

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Agosto 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Agosto 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	5
I. Visitas a la Página de Transparencia	11
II. Solicitudes de Información	12
III. Muestreo de Solicitantes	17
IV. Recursos de Revisión	20
Anexos	23

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **agosto de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **agosto** se registraron **69** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **77** Turnos:

33	Secretaría General de Servicios Administrativos.	✓
18	Secretaría General de Servicios Parlamentarios.	✓
10	Unidad de Enlace y Transparencia.	✓
04	Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.	✓
04	Grupos Parlamentarios.	✓
04	Comunicación Social.	✓
02	Comisiones Legislativas.	✓
01	Mesa Directiva.	✓
01	COGATI.	✓

La Materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **38** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Presupuesto y Gasto+** registró **17** solicitudes de información; **%Sueldos Dietas y Plantillas+** reportó **12** solicitudes, **%Asuntos Jurídicos+** reportó **06** solicitudes, **%Viajes y Viáticos+** reportó **02**; **%Recursos materiales+** registró **01** solicitud este mes; por último, **%Eventos del Senado+**, **%Solicitudes de empleo y servicio social+** y **%Organización+**, no registraron ninguna solicitud de información.

En **agosto**, el Portal de Transparencia obtuvo:

6,467 visitas al Portal

10 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE ENLACE

- (2) Gestoría Social.* ✓
- (2) Datos de Senadores.* ✓
- (1) Asesoría de peticiones a Senadores.* ✓
- (1) Competencia de otra dependencia.* ✓
- (1) Sueldos, dietas y plantillas de senadores.* ✓
- (1) Petición de atención de solicitud de información.* ✓
- (1) Reforma Energética.* ✓
- (1) Funciones del Senado de la República.* ✓

91 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

(86) Asesoría técnica en materia de Transparencia.



(02) Asistencia en gestión social.



(01) Datos de contacto.



(01) Alta de usuario en el sistema INFOMEX - Senado.



(01) Orientación en tiempos de respuestas.

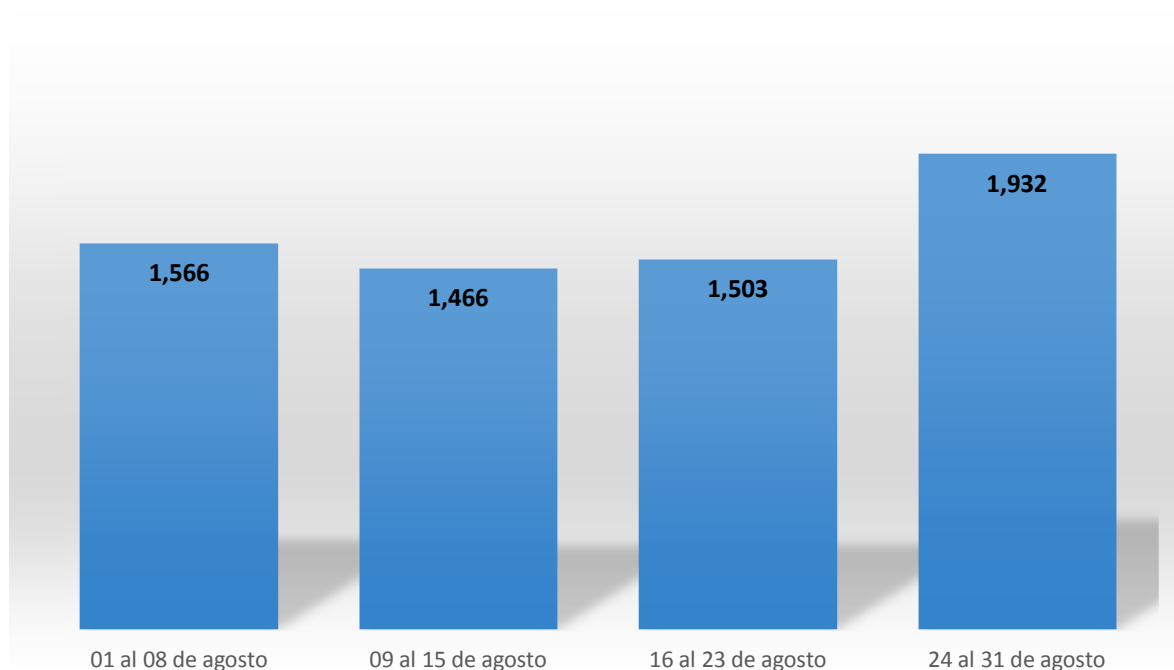


Agosto 2014

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de agosto de 2014 se registraron un total de **6,467** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **17,837** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de agosto se registraron, **1,566** visitantes; del 09 al 15 se observaron **1,466** ingresos. En la semana del 16 al 23 las cifras mostraron **1,503** entradas, mientras que la semana del 24 al 31 se reportaron **1,932** visitas.



6,467 Visitas al
Portal de Transparencia

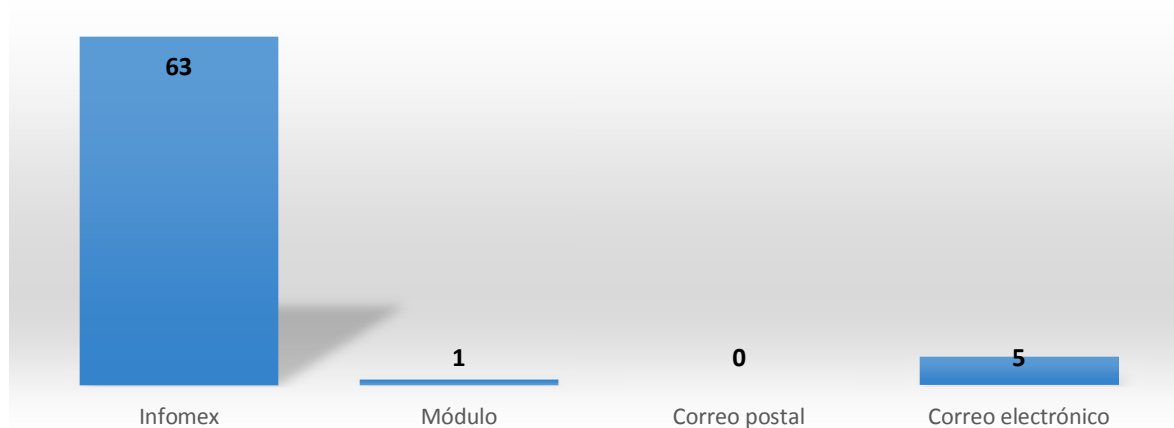
17,837 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **69** solicitudes.

1. Medios de recepción de solicitudes

En agosto de 2014, se recibieron un total de **69** solicitudes de información, de las cuales **63** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, por Correo Electrónico se recibió **05** solicitud, **01** en el Módulo de Atención, mientras que no se tuvo ningún registro de solicitud vía Correo Postal.

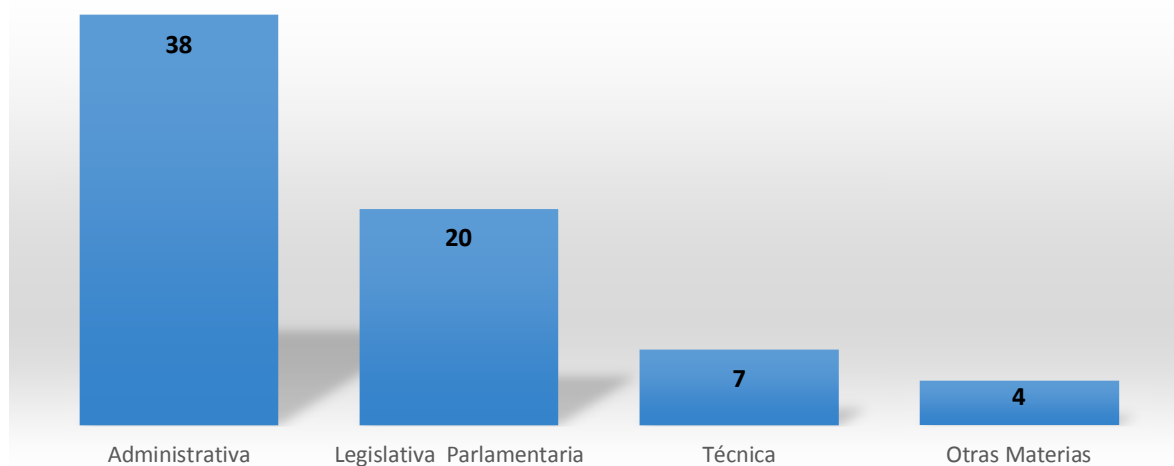


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de agosto, se registraron **24** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **69** solicitudes recibidas, **38** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **20** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; **07** como **Materia Técnica**; finalmente **04** registró **Otras Materias**.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **20** solicitudes: de las cuales la categoría de **Leyes** que reportó **06**, seguido de **Iniciativas** que registró **05** solicitudes; los rubros de **Históricas** y **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** reportaron **03** solicitudes de información cada uno; **Comparecencias** reportó **02** solicitudes, quedando **Dictámenes** que solo reportó **01**. Finalmente los rubros correspondientes a **Asistencias, Intervenciones y Licencias**, y **Propuestas** no recibieron solicitudes de información.



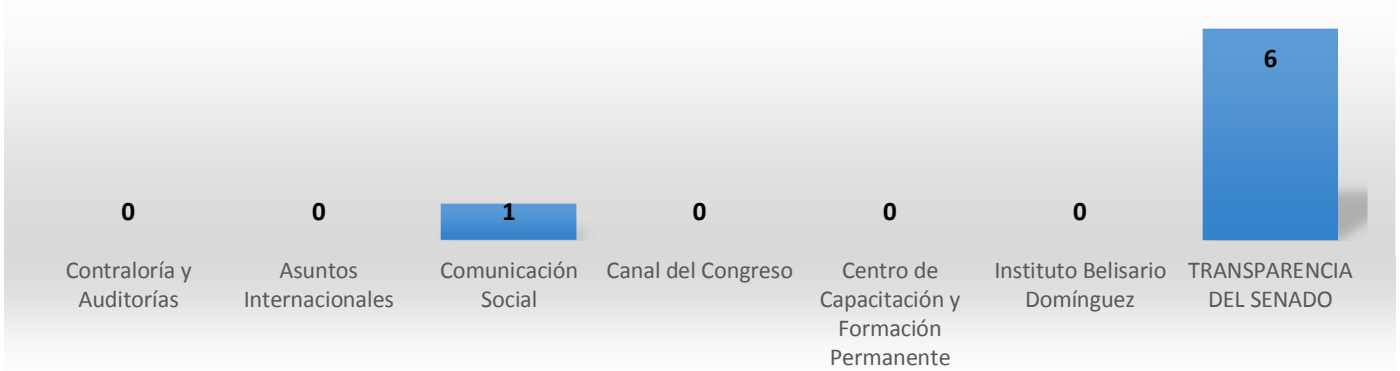
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **38** solicitudes en esta Materia, de las cuales **17** corresponden a **Presupuesto y Gasto**, seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** con **12**, **Asuntos Jurídicos** con **06** solicitudes, el rubro **Viajes y Viáticos** recibió **02** solicitudes cada uno, seguido de **Recursos Materiales** que reportó **01** solicitud; finalmente los rubros, **Eventos del Senado**, **Solicitud de Empleo y Servicio Social** y **Organización** no recibieron solicitudes de información.



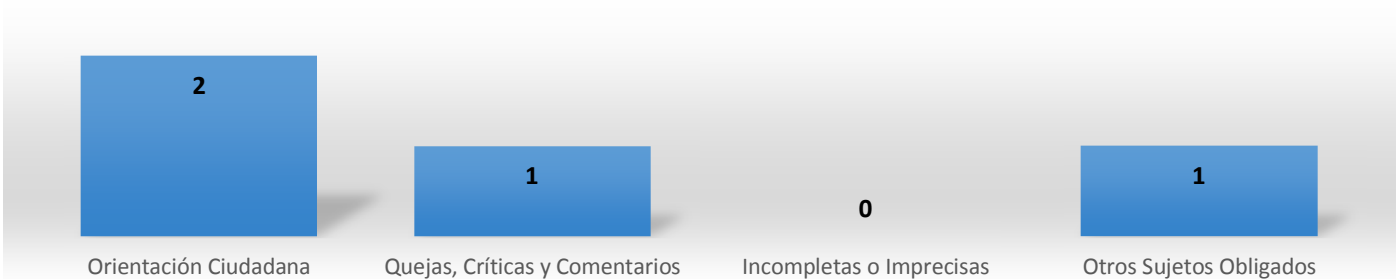
c) Materia Técnica:

En el mes de agosto en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **07** solicitudes, de los cuales **06** corresponden a *TRANSPARENCIA DEL SENADO*, el rubro de *Comunicación Social* reportó **01** solicitudes; dejando a los rubros de *Contraloría y Auditorías*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Canal del Congreso*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* y *Asuntos Internacionales* sin registro de solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **04** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales recayeron **02** de ellas en la categoría *Orientación Ciudadana*, registrando *Otros Sujetos Obligados* y *Quejas, Críticas y Comentarios* **01** solicitudes cada uno, mientras que *Incompletas o Imprecisas* no reportó registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En agosto se recibieron **69** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **33** solicitudes, seguido de la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* que recibió **18**; la *Unidad de Enlace* recibió **10** solicitudes; las áreas de *Archivo Histórico*, *Comunicación Social* y *Grupos Parlamentarios* recibieron **04** turnos cada una, a su vez las *Comisiones Legislativas* recibieron **02** solicitudes, mientras que a la *Mesa Directiva* y al *COGATI* les fueron turnadas **01** solicitud de información a cada uno. Finalmente, a las áreas de, *Contraloría Interna*, el *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Instituto Belisario Domínguez*, *Senadores*, *Canal del Congreso*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP* y la *Junta de Coordinación Política* no se turnaron solicitudes de información, dando un total de **77** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Abril
Áreas Parlamentarias	SGSP	18
	Archivo Histórico	4
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	33
Áreas Técnicas	COGATI	1
	Unidad de Enlace	10
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	0
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	4
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	0
Otros Organos	Comisiones Legislativas	2
	Grupos Parlamentarios	4
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	1
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
Total		77

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de agosto se recibió **01** registro en el Buzón de Participación Ciudadana correspondiente a la categoría de **%Comentarios+** mientras que las categorías: **%Dudas+**, **%Felicitación+** y **%Quejas+** no se reportó registro alguno.

Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Comentarios	1	1
Felicitación	0	0
Dudas	0	0
Quejas	0	0
Total	1	1

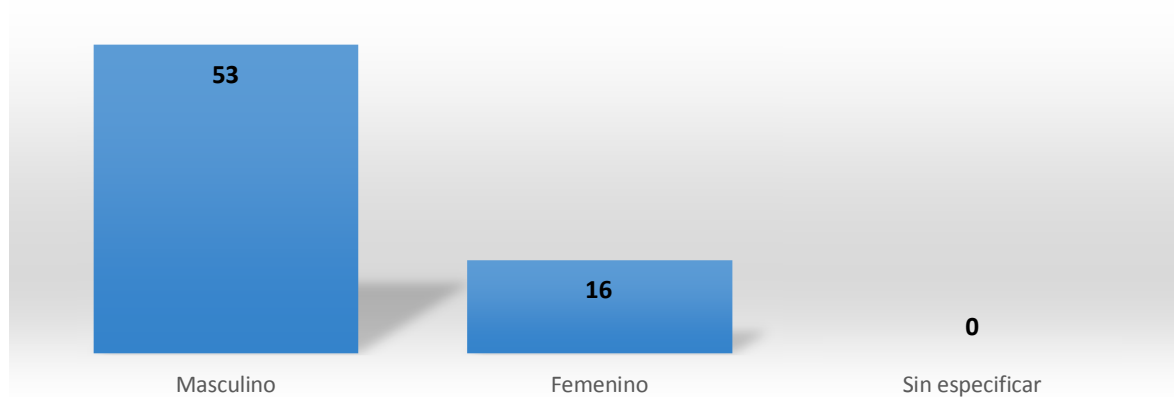
NOTA: El comentario recibido por el solicitante, fue atendido el mismo día por la Unidad de Enlace.*

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

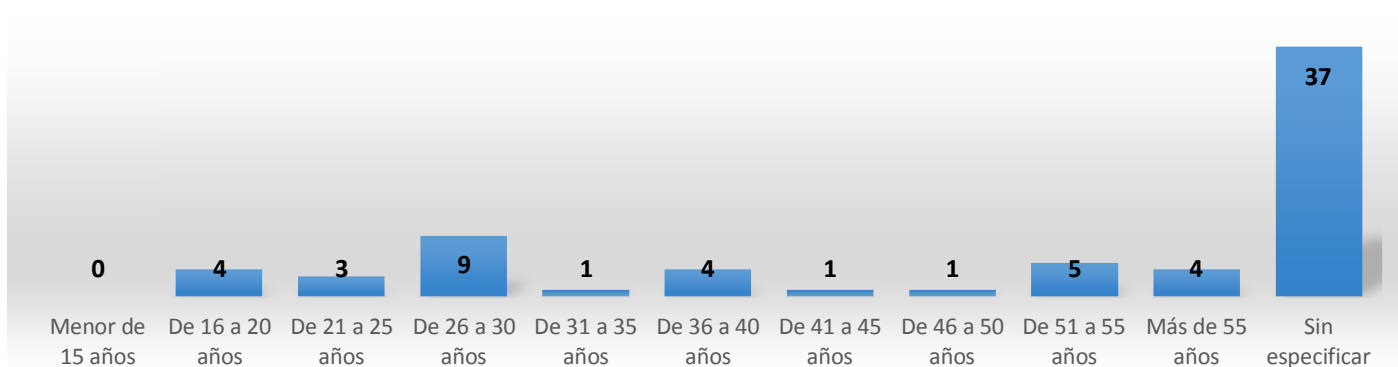
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **53** son hombres, **16** son mujeres dejando al rubro **%Sin especificar+** sin registro, dando el total de **69** solicitantes del mes.



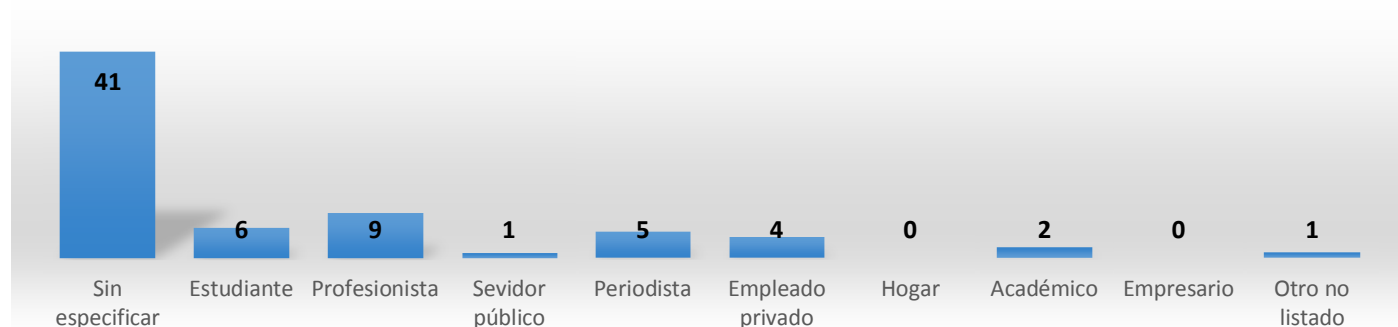
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **69** solicitantes, **37** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*; *%De 26 a 30 años+* se reportaron **09** solicitantes, *%De 51 a 55 años+* reportó **05**, seguido de los rubros *%De 16 a 20 años+*, *%De 36 a 40 años+* y *%Más de 55 años+* registran **04** solicitantes cada uno, *%De 21 a 25 años+* reportó **03**, *%De 31 a 35 años+*, *%De 41 a 45 años+* y *%De 46 a 50 años+* registran **01** solicitantes en cada uno de los rubros. Finalmente, el rubro *%Menor de 15 años+* no registró solicitudes.



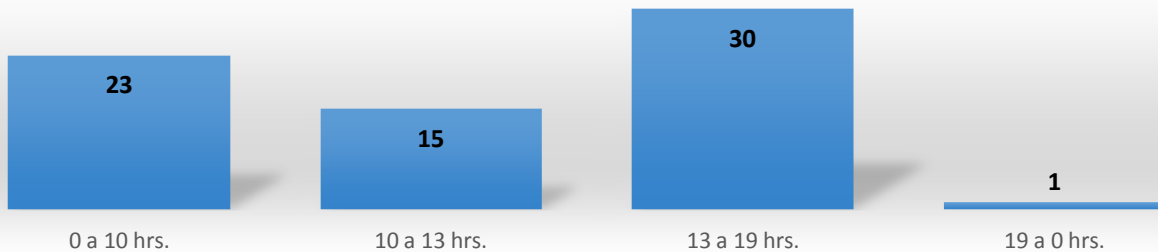
3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **69** solicitudes de información, **41** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; **09** respecto a *%Profesionista+*, *%Estudiante+* registra **06** solicitudes, seguido de *%Periodista+* reportando **05**; *%Empleado Privado+* registró **04**; a su vez *%Académico+* reportó **02**, seguido de los rubros *%Otro no listado+* y *%Servidor Público+* quienes registraron **01** solicitantes cada uno. Finalmente, los rubros *%Empresario+* y *%Hogar+* no recibieron solicitudes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

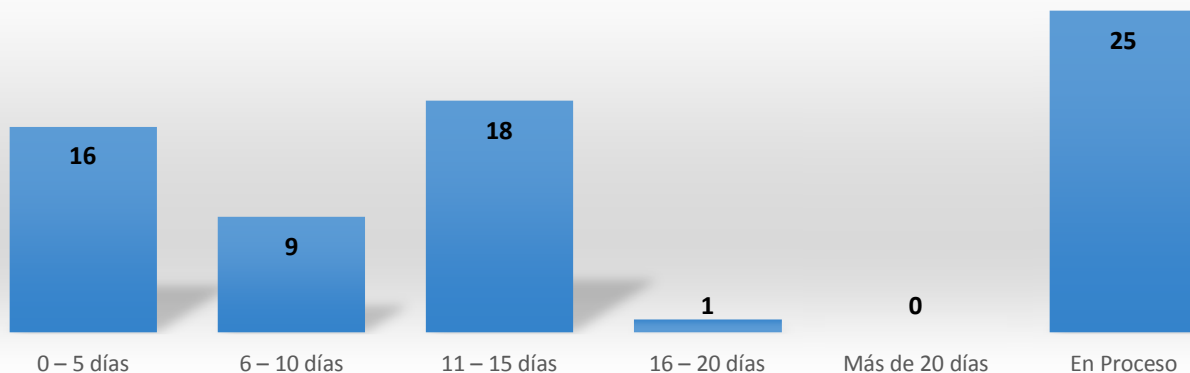
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **3 a 19 hrs.** que refleja **30**; seguido por el rango **0 a 10 hrs.** que señala **23** peticiones; de **10 a 13 hrs.** registra **15** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** sólo reportó **01** solicitud.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **69** solicitudes de información recibidas en agosto se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **1 a 15 días** reporta **18** contestaciones; **0 a 5 días** reporta **16**; **6 a 10 días** reporta **09**; **16 a 20 días** solo registró **01** solicitud contestada; mientras que **más de 20 días** no reportan registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de agosto están en proceso **25** respuestas.



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

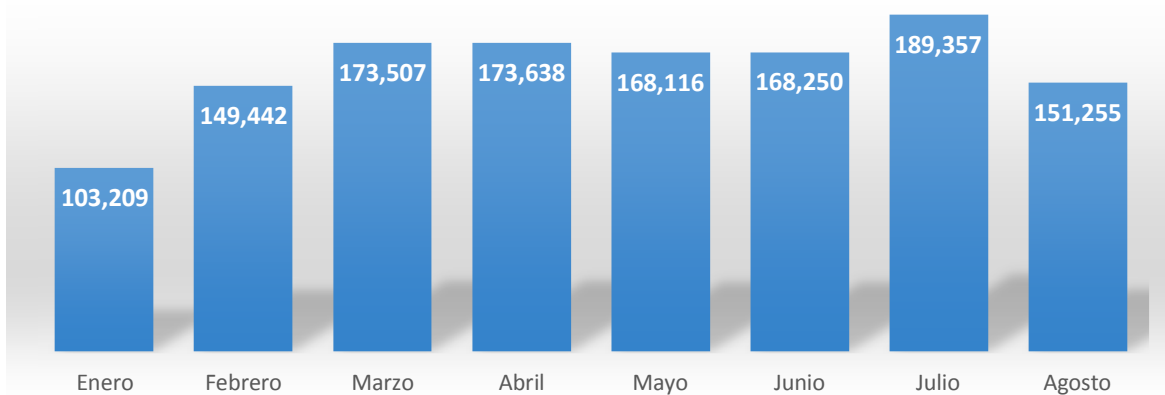
En el mes de agosto de 2014, no se presentaron Recursos de Revisión.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de agosto de 2014, no se resolvió ningún Recurso de Revisión.

Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014

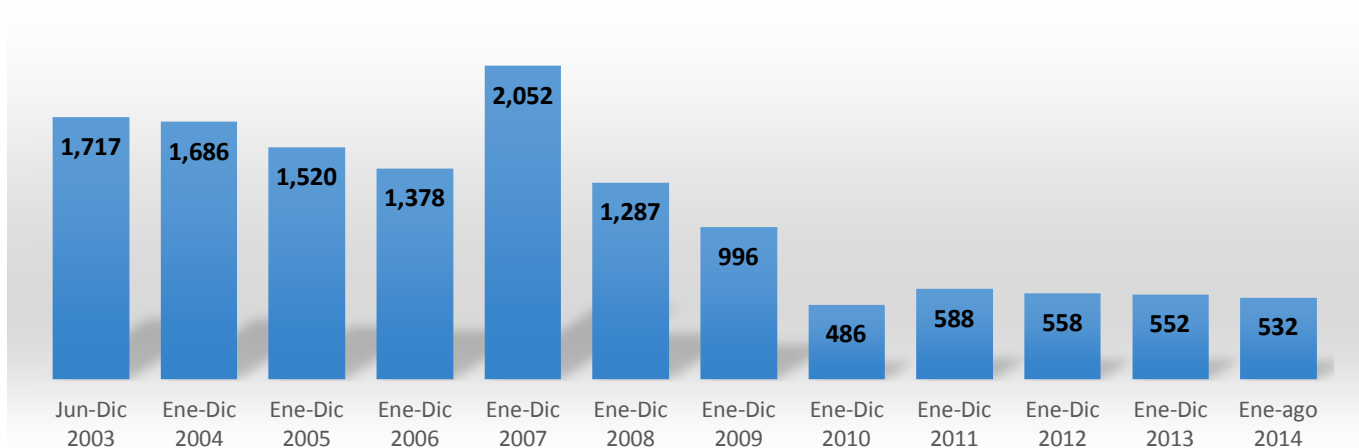


1,276,774 Total de visitas en 2014

NOTA: La Dirección de Sistemas Informáticos no reportó registros del 24 al 27 de abril por lo que se actualizará en los futuros reportes.*

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de agosto de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,352** solicitudes recibidas.



c) Estado de las Solicitudes de Información por Materia en agosto 2014

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **20** solicitudes, se atendieron **12** solicitudes y **08** continúan en proceso de atención.

Del conjunto de solicitudes en materia *%Administrativa+* se recibieron **38**, de las cuales **15** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **04** solicitudes, de las cuales se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **07** solicitudes, y **02** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total
Legislativa Parlamentaria	12	8	20
Administrativa	23	15	38
Otras Materias	4	0	4
Técnica	5	2	7
Total	44	25	69
%	64%	36%	100%

MESA DIRECTIVA

Sen. Raúl Cervantes
Andrade.
Presidente.

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Vicepresidenta.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. Iris Vianey
Mendoza Mendoza.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Jorge Luis
Preciado Rodríguez.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Arely Gómez
González.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. José María
Martínez Martínez.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez
González.
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Angélica de la
Peña Gómez.
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114