

Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo 2014



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública.

Coordinación:

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor

Informe Mensual

de Gestión de Solicitudes de Información

Marzo

2014

Unidad de Enlace para la Transparencia
y el Acceso a la Información Pública



Presentación	1
Resumen Ejecutivo	5
I. Visitas a la Página de Transparencia	11
II. Solicitudes de Información	12
III. Muestreo de Solicitantes	17
IV. Recursos de Revisión	20
Anexos	23

El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **marzo de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

Lic. Carlos Alberto Bonnín Erales
Director de la Unidad de Enlace

Resumen Ejecutivo

En **marzo** se registraron **72** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **90** Turnos:

34	<i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>	✓
20	<i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>	✓
11	<i>Grupos Parlamentarios.</i>	✓
11	<i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>	✓
05	<i>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i>	✓
04	<i>Comisiones Legislativas.</i>	✓
03	<i>Contraloría.</i>	✓
01	<i>Canal del Congreso.</i>	✓
01	<i>COGATI.</i>	✓

La Materia denominada **Administrativa** ocupa el nivel más alto de peticiones con **40** solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **Presupuesto y Gasto** registró **17** solicitudes de Información; **Sueldos, Dietas y Plantillas** reporta **10** solicitudes; **Recursos Materiales** reportó **05**, seguido de **Organización** y **Miajes y Viáticos**, que registraron **04**; por último, **Solicitud de Empleo y Servicio Social**, **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos** no registraron ninguna solicitud de información.

En **marzo**, el Portal de Transparencia obtuvo:

7,089 visitas al Portal

11 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ENLACE

<i>Percepciones de Senadores.</i>	✓
<i>Datos de Senadores.</i>	✓
<i>Gestiones económicas de Senadores en Comisiones.</i>	✓
<i>Gestiones económicas de Senadores en Comisiones.</i>	✓
<i>Gestiones económicas de Senadores en Comisiones.</i>	✓
<i>Video sobre la Semana de la Transparencia y Parlamento Abierto.</i>	✓
<i>Integración de Senadores por Partido.</i>	✓
<i>Asignaciones presupuestales a Senadores de Aguascalientes.</i>	✓
<i>Percepciones de Senadores.</i>	✓
<i>Percepciones de Senadores.</i>	✓
<i>Elecciones de legisladores interparlamentarios.</i>	✓

49 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

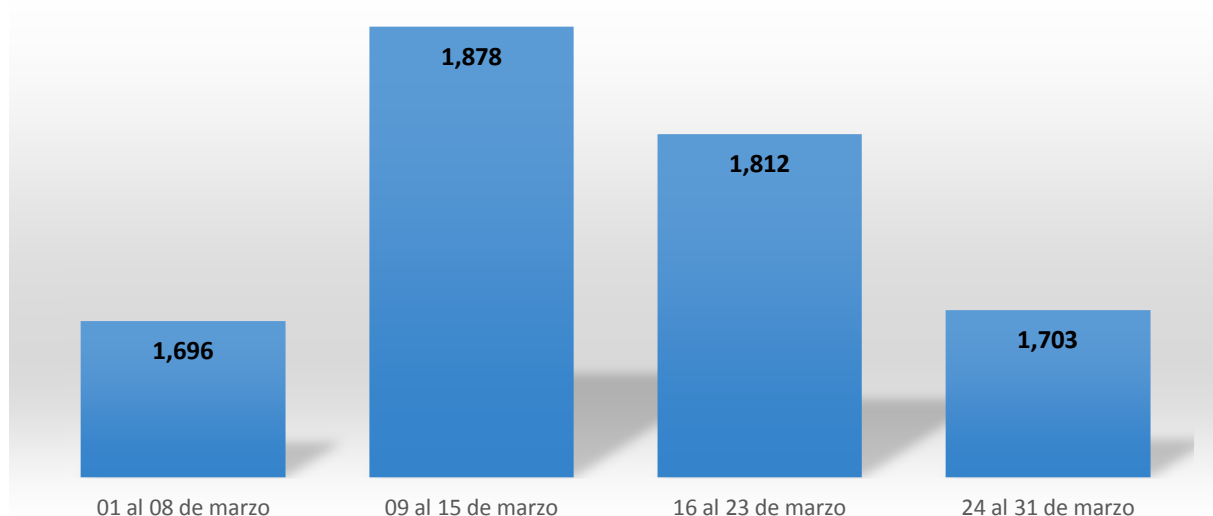
- (19) Asesoría técnica para la atención de una solicitud de información.* ✓
- (15) Asesoría técnica en materia de Transparencia.* ✓
- (4) Información sobre la Semana de la Transparencia y Parlamento Abierto.* ✓
- (2) Asesoría para la elaboración de una solicitud de información.* ✓
- Asesoría sobre histórico de respuestas del portal de transparencia.* ✓
- Orientación sobre vencimientos y plazos de solicitudes de información.* ✓
- Orientación sobre el Poder Judicial.* ✓
- Exposición de motivos de reforma sobre aguas residuales.* ✓
- Datos de contacto de la Mesa Directiva.* ✓
- Exposición de motivos de la Ley de sistemas de seguridad.* ✓
- Información sobre el IFAI.* ✓
- Datos de contacto de Senadores.* ✓
- Teléfonos de Atención ciudadana del CURP.* ✓

Marzo 2014

I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de marzo de 2014 se registraron un total de **7,089** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **16,112** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de marzo se registraron, **1,696** visitantes; del 09 al 16 se observaron **1,878** ingresos. En la semana del 17 al 24 las cifras mostraron **1,812** entradas, mientras que la semana del 25 al 31 se reportaron **1,703** visitas.



7,089 Visitas al
Portal de Transparencia

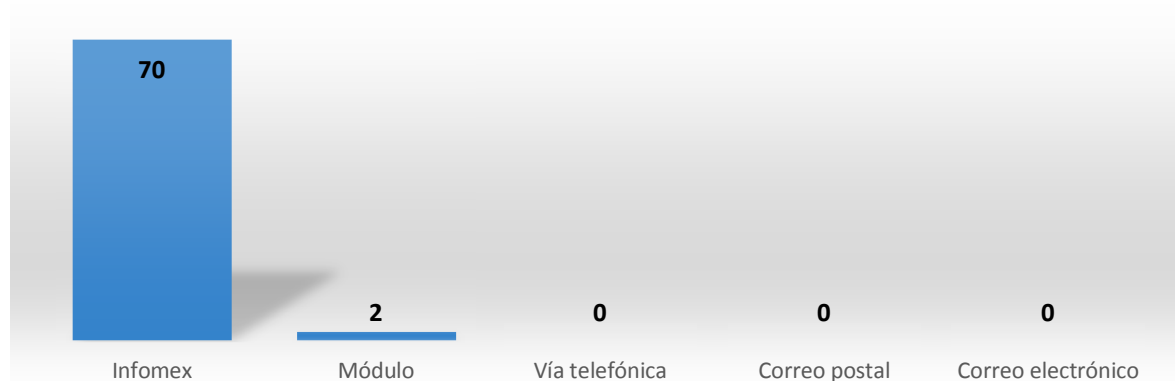
16,112 Páginas
solicitadas desde el
Portal de Transparencia

II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **72** peticiones.

1. Medios de recepción de solicitudes

En marzo de 2014, se recibieron un total de **72** solicitudes de información, de las cuales **70** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, y **02** en el Módulo de Atención; mientras que no se tuvo ningún registro de solicitud presentada a través de las modalidades, Correo Electrónico, Telefónica y/o Correo Postal.

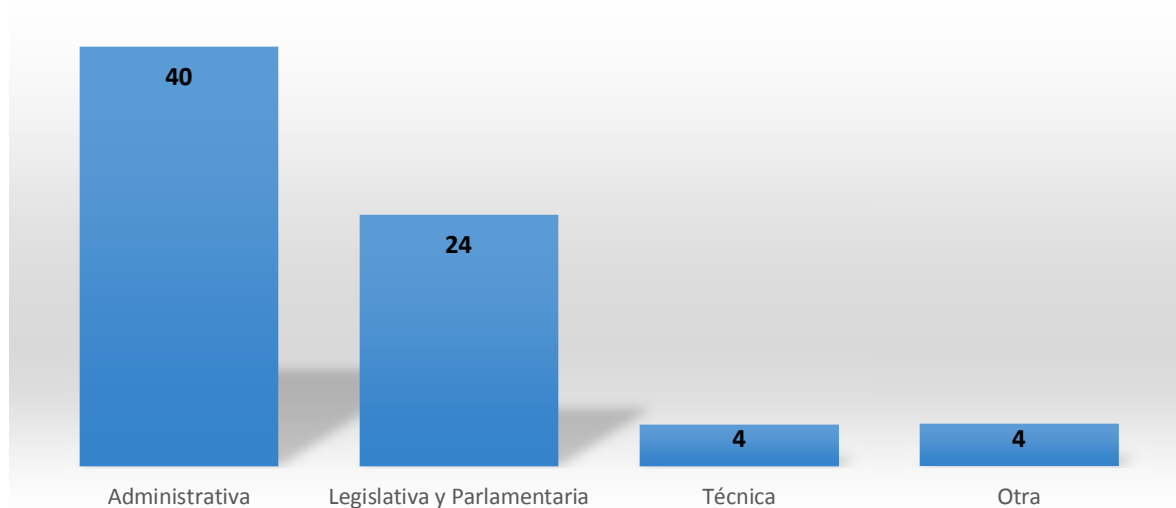


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de febrero, se registraron **25** visitas al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **72** solicitudes recibidas, **40** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **24** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; finalmente **Materia Técnica** y **Otras Materias** registraron **04** solicitudes cada una.



3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **24** solicitudes: de las cuales la categoría **%Iniciativas+** reportó **07** solicitudes de información; seguido de **%Históricas+** reportó **05**; **%Leyes+**, **%Propuestas+** y **%Dictámenes+** registraron **03** solicitudes cada una, **%Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores+** recibió **02**, **%Asistencias, Intervenciones y Licencias+** registró **01**. Finalmente el rubro correspondiente a **%Comparecencias+** no recibió solicitudes de información.



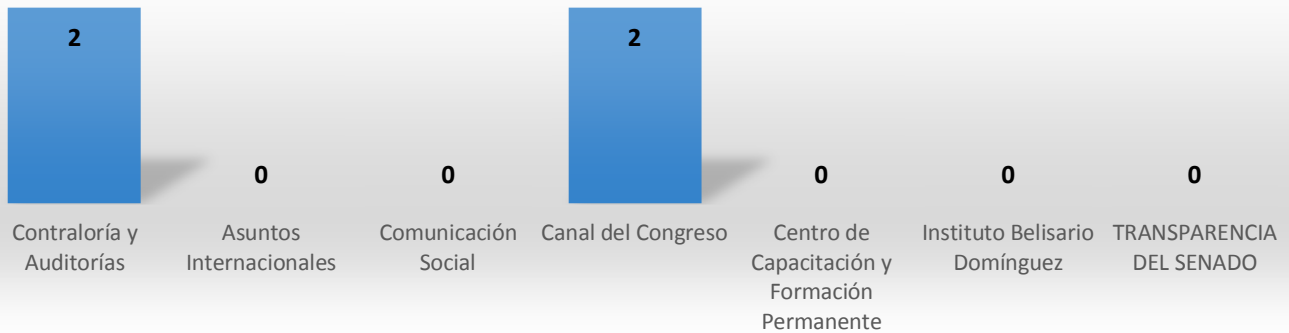
b) Materia Administrativa:

Se presentaron **40** solicitudes en esta Materia, de las cuales **17** corresponden a **%Presupuesto y Gasto+** seguido de **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** que recibió **10** solicitudes; **%Recursos Materiales+** con **05** solicitudes, seguido por **%Viajes y Viáticos+** y **%Organización+** **04** solicitudes registradas cada uno; finalmente los tópicos de **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+**, **%Eventos del Senado+** y **%Asuntos Jurídicos+**, no recibió solicitudes de información.



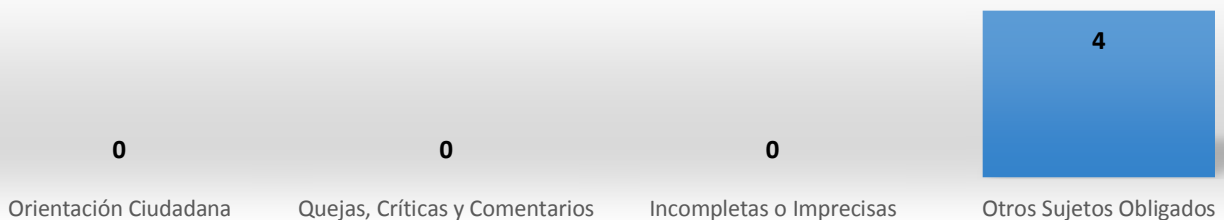
c) Materia Técnica:

En el mes de febrero en lo que se refiere a la materia Técnica, se presentaron **04** solicitudes, corresponden a los rubros de *Contraloría y Auditorías* y *Canal del Congreso* quienes reportaron **02** solicitudes cada una; dejando a los rubros de *Transparencia del Senado*, *Asuntos Internacionales*, *Comunicación Social*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* e *Instituto Belisario Domínguez* sin registro de solicitudes de información.



d) Otras Materias:

Se presentaron **04** solicitudes relacionadas con Otras Materias, las cuales recayeron en la categoría *Otros Sujetos Obligados* mientras que *Orientación Ciudadana*, *Quejas, Críticas y Comentarios* e *Incompletas o Imprecisas* no reportan registro de solicitudes.



4. Solicitudes de Información: Áreas

En marzo se recibieron **72** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **34** solicitudes; seguido de la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* con **20** solicitudes, *Grupos Parlamentarios* y *Unidad de Enlace* atendieron **11** solicitudes cada una; mientras el *Archivo Histórico* recibió **05**, a su vez *Comisiones Legislativas* atendieron **04**; mientras que *Contraloría Interna* recibió **03** solicitudes; *Canal del Congreso* al igual que el *COGATI* les fueron turnadas **01** solicitud de información a cada uno. Finalmente, a las áreas de *Mesa Directiva*, *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP*, *Comunicación Social*, *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Senadores*, *Junta de Coordinación Política* y *Instituto Belisario Domínguez* no se turnaron solicitudes de información, dando un total de **90** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Enero
Áreas Parlamentaria	SGSP	20
	Archivo Histórico	5
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	34
Áreas Técnicas	COGATI	1
	Unidad de Enlace	11
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	3
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	0
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	1
	Comisiones Legislativas	4
	Grupos Parlamentarios	11
Órganos Legislativos	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	0
	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
	Total	90

5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de febrero se recibió **03** solicitudes en el Buzón de Participación Ciudadana correspondientes a las categorías de **%Comentarios+**, **%Felicitación+** y **%Quejas+** que registraron **01** cada una; por su parte, el rubro de **%Dudas+** no registró buzones este mes.

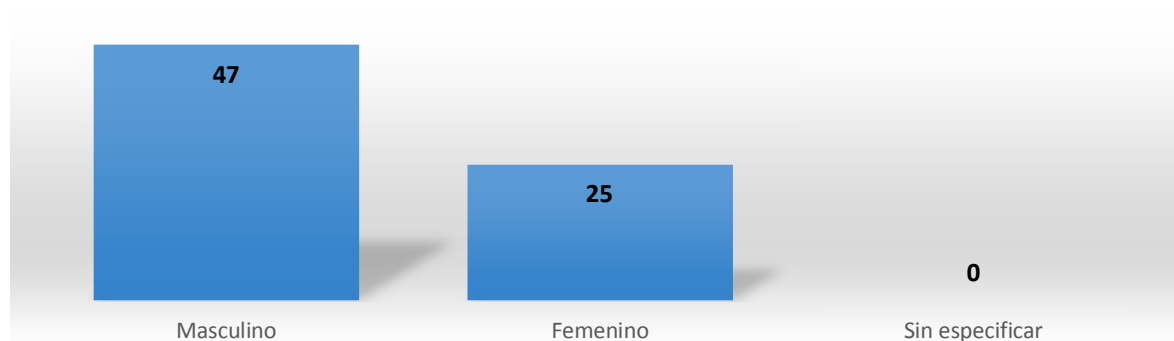
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
Comentarios	Ley concerniente al secuestro	1
Felicitación	Atención ciudadana	1
Dudas	0	0
Quejas	Ley despenalización marihuana	1
Total	3	3

III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

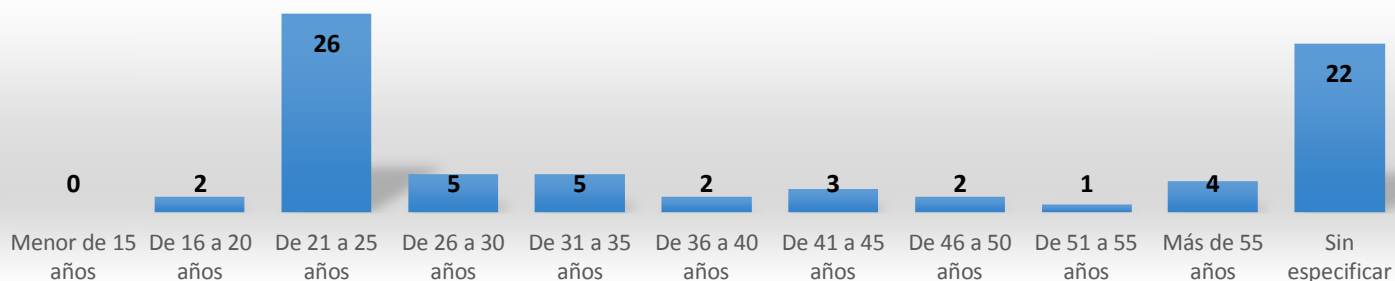
1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **47** son hombres, **25** son mujeres dejando al rubro **%Sin especificar+** sin registro, dando el total de **72** solicitudes del mes.



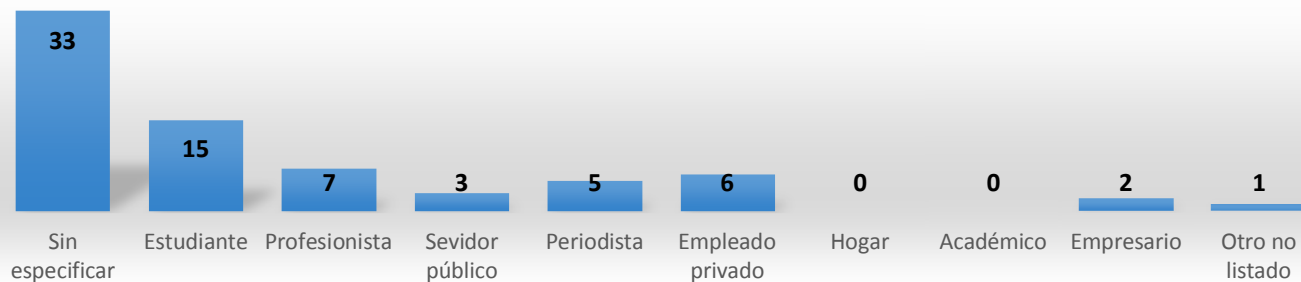
2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **72** solicitantes, **26** pertenecen al rubro **%De 21 a 25 años+**, **%Sin especificar+** registra **22**, **%De 26 a 30 años+** y **%De 31 a 35 años+** registran ambos **05** solicitantes cada uno; **%Más de 55 años+** registró **04**; **%De 41 a 45 años+** reportó **03** solicitudes este mes; **%De 16 a 20 años+**, **%De 36 a 40 años+** y **%De 46 a 50 años+** **02** cada uno; dejando así el rubro **%De 51 a 55 años+** registró **01**. Finalmente, el rubro **%Menor de 15 años+** no registró solicitudes.



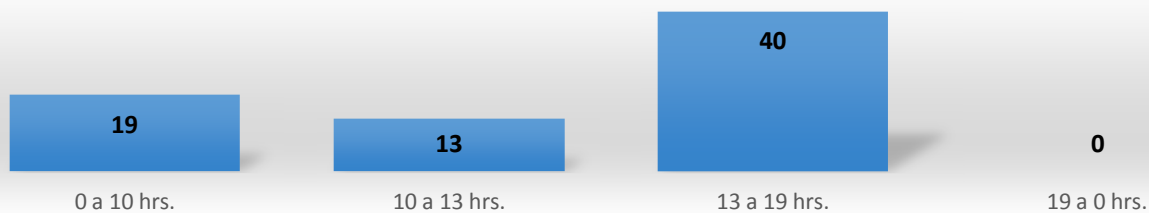
3. Ocupación del solicitante

En este mes, de las **72** solicitudes de información, **33** pertenecen al rubro de **%Sin especificar+**, **15** respecto a **%Estudiante+**, **%Profesionista+** registra **07**, seguido de **%Empleado Privado+** reportando **06**; a su vez el rubro **%Periodista+** registró **05** solicitantes; **%Servidor Público+** **03**; **%Empresario+** con un reporte de **02** solicitantes y **%Otro no listado+** con **01**. Finalmente, los rubros **%Académico+** y **%Hogar+** no recibieron solicitudes.



4. Rango de horario y número de solicitudes

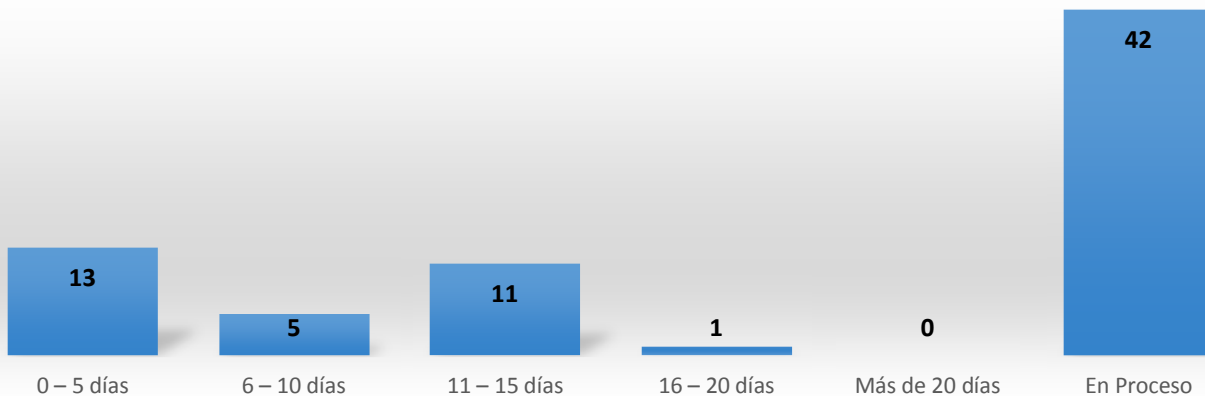
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **13 a 19 hrs.** que refleja **40**; seguido por el rango **0 a 10 hrs.** que señala **19** peticiones; de **10 a 13 hrs.** registra **13** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó registro de solicitudes.



5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **72** solicitudes de información recibidas en marzo se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **13** contestaciones; **6 a 10 días** reporta **5** solicitudes; **11 a 15 días** reporta **11** solicitudes; **16 a 20 días** reportó **01**, mientras que **más de 20 días** no reportó registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de marzo están en proceso **42** respuestas.



IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

1. Recursos de Revisión Tramitados

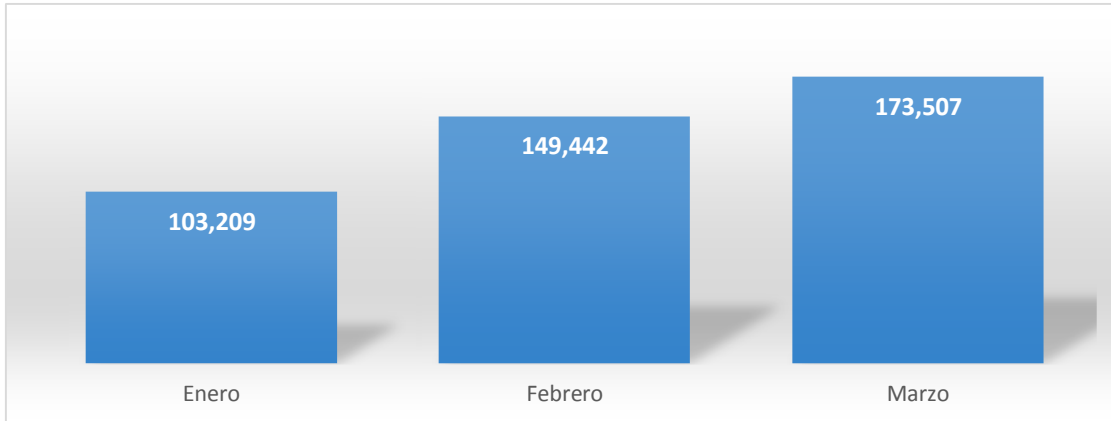
En el mes de febrero de 2014, se presentó el recurso de revisión LXII-RR/001/14.

2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de marzo de 2014, se presentó la resolución COGATI/01/14, del recurso de revisión LXII-RR/001/14 interpuesto en el mes de febrero de 2014.

Anexos

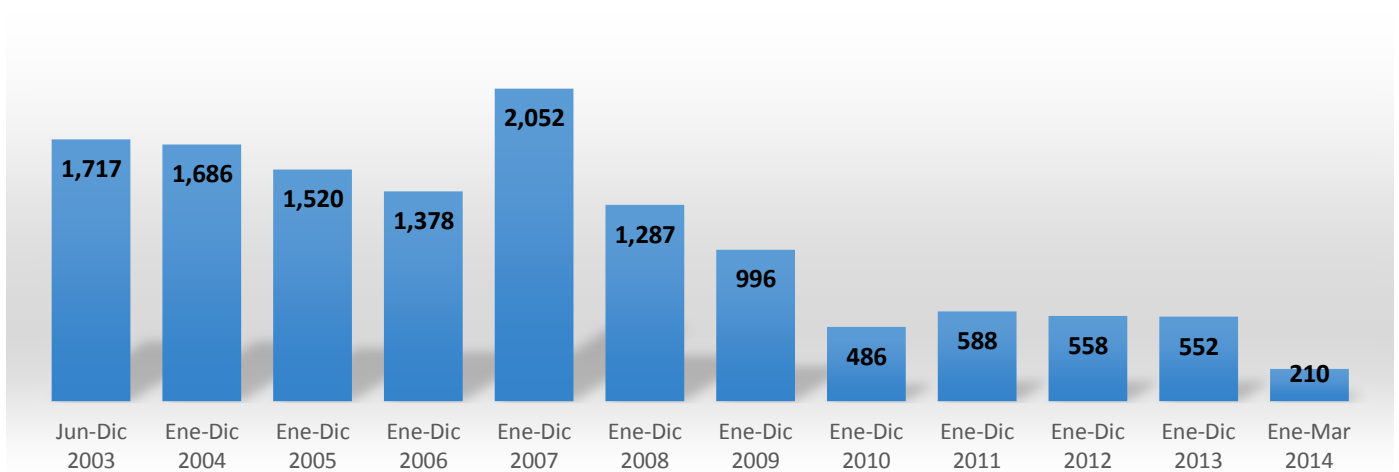
a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014



426,158 Total de visitas en 2014

b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de marzo de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **13,030** solicitudes recibidas.



c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2013

Con el **55.5%** del conjunto de solicitudes recibidas en materia *%Administrativa+* se recibieron **40** y se atendieron **10** peticiones.

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **24** solicitudes, se atendieron **12** solicitudes y **12** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **4** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **4** solicitudes, y **02** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total	%
Legislativa Parlamentaria	12	12	24	33.3%
Administrativa	10	30	40	55.5%
Otras Materias	4	0	4	5.6%
Técnica	2	2	4	5.6%
Total	28	44	72	
%	39%	61%		100%

MESA DIRECTIVA

Sen. Raúl Cervantes
Andrade.
Presidente.

Sen. Ana Lilia Herrera
Anzaldo.
Vicepresidenta.

Sen. José Rosas
Aispuro Torres.
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez
Jiménez.
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe
Merodio Reza.
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz
Lizama.
Secretaria.

Sen. María Elena
Barrera Tapia.
Secretaria.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Secretaria.

JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Jorge Luis
Preciado Rodríguez.
Presidente.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Acción
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa
Patrón.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Revolucionario
Institucional.

Sen. Luis Miguel
Gerónimo Barbosa
Huerta.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido de la Revolución
Democrática.

Sen. Jorge Emilio
González Martínez.
Coordinador del Grupo
Parlamentario del
Partido Verde
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett
Díaz.
Coordinador del Grupo
Parlamentario de
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo
Medina.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. Arely Gómez
González.
Grupo Parlamentario
del Partido
Revolucionario
Institucional.

Sen. José María
Martínez Martínez.
Grupo Parlamentario
del Partido Acción
Nacional.

COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos
Lanz.
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo
Maury.
Secretario.

Sen. Luz María
Beristain Navarrete.
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto
Puente Salas.
Integrante.

Sen. David Monreal
Ávila.
Integrante.

COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez
González.
Presidenta.

Sen. Salvador Vega
Casillas.
Secretario.

Sen. Angélica de la
Peña Gómez.
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo
Flores Ramírez.
Integrante.

Sen. Martha Palafox
Gutiérrez.
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,
Subdirectora

Edición y Contenidos:

Lic. Haydee Martínez Gachuz,
Asesora

C. Roberto Exsome Romero,
Asesor



Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.
Cuauhtémoc, C.P. 06030
Contacto: transparencia@senado.gob.mx
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114