

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Abril 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Irán Sosa Díaz,  
Lic. Rodrigo Aguilar Ávila

## **Edición y Contenidos:**

C. Karla Hernández Pizaña,  
C. Roberto Exsome Romero,

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Abril 2015

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>6</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>7</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>14</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>15</b>
<b>Anexos</b>	<b>17</b>

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **abril de 2015**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección de *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad de Enlace.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Irán Sosa Díaz*  
*Directora de la Unidad de Enlace*

# Resumen Ejecutivo

# Resumen

En **abril** se registraron **90** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **115** Turnos:

<b>36</b>	<b>Secretaría General de Servicios Administrativos.</b>	✓
<b>35</b>	<b>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</b>	✓
<b>20</b>	<b>Grupos Parlamentarios.</b>	✓
<b>07</b>	<b>Unidad de Enlace y Transparencia.</b>	✓
<b>06</b>	<b>Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</b>	✓
<b>03</b>	<b>Comisiones Legislativas.</b>	✓
<b>03</b>	<b>Contraloría Interna.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Canal del Congreso.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Mesa Directiva.</b>	✓

La materia denominada **%Legislativa Parlamentaria+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **33** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Iniciativas+** registró **16** solicitudes de Información; **%Históricas+** reportó **05**; seguido de **%Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+** y **%Leyes+** las cuales registraron **04** solicitudes cada una; **%Asistencias, Intervenciones y Licencias+** reportó **02** solicitudes; **%Propuestas+** y **%Dictámenes+** reportaron **01** solicitud cada una, por último el tema de **%Comparencias+** no registró ninguna solicitud de información.

En **abril**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**6,744 visitas al Portal**

07 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

- (04) Orientación ciudadana.* ✓
- (02) Información incompleta o ilegible.* ✓
- (01) Competencia de otra dependencia.* ✓

146 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

- (135) Asesoría telefónica en Materia de transparencia.* ✓
- (11) Asesoría telefónica / Orientación ciudadana.* ✓

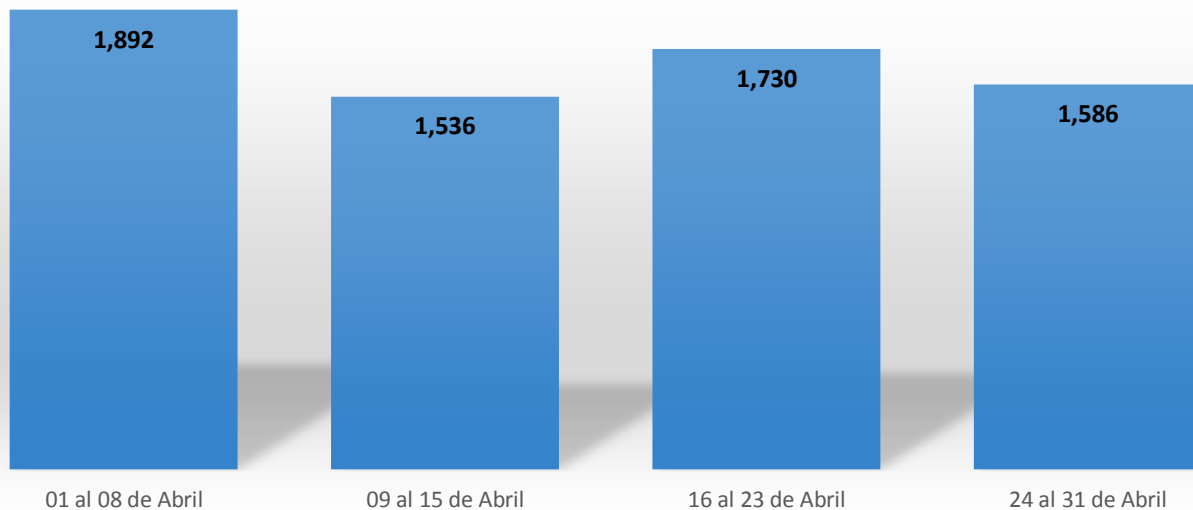


Abril 2015

## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de abril de 2015 se registraron un total de **6,744** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **28,375** ingresos a diversas páginas o vínculos electrónicos.

Durante la semana del 01 al 08 de abril se registraron **1,892** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,536** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,730** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,586** visitas.



**6,744** Visitas al  
Portal de Transparencia

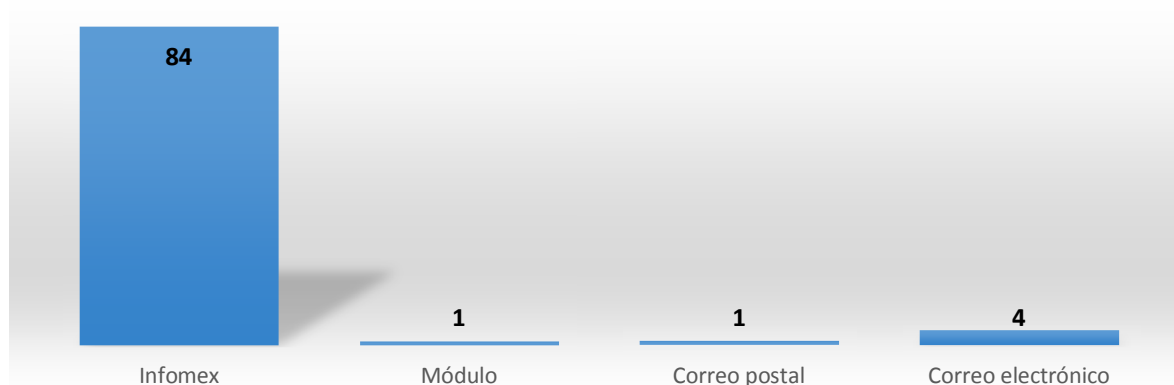
**28,375** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **90** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En abril de 2015, se recibieron un total de **90** solicitudes de información, de las cuales **84** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX-Senado, y **04** por medio del Correo Electrónico, **01** escrito recibido en el Módulo y **01** registro en la modalidad de Correo Postal.

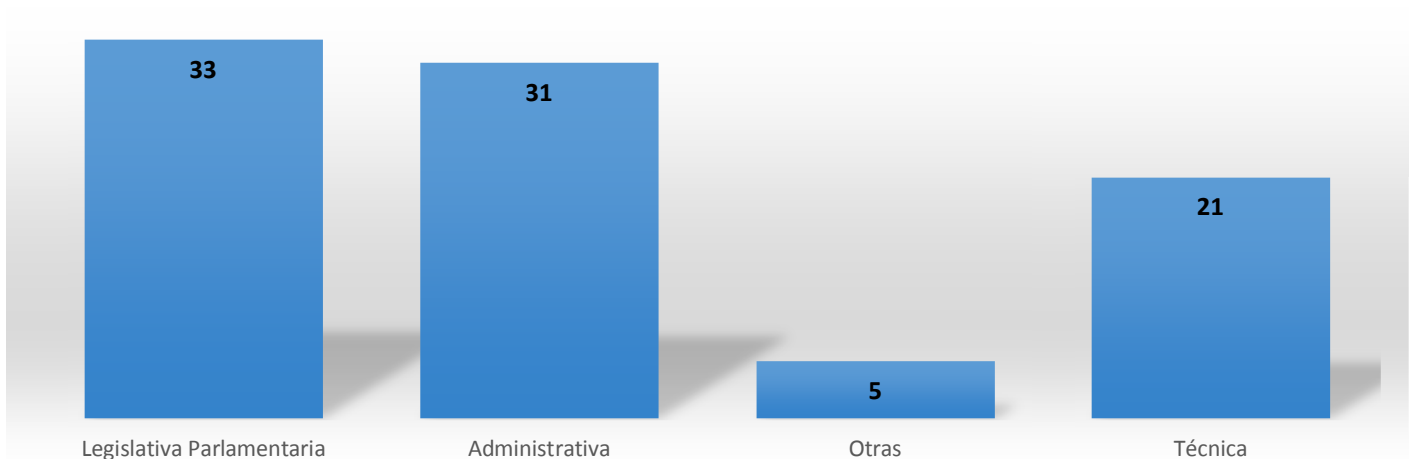


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de abril, se registraron **83** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **90** solicitudes recibidas, **33** se clasificaron como materia **%Legislativa Parlamentaria+**, **31** como **%Administrativa+**, **21** peticiones fueron de materia **%Técnica+** y finalmente **%Otras+** materias recibió **05** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **33** solicitudes: de las cuales la categoría **iniciativas** registró **16** solicitudes de información; **históricas** reportó **05** solicitudes, **leyes** y **funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** reportaron **04** solicitudes cada una; **Asistencias, Intervenciones y Licencias** reportó **02** solicitudes; mientras que los rubros **Propuestas** y **Dictámenes** reportaron **01** solicitud cada una en el mes. Finalmente el rubro de **Comparecencias** no registró solicitudes de información.



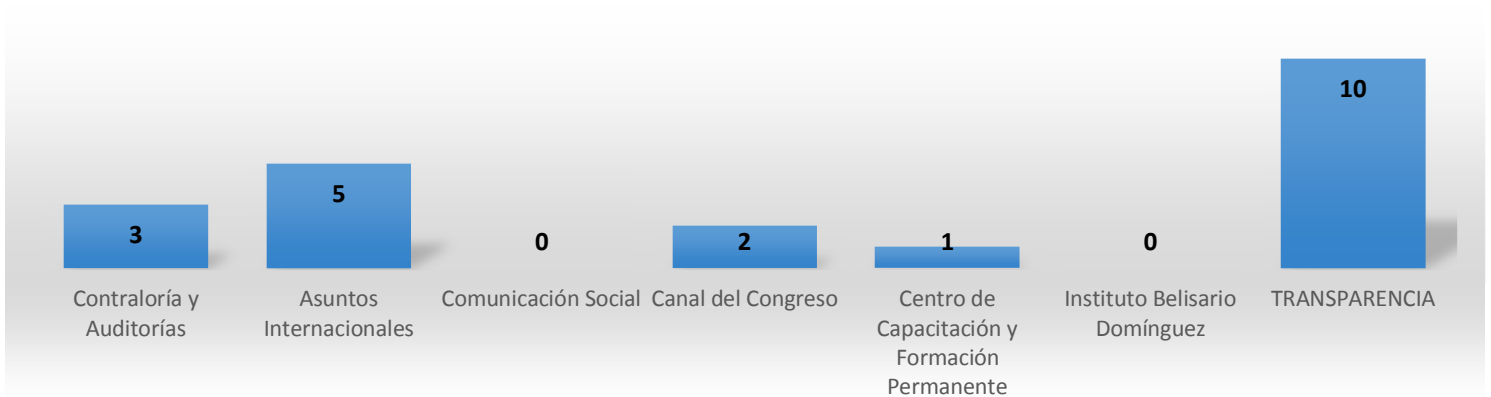
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **31** solicitudes en esta Materia, de las cuales **11** corresponden a **Presupuesto y Gasto**; **Organización** reportó **06** solicitudes; **Sueldos, Dietas y Plantillas**, **Recursos Materiales**, **Asuntos Jurídicos** y **Eventos del Senado** recibieron **03** solicitudes cada una; seguido de **Viajes y Viáticos** quien reportó **02** solicitudes en el mes. Finalmente **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, no recibió solicitudes de información.



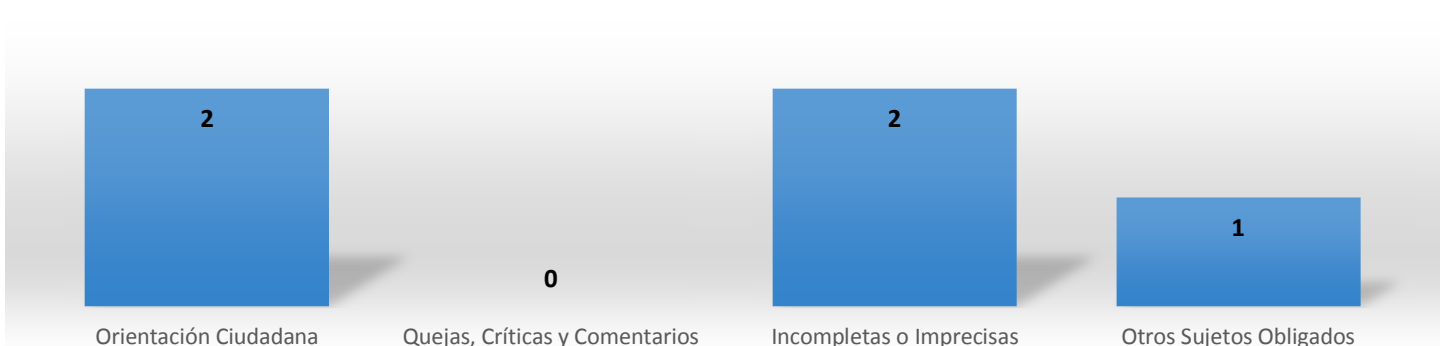
**c) Materia Técnica:**

En el mes de abril en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **21** solicitudes, de los cuales *TRANSPARENCIA* reportó **10** solicitudes; *Asuntos Internacionales* registró **05** solicitudes; seguido de *Contraloría y Auditorías* reportando **03** solicitudes; *Canal del Congreso* con **02** solicitudes; dejando a *Centro de Capacitación y Formación Permanente* registrando **01** solicitud. Finalmente los rubros de *Comunicación Social* e *Instituto Belisario Domínguez* no reportaron solicitudes de información.



**d) Otras Materias:**

Se presentaron **05** solicitudes relacionadas con Otras Materias, donde las categorías de *Orientación Ciudadana* e *Incompletas o Imprecisas* registraron **02** turnos cada una; *Otros Sujetos Obligados* reportó **01** solicitud en el mes; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* no registró solicitud de información.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En abril se recibieron **90** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió en el mes **36** turnos; seguido por la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* quien recibió **35** turnos en este mes; los *Grupos Parlamentarios* con **20** turnos; la *Unidad de Enlace* con **07** turnos; el *Archivo Histórico* en el mes recibió **06** turnos; seguido por la *Contraloría Interna* y las *Comisiones Legislativas* reportando **03** cada una; al igual que el *Canal del Congreso* y el *CECAFP* que reportaron **02** turnos cada uno; dejando a la *Mesa Directiva* con **01** turno. Finalmente, a las áreas de *COGATI*, el *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *Junta de Coordinación Política*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Senadores* y *Comunicación Social* no recibieron turnos de solicitudes de información en el mes, dando un total de **115** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Abril
Áreas Parlamentarias	SGSP	35
	Archivo Histórico	6
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	36
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	7
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	3
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	0
	CECAFP	2
	Canal del Congreso	2
	Comisiones Legislativas	3
	Grupos Parlamentarios	20
Otros Organos	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	1
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		115

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de abril el Buzón de Participación Ciudadana recibió **07** notificaciones correspondientes a la categoría de *%Orientación Ciudadana+*, mientras que los rubros *%Dudas relacionadas a su solicitud de información+*, *%Asistencia Técnica+* y *%Otros+* no registraron buzones este mes.

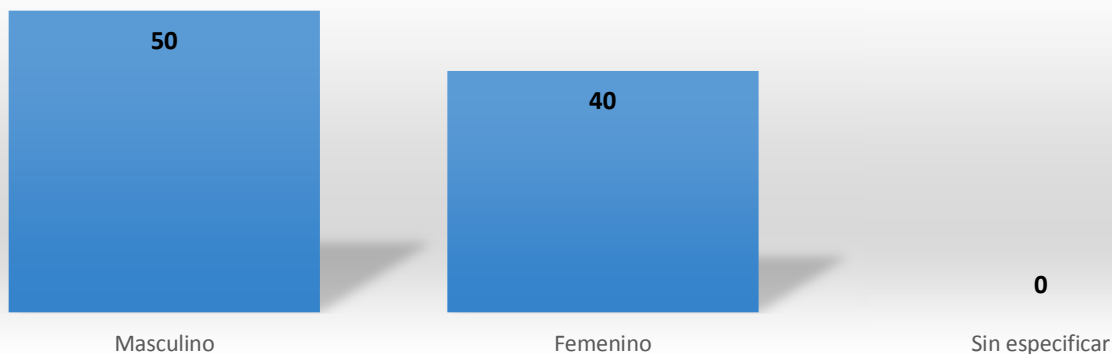
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Orientación Ciudadana	7	7
Dudas relacionadas a su solicitud de información	0	0
Asistencia Técnica	0	0
Otros	0	0
Total	7	7

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

### 1. Género del solicitante

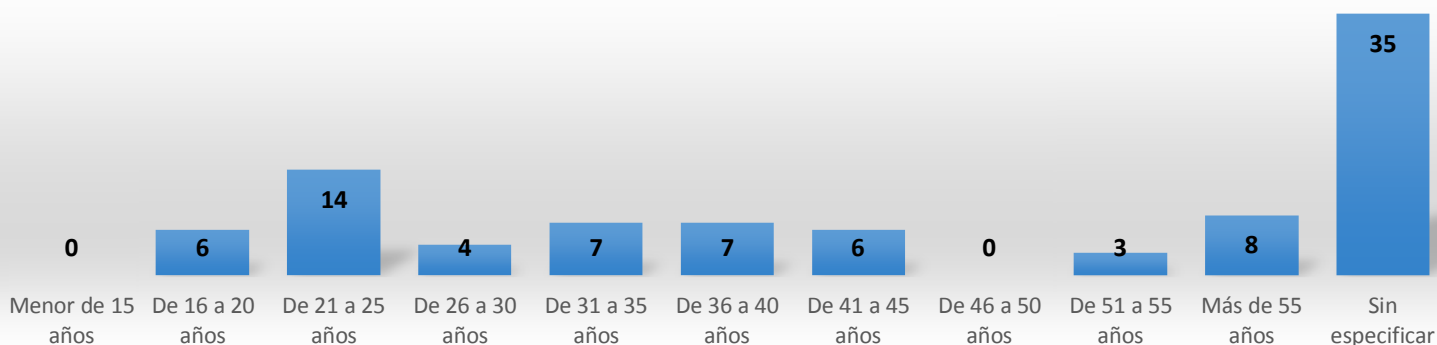
De la muestra de solicitantes, **50** son hombres y **40** son mujeres, registrando así las **90** solicitudes del mes.





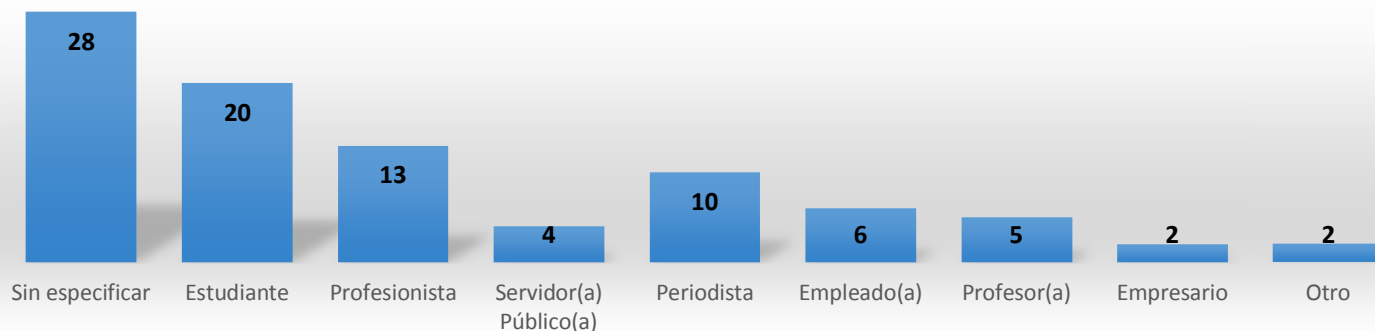
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **90** solicitantes, el registro más alto se presentó en rubro **%Sin especificar+** con **35** solicitantes; **14** pertenecen al rango de **%De 21 a 25 años+**; **Más de 55 años+** reportó en el mes **08** solicitantes; los rangos **%De 31 a 35 años+** y **%De 36 a 40 años+** con **07** solicitantes cada uno; **%De 16 a 20 años+** y **%De 41 a 45 años+** reportaron **06** solicitantes cada uno; seguido **%De 26 a 30 años+** con **04** solicitantes; y **%De 51 a 55 años+** solo registró **03** solicitantes. Finalmente, los rubros **%Menor de 15 años+** y **%De 46 a 50 años+** no presentaron ningún registro.



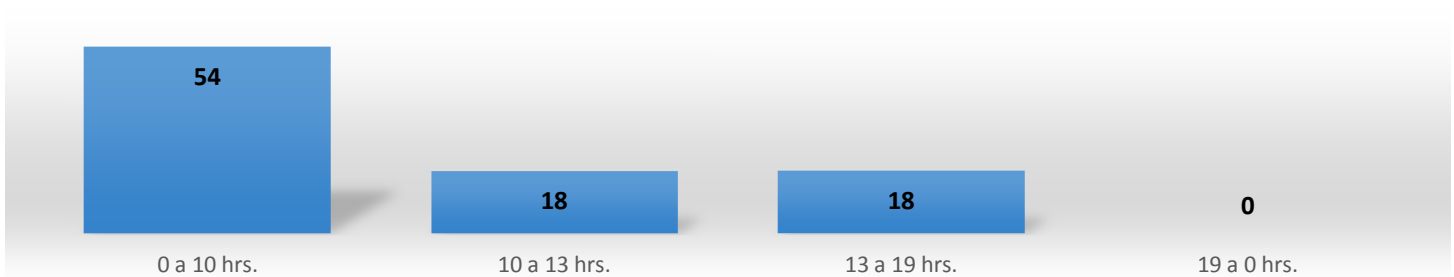
## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **90** solicitudes de información, **28** pertenecen al rubro **%Sin especificar+**; mientras que **%Estudiante+** registró **20** solicitudes; seguido por **%Profesionista+** que registró **13** solicitudes en el mes; **%Periodista+** registró **10**; **%Empleado (a)+** reportó **06**; **%Profesor (a)+** reportó **05**; seguido de **%Servidor Público+** que registró **04** solicitudes; mientras que **%Empresario+** y **%Otro+** reportaron en el mes **02** registros cada uno.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

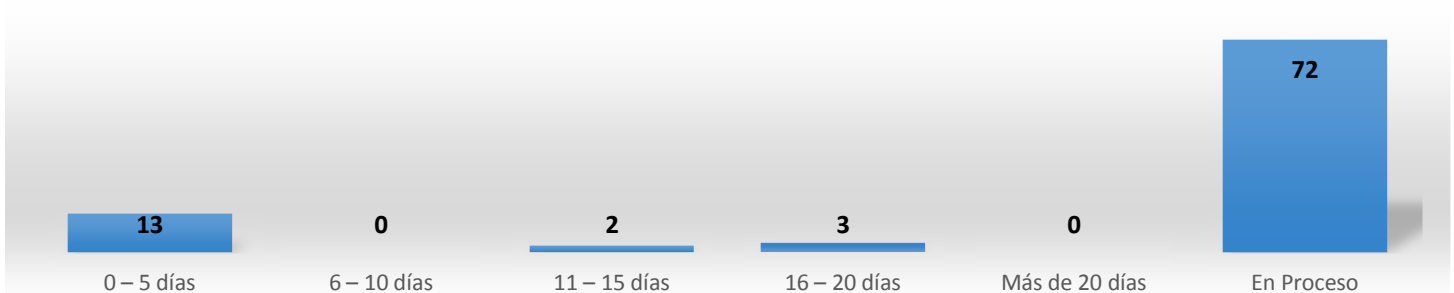
En el rango de horario con mayor número de solicitudes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que refleja **54** solicitudes recibidas; seguido por los rangos de **10 a 13 hrs.** y **13 a 19 hrs.** que reflejaron **18** peticiones cada uno; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **90** solicitudes de información recibidas en abril se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **13** contestaciones; **6 a 10 días** reporta sólo **03**; y de **11 a 15 días** reportó **02** respuestas; mientras que **16 a 20 días** y **más de 20 días** no reportan registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de abril están en proceso **72** respuestas.



Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a 79 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 18 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 97 solicitudes atendidas en el mes de abril.

## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

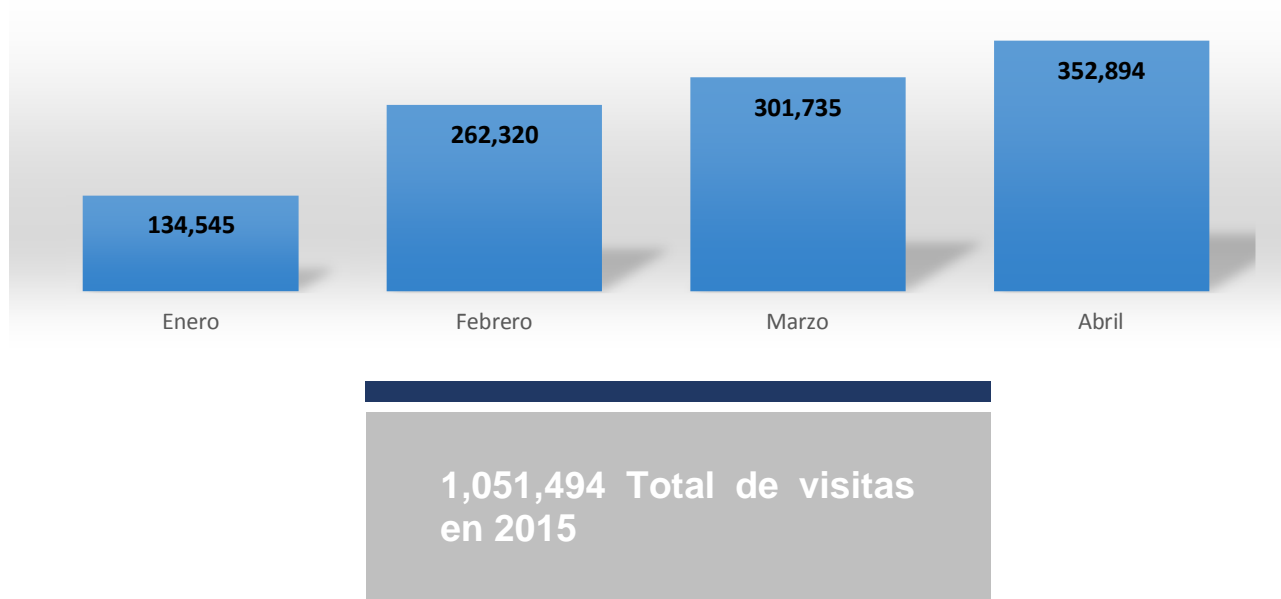
En el mes de abril de 2015, no se presentó ningún recurso de revisión.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de abril de 2015, no se resolvió ningún recurso de revisión.

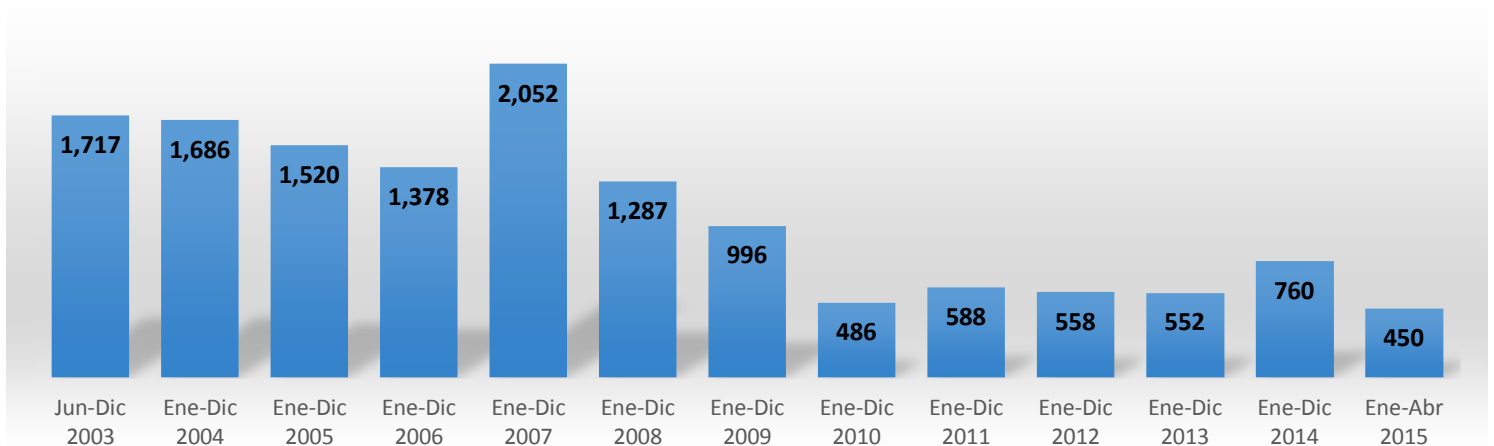
# Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2015



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de abril de 2015, la Unidad de Enlace reporta un total de **14,030** solicitudes recibidas.



### c) Atención de Solicitudes de Información por Materia en abril 2015

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **33** solicitudes, se atendieron **06** y **27** continúan en proceso de atención.

En materia *%Administrativa+* del total de **31** solicitudes se atendieron **04**, y **27** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **05** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **21** solicitudes, de las cuales se atendieron **03**, y **18** continúan en proceso de solución.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	6	27	33
<b>Administrativa</b>	4	27	31
<b>Otras Materias</b>	5	0	5
<b>Técnica</b>	3	18	21
<b>Total</b>	18	72	90
<b>%</b>	20%	80%	100%

Se dio respuesta en tiempo y forma durante el mes de abril a 79 solicitudes de información correspondientes a otros periodos; sumando las 18 solicitudes atendidas correspondientes a este mes, da un total de 97 solicitudes atendidas en el mes de abril.

## MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo  
Barbosa Huerta.  
Presidente.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña  
Pérez.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.

# JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Herrera  
Ávila.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción Nacional

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Carlos Alberto  
Puentes Salas.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Blanca María Del  
Socorro Alcalá Ruiz.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Fernando Yunes  
Márquez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional



## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Zoé Robledo  
Aburto.  
Secretario.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2015**

Lic. Irán Sosa Díaz,

Lic. Rodrigo Aguilar Ávila.

**Edición y Contenidos:**

C. Karla Hernández Pizaña,

C. Roberto Exsome Romero.



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114