

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Octubre 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

## **Edición y Contenidos:**

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero,

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Octubre 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>12</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **octubre de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Titular de la Unidad de Enlace*

# Resumen Ejecutivo

En **octubre** se registraron **110** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **141** Turnos:

<b>72</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i></b>	✓
<b>21</b>	<b><i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>14</b>	<b><i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i></b>	✓
<b>10</b>	<b><i>Comisiones Legislativas.</i></b>	✓
<b>08</b>	<b><i>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i></b>	✓
<b>08</b>	<b><i>Grupos Parlamentarios.</i></b>	✓
<b>03</b>	<b><i>Instituto Belisario Domínguez.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Comunicación Social.</i></b>	✓
<b>02</b>	<b><i>Contraloría Interna.</i></b>	✓
<b>01</b>	<b><i>Mesa Directiva.</i></b>	✓

La materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **63** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En **%Presupuesto y Gasto+** se presentaron **22** solicitudes; **%Recursos Materiales+** recibió **16** solicitudes; seguido de **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** con **13** solicitudes, **%Organización+** reportó **09** solicitudes, quedando **%Viajes y Viáticos+** con **03** solicitudes en el mes. Finalmente **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+**, **%Eventos del Senado+** y **%Asuntos Jurídicos+** no recibieron solicitudes de información.

En **octubre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**9,300 visitas al Portal**

10 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

*(05) Incompetencia (Correspondiente a otra entidad).*



*(03) Información incompleta o ilegible.*



*(02) Orientación ciudadana.*



44 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(28) Asesoría telefónica en materia de transparencia.*



*(16) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.*



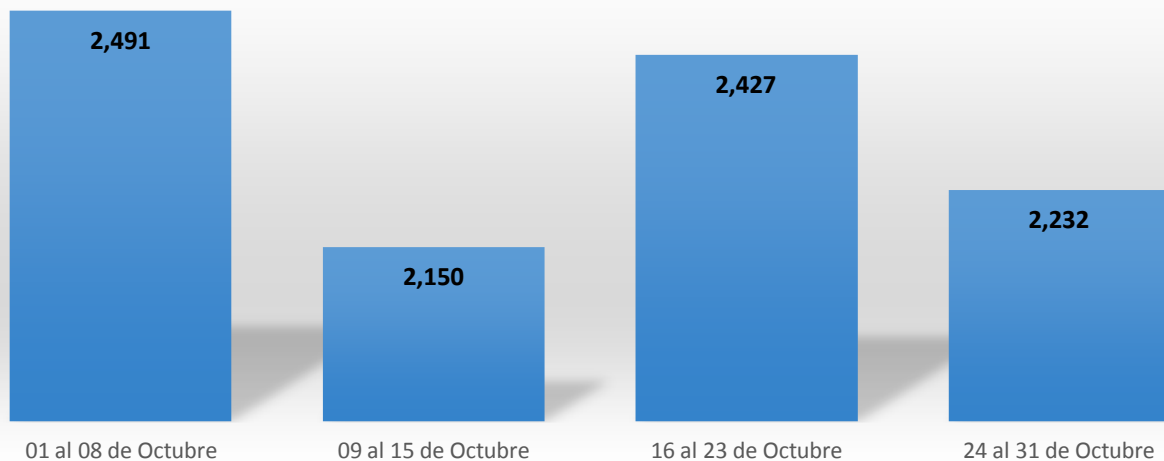


Octubre 2015

## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de octubre de 2015 se registraron un total de **9,300** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **32,550** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de octubre se registraron **2,491** visitantes; del 09 al 15 se observaron **2,150** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **2,427** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **2,232** visitas.



**9,300** Visitas al  
 Portal de Transparencia

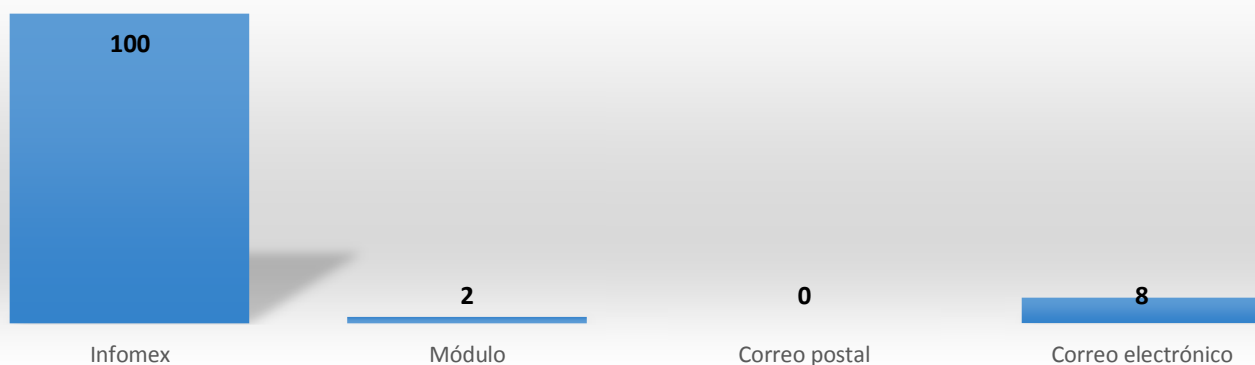
**32,550** Páginas  
 solicitadas desde el  
 Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **110** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En octubre de 2015, se recibieron un total de **110** solicitudes de información, de las cuales **100** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, **08** por medio del Correo Electrónico y **02** mediante escrito libre presentadas en el módulo.

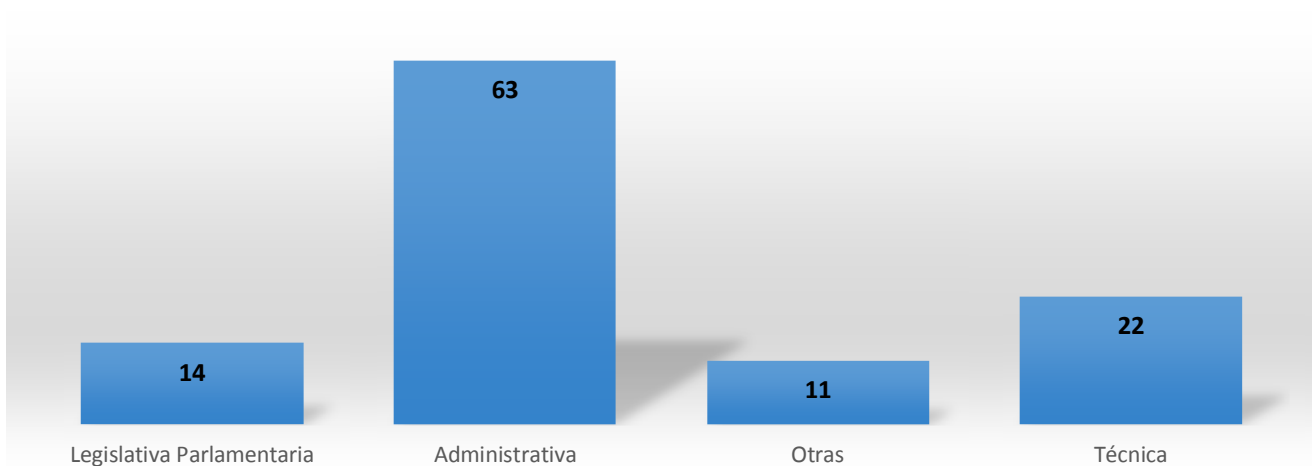


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de octubre, se registraron **45** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **110** solicitudes recibidas, **63** se clasificaron como materia **%Administrativa+**; la materia **%Técnica+** recibió en el mes **22** solicitudes, seguido de **%Legislativa Parlamentaria+** con **14**; finalmente **%Otras+** recibió **11** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **14** solicitudes: de las cuales la categoría **Historicas** registró **06** solicitudes de información; seguido de **Iniciativas** que reportó **04** solicitudes, **Propuestas** reportó **03**; seguido por **Leyes** que reportó en el mes **01** solicitud. Finalmente los rubros, **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores**, **Asistencias, Intervenciones y Licencias**, **Comparecencias** y **Dictámenes** no registraron solicitudes de información.



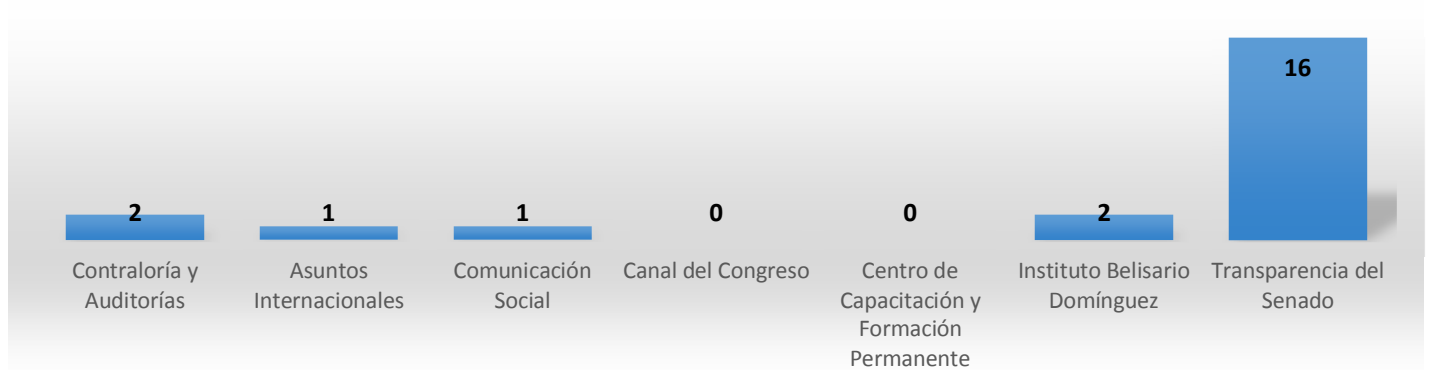
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **63** solicitudes en esta materia, de las cuales **22** corresponden a **Presupuesto y Gasto**; **Recursos Materiales** recibió **16** solicitudes; seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** **13** solicitudes en el mes, **Organización** reportó **09** solicitudes; mientras que **Viajes y Viáticos** reportó **03** solicitudes en el mes. Finalmente **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.



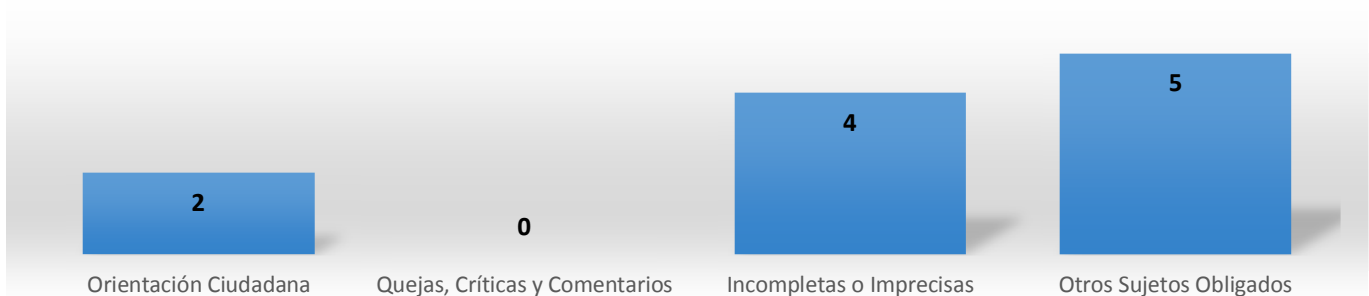
**c) Materia Técnica:**

En el mes de octubre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **22** solicitudes, de los cuales **16** pertenecen al rubro de *Transparencia del Senado* y *Contraloría y Auditorías* y el *Instituto Belisario Domínguez* reportaron **02** turnos cada uno, mientras que *Asuntos Internacionales* y *Comunicación Social* registraron **01** turno cada uno; quedando los rubros de *Canal del Congreso* y *Centro de Capacitación y Formación Permanente* sin registro de solicitudes de información.



**d) Otras:**

Se presentaron **11** solicitudes relacionadas con la materia de Otras, donde *Otros Sujetos Obligados* reportó **05** solicitudes; seguido por *Incompletas o Imprecisas* que registró **04** solicitudes; mientras que *Orientación Ciudadana* sólo reportó **02** solicitudes en el mes; dejando así a *Quejas, Críticas y Comentarios* sin registro de solicitudes de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En octubre se recibieron **110** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió en el mes **72** turnos; seguido por la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* quien registró **21**; *Unidad de Enlace* reportó **14** turnos; seguido por las *Comisiones Legislativas* con **10** turnos en el mes, *Archivo Histórico* y los *Grupos Parlamentarios* reportaron **08** turnos cada uno, el *Instituto Belisario Domínguez* registró **03** turnos en el mes; seguido de *Comunicación Social* y *Contraloría Interna* que recibieron **02** turnos cada uno, dejando a la *Mesa Directiva* con **01** turno. Finalmente, las áreas de *COGATI*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *GECAFP*, *Junta de Coordinación Política*, *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Canal del Congreso*, no recibieron turnos en el mes, dando un total de **141** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Octubre
Áreas Parlamentarias	SGSP	21
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	72
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	14
	Instituto Belisario Domínguez	3
	Contraloría	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	2
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
	Comisiones Legislativas	10
	Grupos Parlamentarios	8
Otros Órganos	Mesa Directiva	1
	Junta de Coordinación Política	0
Total		141

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de Octubre no se reportaron registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

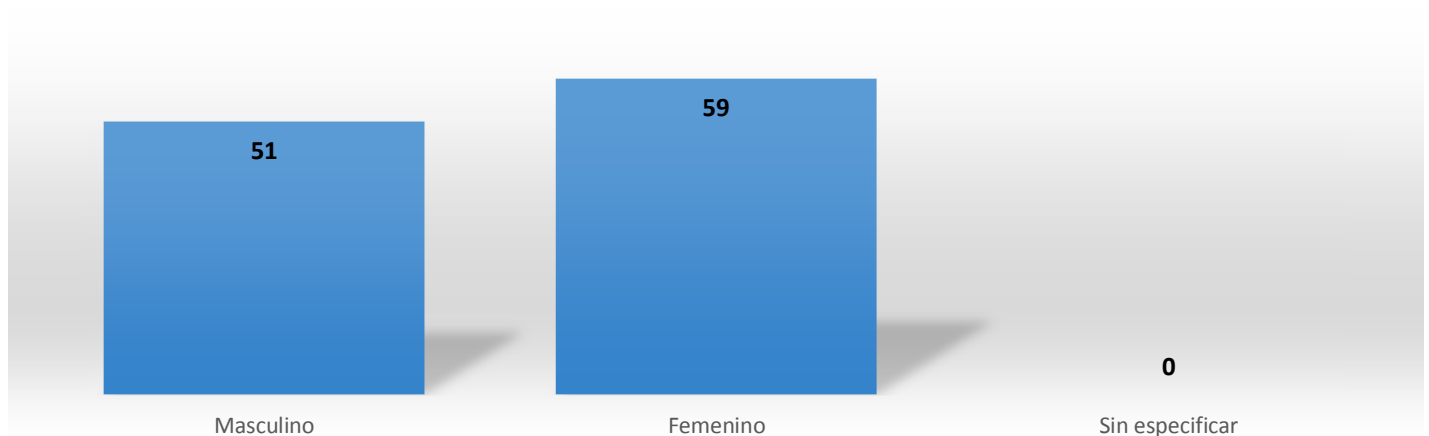
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	0
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

#### 1. Género del solicitante

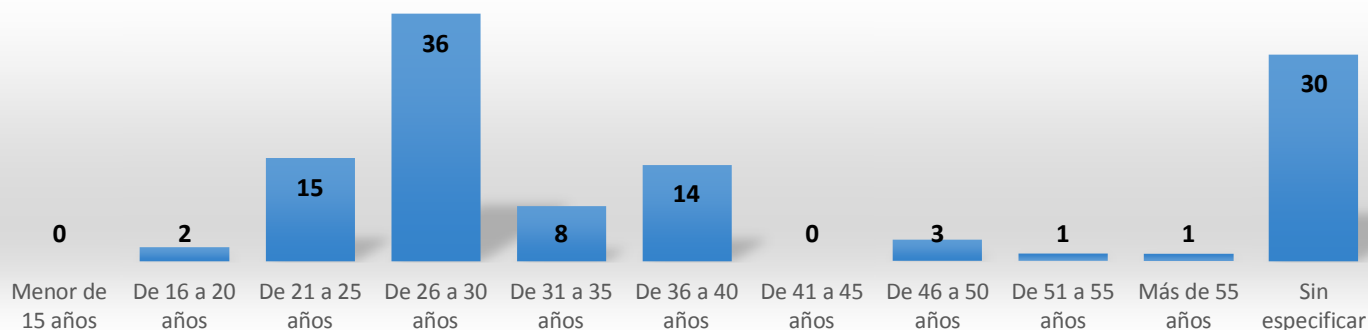
De la muestra de solicitantes, **59** son mujeres, **51** son hombres, registrando así las **110** solicitudes del mes.





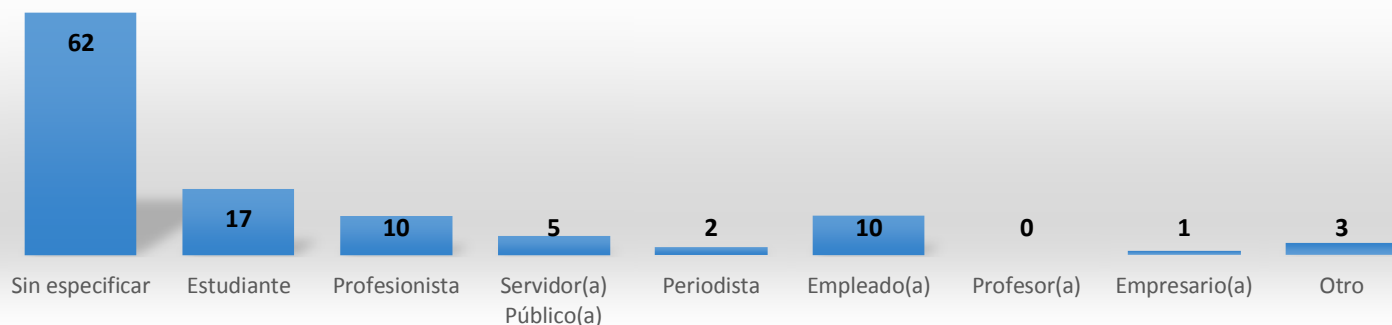
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **110** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro **De 26 a 30 años** con **36** solicitantes; el rubro **Sin especificar** registró **30** solicitantes, **De 21 a 25 años** que reportó **15** solicitantes, seguido **De 36 a 40 años** con **14** solicitantes en el mes; **De 31 a 35 años** reportó **08** solicitudes; mientras que **De 46 a 50 años** que reportó **03** en el mes, seguido **De 16 a 20 años** que reportó **02** solicitantes, **De 51 a 55 años** y **Más de 55 años** registraron **01** solicitante cada uno en el mes. Finalmente, los rubros **Menor de 15 años** y **De 41 a 45 años** no presentaron ningún registro.



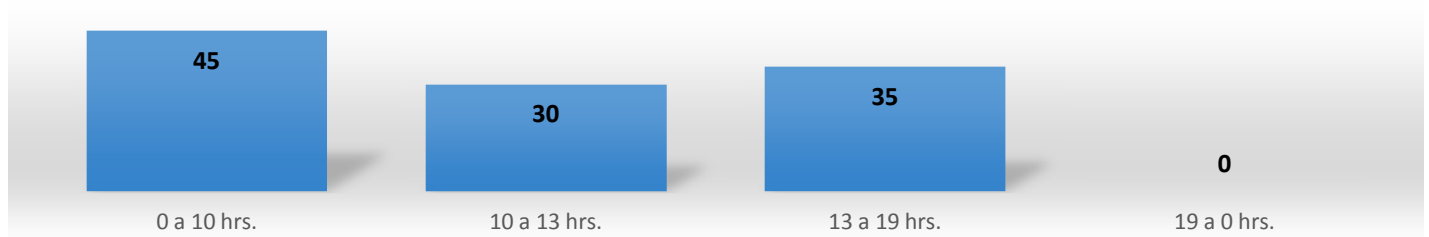
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **110** solicitudes de información, **62** pertenecen al rubro **Sin especificar**; mientras que **Estudiante** registró **17** solicitantes; seguido por **Profesionista** y **Empleado (a)** que reportaron **10** solicitantes cada uno; **Servidor (a) Público (a)** que reportó en el mes **05**, el rubro de **Otro** reportó **03** solicitantes, seguido de **Periodista** con **02** solicitantes; mientras que **Empresario (a)** registró sólo **01** solicitante en el mes, dejando al rubro de **Profesor (a)** sin registro en el mes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

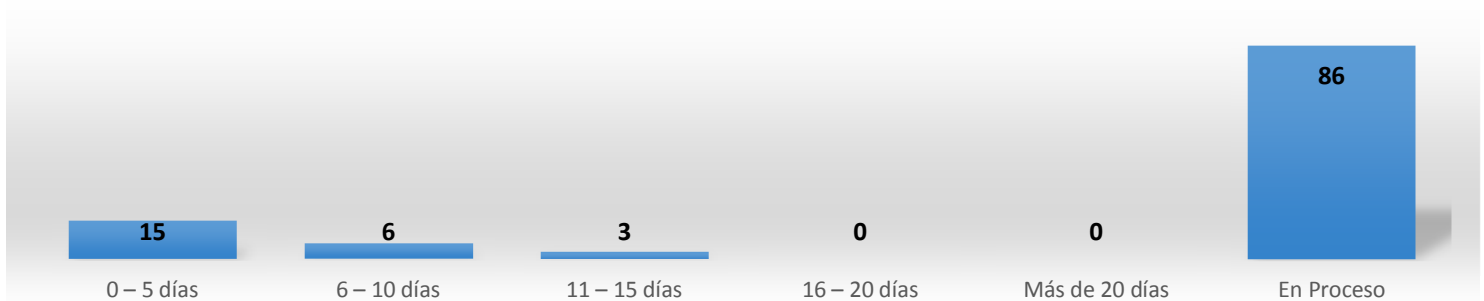
El rango de horario con mayor número de solicitudes corresponde al rango de horario de **0 a 10 hrs.** reflejando **45** peticiones; seguido de **13 a 19 hrs.** con **35**; dejando a **10 a 13 hrs.** con **30** peticiones, mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **110** solicitudes de información recibidas en octubre se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **15** respuestas; de **6 a 10 días** reportó **06** respuestas; seguido de **11 a 15 días** registrando **03** respuestas; mientras que **16 a 20 días** y **más de 20 días** no reportaron registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de octubre están en proceso **86** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de octubre a **47** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **24** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **71** solicitudes respondidas en el mes de octubre.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

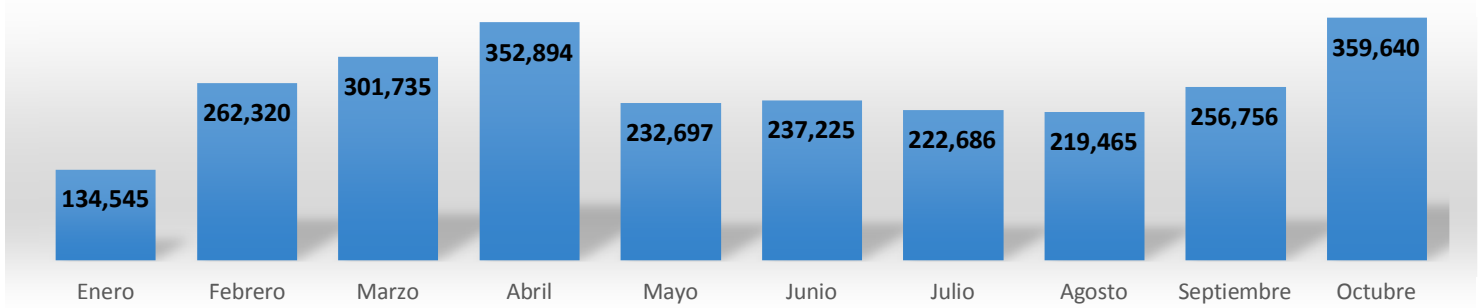
En el mes de octubre de 2015, no se recibió ningún recurso de revisión.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de octubre de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

# Anexos

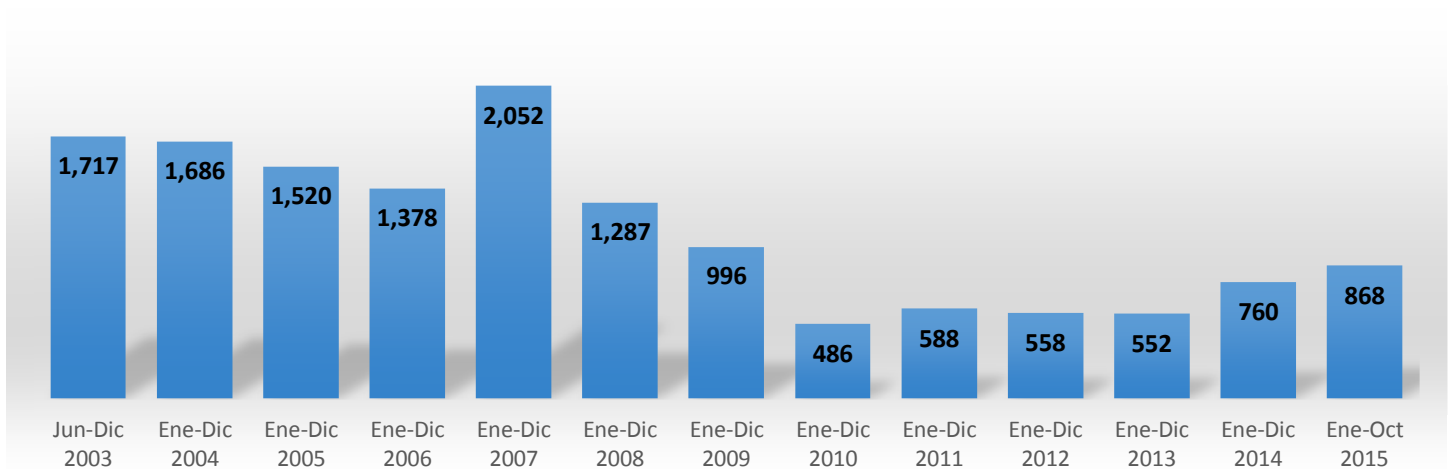
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



2,579,963 Total de visitas en 2015

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de octubre de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **14,448** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en octubre 2015

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **14** solicitudes, se atendieron **08** y **06** continúan en proceso de atención.

En materia *%Administrativa+* se recibieron un total de **63** solicitudes las cuales se atendió **01** y **62** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras+* se recibieron **10** solicitudes, quedando **01** en proceso.

De índole *%Técnica+* se recibieron **22** solicitudes, de las cuales se atendieron **05** y **17** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	8	6	14
Administrativa	1	62	63
Otras	10	1	11
Técnica	5	17	22
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>110</b>
%	22%	78%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de octubre a 47 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 24 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 71 solicitudes respondidas en el mes de octubre.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.  
Presidente.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela  
Flores Escalera.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. Luis Humberto  
Fernández Fuentes.  
Secretario.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.

# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Carlos Alberto  
Puentes Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Blanca María Del  
Socorro Alcalá Ruiz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza  
Díaz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional



## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle  
Maury.  
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Octubre 2015**

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114