

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Septiembre

2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila,

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero,

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Septiembre 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	3
I. Visitas a la Página de Transparencia	6
II. Solicitudes de Información	7
III. Muestreo de Solicitantes	12
IV. Recursos de Revisión	15
Anexos	17

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **septiembre de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Titular de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **septiembre** se registraron **64** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **93** Turnos:

32	Secretaría General de Servicios Administrativos.	✓
19	Secretaría General de Servicios Parlamentarios.	✓
11	Grupos Parlamentarios.	✓
08	Archivo Histórico y Memoria Legislativa.	✓
07	Comisiones Legislativas.	✓
06	Unidad de Enlace y Transparencia.	✓
06	Comunicación Social.	✓
02	Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.	✓
02	Canal del Congreso.	✓

La materia denominada **Administrativa** ocupa el nivel más alto de peticiones con **25** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

En **Presupuesto y Gasto** se presentaron **11** solicitudes; **Miajes y Viáticos** recibió **05** solicitudes; seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** con **04** solicitudes, los rubros **Recursos Materiales** y **Organización** reportaron **02** solicitudes cada uno, quedando **Solicitud de Empleo y Servicio Social** con **01** solicitud en el mes. Finalmente **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.

En **septiembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

6,884 visitas al Portal

06 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR
LA UNIDAD DE ENLACE

- (02) Orientación ciudadana.* ✓
- (02) Información incompleta o ilegible.* ✓
- (01) Incompetencia (Correspondiente a otra entidad).* ✓
- (01) Solicitud de empleo y servicio social.* ✓

60 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

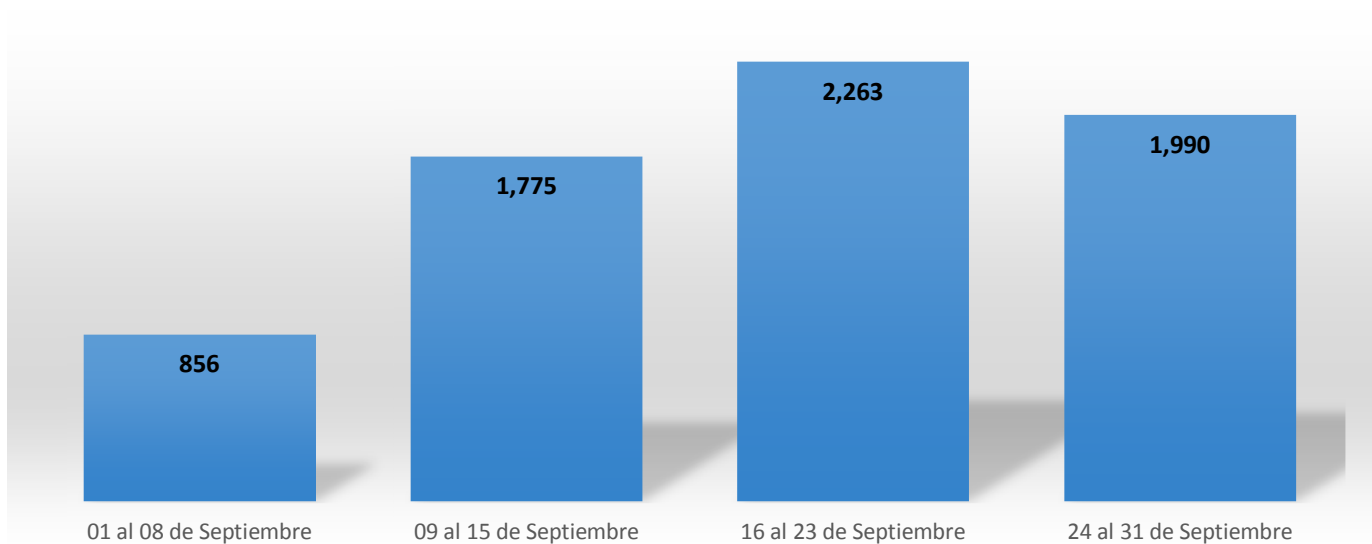
- (42) Asesoría telefónica en materia de transparencia.* ✓
- (18) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓

Septiembre 2015

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de septiembre de 2015 se registraron un total de **6,884** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **16,963** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de septiembre se registraron **856** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,775** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **2,263** entradas, mientras que la semana del 24 al 30 se reportaron **1,990** visitas.



Nota: Del 02 al 06 de septiembre la Dirección General de Informática y Telecomunicaciones no reportó ningún registro debido a fallas en el servidor.

6,884 Visitas al
Portal de Transparencia

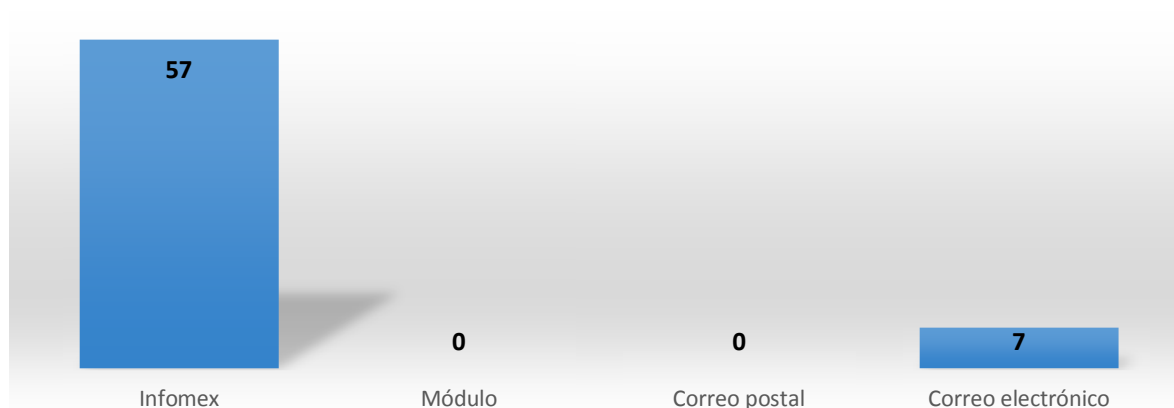
16,963 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **64** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En septiembre de 2015, se recibieron un total de **64** solicitudes de información, de las cuales **57** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, y **07** por medio del Correo Electrónico.

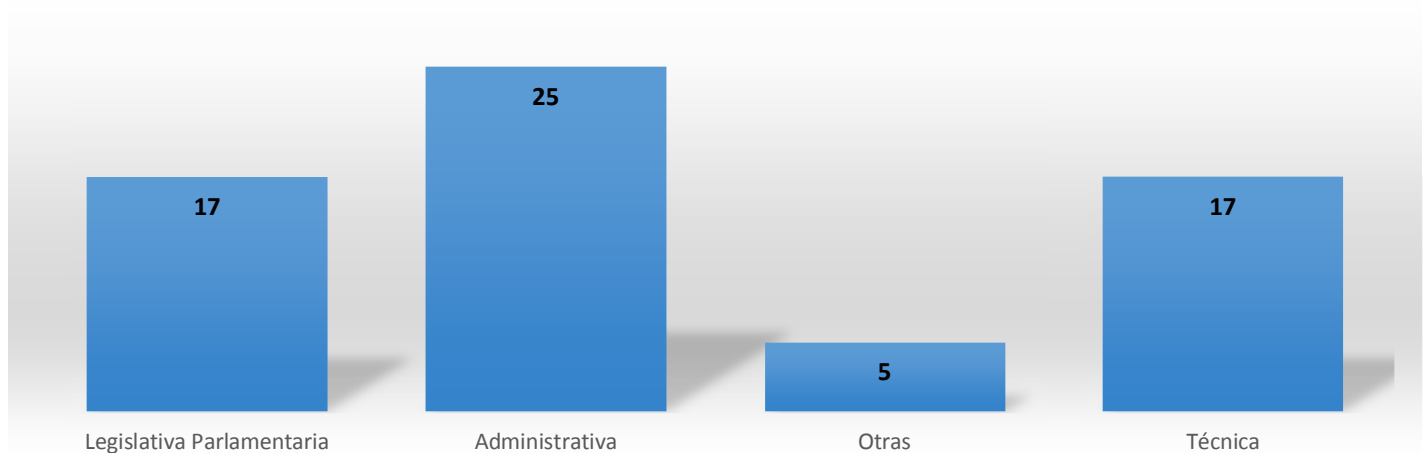


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de septiembre, se registraron **51** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030, México, D.F.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **64** solicitudes recibidas, **25** se clasificaron como materia **Administrativa**; las materias **Legislativa Parlamentaria** y **Técnica** recibieron **17** solicitudes cada una; y finalmente **Otras** recibió **05** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **17** solicitudes: de las cuales la categoría **Historicas** registró **07** solicitudes de información; seguido de **Iniciativas** que reportó **04** solicitudes, **Leyes** reportó **03**; **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** reportó en el mes **02** solicitudes, mientras que **Asistencias, Intervenciones y Licencias** reporta **01** solicitud. Finalmente los rubros **Propuestas**, **Comparecencias** y **Dictámenes** no registraron solicitudes de información.



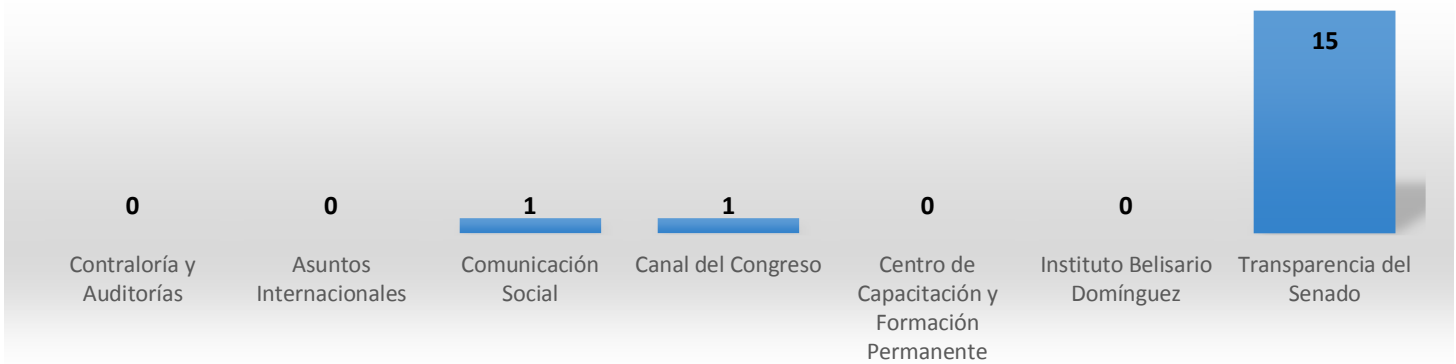
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **25** solicitudes en esta materia, de las cuales **11** corresponden a **Presupuesto y Gasto**; **Viajes y Viáticos** recibió **05** solicitudes; seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** **04** solicitudes en el mes, los rubros **Recursos Materiales** y **Organización** reportaron **02** solicitudes cada uno; mientras que **Solicitud de Empleo y Servicio Social** reportó **01** solicitud en el mes. Finalmente **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.



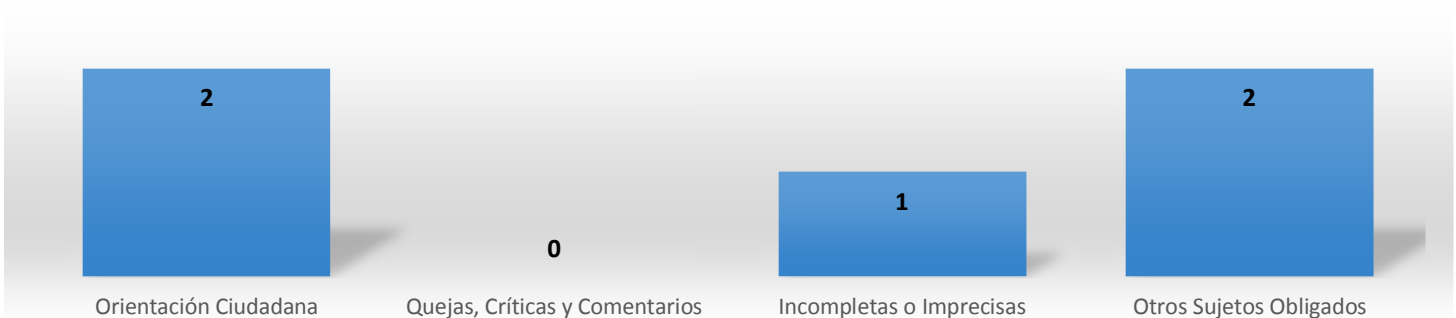
c) Materia Técnica:

En el mes de septiembre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **17** solicitudes, de los cuales **15** pertenecen al rubro de *Transparencia del Senado*, mientras que *Comunicación Social* y *Canal del Congreso* reportaron **01** turno cada uno, quedando los rubros de *Contraloría y Auditorías*, *Asuntos Internacionales*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* e *Instituto Belisario Domínguez* sin registro de solicitudes de información.



d) Otras:

Se presentaron **05** solicitudes relacionadas con Otras, donde *Orientación Ciudadana* y *Otros Sujetos Obligados* reportaron **02** solicitudes cada uno en el mes; *Incompletas o Imprecisas* registró **01** solicitud; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* no registró solicitudes de información.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En septiembre se recibieron **64** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió en el mes **32** turnos; seguido por la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* quien registró **19**; los *Grupos Parlamentarios* reportaron **11** turnos; *Archivo Histórico* reportó **08** turnos, seguido por las *Comisiones Legislativas* con **07** turnos en el mes, la *Unidad de Enlace* y *Comunicación Social* recibieron **06** turnos cada uno, dejando a el *Centro de Estudios Internacionales GB* y al *Canal del Congreso* con **02** turnos cada uno. Finalmente, las áreas de *COGATI*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP*, *Junta de Coordinación Política*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Contraloría Interna*, la *Mesa Directiva* no recibieron turnos en el mes, dando un total de **93** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Septiembre
Áreas Parlamentarias	SGSP	19
	Archivo Histórico	8
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	32
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	6
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	0
	Centro de Estudios Internacionales GB	2
	Comunicación Social	6
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	2
	Comisiones Legislativas	7
	Grupos Parlamentarios	11
Otros Órganos	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		93

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de septiembre hubo **02** registros en el Buzón de Participación Ciudadana.

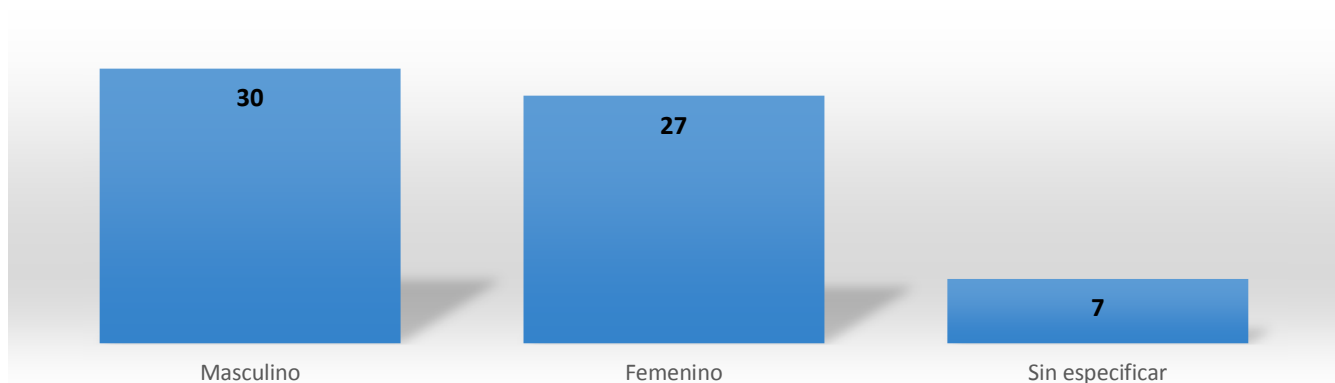
Tema	Recibidas en el Buzón
Orientación Ciudadana	2
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0
Asistencia Técnica	0
Otros	0
Total	2

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

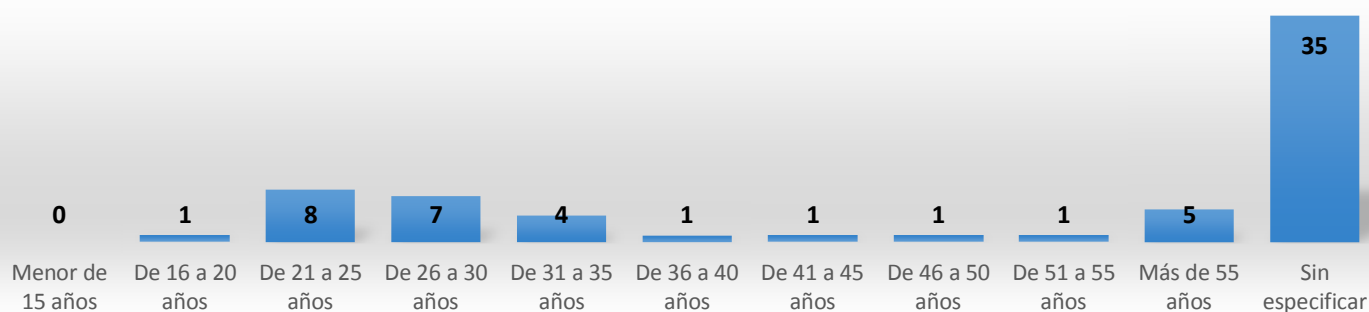
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **30** son hombres, **27** son mujeres y **07** solicitantes sin especificar, registrando así las **64** solicitudes del mes.



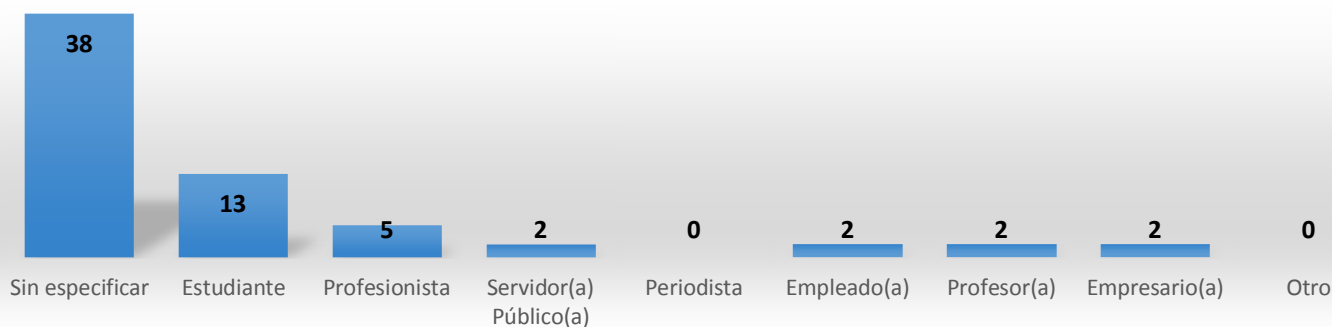
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **64** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro **%Sin especificar+** con **35** solicitantes; **%De 21 a 25 años+** que reportó **08** solicitantes, seguido **%De 26 a 30 años+** con **07** solicitantes en el mes; **%Más de 55 años+** reportó **05** solicitudes; seguido de **%De 31 a 35 años+** que reportó **04** en el mes; mientras que **%De 16 a 20 años+**, **%De 36 a 40 años+**, **%De 41 a 45 años+**, **%De 46 a 50 años+** y **%De 51 a 55 años+** registraron **01** solicitante cada uno en el mes. Finalmente, el rubro **%Menor de 15 años+** no presentó ningún registro.



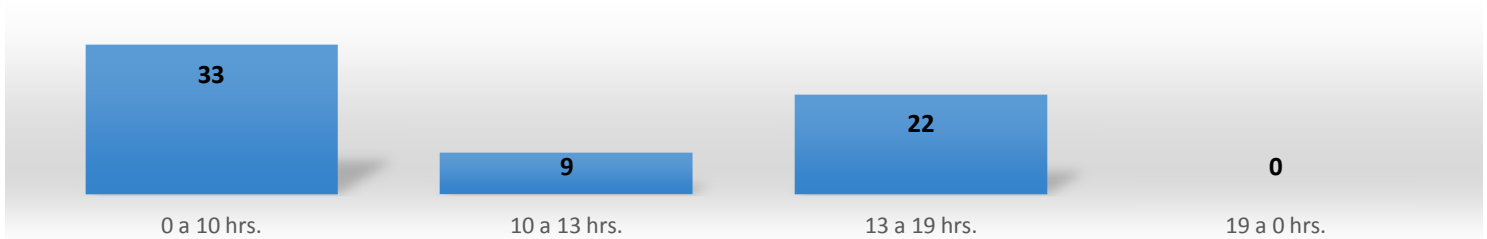
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **64** solicitudes de información, **38** pertenecen al rubro **%Sin especificar+**, mientras que **%Estudiante+** registró **13** solicitantes; seguido por **%Profesionista+** que reportó **05** solicitantes en el mes; **%Servidor (a) Público (a)+**, **%Empleado (a)+**, **%Profesor (a)+** y **%Empresario (a)+** registraron **02** solicitantes cada uno, dejando a los rubros de **%Periodista+** y **%Otro+** sin registro en el mes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

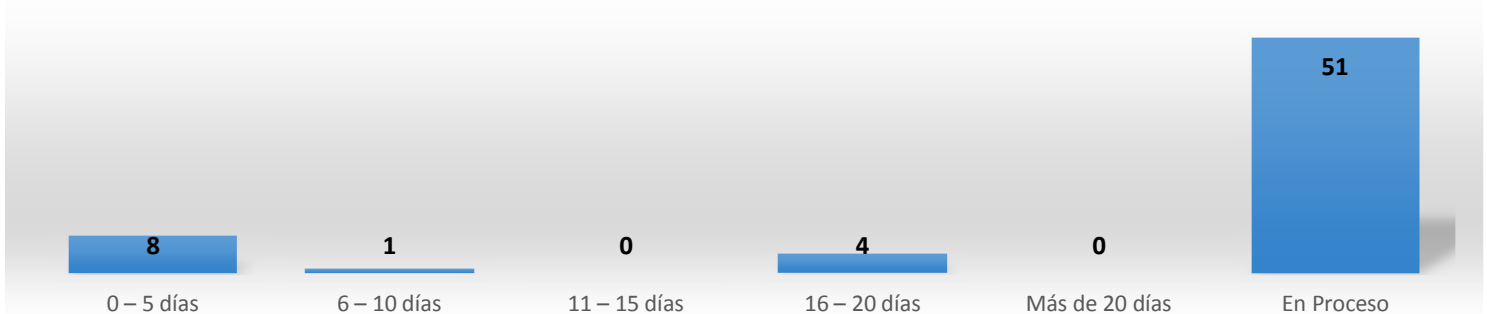
El rango de horario con mayor número de solicitudes corresponde al rango de horario de **0 a 10 hrs.** reflejando **33** peticiones; seguido de **13 a 19 hrs.** con **22**; dejando a **10 a 13 hrs.** con **09** peticiones, mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **64** solicitudes de información recibidas en septiembre se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **08** respuestas; de **6 a 10 días** reportó **04** respuestas; seguido de **11 a 15 días** registrando **01** respuesta; mientras que **16 a 20 días** y **más de 20 días** no reportaron registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de septiembre están en proceso **51** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a **47** solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las **13** solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de **60** solicitudes respondidas en el mes de septiembre.

IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

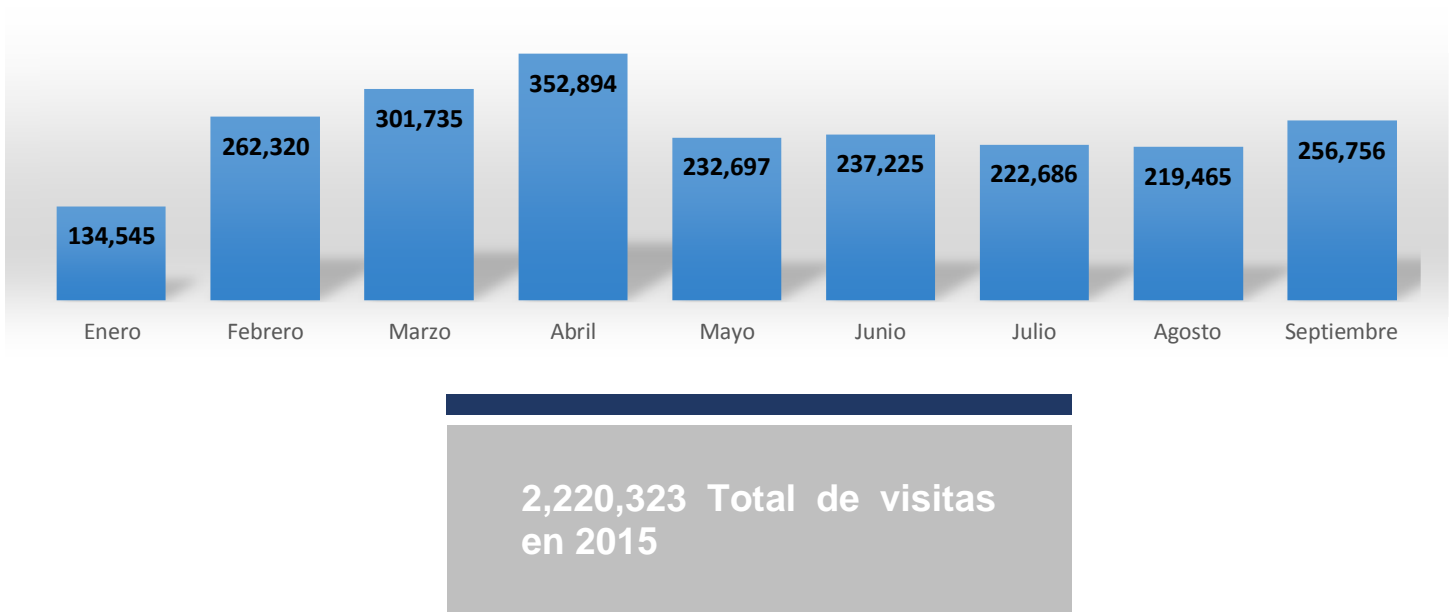
En el mes de septiembre de 2015, se recibió el recurso de revisión **LXIII-RR/001/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PAN, el **LXIII-RR/002/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PAN, el **LXIII-RR/003/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PT, el **LXIII-RR/004/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PVEM, el **LXIII-RR/005/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PAN, el **LXIII-RR/006/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PRD, el **LXIII-RR/007/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PT y la Secretaría General de Servicios Administrativos, y el **LXIII-RR/008/2015** por inconformidad a la respuesta generada por el Grupo Parlamentario del PAN

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de septiembre de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

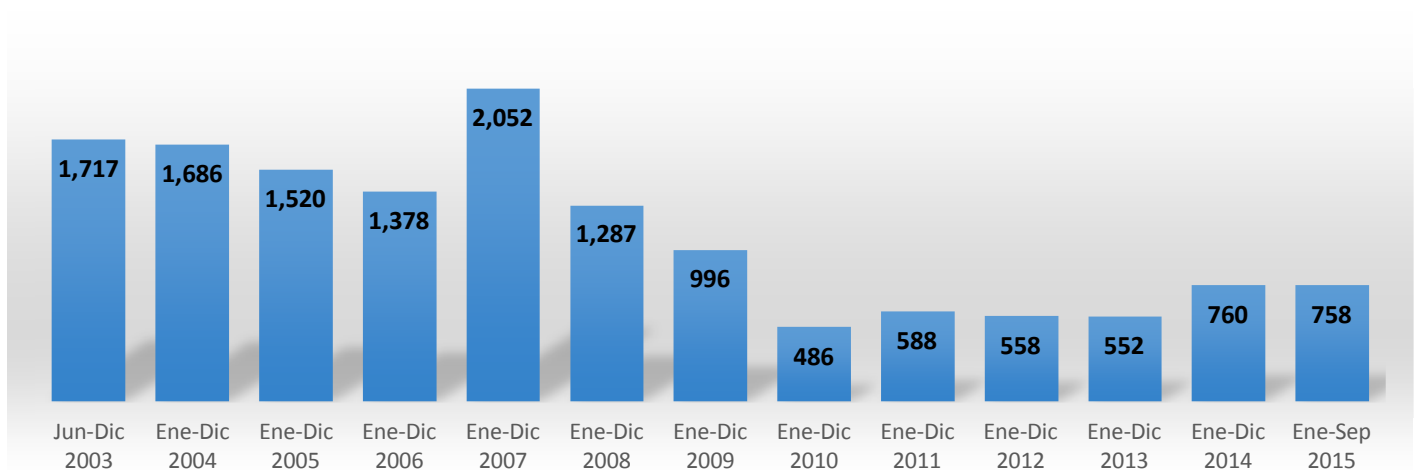
Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de septiembre de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **14,338** solicitudes recibidas.



c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en septiembre 2015

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **17** solicitudes, se atendieron **06** y **11** continúan en proceso de atención.

En materia *%Administrativa+* se recibieron un total de **25** solicitudes las cuales se atendió **01** y **24** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras+* se recibieron **05** solicitudes mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **17** solicitudes, de las cuales se atendió **01** y **16** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	6	11	17
Administrativa	1	24	25
Otras	5	0	5
Técnica	1	16	17
Total	13	51	64
%	20%	80%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de septiembre a 47 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 13 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 60 solicitudes respondidas en el mes de septiembre.

MESA DIRECTIVA

Sen. Roberto Gil Zuarth.
Presidente.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Hilda Esthela
Flores Escalera.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. Luis Humberto
Fernández Fuentes.
Secretario.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Carlos Alberto
Puentes Salas.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Blanca María Del
Socorro Alcalá Ruiz.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Sonia Mendoza
Díaz.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Jorge Luis Lavalle
Maury.
Presidente.

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

Septiembre 2015

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales,

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

Edición y Contenidos:

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114