

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Agosto 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
Subdirectora

## **Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Agosto 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública





<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>5</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>11</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>12</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>17</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>20</b>
<b>Anexos</b>	<b>23</b>



El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **agosto de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales*  
*Director de la Unidad de Enlace*





# Resumen Ejecutivo



En **agosto** se registraron **69** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **77** Turnos:

<b>33</b>	<b>Secretaría General de Servicios Administrativos.</b>	✓
<b>18</b>	<b>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</b>	✓
<b>10</b>	<b>Unidad de Enlace y Transparencia.</b>	✓
<b>04</b>	<b>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</b>	✓
<b>04</b>	<b>Grupos Parlamentarios.</b>	✓
<b>04</b>	<b>Comunicación Social.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Comisiones Legislativas.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Mesa Directiva.</b>	✓
<b>01</b>	<b>COGATI.</b>	✓

La Materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **38** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Presupuesto y Gasto+** registró **17** solicitudes de información; **%Sueldos Dietas y Plantillas+** reportó **12** solicitudes, **%Asuntos Jurídicos+** reportó **06** solicitudes, **%Viajes y Viáticos+** reportó **02**; **%Recursos materiales+** registró **01** solicitud este mes; por último, **%Eventos del Senado+**, **%Solicitudes de empleo y servicio social+** y **%Organización+**, no registraron ninguna solicitud de información.

En **agosto**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**6,467 visitas al Portal**

10 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN  
ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE ENLACE

- (2) Gestoría Social.* ✓
- (2) Datos de Senadores.* ✓
- (1) Asesoría de peticiones a Senadores.* ✓
- (1) Competencia de otra dependencia.* ✓
- (1) Sueldos, dietas y plantillas de senadores.* ✓
- (1) Petición de atención de solicitud de información.* ✓
- (1) Reforma Energética.* ✓
- (1) Funciones del Senado de la República.* ✓

91 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

*(86) Asesoría técnica en materia de Transparencia.*



*(02) Asistencia en gestión social.*



*(01) Datos de contacto.*



*(01) Alta de usuario en el sistema INFOMEX - Senado.*



*(01) Orientación en tiempos de respuestas.*





Agosto 2014

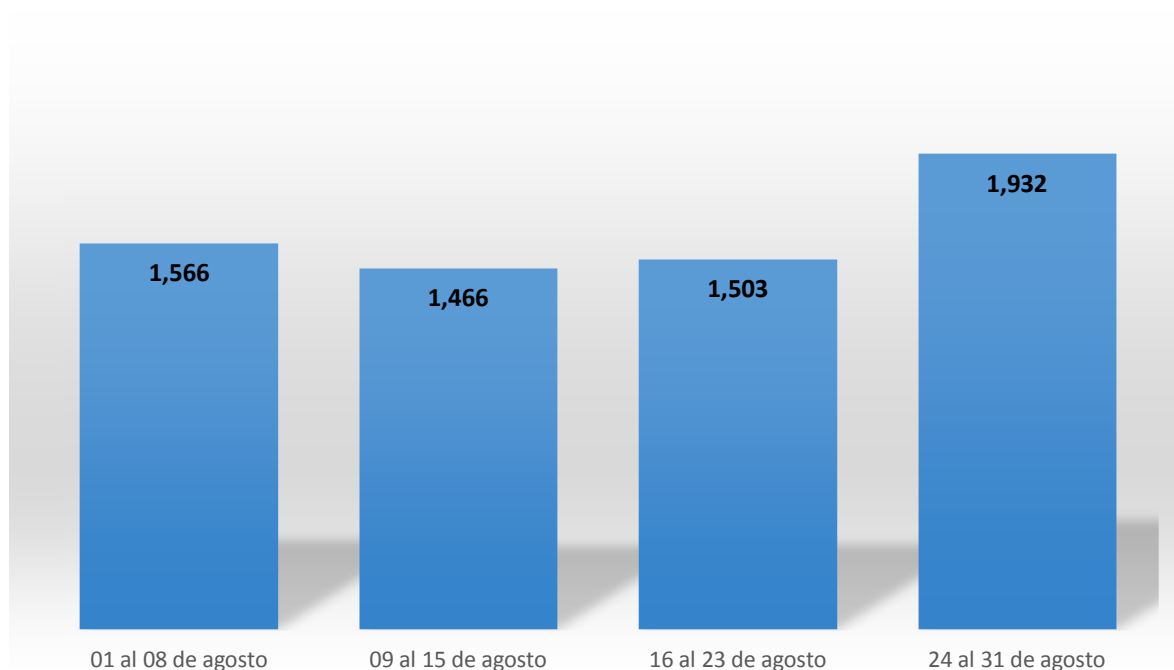




## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de agosto de 2014 se registraron un total de **6,467** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **17,837** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de agosto se registraron, **1,566** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,466** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,503** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,932** visitas.



**6,467** Visitas al  
Portal de Transparencia

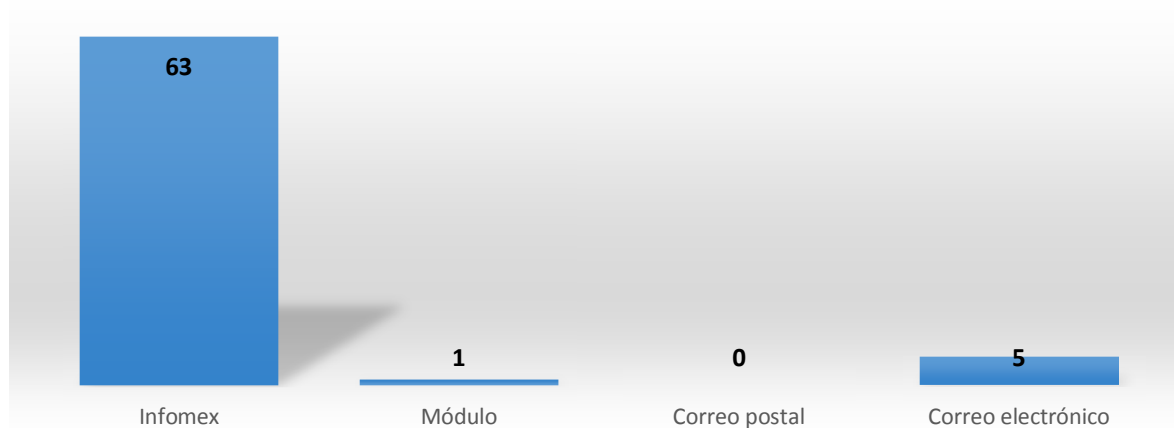
**17,837** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **69** solicitudes.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En agosto de 2014, se recibieron un total de **69** solicitudes de información, de las cuales **63** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, por Correo Electrónico se recibió **05** solicitud, **01** en el Módulo de Atención, mientras que no se tuvo ningún registro de solicitud vía Correo Postal.

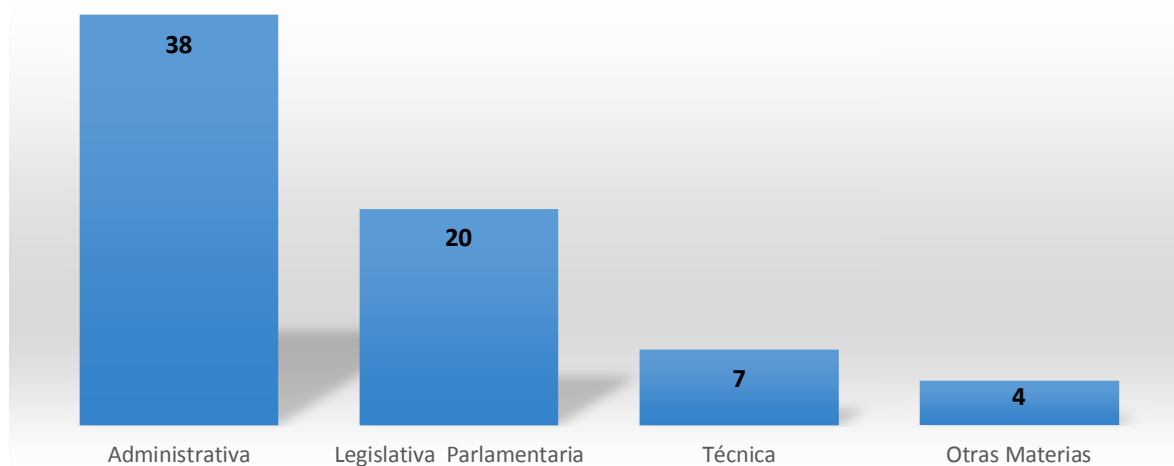


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de agosto, se registraron **24** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **69** solicitudes recibidas, **38** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **20** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; **07** como **Materia Técnica**; finalmente **04** registró **Otras Materias**.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **20** solicitudes: de las cuales la categoría de **Leyes** que reportó **06**, seguido de **Iniciativas** que registró **05** solicitudes; los rubros de **Históricas** y **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** reportaron **03** solicitudes de información cada uno; **Comparecencias** reportó **02** solicitudes, quedando **Dictámenes** que solo reportó **01**. Finalmente los rubros correspondientes a **Asistencias, Intervenciones y Licencias**, y **Propuestas** no recibieron solicitudes de información.



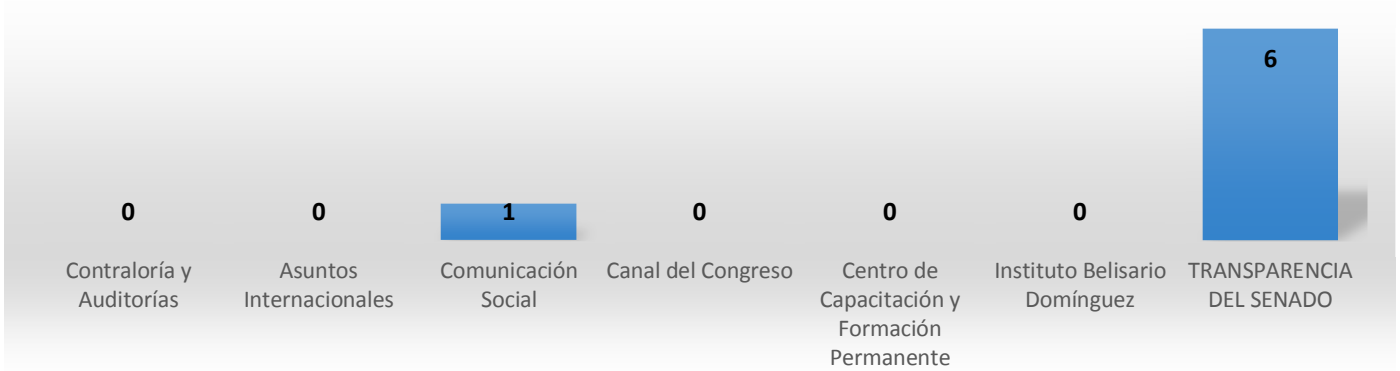
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **38** solicitudes en esta Materia, de las cuales **17** corresponden a **Presupuesto y Gasto**, seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** con **12**, **Asuntos Jurídicos** con **06** solicitudes, el rubro **Viajes y Viáticos** recibió **02** solicitudes cada uno, seguido de **Recursos Materiales** que reportó **01** solicitud; finalmente los rubros, **Eventos del Senado**, **Solicitud de Empleo y Servicio Social** y **Organización** no recibieron solicitudes de información.



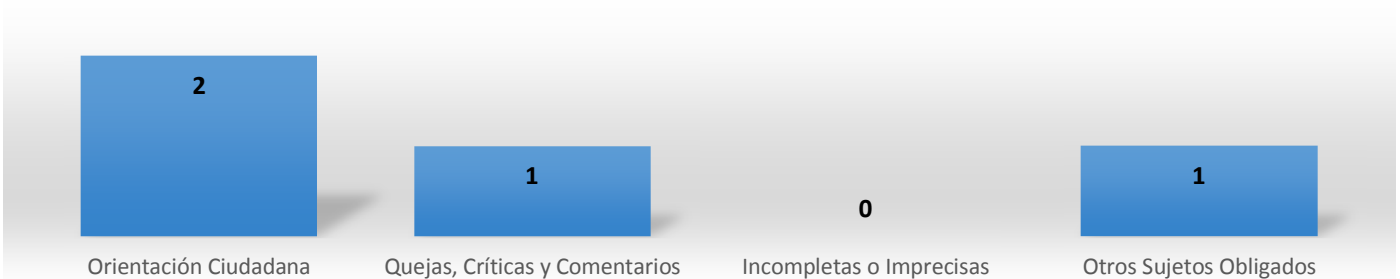
**c) Materia Técnica:**

En el mes de agosto en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **07** solicitudes, de los cuales **06** corresponden a *TRANSPARENCIA DEL SENADO*, el rubro de *Comunicación Social* reportó **01** solicitudes; dejando a los rubros de *Contraloría y Auditorías*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Canal del Congreso*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* y *Asuntos Internacionales* sin registro de solicitudes de información.



**d) Otras Materias:**

Se presentaron **04** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales recayeron **02** de ellas en la categoría *Orientación Ciudadana*, registrando *Otros Sujetos Obligados* y *Quejas, Críticas y Comentarios* **01** solicitudes cada uno, mientras que *Incompletas o Imprecisas* no reportó registro de solicitudes.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En agosto se recibieron **69** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **33** solicitudes, seguido de la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* que recibió **18**; la *Unidad de Enlace* recibió **10** solicitudes; las áreas de *Archivo Histórico*, *Comunicación Social* y *Grupos Parlamentarios* recibieron **04** turnos cada una, a su vez las *Comisiones Legislativas* recibieron **02** solicitudes, mientras que a la *Mesa Directiva* y al *COGATI* les fueron turnadas **01** solicitud de información a cada uno. Finalmente, a las áreas de, *Contraloría Interna*, el *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Senadores*, *Canal del Congreso*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP* y la *Junta de Coordinación Política* no se turnaron solicitudes de información, dando un total de **77** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Abril
Áreas Parlamentarias	SGSP	18
	Archivo Histórico	4
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	33
Áreas Técnicas	COGATI	1
	Unidad de Enlace	10
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	0
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	4
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
Otros Organos	Comisiones Legislativas	2
	Grupos Parlamentarios	4
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	1
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		77

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de agosto se recibió **01** registro en el Buzón de Participación Ciudadana correspondiente a la categoría de **%Comentarios+** mientras que las categorías: **%Dudas+**, **%Felicitación+** y **%Quejas+** no se reportó registro alguno.

Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
<b>Comentarios</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Felicitación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Dudas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Quejas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

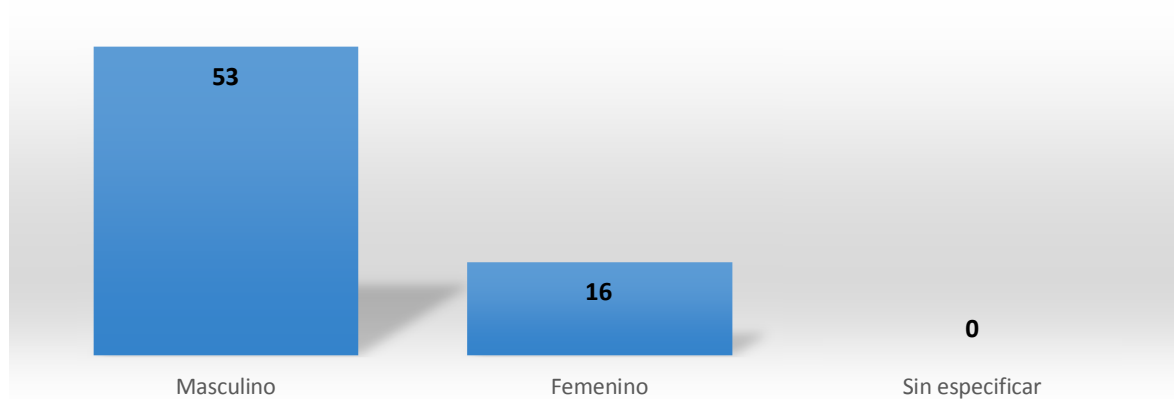
NOTA: El comentario recibido por el solicitante, fue atendido el mismo día por la Unidad de Enlace.\*

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

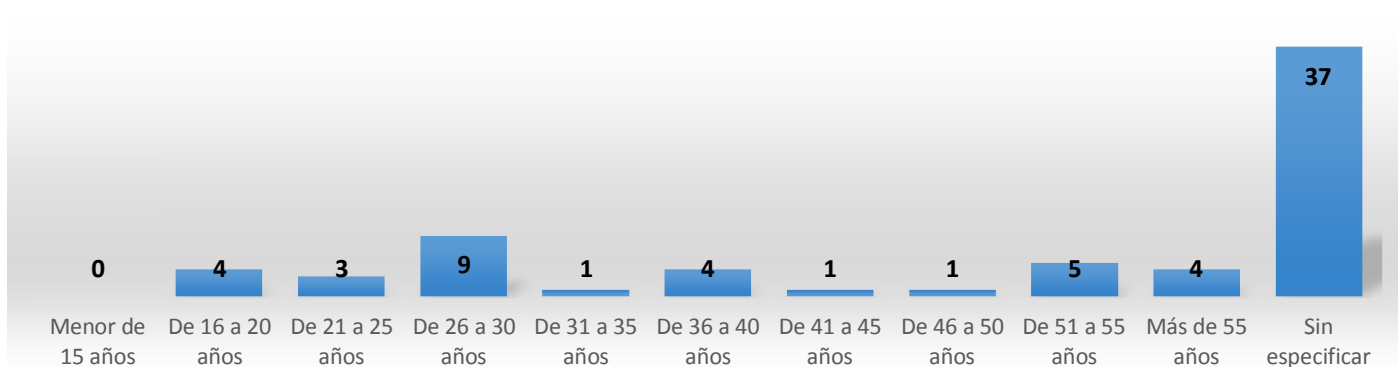
### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **53** son hombres, **16** son mujeres dejando al rubro **%Sin especificar+** sin registro, dando el total de **69** solicitantes del mes.



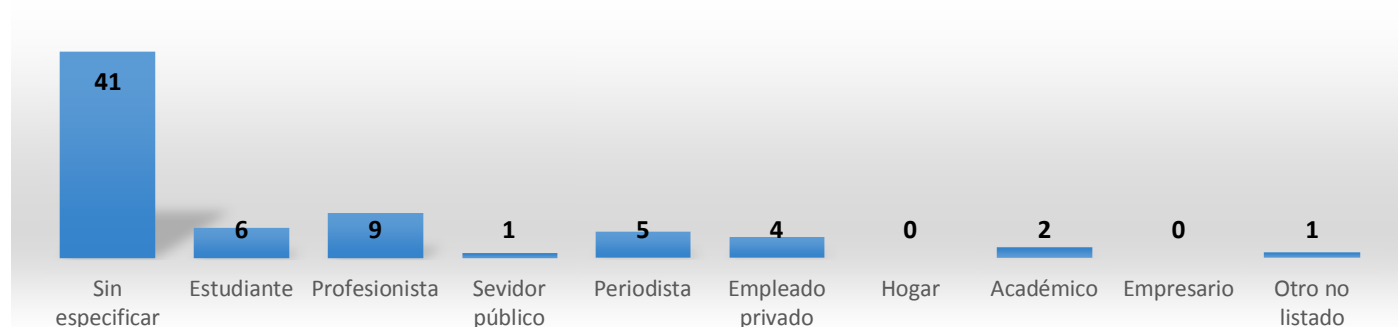
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **69** solicitantes, **37** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*; *%De 26 a 30 años+* se reportaron **09** solicitantes, *%De 51 a 55 años+* reportó **05**, seguido de los rubros *%De 16 a 20 años+*, *%De 36 a 40 años+* y *%Más de 55 años+* registran **04** solicitantes cada uno, *%De 21 a 25 años+* reportó **03**, *%De 31 a 35 años+*, *%De 41 a 45 años+* y *%De 46 a 50 años+* registran **01** solicitantes en cada uno de los rubros. Finalmente, el rubro *%Menor de 15 años+* no registró solicitudes.



## 3. Ocupación del solicitante

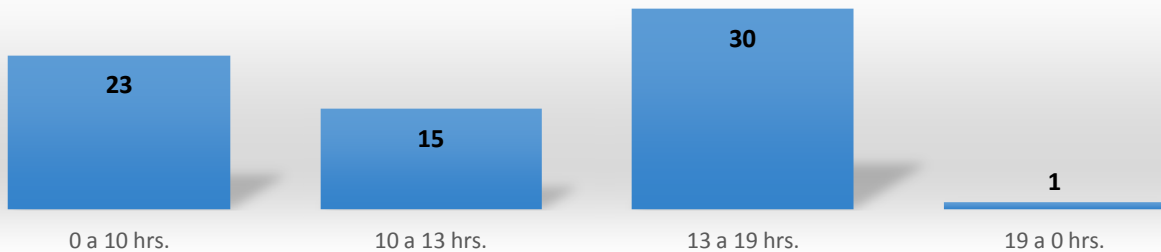
En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **69** solicitudes de información, **41** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; **09** respecto a *%Profesionista+*, *%Estudiante+* registra **06** solicitudes, seguido de *%Periodista+* reportando **05**; *%Empleado Privado+* registró **04**; a su vez *%Académico+* reportó **02**, seguido de los rubros *%Otro no listado+* y *%Servidor Público+* quienes registraron **01** solicitantes cada uno. Finalmente, los rubros *%Empresario+* y *%Hogar+* no recibieron solicitudes.





#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

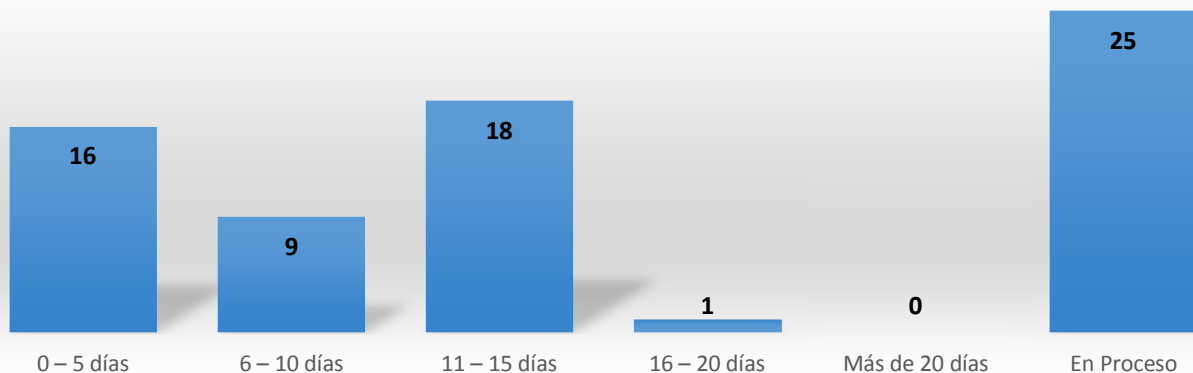
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **3 a 19 hrs.** que refleja **30**; seguido por el rango **de 10 a 19 hrs.** que señala **23** peticiones; de **10 a 13 hrs.** registra **15** solicitudes; mientras que el rango de **de 19 a 0 hrs.** sólo reportó **01** solicitud.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **69** solicitudes de información recibidas en agosto se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **de 1 a 15 días** reporta **18** contestaciones; **de 6 a 5 días** reporta **16**; **de 6 a 10 días** reporta **09**; **de 6 a 20 días** solo registró **01** solicitud contestada; mientras que **más de 20 días** no reportan registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de agosto están en proceso **25** respuestas.



## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de agosto de 2014, no se presentaron Recursos de Revisión.

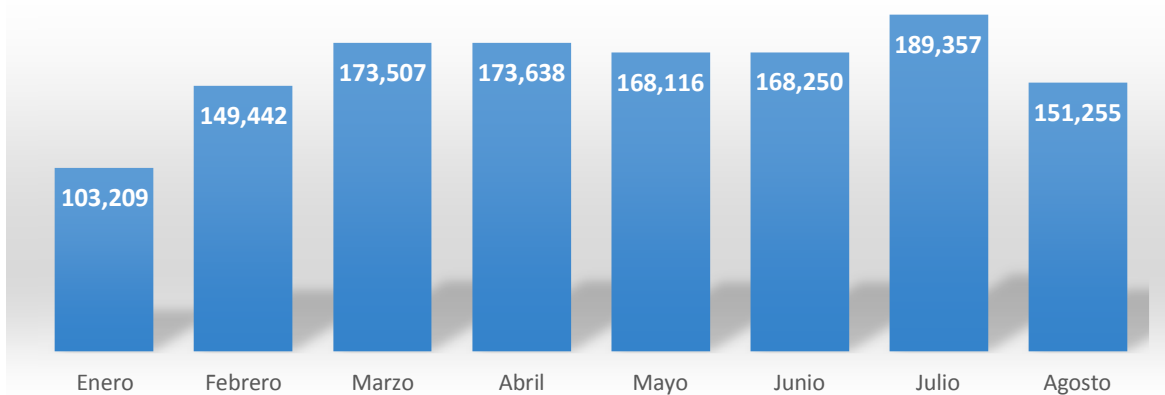
### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de agosto de 2014, no se resolvió ningún Recurso de Revisión.

# Anexos



a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014

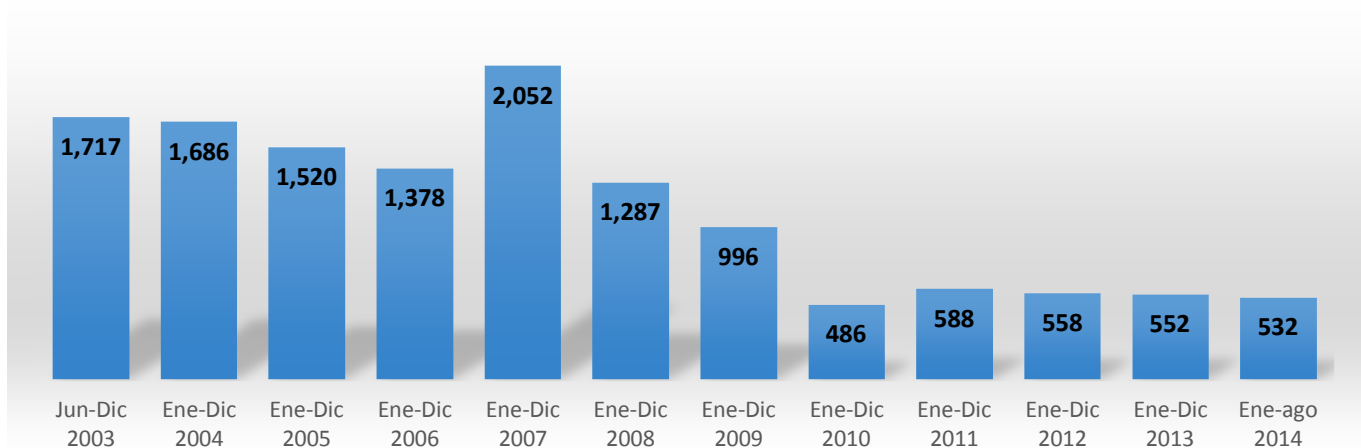


1,276,774 Total de visitas en 2014

NOTA: La Dirección de Sistemas Informáticos no reportó registros del 24 al 27 de abril por lo que se actualizará en los futuros reportes.\*

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de agosto de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,352** solicitudes recibidas.



### c) Estado de las Solicitudes de Información por Materia en agosto 2014

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **20** solicitudes, se atendieron **12** solicitudes y **08** continúan en proceso de atención.

Del conjunto de solicitudes en materia *%Administrativa+* se recibieron **38**, de las cuales **15** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **04** solicitudes, de las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **07** solicitudes, y **02** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	12	8	20
Administrativa	23	15	38
Otras Materias	4	0	4
Técnica	5	2	7
Total	44	25	69
%	64%	36%	100%



## MESA DIRECTIVA

Sen. Raúl Cervantes  
Andrade.  
Presidente.

Sen. Ana Lilia Herrera  
Anzaldo.  
Vicepresidenta.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Iris Vianey  
Mendoza Mendoza.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.



## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Jorge Luis  
Preciado Rodríguez.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Jorge Emilio  
González Martínez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Arely Gómez  
González.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. José María  
Martínez Martínez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez  
González.  
Presidenta.

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Angélica de la  
Peña Gómez.  
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
*Director*

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
*Subdirectora*

**Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114