

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Mayo 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Mayo 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



| | |
|--|-----------|
| Presentación | 1 |
| Resumen Ejecutivo | 5 |
| I. Visitas a la Página de Transparencia | 11 |
| II. Solicitudes de Información | 12 |
| III. Muestreo de Solicitantes | 17 |
| IV. Recursos de Revisión | 20 |
| Anexos | 23 |

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **mayo de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **mayo** se registraron **80** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **98** Turnos:

| | | |
|-----------|--|---|
| 36 | Secretaría General de Servicios Administrativos. | ✓ |
| 20 | Secretaría General de Servicios Parlamentarios. | ✓ |
| 13 | Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa. | ✓ |
| 11 | Comisiones Legislativas. | ✓ |
| 08 | Unidad de Enlace y Transparencia. | ✓ |
| 07 | Grupos Parlamentarios. | ✓ |
| 01 | Comunicación Social. | ✓ |
| 01 | Contraloría. | ✓ |
| 01 | Canal del Congreso. | ✓ |

La Materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con **38** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Viajes y Viáticos+** registró **14** solicitudes de Información; **%Sueldos Dietas y Plantillas+** reporta **12** solicitudes; **%Presupuesto y Gasto+** reportó **06**, seguido de **%Recursos materiales+** que registraron **03**; **%Solicitudes de empleo y servicio social+**, **%Organización+** y **%Asuntos Jurídicos+** reportaron **01** cada uno; por último, **%Eventos del Senado+** no registró ninguna solicitud de información.

En **mayo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

6,324 visitas al Portal

06 SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
ATENDIDAS POR LA UNIDAD DE ENLACE

Temas de Agenda Pública.



Estadísticas de Solicitudes de Información.



Información de Reformas y Decretos.



Contacto en redes sociales de las Comisiones.



Solicitud incompleta respecto a viajes de Senadores.



Empleo y Servicio Social.



63 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

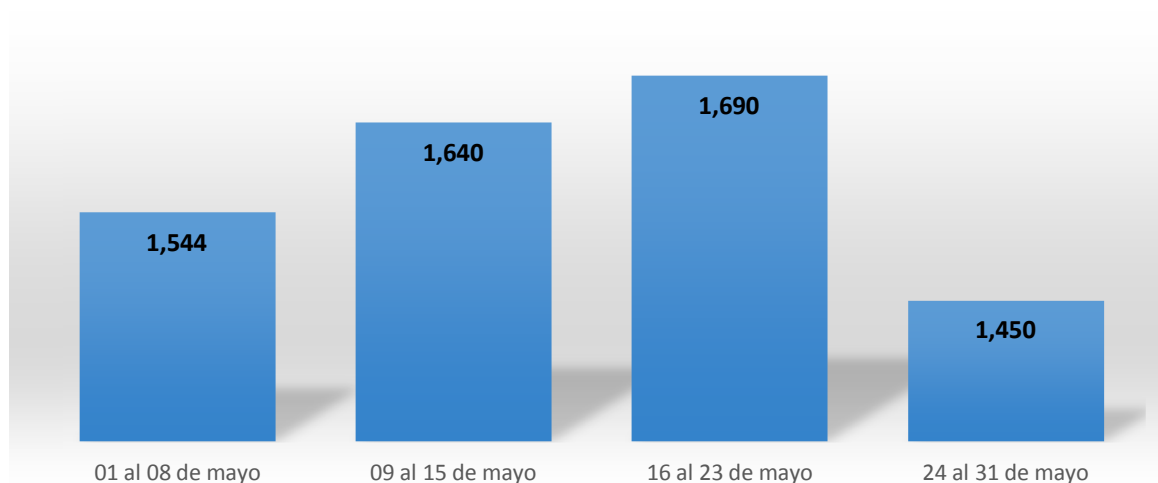
- (55) Asesoría técnica en materia de Transparencia.* ✓
- (02) Asesoría para la elaboración de una solicitud de información.* ✓
- Actualización de directorio del personal de la Unidad de Enlace.* ✓
- Orientación en cuestión al formato de Consulta Popular.* ✓
- Asesoría para la atención de una solicitud de información.* ✓
- Problema con cuenta personal de Infomex-Senado.* ✓
- Asistencia en gestión social.* ✓
- Asesoría en proyecto de respuesta de solicitud de información.* ✓

Mayo 2014

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de mayo de 2014 se registraron un total de **6,324** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **14,957** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de mayo se registraron, **1,544** visitantes; del 09 al 16 se observaron **1,640** ingresos. En la semana del 17 al 24 las cifras mostraron **1,690** entradas, mientras que la semana del 25 al 31 se reportaron **1,450** visitas.



6,324 Visitas al
 Portal de Transparencia

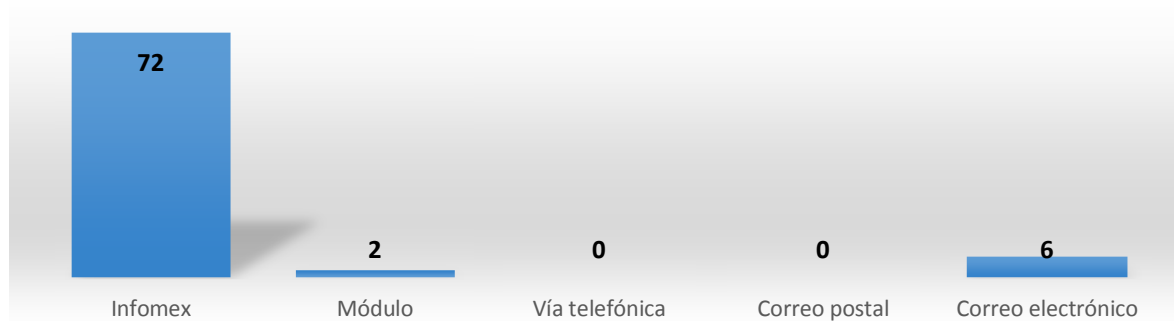
14,957 Páginas
 solicitadas desde el
 Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **80** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En mayo de 2014, se recibieron un total de **80** solicitudes de información, de las cuales **72** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, por Correo Electrónico se recibieron **06** solicitudes, **02** en el Módulo de Atención, mientras que no se tuvo ningún registro de solicitud vía Correo Postal y Telefónica.

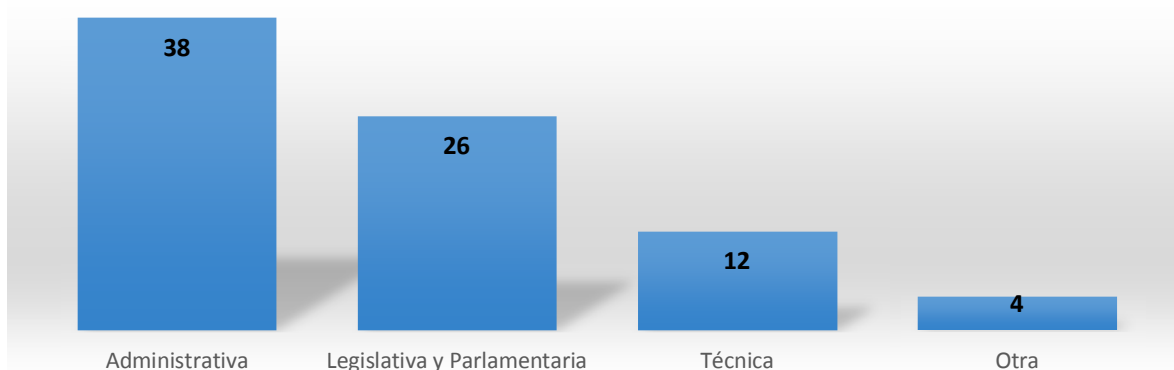


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de mayo, se registraron **27** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

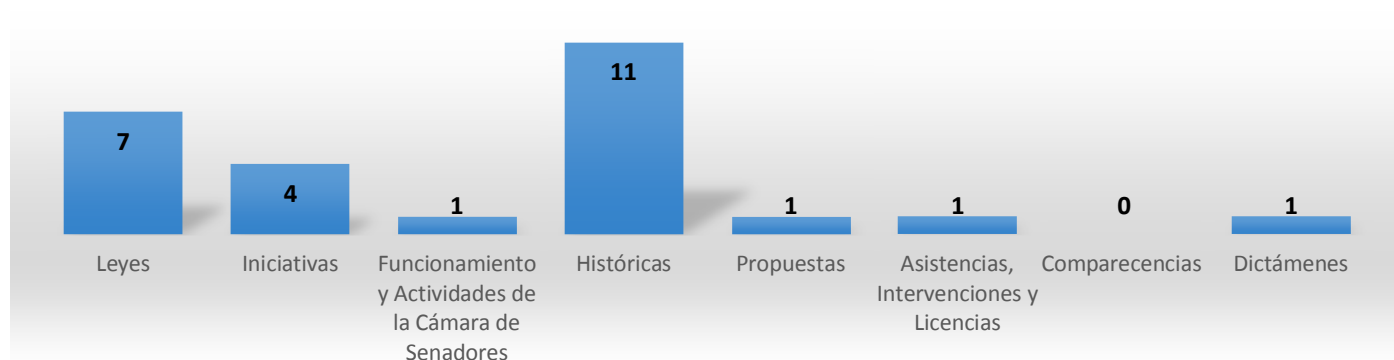
De las **80** solicitudes recibidas, **38** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **26** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; **12** como **Materia Técnica**; finalmente **Otras Materias** registró **04** solicitudes.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **26** solicitudes: de las cuales la categoría **Historicas** reportó **11** solicitudes de información; seguido de **Leyes** reportó **07**; **Iniciativas**, registró **04** solicitudes, **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores**, **Propuestas**, **Asistencias, Intervenciones y Licencias** y **Dictámenes** registraron **01** cada una. Finalmente el rubro correspondiente a **Comparecencias** no recibió solicitudes de información.



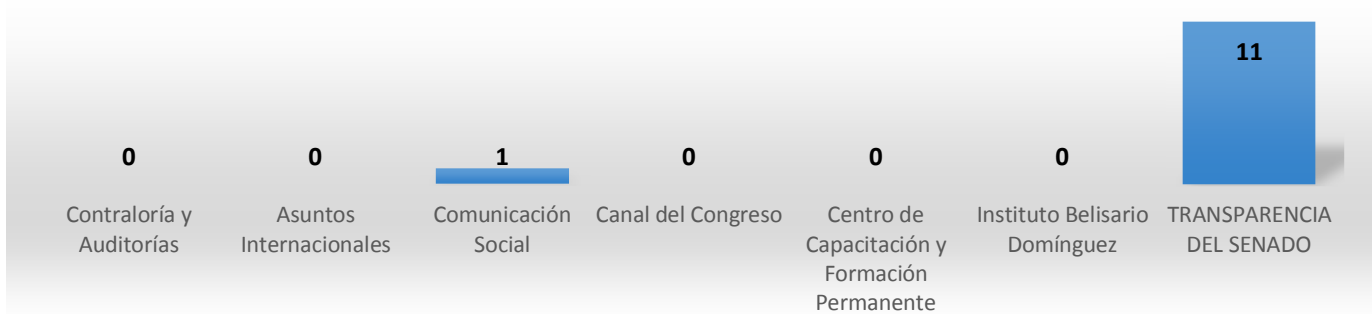
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **38** solicitudes en esta Materia, de las cuales **14** corresponden a **Viajes y Viáticos** seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** que recibió **12** solicitudes; **Presupuesto y Gasto** reportó **06**, **Recursos Materiales** con **03** solicitudes, mientras que **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, **Organización** y **Asuntos Jurídicos** con **01** solicitudes registradas cada uno; finalmente el tópico de **Eventos del Senado**, no recibió solicitudes de información.



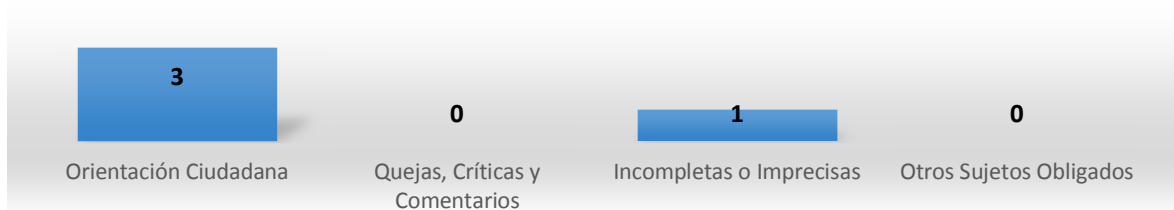
c) Materia Técnica:

En el mes de mayo en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **12** solicitudes, de los cuales **11** corresponden a *TRANSPARENCIA DEL SENADO*, el rubro de *Comunicación Social* reportó **01** solicitud; dejando a los rubros de *Contraloría y Auditorías*, *Canal del Congreso*, *Asuntos Internacionales*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* e *Instituto Belisario Domínguez*, sin registro de solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **04** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales recayeron **03** de ellas en la categoría *Orientación Ciudadana*, seguido con **01** en *Incompletas o Imprecisas*; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* y *Otros Sujetos Obligados*, no reportan registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En mayo se recibieron **80** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **36** solicitudes, seguido de la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* que recibió **20**; *Archivo Histórico* atendió **13** solicitudes; **11** para las *Comisiones Legislativas* mientras que la *Unidad de Enlace* recibió **08**, a su vez los *Grupos Parlamentarios* recibieron **07**; mientras que *Comunicación Social*, *Contraloría Interna* y *Canal del Congreso* les fueron turnadas **01** solicitud de información a cada uno. Finalmente, a las áreas de *Senadores*, *COGATI*, *Mesa Directiva*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP*, *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Junta de Coordinación Política* y *Instituto Belisario Domínguez* no se turnaron solicitudes de información, dando un total de **98** turnos.

| Tema | Unidades Responsables | Abril |
|-----------------------|---|-----------|
| Áreas Parlamentarias | SGSP | 20 |
| | Archivo Histórico | 13 |
| | Biblioteca | 0 |
| Áreas Administrativas | SGSA | 36 |
| Áreas Técnicas | COGATI | 0 |
| | Unidad de Enlace | 8 |
| | Instituto Belisario Domínguez | 0 |
| | Contraloría | 1 |
| | Centro de Estudios Internacionales GB | 0 |
| | Comunicación Social | 1 |
| | CECAFP | 0 |
| | Canal del Congreso | 1 |
| | Comisiones Legislativas | 11 |
| | Grupos Parlamentarios | 7 |
| Órganos Legislativos | Secretaría Técnica de la Mesa Directiva | 0 |
| | Senadores | 0 |
| | Junta de Coordinación Política | 0 |
| | Total | 98 |

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de mayo no se recibió **01** registro en el Buzón de Participación Ciudadana en la categoría de *%Dudas+*, dejando a las categorías de *%Quejas+*, *%Comentarios+*, *%Felicitación+* y sin registro este mes.

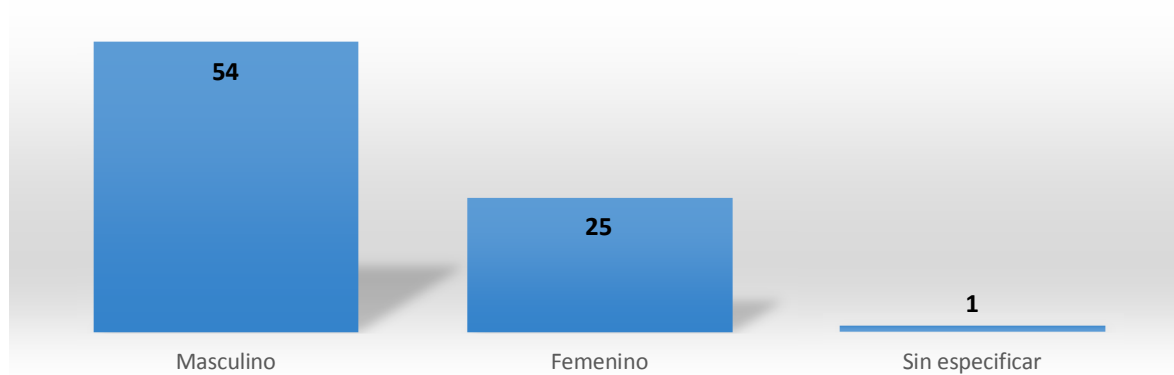
| Tema | Recibidas en el Buzón | Total para Buzón |
|--------------|-----------------------|------------------|
| Comentarios | 0 | 0 |
| Felicitación | 0 | 0 |
| Dudas | Tiempo de respuestas | 1 |
| Quejas | 0 | 0 |
| Total | 1 | 1 |

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

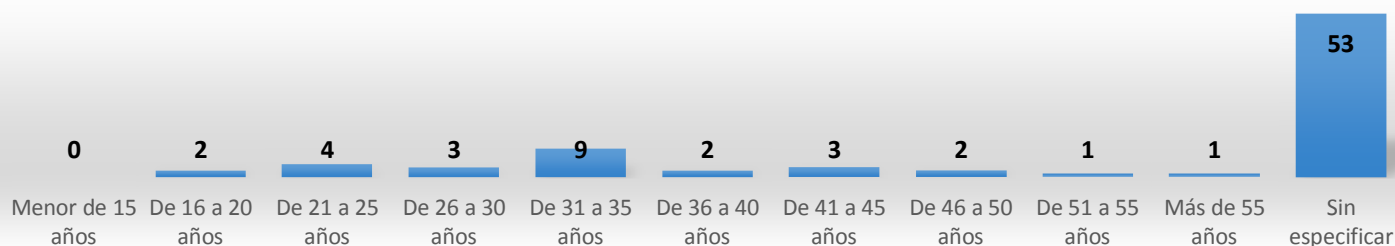
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **54** son hombres, **25** son mujeres dejando al rubro *%Sin especificar+* con **01** registro, dando el total de **80** solicitudes del mes.



2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **80** solicitantes, **53** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*; *%De 31 a 35 años+* registra **09**, *%De 21 a 25 años+* registra **04** solicitantes *%De 26 a 30 años+*; y *%De 41 a 45 años+* reportaron **03** solicitudes cada uno; al igual que ; *%De 16 a 20 años+*; *%De 36 a 40 años+* y *%De 46 a 50 años+* quienes reportan **02** solicitudes cada uno; dejando así los rubros *%De 51 a 55 años+* y *%Más de 55 años+* que reportaron **01** cada uno este mes. Finalmente, el rubro *%Menor de 15 años+* no registró solicitudes.



3. Ocupación del solicitante

En este mes, referente a la Ocupación del solicitante, de las **80** solicitudes de información, **44** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; **14** respecto a *%Estudiante+*; *%Empleado Privado+* registra **10**, seguido de *%Profesionista+* reportando **08**; a su vez el rubro *%Empresario+* reportó **02**; quedando los rubros *%Servidor Público+* y *%Otro no listado+* quienes registraron **01** solicitantes cada uno. Finalmente, los rubros *%Periodista+*, *%Hogar+* y *%Académico+* no recibieron solicitudes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

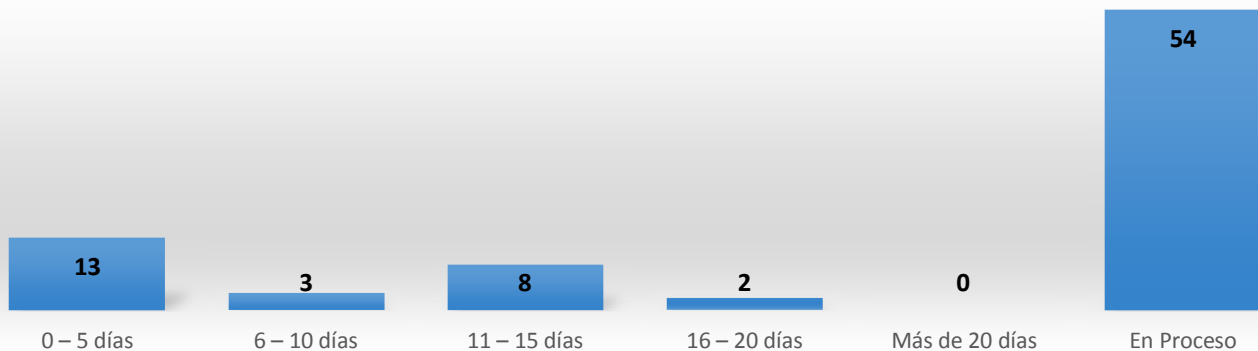
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que refleja **30**; seguido por el rango **13 a 19 hrs.** que señala **28** peticiones; de **10 a 13 hrs.** registra **22** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó solicitudes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **79** solicitudes de información recibidas en mayo se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **13** contestaciones; **6 a 10 días** reporta **03**; **11 a 15 días** reporta **08** solicitudes; **16 a 20 días** solo registraron **02** solicitudes; mientras que **más de 20 días** no reportan registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de mayo están en proceso **53** respuestas.



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

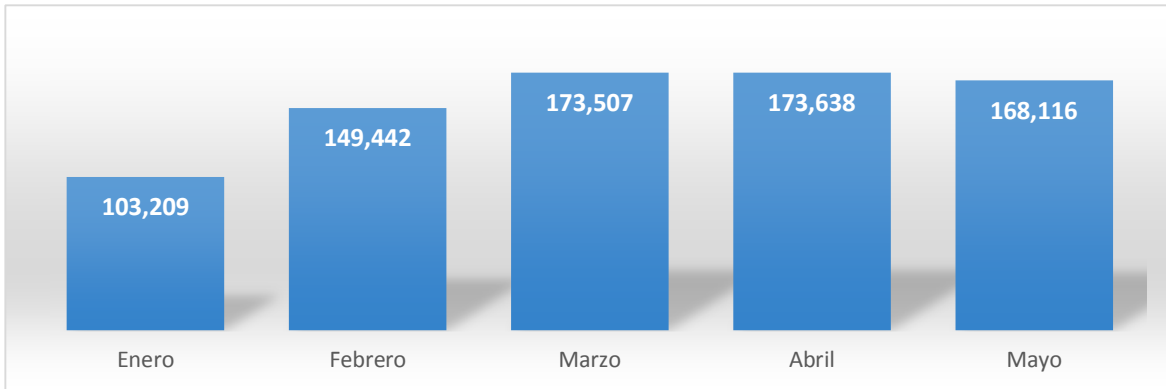
En el mes de mayo de 2014, se presentó el recurso de revisión LXII-RR/003/2014.

2. Recursos de Revisión Resueltos

A la fecha se encuentran en proceso de resolución los recursos de revisión LXII-RR/002/2014 recibido en abril y LXII-RR/003/2014 correspondiente a este mes.

Anexos

a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014

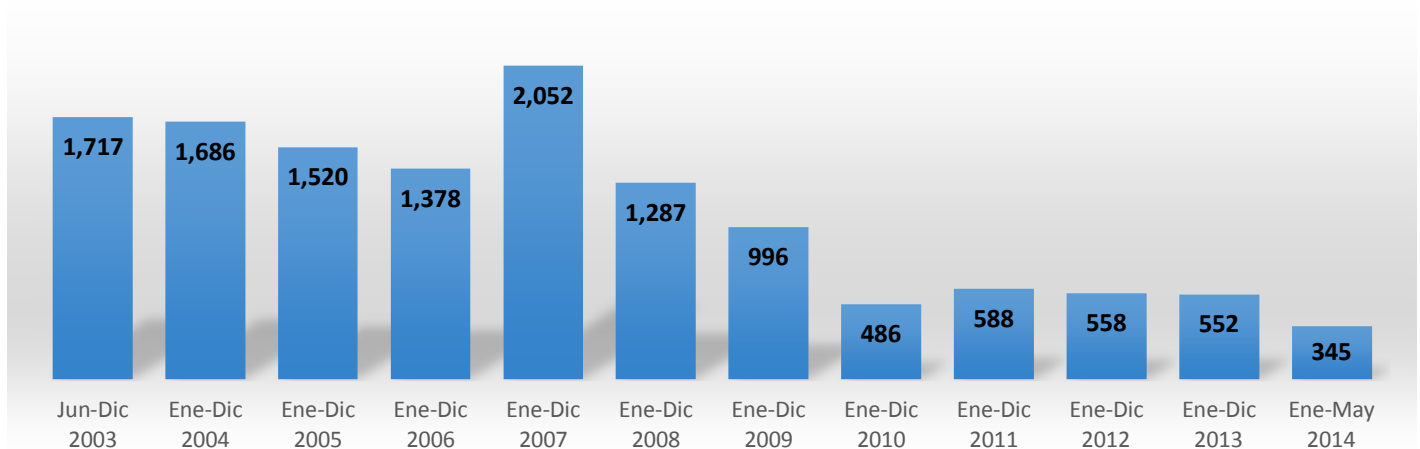


767,912 Total de visitas en 2014

NOTA: La Dirección de Sistemas Informáticos no reportó registros del 24 al 27 de abril por lo que se actualizará en los futuros reportes.*

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de mayo de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,165** solicitudes recibidas.



c) Estado de las Solicitudes de Información por Materia en mayo 2014

Del conjunto de solicitudes en materia *%Administrativa+* se recibieron **38**, de las cuales **35** continúan en proceso de atención.

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **26** solicitudes, se atendieron **15** solicitudes y **11** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **04** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **12** solicitudes, y **08** continúan en proceso de atención.

| Materia | Atendidas | En Proceso | Total |
|---------------------------|-----------|------------|-------|
| Legislativa Parlamentaria | 15 | 11 | 26 |
| Administrativa | 3 | 35 | 38 |
| Otras Materias | 4 | 0 | 4 |
| Técnica | 4 | 8 | 12 |
| Total | 26 | 53 | 80 |
| % | 33% | 68% | 100% |

MESA DIRECTIVA

Sen. Raúl Cervantes
Andrade.
Presidente.

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Vicepresidenta.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Jorge Luis
Preciado Rodríguez.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Arely Gómez
González.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. José María
Martínez Martínez.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez
González.
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Angélica de la
Peña Gómez.
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114