

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Febrero 2014



Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública.

**Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
Subdirectora

**Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*

# Informe Mensual

## de Gestión de Solicitudes de Información

# Febrero

# 2014



Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública





<b>Presentación</b>	<b>1</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b>	<b>5</b>
<b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b>	<b>12</b>
<b>II. Solicitudes de Información</b>	<b>13</b>
<b>III. Muestreo de Solicitantes</b>	<b>18</b>
<b>IV. Recursos de Revisión</b>	<b>21</b>
<b>Anexos</b>	<b>24</b>



El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **febrero de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales*  
*Director de la Unidad de Enlace*





# Resumen Ejecutivo



En **febrero** se registraron **76** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en **96** Turnos:

<b>40</b>	<b>Secretaría General de Servicios Administrativos.</b>	✓
<b>21</b>	<b>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</b>	✓
<b>12</b>	<b>Grupos Parlamentarios.</b>	✓
<b>09</b>	<b>Unidad de Enlace y Transparencia.</b>	✓
<b>05</b>	<b>Comisiones Legislativas.</b>	✓
<b>04</b>	<b>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Contraloría.</b>	✓
<b>02</b>	<b>Mesa Directiva.</b>	✓
<b>01</b>	<b>Canal del Congreso.</b>	✓

La Materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con 43 solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Presupuesto y Gasto+** registró **12** solicitudes de Información; **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** reporta **11** solicitudes; **%Miajes y Viáticos+** reportó **08**, seguido de **%Recursos Materiales+** que registra **07**; **%Organización+** con **03** solicitudes, y el rubro de **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+** registró **02**; por último, **%Eventos del Senado+** y **%Asuntos Jurídicos+** no registraron ninguna solicitud de información.

En **febrero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**6,157 visitas al Portal**

09 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR  
LA UNIDAD DE ENLACE

*Información sobre recursos del Gobierno.*



*Presupuesto para eventos regionales.*



*Datos de Senadores.*



*Ley Contra la Trata de Personas.*



*Convocatorias del Instituto Nacional Electoral.*



*Plantilla del Congreso de la Unión.*



*Prácticas profesionales y servicio social.*



*Incompetencia e ilegible.*



*Criterios de resoluciones.*



19 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

- Asesoría en materia de Infomex e índices de expedientes reservados a la Comisión de Pesca.* ✓
- Asesoría en materia de Infomex e índices de expedientes reservados a la Comisión de Energía.* ✓
- Asesoría en materia de Infomex e índices de expedientes reservados a la Comisión de Relaciones Exteriores América Latina y el Caribe.* ✓
- Asesoría a la Comisión de Pesca para la atención de una solicitud de información.* ✓
- Asesoría sobre histórico de respuestas del portal de transparencia.* ✓
- Asesoría para la elaboración de una solicitud de información.* ✓
- Reporte de fallas en el sistema Infomex.* ✓
- Información sobre cursos mencionados en la Cuarta Reunión del COGATI.* ✓
- Orientación sobre vencimientos y plazos de solicitudes de información.* ✓
- Asesoría sobre registro y uso del sistema Infomex.* ✓
- Orientación a través de portal, sobre sueldos de Senadores.* ✓

- Orientación sobre vencimientos y plazos de solicitudes de información.* ✓
- Asesoría al Secretario Técnico de la Comisión de Ciencia y Tecnología para la atención de una solicitud de información.* ✓
- Asesoría para la elaboración de una solicitud de información.* ✓
- Asesoría al Partido Verde Ecologista de México para la atención de una solicitud de información.* ✓
- Orientación para presentar documentación personal a la Dirección General de Recursos Humanos.* ✓
- Asesoría para la elaboración de una solicitud de información.* ✓
- Orientación al personal de la oficina del Senador Velázquez sobre la adecuada atención a una solicitud de Información.* ✓
- Información al Congreso de Puebla sobre la Semana de Transparencia.* ✓



Febrero 2014



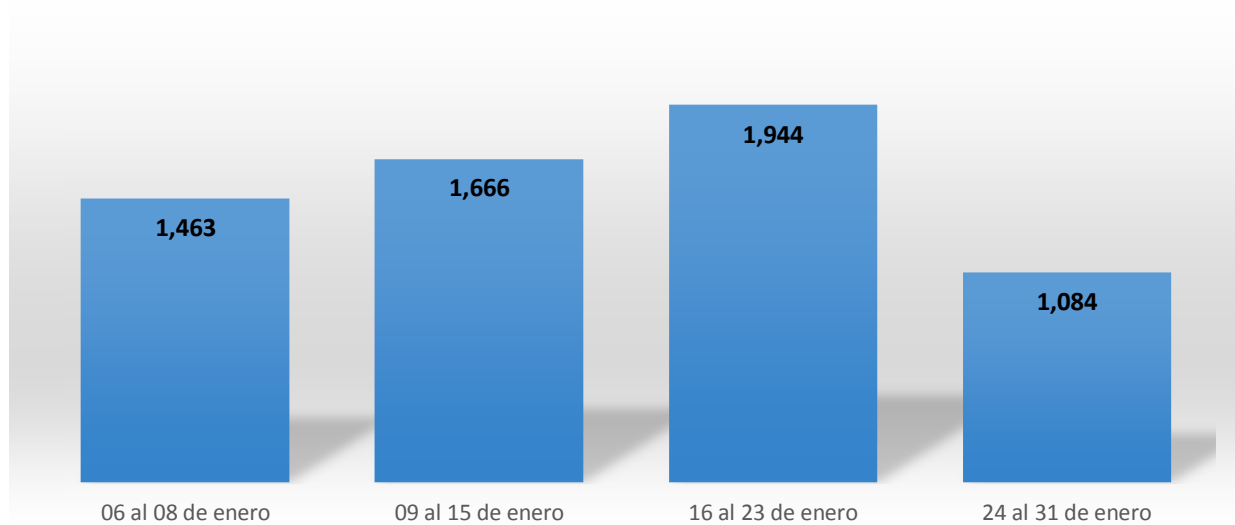


## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de febrero de 2014 se registraron un total de **6,157** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **16,325** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 06 al 08 de enero se registraron, **1,463** visitantes; del 09 al 16 se observaron **1,666** ingresos. En la semana del 17 al 24 las cifras mostraron **1,944** entradas, mientras que la semana del 25 al 28 se reportaron **1,084** visitas.

*\*Fe de erratas: La Dirección General de Informática y Telecomunicaciones informó un problema con su contador interno, por lo cual el conteo inicia desde el día 06 de febrero.\**



**6,157** Visitas al  
Portal de Transparencia

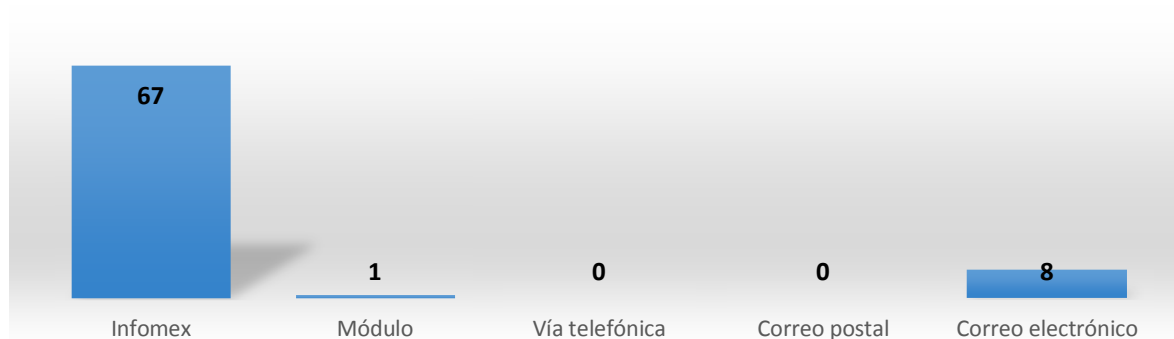
**16,325** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **76** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En febrero de 2014, se recibieron un total de **76** solicitudes de información, de las cuales **67** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, **08** por medio del Correo Electrónico, y **01** en el Módulo de Atención; mientras que no se tuvo ningún registro de solicitud presentada a través de las modalidades, Telefónica y/o Correo Postal.

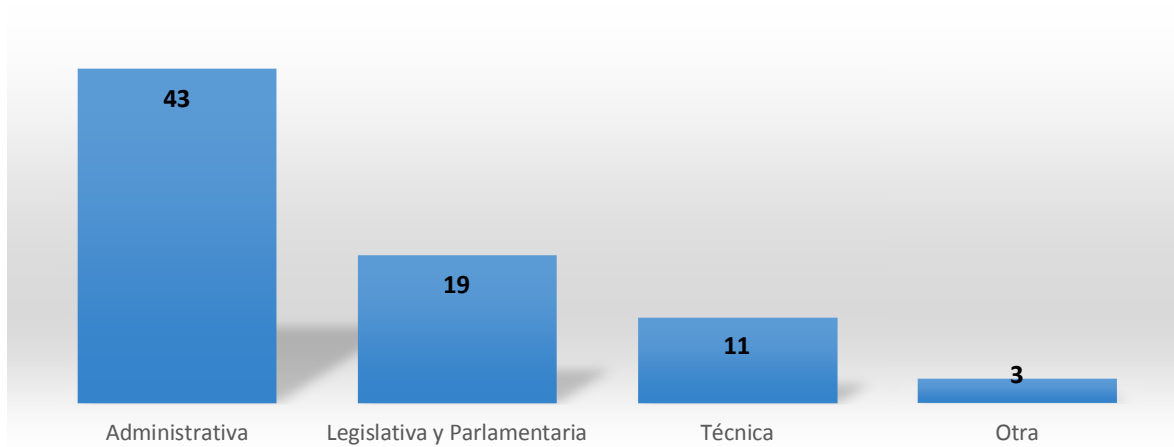


VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de febrero, se registraron **06** visita al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

2. Solicitudes de información: Materia

De las **76** solicitudes recibidas, **43** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **19** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; **Materia Técnica** registró **11**; finalmente en **Otras Materias** **03** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **19** solicitudes: de las cuales la categoría **Leyes** registró **09** solicitudes de información; **Iniciativas** reportó **05**, **Históricas** reportó **03**; **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores** y **Dictámenes** recibieron **01** solicitud cada una. Finalmente bajo los rubros correspondientes a, **Propuestas**, **Asistencias, Intervenciones y Licencias** y **Comparecencias** no se recibieron solicitudes de información.



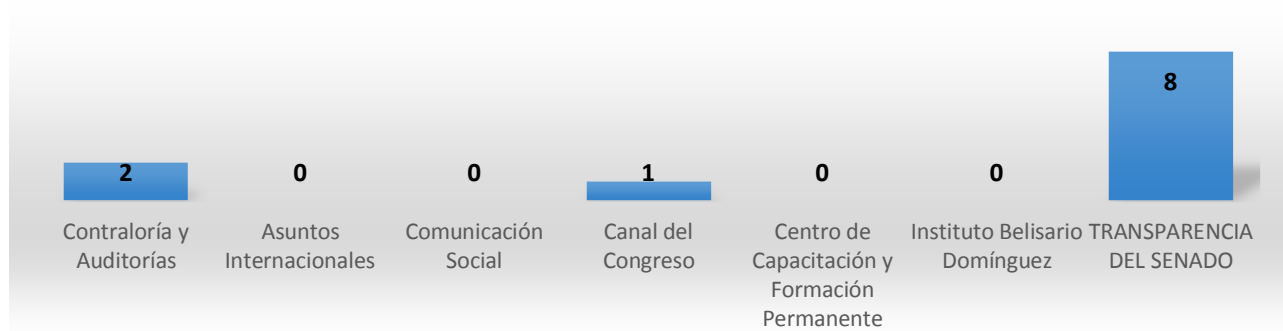
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **43** solicitudes en esta Materia, de las cuales **12** corresponden a **Presupuesto y Gasto** seguido de **Sueldos, Dietas y Plantillas** que recibió **11** solicitudes; **Viajes y Viáticos** **08** solicitudes registradas seguido por **Recursos Materiales** con **07** solicitudes; **Organización** reportó **03** solicitudes y **Solicitud de Empleo y Servicio Social** solo reportó **02**; finalmente los tópicos de **Eventos del Senado** y **Asuntos Jurídicos**, no recibió solicitudes de información.



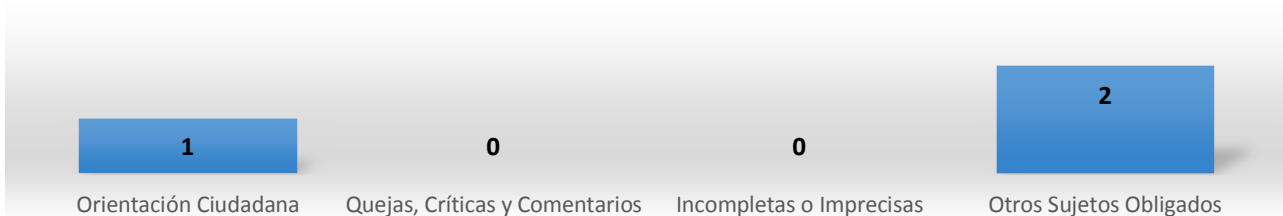
**c) Materia Técnica:**

En el mes de febrero en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **11** solicitudes, **08** de ellas corresponden al rubro de *Transparencia del Senado*, por su parte *Contraloría y Auditorías* reportó **02** solicitudes; y **01** para *Canal del Congreso*, dejando a los rubros de *Asuntos Internacionales*, *Comunicación Social*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente*, e *Instituto Belisario Domínguez*, sin registro de solicitudes de información.



**d) Otras Materias:**

Se presentaron **03** solicitudes relacionadas con Otras Materias, de las cuales la categoría *Otros Sujetos Obligados* reportó **02** solicitudes; seguido del rubro *Orientación Ciudadana* que registró solo **01** solicitud; mientras que *Quejas, Críticas y Comentarios* e *Incompletas o Imprecisas* no reportan registro de solicitudes.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En febrero se recibieron **76** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **40** solicitudes; seguido de la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* con **21** solicitudes, *Grupos Parlamentarios* atendió **12**; mientras que la *Unidad de Enlace* registró **09** solicitudes de información; *Comisiones Legislativas* atendieron **05**, a su vez el *Archivo Histórico* recibió **04**; mientras que *Contraloría Interna* y *Mesa Directiva* recibieron **02** solicitudes cada una; *Canal del Congreso* reportó solo **01** solicitud. Finalmente, a las áreas de *Biblioteca Melchor Ocampo*, *CECAFP*, *Comunicación Social*, *Centro de Estudios Internacionales GB*, *Senadores*, *Junta de Coordinación Política* y *Instituto Belisario Domínguez*, no se turnaron solicitudes de información, dando un total de **96** turnos.

Tema	Unidades Responsables	Enero
Áreas Parlamentaria	SGSP	21
	Archivo Histórico	4
	Biblioteca	0
Áreas Administrativas	SGSA	40
Áreas Técnicas	Unidad de Enlace	9
	Instituto Belisario Domínguez	0
	Contraloría	2
	Centro de Estudios Internacionales GB	0
	Comunicación Social	0
	CECAFP	0
	Canal del Congreso	1
	Comisiones Legislativas	5
	Grupos Parlamentarios	12
	Secretaría Técnica de la Mesa Directiva	2
Órganos Legislativos	Senadores	0
	Junta de Coordinación Política	0
	<b>Total</b>	<b>96</b>

### 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de febrero se recibió **01** buzón correspondiente a la categoría de **%Quejas+** del Buzón de Participación Ciudadana por su parte, los rubros de **%Comentarios+**, **%Felicitación+**, **%Dudas+** y **%Solicitudes+** no registraron buzones este mes.

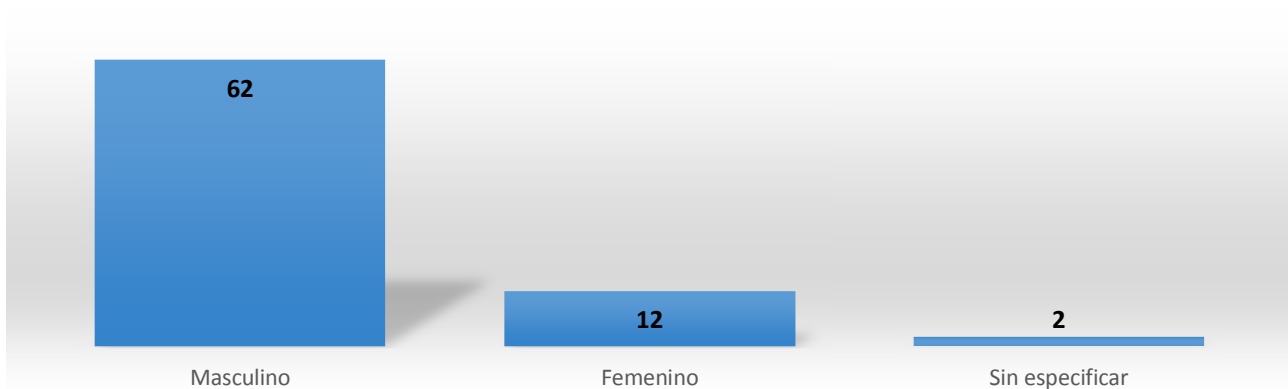
Tema	Recibidas en el Buzón	Total para Buzón
<b>Comentarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Felicitación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Dudas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Quejas</b>	<b>Ley despenalización marihuana</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

#### 1. Género del solicitante

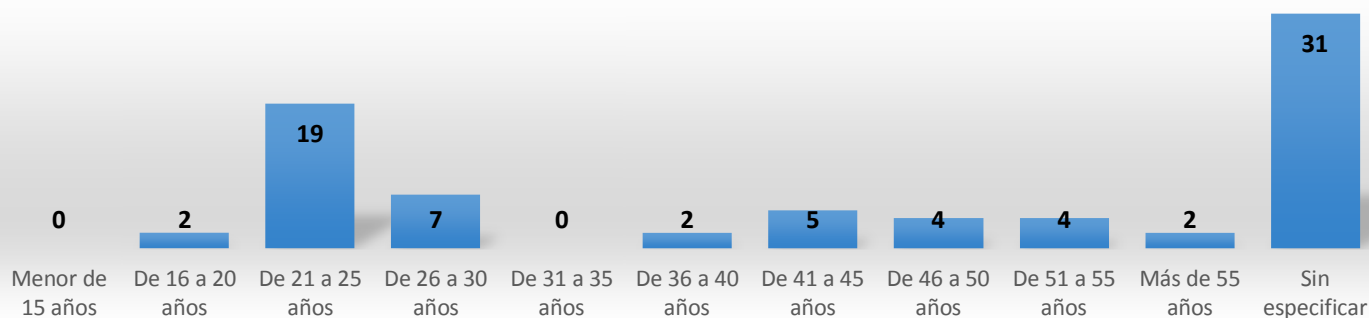
De la muestra de solicitantes, **62** son hombres, **12** son mujeres y **02** no especificaron género, registrando así las **76** solicitudes del mes.





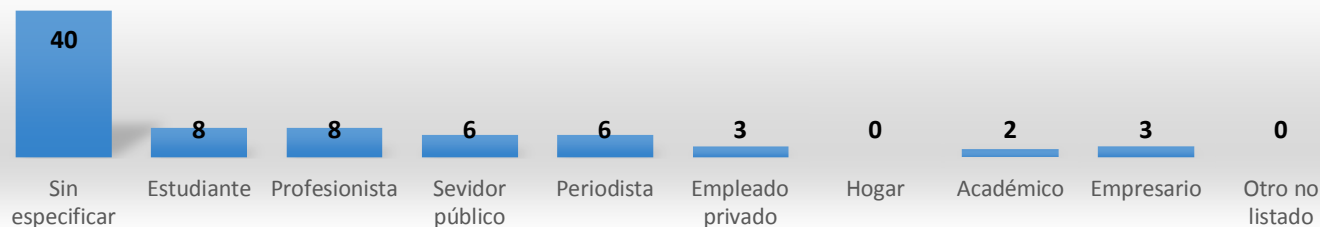
## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **76** solicitantes, **31** pertenecen al rubro *%Sin especificar+* *%De 21 a 25 años+* registra **19**, *%De 26 a 30 años+* registra **07** solicitantes; *%De 41 a 45 años+* registró **05**; *%De 46 a 50 años+* y *%De 51 a 55 años+* registraron **04** solicitudes cada uno; *%De 16 a 20 años+*, *%De 36 a 40 años+* y *%Más de 55 años+* **02** cada uno. Finalmente, los rubros *%Menor de 15 años+* y *%De 31 a 35 años+* no registraron solicitudes.



## 3. Ocupación del solicitante

En este mes, de las **76** solicitudes de información, **40** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+* **08** respecto a *%Estudiante+* y *%Profesionista+*; los rubros de *%Periodista+* y *%Servidor Público+* reportan **06** solicitudes cada uno; al igual que *%Empleado Privado+* y *%Empresario+* reportan **03** cada uno; *%Académico+* reportó **02** solicitudes. Finalmente, los rubros *%Hogar+* y *%Otro no listado+* no recibieron solicitudes.



#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que señala **34** peticiones; seguido por el rango de **13 a 19 hrs.** que refleja **28**; **10 a 13 hrs.** registra **14** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** no reportó registro de solicitudes.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **76** solicitudes de información recibidas en febrero se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **12** contestaciones; **6 a 10 días** reporta **01** solicitud; mientras que de **11 a 15 días**, **16 a 20 días** y **más de 20 días** no reportan registro de solicitudes.

Finalmente, al cierre del mes de enero están en proceso **63** respuestas.



#### IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

##### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de febrero de 2014, se presentó el recurso de revisión LXII-RR/001/14.

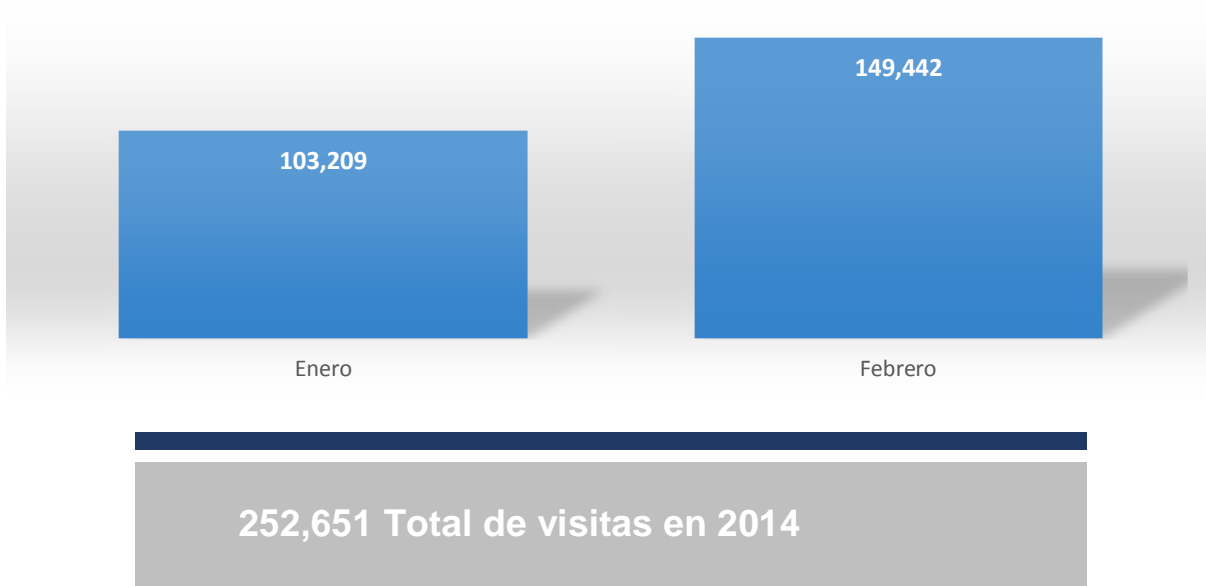
##### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de febrero de 2014, se resolvió el recurso de revisión LXII-RR/004/13 interpuesto en el mes de octubre de 2013.

# Anexos

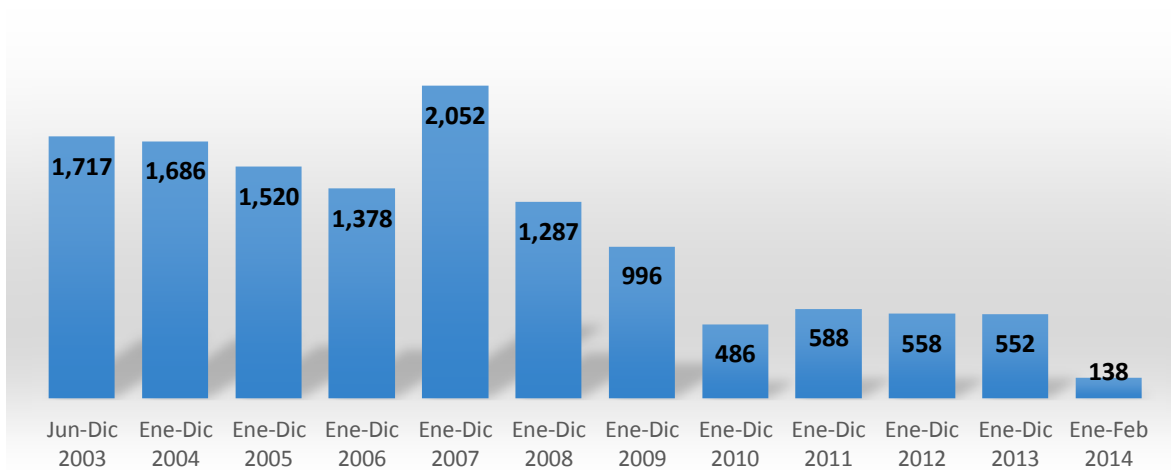


a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014



b) Solicitudes de información: Periodo

De junio de 2003 al mes de febrero de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **12,958** solicitudes recibidas.



### c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2013

Con el **57%** del conjunto de solicitudes recibidas en materia *%Administrativa+* se recibieron **43** y se atendieron **06** peticiones.

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **19** solicitudes, se atendieron **02** solicitudes y **17** continúan en proceso de atención.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **03** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **11** solicitudes, y **09** continúan en proceso de atención.

Materia	Atendidas	En Proceso	Total	%
<b>Legislativa Parlamentaria</b>	2	17	19	25%
<b>Administrativa</b>	6	37	43	57%
<b>Otras Materias</b>	3	0	3	4%
<b>Técnica</b>	2	9	11	14%
<b>Total</b>	13	63	76	
<b>%</b>	17%	83%		100%





## MESA DIRECTIVA

Sen. Raúl Cervantes  
Andrade.  
Presidente.

Sen. Ana Lilia Herrera  
Anzaldo.  
Vicepresidenta.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.

## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Jorge Luis  
Preciado Rodríguez.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Jorge Emilio  
González Martínez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Arely Gómez  
González.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. José María  
Martínez Martínez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez  
González.  
Presidenta.

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Angélica de la  
Peña Gómez.  
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
*Director*

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
*Subdirectora*

**Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114