

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Enero 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública



# Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

## **Coordinación:**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
Director

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
Subdirectora

## **Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*

# Informe Mensual de Gestión de Solicitudes de Información

# Enero 2014

Unidad de Enlace para la Transparencia  
y el Acceso a la Información Pública





|  |           |
|--|-----------|
| <b>Presentación</b>                            | <b>1</b>  |
| <b>Resumen Ejecutivo</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>I. Visitas a la Página de Transparencia</b> | <b>11</b> |
| <b>II. Solicitudes de Información</b>          | <b>12</b> |
| <b>III. Muestreo de Solicitantes</b>           | <b>17</b> |
| <b>IV. Recursos de Revisión</b>                | <b>20</b> |
| <b>Anexos</b>                                  | <b>23</b> |



El presente Informe de gestión de solicitudes de información correspondiente al mes de **enero de 2014**, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información en la Cámara de Senadores.

En su apartado *Visitas a la Página de Internet*, realiza una sencilla correlación entre las visitas realizadas al Sitio de Internet del Senado y el número de visitantes que ingresaron al Portal de Transparencia.

En *Solicitudes de Información*, se detallan los medios de recepción, características de las solicitudes recibidas durante este periodo y las áreas técnicas, parlamentarias y administrativas que dieron respuesta.

La sección *Buzón de Participación Ciudadana*, registra los comentarios, quejas y dudas que la sociedad dirige al Senado de la República.

El rubro *Muestreo de Solicitantes* en lista las características de registro de los ciudadanos que solicitan información y para ello, se reportan aspectos como: edad, género, ocupación y entidad federativa.

Los *Recursos de Revisión* presentados durante el mes, así como sus procesos de resolución tienen un breve pero sustancial espacio y anteceden los *Anexos*, que a manera de conclusión presenta algunos cuadros comparativos y estadísticas de interés de 2003 a la fecha.

En suma, la Unidad de Enlace proporciona un material que aspira a fortalecer y alentar la sistematización de las actividades desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información, esperando que sus prioridades y sinergias se traduzcan en un ejercicio de institucionalidad y certeza para el Senado de la República.

*Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales*  
*Director de la Unidad de Enlace*





# Resumen Ejecutivo



En **enero** se registraron **62** solicitudes de información, mismas que se distribuyeron en 77 Turnos, sin tener registro de solicitudes canceladas:

|    |  |   |
|----|--|---|
| 12 | <i>Secretaría General de Servicios Parlamentarios.</i>               | ✓ |
| 26 | <i>Secretaría General de Servicios Administrativos.</i>              | ✓ |
| 17 | <i>Unidad de Enlace y Transparencia.</i>                             | ✓ |
| 05 | <i>Dirección General de Archivo Histórico y Memoria Legislativa.</i> | ✓ |
| 05 | <i>Comisiones Legislativas.</i>                                      | ✓ |
| 03 | <i>Comunicación Social.</i>  | ✓ |
| 02 | <i>Grupos Parlamentarios.</i>  | ✓ |
| 02 | <i>Canal del Congreso.</i>   | ✓ |
| 02 | <i>Contraloría.</i>  | ✓ |
| 01 | <i>Senadores.</i>  | ✓ |
| 01 | <i>Centro de Capacitación y Formación Permanente.</i>                | ✓ |
| 01 | <i>Centro de Estudios Internacionales Gilberto Bosques.</i>          | ✓ |

La Materia denominada **%Administrativa+** ocupa el nivel más alto de peticiones con 26 solicitudes, mismas que se clasificaron de la siguiente manera:

La categoría de **%Presupuesto y Gasto+** registró **13** solicitudes de Información; **%Organización+**, **%Sueldos, Dietas y Plantillas+** y **%Viajes y Viáticos+**, reportaron **03** solicitudes cada una; **%Eventos del Senado+** registró **02**; los temas de **%Solicitud de Empleo y Servicio Social+** y **%Recursos Materiales+** reportaron **01** solicitud cada uno; por último, **%Asuntos Jurídicos+** no registró ninguna solicitud de información

En **enero**, el Portal de Transparencia obtuvo:

**5,610 visitas al Portal**

## 17 ASUNTOS QUE FUERON ATENDIDOS POR LA UNIDAD DE ENLACE

|   |   |
|---|---|
| <i>Información incompleta o ilegible.</i>               | ✓ |
| <i>Solicitud de Empleo.</i>                             | ✓ |
| <i>Programa de dependencias federales.</i>              | ✓ |
| <i>Ley de Acceso a la Información.</i>                  | ✓ |
| <i>Datos del Gobierno del Distrito Federal.</i>         | ✓ |
| <i>Grupos Parlamentarios de los Partidos Políticos.</i> | ✓ |
| <i>Información incompleta o ilegible.</i>               | ✓ |
| <i>Escrito en contra la Reforma Fiscal.</i>             | ✓ |
| <i>Federación de colegios.</i>                          | ✓ |
| <i>Información de Reforma Energética.</i>               | ✓ |
| <i>Datos de Senadores. (2)</i>                          | ✓ |
| <i>Correo electrónico institucional.</i>                | ✓ |
| <i>Ley de Senadores en el D.F. (2)</i>                  | ✓ |
| <i>Acuerdo para designar funcionarios de hacienda</i>   | ✓ |
| <i>Iniciativas, propuestas y proyectos de ley.</i>      | ✓ |

09 ASISTENCIAS TELEFÓNICAS

- Asesoría de Atención a solicitudes de información vía correo electrónico.* ✓
- Asesoría de Atención a solicitudes de información vía correo electrónico.* ✓
- Asesoría a la Comisión de Reglamentos y Prácticas Parlamentarias en la elaboración y reporte de Índices de Expedientes Reservados.* ✓
- Asesoría a la Comisión de Cultura en la elaboración y reporte de Índices de Expedientes Reservados.* ✓
- Asesoría a la Comisión de Hacienda y Crédito Público en la elaboración y reporte de Índices de Expedientes Reservados.* ✓
- Asesoría para la atención de una solicitud de información.* ✓
- Asesoría a la Comisión de Pesca para la atención de una solicitud de información.* ✓
- Datos de Senadores.* ✓
- Asesoría en la oficina de la Senadora Verónica Martínez en materia de solicitud de información.* ✓



Enero 2014

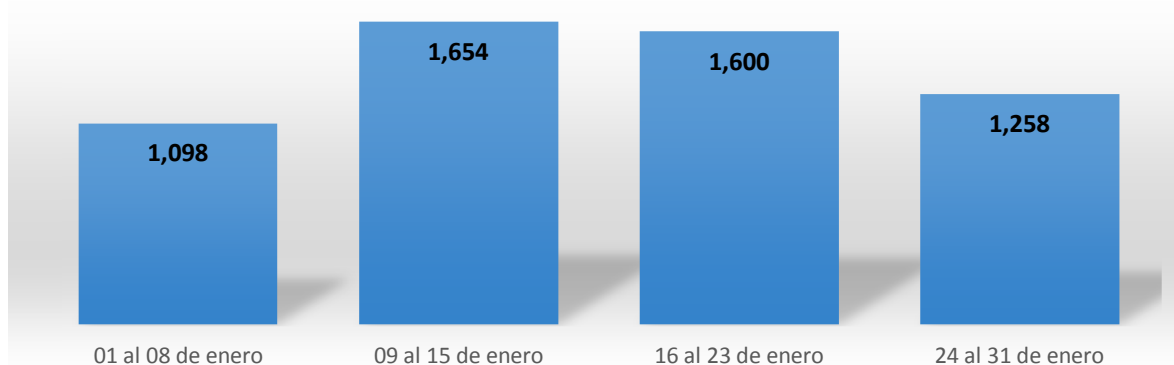




## I. Visitas a la Página de Transparencia

En el mes de enero de 2014 se registraron un total de **5,610** visitas al Portal de Transparencia, desde donde se reportaron **14,957** ingresos a diversas páginas o links.

Durante la semana del 01 al 08 de enero se registraron, **1,098** visitantes; del 09 al 16 se observaron **1,654** ingresos. En la semana del 17 al 24 las cifras mostraron **1,600** entradas, mientras que la semana del 25 al 31 se reportaron **1,258** visitas.



**5,610** Visitas al  
Portal de Transparencia

**14,957** Páginas  
solicitadas desde el  
Portal de Transparencia

## II. Solicitudes de Información

La Unidad de Enlace clasifica las solicitudes de información recibidas según su Materia, Tema y Área de Atención. En el mes que se reporta se recibieron **62** peticiones.

### 1. Medios de recepción de solicitudes

En enero de 2014, se recibieron un total de **62** solicitudes de información, de las cuales **57** fueron recibidas a través del Sistema INFOMEX, **04** por medio del Correo Electrónico, y **01** en el Módulo de Atención; mientras que no se tuvo ningún registro de solicitud presentada a través de las modalidades, Telefónica y/o Correo Postal.

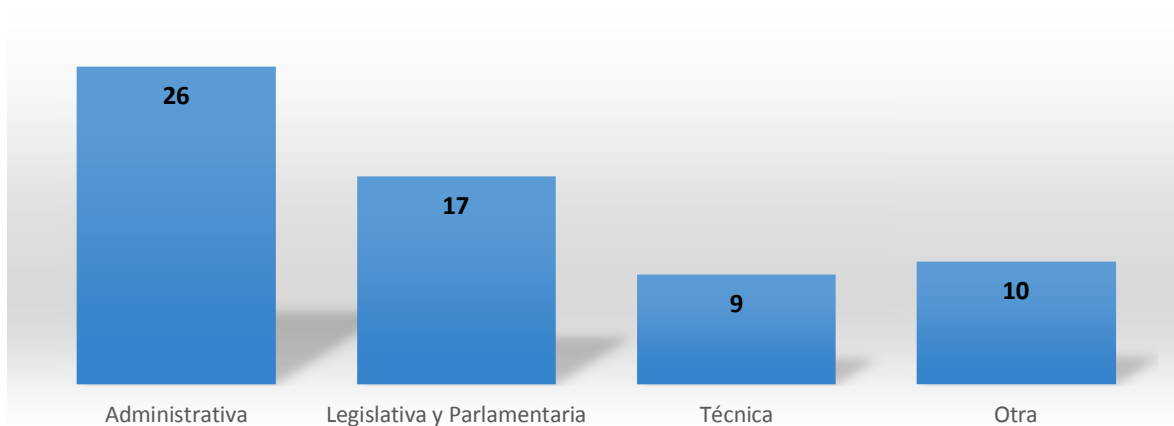


## VISITAS AL MÓDULO

Durante el mes de enero, se registraron **03** visita al **Módulo de Atención** de las oficinas de la Unidad de Enlace ubicadas en: Reforma No. 135, Planta Baja Oficina No. 14, Hemiciclo, Col. Tabacalera, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06030.

## 2. Solicitudes de información: Materia

De las **62** solicitudes recibidas, **26** se clasificaron como **Materia Administrativa**; **17** como **Materia Legislativa Parlamentaria**; **09** **Otras Materias**; registró **10**; finalmente en **Materia Técnica** **09** solicitudes.



### 3. Solicitudes de Información: Materia y Tema

#### a) Materia Legislativa Parlamentaria:

La materia Legislativa Parlamentaria reportó **17** solicitudes: de las cuales la categoría **Leyes** registró **07** solicitudes de información; **Históricas** reportó **04**, **Dictámenes** reportó **03**; **Funcionamiento y Actividades de la Cámara de Senadores**, recibió **02** solicitudes; **Iniciativas** reportó **01**. Finalmente bajo los rubros correspondientes a, **Propuestas**, **Asistencias, Intervenciones y Licencias** y **Comparecencias** no se recibieron solicitudes de información.



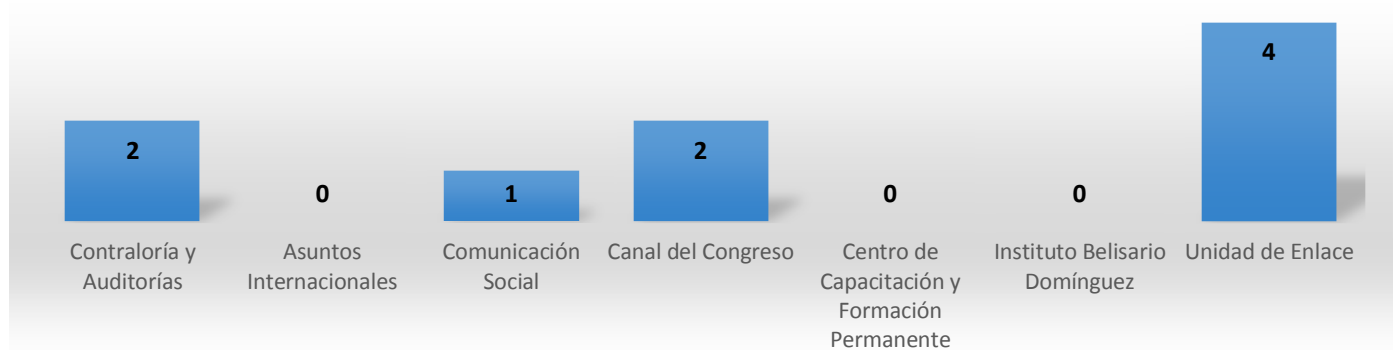
#### b) Materia Administrativa:

Se presentaron **26** solicitudes en esta Materia, de las cuales **13** corresponden a **Presupuesto y Gasto**; bajo los rubros de **Organización**, **Sueldos, Dietas y Plantillas** y **Viajes y Viáticos** recibieron **03** solicitudes por cada uno; **Eventos del Senado**, solo reportó **02**; mientras que **Solicitud de Empleo y Servicio Social** y **Recursos Materiales** recibieron **01** solicitud cada una; finalmente el tópico de **Asuntos Jurídicos**, no recibió solicitudes de información.



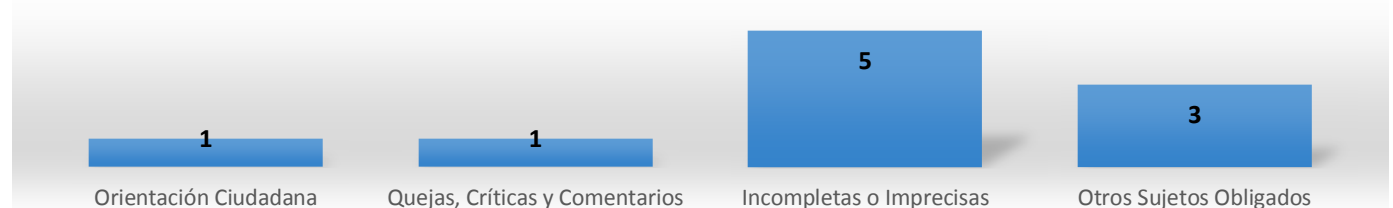
**c) Materia Técnica:**

En el mes de enero en lo que se refiera a la materia Técnica, se presentaron **09** solicitudes, 04 de ellas corresponden al rubro de *Unidad de Enlace*, por su parte *Contraloría y Auditorías* y *Canal del Congreso* reportaron **02** solicitudes cada una; y **01** para *Comunicación Social*, dejando a los rubros de *Asuntos Internacionales*, *Centro de Capacitación y Formación Permanente* e *Instituto Belisario Domínguez*, sin registro de solicitudes de información.



**d) Otras Materias:**

Se presentaron **10** solicitudes relacionadas con Otras Materias, de las cuales la categoría *Incompletas o Imprecisas* reportó **05** solicitudes; por otro lado *Otros Sujetos Obligados* registró **03** solicitudes; mientras que *Orientación Ciudadana* y *Quejas, Críticas y Comentarios* registraron **01** solicitud de información cada uno.



#### 4. Solicitudes de Información: Áreas

En enero se recibieron **62** solicitudes de información, las cuales fueron turnadas como sigue:

La *Secretaría General de Servicios Administrativos* recibió **26** solicitudes; la *Unidad de Enlace* registró **17**, mientras que la *Secretaría General de Servicios Parlamentarios* recibió **12** solicitudes; el *Archivo Histórico* y *Comisiones Legislativas* atendieron **05** solicitudes cada uno, a su vez *Comunicación Social* registró **03**; mientras que *Contraloría Interna*, *Canal del Congreso* y *Grupos Parlamentarios* recibieron **02** solicitudes cada una; *CECAFP*, *Centro de Estudios Internacionales GB* y *Senadores* reportaron **01** solicitud cada uno. Finalmente, a las áreas de *Biblioteca Melchor Ocampo*, *Mesa Directiva*, *Junta de Coordinación Política* y *Instituto Belisario Domínguez*, no se turnaron solicitudes de información, dando un total de **77** turnos.

| Tema                  | Unidades Responsables                   | Enero |
|-----------------------|---|-------|
| Áreas Parlamentaria   | SGSP                                    | 12    |
|                       | Archivo Histórico                       | 5     |
|                       | Biblioteca                              | 0     |
| Áreas Administrativas | SGSA                                    | 26    |
| Áreas Técnicas        | Unidad de Enlace                        | 17    |
|                       | Instituto Belisario Domínguez           | 0     |
|                       | Contraloría                             | 2     |
|                       | Centro de Estudios Internacionales GB   | 1     |
|                       | Comunicación Social                     | 3     |
|                       | CECAFP                                  | 1     |
|                       | Canal del Congreso                      | 2     |
|                       | Comisiones Legislativas                 | 5     |
|                       | Grupos Parlamentarios                   | 2     |
| Órganos Legislativos  | Secretaría Técnica de la Mesa Directiva | 0     |
|                       | Senadores                               | 1     |
|                       | Junta de Coordinación Política          | 0     |
| Total                 |   | 77    |

## 5. Buzón de Participación Ciudadana

En el mes de enero el Buzón de Participación Ciudadana se recibieron, **01** buzón correspondiente a la categoría de **%Comentarios+** y **02** buzones en el la categoría de **%Quejas+**, los rubros de **%Felicitación+**, **%Dudas+** y **%Solicitudes+** no registraron buzones este mes.

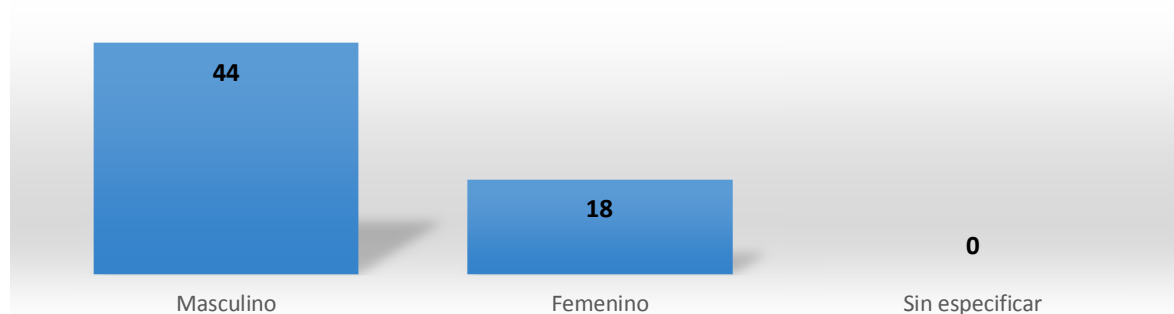
| Tema         | Recibidas en el Buzón | Total para Buzón |
|--------------|-----------------------|------------------|
| Comentarios  | Propuestas            | 1                |
| Felicitación | 0                     | 0                |
| Dudas        | 0                     | 0                |
| Quejas       | Materia de empleo     | 1                |
|              | Abuso animal          | 1                |
| Total        | 3                     | 3                |

## III. Muestreo de solicitantes

La Unidad de Enlace clasifica a los solicitantes según su género, edad y ocupación. También registra el horario y el tiempo de respuesta.

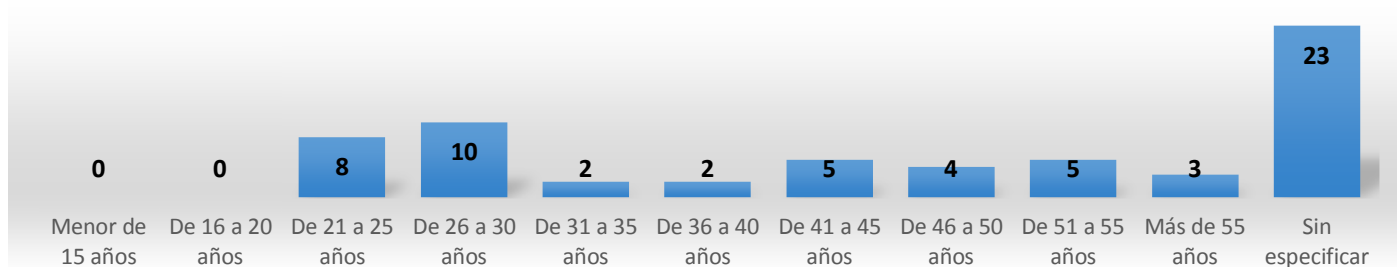
### 1. Género del solicitante

De la muestra de solicitantes, **44** son hombres, **18** son mujeres registrando así las **62** solicitudes del mes.



## 2. Rango de edad del solicitante

De la muestra de **62** solicitantes, **23** pertenecen al rubro *%Sin especificar+*; *%De 26 a 30 años+* registra **10**, *%De 21 a 25 años+* registra **08** solicitantes; *%De 41 a 45 años+* y *%De 51 a 55 años+* registraron **05** solicitudes cada uno; *%De 46 a 50 años+* registró **04**; *%Más de 55 años+* **03**; *%De 31 a 35 años+* y *%De 36 a 40 años+* reportaron **02** cada uno. Finalmente, los rubros *%Menor de 15 años+* y *%De 16 a 20 años+* no registraron solicitudes.



## 3. Ocupación del solicitante

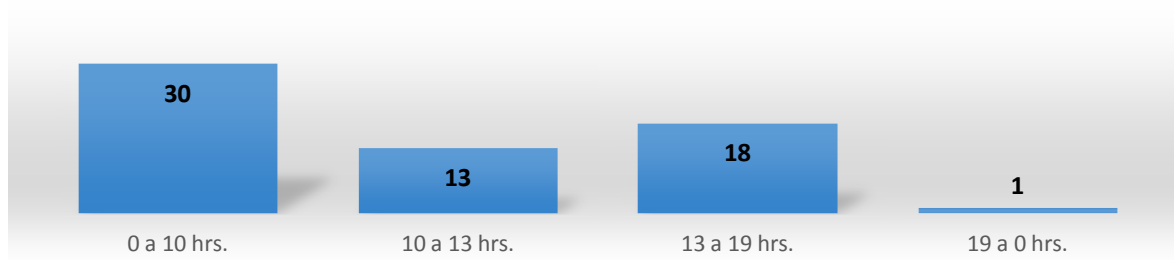
En este mes, de las **62** solicitudes de información, **26** pertenecen al rubro de *%Sin especificar+*; **09** respecto a *%Periodista+*; los rubros de *%Profesionista+*, *%Empleado Privado+* y *%Estudiante+* reportan **06** solicitudes cada uno; *%Académico+* reportó **05** cada uno; *%Empresario+* reportó **02** solicitudes, y los rubros de *%Servidor Público+* y *%Otro no listado+* reportaron una solicitud cada uno. Finalmente, el rubro *%Hogar+* no recibió solicitudes.





#### 4. Rango de horario y número de solicitudes

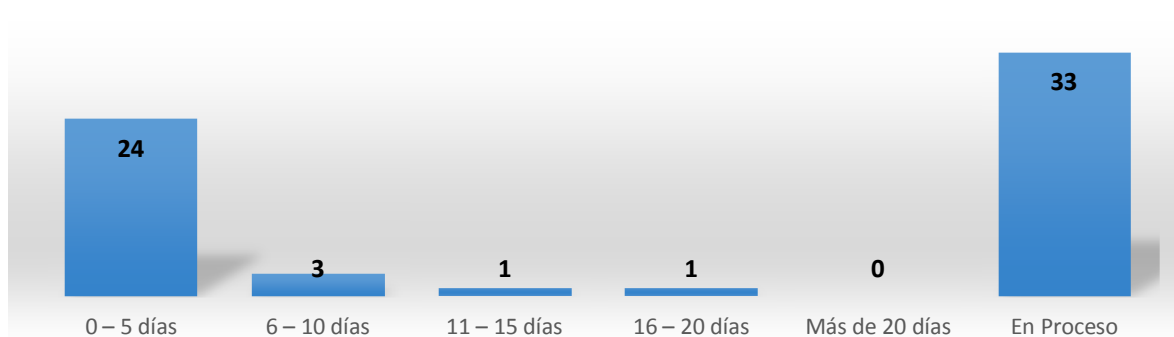
En el rango de horario con mayor número de solicitantes se encuentra de **0 a 10 hrs.** que señala **30** peticiones; seguido por el rango de **13 a 19 hrs.** que refleja **18**; **10 a 13 hrs.** registra **13** solicitudes; mientras que el rango de **19 a 0 hrs.** cuenta con **01** registro.



#### 5. Rango del tiempo de respuesta

Del total de las **62** solicitudes de información recibidas en enero se ha contabilizado el tiempo de respuesta de la siguiente manera: la categoría de **0 a 5 días** reporta **24** contestaciones; mientras que los rangos de **6 a 10 días**, **11 a 15 días** y **16 a 20 días** reportan **01** cada uno; **más de 20 días** no cuenta con registro de alguna solicitud.

Finalmente, al cierre del mes de enero están en proceso **33** respuestas.



## IV. Recursos de Revisión

El Recurso de Revisión es el mecanismo de impugnación mediante el cual los ciudadanos pueden inconformarse con la respuesta proporcionada a su solicitud de información, cuya tramitación procede dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de la respuesta en cuestión.

### 1. Recursos de Revisión Tramitados

En el mes de enero de 2014, no se presentaron recursos de revisión.

### 2. Recursos de Revisión Resueltos

En el mes de enero de 2014, no se resolvió ningún recurso de revisión.

# Anexos

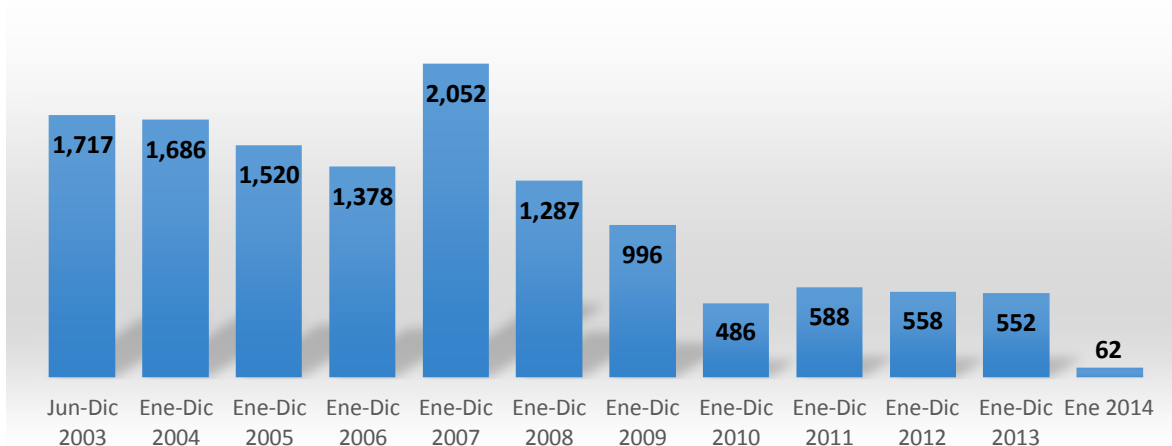


a) Distribuciones del número de visitas a la página electrónica del Senado de la República en 2014

103,209  
Total de visitas en 2014

b) Solicitudes de información: Periodo

De Junio de 2003 al mes de enero de 2014, la Unidad de Enlace reporta un total de **12,820** solicitudes recibidas.



### c) Promedio de Solicitudes de Información por Materia en 2013

Con el **42%** del conjunto de solicitudes recibidas en materia *%Administrativa+* se recibieron **26** y se atendieron **06** peticiones.

En materia, *%Legislativa Parlamentaria+* del total de **17** solicitudes, se atendieron **10** solicitudes y **07** continúan en proceso de solución.

En el rubro *%Otras Materias+* se recibieron **10** solicitudes, mismas que se atendieron en su totalidad.

De índole *%Técnica+* se recibieron **09** solicitudes, y **06** continúan en proceso de solución.

| Materia                          | Atendidas | En Proceso | Total | %    |
|----------------------------------|-----------|------------|-------|------|
| <b>Legislativa Parlamentaria</b> | 10        | 7          | 17    | 27%  |
| <b>Administrativa</b>            | 6         | 20         | 26    | 42%  |
| <b>Otras Materias</b>            | 10        | 0          | 10    | 16%  |
| <b>Técnica</b>                   | 3         | 6          | 9     | 15%  |
| <b>Total</b>                     | 29        | 33         | 62    |      |
| <b>%</b>                         | 47%       | 53%        |       | 100% |



## MESA DIRECTIVA

Sen. Raúl Cervantes  
Andrade.  
Presidente.

Sen. Ana Lilia Herrera  
Anzaldo.  
Vicepresidenta.

Sen. José Rosas  
Aispuro Torres.  
Vicepresidente.

Sen. Luis Sánchez  
Jiménez.  
Vicepresidente.

Sen. Lilia Guadalupe  
Merodio Reza.  
Secretaria.

Sen. Rosa Adriana Díaz  
Lizama.  
Secretaria.

Sen. Iris Vianey  
Mendoza Mendoza.  
Secretaria.

Sen. María Elena  
Barrera Tapia.  
Secretaria.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Secretaria.



## JUNTA DE COORDINACIÓN POLÍTICA

Sen. Jorge Luis  
Preciado Rodríguez.  
Presidente.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Acción  
Nacional.

Sen. Emilio Gamboa  
Patrón.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Revolucionario  
Institucional.

Sen. Luis Miguel  
Gerónimo Barbosa  
Huerta.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido de la Revolución  
Democrática.

Sen. Jorge Emilio  
González Martínez.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario del  
Partido Verde  
Ecologista de México.

Sen. Manuel Bartlett  
Díaz.  
Coordinador del Grupo  
Parlamentario de  
Partido del Trabajo.

Sen. Miguel Romo  
Medina.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. Arely Gómez  
González.  
Grupo Parlamentario  
del Partido  
Revolucionario  
Institucional.

Sen. José María  
Martínez Martínez.  
Grupo Parlamentario  
del Partido Acción  
Nacional.

## COMITÉ DE INFORMACIÓN

Sen. Raúl Aarón Pozos  
Lanz.  
Presidente.

Sen. Jorge Luis Lavallo  
Maury.  
Secretario.

Sen. Luz María  
Beristain Navarrete.  
Secretaria.

Sen. Carlos Alberto  
Puente Salas.  
Integrante.

Sen. David Monreal  
Ávila.  
Integrante.

## COMITÉ DE GARANTÍA DE ACCESO Y TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN

Sen. Arely Gómez  
González.  
Presidenta.

Sen. Salvador Vega  
Casillas.  
Secretario.

Sen. Angélica de la  
Peña Gómez.  
Secretaria.

Sen. Juan Gerardo  
Flores Ramírez.  
Integrante.

Sen. Martha Palafox  
Gutiérrez.  
Integrante.



**UNIDAD DE ENLACE PARA LA  
TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA 2013**

Lic. Carlos Alberto Bonnin Erales,  
*Director*

Mtra. Irán Sosa Díaz,  
*Subdirectora*

**Edición y Contenidos:**

Lic. Haydee Martínez Gachuz,  
*Asesora*

C. Roberto Exsome Romero,  
*Asesor*



## Unidad de Enlace para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública

Reforma No. 135, Planta Baja, Oficina No.  
14. Hemiciclo, Col. Tabacalera, Deleg.  
Cuauhtémoc, C.P. 06030  
Contacto: [transparencia@senado.gob.mx](mailto:transparencia@senado.gob.mx)  
Teléfono: 51-30-22-00 Ext. 4304 y 4114