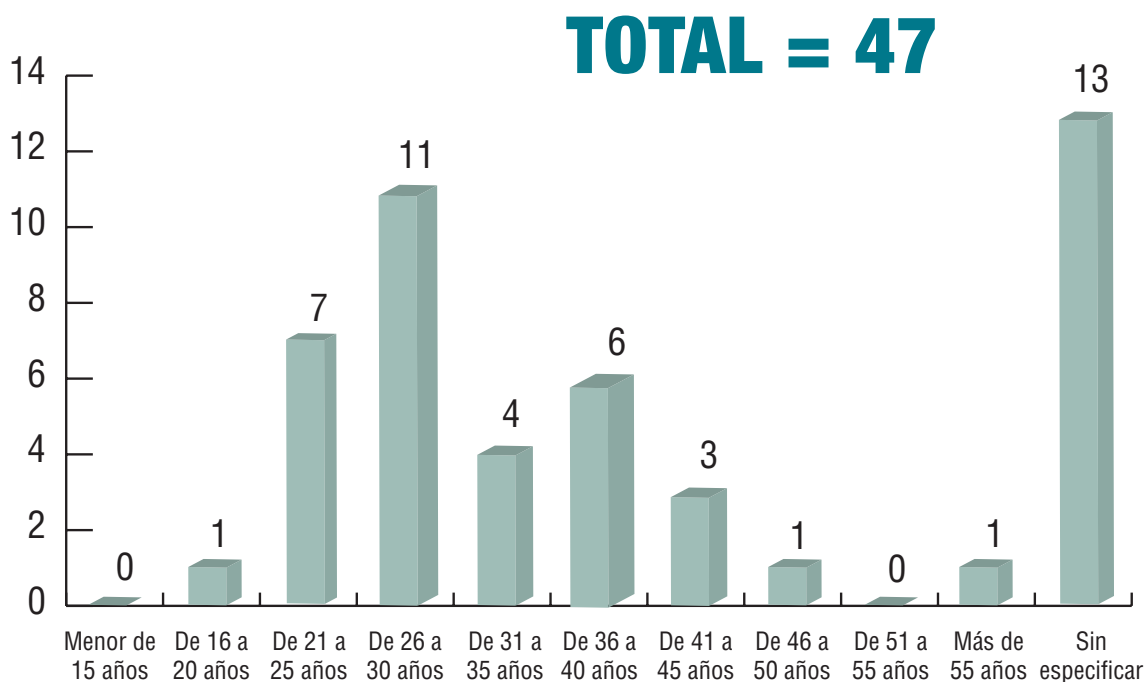
TOTAL = 47



2. Rango de edad del solicitante.

De la muestra de **47** solicitantes, **13** pertenecen al rubro de “Sin especificar”; **11** “De 26 a 30 años”; **07** “De 21 a 25 años”; **06** la categoría “De 36 a 40 años”; **04** “De 31 a 35 años”; **03** “De 41 a 45 años”; los rubros “De 16 a 20 años”; “De 46 a 50 años” y “Más de 55 años”; recibieron **01** respectivamente. Finalmente, los tópicos “Menor de 15 años” y “De 51 a 55 años” no presentaron solicitudes de información.

Edad del solicitante	Enero	Total 2013
Menor de 15 años	0	0
De 16 a 20 años	1	1
De 21 a 25 años	7	7
De 26 a 30 años	11	11
De 31 a 35 años	4	4
De 36 a 40 años	6	6
De 41 a 45 años	3	3
De 46 a 50 años	1	1
De 51 a 55 años	0	0
Más de 55 años	1	1
Sin especificar	13	13
Total	47	47

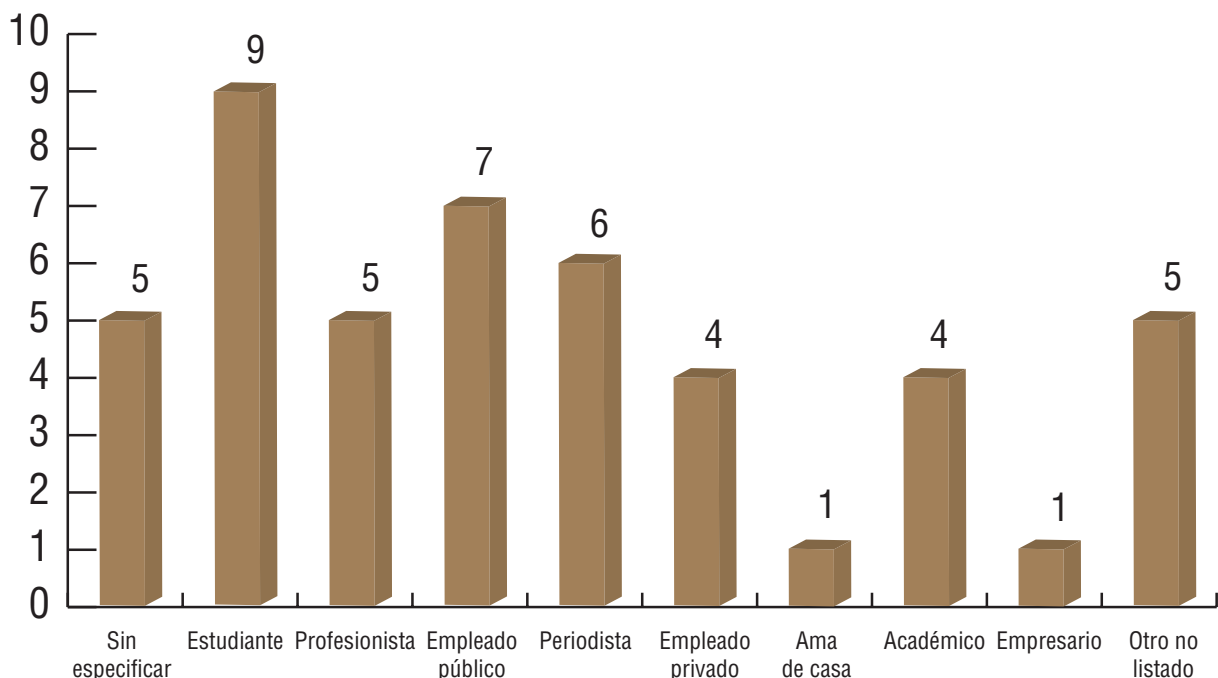


3. Ocupación del solicitante.

En este mes, de las **47** solicitudes de información, **05** pertenecen al rubro “Sin especificar”; **09** para “Estudiante”; **05** “Profesionista”; **07** sobre “Empleado Público”; **06** “Periodista”; **04** el tema “Empleado Privado”; **01** “Ama de Casa”; **04** el tópico “Académico”; **01** para “Empresario”. Finalmente **05** sobre “Otro no listado”.

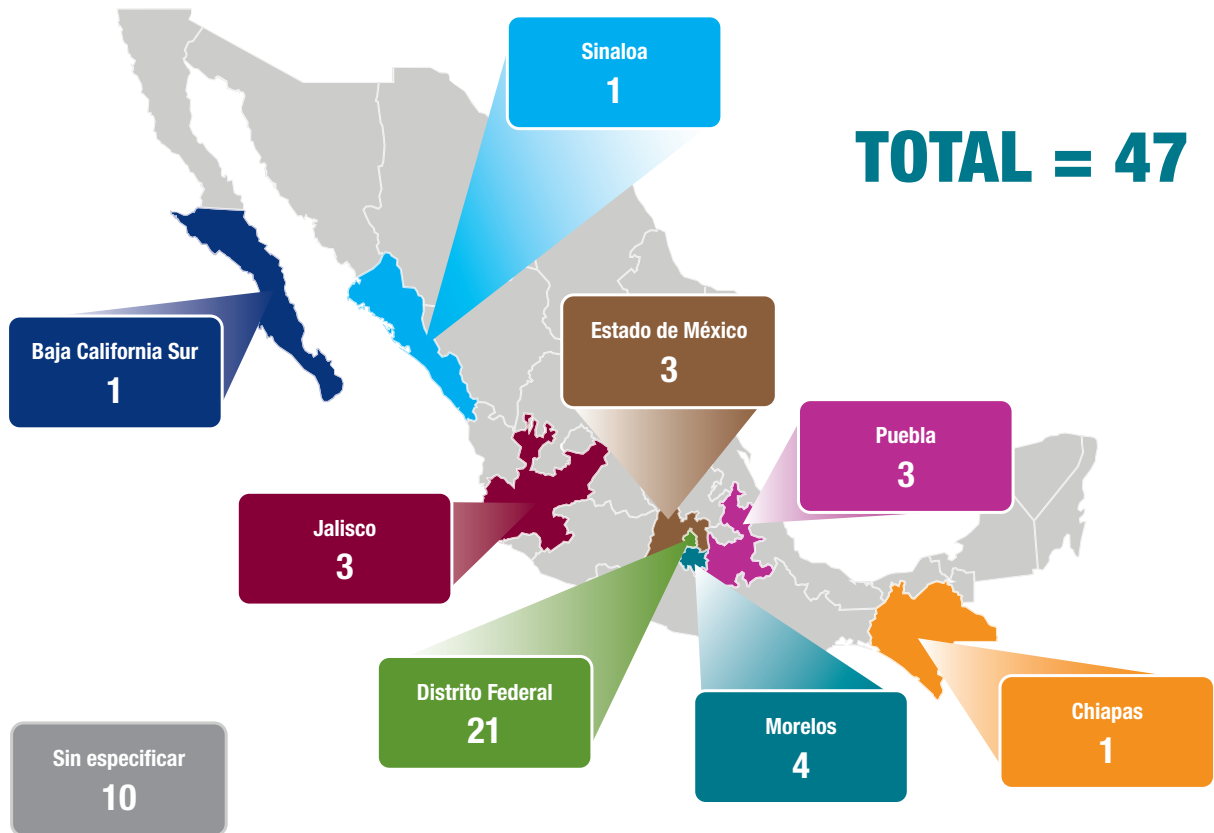
Ocupación del Solicitante	Enero	Total 2013
Sin especificar	5	5
Estudiante	9	9
Profesionista	5	5
Empleado público	7	7
Periodista	6	6
Empleado privado	4	4
Ama de casa	1	1
Académico	4	4
Empresario	1	1
Otro no listado	5	5
Total	47	47

TOTAL = 47



4. Entidad federativa de procedencia.

En este mes se recibieron **47** solicitudes de información, de las cuales **21** se clasificaron para el *Distrito Federal*; mientras que el “*Estado de México*” recibió **03**; asimismo “*Sin especificar*” recibió **10**; el estado de “*Morelos*” reporta **04**; “*Jalisco*” y “*Puebla*” presentan **03** cada uno; los estados de “*Baja California Sur*”; “*Chiapas*” y “*Sinaloa*” reportaron **01** respectivamente.

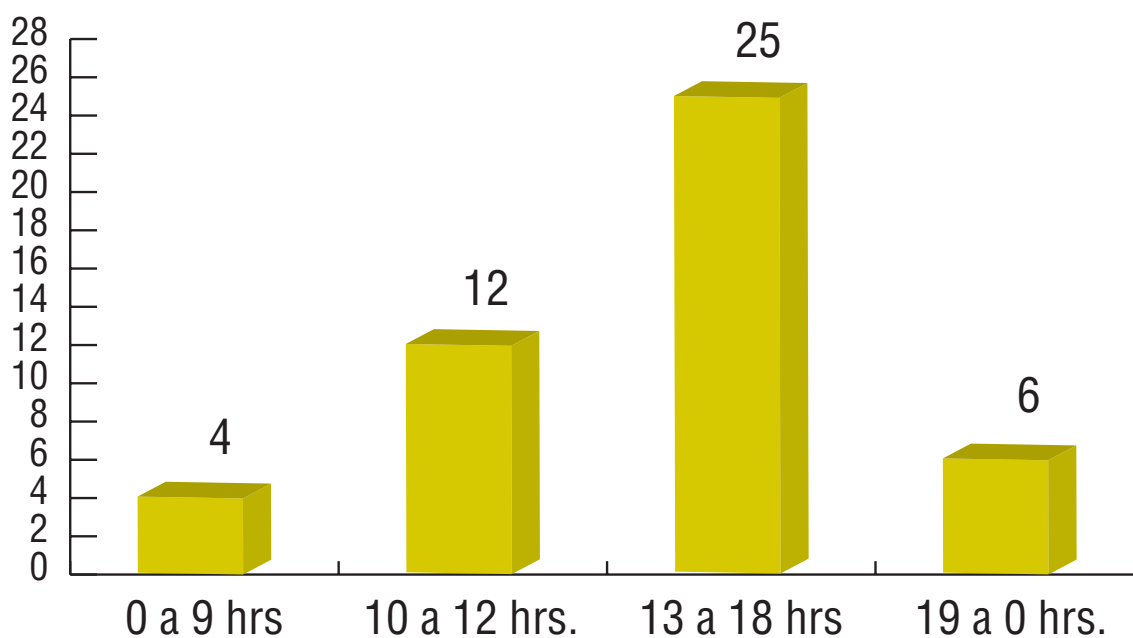


5. Rango de horario y número de solicitudes.

El rango de horario con mayor número de solicitantes fue el comprendido entre las 13 a 18 hrs. con **25** peticiones; seguido por el rango 10 a 12 hrs. con **12**; 19 a 0 hrs. también reflejó **06** solicitudes; finalmente de 0 a 9 hrs. cuenta con **04** registro.

Hora de recepción	Enero	Total 2013
0 a 9 hrs.	4	4
10 a 12 hrs.	12	12
13 a 18 hrs	25	25
19 a 0 hrs.	6	6
Total	47	47

TOTAL = 47



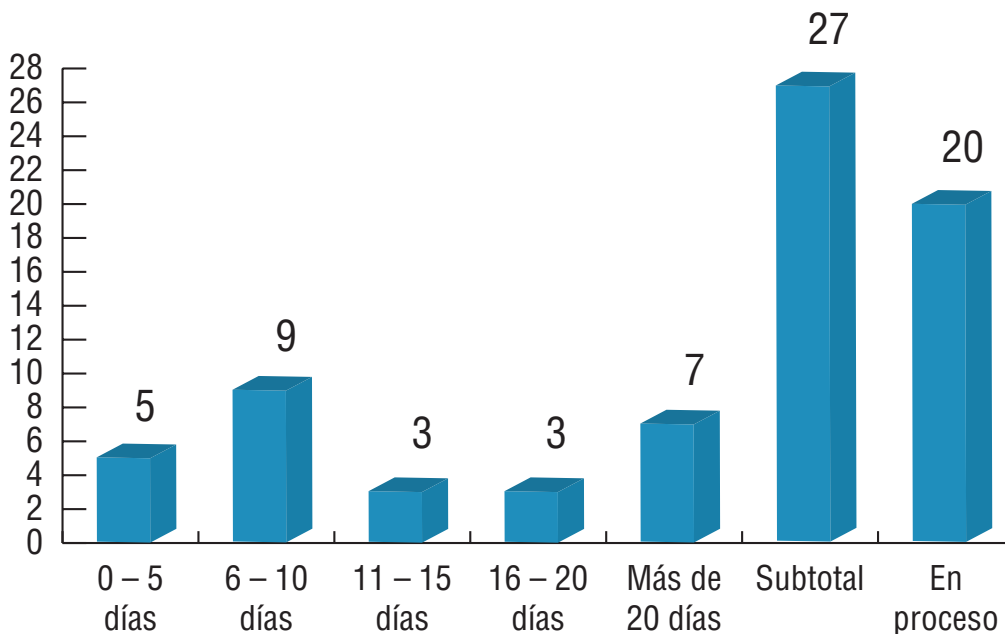
6. Rango del tiempo de respuesta.

El tiempo de respuesta a las solicitudes de información que va de “0 a 5 días” durante el mes de Enero reporta **05** contestaciones; en el rango de “6 a 10 días” se respondieron **09** solicitudes; de “11 a 15 días” se atendieron **03**; en el rango de “16 a 20 días” se contestaron **03**, mientras que la categoría “más de 20 días” reporta **07** respuestas.

Finalmente están en proceso **20** respuestas.

Tiempo de respuesta en días	No. de Solicitudes Septiembre	%
0 – 5 días	5	10.63
6 – 10 días	9	19.14
11 – 15 días	3	6.38
16 – 20 días	3	6.38
Más de 20 días	7	14.89
Subtotal	27	57.44
En Proceso	20	42.55
TOTAL	47	100

TOTAL = 47



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de apelación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada y tramitarlo en un lapso no mayor a 15 días hábiles.

1. Recursos de Revisión Tramitados.

En el mes de Enero de 2013, se presentó un **(01)** recursos de revisión.

Mes de Recepción	Folio	Área de Inconformidad	Observaciones
Enero	LXII-RR/001/2013	Secretaría General de Servicios Administrativos	El solicitante se inconforma con la respuesta proporcionada por la Secretaría General de Servicios Administrativos.

2. Recursos de Revisión Pendientes.

En el mes de Diciembre de 2012, se presentó un **(01)** recursos de revisión el cual sigue pendiente de resolución.

Mes de Recepción	Folio	Área de Inconformidad	Observaciones
Diciembre	LXII-RR/005/2012	Contraloría Interna	El solicitante se inconforma con la respuesta proporcionada por la Contraloría Interna.



Anexos



Anexos

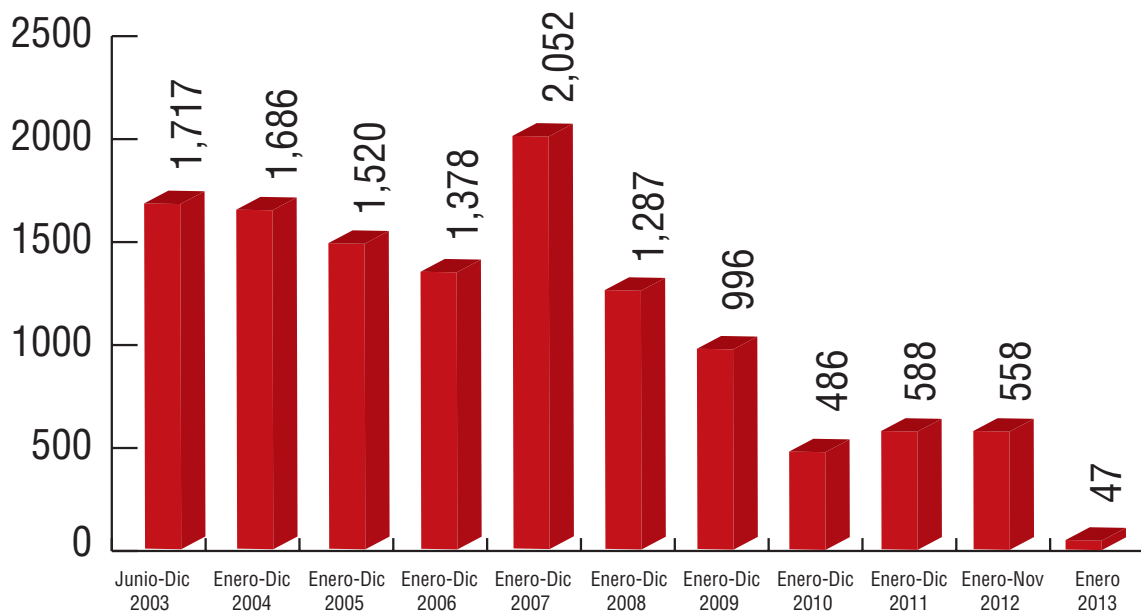
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2013.

101,748

Total de visitas en 2013

b) Solicitudes de información: Periodo.

De junio de 2003 a Enero de 2013, la Unidad de Enlace reporta un total de **12,315** solicitudes recibidas.



TOTAL = 12,315

*Reporte calculado de 2003 a 2013.

c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2013.

Con el 63.15% del conjunto de solicitudes recibidas en materia “*Legislativa Parlamentaria*”, se recibieron **19** y se atendieron **12** peticiones.

En materia “*Administrativa*” del total de **18** solicitudes captadas, **09** están en proceso de solución y **09** han sido resueltas.

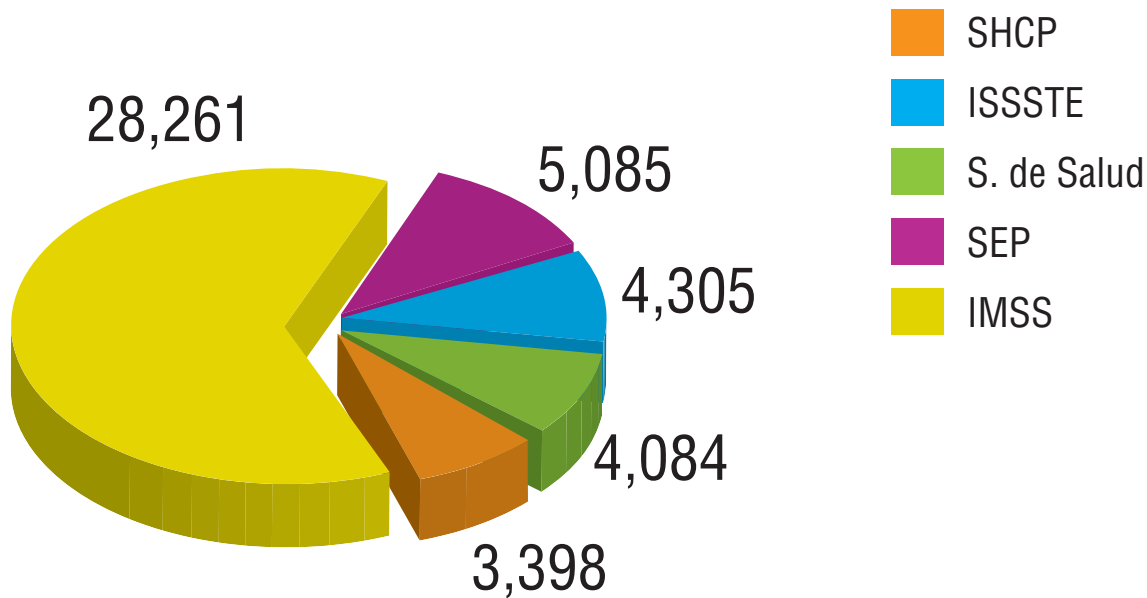
En el rubro “*Otras Materias*”, se recibieron **09** mismas que fueron atendidas.

De índole “*Técnica*” se presentó **01** solicitud de información la cual continúa en proceso.

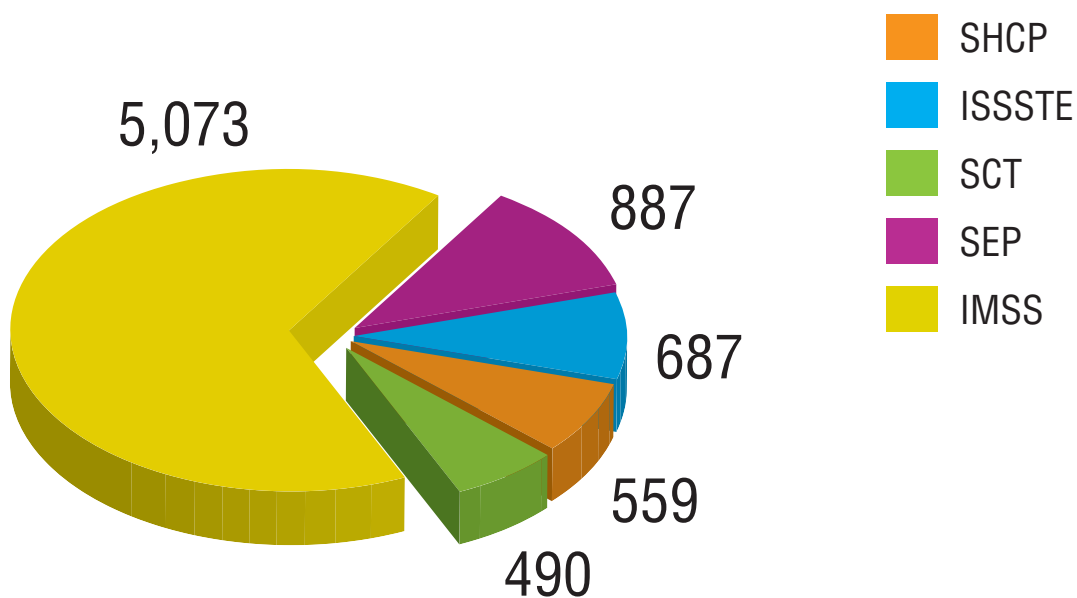
Materia	Atendidas	En Proceso	Total	%
Legislativa Parlamentaria	12	7	19	63.15
Administrativa	9	9	18	50
Otras Materias	9	0	9	100
Técnica	0	1	1	0.0
Total	30	17	47	
%	63.82	36.17	100%	

d) Comparativo de las cinco dependencias con mayor número de solicitudes de información en 2013.

En 2011:



En 2012:



MESA DIRECTIVA

Sen. Ernesto Javier Cordero Arroyo.
Presidente.

Sen. José Rosas Aispuro
Torres.
Vicepresidente

Sen. Enrique Burgos
García.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Iris Vianey
Mendoza Mendoza.
Secretaria.

Sen. María Elena Barrera
Tapia.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del Partido
Revolucionario Institucional.

Sen. Ernesto Javier
Cordero Arroyo
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido de
la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
del Partido Verde
Ecologista de
México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del
Grupo Parlamentario
de Partido del
Trabajo.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Ana Lilia
Herrera Anzaldo
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Francisco
Domínguez Servién.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle Maury
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario

Sen. Luz María Beristain
Navarrete.
Secretaria

Sen. Carlos Alberto Puente
Salas.
Integrante

Sen. David Monreal Ávila.
Integrante

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez González
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario

Sen. Angélica de la Peña
Gómez.
Secretaria

Sen. Juan Gerardo Flores
Ramírez.
Integrante

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante



UNIDAD DE ENLACE PARA LA TRANSPARENCIA
Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
2013

COORDINACIÓN:

Mtra. Adriana E. Cariño Cantú
Directora

EDICIÓN Y CONTENIDOS:

PLRI. José Luis Cortés Sánchez
Subdirector

C. Artemio Domínguez Ramírez
Asesor

C. Hilda Araceli Flores Córdova
Asesor



1

INFORME MENSUAL | ENERO



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja,
Oficina No. 14. Hemiciclo, Col. Tabacalera,
Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114