

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Noviembre 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero,

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Noviembre 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **noviembre de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Titular de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **noviembre** se registraron **93** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **152** Turnos:

45	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
43	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
31	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
11	<i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
10	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
08	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
02	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
01	<i>Instituto Belisario Domínguez.</i>	✓
01	<i>Comunicación Social.</i>	✓

La materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **41** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En **%Presupuesto y Gasto+** se presentaron **24** solicitudes; **%Recursos Materiales+** recibió **08** solicitudes; seguido de **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** con **05** solicitudes, **%Organización+** reportó **03** solicitudes, quedando **%Viajes y Viáticos+** con **01** solicitud en el mes. Finalmente **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+**, **%Eventos del Senado+** y **%Asuntos Jurídicos+** no recibieron solicitudes de información.

En **noviembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

9,436 visitas al Portal

05 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

(02) Información incompleta o ilegible.



(02) Orientación ciudadana.



(01) Incompetencia (Correspondiente a otra entidad).



35 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(28) Asesoría telefónica en materia de transparencia.



(07) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.

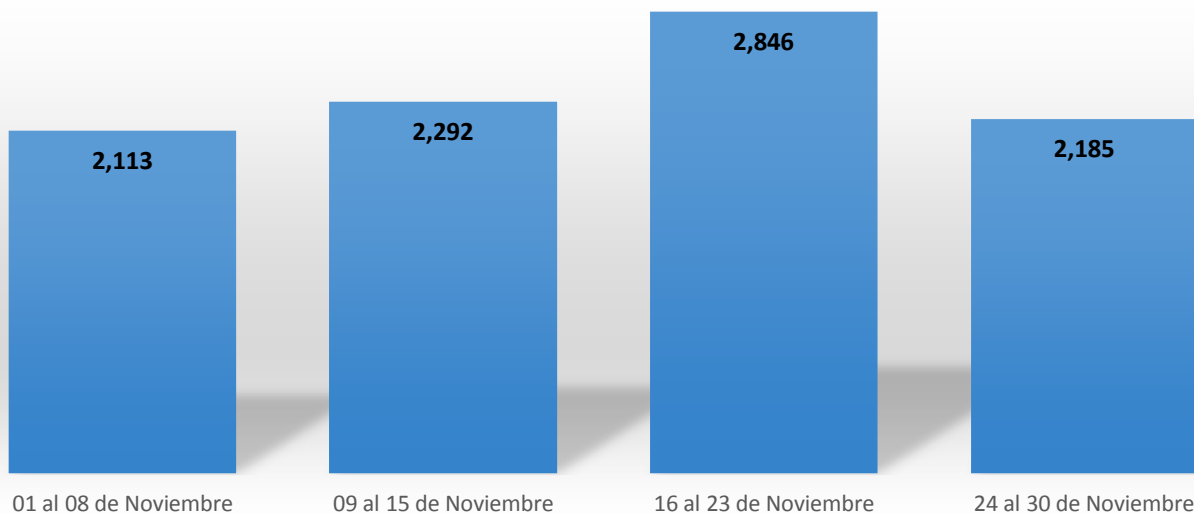


Noviembre 2015

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de noviembre de 2015 se registraron un total de **9,436** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **20,332** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de noviembre se registraron **2,113** visitantes; del 09 al 15 se observaron **2,292** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **2,846** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **2,185** visitas.



9,436 Visitas al
 Portal de Transparencia

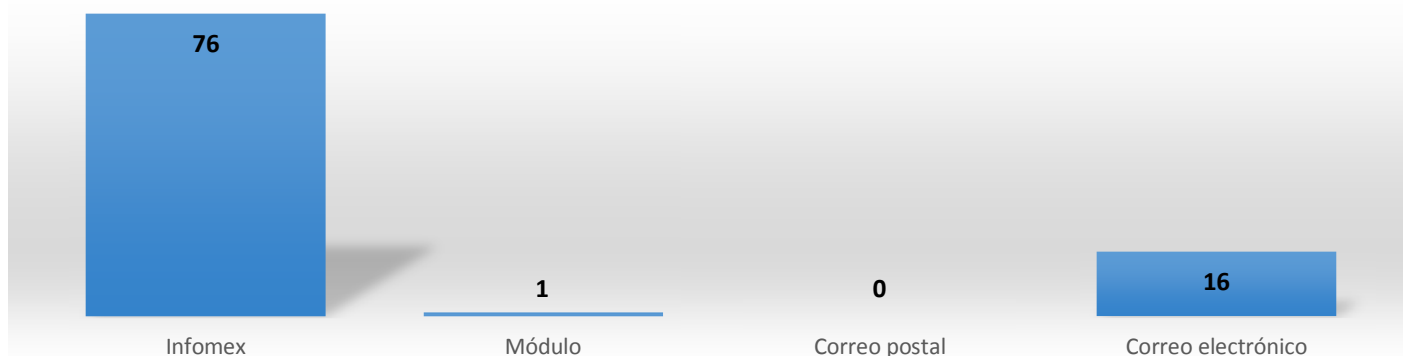
20,332 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **93** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En noviembre de 2015, se recibieron un total de **93** solicitudes de información, de las cuales **76** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **16** por medio del Correo Electrónico y **01** mediante escrito libre presentada en el módulo.

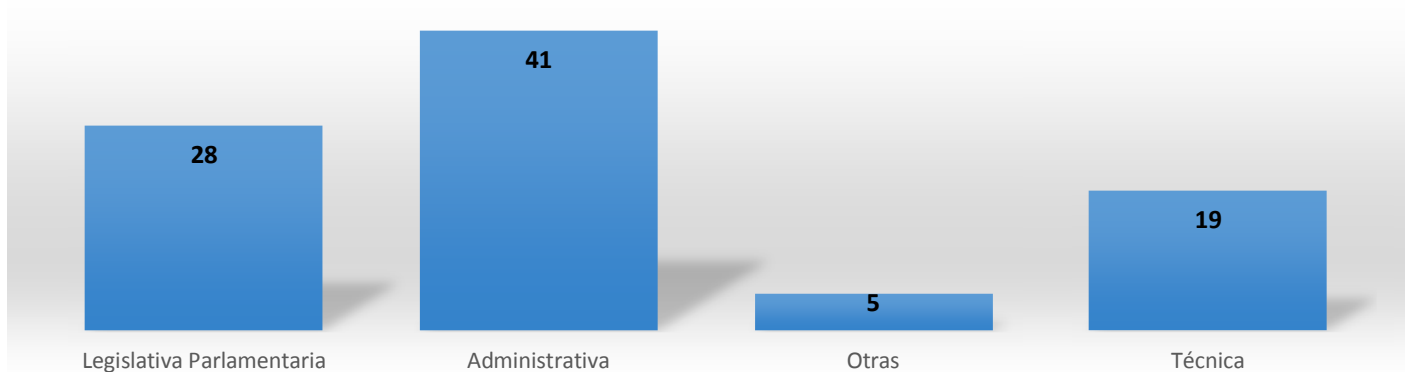


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de noviembre, se registraron **54** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **93** solicitudes recibidas, **41** se clasificaron como materia **Administrativa**; la materia **Legislativa Parlamentaria** recibió en el mes **28** solicitudes, seguido de **Técnica** con **19**; finalmente **Otras** recibió **05** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

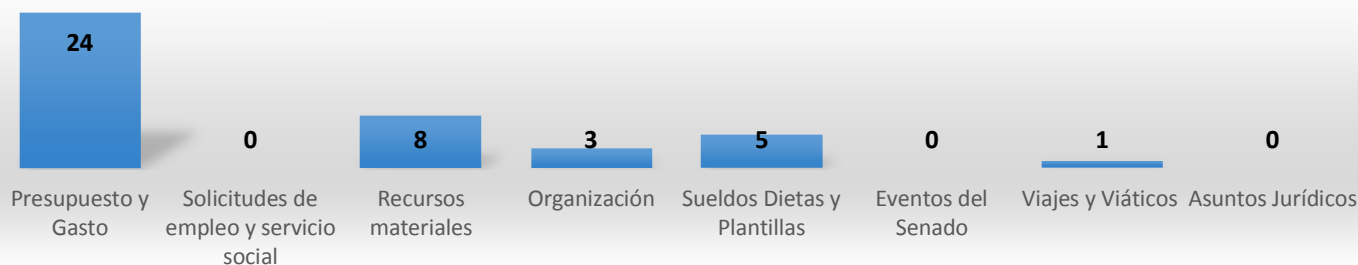
a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **28** solicitudes: de las cuales la categoría **Historicas** registró **08** solicitudes de información; seguido de **Asistencias, Intervenciones y Licencias** que reportó **06** solicitudes, **Iniciativas** reportó **05**; **Leyes** reportó en el mes **04** solicitudes; **Propuestas** y **Dictámenes** reportaron en el mes **02** solicitudes cada una; quedando el rubro **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** con **01** registro de solicitud en el mes. Finalmente el rubro de **Comparecencias** no registró solicitudes de información.



b) Materia Administrativa:

Se presentaron **41** solicitudes en esta materia, de las cuales **24** corresponden a **Presupuesto y Gasto**; **Recursos Materiales** recibió **08** solicitudes; seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** con **05** solicitudes en el mes, **Organización** reportó **03** solicitudes; mientras que **Viajes y Viáticos** reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.



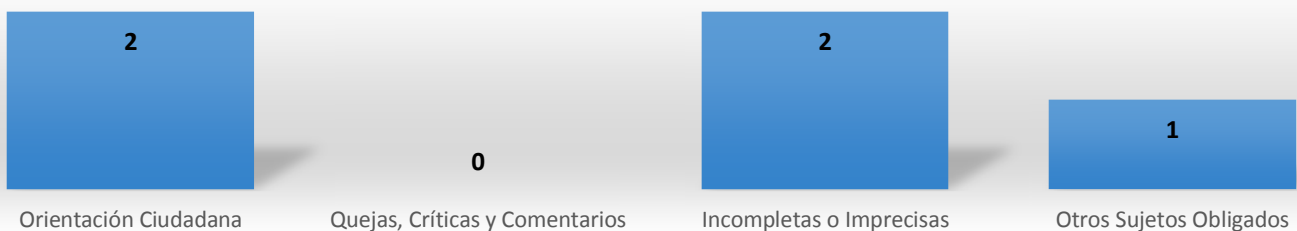
c) Materia Técnica:

En el mes de noviembre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **19** solicitudes, de las cuales **16** pertenecen al rubro de *Transparencia del Senado y Contraloría y Auditorías* reportó en el mes **02** solicitudes; mientras que el *Instituto Belisario Domínguez* reportó **01** solicitud; quedando los rubros de *Asuntos Internacionales*, *Comunicación Social*, *Canal del Congreso* y *Centro de Capacitación y Formación Permanente* sin registro de solicitudes de información.



d) Otras:

Se presentaron **05** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde los rubros *Orientación Ciudadana* e *Incompletas o Imprecisas* reportaron **02** solicitudes cada uno; mientras que *Otros Sujetos Obligados* sólo reportó **01** solicitud en el mes; dejando así a *Quejas, Críticas y Comentarios* sin registro de solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En noviembre se recibieron **93** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Los **Grupos Parlamentarios** reportaron en el mes **45** turnos; seguido por la **Secretaría General de Servicios Administrativos** quien reportó **43**, la **Secretaría General de Servicios Parlamentarios** registró **31**; **Archivo Histórico** reportó **11** turnos en el mes, las **Comisiones Legislativas** con **10** turnos; seguido por la **Unidad de Enlace** con **08** turnos en el mes, a su vez **Contraloría Interna** reportó **02** turnos; mientras que **Comunicación Social** y el **Instituto Belisario Domínguez** recibieron **01** turno cada uno. Finalmente, las áreas de **COGATI**, **Biblioteca Melchor Ocampo**, **CECAFP**, **Junta de Coordinación Política**, **Centro de Estudios Internacionales GB**, **Mesa Directiva** y **Canal del Congreso** no recibieron turnos en el mes, dando un total de **152** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Noviembre
Áreas Parlamentarias	SGSP	31
	Archivo Histórico	11
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	43
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	8
	Instituto Belisario Domínguez	1
	Contraloría	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	1
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
	Comisiones Legislativas	10
	Grupos Parlamentarios	45
Otros Órganos	Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		152

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de noviembre se reportó **01** registro en el Buzón de Participación Ciudadana.

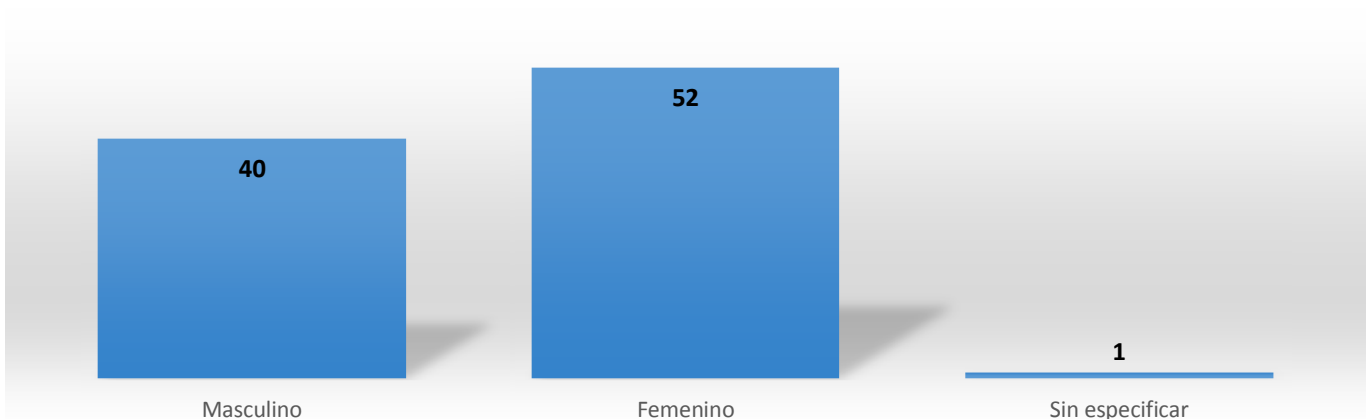
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	1
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	1

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

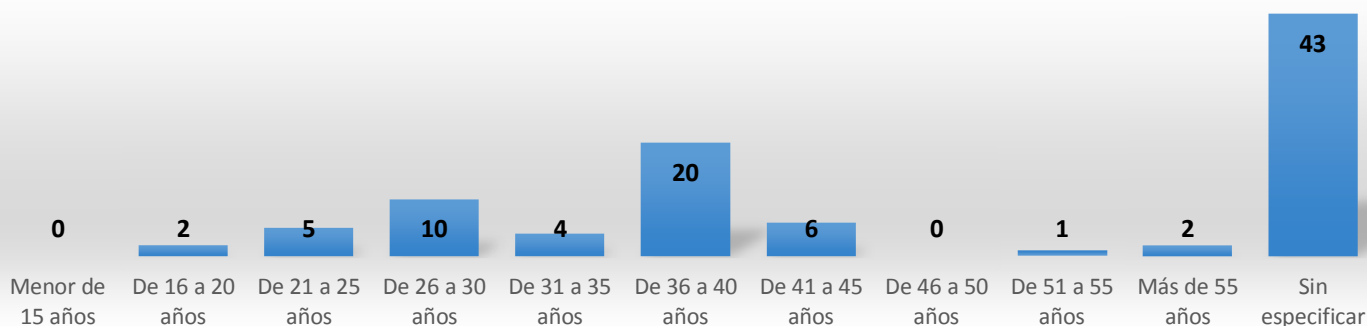
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **52** son mujeres, **40** son hombres, y **01** sin especificar si género, registrando así las **93** solicitudes del mes.



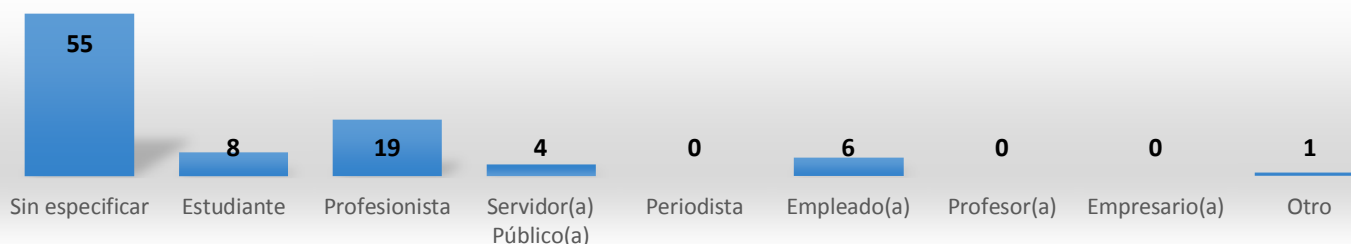
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **93** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro *%Sin especificar+* con **43** solicitantes; *%De 36 a 40 años+* con **20** solicitantes; *%De 26 a 30 años+* registró **10** solicitantes; el rubro *%De 41 a 45 años+* reportó **06** solicitantes, seguido *%De 21 a 25 años+* con **05** solicitantes en el mes; *%De 31 a 35 años+* reportó **04** solicitantes; mientras que *%De 16 a 20 años+* y *%Más de 55 años+* reportaron **02** solicitantes cada uno; mientras que el rubro *%De 51 a 55 años+* registró **01** solicitante. Finalmente los rubros *%Menor de 15 años+* y *%De 46 a 50 años+* no presentaron ningún registro.



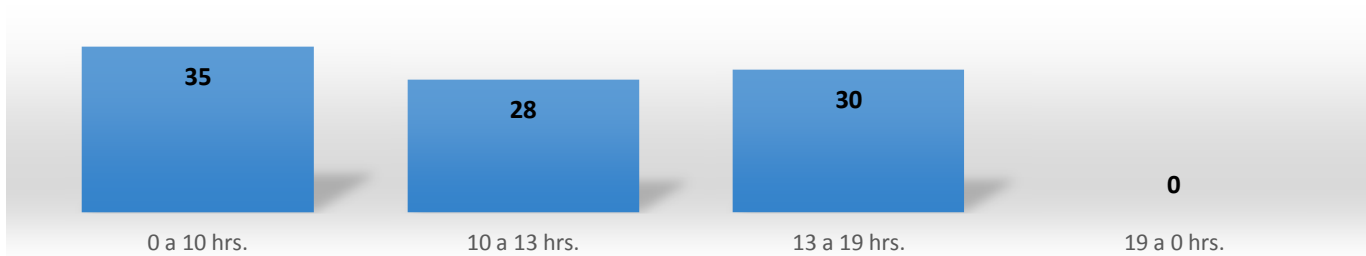
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **93** solicitudes de información, **55** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*, mientras que *%Profesionista+* registró **19**; *%Estudiante+* reportó **08** solicitantes; seguido de *%Empleado (a)+* que reportó en el mes **06** solicitantes, el rubro de *%Servidor (a) Público (a)+* reportó **04** solicitantes, mientras que *%Otro+* sólo registró **01** solicitante en el mes, dejando a los rubros de *%Periodista+*, *%Profesor (a)+* y *%Empresario (a)+* sin registro en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

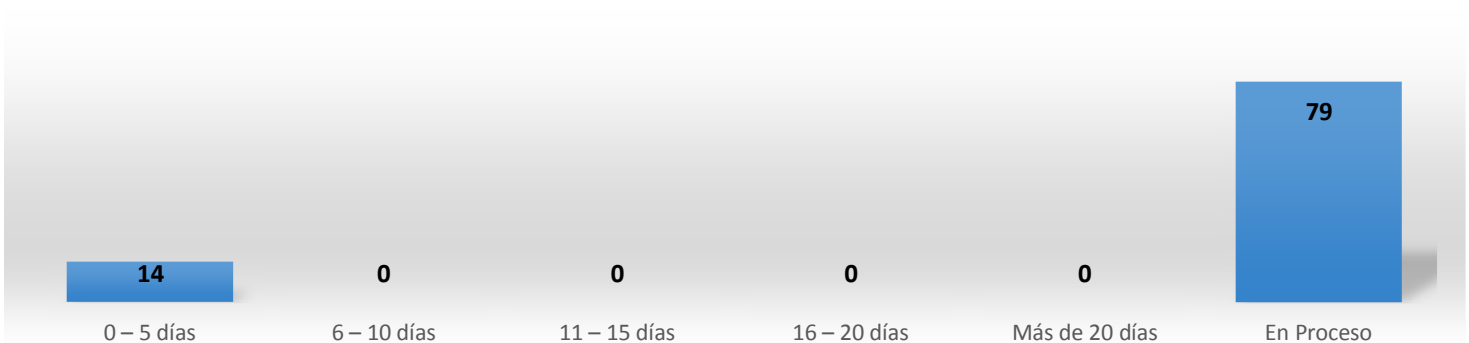
El rango de horario con mayor número de solicitudes corresponde al rango de horario de **0 a 10 hrs.** reflejando **35** peticiones; seguido de **13 a 19 hrs.** con **30**; dejando a **10 a 13 hrs.** con **28** peticiones, mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **93** solicitudes de información recibidas en noviembre se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **14** respuestas; mientras que de **6 a 10 días**, **11 a 15 días**, **16 a 20 días** y **más de 20 días** no reportaron registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de noviembre están en proceso **79** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a **61** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **14** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **75** solicitudes respondidas en el mes de noviembre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

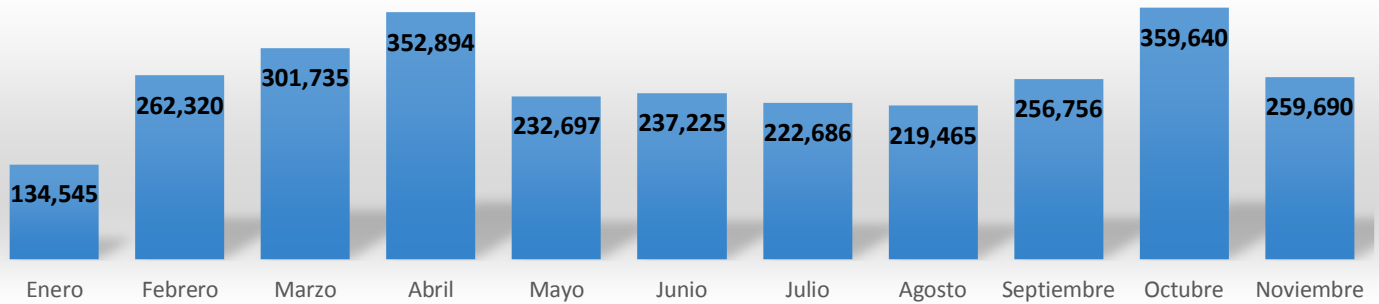
En el mes de noviembre de 2015, no se recibió ningún recurso de revisión.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de noviembre de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

Anexos

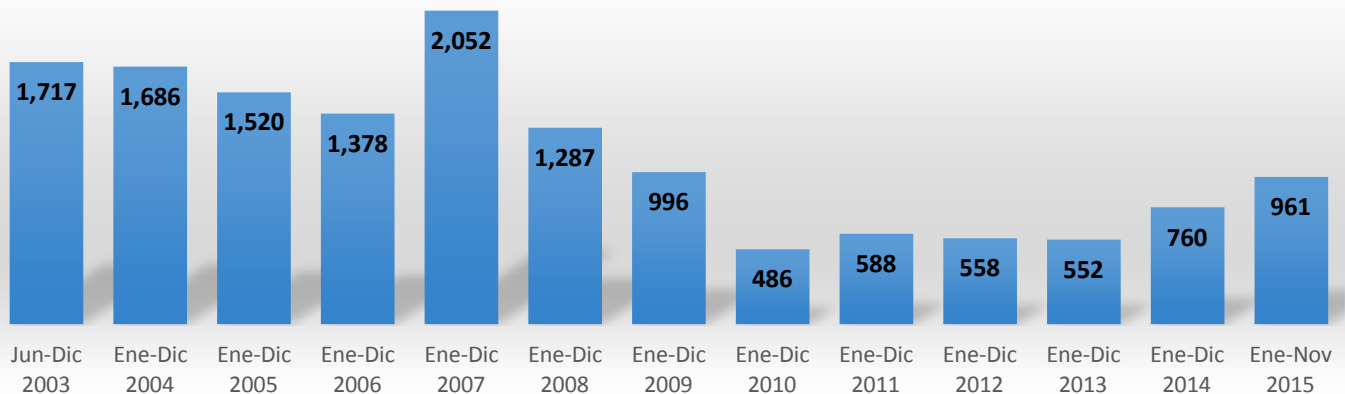
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



2,839,653 Total de visitas en 2015

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de noviembre de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **14,541** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en noviembre 2015

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **28** solicitudes, se atendieron **07** y **21** continúan en proceso de atención.

En materia *%Administrativa+* se recibieron un total de **41** solicitudes las cuales se atendió **01** y **40** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras+* se recibieron **05** solicitudes, las que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **19** solicitudes, de las cuales se atendió **01** y **18** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	7	21	28
Administrativa	1	40	41
Otras	5	0	5
Técnica	1	18	19
Total	14	79	93
%	15%	85%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de noviembre a 61 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 14 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 75 solicitudes respondidas en el mes de noviembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.
Presidente.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela
Flores Escalera.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. Luis Humberto
Fernández Fuentes.
Secretario.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto
Puentes Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Blanca María Del
Socorro Alcalá Ruiz.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle
Maury.
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Noviembre 2015

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114