

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Diciembre 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Diciembre 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	5
I. Visitas a la Página de Transparencia	10
II. Solicitudes de Información	11
III. Muestreo de Solicitantes	16
IV. Recursos de Revisión	19
Anexos	22

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **diciembre de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta. La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios o sugerencias en relación al servicio brindado a la ciudadanía por esta Unidad de Enlace en la Cámara de Senadores.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* enlista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director de la Unidad de Enlace*

Resumen Ejecutivo

En **diciembre** se registraron **46** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **143** turnos:

78	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
20	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
19	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
11	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
06	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
04	<i>Comunicación Social.</i>	✓
03	<i>Contraloría Interna.</i>	✓
01	<i>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso.</i>	✓

La materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **24** solicitudes, de las cuales **15** corresponden a **%Presupuesto y Gasto+**, seguido de **%Viajes y Viáticos+** que reportó **04** solicitudes; el rubro **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** reportó **03** solicitudes, dejando a **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+** y **%Asuntos Jurídicos+** con **01** solicitudes registradas en cada uno. Finalmente los rubros, **%Recursos Materiales+**, **%Eventos del Senado+** y **%Organización+** no recibieron solicitudes de información.

En **diciembre**, el Portal de Transparencia obtuvo:

5,883 visitas al Portal

06 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE ENLACE

(3) Orientación ciudadana



(2) Incompetencia.



(1) Incompleta o ilegible.



121 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(117) Asesoría técnica en materia de transparencia.



(03) Asistencia en gestión social.



(01) Vencimiento de solicitudes.

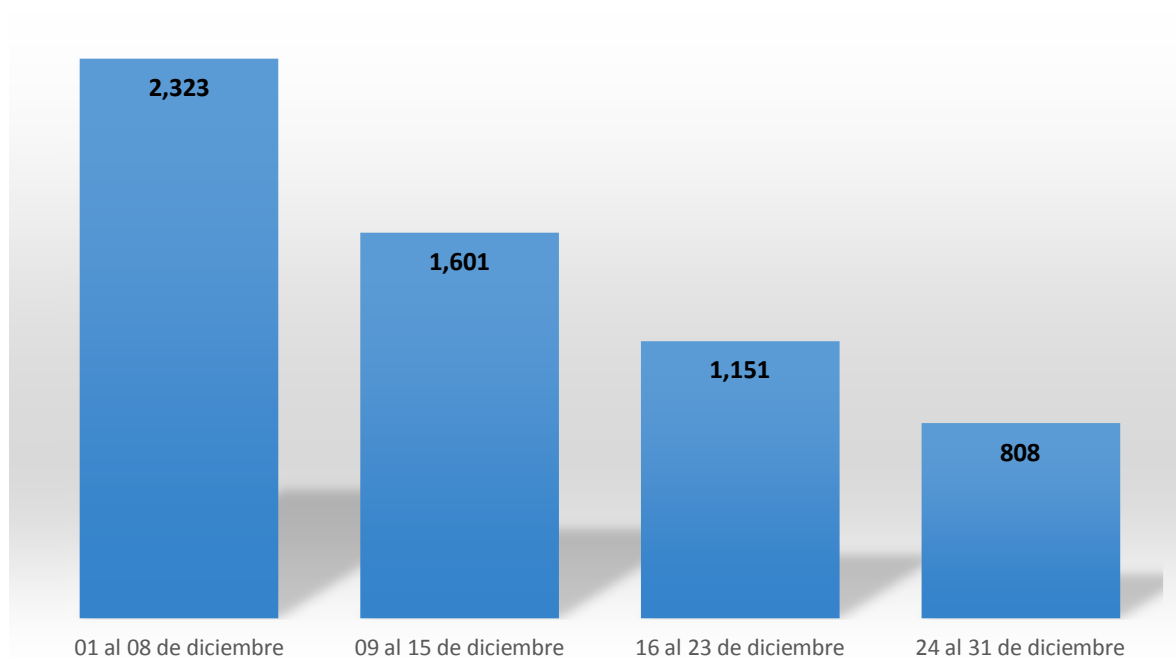


Diciembre 2014

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de diciembre de 2014 se registraron un total de **5,883** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **37,645** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de diciembre se registraron, **2,323** visitantes; de la semana del 09 al 15 de diciembre se observaron **1,601** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,151** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **808** visitas.



5,883 Visitas al
Portal de Transparencia

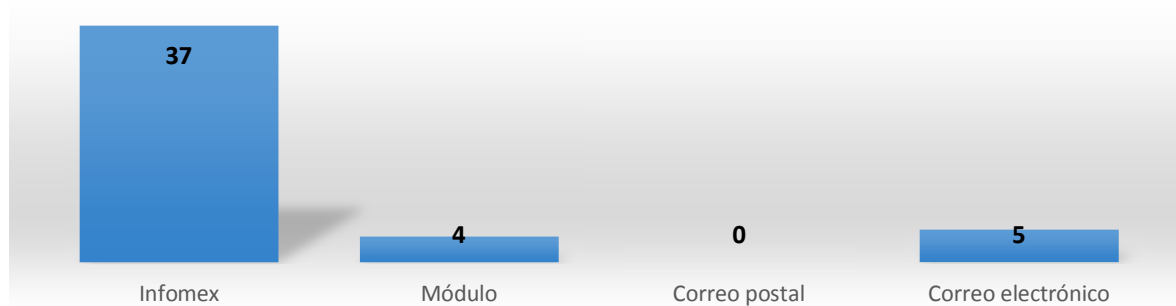
37,645 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **46** solicitudes.

1. Medios de recepción de solicitudes

En diciembre de 2014, se recibieron un total de **46** solicitudes de información, de las cuales **37** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, por Correo Electrónico se recibieron **05** solicitudes, **04** en el Módulo de Atención, mientras que por vía Correo Postal no se recibieron solicitudes de información.

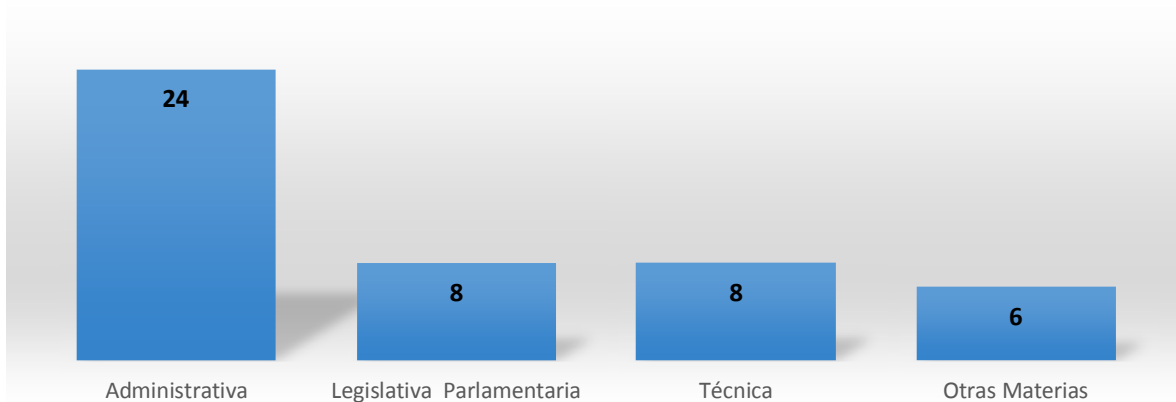


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de diciembre, se registraron **83** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **46** solicitudes recibidas, se clasificaron la materia **Administrativa** con **24** peticiones, seguido de las materias **Legislativa Parlamentaria** y **Técnica** con **08** turnos cada una; por último **Otras Materias** registró **06** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **08** solicitudes, de las cuales las categorías de **Leyes**, **Iniciativas** y **Propuestas** reportaron **02** solicitudes cada una; los rubros **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** y **Dictámenes** reportaron **01** solicitud cada uno. Finalmente los rubros correspondientes a **Históricas**, **Asistencias, Intervenciones y Licencias** y **Comparecencias** no recibieron solicitudes de información.



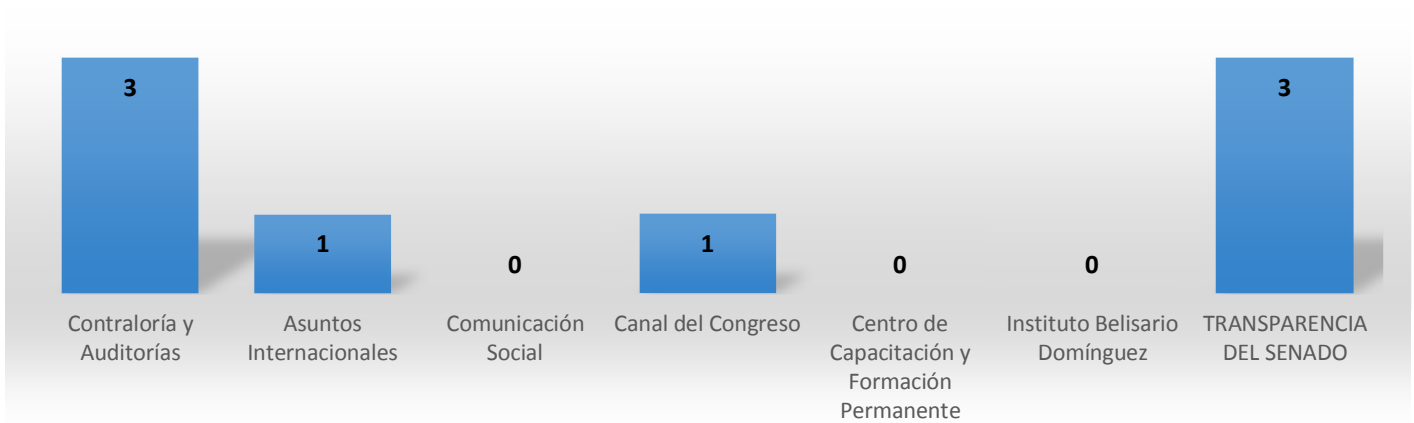
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **24** solicitudes en esta materia, de las cuales **15** corresponden a **Presupuesto y Gasto**, seguido de **Viajes y Viáticos** reportó **04** solicitudes; **Sueldos, Dietas y Plantillas** con **03** solicitudes, quedando los rubros de **Solicitud de Empleo y Servicio Social** y **Eventos del Senado** con **01** solicitud cada uno. Finalmente los rubros, **Recursos Materiales**, **Organización** y **Asuntos Jurídicos** no recibieron solicitudes de información.



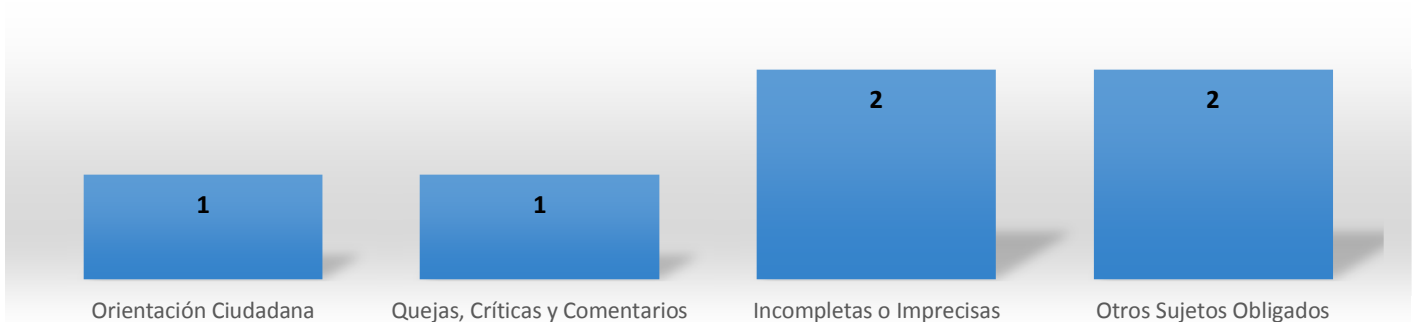
c) Materia Técnica:

En el mes de diciembre en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **08** solicitudes, de los cuales *Contraloría y Auditorías* y *Transparencia del Senado* reportaron **03** cada uno; seguido de *Asuntos Internacionales* y *Canal del Congreso* quienes registraron **01** solicitud cada uno; dejando a los rubros de *Instituto Belisario Domínguez*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* y *Comunicación Social*, sin registro de solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **06** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales las categorías *Otros Sujetos Obligados* y *Incompletas o Imprecisas* reportaron cada una **02** solicitudes cada una; mientras que *Orientación Ciudadana* y *Quejas, Críticas y Comentarios* registraron **01** solicitud cada uno.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En diciembre se recibieron **46** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

Las *Comisiones Legislativas* recibieron en el mes **78** turnos; seguido por la *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **20** turnos, *Grupos Parlamentarios* que recibió **19**; la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* recibió **11** turnos; la *Unidad de Enlace* reportó **06**; *Comunicación Social* con **04**, *Contraloría Interna* recibió **03** turnos; mientras las áreas de *Archivo Histórico* y *Canal del Congreso* recibieron **01** turno cada una. Finalmente, a las áreas de *Junta de Coordinación Política*, *COGATI*, *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Mesa Directiva*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Senadores*, *Biblioteca Melchor Ocampo* y el *CECAFP* no recibieron turnos de solicitudes de información en el mes, dando un total de **143** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Diciembre
Áreas Parlamentarias	SGSP	11
	Archivo Histórico	1
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	20
Áreas Técnicas	COGATI	0
	Unidad de Enlace	6
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	3
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	4
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	1
Otros Organos	Comisiones Legislativas	78
	Grupos Parlamentarios	19
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		143

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de diciembre se recibieron **03** registros en el Buzón de Participación Ciudadana, **02** pertenecientes al rubro de *%Dudas+* y **01** registro en *%Comentarios+* dejando a los rubros *%Felicitación+* y *%Quejas+* sin reporte en el mes.

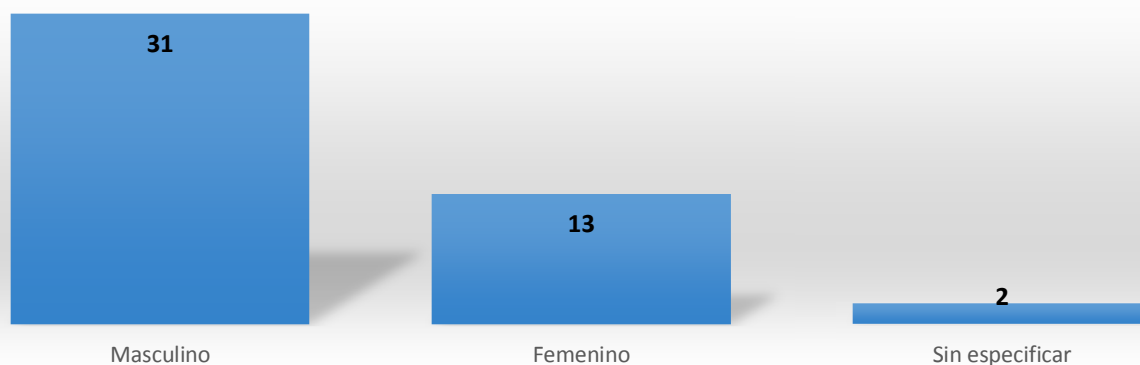
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Comentarios	1	1
Felicitación	0	0
Dudas	2	2
Quejas	0	0
Total	3	3

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

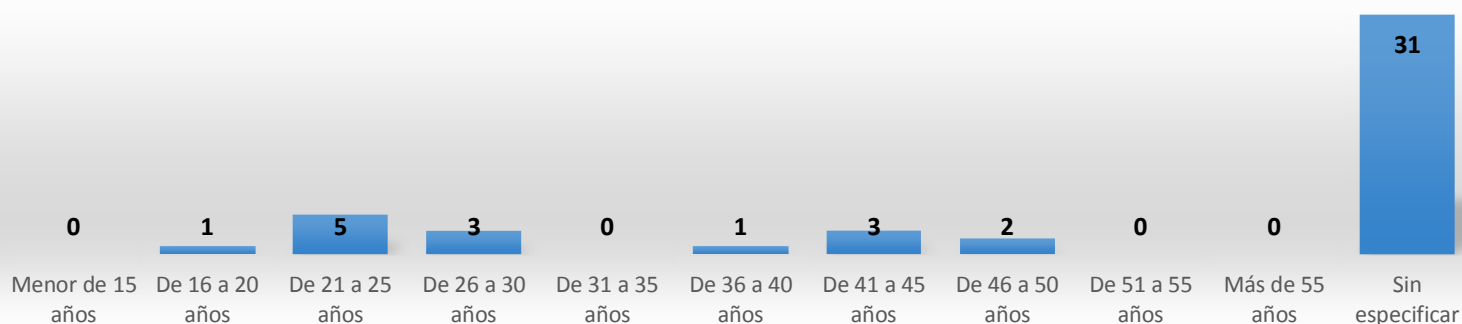
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **31** son hombres, **13** son mujeres dejando al rubro *%Sin especificar+* con **02** registrados, dando el total de **46** solicitantes del mes.



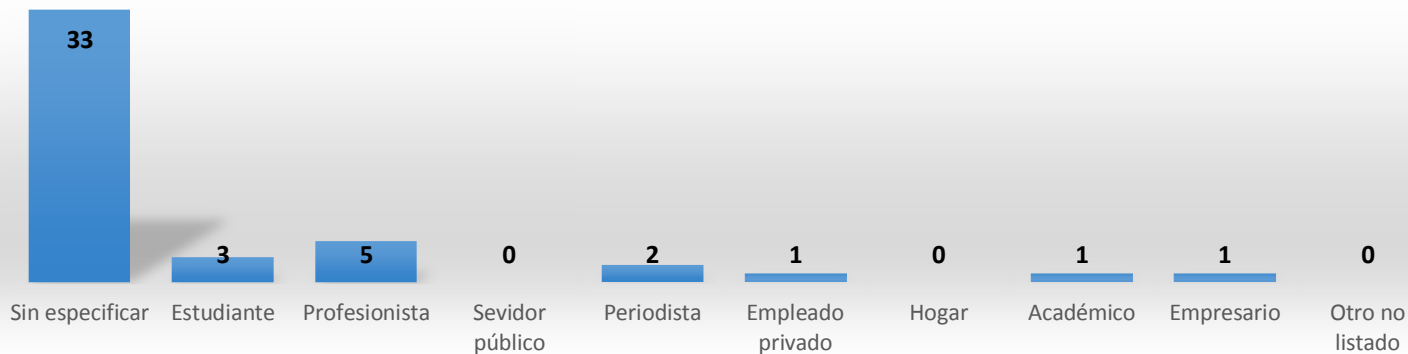
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **46** solicitantes, **31** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*; el rubro *%De 21 a 25 años+* reportó **05** solicitantes, seguido de *%De 26 a 30 años+* y *%De 41 a 45 años+* quienes reportaron **03** solicitantes cada uno, *%De 46 a 50 años+* registró **02**; los rubros *%De 16 a 20 años+* y *%De 36 a 40 años+* que registran **01** solicitante cada uno. Finalmente, los rubros *%Menor de 15 años+*, *%De 31 a 35 años+*, *%De 51 a 55 años+* y *%Más de 55 años+* no registraron solicitudes.



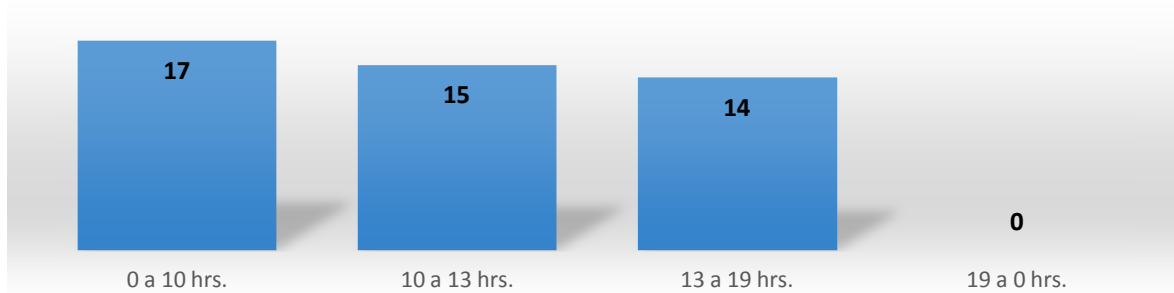
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **46** solicitudes de información, **33** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; mientras que **05** pertenecen a *%Profesionista+*; por otra parte *%Estudiante+* registró en el mes **03** solicitudes; seguido del rubro de *%Periodista+* que registró **02** solicitantes; seguido de *%Empleado Privado+*, *%Académico+* y *%Empresario+* con solo **01** registro cada uno. Finalmente, los rubros *%Servidor Público+*, *%Hogar+* y *%Otro no listado+* no recibieron solicitudes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que refleja **17**; seguido por el rango **10 a 13 hrs.** que señala **15** peticiones; de **13 a 19 hrs.** registra **14** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes en el mes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **46** solicitudes de información recibidas en diciembre se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **09** contestaciones; **6 a 10 días** reporta solo **02** solicitudes contestadas en este mes; mientras que **11 a 15 días**, **16 a 20 días** y **más de 20 días** no reportan registro de respuesta a solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de diciembre están en proceso **35** respuestas.



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de diciembre de 2014, se presentó el Recurso de Revisión LXII-RR/009/2014, de inconformidad a la respuesta brindada por el Grupo Parlamentario del PAN y la Secretaría General de Servicios Administrativos.

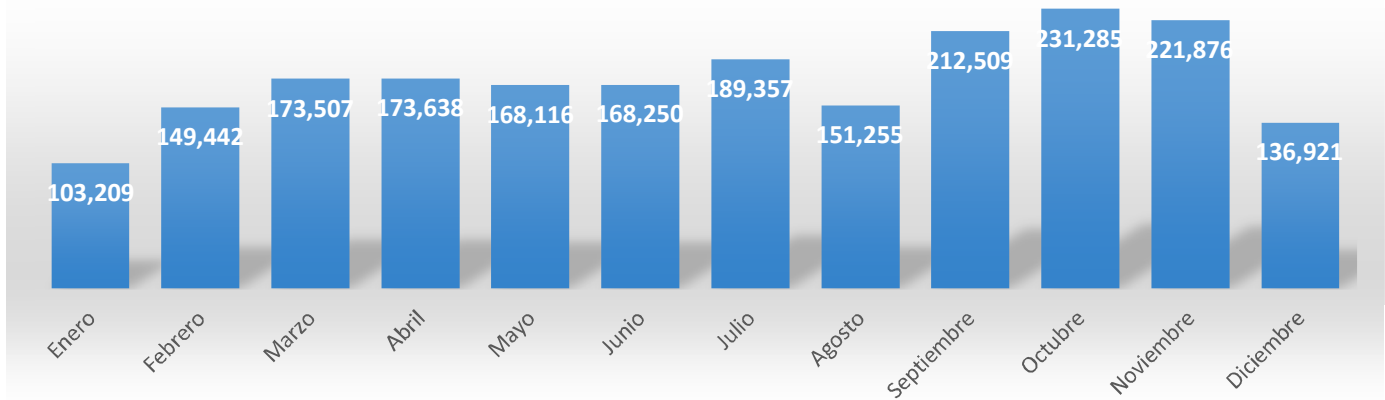
En el mes de diciembre de 2014, se presentó el Recurso de Revisión LXII-RR/010/2014, de inconformidad a la respuesta brindada por el Grupo Parlamentario del PRI y la Coordinación de Comunicación Social.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de diciembre de 2014, el COGATI, emitió las resoluciones a los Recursos de Revisión LXII-RR/003/14, LXII-RR/005/14, LXII-RR/006/14, LXII-RR/007/14, LXII-RR/008/14 y LXII-RR/009/14 mediante las resoluciones COGATI/03/14, COGATI/05/14, COGATI/06/14, COGATI/07/14, COGATI/08/14 y COGATI/09/14 respectivamente.

Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014

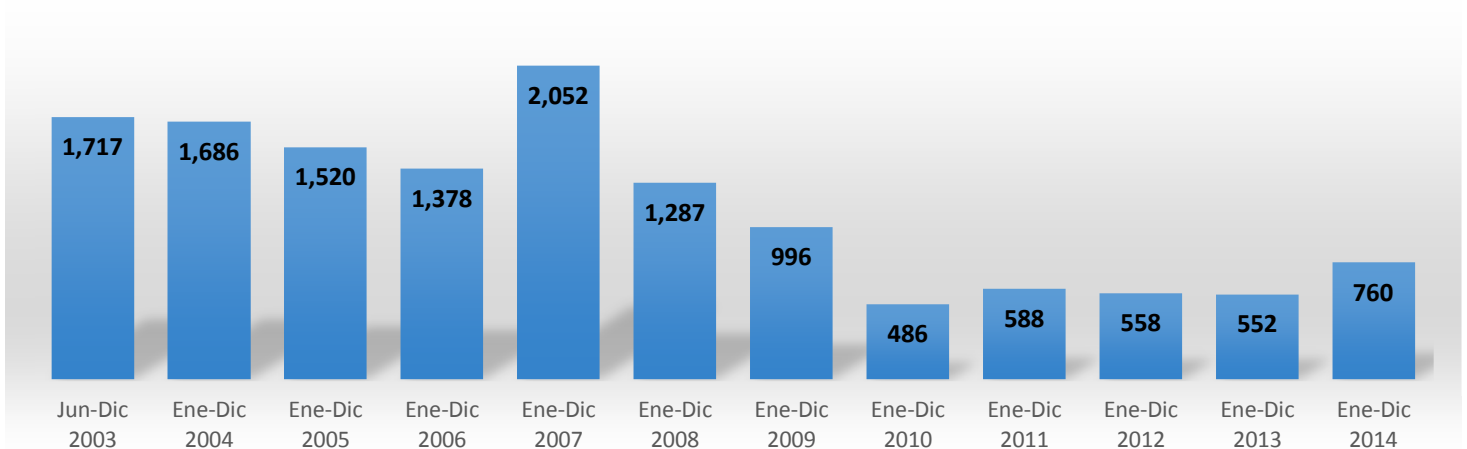


2,079,365 Total de visitas en 2014

NOTA: La Dirección de Sistemas Informáticos no reportó registros del 24 al 27 de abril, en el caso de diciembre del 06 al 10 así como el día 31, por lo que se actualizará en los futuros reportes.*

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de diciembre de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,580** solicitudes recibidas.



c) Estado de las Solicitudes de Información por Materia

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **08** solicitudes, se atendió **01** solicitud y **07** continúan en proceso de atención.

Del conjunto de solicitudes en materia *%Administrativa+* se recibieron **24**, de las cuales **20** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **06** solicitudes, de las cuales se atendieron **04** quedando proceso **02** solicitudes.

De índole *%Técnica+* se recibieron **08** solicitudes, las cuales **06** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	1	7	8
Administrativa	4	20	24
Otras Materias	4	2	6
Técnica	2	6	8
Total	11	35	46
%	24%	76%	100%

MESA DIRECTIVA

Sen. Luis Miguel Gerónimo
Barbosa Huerta.
Presidente.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Arturo Zamora
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. María Lucero Saldaña
Pérez.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Jorge Luis
Preciado Rodríguez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Arely Gómez
González.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Fernando Herrera
Ávila.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez
González.
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Zoé Robledo
Aburto.
Secretario.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114